

Le informazioni contenute in questo facsimile sono riservate e per uso esclusivo del destinatario. Persone diverse dallo stesso non possono copiare o consegnare il facsimile a terzi. Chiunque riceva questo facsimile per errore è pregato di informarci chiamando il seguente numero: 099/7356261.

## TRASMISSIONE FAX

Taranto li, 06/08/2009

Da: **A.M.A.T. S.p.a.** Ufficio Sinistri Tel. e Fax 099/7356261

A: Spett.le **NATIONALE SUISSE ASSICURAZIONI**  
Direzione Tecnica - Servizio Sinistri - Divisione Rami Auto  
C.A Egr. Dr. Eugenio Re Fraschini - FAX 02/51603288

A: Spett.le **IACOBINO INSURANCE BROKERS SRL**  
Via Cavour, 30 - 74100 TARANTO - FAX 099/4533553

**OGGETTO: SINISTRO DEL 30/07/2009 A POL. RCV N. 25440154**  
**AMAT SPA (DA494ND) / VIAGGIATRICE NON IDENTIFICATA**  
**NS. RIF. 239/NS/09**

VI ANTICIPIAMO VIA FAX LA DENUNCIA DI SINISTRO INDICATO IN OGGETTO.  
SEGUE TRASMISSIONE DELLA COPIA ORIGINALE.

DISTINTI SALUTI.

UFFICIO SINISTRI

N° pagine inclusa la presente: 4

06 AGO. 2009 16:17

LOGO : UFF. SINISTRI AMAT SPA  
FAX NO. : 0997356261

| N° | DESTINATARIO | ORA INVIO     | DURATA | MODO | PAGINE | ESITO |
|----|--------------|---------------|--------|------|--------|-------|
| 01 | 00251603288  | 06 AGO. 16:13 | 03'54  | TX   | 04     | OK    |

RAPPORTO TX

06 AGO. 2009 16:11

LOGO : UFF. SINISTRI AMAT SPA  
FAX NO. : 0997356261

| N° | DESTINATARIO | ORA INVIO     | DURATA | MODO | PAGINE | ESITO          |
|----|--------------|---------------|--------|------|--------|----------------|
| 01 | 00994533553  | 06 AGO. 16:11 | 00'41  | TX   | 03     | DOC. INCEPPATO |

PAPPORTO TX

06 AGO. 2009 16:13

LOGO : UFF. SINISTRI AMAT SPA  
FAX NO. : 0997356261

| N° | DESTINATARIO | ORA INVIO     | DURATA | MODO | PAGINE | ESITO |
|----|--------------|---------------|--------|------|--------|-------|
| 01 | 00994533553  | 06 AGO. 16:12 | 00'36  | TX   | 01     | OK    |

# DENUNCIA DI SINISTRO STRADALE

|                                                             |                                                              |                                      |                                              |                                    |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>N° SINISTRO</b><br>239/NS/09                             | <b>DATA SINISTRO</b><br>30/07/2009                           | <b>ORA</b><br>18.30                  | <b>MODALITA' APERTURA</b><br>DENUNCIA AGENTE |                                    |
| <b>LINEA</b><br>8                                           | <b>LUOGO IN CUI E' ACCADUTO IL SINISTRO</b><br>CORSO UMBERTO |                                      | <b>ANGOLO</b>                                |                                    |
| <b>DIREZIONE</b><br>CEP - PORTO MERCANTILE                  |                                                              | <b>N° SOCIALE</b><br>555             | <b>TARGA AUTOBUS</b><br>DA 494 ND            |                                    |
| <b>MATR. AGENTE</b><br>183307                               | <b>COGNOME</b><br>RUSSO                                      | <b>NOME</b><br>ANTONIO               | <b>QUALIFICA</b><br>CONDUCENTE DI LINEA      |                                    |
| <b>COMUNE DI NASCITA</b><br>TARANTO                         | <b>DATA DI NASCITA</b><br>15/03/1975                         | <b>DATA ASSUNZIONE</b><br>26/09/2000 | <b>COMUNE DI RESIDENZA</b><br>TARANTO        | <b>C.A.P.</b><br>74100             |
| <b>DOMICILIO</b><br>Via Carlo Di Donna n. 7                 | <b>TIPO PATENTE</b><br>DE                                    | <b>N° PATENTE</b><br>TA5061475W      | <b>RILASCIATA A</b><br>TARANTO               | <b>DATA RILASCIO</b><br>15/04/1999 |
|                                                             |                                                              |                                      | <b>SCADENZA PATENTE</b><br>04/03/2014        |                                    |
| <b>COMPAGNIA ASSICURATRICE A.M.A.T.</b><br>NATIONALE SUISSE |                                                              |                                      | <b>COMPAGNIA ASSICURATRICE KASKO AGENTE</b>  |                                    |

## DATI RELATIVI AI TERZI COINVOLTI NEL SINISTRO - 1° VEICOLO

|                                                             |                |              |                                |                            |
|-------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------------------------|----------------------------|
| <b>MARCA</b>                                                | <b>MODELLO</b> | <b>TARGA</b> | <b>PROPRIETARIO</b>            | <b>COMUNE DI RESIDENZA</b> |
|                                                             |                |              |                                |                            |
| <b>VIA / PIAZZA</b>                                         |                |              | <b>COMPAGNIA ASSICURATRICE</b> |                            |
|                                                             |                |              |                                |                            |
| <b>CONDUCENTE (SE DIVERSO DA PROPRIETARIO) VIA / PIAZZA</b> |                |              | <b>COMUNE DI RESIDENZA</b>     |                            |
|                                                             |                |              |                                |                            |
| <b>1° DANNEGGIATO</b>                                       |                |              | <b>NATURA DEL DANNO</b>        |                            |
| VIAGGIATRICE NON IDENTIFICATA                               |                |              |                                |                            |
| <b>2° DANNEGGIATO</b>                                       |                |              | <b>NATURA DEL DANNO</b>        |                            |
|                                                             |                |              |                                |                            |

## DATI RELATIVI AI TERZI COINVOLTI NEL SINISTRO - 2° VEICOLO

|                       |                                |                      |                         |                  |
|-----------------------|--------------------------------|----------------------|-------------------------|------------------|
| <b>MARCA</b>          | <b>MODELLO</b>                 | <b>TARGA</b>         | <b>PROPRIETARIO</b>     | <b>RESIDENZA</b> |
|                       |                                |                      |                         |                  |
| <b>DOMICILIO</b>      | <b>COMPAGNIA ASSICURATRICE</b> | <b>IMPORTO DANNI</b> | <b>LIQUIDATORE</b>      |                  |
|                       |                                |                      |                         |                  |
| <b>3° DANNEGGIATO</b> |                                |                      | <b>NATURA DEL DANNO</b> |                  |
|                       |                                |                      |                         |                  |
| <b>4° DANNEGGIATO</b> |                                |                      | <b>NATURA DEL DANNO</b> |                  |
|                       |                                |                      |                         |                  |

**AUTORITA' INTERVENUTA**

**TESTIMONI**

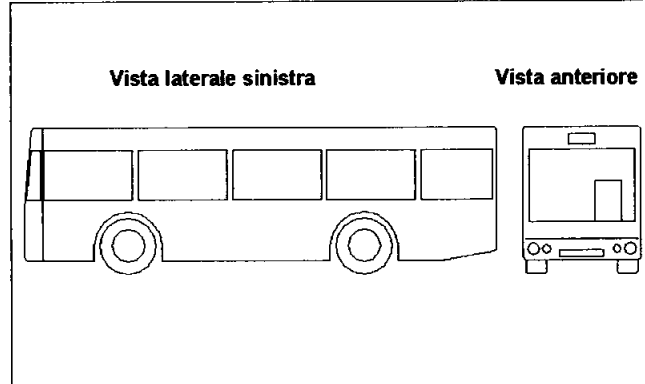
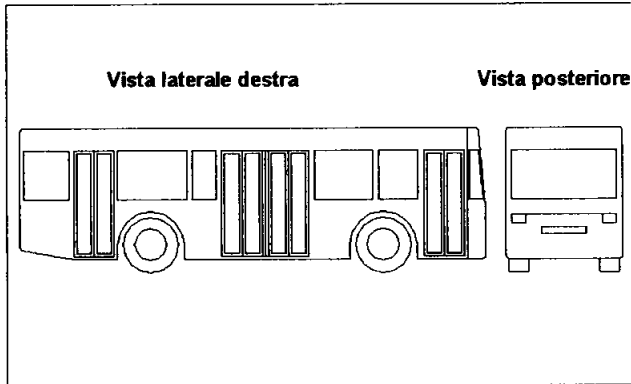
RINALDI FRANCESCA (Minore) - 3929998399  
TORTORELLI MARIA - VIA MARGHERITA, 43 TARANTO

**RESPONSABILITA' DESUNTA DALL'UFFICIO**  
SENZA RESPONSABILITA'

☐ VALIDAZIONE DELLA DIREZIONE

**RESPONSABILITA' ACCERTATA IN VIA DEFINITIVA** % COLPA CONDUCENTE

## DESCRIZIONE DELL'INCIDENTE



### DESCRIZIONE DEI DANNI RIPORTATI DALL'AUTOBUS

|  |   |
|--|---|
|  | ▲ |
|  | ▼ |

### DESCRIZIONE DEI DANNI RIPORTATI DALLA CONTROPARTE

|  |   |
|--|---|
|  | ▲ |
|  | ▼ |

### DESCRIZIONE DELL'INCIDENTE

VEDI ALLEGATA DICHIARAZIONE RILASCIATA DAL DIPENDENTE RUSSO ANTONIO CON NOTA PROT. 14580 DEL 31/07/2009.

|  |
|--|
|  |
|--|

### SINISTRI DENUNZIATI DA TERZI SENZA INDIVIDUAZIONE DELL'AGENTE RESPONSABILE

☐ PROVVEDIMENTO PRESIDENTE

APERTURA SINISTRO

☐ SI ☐ NO

Il Capo Ufficio

LETTO, CONFERMATO E SOTTOSCRITTO

Il Conducente

96/08/09

Russo Antonio

Verso le 18.25 - 18.30 del giorno 30/07/2009 nell'effettuazione della linea 8 con bus 555 quando mi trovavo nei pressi della fermata di corso Umberto (per la precisione la terza fermata quella di fronte al fruttivendolo) con direzione Porto Mercantile, quando ero fermo ed aprivo le porte da quella centrale avvertivo il lamento di un utente, una signora anziana di media statura, con un'età anagrafica che presumibilmente poteva aver superato sicuramente i 50 anni.

La manifestazione di dolore che la signora avvertiva era tale da costringermi ad allontanarmi temporaneamente dal posto di guida per dirigermi verso la signora stessa a sincerarmi sulle sue condizioni. Dapprima perciò mi ci avvicinavo osservando la sua postura e nel contempo domandandole cosa fosse successo. Lei si lamentava per il dolore che, a suo dire, era molto intenso al piede sinistro preoccupandosi nel contempo di annotarsi il numero di autobus e di mostrarmi il titolo di viaggio (che per la situazione concitata neanche verificavo se fosse obliterato un meno). Osservavo peraltro che manteneva la postura eretta senza aver bisogno come sostegni di persone o oggetti a lei vicino.

In un secondo momento cercando di raccogliere ulteriori informazioni e punti di vista degli utenti che (data l'ora il pullman era colmo di utenti a pieno carico) si trovavano nelle vicinanze della porta centrale e soprattutto nei pressi della signora. Mi preoccupavo perciò di capire cosa fosse successo. La signorina Francesca Rinaldi mi spiegava che per quanto le risultava nel momento in cui le portiere si aprivano osservava che la signora in questione cominciava a lamentarsi per il dolore. Mi riavvicinavo alla signora anziana chiedendole se fosse il caso si richiedesse l'intervento dell'ambulanza. Lei adirata si rivolgeva a me intimandomi di accompagnarla all'ospedale. A quel punto le facevo notare che aveva un autobus colmo di utenti che dovevano raggiungere chi la stazione e chi il porto. Constatato che sarebbe stato opportuno contattare il 118 lo facevo e chiedevo l'intervento di un'ambulanza in corso Umberto, specificando il luogo preciso. Nel frattempo continuavo a parlare con la signora che "dolorante" già aveva modo di ricevere ulteriore supporto psicologico della signora Tortorelli Maria perché si tranquillizzasse e contemporaneamente per raccogliere le sue generalità. Ma a questo punto in modo inaspettato ricevevo la seguente risposta: "no io non le do niente. Sarà lei che dovrà andare a raccogliere queste informazioni in ospedale". Alla luce di quanto appena descritto anche se ciò che stava avvenendo appariva un tantino surreale ribadivo alla signora, anche quando l'ambulanza è giunta nel luogo dove sostavo con l'autobus, che era necessario che mi fornisse le sue generalità (nominativo, comune indirizzo e recapito telefonico) spiegandole che era utile per la compilazione della relazione che avrei dovuto fornire in azienda. La risposta che ricevevo era la medesima che avevo già ricevuto un primo momento. Dato che, le spiegavo, non potevo io costringerla ad darmele le generalità concludevo il dialogo con la stessa dicendole che avrei indicato nella relazione prodotta una signora anonima nella data odierna lamentava di essersi fatta male a bordo dell'autobus. Mi mettevo in comunicazione telefonicamente con la centrale dei vigili urbani spiegando quanto mi stava accadendo ma la operatrice che rispondeva mi rassicurava come era sufficiente l'intervento dell'ambulanza per prestare i soccorsi del caso. Tutto ciò comportava che io rimanessi fermo per 25 minuti abbondanti dal momento in cui mi ero fermato come ho già descritto all'inizio della lettera (18.25 - 18.30 del giorno 30/07/2009). Tra le altre cose, sia nel momento in cui mi fermavo fino al momento in cui potevo ripartire mi premuravo di segnalare dettagliatamente tutto quanto mi stava accadendo alla centrale comunicando via cellulare con il controllore Mancini.

Taranto, li.....

11580

Procl. N. 31 LUG. 2009

|     |                             |                                     |
|-----|-----------------------------|-------------------------------------|
| P   | PRESIDENTE                  | <input type="checkbox"/>            |
| DG  | DIRETTORE GENERALE          | <input type="checkbox"/>            |
| DA  | DIRETTORE AMMINISTRATIVO    | <input type="checkbox"/>            |
| DT  | DIRETTORE TECNICO           | <input type="checkbox"/>            |
| UE  | ESERCIZIO MOVIMENTO         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| UAG | AFFARI GEN. (P.R. SINISTRI) | <input type="checkbox"/>            |
| UA  | ACQUISTI/CONTRATTI          | <input type="checkbox"/>            |
| UC  | CONTABILITÀ/BILANCIO        | <input type="checkbox"/>            |
| UI  | INFORMATICA                 | <input type="checkbox"/>            |
| UP  | PERSONALE/RETRIBUZIONI      | <input type="checkbox"/>            |
| UT  | TECNICO                     | <input type="checkbox"/>            |
| UPT | PRODOTTI TRAFICO            | <input type="checkbox"/>            |
| URG | RAZIONERIA/ECONOMATO        | <input type="checkbox"/>            |
| STG | SISTEMI CONTABILITARI       | <input type="checkbox"/>            |

In fede Russo Antonio

*[Signature]*

ESTAMPASID S - A - Modelo (TA) - 5 2717 1273



## LISTA DI CONTROLLO (CHECK-LIST)

(Da compilarsi a cura dell'Operatore di Esercizio all'inizio ed alla fine di ogni turno)

**1**

**TURNO DI SERVIZIO n°** \_\_\_\_\_

DALLE ORE 4.20

ALLE ORE 11.10

LINEA 8

FIRMA OPERATORE DI ESERCIZIO  
*Alessandro Catted*

**2**

**TURNO DI SERVIZIO n°** \_\_\_\_\_

DALLE ORE 10.00

ALLE ORE 18.45

LINEA 8

FIRMA OPERATORE DI ESERCIZIO  
*Carlo Bole A.*

**3**

**TURNO DI SERVIZIO n°** \_\_\_\_\_

DALLE ORE 4.45 (ANTICIPATO A 4.45)

ALLE ORE 21.10

LINEA 8

FIRMA OPERATORE DI ESERCIZIO  
*Renzo Antonio*

| CONTROLLI<br>(Barrare la voce che ricorre)   | Inizio<br>Turno | Fine<br>Turno |
|----------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Indicatori di linea                          | NE              | NE            |
| Indicatori di direzione                      | NE              | NE            |
| Impianto illuminazione                       | NE              | NE            |
| Luci interne                                 | NE              | NE            |
| Strumentazione di bordo                      | NE              | NE            |
| Obliteratrici                                | NE              | NE            |
| Martelletto rompivetro di sicurezza          | M               | M             |
| Sigilli maniglia uscita di sicurezza         | M               | M             |
| Regolamento viaggiatori interno bus          | M               | M             |
| Estintore                                    | M               | M             |
| Pulizia del Bus                              | INS             | INS           |
| Cintura di sicurezza (portatori di Handicap) | NE              | NE            |

| CONTROLLI<br>(Barrare la voce che ricorre)   | Inizio<br>Turno | Fine<br>Turno |
|----------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Indicatori di linea                          | NE              | NE            |
| Indicatori di direzione                      | NE              | NE            |
| Impianto illuminazione                       | NE              | NE            |
| Luci interne                                 | NE              | NE            |
| Strumentazione di bordo                      | NE              | NE            |
| Obliteratrici                                | NE              | NE            |
| Martelletto rompivetro di sicurezza          | M               | M             |
| Sigilli maniglia uscita di sicurezza         | M               | M             |
| Regolamento viaggiatori interno bus          | M               | M             |
| Estintore                                    | M               | M             |
| Pulizia del Bus                              | INS             | INS           |
| Cintura di sicurezza (portatori di Handicap) | NE              | NE            |

| CONTROLLI<br>(Barrare la voce che ricorre)   | Inizio<br>Turno | Fine<br>Turno |
|----------------------------------------------|-----------------|---------------|
| Indicatori di linea                          | NE              | NE            |
| Indicatori di direzione                      | NE              | NE            |
| Impianto illuminazione                       | NE              | NE            |
| Luci interne                                 | NE              | NE            |
| Strumentazione di bordo                      | NE              | NE            |
| Obliteratrici                                | NE              | NE            |
| Martelletto rompivetro di sicurezza          | M               | M             |
| Sigilli maniglia uscita di sicurezza         | M               | M             |
| Regolamento viaggiatori interno bus          | M               | M             |
| Estintore                                    | M               | M             |
| Pulizia del Bus                              | INS             | INS           |
| Cintura di sicurezza (portatori di Handicap) | NE              | NE            |

NE = Non Efficiente

M = Mancante

INS = Insufficiente

Irregolarità riscontrate durante il servizio (incidenti - guasti - etc.), già comunicata all'Area Tecnica con bolla di lavoro

n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ NB. ORE 18.25 - SEGNALE IN CASSA MANO  
SI LANCIATA PER USCITA AL PIEDO. RIMANENDO FERMO PER OLTRE 20/25 MINUTI.  
QUANTO APPENA ACCENNATO È UN BREVE ACCENNO DI QUANTO RICEVEREMMO  
PRIMO UFFICIO SINISTRA!

NB. ORE 20.18 COMUNICATO VIA CELL. COL CENTRO UFFICIO IN ENTRATE [G. B. S. L. B.]  
PER RIFERIRE DEL SITUAZIONE ACCENNATO [DATO CHE AL CARPONA PER ALCUNO LA  
PRESIDIAVA PER COORDINARE LE UNIC] E RICEVERE AUTORIZZAZIONE A NON  
LA SEARIS DA TARANTO.

al rientro - visto: L'ADDETTO MOVIMENTO E TRAFFICO / ore \_\_\_\_\_  
NB. ORE 21.05 FU AUTORIZZAZIONE DI CARPONA PM EFFETTUARE IL  
PERCONSO: - PM - P. RETRA - P. GIRAVOLTA NON ANDANDO ALLA STAZIONE PER RICEVERE

Taranto, 10 7 AGO. 2009

Prot. 15042 UAG

Egr. Sig.ra  
Tortorelli Maria  
Via Margherita, 43  
74100 - TARANTO

RACCOMANDA A.D.

OGGETTO: EVENTO DEL 30/07/2009  
Verificatosi in Corso Umberto  
Ns. Rif. 239/NS/09

La S.V. è gentilmente invitata a recarsi all'Ufficio sinistri aziendale, situato alla Via C. Battisti, 657, previo appuntamento telefonico con l'addetto all'Ufficio (Tel. 099/7356261), per comunicazioni urgenti riguardanti l'evento indicato in oggetto.

La ringraziamo anticipatamente per l'attenzione che riserverà alla presente e porgiamo distinti saluti.

13  
Lumi

IL DIRETTORE GENERALE  
(Ing. Giovanni Matichecchia)

*[Handwritten signature]*

# Posteitaliane

## Avviso di ricevimento

EP 0683/EP 0305 - Mod. 23 - IP - MOD. 01/304 - EX VP-42E - SI 14/Ed. 07/05



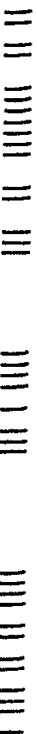
**A. R.**

**postaprioritaria**



AUT. 107/0007  
AZIENDA DI SERVIZI A DOMICILIO  
NELL'AREA DI TIRANTO  
VIA C. FERRARI, 657  
74100 TIRANTO

239/25/09



Avviso di ricevimento

13770820048

Numero

Spese postali di

TORTORICI MARIA

MARGHERITA, 43

Filippo TARANTO

TARDIA PIETRO  
PORTIERE

Via R. Margherita, 43  
74100 TARANTO

Firma dell'incaricato alla distribuzione

Bollo dell'ufficio  
di distribuzione

