

T 733/18



ESERCIZIO 20 18

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1518

ACQUISTO PUGLIESE

FORN. ASTORIO / COLOMBO

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

| GESTIONE | ESERCIZIO | N. ORDINATIVO | DATA | COD.CASSA | COD.CASSA | IMPORTO ORDINATIVO |
|----------|-----------|---------------|------------|-----------|-----------|--------------------|
| | 2018 | 1.518 | 02/10/2018 | | | 13.508,07 |

**IL CASSIERE
PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: tredicimilacinquecentootto e 07 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

MAV ALLEGATA

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 00118002550090 del 02/08/2018

PAGAMENTO FATTURE N.

00118002470413, 00118002550090

| | |
|-----------------|-----------|
| IMPORTO LORDO | 13.508,07 |
| TOTALE RITENUTE | 0,00 |
| IMPORTO | 13.508,07 |

| RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA | IMPORTO LORDO | CASSA | CASSA |
|---------------------------------------|-------------------------|-----------|-------|
| | | 13.508,07 | |
| | PREVISIONE | | |
| | PROG. ORDINATIVI EMESSI | | |
| ESTREMI DELIBERA | DISPONIBILITA' | | |



VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

acquedotto
pugliese

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03111871708382739

scadenza: 27.08.2018

sul
C/C n. 16240731

di Euro 1.973,61



Rif. Fatt. n.: 00118002470413

Contratto: 3992659915

Fornitura di: VIA CRISTOFORO COLOMBO
74100 TARANTO TA

del: 27.07.2018

cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE



acquedotto
pugliese

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03111871730439006

scadenza: 03.09.2018

Rif. Fatt. n.: 00118002550090

Contratto: 3240042991

Fornitura di: VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA



€ sul
C/C n. 16240731

di Euro 1.534,46



del: 02.08.2018

cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

| GESTIONE | ESERCIZIO | N. ORDINATIVO | DATA | COD.CASSA | COD.CASSA | IMPORTO ORDINATIVO |
|----------|-----------|---------------|------------|-----------|-----------|--------------------|
| | 2018 | 1.518 | 02/10/2018 | | | 13.508,07 |

**IL CASSIERE
PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121-BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: tredicimilacinquecentootto e 07 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

MAV ALLEGATA

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 00118002550090 del 02/08/2018

PAGAMENTO FATTURE N.

00118002470413, 00118002550090

| | |
|-----------------|-----------|
| IMPORTO LORDO | 13.508,07 |
| TOTALE RITENUTE | 0,00 |
| IMPORTO | 13.508,07 |

**IDENTIFICATIVO
RICHIESTA** 028/2523839

| RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA | IMPORTO LORDO | CASSA | CASSA |
|---------------------------------------|-------------------------|-------|-----------|
| | | | 13.508,07 |
| ESTREMI DELIBERA | PREVISIONE | | |
| | PROG. ORDINATIVI EMESSI | | |
| | DISPONIBILITA' | | |

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

Dettagli richiesta effettuata ai sensi dell'art. 48-bis del D.P.R. 602/73

Identificativo Univoco Richiesta: 201800002523839

Identificativo Pagamento: 1518

Importo: 13.508,07 €

Codice Fiscale: 00347000721


Data Inserimento: 02/10/2018 - 11:19

Stato Richiesta: Soggetto non inadempiente

Codice Utente: TAALT0072

Denominazione ente

Pubblica Amministrazione: AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.P.A.

Visto
8/10/18


Dettaglio Richiesta

Identificativo Univoco Richiesta: 201800002523839

Codice Fiscale: 00347000721

Identificativo Pagamento: 1518

Data Inserimento: 02/10/2018

Importo: 13.508,07 €

Stato Richiesta: Richiesta in attesa di risposta

| Dettaglio dei Documenti di Pagamento | | | |
|---|--------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Data Emissione | Data Scadenza Pagamento | Numero Documento | Importo Documento |
| 02/10/2018 | 02/10/2018 | 1518 | 13.508,07 |

Acquisto PUGLISI
9

Dettaglio Richiesta

Identificativo Univoco Richiesta: 201800002523839

Codice Fiscale: 00347000721

Identificativo Pagamento: 1518

Data Inserimento: 02/10/2018

Importo: 13508,07 €

Stato Richiesta: Richiesta inserita

| <i>Dettaglio dei Documenti di Pagamento</i> | | | |
|---|--------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| <i>Data Emissione</i> | <i>Data Scadenza Pagamento</i> | <i>Numero Documento</i> | <i>Importo Documento</i> |
| 02/10/2018 | 02/10/2018 | 1518 | 13508,07 |



acquedotto pugliese

Acqua, bene comune



00118002470413

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente: **1000653047**
Contratto: **3992659915 (013170)**
Fattura n.: **00118002470413**
Del: **27/07/2018**
Scadenza: **27/08/2018**



SERVIZIO CLIENTI **800.085.853** numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB **www.aqp.it**

FAX COMMERCIALE **+39.080.2313497**

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE **800.735.735** numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare



IMPORTO DA PAGARE € 1.973,61

entro il 27/08/2018

Situazione pagamenti:

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di **€ 118,24**. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali:

Ubicazione fornitura Via Cristoforo Colombo
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utanza uso occasionale o provvisorio
Tariffa applicata occasionale o provvisorio
Servizi Acquedotto

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 1
Deposito cauzionale versato € 2.431,73

Stato del depuratore:

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura:

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura:

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi:

| Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calibro 1 - 05 Indici | | | | | | | |
|--|----------|------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|----------------------|-----|
| Matricola contatore | | Lettura iniziale data valore | | Lettura finale data valore | | Contatore metri cubi | |
| | | | tipologia | | tipologia | | |
| 00513449 | 16.05.18 | 7123 | reale | 25.07.18 | 7633 | stimata | 510 |

Il consumo dal 16.05.18 al 25.07.18 è di 510 metri cubi.

Consumo annuo calcolato

1660 mc



00000011423304256
192-6-SG280622

Prot. n. **146 EF**
del **13 AGO. 2018**

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

- PR Presidente
- VP Vice Presidente
- CA Consiglieri di Amministrazione
- DG Direttore Generale
- DA Direttore Amministrativo
- UAP Appalti / Contratti
- UCM Commerciale / Marketing
- UCB Contabilità Bilancio
- UES Esercizio / Sosta
- UIS Informatica / Statistico
- UTM Manutenzione / Tecnica
- URU Risorse Umane
- UAG Affari Con. PP.RR. SINISTRI
- RAG Ufficio Ragioneria
- STO Stati Qualità
- MC Medico Competente
- RSP R.S.P.P.

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti
Cap, città 74121, Taranto
CF e Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta:

Periodo dal 16/05/2018 al 25/07/2018 - Acconto

| | | |
|----------------------------------|---|----------|
| Quota fissa | € | 4,04 |
| Servizio acquedotto | € | 1.949,66 |
| Servizio fognatura | € | 0,00 |
| Servizio depurazione | € | 0,00 |
| Oneri perequazione | € | 9,18 |
| Bonus sociale | € | 0,00 |
| Accounti precedenti e rettifiche | € | 0,00 |
| Addebiti/accrediti diversi | € | 10,73 |
| Totale imponibile | € | 1.973,61 |

| Descrizione aliquota | Imponibile | Imposta |
|----------------------------------|------------|----------|
| Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72 | € 1.962,88 | € 196,29 |
| Iva vend. non sog. art. 15 | € 10,73 | € 0,00 |

Totale fattura € 2.169,90

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni:

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura:

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 25.09.2018
Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nel 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

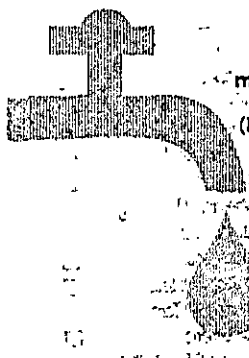
- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00513449*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



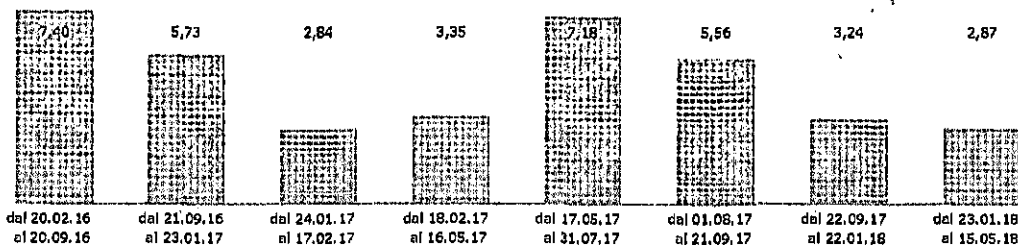
acquedotto pugliese
Ascolta la tua comunità

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
 Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
 Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 I.v. Reg. delle Impr. di Bari
 C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente: **1000653047**
 Contratto: **3992659915 (013170)**
 Fattura n.: **00118002470413**
 Del: **27/07/2018**
 Scadenza: **27/08/2018**



Andamento dei consumi medi giornalieri mc/giorno
 (in base a letture rilevate e/o autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 16.05.2018 al 25.07.2018 (71 gg)

| | |
|--------------------------------|--------|
| UI2 Quota Idrico Qualita' | 510 mc |
| UI3 Quota Bonus Sociale Idrico | 510 mc |
| UI1 Quota Idrico Terremotati | 510 mc |
| Quota fissa acqua n° 1 moduli | 71 GG |
| Tariffa Unica | 510 mc |
| Totale | |

| quantità | importo unitario | imponibile | iva |
|---------------|-------------------|-------------------|-----|
| 510 mc | | | |
| 510 mc | 0,009000 €/mc | 4,59 € | 10% |
| 510 mc | 0,005000 €/mc | 2,55 € | 10% |
| 510 mc | 0,004000 €/mc | 2,04 € | 10% |
| 71 GG | 0,056959 €/gg/mod | 4,04 € | 10% |
| 510 mc | 3,822854 €/mc | 1.949,66 € | 10% |
| Totale | | 1.962,88 € | |

Interessi di mora

| | |
|---|--------|
| Interessi sul pagamento di 1.548,92 € della fattura n. 00117003827456 del 30.11.2017 calcolati dal 03.01.2018 al 21.02.2018 | 6,37 € |
| Interessi sul pagamento di 134,18 € della fattura n. 00118000355241 del 07.02.2018 calcolati dal 13.03.2018 al 27.03.2018 | 0,17 € |
| Interessi sul pagamento di 1.132,64 € della fattura n. 00118001046873 del 05.04.2018 calcolati dal 08.05.2018 al 21.06.2018 | 4,19 € |

Dettaglio IVA

| | imponibile | iva | imposta |
|----------------------------------|------------|-----|----------|
| Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72 | 1.962,88 € | 10% | 196,29 € |
| Iva vend. non sog. art. 15 | 10,73 € | 0% | 0,00 € |

Imposto di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. € 77,47 esente in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 200401847 del 24.02.04

Totale fattura € 2.169,90

RIC IN IVA 2006
 DATA DI REGISTRAZIONE 20 AGO. 2018



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

Domicilia le tue bollette:

Con la domiciliazione della bolletta le scadenze non saranno più un problema perché a pagare le tue bollette ci pensa la tua Banca/Posta.

La domiciliazione bancaria/postale, infatti, ti permette di addebitare automaticamente le tue fatture sul conto corrente alla loro data di scadenza.

I vantaggi per te:

- Non farai più file agli sportelli
- Ti restituiamo il deposito cauzionale (importo riportato in fattura alla voce "deposito cauzionale versato") per consumi inferiori a 500 mc l'anno
- Puoi chiedere la restituzione dell'importo versato entro 8 settimane dalla data dell'addebito senza la necessità di fornire alcuna giustificazione
- Eviti eventuali interessi di mora e sospensioni della fornitura perché avrai l'addebito automatico sul tuo c/c il giorno della scadenza fattura
- Risparmi sulle commissioni perché non è previsto nessun costo aggiuntivo (se non applicato dalla tua banca) a differenza delle altre modalità di pagamento

Come richiedere la domiciliazione della fattura

- Compila il modulo che trovi sul retro di questa pagina o contatta il Servizio Clienti al numero verde 800.085.853 richiedendo l'invio del modulo SEPA
- Consegni il modulo presso gli uffici di Assistenza Clienti oppure spedisce via Fax allo 080.231.3399 o via mail all'indirizzo PEC_clienti@pec.aqp.it

Cosa ti serve per richiedere la domiciliazione

- Il tuo codice fiscale
- Il tuo IBAN
- Modulo Sepa
- Copia documento di Identità intestatario contratto AQP e titolare del Conto Corrente
- In caso di persona giuridica: autocertificazione titolarità alla sottoscrizione

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie e ricevitorie abilitate, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it.

Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione AEEGSI della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.**Autorizzazione addebito diretto su conto corrente
SDD (SEPA core Direct Debit)**

sottoscritto, intestatario del conto corrente, di cui si riporta IBAN e BIC.

Autorizza:

- adesione/variazione all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza:
- Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa
 - l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP

- revoca dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese SpA

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa. Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere chieste dal Titolare del conto corrente alla propria Banca entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE

| | |
|--|--|
| codice Cliente AQP: | 1000653047 |
| Contratto AQP: | 3992659915 |
| Nome Cognome / Ragione sociale Intestatario Contratto AQP: | A.M.A.T. |
| Indirizzo Intestatario Contratto AQP: | VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA |
| codice Fiscale / P.IVA Intestatario Contratto AQP: | 00146330733 |
| Telefono Intestatario Contratto AQP: | |
| E-mail: | |
| IBAN: | |
| BIC (SWIFT): | |
| Denominazione Istituto Bancario/Postale: | |

A COMPILARE SE L'INTESTATARIO DELLA FORNITURA AQP E' DIVERSO AL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE O IN CASO DI CONTO CORRENTE INTESTATO O IN CASO DI PERSONA GIURIDICA.

| | |
|---|--|
| Nome Cognome / Ragione sociale Titolare del Conto Corrente: | |
| Indirizzo Titolare del Conto Corrente: | |
| codice Fiscale / PIVA Titolare C/C: | |
| Telefono Titolare C/C: | |
| E-mail: | |

Nome e Indirizzo del Titolare del contratto AQP, se diverso dall'Intestatario del Conto Corrente

Nome e Indirizzo del Titolare del Conto Corrente

Luogo e Data

La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00

Informativa ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 Codice Privacy - I dati personali saranno raccolti e trattati per eseguire il servizio di addebito in conto corrente degli ordini d'incasso elettronici in euro. Tali dati saranno digitalizzati con supporti informatici e cartacei e ne sarà garantita la sicurezza, la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alla finalità anzidetta. I dati personali forniti saranno comunicati agli addetti interni alla nostra Società, espressamente incaricati delle operazioni di questo trattamento; essi potranno essere comunicati a quei terzi contrattualmente collegati ad AQP S.p.A. allo scopo di attuare le attività connesse al servizio fornito. I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopradette e non saranno in alcun modo diffusi. Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, Via Cognetti, 36, 70121 Bari - il Legale rappresentante pro tempore. Nella Sezione Privacy della Società Trasparente, consultabile sul sito internet www.aqp.it, è indicato il Responsabile Trasparenza e Privacy pro tempore, cui è possibile rivolgersi inviando una mail all'indirizzo privacy@aqp.it, per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra i quali quelli di consultare, modificare, cancellare o opporsi al trattamento stesso.

Modalità di pagamento per morosità pregressa

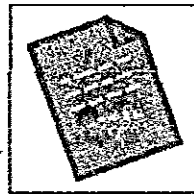
Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie, le ricevitorie, gli esercizi commerciali abilitati, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it. Per effettuare il pagamento delle fatture presso i supermercati COOP, nei punti vendita LIS PAGA di Lottomatica e nei Punti SISALPAY, esibire alla cassa il seguente codice a barre:



415809999959718180200031118717083810223902011824



Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione AEEGSI della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.



Acqu@light è la fattura on line dell'Acquedotto Pugliese.

Rapida, gratuita, rispettosa dell'ambiente: la scelta giusta.

Aderendo al servizio Acqu@light riceverai direttamente al tuo indirizzo di posta elettronica, l'avviso della pubblicazione della fattura sul portale AQP il giorno stesso della emissione. Salvata nella memoria del tuo PC, ha lo stesso valore legale e fiscale di quella cartacea. Acqu@light elimina gli accumuli di carta, il rischio di

mancato recapito postale, e soprattutto permette di verificare in tempo reale addebiti e consumi azzerando i tempi di consegna. Aderisci ad Acqu@light, avrai il vantaggio di non trovare in fattura le spese di spedizione che a breve saranno addebitate. Per aderire al servizio, accedi allo sportello on line dell'Acquedotto Pugliese e segui le semplici istruzioni. Ti aspettiamo su www.aqp.it.

acquedotto
pugliese
Acqua, bene comune



Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas e Il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

| Voce tariffa | Uso Domestico | Uso Commerciale | Uso Industriale | Uso Pubblico | Altri Usi |
|----------------------------|---------------|-----------------|-----------------|--------------|-----------|
| Quota Fissa Acqua €/Modulo | 20,79 | 20,79 | 31,17 | 20,79 | 20,79 |
| Tariffa agevolata €/mc | 0,763683 | | | | |
| Tariffa base €/mc | 1,002138 | 1,298882 | 1,298882 | 1,002138 | 3,822854 |
| Tariffa 1° fascia €/mc | 1,648731 | 1,725204 | 1,725204 | 1,648731 | |
| Tariffa 2° fascia €/mc | 2,467693 | | | 2,467693 | |
| Tariffa 3° fascia €/mc | 3,026765 | | | 3,026765 | |
| Quota Fissa Fogna €/Modulo | 20,79 | 20,79 | 31,17 | 20,79 | |
| Servizio Fognatura €/mc | 0,193693 | 0,193693 | 0,193693 | 0,193693 | |
| Servizio Depurazione €/mc | 0,556048 | 0,556048 | 0,556048 | 0,556048 | |

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

Di seguito è riportata l'evidenza aggiornata delle fatture emesse da settembre 1999 in poi che non risultano saldate riferite alla posizione contrattuale 3992659915:

| Fattura | Emessa | Scadenza | Importo | Residuo |
|-----------------|------------|------------|---------|---------|
| 000118001746598 | 30.05.2018 | 02.07.2018 | 130,06 | 118,24 |

Il residuo debito pregresso ammonta pertanto a **€ 118,24**.

La invitiamo, qualora non lo avesse già fatto, a regolarizzare prima possibile la sua posizione effettuando un versamento utilizzando il MAV allegato. In caso di ritardo del pagamento, saranno applicati gli Interessi di mora pari al T.U.BCE più 3 punti, addebitati sulla fattura successiva. Le ricordiamo che, come previsto dall'art. 16 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato e come previsto dalla Carta del Servizio Idrico Integrato, questa società si riserva di procedere alla sospensione della fornitura, in caso di mancato pagamento di n. 2 fatture, salva comunque la successiva risoluzione del contratto e l'addebito di ulteriori spese a suo carico, come indicate sul sito www.aqp.it. Copia di eventuali fatture non ricevute può essere richiesta agli Sportelli di Assistenza Clienti,

Situazione pagamenti (continua)

telefonando al numero del Servizio Clienti, oppure riprodotta dallo Sportello On Line del sito www.aqp.it. Si evidenzia che, qualora non vi sia coincidenza fra i dati anagrafici e fiscali riportati in fattura e l'attuale fruitore del servizio idrico integrato, questi - a norma di Regolamento - è tenuto a procedere all'immediata rottura del contratto a proprio nome, recandosi presso il più vicino Sportello di Assistenza Clienti, oppure telefonando al numero del Servizio Clienti.

Si informa che, nel caso di insolvenza, Acquedotto Pugliese potrà incamerare l'importo versato a titolo di deposito cauzionale compensandolo con i propri crediti maturati; fermo restando il diritto della Società di agire per il recupero di eventuali ulteriori somme che risultino non corrisposte e non compensate con la cauzione stessa. La ricostruzione del deposito cauzionale sarà effettuata con voce di addebito su successiva fattura consumi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostruzione del deposito cauzionale, potranno prodursi, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- I clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

Al sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore del 100% rispetto al valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi. Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. Qualora sussistano le citate condizioni, il cliente può scrivere o recarsi presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP, come indicato sul frontespizio della fattura; oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it oppure un Fax al numero 080.231.3497, comunicando: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, il cliente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi di dilazione (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di dilazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale internet www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP. In particolare, La invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero).

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risultasse correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari per l'anno 2017 ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito Internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'interessato; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

beneficiario di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it



ATTENZIONE: COMUNICAZIONE IMPORTANTE

TARIFFA AGEVOLATA PER UTENZE DOMESTICHE PRIMA CASA (Delibera ARERA numero 665/2017/R/ldr)

Acquedotto Pugliese, secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), è tenuto ad applicare una nuova articolazione tariffaria che prevede una fascia di consumo agevolato per le utenze domestiche con tipologia d'uso "residente".

Requisiti per accedere a tale agevolazione sono:

- Tipologia utenza: uso domestico
- Moduli contrattuali: 1
- Residenza nell'abitazione servita dalla fornitura idrica

Comunica tempestivamente via internet al seguente indirizzo se la tua fornitura domestica con un solo "modulo contrattuale" è di tipo "residente" o "non residente":

| CERCA I DATI SULLA PRIMA PAGINA DELLA FATTURA | |
|---|--|
| IMPORTO DA PAGARE € entro il | |
| Situazione pagamenti I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche. | |
| Informazioni contrattuali | |
| Ubicazione fornitura | |
| Cap, Città | |
| Tipologia di utenza | uso domestico |
| Tariffa applicata | domestico |
| Servizi | Acquedotto Fognatura e depurazione: Refluo Domestico |
| Moduli contrattuali/Unità immobiliari | 1 (200 Uq) |

<http://www.aqp-questionario.it/contatti/Login.aspx>

Per effettuare l'accesso è necessario inserire i seguenti dati che trovi sulla fattura:

- numero di Codice Cliente
- numero di Contratto

Si ricorda che il dichiarante è responsabile dei dati che andrà a fornire ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000 ed è consapevole delle sanzioni stabilite dal codice penale e richiamate dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 e s.m.i. per false attestazioni e dichiarazioni mendaci. Qualora dal controllo emergesse la non veridicità del contenuto della dichiarazione, ai sensi dell'art. 75, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

Per maggiori informazioni telefona al Contact Center **800.085.853**, gratuito da rete fissa, da cellulare e dall'estero è disponibile, a tariffa, il numero **+39.080.572.3498**.

INFORMAZIONE: I dati forniti saranno utilizzati con supporti informatici e cartacei e saranno comunicati ai dipendenti della nostra Società, espressamente incaricati delle operazioni di questo trattamento. Essi potranno essere comunicati a quei terzi contrattualmente collegati ad AQP S.p.A.; saranno mantenuti per il tempo strettamente necessario al conseguimento della finalità suddetta e non saranno in alcun modo diffusi. Nella Sezione Privacy della Società Trasparente, consultabile sul sito internet www.aqp.it, è indicato il Responsabile Privacy pro tempore, cui è possibile rivolgersi per esercitare tutti i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/2003.



acquedotto
pugliese
Acqua, bene comune

Con Deliberazione n.
655/2015/R/IDR del 23
dicembre 2015 l'Autorità
di Regolazione per

Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito i nuovi standard nazionali specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi dal 01/07/2016. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Dal 01/01/2017 sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015; si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2017. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

INFORMAZIONI SUGLI STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ CONTRATTUALE DEL SERVIZIO

| Indicatore Carta SII | Tipo standard | Standard Carta SII | Media anno 2017 | Indennizzo automatico base |
|--|---------------|---|-----------------------------|----------------------------|
| Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo | Specifico | 20 gg | 4,90 | € 30,00 |
| Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo | Specifico | 20 gg | 4,72 | € 30,00 |
| Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici) | Specifico | 15 gg | 5,63 | € 30,00 |
| Tempo di attivazione della fornitura | Specifico | 5 gg | 1,21 | € 30,00 |
| Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità | Specifico | 2 gg feriali | 0,29 | € 30,00 |
| Tempo di disattivazione della fornitura | Specifico | 7 gg | 7,40 | € 30,00 |
| Tempo di esecuzione della voltura | Specifico | 5 gg | 0,38 | € 30,00 |
| Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo | Specifico | 20 gg | 8,80 | € 30,00 |
| Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati | Specifico | 3 ore | 4,57 | € 30,00 |
| Tempo di intervento per la verifica del misuratore | Specifico | 10 gg | 9,68 | € 30,00 |
| Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio | Specifico | 30 gg | 15,33 | € 30,00 |
| Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione | Specifico | 10 gg | 7,00 | € 30,00 |
| Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione | Specifico | 10 gg | 3,40 | € 30,00 |
| Tempo per l'emissione della fattura | Specifico | 45 gg solari | 12,10 | € 30,00 |
| Periodicità di fatturazione | Specifico | Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc | 4,03 | € 30,00 |
| | | Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc | | |
| | | Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc | | |
| | | Min 6/anno se consumi > 3000 mc | | |
| Tempo di rettifica di fatturazione | Specifico | 60 gg | 26,32 | € 30,00 |
| Tempo di risposta motivata a reclami scritti | Specifico | 30 gg | 14,13 | € 30,00 |
| Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni | Specifico | 30 gg | 0,99 | € 30,00 |
| Indicatore Carta SII | Tipo standard | Standard Carta SII | Grado di rispetto anno 2017 | |
| Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi) | Generale | min 90% entro 30 gg | 87,19% | |
| Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi) | Generale | min 90% entro 30 gg | 88,25% | |
| Tempo di esecuzione di lavori complessi | Generale | min 90% entro 30 gg | 33,33% | |
| Tempo massimo per l'appuntamento concordato | Generale | min 90% entro 7 gg | 79,51% | |
| Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore | Generale | min 90% entro 10 gg | 85,82% | |
| Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del livello di pressione | Generale | min 90% entro 10 gg | 80,00% | |
| Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato | Generale | min 95% entro le precedenti 24 ore | 95,22% | |
| Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento | Generale | min 90% entro 3 ore | 93,39% | |
| Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione | Generale | min 95% entro 30 gg | 93,89% | |
| Tempo massimo di attesa agli sportelli | Generale | min 95% entro 60 min | 94,59% | |
| Tempo medio di attesa agli sportelli | Generale | ≤ 20 min | 18,36 | |
| Accessibilità al servizio telefonico (AS) | Generale | min 90% | 99,90% | |
| Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA) | Generale | max 240 sec | 116,00 | |
| Livello del servizio telefonico (LS) | Generale | min 80% | 85,59% | |
| Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI) | Generale | min 90% entro 120 sec | 92,20% | |
| Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura | Generale | min 90% entro 10 gg | 23,81% | |

INFORMAZIONE: PREDISPOSIZIONI TARIFFARIE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO UI2 ED UI3

Si informa che, ai sensi della Deliberazione ARERA n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, questa Società addebita agli utenti in fattura la componente di maggiorazione tariffaria UI2, per la promozione della qualità tecnica del SII, nella misura di €/mc 0,009 per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione; e la componente di maggiorazione tariffaria UI3, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico Nazionale, nella misura di €/mc 0,005 per il solo servizio di acquedotto, ad esclusione degli utenti diretti che beneficiano di Bonus Sociale Idrico Nazionale e sono intestatari di un contratto idrico. Questa Società sta applicando tali componenti tariffarie a partire dalla fatturazione di Marzo 2018 e il relativo conguaglio dal 1 Gennaio 2018 sarà effettuato entro l'ultima emissione dell'anno in corso, in occasione della quale sarà applicata anche la nuova articolazione tariffaria, prevista dalla Delibera AEEGSI n. 665/2017 e approvata dall'Ente di Governo dell'Ambito; al fine di rendere il più leggibile possibile la fattura.

OBBLIGHI RACCOLTA MISURE DI UTENZA E PERIODICITÀ FATTURAZIONE

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto riportato dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre l'emissione è bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.

EU00182-P1212

acquedotto pugliese
Puglia, bene comune



00118002470413

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 I.V. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente: 1000653047
Contratto: 3992659915 (013170)
Fattura n.: 00118002470413
Del: 27/07/2018
Scadenza: 27/08/2018

SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI: 800.085.853 numero verde commerciale
Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB: www.aqp.it
FAX COMMERCIALE: +39.080.2313497
SPORTELLO ASSISTENZA CLIENTI: Viale Virgilio 19, 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE GUASTI: 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare



00000011423304256
192-6-SG280622

Prot. n. **14677**
del **13 AGO. 2018**

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

- PR Presidente
- VP Vice Presidente
- CA Consiglieri di Amministrazione
- DG Direttore Generale
- DA Direttore Amministrativo
- UAP Appalti / Contratti
- UCM Commerciale / Marketing
- UCB Contabilità Bilancio
- UES Esercizio / Sosta
- UIS Informatica / Statistico
- UTM Manutenzione / Tecnica
- URU Risorse Umane
- UAG Affari Con. PP.RR. SINISTRI
- RAG Ufficio Ragioneria
- STQ Stati Qualità
- MG Medico Competente
- RSP R.S.P.P.

IMPORTO DA PAGARE € 1.973,61

del 27/08/2018

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di € 118,24. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura: Via Cristoforo Colombo
Cap, Città: 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza: uso occasionale o provvisorio
Tariffa applicata: occasionale o provvisorio
Servizi: Acquedotto

Moduli contrattuali/Unità immobiliari: 1
Deposito cauzionale versato: € 2.431,73

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

| Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calibro 1 - 05 Indici | | | | | | | |
|--|------------------|--------|-----------|----------------|--------|-----------|----------------------|
| Matricola contatore | Lettura iniziale | | | Lettura finale | | | Contatore metri cubi |
| | data | valore | tipologia | data | valore | tipologia | |
| 00513449 | 16.05.18 | 7123 | reale | 25.07.18 | 7633 | stimata | 510 |

Il consumo dal 16.05.18 al 25.07.18 è di 510 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 1660 mc

Dati fiscali

Intestatario: A.M.A.T.
Domicilio: Via Cesare Battisti
Cap, città: 74121, Taranto
CF o Partita IVA: 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

| Periodo da 16/05/2018 al 25/07/2018 - Acconto | |
|---|------------|
| Quota fissa | € 4,04 |
| Servizio acquedotto | € 1.949,66 |
| Servizio fognatura | € 0,00 |
| Servizio depurazione | € 0,00 |
| Oneri perequazione | € 9,18 |
| Bonus sociale | € 0,00 |
| Acconti precedenti e rettifiche | € 0,00 |
| Addebiti/accrediti diversi | € 10,73 |
| Totale imponibile | € 1.973,61 |

| Descrizione aliquota | Imponibile | Imposta |
|----------------------------------|------------|----------|
| Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72 | € 1.962,88 | € 196,29 |
| Iva vend. non sog. art. 15 | € 10,73 | € 0,00 |

Totale fattura € 2.169,90

Documento emesso in regime di Scelta del Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

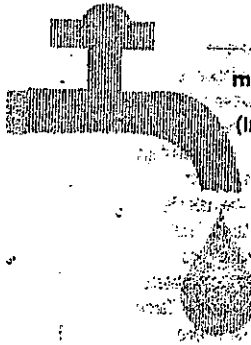
La prossima fattura sarà a conguaglio e si prevede di effettuare la lettura in data 25.09.2018
Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
 - matricola contatore
 - numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00513449*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

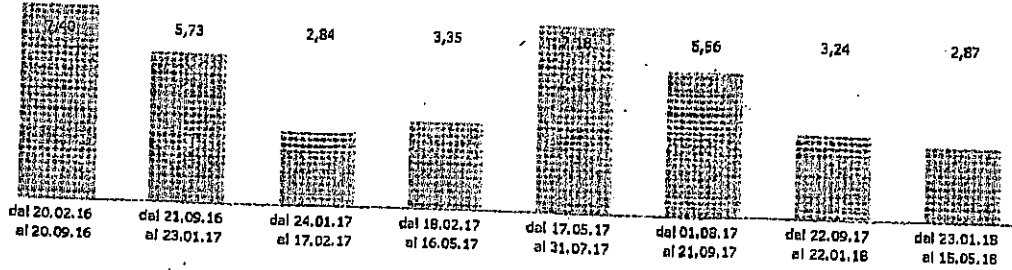
acquedotto pugliese
FATTURA, BARRA CONSUMO

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121, BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 I.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice cliente: 1000653047
Contratto: 3992659915 (013170)
Fattura n.: 00118002470413
Del: 27/07/2018
Scadenza: 27/08/2018



Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 16.05.2018 al 25.07.2018 (71 gg)

| | |
|--------------------------------|--|
| UI2 Quota Idrico Qualita' | |
| UI3 Quota Bonus Sociale Idrico | |
| UI1 Quota Idrico Terremotati | |
| Quota fissa acqua n° 1 moduli | |
| Tariffa Unica | |
| Totale | |

| quantità | Importo unitario | Imponibile | Iva |
|----------|-------------------|-------------------|-----|
| 510 mc | | | |
| 510 mc | 0,009000 €/mc | 4,59 € | 10% |
| 510 mc | 0,005000 €/mc | 2,55 € | 10% |
| 510 mc | 0,004000 €/mc | 2,04 € | 10% |
| 71 GG | 0,056959 €/gg/mod | 4,04 € | 10% |
| 510 mc | 3,822854 €/mc | 1.949,66 € | 10% |
| | | 1.962,88 € | |

Interessi di mora

Interessi sul pagamento di 1.548,92 € della fattura n. 00117003827456 del 30.11.2017 calcolati dal 03.01.2018 al 21.02.2018
Interessi sul pagamento di 134,18 € della fattura n. 00118000355241 del 07.02.2018 calcolati dal 13.03.2018 al 27.03.2018
Interessi sul pagamento di 1.132,64 € della fattura n. 00118001046873 del 05.04.2018 calcolati dal 08.05.2018 al 21.06.2018

6,37 €
0,17 €
4,19 €

Riepilogo IVA

Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72
Iva vend. non sog. art. 15

| Importabile | Iva | Imposta |
|-------------|-----|----------|
| 1.962,88 € | 10% | 196,29 € |
| 10,73 € | 0% | 0,00 € |

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. € 77,47 esente in modo virtuale. Aut. Ap. Entrate Bari n. 2004018567 del 24.02.04

Totale fattura

€ 2.169,90

RIC. INVA 2006
DATA DI REGISTRO 20 AGO. 2018

| UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto | |
|---|-----------------------------|
| Contr. Rep. n° | del |
| Conv. n° | del |
| Determ. A.D. n° | del |
| Delib. C.A. n° <i>Art. 24 Stat.</i> | del |
| Data scadenza pagamento <i>27-8-18</i> | |
| DATA <i>24 AGO. 2018</i> | L'ADDETTO AL RISCONTRO |
| IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione | |
| DATA <i>24/08/18</i> | FIRMA <i>[Signature]</i> |

| UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale | |
|--|------------------------|
| Data scadenza pagamento | |
| DATA | FIRMA DEL RESPONSABILE |
| IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione | |
| DATA | FIRMA |

| UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali | |
|---|------------------------|
| Contr. Rep. n. | del |
| Delib. C.A. n. | del |
| Delib. C.A. n. | del |
| Delib. C.A. n. | del |
| Data scadenza pagamento | |
| DATA | FIRMA DEL RESPONSABILE |
| IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione | |
| DATA | FIRMA DEL RESPONSABILE |

| UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili | |
|--|-----------------------------|
| data scadenza pagamento indicata in fattura | |
| data scadenza di pagamento presunta | |
| DATA <i>21 AGO. 2018</i> | FIRMA DEL RESPONSABILE |
| IL RESP. UNITA' CONTABILITALE E BILANCIO per supervisione | |
| DATA <i>08-10-2018</i> | FIRMA <i>[Signature]</i> |

| IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici | |
|--|-------|
| Data scadenza pagamento | |
| DATA | FIRMA |

| UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori | |
|--|------------------------|
| Data scadenza pagamento | |
| DATA | FIRMA DEL RESPONSABILE |
| IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione | |
| DATA | FIRMA DEL RESPONSABILE |

| UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico | |
|--|-------|
| Conferimento del Prot..... | |
| IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR. | |
| DATA | FIRMA |

NOTE:



acquedotto
pugliese

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI

Eseguito da:
A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:
ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03111871708381022



€ sul C/C n. 16240731 di Euro 118,24

Contratto: 3992659915 del: 27.07.2018
Fornitura di: VIA CRISTOFORO COLOMBO cliente: 1000653047
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE



€ sul C/C n. 16240731 di Euro 118,24

TD 247

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI

003111871708381022



0031118717083810221624073100000011824

| SCADENZA | CODICE MAV |
|--|--|
| | 03111871708381022 |
| Eseguito da: A.M.A.T. VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA | |
| Contratto: 3992659915 | del: 27.07.2018 cliente: 1000653047 |

M A V

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

<003111871708381022> 00000118+24> 16240731< 247>

B000192-P05/12

S1-D30.658-P195.261-F

Aut n. DB/SSIC/E 0123 DEL 05/11/2001

acquedotto
pugliese

Intestato a:

sul
C/C n.

16240731

di Euro

2.490,43

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03111871730438291

del: 02.08.2018

cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

Contratto: 3240042991

Fornitura di: VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

sul C/C n.

16240731

di Euro

2.490,43

TD 247

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI

003111871730438291



0031118717304382911624073100000249043

SCADENZA

CODICE MAV

03111871730438291

M
A
V

Eseguito da:

A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Contratto:

3240042991

del: 02.08.2018

cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro

numero conto

11

<003111871730438291>

00002490+43>

16240731< 247>



acquedotto pugliese
l'acqua bene comune



00118002550090

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3240042991 (006597)
Fattura n. 00118002550090
Del 02/08/2018
Scadenza 03/09/2018



21179



00000011448308426
253-6-SH040887

Amor
Pr. n. 14676
del 13 AGO 2018

PR Presidente
VP Vice Presidente
CA Consiglieri di Amministrazione
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistico
UTM Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Con. PP.RR. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
STG Stati Quozità
MC Medico Competente
RSP R.S.P.P.

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

IMPORTO DA PAGARE € 11.534,46

entro il 03/09/2018

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di € 2.490,43. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cesare Battisti 657
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso Industriale
Tariffa applicata Industriale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Industriale

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 30 (30.000 L/g)
Deposito cauzionale versato € 8.016,95

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo;
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00010087 - calibro 3 - 05 Indici

| Matricola contatore | Letture iniziale data | valore | tipologia | Letture finale data | valore | tipologia | Contatore metri cubi |
|---------------------|-----------------------|--------|-----------|---------------------|--------|-----------|----------------------|
| 00010087 | 24.05.18 | 72774 | reale | 01.08.18 | 77550 | stimata | 4776 |

Il consumo dal 24.05.18 al 01.08.18 è di 4776 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 18243 mc

RIC
N.IVA 2008
DATA DI REGISTRO 20 AGO 2018

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 24/05/2018 al 01/08/2018 - Acconto

| | | |
|---------------------------------|---|------------------|
| Quota fissa | € | 358,66 |
| Servizio acquedotto | € | 7.344,30 |
| Servizio fognatura | € | 925,08 |
| Servizio depurazione | € | 2.655,69 |
| Oneri perequazione | € | 210,12 |
| Bonus sociale | € | 0,00 |
| Acconti precedenti e rettifiche | € | 0,00 |
| Addebiti/accrediti diversi | € | 40,61 |
| Totale Imponibile | € | 11.534,46 |

| | | |
|----------------------------------|-------------|------------|
| Descrizione all'quota | Imponibile | Imposta |
| Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72 | € 11.493,85 | € 1.149,39 |
| Iva vend. non sog. art. 15 | € 40,61 | € 0,00 |

Totale fattura € 12.683,85

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifici la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 01.10.2018

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

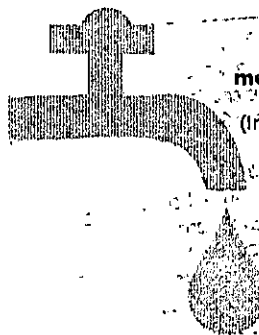
- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)

- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*00010087*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

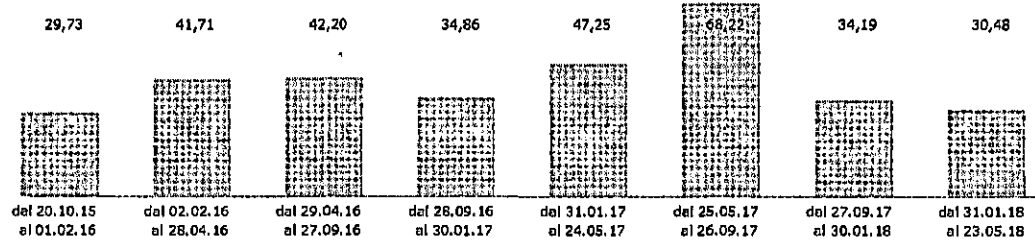


Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
 Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
 Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 I.v. Reg. delle Impr. di Bari
 C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente: **1000653047**
 Contratto: **3240042991 (006597)**
 Fattura n.: **00118002550090**
 Del: **02/08/2018**
 Scadenza: **03/09/2018**



**Andamento
 dei consumi
 medi giornalieri
 mc/giorno**
 (in base a letture
 rilevate e/o
 autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

| | quantità | importo unitario | imponibile | iva |
|--|----------------|-------------------|-------------------|-----|
| Consumo presunto dal 24.05.2018 al 01.08.2018 (70 gg) | 4776 mc | | | |
| UI2 Quota Idrico Qualita' | 4776 mc | 0,009000 €/mc | 42,98 € | 10% |
| UI3 Quota Bonus Sociale Idrico | 4776 mc | 0,005000 €/mc | 23,88 € | 10% |
| UI1 Quota Idrico Terremotati | 4776 mc | 0,004000 €/mc | 19,10 € | 10% |
| Quota fissa acqua n° 30 moduli | 70 GG | 0,085397 €/gg/mod | 179,33 € | 10% |
| Tariffa Base | 2100 mc | 1,298882 €/mc | 2.727,65 € | 10% |
| Eccedenza 1 Fascia | 2676 mc | 1,725204 €/mc | 4.616,65 € | 10% |
| Totale | | | 7.609,59 € | |

Servizio di fognatura e depurazione

| | quantità | importo unitario | imponibile | iva |
|--|----------------|-------------------|-------------------|-----|
| Consumo presunto dal 24.05.2018 al 01.08.2018 (70 gg) | 4776 mc | | | |
| UI2 Quota Depuraz. Qualita' | 4776 mc | 0,009000 €/mc | 42,98 € | 10% |
| UI1 Quota Depuraz. Terremotati | 4776 mc | 0,004000 €/mc | 19,10 € | 10% |
| UI2 Quota Fogn. Qualita' | 4776 mc | 0,009000 €/mc | 42,98 € | 10% |
| UI1 Quota Fogn. Terremotati | 4776 mc | 0,004000 €/mc | 19,10 € | 10% |
| Quota Fissa Fog. Ind. n° 30 mo | 70 GG | 0,085397 €/gg/mod | 179,33 € | 10% |
| Quota Variabile Depurazione | 4776 mc | 0,556048 €/mc | 2.655,69 € | 10% |
| Quota Variabile Fognatura | 4776 mc | 0,193693 €/mc | 925,08 € | 10% |
| Totale | | | 3.884,26 € | |

Interessi di mora

| | |
|---|----------------|
| Interessi sul pagamento di 5.728,73 € della fattura n. 00117003910075 del 05.12.2017 calcolati dal 09.01.2018 al 21.02.2018 | 20,72 € |
| Interessi sul pagamento di 4.984,47 € della fattura n. 00118000464508 del 14.02.2018 calcolati dal 20.03.2018 al 27.03.2018 | 3,28 € |
| Interessi sul pagamento di 5.318,61 € della fattura n. 00118001104400 del 11.04.2018 calcolati dal 15.05.2018 al 21.06.2018 | 16,61 € |
| Totale | 40,61 € |

Riepilogo IVA

| | imponibile | iva | imposta |
|----------------------------------|-------------|-----|------------|
| Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72 | 11.493,85 € | 10% | 1.149,39 € |
| Iva vend. non sog. art. 15 | 40,61 € | 0% | 0,00 € |

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA stip. € 77,47 esente in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004010547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 12.683,85



**acquedotto
pugliese**

l'acqua, bene comune

Domicilia le tue bollette:

Con la domiciliazione della bolletta le scadenze non saranno più un problema perché a pagare le tue bollette ci pensa la tua Banca/Posta.

La domiciliazione bancaria/postale, infatti, ti permette di addebitare automaticamente le tue fatture sul conto corrente alla loro data di scadenza.

I vantaggi per te:

- Non farai più file agli sportelli
- Ti restituiamo il deposito cauzionale (Importo riportato in fattura alla voce "deposito cauzionale versato") per consumi inferiori a 500 mc./anno
- Puoi chiedere la restituzione dell'importo versato entro 8 settimane dalla data dell'addebito senza la necessità di fornire alcuna giustificazione
- Eviti eventuali interessi di mora e sospensioni della fornitura perché avrai l'addebito automatico sul tuo c/c il giorno della scadenza fattura
- Risparmi sulle commissioni perché non è previsto nessun costo aggiuntivo. (se non applicato dalla tua banca) a differenza delle altre modalità di pagamento

Come richiedere la domiciliazione della fattura

- Compila il modulo che trovi sul retro di questa pagina o contatta il Servizio Clienti al numero verde 800.085.853 richiedendo l'invio del modulo SEPA
- Consegna il modulo presso gli uffici di Assistenza Clienti oppure spediscilo via Fax, allo 080.231.3399 o via mail all'indirizzo PEC clienti@pec.aqp.it

Cosa ti serve per richiedere la domiciliazione

- Il tuo codice fiscale
- Il tuo IBAN
- Modulo Sepa
- Copia documento di Identità Intestatarario contratto AQP e titolare del Conto Corrente
- In caso di persona giuridica: autocertificazione titolarità alla sottoscrizione

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie e ricevitorie abilitate, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it.

Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione AEEGSI della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.**Autorizzazione addebito diretto su conto corrente
SDD (SEPA core Direct Debit)**

**Sottoscritto, intestatario del conto corrente, di cui si riporta IBAN e BIC,
in qualità di:**

desio nella variazione all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza:

Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via
continuativa

l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le
disposizioni impartite da AQP

revoca dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di
Acquedotto Pugliese Spa

rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca
Spa. Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere
presentate dal Titolare del conto corrente alla propria Banca entro e non oltre 8
settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE

| | |
|--|---|
| Indirizzo Cliente AQP: | 1000653047 |
| Conto AQP: | 3240042991 |
| Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto | A.M.A.T. |
| Indirizzo Intestatario Contratto | VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA |
| Codice Fiscale / P.IVA Intestatario Contratto AQP: | 00146330733 |
| Telefono Intestatario Contratto AQP: | |
| Email: | |
| IBAN: | |
| BIC (SWIFT): | |

Denominazione
Istituto
Bancario/Postale:

**DA COMPILARE SE L'INTESTATARIO DELLA FORNITURA AQP E' DIVERSO
DAL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE O IN CASO DI CONTO CORRENTE
COINTESTATO O IN CASO DI PERSONA GIURIDICA.**

| | |
|---|--|
| Nome Cognome / Ragione Sociale Titolare del Conto Corrente: | |
| Indirizzo Titolare del Conto Corrente: | |
| Codice Fiscale / PIVA Titolare C/C: | |
| Telefono Titolare C/C: | |
| Email: | |

**Firma dell'intestatario del contratto AQP, se diverso
dall'intestatario del Conto Corrente**

Firma dell'intestatario del Conto Corrente

Luogo e Data

**La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli
effetti del DPR 445/00**

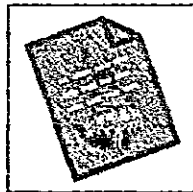
Informativa ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 Codice Privacy - I dati personali saranno raccolti e trattati per eseguire il servizio di addebito in conto corrente degli ordini d'incasso elettronici in euro. Tali dati saranno utilizzati con supporti informatici e cartacei e ne sarà garantita la sicurezza, la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alla finalità anzidetta. I dati personali forniti saranno comunicati agli addetti interni alla nostra Società, espressamente incaricati delle operazioni di questo trattamento; essi potranno essere comunicati a quei terzi contrattualmente collegati ad AQP S.p.A. allo scopo di attuare le attività connesse al servizio fornito. I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità sopraddeita e non saranno in alcun modo diffusi. Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, Via Cognetti, 36, 70121 Bari - del Legale rappresentante pro tempore. Nella Sezione Privacy della Società Trasparente, consultabile sul sito Internet www.aqp.it, è indicato il Responsabile Trasparenza e Privacy pro tempore, cui è possibile rivolgersi inviando una mail all'indirizzo privacy@aqp.it, per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra i quali quelli di consultare, modificare, cancellare e opporsi al trattamento stesso.

Modalità di pagamento per morosità pregressa

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie e ricevitorie abilitate, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it.

Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione AEEGSI della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli Interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

Acqu@light : la scelta giusta



Acqu@light è la fattura on line dell'Acquedotto Pugliese.

Rapida, gratuita, rispettosa dell'ambiente: la scelta giusta.

Aderendo al servizio Acqu@light riceverai direttamente al tuo indirizzo di posta elettronica, l'avviso della pubblicazione della fattura sul portale AQP il giorno stesso della emissione. Salvata nella memoria del tuo PC, ha lo stesso valore legale e fiscale di quella cartacea. Acqu@light elimina gli accumuli di carta, il rischio di

mancato recapito postale, e soprattutto permette di verificare in tempo reale addebiti e consumi azzerando i tempi di consegna. Aderisci ad Acqu@light, avrai il vantaggio di non trovare in fattura le spese di spedizione che a breve saranno addebitate. Per aderire al servizio, accedi allo sportello on line dell'Acquedotto Pugliese e segui le semplici Istruzioni. Ti aspettiamo su www.aqp.it.

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 - Approvazione del metodo tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) - la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.l., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UII. In favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

| Voce tariffa | Uso Domestico | Uso Commerciale | Uso Industriale | Uso Pubblico | Altri Usi |
|----------------------------|---------------|-----------------|-----------------|--------------|-----------|
| Quota Fissa Acqua €/Modulo | 20,79 | 20,79 | 31,17 | 20,79 | 20,79 |
| Tariffa agevolata €/mc | 0,763683 | | | | |
| Tariffa base €/mc | 1,002138 | 1,298882 | 1,298882 | 1,002138 | 3,822854 |
| Tariffa 1° fascia €/mc | 1,648731 | 1,725204 | 1,725204 | 1,648731 | |
| Tariffa 2° fascia €/mc | 2,467693 | | | 2,467693 | |
| Tariffa 3° fascia €/mc | 3,026765 | | | 3,026765 | |
| Quota Fissa Fogna €/Modulo | 20,79 | 20,79 | 31,17 | 20,79 | |
| Servizio Fognatura €/mc | 0,193693 | 0,193693 | 0,193693 | 0,193693 | |
| Servizio Depurazione €/mc | 0,556048 | 0,556048 | 0,556048 | 0,556048 | |

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

Di seguito è riportata l'evidenza aggiornata delle fatture emesse da settembre 1999 in poi che non risultano saldate riferite alla posizione contrattuale 3240042991:

| Fattura | Emessa | Scadenza | Importo | Residuo |
|-----------------|------------|------------|----------|----------|
| 000118001812362 | 06.06.2018 | 09.07.2018 | 2.739,47 | 2.490,43 |

Il residuo debito pregresso ammonta pertanto a € 2.490,43.

La invitiamo, qualora non lo avesse già fatto, a regolarizzare prima possibile la sua posizione effettuando un versamento utilizzando il MAV allegato. In caso di ritardo del pagamento, saranno applicati gli interessi di mora pari al T.U.BCE più 3 punti, addebitati sulla fattura successiva. Le ricordiamo che, come previsto dall'art. 16 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato e come previsto dalla Carta del Servizio Idrico Integrato, questa società si riserva di procedere alla sospensione della fornitura, in caso di mancato pagamento di n. 2 fatture, salva comunque la successiva risoluzione del contratto e l'addebito di ulteriori spese a suo carico, come indicate sul sito www.aqp.it. Copia di eventuali fatture non ricevute può essere richiesta agli Sportelli di Assistenza Clienti,



BUDGET 2014

Situazione pagamenti (continua)

telefonando al numero del Servizio Clienti, oppure riprodotta dallo Sportello On Line del sito www.aqp.it. Si evidenzia che, qualora non vi sia coincidenza fra i dati anagrafici e fiscali riportati in fattura e l'attuale fruitore del servizio idrico integrato, questi - a norma di Regolamento - è tenuto a procedere all'immediata voltura del contratto a proprio nome, recandosi presso il più vicino Sportello di Assistenza Clienti, oppure telefonando al numero del Servizio Clienti.

Si informa che, nei casi di insolvenza, Acquedotto Pugliese potrà incamerare l'importo versato a titolo di deposito cauzionale compensandolo con i propri crediti maturati; fermo restando il diritto della Società di agire per il recupero di eventuali ulteriori somme che risultino non corrisposte e non compensate con la cauzione stessa. La ricostruzione del deposito cauzionale sarà effettuata con voce di addebito su successiva fattura consumi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e sostituzione del deposito cauzionale, potranno prodursi, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- I clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

Al sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore del 100% rispetto al valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi. Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. Qualora sussistano le citate condizioni, il cliente può scrivere o recarsi presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP, come indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it oppure un Fax al numero 080.231.3497, comunicando: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, il cliente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi di dilazione (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di dilazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale Internet www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP. In particolare, La invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero).

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari per l'anno 2017 ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito Internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'Intestatario; Indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha



beneficiario di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus Idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it.

COMUNICAZIONE PER CLIENTI NON RESIDENTI

LA SUA UTENZA E' AD USO DOMESTICO CON UN SOLO *MODULO CONTRATTUALE ?

ALLORA, SOLO SE NON RISIEME NELL'ABITAZIONE SERVITA DA QUESTA UTENZA DOMESTICA CON UN SOLO MODULO, RISPONDA AL QUESTIONARIO CHE TROVA DISPONIBILE ALL'INDIRIZZO INTERNET:

<http://www.aqp-questionario.it/contatti/Login.aspx>

IL QUESTIONARIO LE CHIEDÈ SEMPLICEMENTE DI INDICARE CHE NON E' RESIDENTE, OLTRE AD UN NUMERO DI TELEFONO ED OPZIONALMENTE UN INDIRIZZO EMAIL. PER ACCEDERE AL QUESTIONARIO FORNISCA IL CODICE CLIENTE ED IL CONTRATTO COME INDICATO SULLA PRIMA PAGINA DELLA FATTURA. PER SICUREZZA LE VERRA' CHIESTO ANCHE DI RIPORTARE UNA SEQUENZA DI NUMERI CHE LE VERRA' VISUALIZZATA.

QUALORA RESIDENTE, OPPURE UTENZA NON DOMESTICA, OPPURE ABBIAGIA' RISPOSTO AL QUESTIONARIO, IGNORI QUESTA COMUNICAZIONE.

* Verifichi il numero di moduli contrattuali sulla prima pagina della sua fattura, nella sezione "Informazioni contrattuali". Controlli sul fronte della sua fattura se corrisponde all'immagine qui a destra riportata. Solo in questo caso compili il questionario. Se non dovesse corrispondere allora non è interessato dalla iniziativa. Nulla deve comunicare.

Informazioni contrattuali

| | |
|----------------------|----------------------------------|
| Ubicazione fornitura | |
| Cap, Città | |
| Tipologia di utenza | uso domestico |
| Tariffa applicata | domestico |
| Servizi | Acquedotto |
| | Fognatura e depurazione Reflusso |
| | Domestico |

Moduli contrattuali/Unità immobiliari **1 (200 l/g)**

Questa richiesta è in ottemperanza alla Deliberazione ARERA 665/2017/R/IDR del 28/09/2017, ed in particolare con riferimento all'art. 4.1.c, entro il 2018, Acquedotto Pugliese deve emettere fattura sulla base della nuova articolazione tariffaria che prevede per l'uso domestico la tipologia residente e non residente. Tale distinzione intende "favorire l'accesso universale all'acqua e garantire il quantitativo essenziale di risorsa necessario per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali e per incentivare comportamenti efficienti in termini di conservazione della risorsa e dell'ambiente". Questa articolazione tariffaria prevede per l'uso domestico residente, una fascia di consumo annuo agevolato. Si rende quindi necessario conoscere per la Sua fornitura domestica in quale delle tipologie rientra.

Si ricorda che il dichiarante è responsabile dei dati che andrà a fornire ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000 ed è consapevole delle sanzioni stabilite dal codice penale e richiamate dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 e smi per false attestazioni e dichiarazioni mendaci. Qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, ai sensi dell'art. 75, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

INFORMAZIONE: I dati da Lei forniti verranno trattati per le finalità del servizio come da nuova informativa privacy Regolamento dell'Unione Europea 679 del 2016 consultabile per esteso su www.aqp.it, nella sezione Privacy della Società Trasparente. Vedrà come esercitare i nuovi diritti, l'indicazione dei principi applicati da Acquedotto Pugliese SpA per determinare i tempi di conservazione dei dati personali, i dati di contatto del Data Protection Officer (DPO) a cui è possibile rivolgersi per esercitare tutti i diritti.



Con Deliberazione n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 l'Autorità di Regolazione per

Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito i nuovi standard nazionali specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi dal 01/07/2016. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Dal 01/01/2017 sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2017. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

INFORMAZIONI SUGLI STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ CONTRATTUALE DEL SERVIZIO

| Indicatore Carta SII | Tipo standard | Standard Carta SII | Media anno 2017 | Indennizzo automatico base |
|--|---------------|---|-----------------------------|----------------------------|
| Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo | Specifico | 20 gg | 4,90 | € 30,00 |
| Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo | Specifico | 20 gg | 4,72 | € 30,00 |
| Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici) | Specifico | 15 gg | 5,63 | € 30,00 |
| Tempo di attivazione della fornitura | Specifico | 5 gg | 1,21 | € 30,00 |
| Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità | Specifico | 2 gg feriali | 0,29 | € 30,00 |
| Tempo di disattivazione della fornitura | Specifico | 7 gg | 7,40 | € 30,00 |
| Tempo di esecuzione della voltura | Specifico | 5 gg | 0,38 | € 30,00 |
| Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo | Specifico | 20 gg | 8,80 | € 30,00 |
| Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati | Specifico | 3 ore | 4,57 | € 30,00 |
| Tempo di intervento per la verifica del misuratore | Specifico | 10 gg | 9,68 | € 30,00 |
| Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio | Specifico | 30 gg | 15,33 | € 30,00 |
| Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione | Specifico | 10 gg | 7,00 | € 30,00 |
| Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione | Specifico | 10 gg | 3,40 | € 30,00 |
| Tempo per l'emissione della fattura | Specifico | 45 gg solari | 12,10 | € 30,00 |
| Periodicità di fatturazione | Specifico | Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc | 4,03 | € 30,00 |
| | | Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc | | |
| | | Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc | | |
| | | Min 6/anno se consumi > 3000 mc | | |
| Tempo di rettifica di fatturazione | Specifico | 60 gg | 26,32 | € 30,00 |
| Tempo di risposta motivata a reclami scritti | Specifico | 30 gg | 14,13 | € 30,00 |
| Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni | Specifico | 30 gg | 0,99 | € 30,00 |
| Indicatore Carta SII | Tipo standard | Standard Carta SII | Grado di rispetto anno 2017 | |
| Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi) | Generale | min 90% entro 30 gg | 87,19% | |
| Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi) | Generale | min 90% entro 30 gg | 88,25% | |
| Tempo di esecuzione di lavori complessi | Generale | min 90% entro 30 gg | 33,33% | |
| Tempo massimo per l'appuntamento concordato | Generale | min 90% entro 7 gg | 79,51% | |
| Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore | Generale | min 90% entro 10 gg | 85,82% | |
| Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del livello di pressione | Generale | min 90% entro 10 gg | 80,00% | |
| Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato | Generale | min 95% entro le precedenti 24 ore | 95,22% | |
| Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento | Generale | min 90% entro 3 ore | 93,39% | |
| Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione | Generale | min 95% entro 30 gg | 93,89% | |
| Tempo massimo di attesa agli sportelli | Generale | min 95% entro 60 min | 94,59% | |
| Tempo medio di attesa agli sportelli | Generale | ≤ 20 min | 18,36 | |
| Accessibilità al servizio telefonico (AS) | Generale | min 90% | 99,90% | |
| Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA) | Generale | max 240 sec | 116,00 | |
| Livello del servizio telefonico (LS) | Generale | min 80% | 85,59% | |
| Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI) | Generale | min 90% entro 120 sec | 92,20% | |
| Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura | Generale | min 90% entro 10 gg | 23,81% | |

INFORMAZIONE: PREDISPOSIZIONI TARIFFARIE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO UI2 ED UI3

Si informa che, ai sensi della Deliberazione ARERA n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, questa Società addebita agli utenti in fattura la componente di maggiorazione tariffaria UI2, per la promozione della qualità tecnica del SII, nella misura di €/mc 0,009 per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione; e la componente di maggiorazione tariffaria UI3, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico Nazionale, nella misura di €/mc 0,005 per il solo servizio di acquedotto, ad esclusione degli utenti diretti che beneficiano di Bonus Sociale Idrico Nazionale e sono intestatari di un contratto idrico. Questa Società sta applicando tali componenti tariffarie a partire dalla fatturazione di Marzo 2018 e il relativo conguaglio dal 1 Gennaio 2018 sarà effettuato entro l'ultima emissione dell'anno in corso, in occasione della quale sarà applicata anche la nuova articolazione tariffaria, prevista dalla Delibera AEEGSI n. 665/2017 e approvata dall'Ente di Governo dell'Ambito, al fine di rendere il più leggibile possibile la fattura.

OBBLIGHI RACCOLTA MISURE DI UTENZA E PERIODICITÀ FATTURAZIONE

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto riportato dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre l'emissione è bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.



acquedotto pugliese
Acqua, bene comune



00118002550090

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 I.V. Reg. delle Impr. di Bari C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente: **1000653047**
Contratto: **3240042991 (006597)**
Fattura n.: **00118002550090**
Del: **02/08/2018**
Scadenza: **03/09/2018**

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare



00000011448308426
253-6-SH040887

Prot. n. **14676**
del **13 AGO 2018**

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

- PR Presidente
- VP Vice Presidente
- CA Consiglieri di Amministrazione
- DG Direttore Generale
- DA Direttore Amministrativo
- UAP Appalti / Contratti
- UCM Commerciale / Marketing
- UCB Contabilità Bilancio
- UES Esercizio / Sosta
- UIS Informatica / Statistico
- UTM Manutenzione / Tecnica
- URU Risorse Umane
- UAG Affari Con. P.P.R.R. SINISTRI
- RAG Ufficio Ragioneria
- STC Stati Qualità
- MC Medico Competente
- RSP R.S.P.P.

IMPORTO DA PAGARE € 11.534,46
entro il 03/09/2018

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di **€ 2.490,43**. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cesare Battisti 657
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso Industriale
Tariffa applicata Industriale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Industriale

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 30 (30.000 L/g)
Deposito cauzionale versato € 8.016,95

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00010087 - calibro 3 - 05 Indici

| Matricola contatore | Letture Iniziale data | valore | tipologia | Letture finale data | valore | tipologia | Contatore metri cubi |
|---------------------|-----------------------|--------|-----------|---------------------|--------|-----------|----------------------|
| 00010087 | 24.05.18 | 72774 | reale | 01.08.18 | 77550 | stimata | 4776 |

Il consumo del 24.05.18 al 01.08.18 è di 4776 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 18243 mc

DATA DI REGISTRO **20 AGO. 2018**

Dati fiscali
Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta
Periodo dal 24/05/2018 al 01/08/2018 - Acconto

| | | |
|---------------------------------|---|------------------|
| Quota fissa | € | 358,66 |
| Servizio acquedotto | € | 7.344,30 |
| Servizio fognatura | € | 925,08 |
| Servizio depurazione | € | 2.655,69 |
| Oneri perequazione | € | 210,12 |
| Bonus sociale | € | 0,00 |
| Accenti precedenti e rettifiche | € | 0,00 |
| Addebiti/accrediti diversi | € | 40,61 |
| Totale Imponibile | € | 11.534,46 |

| Descrizione aliquota | Imponibile | Imposta |
|----------------------------------|-------------|------------------|
| Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72 | € 11.493,85 | € 1.149,39 |
| Iva vend. non sog. art. 15 | € 40,61 | € 0,00 |
| Totale fattura | € | 12.683,85 |

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.
Consulti sul retro il dettaglio degli Importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM.30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

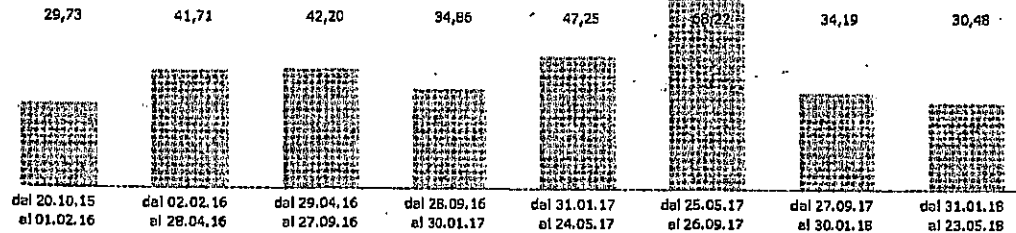
Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 01.10.2018
Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)

- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: **LETTURA 1000653047*00010087*lettura**
- Via Internet dal portale www.aqp.it

Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno
(in base a letture
rilevate e/o
autoretture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

| | quantità | importo unitario | imponibile | Iva |
|---|----------|-------------------|-------------------|-----|
| Consumo presunto dal 24.05.2018 al 01.08.2018 (70 gg) | 4776 mc | | | |
| UI2 Quota Idrico Qualita' | 4776 mc | 0,009000 €/mc | 42,98 € | 10% |
| UI3 Quota Bonus Sociale Idrico | 4776 mc | 0,005000 €/mc | 23,88 € | 10% |
| UI1 Quota Idrico Terremotati | 4776 mc | 0,004000 €/mc | 19,10 € | 10% |
| Quota fissa acqua n° 30 moduli | 70 GG | 0,085397 €/gg/mod | 179,33 € | 10% |
| Tariffa Base | 2100 mc | 1,298882 €/mc | 2.727,65 € | 10% |
| Eccedenza 1 Fascia | 2676 mc | 1,725204 €/mc | 4.616,65 € | 10% |
| Totale | | | 7.609,59 € | |

Servizio di fognatura e depurazione

| | quantità | importo unitario | imponibile | Iva |
|---|----------|-------------------|-------------------|-----|
| Consumo presunto dal 24.05.2018 al 01.08.2018 (70 gg) | 4776 mc | | | |
| UI2 Quota Depuraz. Qualita' | 4776 mc | 0,009000 €/mc | 42,98 € | 10% |
| UI1 Quota Depuraz. Terremotati | 4776 mc | 0,004000 €/mc | 19,10 € | 10% |
| UI2 Quota Fogn. Qualita' | 4776 mc | 0,009000 €/mc | 42,98 € | 10% |
| UI1 Quota Fogn. Terremotati | 4776 mc | 0,004000 €/mc | 19,10 € | 10% |
| Quota Fissa Fog. Ind. n° 30 mo | 70 GG | 0,085397 €/gg/mod | 179,33 € | 10% |
| Quota Variabile Depurazione | 4776 mc | 0,556048 €/mc | 2.655,69 € | 10% |
| Quota Variabile Fognatura | 4776 mc | 0,193693 €/mc | 925,08 € | 10% |
| Totale | | | 3.884,26 € | |

Interessi di mora

| | |
|---|---------|
| Interessi sul pagamento di 5.728,73 € della fattura n. 00117003910075 del 05.12.2017 calcolati dal 09.01.2018 al 21.02.2018 | 20,72 € |
| Interessi sul pagamento di 4.984,47 € della fattura n. 00118000464508 del 14.02.2018 calcolati dal 20.03.2018 al 27.03.2018 | 3,28 € |
| Interessi sul pagamento di 5.318,61 € della fattura n. 00118001104400 del 11.04.2018 calcolati dal 15.05.2018 al 21.06.2018 | 16,61 € |

Ripartizione IVA

| | Importo (€) | Iva | Importo (€) |
|----------------------------------|-------------|-----|-------------|
| Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72 | 11.493,85 € | 10% | 1.149,39 € |
| Iva vend. non sog. art. 15 | 40,61 € | 0% | 0,00 € |

Imposte di bollo € 2,00 su somma non soggetta a IVA Imp. 67,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004016547 del 24.02.04

Totale fattura € 12.683,85

| UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto | |
|---|-------------------------|
| Contr. Rep. n° | del |
| Conv. n° | del |
| Determ. A.D. n° | del |
| Delib. C.A. n° | del |
| Data scadenza pagamento | |
| DATA | FIRMA |
| 24 AGO. 2018 | L'ADDETTO AL RISCOENTRO |
| IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione | |
| DATA | FIRMA |
| 24/08/2018 | [Firma] |

| UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale | |
|--|------------------------|
| Data scadenza pagamento | |
| DATA | FIRMA DEL RESPONSABILE |
| IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione | |
| DATA | FIRMA |

| UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali | |
|---|------------------------|
| Contr. Rep. n. | del |
| Delib. C.A. n. | del |
| Delib. C.A. n. | del |
| Delib. C.A. n. | del |
| Data scadenza pagamento | |
| DATA | FIRMA DEL RESPONSABILE |
| IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione | |
| DATA | FIRMA DEL RESPONSABILE |

| UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili | |
|---|------------------------|
| data scadenza pagamento indicata in fattura | |
| data scadenza di pagamento presunta | |
| DATA | FIRMA DEL RESPONSABILE |
| 21 AGO. 2018 | [Firma] |
| IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione | |
| DATA | FIRMA |
| 08-10-2018 | [Firma] |

| IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici | |
|--|-------|
| Data scadenza pagamento | |
| DATA | FIRMA |

| UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori | |
|--|------------------------|
| Data scadenza pagamento | |
| DATA | FIRMA DEL RESPONSABILE |
| IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione | |
| DATA | FIRMA DEL RESPONSABILE |

| UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico | |
|--|-------|
| Conferimento del Prot..... | |
| IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR. | |
| DATA | FIRMA |

NOTE:
