

T818/18



ESERCIZIO 20 18

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1668

Acquisto FUSSE

CONFERMA INPS - CONTRIBUTI

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.



Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale: Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2018	1.668	18/10/2018	-		45,75

IL CASSIERE

PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI, 36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: quarantacinque e 75 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

MAV ALLEGATA

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 00118002993502 del 19/09/2018

PAGAMENTO FATTURE N.

00118002993502



IMPORTO LORDO	45,75
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	45,75

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	CASSA	
	IMPORTO LORDO	45,75
	PREVISIONE	
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	
ESTREMI DELIBERA	DISPONIBILITA'	

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

acquedotto
pugliese

Prodotto dalla società di

Intestato a:

sul
C/C n. 16240731

di Euro 45,75

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03111875368077592

scadenza: 22.10.2018



Rif. Fatt. n.: 00118002993502

del: 19.09.2018

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

Contratto: 3941132041

cliente: 1000653047

Fornitura di: VIA LAGO MAGGIORE CAPOLINCEP
74100 TARANTO TA

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2018	1.668	18/10/2018			45,75

IL CASSIERE**PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: quarantacinque e 75 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

MAV ALLEGATA

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 00118002993502 del 19/09/2018

PAGAMENTO FATTURE N.

00118002993502

IMPORTO LORDO	45,75
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	45,75

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	CASSA	CASSA
		45,75	
	PREVISIONE		
	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
ESTREMI DELIBERA	DISPONIBILITA'		

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune



00118002993502

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI 800.085.853 numero verde commerciale
Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
SPORTELLO ASSISTENZA CLIENTI Viale Virgilio 19
74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare

IMPORTO DA PAGARE € 45,75

entro il 22/10/2018

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Lago Maggiore Capolincep
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso domestico
Tariffa applicata domestico
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Domestico

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 46,33

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore - matricola 00237378 - calibro 2 - 05 Indici						
Matricola contatore	Lettura iniziale data	valore	tipologia	Lettura finale data	valore	tipologia
00237378	09.03.18	2053	reale	03.09.18	2089	reale
						Contatore metri cubi 36

Il consumo dal 09.03.18 al 03.09.18 è di 36 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 68 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 09/03/2018 al 08/06/2018 13 mc

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3941132041 (012824)
Fattura n. 00118002993502
Del 19/09/2018
Scadenza 22/10/2018



00000011630394664
2533-4-SI223305

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Prot. n. 17756
del 04 OTT. 2018

PR Presidente
VP Vice Presidente
CA Consiglieri di Amministrazione
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistico
UTM Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Con. P.P.R.R. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
STQ Stati Qualità
MC Medico Competente
R.S.P.P.

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 09/03/2018 al 03/09/2018 - Conquaglio

Quota fissa	€	20,40
Servizio acquedotto	€	27,49
Servizio fognatura	€	6,97
Servizio depurazione	€	20,02
Oneri perequazione	€	1,56
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 30,74
Addebiti/accrediti diversi	€	0,05
Totale Imponibile	€	45,75

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 45,70	€ 4,57
Iva vend. non sog. art. 15	€ 0,05	€ 0,00
Totale fattura	€	50,32

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli Importi.

RIC N. IVA 2409
DATA DI REGISTRAZIONE 09 OTT. 2018

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in **acconto**. Si prevede che il suo contatore alla data 07.12.2018 segnerà 2103 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

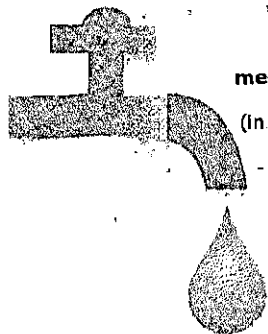
- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00237378*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



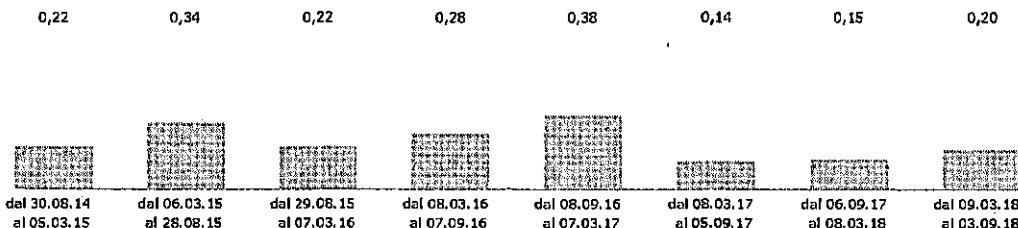
acquedotto
pugliese
risorsa bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente: **1000653047**
Contratto: **3941132041 (012824)**
Fattura n.: **00118002993502**
Del: **19/09/2018**
Scadenza: **22/10/2018**



Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

	quantità	importo unitario	imponibile	Iva
Servizio di Acquedotto				
Consumo accreditato dal 09.03.2018 al 03.09.2018 (179 gg)	36 mc			
UI2 Quota Idrico Qualita'	36 mc	0,009000 €/mc	0,32 €	10%
UI3 Quota Bonifica Sociale Idrico	36 mc	0,005000 €/mc	0,18 €	10%
UI1 Quota Idrico Terremotati	36 mc	0,004000 €/mc	0,14 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	179 GG	0,056959 €/gg/mod	10,20 €	10%
Tariffa Agevolata	36 mc	0,763683 €/mc	27,49 €	10%
Totale			38,33 €	

Servizio di Fognatura e depurazione				
Consumo accreditato dal 09.03.2018 al 03.09.2018 (179 gg)	36 mc			
UI2 Quota Depurazione Qualita'	36 mc	0,009000 €/mc	0,32 €	10%
UI1 Quota Depurazione Terremotati	36 mc	0,004000 €/mc	0,14 €	10%
UI2 Quota Fognatura Qualita'	36 mc	0,009000 €/mc	0,32 €	10%
UI1 Quota Fognatura Terremotati	36 mc	0,004000 €/mc	0,14 €	10%
Quota Fissa Fognatura n° 1 mod	179 GG	0,056959 €/gg/mod	10,20 €	10%
Quota Variabile depurazione	36 mc	0,556048 €/mc	20,02 €	10%
Quota Variabile fognatura	36 mc	0,193693 €/mc	6,97 €	10%
Totale			38,11 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE	mc			
Fattura n. 000000118001901379 del 13.06.2018	13	dal 09.03.2018 al 08.06.2018	- 30,74 €	10%

Interessi di mora				0,05 €
Interessi sul pagamento di 6,09 € della fattura n. 00117003969427 del 13.12.2017 calcolati dal 16.12.2017 al 21.02.2018				0,02 €
Interessi sul pagamento di 4,58 € della fattura n. 00118000865940 del 21.03.2018 calcolati dal 24.03.2018 al 30.06.2018				0,03 €

RIepilogo IVA	imponibile	Iva	imposta
Iva 10% ex art. 1 -ter DPR 633/72	45,70 €	10%	4,57 €
Iva vend. non sogg. art. 15 - b	0,05 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 (non soggetta a IVA sup. € 77,47 assolta in modo virtuale, Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004318547 del 24.02.04)

Totale fattura

€ 50,32

COMUNICAZIONE PER CLIENTI NON RESIDENTI

LA SUA UTENZA E' AD USO DOMESTICO CON UN SOLO *MODULO CONTRATTUALE ?

ALLORA, SOLO SE NON RISIEME NELL'ABITAZIONE SERVITA DA QUESTA UTENZA DOMESTICA CON UN SOLO MODULO, RISPONDA AL QUESTIONARIO CHE TROVA DISPONIBILE ALL'INDIRIZZO INTERNET:

<http://www.aqp-questionario.it/contatti/Login.aspx>

IL QUESTIONARIO LE CHIEDE SEMPLICEMENTE DI INDICARE CHE NON E' RESIDENTE, OLTRE AD UN NUMERO DI TELEFONO ED OPZIONALMENTE UN INDIRIZZO EMAIL. PER ACCEDERE AL QUESTIONARIO FORNISCA IL CODICE CLIENTE ED IL CONTRATTO COME INDICATO SULLA PRIMA PAGINA DELLA FATTURA. PER SICUREZZA LE VERRA' CHIESTO ANCHE DI RIPORTARE UNA SEQUENZA DI NUMERI CHE LE VERRA' VISUALIZZATA.

QUALORA RESIDENTE, OPPURE UTENZA NON DOMESTICA, OPPURE ABBAIA GIA' RISPOSTO AL QUESTIONARIO, IGNORI QUESTA COMUNICAZIONE.

* Verifichi il numero di moduli contrattuali sulla prima pagina della sua fattura, nella sezione "Informazioni contrattuali". Controlli sul fronte della sua fattura se corrisponde all'immagine qui a destra riportata. Solo in questo caso compili il questionario. Se non dovesse corrispondere allora non è interessato dalla iniziativa. Nulla deve comunicare.

Informazioni contrattuali	
Ubicazione fornitura	
Cap, Città	
Tipologia di utenza	
Tariffa applicata	
Servizi	
uso domestico	
domestico	
Acquedotto	
Fognatura e depurazione: Reflusso	
Domestico	
Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)	

Questa richiesta è in ottemperanza alla Deliberazione ARERA 665/2017/R/IDR del 28/09/2017, ed in particolare con riferimento all'art 4.1.c, entro il 2018, Acquedotto Pugliese deve emettere fattura sulla base della nuova articolazione tariffaria che prevede per l'uso domestico la tipologia residente e non residente. Tale distinzione intende "favorire l'accesso universale all'acqua e garantire il quantitativo essenziale di risorsa necessario per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali per incentivare comportamenti efficienti in termini di conservazione della risorsa e dell'ambiente". Questa articolazione tariffaria prevede per l'uso domestico residente, una fascia di consumo annuo agevolato. Si rende quindi necessario conoscere per la Sua fornitura domestica in quale delle tipologie rientra.

Si ricorda che il dichiarante è responsabile dei dati che andrà a fornire ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000 ed è consapevole delle sanzioni stabilite dal codice penale e richiamate dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 e smi per false attestazioni e dichiarazioni mendaci. Qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, ai sensi dell'art. 75, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

INFORMAZIONE: I dati da Lei forniti verranno trattati per le finalità del servizio come da nuova informativa privacy Regolamento dell'Unione Europea 679 del 2016 consultabile per esteso su www.aqp.it, nella sezione Privacy della Società Trasparente. Vedrà come esercitare i nuovi diritti, l'indicazione dei principi applicati da Acquedotto Pugliese SpA per determinare i tempi di conservazione dei dati personali, i dati di contatto del Data Protection Officer (DPO) a cui è possibile rivolgersi per esercitare tutti i diritti.



Con Deliberazione n.
655/2015/R/IDR del 23
dicembre 2015 l'Autorità
di Regolazione per

Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito i nuovi standard nazionali specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi dal 01/07/2016. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Dal 01/01/2017 sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2017. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

INFORMAZIONI SUGLI STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ CONTRATTUALE DEL SERVIZIO

Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Media anno 2017	Indennizzo automatico base
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,90	€ 30,00
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,72	€ 30,00
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici)	Specifico	15 gg	5,63	€ 30,00
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	5 gg	1,21	€ 30,00
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	Specifico	2 gg feriali	0,29	€ 30,00
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	7 gg	7,40	€ 30,00
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	5 gg	0,38	€ 30,00
Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo	Specifico	20 gg	8,80	€ 30,00
Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	3 ore	4,57	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	10 gg	9,68	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	30 gg	15,33	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	7,00	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	3,40	€ 30,00
Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	45 gg solari	12,10	€ 30,00
Periodicità di fatturazione	Specifico	Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc	4,03	€ 30,00
		Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc		
		Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc		
		Min 6/anno se consumi > 3000 mc		
Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	60 gg	26,32	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a reclami scritti	Specifico	30 gg	14,13	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	Specifico	30 gg	0,99	€ 30,00
Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Grado di rispetto anno 2017	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	87,19%	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	88,25%	
Tempo di esecuzione di lavori complessi	Generale	min 90% entro 30 gg	33,33%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	min 90% entro 7 gg	79,51%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore	Generale	min 90% entro 10 gg	85,82%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del livello di pressione	Generale	min 90% entro 10 gg	80,00%	
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	min 95% entro le precedenti 24 ore	95,22%	
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	min 90% entro 3 ore	93,39%	
Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione	Generale	min 95% entro 30 gg	93,89%	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	Generale	min 95% entro 60 min	94,59%	
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale	≤ 20 min	18,36	
Accessibilità al servizio telefonico (AS)	Generale	min 90%	99,90%	
Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	Generale	max 240 sec	116,00	
Livello del servizio telefonico (LS)	Generale	min 80%	85,59%	
Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	Generale	min 90% entro 120 sec	92,20%	
Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	Generale	min 90% entro 10 gg	23,81%	

INFORMAZIONE: PREDISPOSIZIONI TARIFFARIE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO UI2 ED UI3

Si informa che, ai sensi della Deliberazione ARERA n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, questa Società addebita agli utenti in fattura la componente di maggiorazione tariffaria UI2, per la promozione della qualità tecnica del SII, nella misura di €/mc 0,009 per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione; e la componente di maggiorazione tariffaria UI3, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico Nazionale, nella misura di €/mc 0,005 per il solo servizio di acquedotto, ad esclusione degli utenti diretti che beneficiano di Bonus Sociale Idrico Nazionale e sono intestatari di un contratto idrico. Questa Società sta applicando tali componenti tariffarie a partire dalla fatturazione di Marzo 2018 e il relativo conguaglio dal 1 Gennaio 2018 sarà effettuato entro l'ultima emissione dell'anno in corso, in occasione della quale sarà applicata anche la nuova articolazione tariffaria, prevista dalla Delibera AEEGSI n. 665/2017 e approvata dall'Ente di Governo dell'Ambito, al fine di rendere il più leggibile possibile la fattura.

OBBLIGHI RACCOLTA MISURE DI UTENZA E PERIODICITÀ FATTURAZIONE

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto riportato dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre l'emissione è bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.



**acquedotto
pugliese**

Fattura, bolle, comari



00118002993502

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**

Contratto **3941132041 (012824)**

Fattura n. **00118002993502**

Del **19/09/2018**

Scadenza **22/10/2018**

Prot. n.

17756
04 OTT. 2018

del

0000011630394664
2533-4-SI223305



A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

PR Presidente
VP Vice Presidente
CA Consiglieri di Amministrazione
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistico
UTM Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umana
UAG Affari Con. PP.RR. SINISTRE
RAG Ufficio Regionale
STQ Stati Quarta
MC Medico Competente
R.S.F.P.

Dati fiscali

Intestatario **A.M.A.T.**

Domicilio **Via Cesare Battisti 657SP**
Cap, città 74121, Taranto TA

CF o Partita IVA **00146330733**

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 09/03/2018 al 03/09/2018 - Conguaglio

Quota fissa	€	20,40
Servizio acquedotto	€	27,49
Servizio fognatura	€	6,97
Servizio depurazione	€	20,02
Oneri perequazione	€	1,56
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 30,74
Addebiti/accrediti diversi	€	0,05
Totale Imponibile	€	45,75

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 45,70	€ 4,57
Iva vend. non sog. art. 15	€ 0,05	€ 0,00

Totale fattura € 50,32

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

RIC **IN IVA 2409**
DATA DI REGISTRAZIONE 09 OTT. 2018

SERVIZIO CLIENTI **800.085.853** numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB **www.aqp.it**

FAX COMMERCIALE **+39.080.2313497**

SPORTELLO **Viale Virgilio 19**
ASSISTENZA CLIENTI **74121 - Taranto (TA)**

SEGNALAZIONE **800.735.735** numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare

IMPORTO DA PAGARE € 45,75

entrate il 23/10/2018

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura **Via Lago Maggiore Capolincep**
Cap, Città **74100, Taranto Ta**
Tipologia di utenza **uso domestico**
Tariffa applicata **domestico**
Servizi **Acquedotto**
Fognatura e depurazione: Refluo Domestico

Moduli contrattuali/Unità immobiliari **1 (200 L/g)**
Deposito cauzionale versato **€ 46,33**

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo **www.aqp.it**

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.

Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.

Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore - matricola 00237378 - calibro 2 - 05 Indici

Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00237378	09.03.18	2053	reale	03.09.18	2089	reale	36

Il consumo dal 09.03.18 al 03.09.18 è di **36** metri cubi.

Consumo annuo calcolato **68 mc**
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 09/03/2018 al 08/06/2018 **13 mc**

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in **acconto**. Si prevede che il suo contatore alla data 07.12.2018 segnerà 2103 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)

- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00237378*lettura
- Via Internet dal portale **www.aqp.it**

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

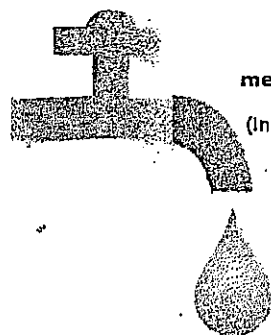
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

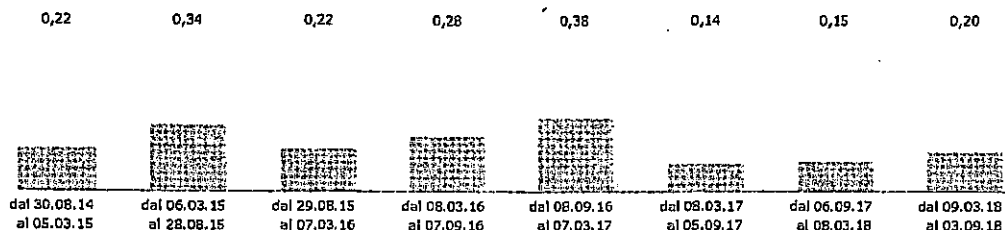
NOTE:

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.I.A. 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente: 1000653047
Contratto: 3941132041 (012824)
Fattura n.: 00118002993502
Del: 19/09/2018
Scadenza: 22/10/2018



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

	quantità	importo unitario	imponibile	Iva
Servizio di acquedotto				
Consumo accertato dal 09.03.2018 al 03.09.2018 (179 gg)	36 mc			
UI2 Quota Idrico Qualita'	36 mc	0,009000 €/mc	0,32 €	10%
UI3 Quota Bonifici Sociale Idrico	36 mc	0,005000 €/mc	0,18 €	10%
UI1 Quota Idrico Terremotati	36 mc	0,004000 €/mc	0,14 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	179 GG	0,056959 €/gg/mod	10,20 €	10%
Tariffa Agevolata	36 mc	0,763683 €/mc	27,49 €	10%
Totale			38,33 €	

Servizio di fognaio e depurazione				
Consumo accertato dal 09.03.2018 al 03.09.2018 (179 gg)	36 mc			
UI2 Quota Depuraz. Qualita'	36 mc	0,009000 €/mc	0,32 €	10%
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	36 mc	0,004000 €/mc	0,14 €	10%
UI2 Quota Fognaio Qualita'	36 mc	0,009000 €/mc	0,32 €	10%
UI1 Quota Fognaio Terremotati	36 mc	0,004000 €/mc	0,14 €	10%
Quota Fissa Fognaio Dom. n° 1 mod	179 GG	0,056959 €/gg/mod	10,20 €	10%
Quota Variabile depurazione	36 mc	0,556048 €/mc	20,02 €	10%
Quota Variabile fognaio	36 mc	0,193693 €/mc	6,97 €	10%
Totale			38,11 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE	mc			
Fattura n. 0000000118001901379 del 13.06.2018	13	dal 09.03.2018 al 08.06.2018	- 30,74 €	10%

Interessi di mora				
Interessi sul pagamento di 6,09 € della fattura n. 00117003969427 del 13.12.2017 calcolati dal 16.01.2018 al 21.02.2018			0,02 €	
Interessi sul pagamento di 4,58 € della fattura n. 00118000865940 del 21.03.2018 calcolati dal 24.03.2018 al 30.06.2018			0,03 €	

Stipendio Iva	imponibile	aliquota	imposta
Iva 10% ex art. 17-ter DPR 633/72	45,70 €	10%	4,57 €
Iva vend. non sogg. art. 15	0,05 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 (ex art. 10, comma 1, lett. a) del D.L. n. 44 del 28.2.1997) non soggetta a IVA ai sensi dell'art. 17, comma 1, lett. a) del D.L. n. 44 del 28.2.1997. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura € 50,32

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 9/10/18 L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA 15/10/18 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 09 OTT. 2018 FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 - ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas e Il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 - Approvazione del metodo tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) - la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	20,79
Tariffa agevolata €/mc	0,763683				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822854
Tariffa 1° fascia €/mc	1,648731	1,725204	1,725204	1,648731	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,467693			2,467693	
Tariffa 3° fascia €/mc	3,026765			3,026765	
Quota Fissa Fognatura €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	
Servizio Fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,193693	
Servizio Depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	0,556048	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento - Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- I clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Modalità di domiciliazione della fattura (continua)

Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, la fattura ~~usando rateizzabile nel rapporto della stessa è superiore del 100%~~ rispetto al valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi. Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. Qualora sussistano le citate condizioni, il cliente può scrivere o recarsi presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP, come indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it oppure un Fax al numero 080.231.3497, comunicando: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, il cliente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi di dilazione (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di dilazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale Internet www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP. In particolare, La invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero).

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari a € 200,00 per l'anno 2017. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito Internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'interessato; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito Internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it





**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

Domicilia le tue bollette:

Con la domiciliazione della bolletta le scadenze non saranno più un problema perché a pagare le tue bollette ci pensa la tua Banca/Posta.

La domiciliazione bancaria/postale, infatti, ti permette di addebitare automaticamente le tue fatture sul conto corrente alla loro data di scadenza.

I vantaggi per te:

- Non farai più file agli sportelli
- Ti restituiamo il deposito cauzionale (importo riportato in fattura alla voce "deposito cauzionale versato") per consumi inferiori a 500 mc l'anno
- Puoi chiedere la restituzione dell'importo versato entro 8 settimane dalla data dell'addebito senza la necessità di fornire alcuna giustificazione
- Eviti eventuali interessi di mora e sospensioni della fornitura perché avrai l'addebito automatico sul tuo c/c il giorno della scadenza fattura
- Risparmi sulle commissioni perché non è previsto nessun costo aggiuntivo (se non applicato dalla tua banca) a differenza delle altre modalità di pagamento

Come richiedere la domiciliazione della fattura

- Compila il modulo che trovi sul retro di questa pagina o contatta il Servizio Clienti al numero verde 800.085.853 richiedendo l'invio del modulo SEPA
- Consegna il modulo presso gli uffici di Assistenza Clienti oppure spediscilo via Fax allo 080.231.3399 o via mail all'indirizzo PEC clienti@pec.aqp.it

Cosa ti serve per richiedere la domiciliazione

- Il tuo codice fiscale
- Il tuo IBAN
- Modulo Sepa
- Copia documento di Identità intestatario contratto AQP e titolare del Conto Corrente
- In caso di persona giuridica: autocertificazione titolarità alla sottoscrizione

Il pagamento delle fatture può essere effettuato utilizzando i bollettini MAV presso Uffici Postali, tabaccherie, ricevitorie, esercizi commerciali abilitati o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it. Per effettuare il pagamento delle fatture presso i supermercati COOP, nei punti vendita LIS PAGA di Lottomatica e nei Punti SISALPAY, esibire alla cassa il seguente codice a barre:



41580999959718180200031118753680775923902004575



Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it.

Il servizio di pagamento è fornito da LIS IP S.p.A. Per le condizioni economiche del servizio, consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita LIS PAGA e sul sito Lottomaticaservizi.it

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.**Autorizzazione addebito diretto su conto corrente
SDD (SEPA core Direct Debit)**

Il sottoscritto, intestatario del conto corrente, di cui si riporta IBAN e BIC, autorizza:

- ☐ adesione/variazione all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza:
- Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa
 - l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP
- ☐ revoca dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese SpA

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa. Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal Titolare del conto corrente alla propria Banca entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE

Codice Cliente AQP:	1000653047
Contratto AQP:	3941132041
Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP:	A.M.A.T.
Indirizzo Intestatario Contratto AQP:	VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA
Codice Fiscale / P.IVA Intestatario Contratto AQP:	00146330733
Telefono Intestatario Contratto AQP:	
Email:	
IBAN:	
BIC (SWIFT):	
Denominazione Istituto Bancario/Postale:	

DA COMPILARE SE L'INTESTATARIO DELLA FORNITURA AQP E' DIVERSO DAL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE O IN CASO DI CONTO CORRENTE COINTESTATO O IN CASO DI PERSONA GIURIDICA.

Nome Cognome / Ragione Sociale Titolare del Conto Corrente:	
Indirizzo Titolare del Conto Corrente:	
Codice Fiscale / PIVA Titolare C/C:	
Telefono Titolare C/C:	
Email:	

Firma dell'Intestatario del contratto AQP, se diverso dall'Intestatario del Conto Corrente

Firma dell'Intestatario del Conto Corrente

Luogo e Data

La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00

Informativa ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 Codice Privacy - I dati personali saranno raccolti e trattati per eseguire il servizio di addebito in conto corrente degli ordini d'incasso elettronici in euro. Tali dati saranno utilizzati con supporti informatici e cartacei e ne sarà garantita la sicurezza, la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alla finalità anzidetta. I dati personali forniti saranno comunicati agli addetti interni alla nostra Società, espressamente incaricati delle operazioni di questo trattamento; essi potranno essere comunicati a quei terzi contrattualmente collegati ad AQP S.p.A. allo scopo di attuare le attività connesse al servizio fornito. I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità sopraddeita e non saranno in alcun modo diffusi. Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, Via Cognetti, 36, 70121 Bari - del Legale rappresentante pro tempore. Nella Sezione Privacy della Società Trasparente, consultabile sul sito internet www.aqp.it, è indicato il Responsabile Trasparenza e Privacy pro tempore, cui è possibile rivolgersi inviando una mail all'indirizzo privacy@aqp.it, per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra i quali quelli di consultare, modificare, cancellare e opporsi al trattamento stesso.