

1994



AZIENDA PER LA MOBILITÀ NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

ESERCIZIO 20 21

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 2798

AQP

RND

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2021	2.798	31/12/2021			1.304,20

IL CASSIERE**PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: milletrecentoquattro e 20 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

ADDEBITO MPS

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n. 0000121003839477 del 24/11/2021

PAGAMENTO FATTURE N.

0000121003839477

IMPORTO LORDO	1.304,20
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	1.304,20

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	1.304,20	
	PREVISIONE		
	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
ESTREMI DELIBERA			
	DISPONIBILITA'		

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

21179

22/12

FATTURA ELETTRONICA

Id SDI: 6216212437 Data SDI: 25/11/2021 21:52

Formato Trasmissione: FPR12

Mittente	Destinatario
Acquedotto Pugliese S.p.A. via Salvatore Cognetti, 36 70121 - BARI - BA - IT P.IVA: IT00347000721 Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	A.M.A.T. SPA VIA CESARE BATTISTI, 657 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Codice Ufficio: 0000000

Dati Fattura

Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	0000121003839477	2021-11-24	EUR 1.434,62

Dati ordine acquisto

Dati DDT

Dettaglio linee Fattura

Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2021-08-14 Data fine periodo: 2021-11-15	M3	331	3,899311	1.290,67	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2021-08-14 Data fine periodo: 2021-11-15		1	6,25	6,25	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2021-08-14 Data fine periodo: 2021-11-15	M3	331	0,004	1,32	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2021-08-14 Data fine periodo: 2021-11-15	M3	331	0,009	2,98	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2021-08-14 Data fine periodo: 2021-11-15	M3	331	0,005	1,66	10 %
QUOTA IDRICO FONDO GARANZIA Data inizio periodo: 2021-08-14 Data fine periodo: 2021-11-15	M3	331	0,004	1,32	10 %

Linea	Id Documento	Data	Num Item	Dati Contratto	CUP	CIG
	3992659915					

Dati Riepilogo

Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti)	10 %	1.304,20	130,42

Dati pagamento					
Condizioni Pagamento	Modalità	Data Scadenza	Importo	Istituto	IBAN
Pagamento completo					
	SEPA Direct Debit	2021-12-24	EUR 1.304,20		

Dati Trasmittente: IT00347000721 - Progressivo Invio: 0pcp3

Versione Style 2.9.0

RIC	N.IVA 3191
DATA DI REGISTR. 29 NOV 2021	

FATTURA ELETTRONICA

Id SDI: 6216212437 Data SDI: 25/11/2021 21:52

Formato Trasmissione: FPR12

Mittente	Destinatario
Acquedotto Pugliese S.p.A. via Salvatore Cognetti, 36 70121 - BARI - BA - IT P.IVA: IT00347000721 Regime fiscale: RF01 (Regime ordinario)	A.M.A.T. SPA VIA CESARE BATTISTI, 657 74121 - TARANTO - TA - IT P.IVA: IT00146330733 Codice Ufficio: 0000000

Dati Fattura			
Natura Documento	Numero	Data	Importo Totale
Fattura	0000121003839477	2021-11-24	EUR 1.434,62

Dati ordine acquisto

Dati DDT

Descrizione	U.M.	Q.tà	Pr. Unitario	Pr. Totale	IVA
Quota Variabile Acqua Data inizio periodo: 2021-08-14 Data fine periodo: 2021-11-15	M3	331	3,899311	1.290,67	10 %
Quota Fissa Acqua Data inizio periodo: 2021-08-14 Data fine periodo: 2021-11-15		1	6,25	6,25	10 %
QUOTA IDRICO TERREMOTATI Data inizio periodo: 2021-08-14 Data fine periodo: 2021-11-15	M3	331	0,004	1,32	10 %
QUOTA IDRICO QUALITA' Data inizio periodo: 2021-08-14 Data fine periodo: 2021-11-15	M3	331	0,009	2,98	10 %
QUOTA BONUS SOCIALE IDRICO Data inizio periodo: 2021-08-14 Data fine periodo: 2021-11-15	M3	331	0,005	1,66	10 %
QUOTA IDRICO FONDO GARANZIA Data inizio periodo: 2021-08-14 Data fine periodo: 2021-11-15	M3	331	0,004	1,32	10 %

Linea	Id Documento	Data	Num Item	Dati Contratto	CUP	CIG
	3992659915					

Dati Riepilogo

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Natura/Esigibilità IVA	Al. IVA	Imponibile	Imposta
S (scissione dei pagamenti)	10 %	1.304,20	130,42

Dati pagamento

Condizioni Pagamento	Modalità	Data Scadenza	Importo	Istituto	IBAN
Pagamento completo	SEPA Direct Debit	2021-12-24	EUR 1.304,20		

Dati Trasmittente: IT00347000721 - Progressivo Invio: 0pcp3

Versione Style 2.9.0

REC	N.IVA 3191
DATA DI REGISTR. 25 NOV. 2021	

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 1-12-21 L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA 6 DIC. 2021 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 29 NOV. 2021 FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA 01-02-2022 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune



00121003839477

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	1000653047
Contratto	3992659915
Fattura n.	00121003839477
Del	24/11/2021
Scadenza	24/12/2021



SERVIZIO CLIENTI | **800.085.853** numero verde commerciale
E RECLAMI | Da cellulare o dall'estero +39.080.5723498, a tariffa
WEB/PEC | www.aqp.it/clienti@pec.aqp.it
SPORTELLI ONLINE | www.aqpfacile.it
FAX COMMERCIALE | **+39.080.2313497**
SPORTELLI | Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI | 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE | **800.735.735** numero verde pronto intervento
GUASTI | gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24
tutti i giorni dell'anno



5566366 - 2639-1/10 InsColor -
PSTAQ777777OD2009027

A.M.A.T. SPA
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

IMPORTO DA PAGARE € 1.304,20

entro il 24/12/2021

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura VIA CRISTOFORO COLOMBO
Cap, Città 74100, TARANTO TA
Tipologia di utenza Uso Occasionale o Provvisorio
Tariffa applicata Occasionale o Provvisorio
Servizi Acquedotto

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 1
Deposito cauzionale versato € 1.800,16

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione SEPA della fattura

Domiciliazione attiva presso BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.P.A..

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calibro 1 - 05 Indici							Contatore metri cubi
Matricola contatore	data	valore	tipologia	data	valore	tipologia	
00513449	14.08.21	15546	stimata	15.11.21	15877	stimata	331
Il consumo dal 14.08.21 al 15.11.21 è di 331 metri cubi							

Consumo medio annuo (Ca) 2021 1.295 mc
Consumo medio annuo (Ca) 2022 3.991 mc
Numero minimo di tentativi di lettura annui 2021 2
Numero minimo di tentativi di lettura annui 2022 2

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T. SPA
Domicilio VIA CESARE BATTISTI 657
Cap, città 74121, TARANTO TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 14/08/2021 al 15/11/2021 - Acconto

Quota fissa	€	6,25
Servizio acquedotto	€	1.290,67
Servizio fognatura	€	0,00
Servizio depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	7,28
Bonus sociale idrico	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	1.304,20

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 1.304,20	€ 130,42
Totale fattura	€	1.434,62

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Il dettaglio degli importi è riportato nelle pagine seguenti.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel box "Comunicazioni ARERA".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 15.02.2022. Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura del suo contatore, preferibilmente dal 08.02.2022 al 23.02.2022 munendosi di:

- codice cliente (1000653047)
- matricola contatore (00513449)
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39.080.5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00513449*lettura
- Via internet dal portale www.aqpfacile.it





acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cagnetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**

Contratto **3992659915**

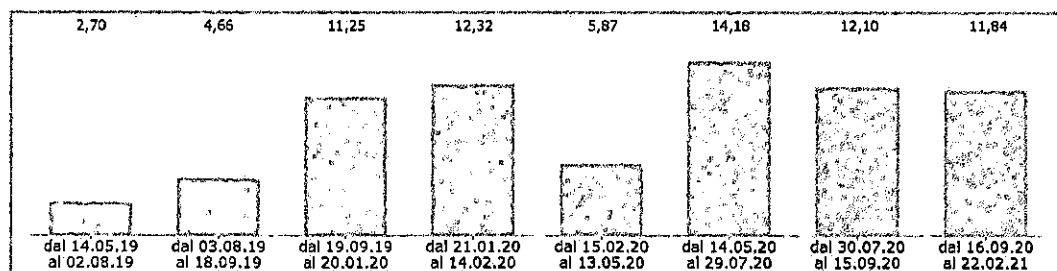
Fattura n. **00121003839477**

Del **24/11/2021**

Scadenza **24/12/2021**



Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

	quantità	importo unitario	unità di misura	imponibile	iva
Quota fissa					
Periodo presunto dal 14.08.2021 al 15.11.2021 (94 gg)					
Quota fissa acqua n° 1 moduli	94 GG	0,066466	€/gg/mod	6,25 €	10%
Totale Imponibile				6,25 €	

Servizio di acquedotto					
Consumo presunto dal 14.08.2021 al 15.11.2021 (94 gg)					
Tariffa Unica	331 mc	3,899311	€/mc	1.290,67 €	10%
Totale Imponibile				1.290,67 €	

Oneri di perequazione					
Consumo presunto dal 14.08.2021 al 15.11.2021 (94 gg)					
UI1 Quota Idrico Terremotati	331 mc	0,004000	€/mc	1,32 €	10%
UI2 Quota Idrico Qualità	331 mc	0,009000	€/mc	2,98 €	10%
UI3 Quota Idrico Bonus Sociale	331 mc	0,005000	€/mc	1,66 €	10%
UI4 Quota Idrico Fondo Opere Idriche	331 mc	0,004000	€/mc	1,32 €	10%
Totale Imponibile				7,28 €	

Riepilogo IVA	Imponibile	Iva	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	1.304,20 €	10%	130,42 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale Fattura

1.434,62 €

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2021 – ATO Puglia

In adempimento alla Deliberazione ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) n. 580/2019/R/IDR del 27/12/2019 e s.m.i., recante l'approvazione del Metodo Tariffario Idrico per il terzo periodo regolatorio (MTI-3), Acquedotto Pugliese ha provveduto all'aggiornamento della struttura tariffaria, in adempimento della Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 6/2021 del 22/02/2021 dell'Autorità Idrica Pugliese (AIP). La struttura tariffaria è conforme, salvo aggiornamento al 2021 degli importi unitari, a quanto previsto dalla Deliberazione del Consiglio Direttivo AIP n. 40 del 01/10/2018, integrata dalla Deliberazione n. 46 del 16/11/2018, con le quali si definisce per l'ATO Puglia l'articolazione tariffaria, e per l'uso domestico il quantitativo minimo pro-capite di 19 mc/anno in tariffa agevolata, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 665 del 28/09/2017. Di seguito l'articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 01/01/2021, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i. ed in ottemperanza alla Deliberazione AEEGSI n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate nella misura di €/mc 0,004, la componente tariffaria UI2 nella misura di €/mc 0,009 per la promozione della qualità del SII e la componente tariffaria UI3, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico nazionale, nella misura di €/mc 0,005 ad esclusione degli utenti diretti, intestatari di un contratto idrico ad uso domestico residente, che beneficiano di Bonus Sociale Idrico nazionale. Ai sensi della Deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR, dal 01/01/2020 agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene altresì addebitata la componente di maggiorazione UI4 nella misura di €/mc 0,004 per l'alimentazione e la copertura dei costi di gestione del Fondo di Garanzia delle opere idriche di cui all'art. 58 della legge 221/2015. Sul sito www.aqp.it sono riportati i dettagli dell'articolazione tariffaria e le tariffe relative alle Prestazioni Accessorie e alle Altre Attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Voce tariffa	Uso Domestico Residente/ Uso Condominiale	Uso Domestico non Residente	Uso Commerciale	Uso Industriale con scarichi assimilati	Uso Industriale con scarichi autorizzati	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acquedotto €/Anno/Modulo	24,26	24,26	24,26	35,17	35,17	24,26	24,26
Tariffa agevolata €/mc	0,817744	0,817744					
Tariffa base €/mc	1,022181	1,022181	1,324860	1,324860	1,324860	1,022181	3,899311
I eccedenza €/mc	1,793706	1,793706	1,759708	1,759708	1,759708	1,681706	
II eccedenza €/mc	2,517047	2,517047				2,517047	
III eccedenza €/mc	3,312049	3,312049				3,087300	
Quota fissa fognatura €/Anno/Modulo	4,59	4,59	4,59	4,59	€/Anno in relazione a controlli previsti e consumo	4,59	
Quota variabile fognatura €/mc	0,197567	0,197567	0,197567	0,197567	0,274045	0,197567	
Quota fissa depurazione €/Anno/Modulo	13,21	13,21	13,21	13,21	€/mc in relazione a volume e qualità autorizzati 0,000173	13,21	
Quota variabile depurazione €/mc	0,567169	0,567169	0,567169	0,567169	€/mc in relazione a volume e qualità scaricati 0,230797	0,567169	

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2021 – ATO Puglia (Continua)

Ai sensi di quanto previsto dalla citata Deliberazione AEEGSI n. 665/2017, ed in ottemperanza a quanto previsto dalle Deliberazioni AIP n.40/2018 e n.46/2018, e dal "Regolamento per le modalità di trasmissione al Gestore del SII e l'utilizzo ai fini tariffari del numero dei componenti del nucleo familiare delle utenze domestiche residenziali", nel caso di utenze domestiche residenti che presentano un numero di componenti del nucleo familiare superiore a 4 per i residenti nella Regione Puglia, modulistica ed indicazioni sono disponibili sul sito internet www.aqp.it o presso gli sportelli commerciali AQP.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

Modalità di domiciliazione della fattura (Continua)

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it. AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP o attivandolo direttamente sullo Sportello On Line www.aqpfacile.it.

Dettaglio compensazioni

L'importo dell'attuale bolletta risulta essere di € 1.304,20, in quanto la fattura è stata compensata con le precedenti qui di seguito elencate:

Fattura	Emessa	Importo compensato
DOPIOPAGAMENTO	24.07.2020	20,38

Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, così come modificata ed integrata dalla Deliberazione ARERA n. 311/2019/R/IDR del 16/07/2019, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore dell'80% rispetto al valore dell'addebito medio riferito ai consumi delle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi.

Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. In tal caso, l'utente può richiedere un piano di rateizzazione, con rate non cumulabili ed una periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo diversi accordi. Qualora sussistano le citate condizioni, l'utente può scrivere o recarsi presso lo Sportello di Assistenza Clienti AQP indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it, mediante www.aqpfacile.it, oppure un fax al numero 080.231.3497, comunicando i seguenti dati: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, l'utente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla Regolazione ARERA e dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di rateizzazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di congrui elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Qualora l'importo della fattura superi del 150% il valore dell'addebito medio riferito ai consumi delle bollette emesse nel corso dei precedenti dodici mesi, saranno allegati alla fattura stessa anche i bollettini per il pagamento rateale dell'importo dovuto. Circa l'addebito degli interessi e le conseguenze in caso di mancato pagamento di una o più rate, ricorrono le stesse condizioni in precedenza indicate.

Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it. Per eventuali ulteriori chiarimenti il riferimento organizzativo è il customer management - commerciale al numero 800.085.853 (da cellulare o dall'estero +39 080.5723498).

Comunicazioni ARERA

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contattare il numero verde commerciale.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'intestatario; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01/06/2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28/02/2013 e n. 643 del 27/12/2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per gli utenti diretti beneficiari di bonus sociale idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%. Il deposito cauzionale, qualora utilizzato, anche parzialmente, per sanare la morosità dell'utente, deve essere reintegrato in forma rateizzata nelle successive bollette, per un periodo di dodici mesi, salvo diversi accordi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, potranno prodursi gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

Obblighi raccolta misure di utenza e periodicità fatturazione

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione di un numero minimo di fatture nell'anno, almeno con frequenza trimestrale per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, con frequenza bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.

Bonus Sociale Idrico

Si informa che la Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 897/2017/R/IDR del 21 dicembre 2017, come modificata con la Deliberazione ARERA n. 227/2018/R/IDR del 5 aprile 2018, ha previsto l'introduzione di un "bonus sociale idrico" nazionale, allo scopo di ridurre la spesa per il servizio di acquedotto delle famiglie in condizioni di disagio economico e sociale. Gli utenti diretti intestatari di contratto idrico ad uso domestico residente beneficiari del bonus ricevono apposita comunicazione di accoglimento della richiesta e l'erogazione avviene direttamente in fattura, in misura pro-die per il periodo di emissione della stessa. Nello specifico, ogni fattura che contabilizzi i consumi relativi ad un determinato periodo conterrà anche la corrispondente parte del Bonus Sociale Idrico, proporzionale al periodo a cui la bolletta fa riferimento. Gli utenti indiretti, che utilizzano nell'abitazione di residenza una fornitura idrica condominiale e pertanto non sono direttamente intestatari di utenza idrica, ricevono apposita comunicazione di accoglimento della richiesta e, in base a quanto previsto dalla citata Deliberazione ARERA, il Bonus Sociale Idrico viene erogato in unica soluzione, mediante accredito su conto corrente o tramite assegno circolare non trasferibile o con altra modalità. Maggiori dettagli sono disponibili sul portale www.aqp.it. Qualora la Sua fornitura sia ammessa al Bonus Sociale Idrico ai sensi del D.P.C.M. 13 ottobre 2016, si precisa che il periodo di agevolazione è riferito all'anno corrente. La richiesta di rinnovo, qualora se ne verificano le condizioni, deve essere effettuata entro il mese precedente a quello di fine agevolazione. Si ricorda che la richiesta di ammissione al Bonus Sociale Idrico deve essere presentata, direttamente presso il proprio Comune di residenza o presso i CAF abilitati, congiuntamente alle richieste per l'ottenimento del Bonus Sociale Elettrico e/o Gas.

Informativa sulla Conciliazione

Come stabilito dalla Deliberazione ARERA n. 142/2019, dal 1 luglio 2019 l'utente può rivolgersi al Servizio Conciliazione ARERA, con accesso gratuito dal sito www.sportelloperilconsumatore.it, per tutte le controversie ad eccezione di quelle relative al Bonus Sociale Idrico. Resta comunque la facoltà per l'utente di adire gratuitamente la Conciliazione Paritetica AQP, compilando l'apposito modulo disponibile su www.aqp.it, www.aqpfacile.it e presso gli Sportelli Commerciali AQP.

Informativa sulla Fatturazione Elettronica

La Legge di Bilancio 2018 ha introdotto dal 1 gennaio 2019 l'obbligo di emissione di fattura elettronica sia verso i titolari di Partita IVA che verso i possessori di Codice Fiscale, attraverso il Sistema di Interscambio reso disponibile dalla Agenzia delle Entrate. Tale obbligo è previgente dal 2014 per le Pubbliche Amministrazioni. In adempimento della Legge su menzionata, la versione elettronica di questa fattura è disponibile nell'area riservata – denominata cassetto fiscale – del titolare del contratto, presso il sito internet della Agenzia delle Entrate. Per quanto riguarda i clienti Pubblica Amministrazione o titolari di Partita IVA, che hanno invece registrato presso l'Agenzia delle Entrate e/o comunicato ad AQP una modalità specifica di ricezione digitale della fattura, riceveranno la stessa in formato elettronico, automaticamente attraverso il Sistema di Interscambio, secondo la modalità indicata. A meno che per le Pubbliche Amministrazioni, l'invio della fattura cartacea verrà per il momento comunque assicurato da Acquedotto Pugliese. Per avviare all'invio della fattura cartacea si può ricevere la stessa direttamente al proprio indirizzo di posta elettronica; basta registrarsi sul sito www.aqpfacile.it e attivare il servizio di fattura online. Con l'attivazione della fattura online, si riceve una email con la fattura allegata, che può essere visualizzata e salvata in qualsiasi momento da tablet, pc o cellulare. Sono quindi azzerati i tempi di consegna e ridotto il consumo di carta. Una scelta facile e rispettosa dell'ambiente.

Informativa sul trattamento dei dati personali (Reg. UE 679/2016 – GDPR)

A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 679/2016, il trattamento dei dati personali da parte di Acquedotto Pugliese SpA (AQP) è improntato ai principi di correttezza, liceità, esattezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione delle finalità e della conservazione, ed alla tutela della riservatezza e nel rispetto dei diritti previsti. Il titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, con sede in Via Cognetti 36, 70121 Bari. Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) verifica la conformità del trattamento dei dati personali in coerenza con la normativa italiana ed europea; lo stesso è contattabile al seguente indirizzo email: dpo@aqp.it. In ogni momento si potranno esercitare i diritti previsti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, scrivendo ad uno dei contatti sopra indicati. Per ogni altra informazione si rimanda all'informativa estesa disponibile su www.aqp.it o presso gli Sportelli di Assistenza Clienti.

Se ha necessità di richiedere INFORMAZIONI, SERVIZI
CONTRATTUALI oppure COMMERCIALI e per SEGNALARE GUASTI

SONO A SUA DISPOSIZIONE

IL NUMERO VERDE COMMERCIALE 800.085.853

=> attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30
alle ore 17:30 ed il sabato dalle ore 8:30 alle ore 13:00 <=

=> gratuito da telefono fisso e cellulare <=

=> è disponibile gratuitamente l'APP Pedius per le persone sorde <=

IL NUMERO VERDE GUASTI 800.735.735

=> attivo tutti i giorni h24 <=

=> gratuito da telefono fisso e cellulare <=

=> è disponibile gratuitamente l'APP Pedius per le persone sorde <=



TUTTI I SERVIZI ONLINE ed a DISTANZA

- via internet: www.aqpfacile.it
- via posta elettronica certificata: clienti@pec.aqp.it
- via fax al numero: 080.231.3497
- via APP AQPf@cile 2.0 da smartphone e tablet
- via posta all'indirizzo:

Acquedotto Pugliese – Via Cognetti, 36 – 70121 Bari

SPORTELLI DI ASSISTENZA CLIENTI

=> di Bari, Brindisi, Foggia, Lecce, Taranto, Trani <=

ACCESSIBILI SOLO SU APPUNTAMENTO DA PRENOTARE MEDIANTE:

- APP AQPf@cile 2.0 ed APP CODAQ da smartphone e tablet
- Internet all'indirizzo <https://book.codaq.it> oppure www.aqp.it
- Il numero verde commerciale 800.085.853





**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

Informazioni sugli standard specifici e generali di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato (SII)

Con Deliberazione n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito gli standard specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi a livello nazionale. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Inoltre sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2020. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Media anno 2020	Indennizzo automatico base
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo	Specifico	20 gg	8,00	€ 30,00
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo	Specifico	20 gg	8,82	€ 30,00
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici)	Specifico	15 gg	5,95	€ 30,00
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	5 gg	2,49	€ 30,00
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	Specifico	2 gg feriali	0,52	€ 30,00
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	7 gg	17,12	€ 30,00
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	5 gg	3,71	€ 30,00
Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo	Specifico	20 gg	19,20	€ 30,00
Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	3 ore	5,45	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	10 gg	12,57	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	Specifico	10 gg	5,57	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	30 gg	24,60	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	7,33	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	6,27	€ 30,00
Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	45 gg solari	11,43	€ 30,00
Periodicità di fatturazione	Specifico	Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc	3,95	€ 30,00
		Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc		
		Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc		
		Min 6/anno se consumi > 3000 mc		
Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	60 gg	23,20	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a reclami scritti	Specifico	30 gg	7,51	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	Specifico	30 gg	6,65	€ 30,00
Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Grado di rispetto anno 2020	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	79,80%	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	75,48%	
Tempo di esecuzione di lavori complessi	Generale	min 90% entro 30 gg	70,77%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	min 90% entro 7 gg	68,16%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore	Generale	min 90% entro 10 gg	72,99%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del livello di pressione	Generale	min 90% entro 10 gg	77,78%	
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	min 95% entro le precedenti 24 ore	86,15%	
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	min 90% entro 3 ore	86,37%	
Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione	Generale	min 95% entro 30 gg	99,77%	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	Generale	min 95% entro 60 min	98,57%	
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale	≤ 20 min	9,57	
Accessibilità al servizio telefonico (AS)	Generale	min 90%	100,00%	
Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	Generale	max 240 sec	179,00	
Livello del servizio telefonico (LS)	Generale	min 80%	82,55%	
Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	Generale	min 90% entro 120 sec	90,20%	
Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	Generale	min 90% entro 10 gg	98,13%	