

DENUNCIA DI SINISTRO STRADALE

N° SINISTRO 365/NS/09	DATA SINISTRO 12/11/2009	ORA 17.40	MODALITA' APERTURA APERTO D'UFFICIO	
LINEA 4	LUOGO IN CUI E' ACCADUTO IL SINISTRO STATTE (TA)		ANGOLO	
DIREZIONE PORTO MERCANTILE - STATTE (TA)			N° SOCIALE 473	TARGA AUTOBUS CA 346 RJ
MATR. AGENTE 170956	COGNOME PAPARI	NOME GAETANO	QUALIFICA Agente di movimento	
COMUNE DI NASCITA SAN MARZANO DI SAN GIUSEPPE	DATA DI NASCITA 13-05-52	DATA ASSUNZIONE 11-02-76	COMUNE DI RESIDENZA SAN MARZANO DI SAN	C.A.P. 74020
DOMICILIO VIA NITTI, 2	TIPO PATENTE D	N° PATENTE TA2298016S	RILASCIATA A TARANTO	DATA RILASCIO 10/07/1994
			SCADENZA PATENTE 13/05/2012	
COMPAGNIA ASSICURATRICE A.M.A.T. NATIONALE SUISSE			COMPAGNIA ASSICURATRICE KASKO AGENTE	

DATI RELATIVI AI TERZI COINVOLTI NEL SINISTRO - 1° VEICOLO

MARCA	MODELLO	TARGA	PROPRIETARIO	COMUNE DI RESIDENZA
VIA / PIAZZA			COMPAGNIA ASSICURATRICE	
CONDUCENTE (SE DIVERSO DA PROPRIETARIO) VIA / PIAZZA			COMUNE DI RESIDENZA	
1° DANNEGGIATO		NATURA DEL DANNO		
2° DANNEGGIATO		NATURA DEL DANNO		

DATI RELATIVI AI TERZI COINVOLTI NEL SINISTRO - 2° VEICOLO

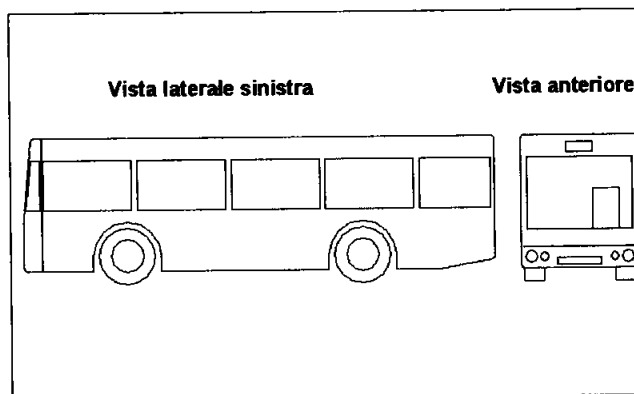
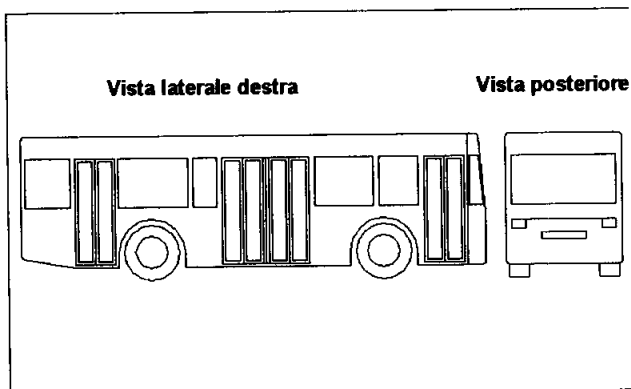
MARCA	MODELLO	TARGA	PROPRIETARIO	RESIDENZA
DOMICILIO	COMPAGNIA ASSICURATRICE	IMPORTO DANNI	LIQUIDATORE	
3° DANNEGGIATO		NATURA DEL DANNO		
4° DANNEGGIATO		NATURA DEL DANNO		

AUTORITA' INTERVENUTA

TESTIMONI

☐ VALIDAZIONE DELLA DIREZIONE

DESCRIZIONE DELL'INCIDENTE



DESCRIZIONE DEI DANNI RIPORTATI DALL'AUTOBUS

	▲
	▼

DESCRIZIONE DEI DANNI RIPORTATI DALLA CONTROPARTE

	▲
	▼

DESCRIZIONE DELL'INCIDENTE

SINISTRO APERTO D'UFFICIO SU RELAZIONE DI SERVIZIO DATATA 12/11/2009 DEL SIG. MANCINI:

INTORNO ALLE ORE 22.00, MI TELEFONAVA UNA UTENTE DICHIARANDOMI CHE INTORNO ALLE 17.40 PRENDEVANO IL BUS 473 LINEA 4 E CHE L'AUTISTA, A SUO DIRE, HA AVUTO DEI MODI SGARBATI. E MENTRE SCENDEVANO A STATTE, RESTAVANO CHIUSE NELLE PORTE. DALLE RICERCHE, L'AGENTE IN QUESTIONE ERA PAPARI GAETANO COMANDATO AL TURNO 219 (17.20 - 23.55 LINEA 4).

DA ME INTERPELLATO, L'AUTISTA MI SPECIFICAVA CHE HA SOLO INVITATO LA SIGNORA A SALIRE IN QUANTO NON SI DECIDEVA A SALIRE, CON MODI EDUCATI. LA SIGNORA HA AGGREDITO VERBALMENTE L'AGENTE CON LA SOLITA FRASE "FANNO BENE QUANDO VI PICCHIANO !". A STATTE NELLO SCENDERE, COINCIDENZA HA VOLUTO, NELLA CONFUSIONE, SI E' CREATO UN CONTATTO SULLA PORTA CENTRALE, CHE SI CHIUDEVA (VEDI BOLLA) DA SOLA, BEN SAPENDO CHE IN QUESTI BUS ALLA MINIMA PRESSIONE SI RIAPRONO, SENZA CREARE DANNO ALL'UTENZA. SECONDO L'AGENTE PAPARI, SONO SALITE GIA' PREVENUTE, IN QUANTO HANNO DETTO CHE IN PRECEDENZA HANNO AVUTO DEI PROBLEMI CON L'AMAT E NON SONO STATE PAGATE. TANTO RIFERITOMI DALL'AGENTE PAPARI. TANTO PER CONOSCENZA.

FIRMATO: MANCINI.

SINISTRI DENUNZIATI DA TERZI SENZA INDIVIDUAZIONE DELL'AGENTE RESPONSABILE

☐ PROVVEDIMENTO PRESIDENTE

APERTURA SINISTRO

☐ SI ☐ NO

Il Capo Ufficio

LETTO, CONFERMATO E SOTTOSCRITTO

Il Conducente

TA, 30/11/09

DENUNCIA DI SINISTRO STRADALE

N° SINISTRO	DATA SINISTRO	ORA	MODALITA' APERTURA		
365/NS/09	12/11/2009	17.40	APERTO D'UFFICIO		
LINEA	LUOGO IN CUI E' ACCADUTO IL SINISTRO		ANGOLO		
4	STATTE (TA)				
DIREZIONE			N° SOCIALE	TARGA AUTOBUS	
PORTO MERCANTILE - STATTE (TA)			473	CA 346 RJ	
MATR. AGENTE	COGNOME	NOME	QUALIFICA		
170956	PAPARI	GAETANO	Agente di movimento		
COMUNE DI NASCITA	DATA DI NASCITA	DATA ASSUNZIONE	COMUNE DI RESIDENZA	C.A.P.	
SAN MARZANO DI SAN GIUSEPPE	13-05-52	11-02-76	SAN MARZANO DI SAN	74020	
DOMICILIO	TIPO PATENTE	N° PATENTE	RILASCIATA A	DATA RILASCIO	SCADENZA PATENTE
VIA NITTI, 2	D	TA2298016S	TARANTO	10/07/1994	13/05/2012
COMPAGNIA ASSICURATRICE A.M.A.T.			COMPAGNIA ASSICURATRICE KASKO AGENTE		
NATIONALE SUISSE					

DATI RELATIVI AI TERZI COINVOLTI NEL SINISTRO - 1° VEICOLO

MARCA	MODELLO	TARGA	PROPRIETARIO	COMUNE DI RESIDENZA
VIA / PIAZZA			COMPAGNIA ASSICURATRICE	
CONDUCENTE (SE DIVERSO DA PROPRIETARIO) VIA / PIAZZA			COMUNE DI RESIDENZA	
1° DANNEGGIATO		NATURA DEL DANNO		
2° DANNEGGIATO		NATURA DEL DANNO		

DATI RELATIVI AI TERZI COINVOLTI NEL SINISTRO - 2° VEICOLO

MARCA	MODELLO	TARGA	PROPRIETARIO	RESIDENZA
DOMICILIO	COMPAGNIA ASSICURATRICE	IMPORTO DANNI	LIQUIDATORE	
3° DANNEGGIATO		NATURA DEL DANNO		
4° DANNEGGIATO		NATURA DEL DANNO		

AUTORITA' INTERVENUTA

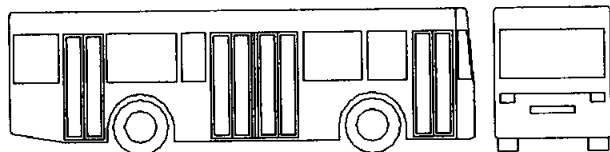
TESTIMONI

☐ VALIDAZIONE DELLA DIREZIONE

DESCRIZIONE DELL'INCIDENTE

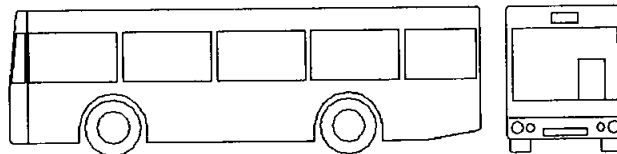
Vista laterale destra

Vista posteriore



Vista laterale sinistra

Vista anteriore



DESCRIZIONE DEI DANNI RIPORTATI DALL'AUTOBUS

	▲
	▼

DESCRIZIONE DEI DANNI RIPORTATI DALLA CONTROPARTE

	▲
	▼

DESCRIZIONE DELL'INCIDENTE

SINISTRO APERTO D'UFFICIO SU RELAZIONE DI SERVIZIO DATATA 12/11/2009 DEL SIG. MANCINI:

INTORNO ALLE ORE 22.00, MI TELEFONAVA UNA UTENTE DICHIARANDOMI CHE INTORNO ALLE 17.40 PRENDEVANO IL BUS 473 LINEA 4 E CHE L'AUTISTA, A SUO DIRE, HA AVUTO DEI MODI SGARBATI. E MENTRE SCENDEVANO A STATTE, RESTAVANO CHIUSE NELLE PORTE. DALLE RICERCHE, L'AGENTE IN QUESTIONE ERA PAPARI GAETANO COMANDATO AL TURNO 219 (17.20 - 23.55 LINEA 4).

DA ME INTERPELLATO, L'AUTISTA MI SPECIFICAVA CHE HA SOLO INVITATO LA SIGNORA A SALIRE IN QUANTO NON SI DECIDEVA A SALIRE, CON MODI EDUCATI. LA SIGNORA HA AGGREDITO VERBALMENTE L'AGENTE CON LA SOLITA FRASE "FANNO BENE QUANDO VI PICCHIANO!". A STATTE NELLO SCENDERE, COINCIDENZA HA VOLUTO, NELLA CONFUSIONE, SI E' CREATO UN CONTATTO SULLA PORTA CENTRALE, CHE SI CHIUDEVA (VEDI BOLLA) DA SOLA, BEN SAPENDO CHE IN QUESTI BUS ALLA MINIMA PRESSIONE SI RIAPRONO, SENZA CREARE DANNO ALL'UTENZA. SECONDO L'AGENTE PAPARI, SONO SALITE GIA' PREVENUTE, IN QUANTO HANNO DETTO CHE IN PRECEDENZA HANNO AVUTO DEI PROBLEMI CON L'AMAT E NON SONO STATE PAGATE. TANTO RIFERITOMI DALL'AGENTE PAPARI. TANTO PER CONOSCENZA.

FIRMATO: MANCINI.

SINISTRI DENUNZIATI DA TERZI SENZA INDIVIDUAZIONE DELL'AGENTE RESPONSABILE

☐ PROVVEDIMENTO PRESIDENTE

APERTURA SINISTRO

☐ SI ☐ NO

Il Capo Ufficio

LETTO, CONFERMATO E SOTTOSCRITTO

Il Conducente

30/11/09

21210

13 NOV. 2009



Taranto li 12-11-2009

AI RESPONSABILE AREA ESERCIZIO/SOSTA

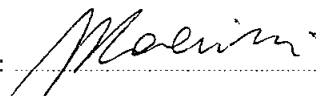
SEDEOggetto: RELAZIONE DI SERVIZIO

INTORNO ALLE 22.00, MI TELEFONAVA UNA UTENTE DICHIARANDO MI CHE INTORNO ALLE 17.40 PRENDEVA IL BUS N. 423 LINEA A E CHE L'AUTISTA, A SUO DIRE, HA AVUTO DEI MODI SCARBATI. E MENTRE SCENDEVA A STATTE, RESTAVANO CHIUSE NELLE PORTE. DALLE RICERCHE, L'AGENTE IN QUESTIONE ERA PAPARI GAETANO COMANDATO AL TURNO 219 (17.20 - 23.55 URAH).

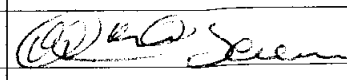
DA ME INTERPELLATO, L'AUTISTA MI SPECIFICAVA CHE HA SOLO INVITATO LA SIGNORA A SALIRE IN QUANTO NON SI DECIDEVA A SALIRE, CON MODI EDUCATI. LA SIGNORA HA AGGREMITO VERBALMENTE L'AGENTE CON LA SOLITA FRASE "FANNO BENE QUANDO SI PICCHIANO!" A STATTE NELLO SCENDERE, COINCIDENZA HA TOLTO, NELLA CONFUSIONE, SI È CREATO UN CONTATTO SULLA PORTA CENTRALE, CHE SI CHIUDEVA (VEDI BOGA) DA SOLA, BEN SAPENDO CHE IN QUESTI BUS ALLA MINIMA PRESSIONE SI RIAPRONO, SENZA CREARE DANNO ALL'UTENZA. SECONDO L'AGENTE PAPARI, SONO SALITE GIÀ PREVENUTE, IN QUANTO HANNO DETTO CHE IN PRECEDENZA HANNO AVUTO DEI PROBLEMI CON L'AMAT E NON SONO STATE PAGATE. TANTO DIFFERITO MI DALL'AGENTE PAPARI.

TANTO PER CONOSCENZA

firmato:



CEDOLA DI VIAGGIO DEL BUS N° 473 DATA 12-11-09

RISERVATO OPERATORE DI ESERCIZIO						RISERVATO AI CONTROLLI		
Linea N°	Orario di partenza		Orario di arrivo		OPERATORE: COGNOME e NOME (STAMPATELLO)	Orario	Località	Firma Verificatore (PER ESTESO)
	CAPOLINEA LOCALITÀ	ORE	CAPOLINEA LOCALITÀ	ORE				
4	P.M.	5,30	ST. CAST.	6,05	CASTELLANO R.			
4	ST.	6,05	P.EAST.	6,40	CASTELLANO R.			
8	P.VI	7,00	P.M.	8,30	CASTELLANO R.	8,10	PRIG.	
4	P.M.	8,50	ST.	9,30	CASTELLANO R.			
4	ST.	9,30	P.M.	10,05	CASTELLANO R.			
4	P.M.	10,15	ST.	10,55	CASTELLANO R.			
4	ST.	10,55	P.M.	11,35	CASTELLANO R.			
4	PM	11:40	MT	12:20	SCHIANO.			
4	MT	12:20	PM	12:55	SCHIANO			
4	PASTO	13:20	MT	14:00	SCHIANO			
4	APRA	14:00	PMVA	14:30	SCHIANO.			
4	PM	14:50	MT	15:25	SCHIANO.			
4	MT	15:25	PM	15:52	SCHIANO.			
4	PM	16:10	MT	16:50	SCHIANO.			
4	MT	16:50	PM	17:20	SCHIANO.			
4	PM	17:30	ST	18:10	19 km			
	ST	18:10	PM	18:50	19 km			
	PM	19:00	ST	19:40	19 km			
	ST	19:40	PM	20:20	19 km			
	PM	20:30	ST	21:10	19 km			
	ST	21:10	PM	21:50	19 km			
	PM	22:10	ST	22:45	19 km			
	ST	22:45	PM		19 km			
	VAP	23:55			19 km			

2300

LISTA DI CONTROLLO (CHECK-LIST)

(Da compilarsi a cura dell'Operatore di Esercizio all'inizio ed alla fine di ogni turno)

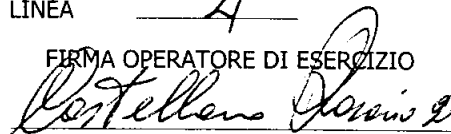
1

TURNO DI SERVIZIO n° 19

DALLE ORE 5:00

ALLE ORE 11:50

LINEA 4

FIRMA OPERATORE DI ESERCIZIO


CONTROLLI (Barrare la voce che ricorre)	Inizio Turno	Fine Turno
Indicatori di linea	NE	NE
Indicatori di direzione	NE	NE
Impianto illuminazione	NE	NE
Luci interne	NE	NE
Strumentazione di bordo	NE	NE
Obliteratrici	NE	NE
Martelletto rompivetro di sicurezza	M	M
Sigilli maniglia uscita di sicurezza	M	M
Regolamento viaggiatori interno bus	M	M
Estintore	M	M
Pulizia del Bus	INS	INS
Cintura di sicurezza (portatori di Handicap)	NE	NE

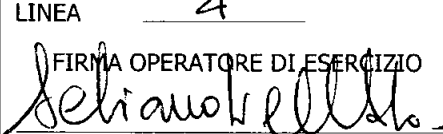
2

TURNO DI SERVIZIO n° _____

DALLE ORE 11:30

ALLE ORE 17:40

LINEA 4

FIRMA OPERATORE DI ESERCIZIO


CONTROLLI (Barrare la voce che ricorre)	Inizio Turno	Fine Turno
Indicatori di linea	NE	NE
Indicatori di direzione	NE	NE
Impianto illuminazione	NE	NE
Luci interne	NE	NE
Strumentazione di bordo	NE	NE
Obliteratrici	NE	NE
Martelletto rompivetro di sicurezza	M	M
Sigilli maniglia uscita di sicurezza	M	M
Regolamento viaggiatori interno bus	M	M
Estintore	M	M
Pulizia del Bus	INS	INS
Cintura di sicurezza (portatori di Handicap)	NE	NE

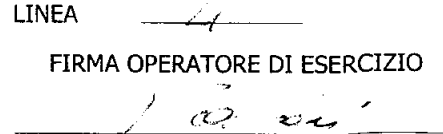
3

TURNO DI SERVIZIO n° _____

DALLE ORE 17:20

ALLE ORE 23:55

LINEA 4

FIRMA OPERATORE DI ESERCIZIO


CONTROLLI (Barrare la voce che ricorre)	Inizio Turno	Fine Turno
Indicatori di linea	NE	NE
Indicatori di direzione	NE	NE
Impianto illuminazione	NE	NE
Luci interne	NE	NE
Strumentazione di bordo	NE	NE
Obliteratrici	NE	NE
Martelletto rompivetro di sicurezza	M	M
Sigilli maniglia uscita di sicurezza	M	M
Regolamento viaggiatori interno bus	M	M
Estintore	M	M
Pulizia del Bus	INS	INS
Cintura di sicurezza (portatori di Handicap)	NE	NE

NE = Non Efficiente**M = Mancante****INS = Insufficiente**

Irregolarità riscontrate durante il servizio (incidenti - guasti - etc.), già comunicata all'Area Tecnica con bolla di lavoro n° _____ del _____ :

al rientro - visto: L'ADDETTO MOVIMENTO E TRAFFICO

/ ore

23:00

Taranto, lì 04/12/2009

Al Responsabile Area Tecnica
Ing. Gabriele Passeretti
SEDE

OGGETTO: Evento del 12/11/2009 - BUS 473
Ns. Rif. 365/NS/09

Con riferimento al sinistro indicato in oggetto, con la presente siamo a richiederVi
fotocopia della bolla di segnalazione di avaria.

In attesa di leggerVi, porgiamo distinti saluti.

Il Capo Unità
AA.GG. - P.R. - Sinistri
D.ssa Tiziana Tursi

Allegato: relazione di servizio prot.21210 del 13/11/09.

Prot. N. **22863**
07 DIC. 2009

Del	
P	PRESIDENTE ☐
DG	DIRETTORE GENERALE ☐
DA	DIRETTORE AMMINISTRATIVO ☐
DT	DIRETTORE TECNICO ☐
UE	ESERCIZIO MOVIMENTO ☐
UAG	AFFARI GEN. P.R. SINISTRI ☐
UA	ACQUISTI / CONTRATTI ☐
UC	CONTABILITÀ / BILANCIO ☐
UI	INFORMATICA ☐
UP	PERSONALE / RETRIBUZIONI ☐
UT	TECNICO ☐
UPT	PRODOTTI TRAFFICO ☐
URG	RAZIONERIA / ECONOMATO ☐
STQ	STAFF QUALITÀ ☐

Taranto, li 07/gennaio/2010

2h1
07 GEN. 2010
Dati
PRESIDENTE
DG DIREZIONE GENERALE
EG DIREZIONE AMM. G.S.A. 11
DT DIREZIONE TECNICA
UF DIREZIONE UFFICIO
UNG UFFICIO SERVIZIO
CA ACQUISI CONTABILITÀ
CC CONTABILITÀ
CI INFORMAZIONI
CA RESPONSABILITÀ
CT TECNICO
UPR PROGETTI
UNG RACCOMANDA
SQ SERVIZI

Al Capo Unità AA. GG.
D.ssa Tiziana Tursi

SEDE

Oggetto: Sinistro n° 365/NS/2009.

Si trasmette, allegata alla presente, la bolla di segnalazione di avaria n° 53128 del 11/11/2009, comprensiva degli interventi di riparazione eseguiti sul bus con numero aziendale 473 rimasto coinvolto nel sinistro in oggetto.

Distinti saluti

Il Responsabile Area Tecnica
Ing. Gabriele Passeretti

BOLLA DI SEGNALAZIONE AVARIA		N. 53128 /A	
		Data 13.11.09	

ORA SEGNALAZIONE AVARIA	2310	BUS N. 473	
ORA USCITA CARRO SOCC. ☐		AUTISTA DI LINEA	PSPARI
O RIMORCHIO ☐		AUTISTI RIMORCHIO	
ORA ULTIMAZ. RIP.NE ☐			
O RIENTRO IN DEP.TO ☐			

LOCALITÀ AVARIA DEP

BUS DATO IN SOST.NE BUS RIMORCHIANTE

SEGNALAZIONE AVARIA PORTA CENTRALE
DI FINESTRA

ENTE SEGNALANTE
 OSSERVAZIONI DELL'OFFICINA

 IL TECNICO D'OFF.NA Uarep

DESCRIZIONE AVARIA RISCONTRATA

 INTERVENTO ESEGUITO Controllate porte centrali

RESTITUZIONE ALL'ESERCIZIO
 Data 13/11/09 Ora 5.30

OPERATORI Pascucci, Geronzi
 TEMPO IMPIEGATO 45-50 IL TECNICO D'OFF.NA [Signature]