

1122/18



ESERCIZIO 20 18

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 266

Azienda Pucelso

CONTRATTO 18/18

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2018	266	16/02/2018			7.451,27

IL CASSIERE**PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: settemilaquattrocentocinquantuno e 27 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

MAV ALLEGATA

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 117003827456 del 30/11/2017

PAGAMENTO FATTURE N.116003832626, 117000839028, , 117002988129, 117003969427,
~~117002988129~~, ~~117002988129~~, 117003910075, 117003813346,
117003827456 **117001862918**

IMPORTO LORDO	7.451,27
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	7.451,27

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO PREVISIONE PROG. ORDINATIVI EMESSI DISPONIBILITA'	CASSA	CASSA
		7.451,27	
ESTREMI DELIBERA			

IL SO. CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

acquedotto
pugliesesul
C/C n. 16240731

di Euro 30,29

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03111870963739221

scadenza: 02.01.2018



Rif. Fatt. n.: 00117003813346

Contratto: 3270071432

Fornitura di: VIA GUGLIELMO OBERDAN
74100 TARANTO TA

del: 29.11.2017

cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

acquedotto
pugliese
Provincia di Bari

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03111869375347640

scadenza: 08.01.2018

sul
C/C n. 16240731

di Euro 5.728,73



Rif. Fatt. n.: 00117003910075

del: 05.12.2017

Contratto: 3240042991

cliente: 1000653047

Fornitura di: VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE



acquedotto
pugliese
Acquedotto Pugliese S.p.A.

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: **03111869361953317**

scadenza: **02.01.2018**

Rif. Fatt. n.: **00117003827456**

Contratto: **3992659915**

Fornitura di: **VIA CRISTOFORO COLOMBO**
74100 TARANTO TA

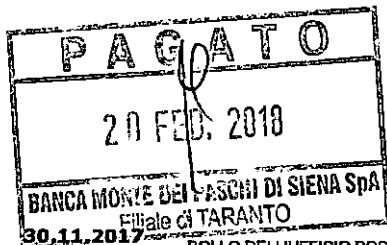
del:

cliente: **1000653047**



sul
C/C n. **16240731**

di Euro **1.686,16**



BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

acquedotto
pugliesesul
C/C n. 16240731

di Euro 6,09

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03111872921144484

scadenza: 15.01.2018



Rif. Fatt. n.: 00117003969427

del: 13.12.2017

Contratto: 3941132041

cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

Fornitura di: VIA LAGO MAGGIORE - CAPOLINCEP
74100 TARANTO TA

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2018	266	16/02/2018			7.451,27

IL CASSIERE**PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: settemilaquattrocentocinquantuno e 27 / 100'

PAGAMENTO: Bonifico

MAV ALLEGATA

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 117003827456 del 30/11/2017

PAGAMENTO FATTURE N.116003832626, 117000839028, , 117002988129, 117003969427,
117002988129, 117002988129, 117003910075, 117003813346,
117003827456 117001862918

IMPORTO LORDO	7.451,27
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	7.451,27

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	CASSA	CASSA
		7.451,27	
	PREVISIONE		
ESTREMI DELIBERA	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
	DISPONIBILITA'		

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune



00117003910075

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare



IMPORTO DA PAGARE € 5.728,73

entro il 09/01/2018

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di
€ 13.537,39. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cesare Battisti 657
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso Industriale
Tariffa applicata Industriale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluso Industriale

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 30 (30.000 L/g)
Deposito cauzionale versato € 7.519,13
Nella presente fattura è stata addebitata una quota del deposito cauzionale.

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00010087 - cellibro 3 - 05 Indici

Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00010087	27.09.17	65022	reale	01.12.17	67323	stimata	2301

Il consumo dal 27.09.17 al 01.12.17 è di 2301 metri cubi.

Consumo annuo calcolato

14307 mc

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3240042991 (006597)**
Fattura n. **00117003910075**
Del **05/12/2017**
Scadenza **08/01/2018**



sc 20-50
001 L0003288894-P43-D21-1/12 0-0-0-0
70003288894006905
AQ70003288894006905

Procedi per la rendita nell'area di Taranto

15 DIC. 2017

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sesta
US Informatica / Statistica
UMT Manutenzioni / Tecnica
URU Riscaldamento
UAG Affari Gen. P.P.R. S.M.STR.
UAG Ufficio Ragioneria
STQ Sost. Qualità

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 27/09/2017 al 01/12/2017 - Acconto

Quota fissa	€	338,18
Servizio acquedotto	€	3.125,58
Servizio fognatura	€	445,69
Servizio depurazione	€	1.279,47
Oneri perequazione	€	27,60
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	512,21
Totale imponibile	€	5.728,73

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 5.216,52	€ 521,65
Fuori campo Iva vendite differita	€ 497,82	€ 0,00
Iva vend. non sog. art. 15	€ 12,39	€ 0,00
Fuori campo Iva vendite - Bollo	€ 2,00	€ 0,00

Totale fattura € 6.250,38

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli Importi.

5728,73

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 01.02.2018

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00010087*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

Progr. 93 28/1/18
FTRV 15452 ore 31/1/18

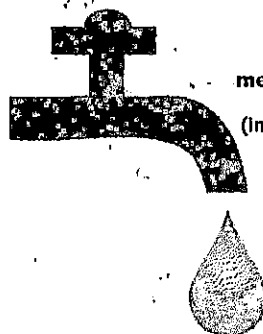




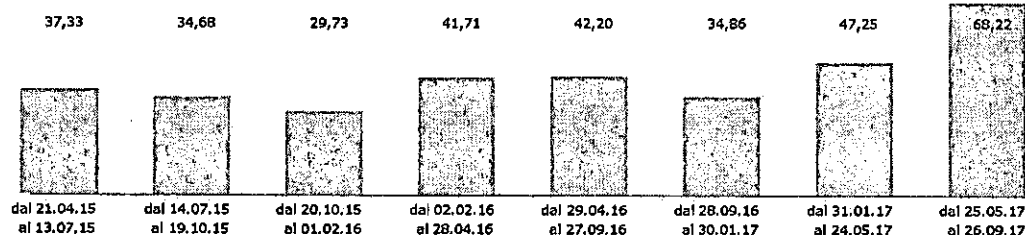
**acquedotto
pugliese**
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3240042991 (006597)
Fattura n. 00117003910075
Del 05/12/2017
Scadenza 08/01/2018



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Consumo presunto dal 27.09.2017 al 01.12.2017 (66 gg)	2301 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	2301 mc	0,004000 €/mc	9,20 €	10%
Quota fissa acqua n° 30 moduli	66 GG	0,085397 €/gg/mod	169,09 €	10%
Tariffa Base	1980 mc	1,298882 €/mc	2.571,79 €	10%
Eccedenza 1 Fascia	321 mc	1,725204 €/mc	553,79 €	10%
Totale			3.303,87 €	

Servizio di fognatura e depurazione	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Consumo presunto dal 27.09.2017 al 01.12.2017 (66 gg)	2301 mc			
UI1 Quota Depuraz.Terremotati	2301 mc	0,004000 €/mc	9,20 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	2301 mc	0,004000 €/mc	9,20 €	10%
Quota Fissa Fog. Ind. n° 30 mo	66 GG	0,085397 €/gg/mod	169,09 €	10%
Quota Variabile Depurazione	2301 mc	0,556048 €/mc	1.279,47 €	10%
Quota Variabile Fognatura	2301 mc	0,193693 €/mc	445,69 €	10%
Totale			1.912,65 €	

Interessi di mora	
Interessi sul pagamento di 8.692,64 € della fattura n. 00117001801648 del 07.06.2017 calcolati dal 11.07.2017 al 25.07.2017	10,72 €
Interessi sul pagamento di 6.758,49 € della fattura n. 00117002494418 del 02.08.2017 calcolati dal 05.09.2017 al 07.09.2017	1,67 €

Deposito cauzionale	
addebito deposito cauzionale	497,82 € 0%

Riepilogo IVA	imponibile	iva	imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	5.216,52 €	10%	521,65 €
Fuori campo Iva vendite differita	497,82 €	0%	0,00 €
Iva vend. non sog. art. 15	12,39 €	0%	0,00 €
Fuori campo Iva vendite - Bollo	2,00 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somma non soggetta e IVA esp. € 77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 6.250,38

00110003288894 P-03-D21-2/12 0-0-0-0

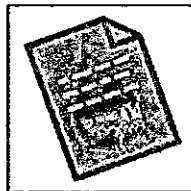


Modalità di pagamento della fattura

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie e ricevitorie abilitate, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it.

Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione AEEGSI della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

Acqu@light : la scelta giusta



Acqu@light è la fattura on line dell'Acquedotto Pugliese.

Rapida, gratuita, rispettosa dell'ambiente: la scelta giusta.

Aderendo al servizio Acqu@light riceverai direttamente al tuo indirizzo di posta elettronica, l'avviso della pubblicazione della fattura sul portale AQP il giorno stesso della emissione. Salvala nella memoria del tuo PC, ha lo stesso valore legale e fiscale di quella cartacea. Acqu@light elimina gli accumuli di carta, il rischio di

mancato recapito postale, e soprattutto permette di verificare in tempo reale addebiti e consumi azzerando i tempi di consegna. Aderisci ad Acqu@light, avrai il vantaggio di non trovare in fattura le spese di spedizione che a breve saranno addebitate. Per aderire al servizio, accedi allo sportello on line dell'Acquedotto Pugliese e segui le semplici istruzioni. Ti aspettiamo su www.aqp.it.



Modalità di pagamento per morosità pregressa

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie e ricevitorie abilitate, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it.

Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione AEEGSI della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 - ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 - Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) - la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	20,79
Tariffa agevolata €/mc	0,763683				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822854
Tariffa 1° fascia €/mc	1,648731	1,725204	1,725204	1,648731	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,467693			2,467693	
Tariffa 3° fascia €/mc	3,026765			3,026765	
Quota Fissa Fognatura €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	
Servizio Fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,193693	
Servizio Depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	0,556048	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

acquedotto
pugliese
Tariffa base Comunità



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta



sul C/C n. 16240731 di Euro 13.537,39



acquedotto
pugliese

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.

codice MAV: 03111869375346731

del: 05.12.2017

cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

Contratto: 3240042991

Fornitura di: VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPosta



sul C/C n. 16240731

di Euro 13.537,39

TD 247

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A.
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

003111869375346731



0031118693753467311624073100001353739

SCADENZA

CODICE MAV

03111869375346731

Eseguito da: A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Contratto: 3240042991

del: 05.12.2017

cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

<003111869375346731>

00013537+39>

16240731< 247>

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

Di seguito è riportata l'evidenza aggiornata delle fatture emesse da settembre 1999 in poi che non risultano saldate riferite alla posizione contrattuale 3240042991:

Fattura	Emessa	Scadenza	Importo	Residuo
000117003197000	11.10.2017	13.11.2017	14.891,13	13.537,39

Il residuo debito pregresso ammonta pertanto a € 13.537,39.

La invitiamo, qualora non lo avesse già fatto, a regolarizzare prima possibile la sua posizione effettuando un versamento utilizzando il MAV allegato. In caso di ritardo del pagamento, saranno applicati gli interessi di mora pari al T.U.BCE più 3 punti, addebitati sulla fattura successiva. Le ricordiamo che, come previsto dall'art. 16 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato e come previsto dalla Carta del Servizio Idrico Integrato, questa società si riserva di procedere alla sospensione della fornitura, in caso di mancato pagamento di n. 2 fatture, salva comunque la successiva risoluzione del contratto e l'addebito di ulteriori spese a suo carico, come indicate sul sito www.aqp.it. Copia di eventuali fatture non ricevute può essere richiesta agli Sportelli di Assistenza Clienti,

Situazione pagamenti (continua)

telefonando al numero del Servizio Clienti, oppure riprodotta dallo Sportello On Line del sito www.aqp.it. Si evidenzia che, qualora non vi sia coincidenza fra i dati anagrafici e fiscali riportati in fattura e l'attuale fruitore del servizio Idrico Integrato, questi - a norma di Regolamento - è tenuto a procedere all'immediata voltura del contratto a proprio nome, recandosi presso il più vicino Sportello di Assistenza Clienti, oppure telefonando al numero del Servizio Clienti.

Si informa che, nel caso di insolvenza, Acquedotto Pugliese potrà incamerare l'importo versato a titolo di deposito cauzionale compensandolo con i propri crediti maturati; fermo restando il diritto della Società di agire per il recupero di eventuali ulteriori somme che risultino non corrisposte e non compensate con la cauzione stessa. La ricostruzione del deposito cauzionale sarà effettuata con voce di addebito su successiva fattura consumi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, potranno prodursi, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento - Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti



Modalità di domiciliazione della fattura (continua)

I clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore del 100% rispetto al valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi. Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. Qualora sussistano le citate condizioni, il cliente può scrivere o recarsi presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP, come indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it oppure un Fax al numero 080.231.3497, comunicando: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, il cliente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi di dilazione (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di

Rateizzazione della fattura (continua)

dilazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di congruaggi elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale internet www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP. In particolare, La invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il **numero verde commerciale 800.085.853** (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero).

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento,

poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari per l'anno 2017 ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito Internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'Intestatario; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'Indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito Internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il

Disciplina del Deposito Cauzionale (continua)

deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**

l'acqua, bene comune

Informazioni sugli standard specifici e generali di qualità contrattuale del servizio

Con Deliberazione n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito i nuovi standard nazionali specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi dal 01/07/2016. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Dal 01/01/2017 sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2° semestre 2016. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Media II° semestre 2016	Indennizzo automatico base
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,96	€ 30,00
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,87	€ 30,00
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici)	Specifico	15 gg	6,15	€ 30,00
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	5 gg	0,86	€ 30,00
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	Specifico	2 gg feriali	0,26	€ 30,00
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	7 gg	4,01	€ 30,00
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	5 gg	1,14	€ 30,00
Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo	Specifico	20 gg	13,50	€ 30,00
Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	3 ore	1,59	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	10 gg	7,66	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	30 gg	15,22	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	Nessuna richiesta	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	Nessuna richiesta	€ 30,00
Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	45 gg solari	16,48	€ 30,00
Periodicità di fatturazione	Specifico	Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc	2,10	€ 30,00
		Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc		
		Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc		
		Min 6/anno se consumi > 3000 mc		
Tempo di risposta motivata a reclami scritti	Specifico	30 gg	5,96	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	Specifico	30 gg	0,72	€ 30,00
Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	60 gg	21,23	€ 30,00
Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Grado di rispetto II° semestre 2016	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	73,41%	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	70,63%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	min 90% entro 7 gg	72,61%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore	Generale	min 90% entro 10 gg	79,52%	
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	min 95% entro le precedenti 24 ore	3,23%	
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	min 90% entro 3 ore	90,74%	
Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione	Generale	min 95% entro 30 gg	98,30%	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	Generale	min 95% entro 60 min	90,36%	
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale	≤ 20 min	23,23	

BOLLETTA SOLIDALE?

BONUS IDRICO L'IDEALE.

COS'E' IL BONUS IDRICO?

Il Bonus Idrico è una agevolazione per il 2016

a favore delle famiglie che versano in condizioni di disagio economico e/o fisico.

Il Bonus Idrico è reso disponibile dalla Regione Puglia, dall'Autorità Idrica Pugliese e dall'Acquedotto Pugliese, con il contributo informativo dell'ANCI Puglia.

CHI PUO' FRUIRE DEL BONUS?

- ☒ chi risiede nella Regione Puglia ed
- ☒ ha beneficiato nella Regione Puglia del Bonus Elettrico nel 2016
- ☒ fruisce del servizio idrico di AQP ad Uso Domestico, sia individuale che in condominio ed
- ☒ è in regola con i pagamenti della bolletta AQP

Il beneficio del Bonus Idrico sarà riconosciuto solo a coloro che sono in possesso di tutti i requisiti indicati.

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA?

Dal 1 Settembre 2017
al 31 Dicembre 2017

COME PRESENTARE LA DOMANDA?

Da telefono fisso, mediante un sistema automatico, chiamando il numero verde

Numero Verde
800660860

Dal sito internet **www.bonusidrico.puglia.it**

Entrambi i servizi sono disponibili tutti i giorni
24 ore su 24.

COME VIENE EROGATO?

Il Bonus Idrico è accreditato agli aventi diritto, al termine della iniziativa direttamente in fattura consumi AQP, ed è comunicato per lettera.

Consulta il bando anche su:



www.regione.puglia.it

Autorità
Idrica
Pugliese

www.aip.gov.it

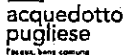


www.anci.puglia.it

www.aqp.it



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

**DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE DA AUTORIZZARE ADDEBITO**

Codice Cliente AQP: _____		Contratto AQP / CA _____	
Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP _____			
Indirizzo Intestatario Contratto AQP (Via, Città, CAP) _____			
Codice Fiscale / PIVA Intestatario Contratto AQP _____		Telefono Intestatario Contratto AQP _____	Email _____

☐ **adesione/variazione** all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza:

- Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa
- l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP

[] **revoca** dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese Spa

DATI TITOLARE CONTO CORRENTE E SOTTOSCRITTORE DELL'AUTORIZZAZIONE ALL'ADDEBITO[illegible]

Il sottoscrittore, Titolare del Conto Corrente, ha facoltà di richiedere al proprio Istituto bancario/postale il rimborso di quanto addebitato secondo quanto previsto dal contratto che regola il conto corrente. Si rende noto che gli eventuali rimborsi, nel caso di addebiti non dovuti, devono essere richiesti all'Istituto bancario/postale in cui risiede il conto corrente, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Sia il sottoscrittore intestatario del conto corrente che il firmatario intestatario del contratto AQP allegano copia documento di identità. In caso di persona giuridica allega anche autocertificazione titolarità alla sottoscrizione.

**Firma dell'intestatario del contratto AQP,
se diverso dall'intestatario del Conto Corrente**

Firma dell'Intestatario del Conto Corrente

Luogo e data _____

La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00

restituire la presente autorizzazione debitamente compilata con copia del documento di identità - ad Acquedotto Pugliese Spa - via fax 080.231.3399, via PEC clienti@pec.aqp.it o consegnando il tutto ad uno Sportello Assistenza Clienti AQP

Per informazioni sulle modalità di addebito SEPA SDD consulti il sito internet www.agp.it

Informativa breve ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 Codice Privacy – I dati personali saranno raccolti e trattati per eseguire il servizio di addebito in conto corrente degli ordini d'incasso elettronici in euro. Tali dati saranno utilizzati con supporti informatici e cartacei e ne sarà garantita la sicurezza, la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alla finalità anzidetta. I dati personali forniti saranno comunicati ai dipendenti della nostra Società, espressamente incaricati delle operazioni di questo trattamento; essi potranno essere comunicati a quei terzi contrattualmente collegati ad AQP S.p.A. allo scopo di attuare le attività connesse al servizio fornito. I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento della finalità sopraddeata e non saranno in alcun modo diffusi. Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, Via Cagnetti, 36, 70121 Bari – nella persona del suo Legale Rappresentante pro tempore. Nella Sezione Privacy della Società Trasparente, consultabile sul sito internet www.aqp.it, è indicato il Responsabile Trasparenza e Privacy pro tempore, cui è possibile rivolgersi inviando una mail all'indirizzo privacy@aqp.it, per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra i quali quelli di consultare, modificare, cancellare e opporsi al trattamento stesso.

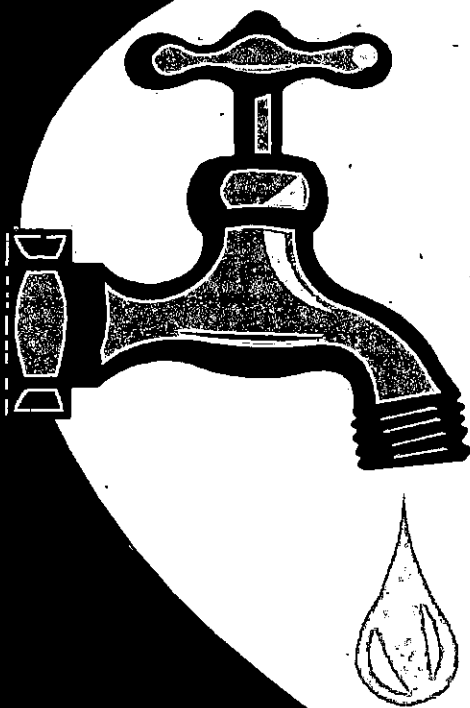


Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognelli, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 14.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000271, REA C.I.A.A. di Bari n. 414092



Acqua: risparmiare si può!

PER UN CORRETTO UTILIZZO DELL'ACQUA. ECCO 10 REGOLE D'ORO
 SCRIVI LA TUA A RISPARMIARESIPOU@AQP.IT



1 Quando ti radi la barba o lavi i denti, non lasciare scorrere l'acqua. Risparmi 20 litri ogni volta.



2 Un bagno rilassa, ma la doccia fa risparmiare 100 litri d'acqua.



3 Per lavare i piatti basta riempire il lavello. Risparmi migliaia di litri all'anno.



4 Lavatrici e lavastoviglie vanno azionate a pieno carico. Fa risparmiare 8.000 litri d'acqua all'anno.



5 Il momento migliore per innaffiare le piante? La sera, quando l'acqua evapora meno.



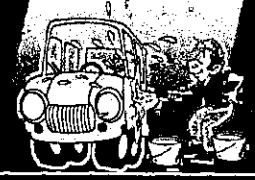
6 Per il tuo giardino utilizza un sistema di irrigazione a micropoggia.



7 Riparare un rubinetto che perde ti fa risparmiare migliaia di litri d'acqua.



8 Per lavare l'auto utilizza due secchi d'acqua. Risparmi 130 litri.



9 Controlla autoclave e rete interna per evitare perdite occulte.



10 Invia la tua idea per risparmiare l'acqua. La diffonderemo sui social.



acquedotto pugliese
 l'acqua, bene comune



REGIONE PUGLIA
 Assessorato
 Lavori Pubblici,
 Risorse Idriche
 e Tutela Acque

Per un servizio sempre efficiente, ricorda di dotare l'impianto domestico di autoclave o booster.
 Vai su aqp.it per tanti altri buoni consigli



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune



00117003910075

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3240042991 (006597)
Fattura n. 00117003910075
Del 05/12/2017
Scadenza 08/01/2018

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare



sc 20-50
001 L0003288894-P43-D21-1/12 0-0-0-0
70003288894006905
AQ70003288894006905

Per la validità dell'atto di Fidejussione
15 DIC. 2017

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UOM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Spese
UIS Informatica / Statistica
UIN Manutenzione / Servizi
UPL Pagine Libere
UAG Min. Gen. P.P.R.R. S.M.STR.
UAS Ufficio Segreteria
STG Segreteria

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 27/09/2017 al 01/12/2017 - Acconto

Quota fissa	€	338,18
Servizio acquedotto	€	3.125,58
Servizio fognatura	€	445,69
Servizio depurazione	€	1.279,47
Oneri perequazione	€	27,60
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	512,21
Totale imponibile	€	5.728,73

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 5.216,52	€ 521,65
Fuori campo Iva vendite differita	€ 497,82	€ 0,00
Iva vend. non sog. art. 15	€ 12,39	€ 0,00
Fuori campo Iva vendite - Bollo	€ 2,00	€ 0,00

Totale fattura € **6.250,38**

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

5728,73

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 01.02.2018

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*00010087*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

IMPORTO DA PAGARE € 5.728,73

entro il 08/01/2018

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di € 13.537,39. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cesare Battisti 657
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso Industriale
Tariffa applicata Industriale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Industriale

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 30 (30.000 L/g)
Deposito cauzionale versato € 7.519,13
Nella presente fattura è stata addebitata una quota del deposito cauzionale.

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00010087 - calibro 3 - OS Indici							
Matricola contatore	data	valore	tipologia	data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00010087	27.09.17	65022	reale	01.12.17	67323	stimata	2301

Il consumo dal 27.09.17 al 01.12.17 è di 2301 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 14307 mc

PROG. 93 28/1/18
FTRV. 15452 ore 31/1/17



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

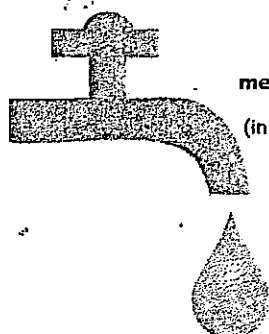
NOTE:



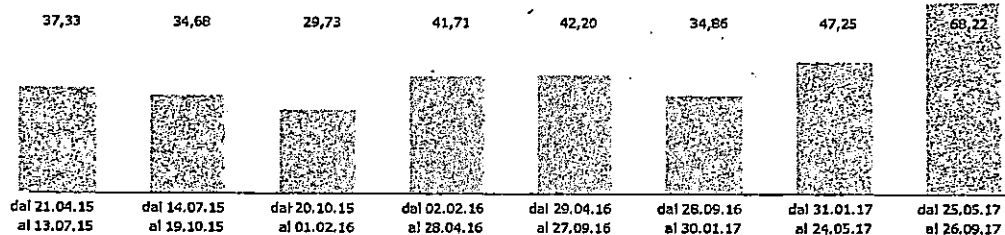
**acquedotto
pugliese**
Pasqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3240042991 (006597)
Fattura n. 00117003910075
Del 05/12/2017
Scadenza 08/01/2018



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 27.09.2017 al 01.12.2017 (66 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 30 moduli
Tariffa Base
Eccedenza 1 Fascia
Totale

quantità importo unitario imponibile iva

2301 mc				
2301 mc	0,004000 €/mc	9,20 €	10%	
66 GG	0,085397 €/gg/mod	169,09 €	10%	
1980 mc	1,298882 €/mc	2.571,79 €	10%	
321 mc	1,725204 €/mc	553,79 €	10%	
		3.303,87 €		

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo presunto dal 27.09.2017 al 01.12.2017 (66 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Fog. Ind. n° 30 mo
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura
Totale

2301 mc				
2301 mc	0,004000 €/mc	9,20 €	10%	
2301 mc	0,004000 €/mc	9,20 €	10%	
66 GG	0,085397 €/gg/mod	169,09 €	10%	
2301 mc	0,556048 €/mc	1.279,47 €	10%	
2301 mc	0,193693 €/mc	445,69 €	10%	
		1.912,65 €		

Interessi di mora

Interessi sul pagamento di 8.692,64 € della fattura n. 00117001801648 del 07.06.2017 calcolati dal 11.07.2017 al 25.07.2017	10,72 €
Interessi sul pagamento di 6.758,49 € della fattura n. 00117002494418 del 02.08.2017 calcolati dal 05.09.2017 al 07.09.2017	1,67 €

Deposito cauzionale

addebito deposito cauzionale	497,82 €	0%
------------------------------	----------	----

Riepilogo IVA

	imponibile	iva	importo
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	5.216,52 €	10%	521,65 €
Fuori campo Iva vendite differita	497,82 €	0%	0,00 €
Iva vend. non sog. art. 15	12,39 €	0%	0,00 €
Fuori campo Iva vendite - Bollo	2,00 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. € 77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004015547 del 24.02.04

Totale fattura € 6.250,38

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
30 GEN. 2018

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA

verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

30 GEN. 2018

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA

20.02.2018

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



acquedotto
pugliese
Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista



00117003827456

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3992659915 (013170)**
Fattura n. **00117003827456**
Del **30/11/2017**
Scadenza **02/01/2018**



15.21149 - 52.39.1
Julian 23.2.1



sc 20-50
001 L0003278642-P47-D147-1/10
70003278642007685
AQ70003278642007685

Assente per la mobilità nell'area di Taranto

SERVIZIO CLIENTI **800.085.853** numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB **www.aqp.it**

FAX COMMERCIALE **+39.080.2313497**

SPORTELLO **Viale Virgilio 19**
ASSISTENZA CLIENTI **74121 - Taranto (TA)**

SEGNALAZIONE **800.735.735** numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare



IMPORTO DA PAGARE C 1.686,16

entro il 02/01/2018

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura **Via Cristoforo Colombo**
Cap, Città **74100, Taranto Ta**
Tipologia di utenza **uso occasionale o provvisorio**
Tariffa applicata **occasionale o provvisorio**
Servizi **Acquedotto**

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari **1**
Deposito cauzionale versato **€ 1.883,05**
Nella presente fattura è stata addebitata una quota del deposito cauzionale.

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo **www.aqp.it**

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	Lettura iniziale data	valore	tipologia	Lettura finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00513449	22.09.17	6401	reale	24.11.17	6768	stimata	367

Il consumo dal 22.09.17 al 24.11.17 è di **367** metri cubi.

Consumo annuo calcolato

2581 mc

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario **A.M.A.T.**

Domicilio **Via Cesare Battisti 657**

Cap, città **74121, Taranto TA**

CF o Partita IVA **00146330733**

11 DIC. 2017

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ Commercial / Marketing
- ☐ Controllo di Gestione
- ☐ Esecuzioni / Sosta
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Staff Qualità

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 22/09/2017 al 24/11/2017 - Acconto

Quota fissa	€	3,65
Servizio acquedotto	€	1.402,99
Servizio fognatura	€	0,00
Servizio depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	1,47
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	278,05
Totale Imponibile	€	1.686,16

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 1.408,11	€ 140,81
Iva vend. non sog. art. 15	€ 1,71	€ 0,00
Fuori campo Iva vendite differita	€ 274,34	€ 0,00
Fuori campo Iva vendite - Bollo	€ 2,00	€ 0,00

Totale fattura C 1.826,97

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

1.686,16

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 25.01.2018

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nel 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*00513449*lettura
- Via Internet dal portale **www.aqp.it**

Prot. 92 del 29/11/18

FFTRV. 15451 del 31/11/17

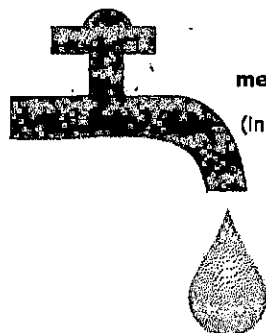




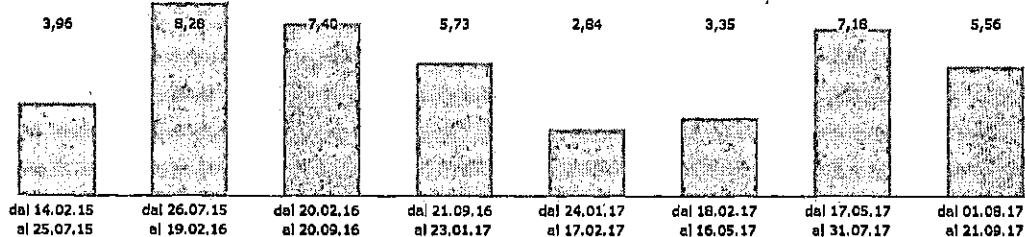
**acquedotto
pugliese**
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915 (013170)
Fattura n. 00117003827456
Del 30/11/2017
Scadenza 02/01/2018



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio Importi

Servizio di acquedotto	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Consumo presunto dal 22.09.2017 al 24.11.2017 (64 gg)	367 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	367 mc	0,004000 €/mc	1,47 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	64 GG	0,056959 €/gg/mod	3,65 €	10%
Tariffa Unica	367 mc	3,822854 €/mc	1.402,99 €	10%
Totale			1.408,11 €	

Interessi di mora

1,71 €

Interessi sul pagamento di 41,21 € della fattura n. 00117001752601 del 31.05.2017 calcolati dal 04.07.2017 al 25.07.2017

0,07 €

Interessi sul pagamento di 1.999,26 € della fattura n. 00117002470511 del 27.07.2017 calcolati dal 29.08.2017 al 07.09.2017

1,64 €

Deposito cauzionale

274,34 €

addebito deposito cauzionale

274,34 €

0%

Riepilogo IVA

	imponibile	iva	imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	1.408,11 €	10%	140,81 €
Iva vend. non sog. art. 15	1,71 €	0%	0,00 €
Fuori campo Iva vendite differita	274,34 €	0%	0,00 €
Fuori campo Iva vendite - Bollo	2,00 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. € 77,47 assolta in modo virtuale. All. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 1.826,97

001 L0003276642-P47-D147-2/10 0-0-0-0



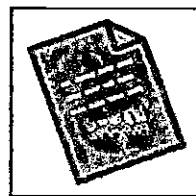
Modalità di pagamento della fattura

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie e ricevitorie abilitate, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it.

Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione AEEGSI della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli Interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

* Il servizio di pagamento è fornito da LIS IP S.p.A. Per le condizioni economiche del servizio, consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita LIS PAGA e sul sito Lottomaticaservizi.it - Informativa privacy disponibile presso i predetti canali

Acqu@light : la scelta giusta



Acqu@light è la fattura on line dell'Acquedotto Pugliese.

Rapida, gratuita, rispettosa dell'ambiente: la scelta giusta.

Aderendo al servizio Acqu@light riceverai direttamente al tuo indirizzo di posta elettronica, l'avviso della pubblicazione della fattura sul portale AQP il giorno stesso della emissione. Salvala nella memoria del tuo PC, ha lo stesso valore legale e fiscale di quella cartacea. Acqu@light elimina gli accumuli di carta, il rischio di

mancato recapito postale, e soprattutto permette di verificare in tempo reale addebiti e consumi azzerando i tempi di consegna. Aderisci ad Acqu@light, avrai il vantaggio di non trovare in fattura le spese di spedizione che a breve saranno addebitate. Per aderire al servizio, accedi allo sportello on line dell'Acquedotto Pugliese e segui le semplici istruzioni. Ti aspettiamo su www.aqp.it.

acquedotto
pugliese
L'acqua, bene comune



Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	20,79
Tariffa agevolata €/mc	0,763683				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822854
Tariffa 1° fascia €/mc	1,648731	1,725204	1,725204	1,648731	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,467693			2,467693	
Tariffa 3° fascia €/mc	3,026765			3,026765	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	
Servizio Fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,193693	
Servizio Depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	0,556048	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio ai quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, la fattura



Rateizzazione della fattura (continua)

sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore del 100% rispetto al valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi. Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. Qualora sussistano le citate condizioni, il cliente può scrivere o recarsi presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP, come indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it oppure un Fax al numero 080.231.3497, comunicando: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, il cliente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi di dilazione (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di dilazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale internet www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il **numero verde commerciale 800.085.853** (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero).

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito



www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari per l'anno 2017 ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'interessato; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.060.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consultate il sito www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

Informazioni sugli standard specifici e generali di qualità contrattuale del servizio

Con Deliberazione n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito i nuovi standard nazionali specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi dal 01/07/2016. Gli

standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Dal 01/01/2017 sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2° semestre 2016. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Media II° semestre 2016	Indennizzo automatico base
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,96	€ 30,00
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,87	€ 30,00
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici)	Specifico	15 gg	6,15	€ 30,00
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	5 gg	0,86	€ 30,00
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	Specifico	2 gg feriali	0,26	€ 30,00
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	7 gg	4,01	€ 30,00
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	5 gg	1,14	€ 30,00
Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo	Specifico	20 gg	13,50	€ 30,00
Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	3 ore	1,59	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	10 gg	7,66	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	30 gg	15,22	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	Nessuna richiesta	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	Nessuna richiesta	€ 30,00
Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	45 gg solari	16,48	€ 30,00
Periodicità di fatturazione	Specifico	Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc	2,10	€ 30,00
		Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc		
		Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc		
		Min 6/anno se consumi > 3000 mc		
Tempo di risposta motivata a reclami scritti	Specifico	30 gg	5,96	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	Specifico	30 gg	0,72	€ 30,00
Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	60 gg	21,23	€ 30,00
Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Grado di rispetto II° semestre 2016	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	73,41%	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	70,63%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	min 90% entro 7 gg	72,61%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore	Generale	min 90% entro 10 gg	79,52%	
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	min 95% entro le precedenti 24 ore	3,23%	
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	min 90% entro 3 ore	90,74%	
Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione	Generale	min 95% entro 30 gg	98,30%	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	Generale	min 95% entro 60 min	90,36%	
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale	≤ 20 min	23,23	

BOLLETTA SOLIDALE?

BONUS IDRICO L'IDEALE.

COS'E' IL BONUS IDRICO?

Il Bonus Idrico è una agevolazione per il 2016

a favore delle famiglie che versano

in condizioni di disagio economico e/o fisico.

Il Bonus Idrico è reso disponibile dalla Regione Puglia, dall'Autorità Idrica Pugliese e dall'Acquedotto Pugliese, con il contributo informativo dell'ANCI Puglia.

CHI PUO' FRUIRE DEL BONUS?

- ☒ chi risiede nella Regione Puglia ed
 - ☒ ha beneficiato nella Regione Puglia del Bonus Elettrico nel 2016
 - ☒ fruisce del servizio idrico di AQP ad Uso Domestico, sia individuale che in condominio ed
 - ☒ è in regola con i pagamenti della bolletta AQP
- Il beneficio del Bonus Idrico sarà riconosciuto solo a coloro che sono in possesso di tutti i requisiti indicati.

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA?

Dal 1 Settembre 2017
al 31 Dicembre 2017

COME PRESENTARE LA DOMANDA?

Da telefono fisso, mediante un sistema automatico, chiamando il numero verde



Dal sito internet www.bonusidrico.puglia.it

Entrambi i servizi sono disponibili tutti i giorni
24 ore su 24.

COME VIENE EROGATO?

Il Bonus Idrico è accreditato agli aventi diritto, al termine della iniziativa direttamente in fattura consumi AQP, ed è comunicato per lettera.

Consulta il bando anche su:



www.regione.puglia.it

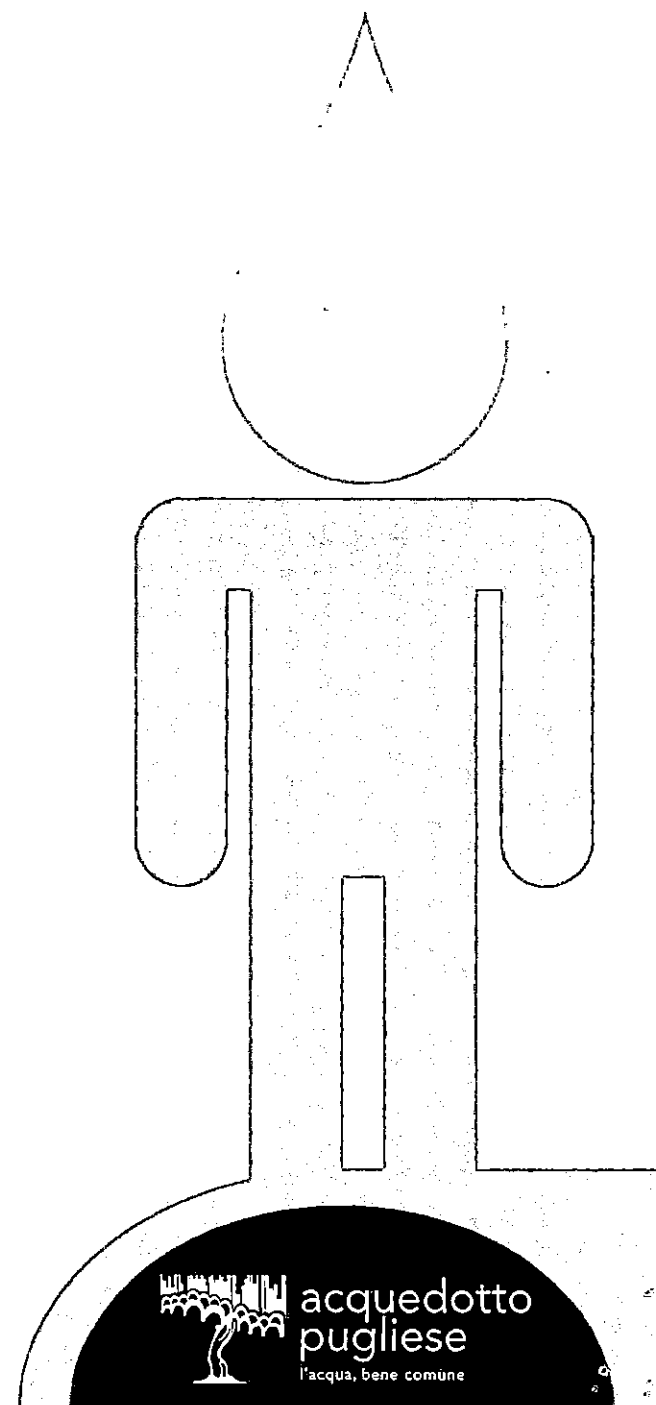
Autorità
Idrica
Pugliese

www.aip.gov.it



www.anci.puglia.it

www.aqp.it



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

**DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE DA AUTORIZZARE ADDEBITO**

Codice Cliente AQP: _____		Contratto AQP / CA _____	
Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP _____			
Indirizzo Intestatario Contratto AQP (Via, Città, CAP) _____			
Codice Fiscale / PIVA Intestatario Contratto AQP _____		Telefono Intestatario Contratto AQP _____	Email _____

☐ **adesione/variazione all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza:**

- Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa
- l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP

[] **revoca dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese Spa**

DATI TITOLARE CONTO CORRENTE E SOTTOSCRITTORE DELL'AUTORIZZAZIONE ALL'ADDEBITO[illegible]

Il sottoscrittore, Titolare del Conto Corrente, ha facoltà di richiedere al proprio Istituto bancario/postale Il rimborso di quanto addebitato secondo quanto previsto dal contratto che regola il conto corrente. Si rende noto che gli eventuali rimborsi, nel caso di addebiti non dovuti, devono essere richiesti all'Istituto bancario/postale in cui risiede il conto corrente, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Sia il sottoscrittore intestatario del conto corrente che il firmatario intestatario del contratto AQP allegano copia documento di identità. In caso di persona giuridica allega anche autocertificazione titolarità alla sottoscrizione.

**Firma dell'intestatario del contratto AQP,
se diverso dall'intestatario del Conto Corrente**

Firma dell'Intestatario del Conto Corrente

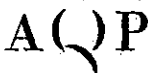
Luogo e data

La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00

restituire la presente autorizzazione debitamente compilata con copia del documento di identità - ad Acquedotto Pugliese Spa - via fax 080.231.3399, via PEC clienti@pec.agp.it o consegnando il tutto ad uno Sportello Assistenza Clienti AQP

Per informazioni sulle modalità di addebito SEPA SDD consulti il sito internet www.agp.it

Informativa breve ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 Codice Privacy – I dati personali saranno raccolti e trattati per eseguire il servizio di addebito in conto corrente degli ordini d'incasso elettronici in euro. Tali dati saranno utilizzati con supporti informatici e cartacei e ne sarà garantita la sicurezza, la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alla finalità anzidetta. I dati personali forniti saranno comunicati ai dipendenti della nostra Società, espressamente incaricati delle operazioni di questo trattamento; essi potranno essere comunicati a quei terzi contrattualmente collegati ad AQP S.p.A. allo scopo di attuare le attività connesse al servizio fornito. I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento della finalità sopraddeita e non saranno in alcun modo diffusi. Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, Via Cognetti, 36, 70121 Bari – nella persona del suo Legale Rappresentante pro tempore. Nella Sezione Privacy della Società Trasparente, consultabile sul sito internet www.aqp.it, è indicato il Responsabile Trasparenza e Privacy pro tempore, cui è possibile rivolgersi inviando una mail all'indirizzo privacy@aqp.it, per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra i quali quelli di consultare, modificare, cancellare e opporsi al trattamento stesso.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognelli, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 I.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.G.I.A.A. di Bari n. 414092



Acqua: risparmiare si può!

PER UN CORRETTO UTILIZZO DELL'ACQUA. ECCO 10 REGOLE D'ORO.

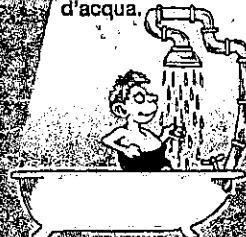
SCRIVI LA TUA A RISPARMIARESIPUO@AQP.IT



1 Quando ti radi la barba o lavi i denti non lasciare scorrere l'acqua. Risparmi 20 litri ogni volta.



2 Un bagno rilassante, ma la doccia fa risparmiare 100 litri d'acqua.



3 Per lavare i piatti basta riempire il lavello. Risparmi migliaia di litri all'anno.



4 Lavatrici e lavastoviglie vanno azionate a pieno carico. Fa risparmiare 8.000 litri d'acqua all'anno.



5 Il momento migliore per innaffiare le piante? La sera, quando l'acqua evapora meno.



6 Per il tuo giardino utilizza un sistema di irrigazione a micropioggia.



7 Riparare un rubinetto che perde ti fa risparmiare migliaia di litri d'acqua.



8 Per lavare l'auto utilizza due secchi d'acqua. Risparmi 130 litri.



9 Controlla autoclave e rete interna per evitare perdite occulte.



10 Invia la tua idea per risparmiare l'acqua. La diffonderemo sui social.



acquedotto pugliese
l'acqua, bene comune.

Autorità idrica pugliese



REGIONE PUGLIA
Assessorato
Lavori Pubblici,
Risorse Idriche
e Tutela Acque

Per un servizio sempre efficiente, ricorda di dotare l'impianto domestico di autoclave o booster.
Vai su aqp.it per tanti altri buoni consigli

GratiSystem.it

001 L0003278642-P47-D147-10/10 0-0-0-0



acquedotto
pugliese

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092



00117003827456

SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI 800.085.853 numero verde commerciale
Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO ASSISTENZA CLIENTI Viale Virgilio 19
74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare



IMPORTO DA PAGARE € 1.686,16

entro il 02/01/2018

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cristoforo Colombo
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso occasionale o provvisorio
Tariffa applicata occasionale o provvisorio
Servizi Acquedotto

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1
Deposito cauzionale versato € 1.883,05
Nella presente fattura è stata addebitata una quota del deposito cauzionale.

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00513449	22.09.17	6401	reale	24.11.17	6768	stimata	367

Il consumo dal 22.09.17 al 24.11.17 è di 367 metri cubi.

Consumo annuo calcolato

2581 mc

Prot. 92 del 29/1/18

FFTRV. 15451 del 31/1/17



Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915 (013170)
Fattura n. 00117003827456
Del 30/11/2017
Scadenza 02/01/2018



sc 20-60
001 L0003278642-P47-D147-1/10
70003278642007685
AQ70003278642007685

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

11 DIC. 2017

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Amministratore
- ☐ Commercialista / Marketing
- ☐ Consulente Spazio
- ☐ Consulente Servizi
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Assicurazione
- ☐ Ufficio San. PH. PH. S. MISTRO
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Staff Qualità

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74121, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 22/09/2017 al 24/11/2017 Acconto

Quota fissa	€	3,65
Servizio acquedotto	€	1.402,99
Servizio fognatura	€	0,00
Servizio depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	1,47
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	278,05
Totale imponibile	€	1.686,16

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 1.408,11	€ 140,81
Iva vend. non sog. art. 15	€ 1,71	€ 0,00
Fuori campo Iva vendite differita	€ 274,34	€ 0,00
Fuori campo Iva vendite - Bollo	€ 2,00	€ 0,00

Totale fattura € 1.826,97

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

1.686,16

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifici la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 25.01.2018
Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nel 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*00513449*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

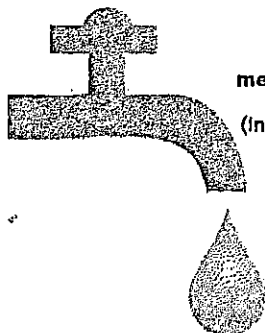
NOTE:



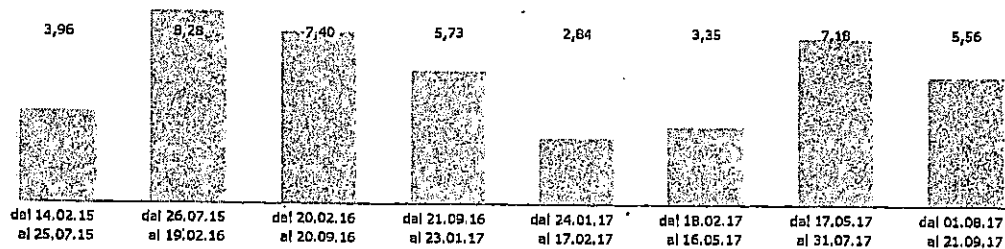
**acquedotto
pugliese**
Acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915 (013170)
Fattura n. 00117003827456
Del 30/11/2017
Scadenza 02/01/2018



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio Importi

quantità	Importo unitario	imponibile	iva
Servizio di acquedotto			
Consumo presunto dal 22.09.2017 al 24.11.2017 (64 gg)			
367 mc			
367 mc	0,004000 €/mc	1,47 €	10%
64 GG	0,056959 €/gg/mod	3,65 €	10%
367 mc	3,822854 €/mc	1.402,99 €	10%
Totale		1.408,11 €	

Interessi di mora

Interessi sul pagamento di 41,21 € della fattura n. 00117001752601 del 31.05.2017 calcolati dal 04.07.2017 al 25.07.2017

0,07 €

Interessi sul pagamento di 1.999,26 € della fattura n. 00117002470511 del 27.07.2017 calcolati dal 29.08.2017 al 07.09.2017

1,64 €

Deposito cauzionale

addebito deposito cauzionale

274,34 € 0%

Riavanzo IVA

Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72
Iva vend. non sog. art. 15
Fuori campo Iva vendite differita
Fuori campo Iva vendite - Bollo

imponibile	iva	imposta
1.408,11 €	10%	140,81 €
1,71 €	0%	0,00 €
274,34 €	0%	0,00 €
2,00 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somma non soggetta a IVA sup. 67,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 1.826,97

00117003827456 047 01.17 01.17

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *AT 25 AT* delData scadenza pagamento *2-1-18*DATA *30 GEN. 2018* L'ADDETTO AL RISCONTRO *[firma]*
IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA *31/1/18* FIRMA *[firma]*
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA *30 GEN. 2018* FIRMA DEL RESPONSABILE *[firma]*
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA *30-02-2018* FIRMA *[firma]*
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



acquedotto
pugliese

l'acqua, bene comune



00117003813346

Acquedotto Pugliese SpA con Unica Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare



IMPORTO DA PAGARE € 30,29

entro il 02/01/2018

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di
€ 21,91. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Guglielmo Oberdan
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso commerciale
Tariffa applicata commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo
Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 l/g)

Deposito cauzionale versato € 31,74

Nella presente fattura è stata restituita la quota pagata del deposito.

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 05116885 - calibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	Letture iniziali data valore	tipologia	Letture finali data valore	tipologia	Contatore metri cubi
05116885	24.08.17 2768	reale	22.11.17 2779	stimata	11

Il consumo dal 24.08.17 al 22.11.17 è di 11 metri cubi.

Consumo annuo calcolato

43 mc

Pror. 90 € 28/1/2018

P.T.W. 15448 € 31/1/17

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3270071432 (013766)**
Fattura n. **00117003813346**
Del **29/11/2017**
Scadenza **02/01/2018**



2179



sc 20-50
001 L0003278642-P47-D148-1/12-010-010
70003278642007688
AQ70003278642007688

20906

11 DIC. 2017

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Amministratore Delegato ☐
Direttore Generale ☐
Direttore Amministrativo ☐
Direttore Tecnico ☐
Agente / Contratti ☐
Commerciale / Marketing ☐
Completamento Bilancio ☐
Esercizio / Sosta ☐
Informatica / Statistica ☐
Manutenzione / Tecnica ☐
Risorsa Umana ☐
Affid. Con. PPRR, SINISTRI ☐
Ufficio Ragioneria ☐
Staff Qualità ☐

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti

Cap, città 74121, Taranto

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 24/08/2017 al 22/11/2017 - Acconto

Quota fissa	€	10,36
Servizio acquedotto	€	14,29
Servizio fognatura	€	2,13
Servizio depurazione	€	6,12
Oneri perequazione	€	0,12
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	- 2,73
Totale imponibile	€	30,29

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 33,02	€ 3,30
Iva vend. non sog. art. 15	€ 0,07	€ 0,00
Fuori campo Iva vendite	€ - 2,80	€ 0,00

Totale fattura € 33,59

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

30,29

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia
Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box
"Comunicazioni AEEGSI".

Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del
10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".

Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti
ogni difformità.

Autolettura

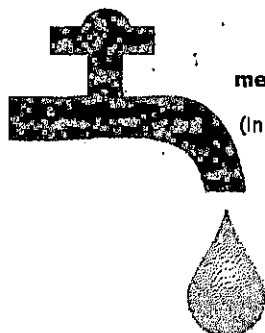
La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la
lettura in data 22.02.2018

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nei 15 giorni
anteriores alla data indicata, munendosi di:

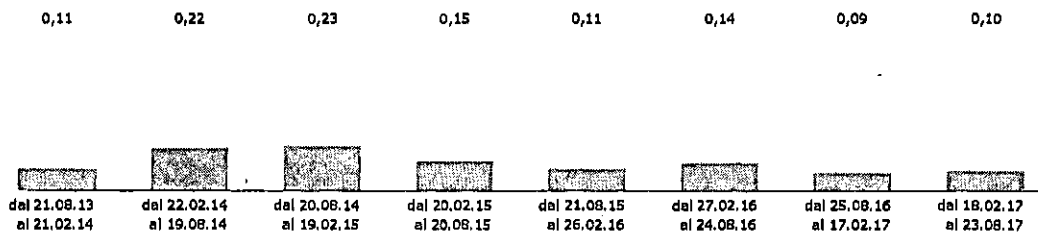
- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto)
e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*05116885*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3270071432 (013766)**
Fattura n. **00117003813346**
Del **29/11/2017**
Scadenza **02/01/2018**



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 24.08.2017 al 22.11.2017 (91 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 1 moduli
Tariffa Base
Totale

quantità	importo unitario	imponibile	iva
11 mc			
11 mc	0,004000 €/mc	0,04 €	10%
91 GG	0,056959 €/gg/mod	5,18 €	10%
11 mc	1,298882 €/mc	14,29 €	10%
		19,51 €	

Servizio di fognatura o depurazione

Consumo presunto dal 24.08.2017 al 22.11.2017 (91 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura
Totale

11 mc			
11 mc	0,004000 €/mc	0,04 €	10%
11 mc	0,004000 €/mc	0,04 €	10%
91 GG	0,056959 €/gg/mod	5,18 €	10%
11 mc	0,556048 €/mc	6,12 €	10%
11 mc	0,193693 €/mc	2,13 €	10%
		13,51 €	

Interessi di mora

Interessi sul pagamento di 36,70 € della fattura n. 00117001755547 del 31.05.2017 calcolati dal 04.07.2017 al 25.07.2017

0,07 €

Deposito cauzionale

accredito deposito cauzionale

- 2,72 € 0%

Addebiti e accrediti

Interessi a credito su deposito cauzionale

- 0,08 € 0%

Riepilogo IVA

Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72
Iva vend. non sog. art. 15
Fuori campo Iva vendite

imponibile	iva	imposta
33,02 €	10%	3,30 €
0,07 €	0%	0,00 €
- 2,80 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA esp. 677/47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 33,59

001 L0003278642-P47-D-148-2/12 0-0-0



Modalità di pagamento della fattura

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie, le ricevitorie, gli esercizi commerciali abilitati, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it. Per effettuare il pagamento delle fatture presso i supermercati COOP, nei punti vendita LIS PAGA di Lottomatica e nei Punti SISALPAY, esibire alla cassa il seguente codice a barre:

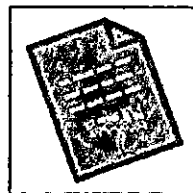


41580999959718180200031118709637392213902003029



Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione AEEGSI della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli Interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

¹ Il servizio di pagamento è fornito da LIS IP S.p.A. Per le condizioni economiche del servizio, consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita LIS PAGA e sul sito Lottomaticaservizi.it - Informativa privacy disponibile presso i predetti canali



Acqu@light è la fattura on line dell'Acquedotto Pugliese.

Rapida, gratuita, rispettosa dell'ambiente: la scelta giusta.

Aderendo al servizio Acqu@light riceverai direttamente al tuo indirizzo di posta elettronica, l'avviso della pubblicazione della fattura sul portale AQP il giorno stesso della emissione. Salvala nella memoria del tuo PC, ha lo stesso valore legale e fiscale di quella cartacea. Acqu@light elimina gli accumuli di carta, il rischio di

mancato recapito postale, e soprattutto permette di verificare in tempo reale addebiti e consumi azzerando i tempi di consegna. Aderisci ad Acqu@light, avrai il vantaggio di non trovare in fattura le spese di spedizione che a breve saranno addebitate. Per aderire al servizio, accedi allo sportello on line dell'Acquedotto Pugliese e segui le semplici istruzioni. Ti aspettiamo su www.aqp.it.





Modalità di pagamento per morosità pregressa

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie, le ricevitorie, gli esercizi commerciali abilitati, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it. Per effettuare il pagamento delle fatture presso i supermercati COOP, nei punti vendita LIS PAGA di Lottomatica e nei Punti SISALPAY, esibire alla cassa il seguente codice a barre:



41580999959718180200031118709637381103902002191



Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione AEEGSI della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	20,79
Tariffa agevolata €/mc	0,763683				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822854
Tariffa 1° fascia €/mc	1,648731	1,725204	1,725204	1,648731	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,467693			2,467693	
Tariffa 3° fascia €/mc	3,026765			3,026765	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	
Servizio Fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,193693	
Servizio Depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	0,556048	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

acquedotto
pugliese
l'acqua bene comune



Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

Di seguito è riportata l'evidenza aggiornata delle fatture emesse da settembre 1999 in poi che non risultano saldate riferite alla posizione contrattuale 3270071432:

Fattura	Emessa	Scadenza	Importo	Residuo
000117002808051	06.09.2017	09.10.2017	27,75	21,91

Il residuo debito pregresso ammonta pertanto a € 21,91.

La invitiamo, qualora non lo avesse già fatto, a regolarizzare prima possibile la sua posizione effettuando un versamento utilizzando il MAV allegato. In caso di ritardo del pagamento, saranno applicati gli interessi di mora pari al T.U.BCE più 3 punti, addebitati sulla fattura successiva. Le ricordiamo che, come previsto dall'art. 16 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato e come previsto dalla Carta del Servizio Idrico Integrato, questa società si riserva di procedere alla sospensione della fornitura, in caso di mancato pagamento di n. 2 fatture, salva comunque la successiva risoluzione del contratto e l'addebito di ulteriori spese a suo carico, come indicate sul sito www.aqp.it. Copia di eventuali fatture non ricevute può essere richiesta agli Sportelli di Assistenza Clienti,

Situazione pagamenti (continua)

telefonando al numero del Servizio Clienti, oppure riprodotta dallo Sportello On Line del sito www.aqp.it. Si evidenzia che, qualora non vi sia coincidenza fra i dati anagrafici e fiscali riportati in fattura e l'attuale fruitore del servizio idrico integrato, questi - a norma di Regolamento - è tenuto a procedere all'immediata voltura del contratto a proprio nome, recandosi presso il più vicino Sportello di Assistenza Clienti, oppure telefonando al numero del Servizio Clienti.

Si informa che, nei casi di insolvenza, Acquedotto Pugliese potrà incamerare l'importo versato a titolo di deposito cauzionale compensandolo con i propri crediti maturati; fermo restando il diritto della Società di agire per il recupero di eventuali ulteriori somme che risultino non corrisposte e non compensate con la cauzione stessa. La ricostruzione del deposito cauzionale sarà effettuata con voce di addebito su successiva fattura consumi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, potranno prodursi, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento - Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti

acquedotto
pugliese

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARIEseguito da:
A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TAda pagare a:
ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03111870963738110

€ sul
C/C n. 16240731 di Euro 21,91

del: 29.11.2017

cliente: 1000653047

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

Contratto: 3270071432

Fornitura di: VIA GUGLIELMO OBERDAN
74100 TARANTO TA

001 L0003278642-P47-D148-5/12 0-0-0-0



sul C/C n. 16240731

di Euro 21,91

TD 247

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

003111870963738110



0031118709637381101624073100000002191

SCADENZA

CODICE MAV

03111870963738110

M
A
VEseguito da: A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TAContratto: 3270071432 del: 29.11.2017
cliente: 1000653047BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE
codice clienteIMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
importo in euro numero conto

td

<003111870963738110>

00000021+91> 16240731< 247>



Modalità di domiciliazione della fattura (continua)

- I clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

Al sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore del 100% rispetto al valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi. Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. Qualora sussistano le citate condizioni, il cliente può scrivere o recarsi presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP, come indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it oppure un Fax al numero 080.231.3497, comunicando: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, il cliente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi di dilazione (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di

Rateizzazione della fattura (continua)

dilazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di congruaggi elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Per maggiori informazioni consultate il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale Internet www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP. In particolare, La invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contattate il numero verde commerciale 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero).

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento,

poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari per l'anno 2017 ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'intestatario; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il

Disciplina del Deposito Cauzionale (continua)

deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**

l'acqua, bene comune

Informazioni sugli standard specifici e generali di qualità contrattuale del servizio

Con Deliberazione n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito i nuovi standard nazionali specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi dal 01/07/2016. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Dal 01/01/2017 sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2° semestre 2016. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Media II° semestre 2016	Indennizzo automatico base
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,96	€ 30,00
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,87	€ 30,00
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici)	Specifico	15 gg	6,15	€ 30,00
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	5 gg	0,86	€ 30,00
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	Specifico	2 gg feriali	0,26	€ 30,00
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	7 gg	4,01	€ 30,00
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	5 gg	1,14	€ 30,00
Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo	Specifico	20 gg	13,50	€ 30,00
Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	3 ore	1,59	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	10 gg	7,66	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	30 gg	15,22	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	Nessuna richiesta	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	Nessuna richiesta	€ 30,00
Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	45 gg solari	16,48	€ 30,00
Periodicità di fatturazione	Specifico	Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc	2,10	€ 30,00
		Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc		
		Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc		
		Min 6/anno se consumi > 3000 mc		
Tempo di risposta motivata a reclami scritti	Specifico	30 gg	5,96	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	Specifico	30 gg	0,72	€ 30,00
Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	60 gg	21,23	€ 30,00
Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Grado di rispetto II° semestre 2016	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	73,41%	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	70,63%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	min 90% entro 7 gg	72,61%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore	Generale	min 90% entro 10 gg	79,52%	
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	min 95% entro le precedenti 24 ore	3,23%	
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	min 90% entro 3 ore	90,74%	
Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione	Generale	min 95% entro 30 gg	98,30%	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	Generale	min 95% entro 60 min	90,36%	
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale	≤ 20 min	23,23	

BOLLETTA SOLIDALE?

BONUS IDRICO L'IDEALE.

COS'E' IL BONUS IDRICO?

Il Bonus Idrico è una agevolazione per il 2016

a favore delle famiglie che versano in condizioni di disagio economico e/o fisico.

Il Bonus Idrico è reso disponibile dalla Regione Puglia, dall'Autorità Idrica Pugliese e dall'Acquedotto Pugliese, con il contributo informativo dell'ANCI Puglia.

CHI PUO' FRUIRE DEL BONUS?

- ☒ chi risiede nella Regione Puglia ed
- ☒ ha beneficiato nella Regione Puglia del Bonus Elettrico nel 2016
- ☒ fruisce del servizio idrico di AQP ad Uso Domestico, sia individuale che in condominio ed
- ☒ è in regola con i pagamenti della bolletta AQP

Il beneficio del Bonus Idrico sarà riconosciuto solo a coloro che sono in possesso di tutti i requisiti indicati.

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA?

Dal 1 Settembre 2017
al 31 Dicembre 2017

COME PRESENTARE LA DOMANDA?

Da telefono fisso, mediante un sistema automatico, chiamando il numero verde



Dal sito internet www.bonusidrico.puglia.it

Entrambi i servizi sono disponibili tutti i giorni 24 ore su 24.

COME VIENE EROGATO?

Il Bonus Idrico è accreditato agli aventi diritto, al termine della iniziativa direttamente in fattura consumi AQP, ed è comunicato per lettera.

Consulta il bando anche su:



www.regione.puglia.it

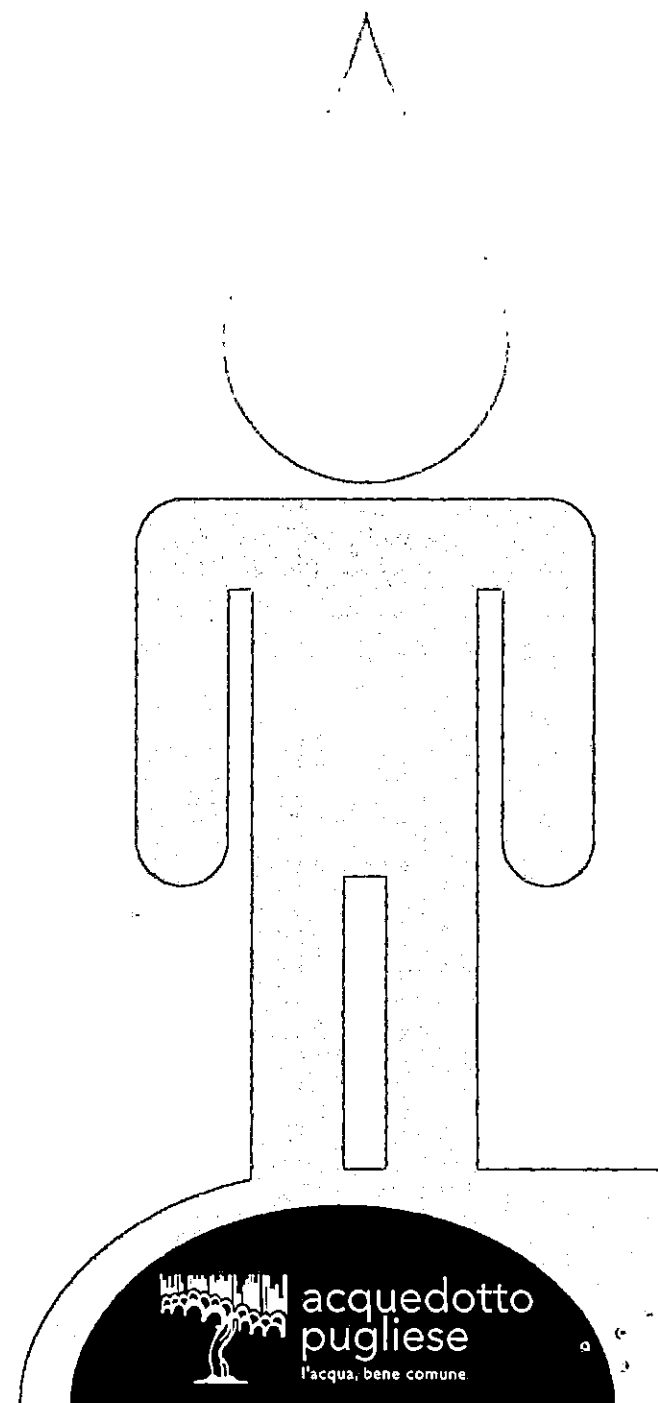
Autorità
Idrica
Pugliese

www.aip.gov.it



www.anci.puglia.it

www.aqp.it



**DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE DA AUTORIZZARE ADDEBITO**

Codice Cliente AQP: _____		Contratto AQP / CA _____	
Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP _____			
Indirizzo Intestatario Contratto AQP (Via, Città, CAP) _____			
Codice Fiscale / PIVA Intestatario Contratto AQP _____		Telefono Intestatario Contratto AQP _____	Email _____

☐ **adesione/variazione** all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza:

- Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa
- l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP

[] **revoca dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese Spa**

DATI TITOLARE CONTO CORRENTE E SOTTOSCRITTORE DELL'AUTORIZZAZIONE ALL'ADDEBITO[illegible]

Il sottoscrittore, Titolare del Conto Corrente, ha facoltà di richiedere al proprio Istituto bancario/postale il rimborso di quanto addebitato secondo quanto previsto dal contratto che regola il conto corrente. Si rende noto che gli eventuali rimborsi, nel caso di addebiti non dovuti, devono essere richiesti all'Istituto bancario/postale in cui risiede il conto corrente, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Sia il sottoscrittore intestatario del conto corrente che il firmatario intestatario del contratto AQP allegano copia documento di identità. In caso di persona giuridica allega anche autocertificazione titolarità alla sottoscrizione.

**Firma dell'intestatario del contratto AQP,
se diverso dall'intestatario del Conto Corrente**

Firma dell'Intestatario del Conto Corrente

Luogo e data

La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00

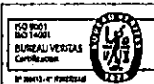
restituire la presente autorizzazione debitamente compilata con copia del documento di identità - ad Acquedotto Pugliese Spa - via fax 080.231.3399, via PEC clienti@pec.agp.it o consegnando il tutto ad uno Sportello Assistenza Clienti AQP

Per informazioni sulle modalità di addebito SEPA SDD consulti il sito Internet www.aap.it

Informativa breve ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 Codice Privacy – I dati personali saranno raccolti e trattati per eseguire il servizio di addebito in conto corrente degli ordini d'incasso elettronici in euro. Tali dati saranno utilizzati con supporti informatici e cartacei e ne sarà garantita la sicurezza, la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alla finalità anzidetta. I dati personali forniti saranno comunicati ai dipendenti della nostra Società, espressamente incaricati delle operazioni di questo trattamento; essi potranno essere comunicati a quei terzi contrattualmente collegati ad AQP S.p.A. allo scopo di attuare le attività connesse al servizio fornito. I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento della finalità sopraddeata e non saranno in alcun modo diffusi. Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, Via Cagnetti, 36, 70121 Bari – nella persona del suo Legale Rappresentante pro tempore. Nella Sezione Privacy della Società Trasparente, consultabile sul sito Internet www.aqp.it, è indicato il Responsabile Trasparenza e Privacy pro tempore, cui è possibile rivolgersi inviando una mail all'indirizzo privacy@aqp.it, per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra i quali quelli di consultare, modificare, cancellare e opporsi al trattamento stesso.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 38 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro della Impresa di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721. REA C.I.A.A. di Bari n. 414092



Acqua: risparmiare si può!

PER UN CORRETTO UTILIZZO DELL'ACQUA. ECCO 10 REGOLE D'ORO.

SCRIVI LA TUA A RISPARMIARESIPIUO@AQP.IT



1 Quando ti radi la barba o lavi i denti non lasciare scorrere l'acqua. Risparmi 20 litri ogni volta.



2 Un bagno rilassa, ma la doccia fa risparmiare 100 litri d'acqua.



3 Per lavare i piatti basta riempire il lavello. Risparmi migliaia di litri all'anno.



4 Lavatrici e lavastoviglie vanno azionate a pieno carico. Fa risparmiare 8.000 litri d'acqua all'anno.



5 Il momento migliore per innaffiare le piante? La sera, quando l'acqua evapora meno.



6 Per il tuo giardino utilizza un sistema di irrigazione a micropioggia.



7 Riparare un rubinetto che perde ti fa risparmiare migliaia di litri d'acqua.



8 Per lavare l'auto utilizza due secchi d'acqua. Risparmi 130 litri.



9 Controlla autoclave e rete interna per evitare perdite occulte.



10 Invia la tua idea per risparmiare l'acqua. La diffonderemo sui social.



acquedotto
pugliese

l'acqua, bene comune

Autorità idrica
pugliese



REGIONE PUGLIA
Assessorato
Lavori Pubblici,
Risorse Idriche
e Tutela Acque

Per un servizio sempre efficiente, ricorda di dotare l'impianto domestico di autoclave o booster.
Vai su aqp.it per tanti altri buoni consigli

GrafSystem.it

001 L0003278642-P47-D148-12/12 0-0-0-0



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune



00117003813346

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO ASSISTENZA CLIENTI Viale Virgilio 19
74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare



IMPORTO DA PAGARE € 30,29

entro il 02/01/2018

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di
€ 21,91. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Guglielmo Oberdan
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso commerciale
Tariffa applicata commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Reflugo
Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 31,74

Nella presente fattura è stata restituita la quota pagata del deposito.

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 05116885 - calibro 1 - 05 Indici					
Matricola contatore	Lettura iniziale data	valore	tipologia	Lettura finale data	valore
05116885	24.08.17	2768	reale	22.11.17	2779
					stimata
Il consumo dal 24.08.17 al 22.11.17 è di				11	metri cubi

Consumo annuo calcolato

43 mc

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3270071432 (013766)
Fattura n. 00117003813346
Del 29/11/2017
Scadenza 02/01/2018



sc 20-50
001 L0003278642-P47-D148-1/12-0-0-0
70003278642007686
AQ70003278642007686

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

11 DIC. 2017

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Responsabile Pubblica Amministrazione
- ☐ Responsabile Marketing
- ☐ Responsabile Bilancio
- ☐ Responsabile Sistemi
- ☐ Responsabile Statistica
- ☐ Responsabile Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Responsabile Pubblica Amministrazione
- ☐ Ufficio Pagine Gialle
- ☐ Stati Qualità

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti, 657, 74121 Taranto TA

Cap, città 74121, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 24/08/2017 al 22/11/2017 - Acconto

Quota fissa	€	10,36
Servizio acquedotto	€	14,29
Servizio fognatura	€	2,13
Servizio depurazione	€	6,12
Oneri perequazione	€	0,12
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	- 2,73
Totale Imponibile	€	30,29

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 33,02	€ 3,30
Iva vend. non sog. art. 15	€ 0,07	€ 0,00
Fuori campo Iva vendite	€ - 2,80	€ 0,00
Totale fattura	€	33,59

Documento emesso in regime di Scissione del Pagamento.

Consulti sul retro il dettaglio degli Importi.

comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 22.02.2018
Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nel 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*05116885*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

Prot. 90 del 29/11/2018

Prw. 15448 del 31/11/17



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

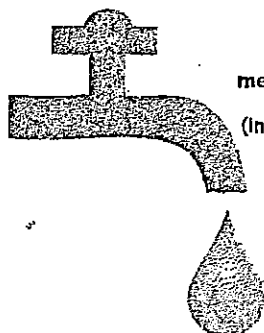
NOTE:



acquedotto
pugliese
Puglia bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3270071432 (013766)**
Fattura n. **00117003813346**
Del **29/11/2017**
Scadenza **02/01/2018**



Andamento
del consumi
medi giornalieri
mc/giorno
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)

0,11	0,22	0,23	0,15	0,11	0,14	0,09	0,10
dal 21.08.13 al 21.02.14	dal 22.02.14 al 19.08.14	dal 20.08.14 al 19.02.15	dal 20.02.15 al 20.08.15	dal 21.08.15 al 26.02.16	dal 27.02.16 al 24.08.16	dal 25.08.16 al 17.02.17	dal 18.02.17 al 23.08.17

Dettaglio importi

	quantità	importo unitario	imponibile	Iva
Servizio di acquedotto				
Consumo presunto dal 24.08.2017 al 22.11.2017 (91 gg)	11 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	11 mc	0,004000 €/mc	0,04 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	91 GG	0,056959 €/gg/mod	5,18 €	10%
Tariffa Base	11 mc	1,298882 €/mc	14,29 €	10%
Totale			19,51 €	

Servizio di fognatura e depurazione				
Consumo presunto dal 24.08.2017 al 22.11.2017 (91 gg)	11 mc			
UI1 Quota Depuraz.Terremotati	11 mc	0,004000 €/mc	0,04 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	11 mc	0,004000 €/mc	0,04 €	10%
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod	91 GG	0,056959 €/gg/mod	5,18 €	10%
Quota Variabile Depurazione	11 mc	0,556048 €/mc	6,12 €	10%
Quota Variabile Fognatura	11 mc	0,193693 €/mc	2,13 €	10%
Totale			13,51 €	

Interessi di mora				0,07 €
Interessi sul pagamento di 36,70 € della fattura n. 00117001755547 del 31.05.2017 calcolati dal 04.07.2017 al 25.07.2017				0,07 €

Deposito cauzionale				- 2,72 €
accredito deposito cauzionale				- 2,72 € 0%

Addebiti e accrediti				0,08 €
Interessi a credito su deposito cauzionale				- 0,08 € 0%

	imponibile	Iva	importo
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	33,02 €	10%	3,30 €
Iva vend. non sog. art. 15	0,07 €	0%	0,00 €
Fuori campo Iva vendite	- 2,80 €	0%	0,00 €

Importo di bollo € 2,00 su somma non soggetta a IVA esp. 127/47 esente in modo virtuale. Aut. Ag. Eraneto Bari n. 2004015547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 33,59

001 L0003278642-P47-D148-2/12 0-0-0-0

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA

30 GEN. 2018

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA

verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

30 GEN. 2018

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

20-01-2018

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

NOTE:

acquedotto
pugliese



00117003969427

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 I.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO
ASSISTENZA CLIENTI Viale Virgilio 19
74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare



IMPORTO DA PAGARE € 6,09

entro il 15/01/2018

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Compensazioni crediti/debiti

E' stata effettuata la compensazione tra i seguenti importi:
Il totale della Sua fattura di € 63,68
Il Suo credito pregresso di € - 51,80

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Lago Maggiore Capolincep
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso domestico
Tariffa applicata domestico
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 46,33

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore - matricola 00237378 - calibro 2 - 05 Indici						
Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia
00237378	06.09.17	2026	reale	07.12.17	2055	stimata
Il consumo dal 06.09.17 al 07.12.17 è di 29 metri cubi.						

Consumo annuo calcolato

110 mc

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3941132041 (012824)**
Fattura n. **00117003969427**
Del **13/12/2017**
Scadenza **15/01/2018**



sc 20-50
001 L0003298076-P53-D118-1/10 0-0-0-0
70003298076008548
AQ70003298076008548

Amat
la società pubblica di Taranto
21/12/2017

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 06/09/2017 al 07/12/2017 - Acconto

Quota fissa	€	10,60
Servizio acquedotto	€	25,18
Servizio fognatura	€	5,62
Servizio depurazione	€	16,13
Oneri perequazione	€	0,36
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	57,89

Descrizione aliquota: Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72

Imponibile
€ 57,89

Imposta
€ 5,79

Totale fattura € 63,68

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".

Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30/09.2009".

Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 08.03.2018

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nel 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*00237378*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

P161-89

28/1/18

FTRV.

15447

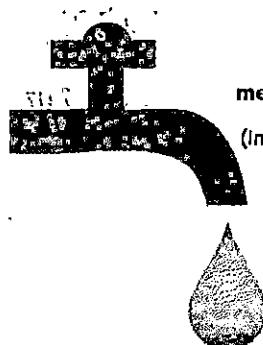
31/1/18



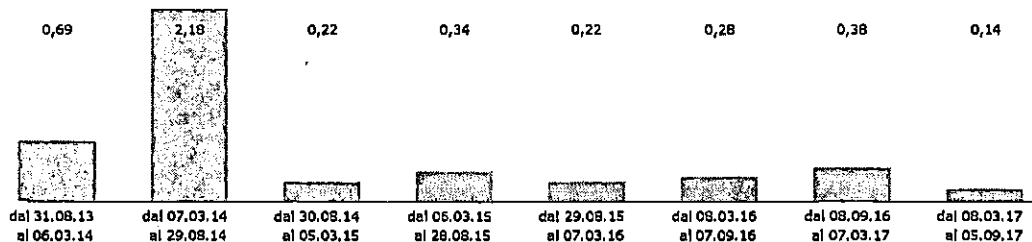
**acquedotto
pugliese**
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3941132041 (012824)**
Fattura n. **00117003969427**
Del **13/12/2017**
Scadenza **15/01/2018**



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio Importi

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 06.09.2017 al 07.12.2017 (93 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 1 moduli
Tariffa Agevolata
Tariffa Base
Eccedenza 1 Fascia
Totale

quantità importo unitario imponibile iva

29 mc

29 mc	0,004000 €/mc	0,12 C	10%
93 GG	0,056959 €/gg/mod	5,30 C	10%
19 mc	0,763683 €/mc	14,51 C	10%
9 mc	1,002138 €/mc	9,02 C	10%
1 mc	1,648731 €/mc	1,65 C	10%
		30,60 C	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo presunto dal 06.09.2017 al 07.12.2017 (93 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura
Totale

29 mc

29 mc	0,004000 €/mc	0,12 C	10%
29 mc	0,004000 €/mc	0,12 C	10%
93 GG	0,056959 €/gg/mod	5,30 C	10%
29 mc	0,556048 €/mc	16,13 C	10%
29 mc	0,193693 €/mc	5,62 C	10%
		27,29 C	

Riepilogo IVA

Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72

imponibile iva imposta
57,89 C 10% 5,79 C

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. € 77,47 esente in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

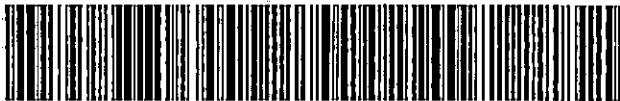
€ 63,68

00110003298076-PF53-D118-2/10 0-0-0-0



Modalità di pagamento della fattura

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie, le ricevitorie, gli esercizi commerciali abilitati, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it. Per effettuare il pagamento delle fatture presso i supermercati COOP, nei punti vendita LIS PAGA di Lottomatica e nei Punti SISALPAY, esibire alla cassa il seguente codice a barre:

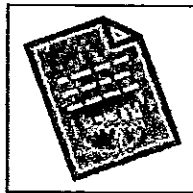


415809999959718180200031118729211444843902000609



Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione AEEGSI della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

* Il servizio di pagamento è fornito da LIS IP S.p.A. Per le condizioni economiche del servizio, consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita LIS PAGA e sul sito Lottomaticaservizi.it - Informativa privacy disponibile presso i predetti canali



Acqu@light è la fattura on line dell'Acquedotto Pugliese.

Rapida, gratuita, rispettosa dell'ambiente: la scelta giusta.

Aderendo al servizio Acqu@light riceverai direttamente al tuo indirizzo di posta elettronica, l'avviso della pubblicazione della fattura sul portale AQP il giorno stesso della emissione. Salvala nella memoria del tuo PC, ha lo stesso valore legale e fiscale di quella cartacea. Acqu@light elimina gli accumuli di carta, il rischio di

mancato recapito postale, e soprattutto permette di verificare in tempo reale addebiti e consumi azzerando i tempi di consegna. Aderisci ad Acqu@light, avrai il vantaggio di non trovare in fattura le spese di spedizione che a breve saranno addebitate. Per aderire al servizio, accedi allo sportello on line dell'Acquedotto Pugliese e segui le semplici istruzioni. Ti aspettiamo su www.aqp.it.

acquedotto
pugliese
Acqua, bene comune



Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	20,79
Tariffa agevolata €/mc	0,763683				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822854
Tariffa 1° fascia €/mc	1,648731	1,725204	1,725204	1,648731	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,467693			2,467693	
Tariffa 3° fascia €/mc	3,026765			3,026765	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	
Servizio Fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,193693	
Servizio Depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	0,556048	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio ai quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, la fattura



Rateizzazione della fattura (continua)

sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore del 100% rispetto al valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi. Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. Qualora sussistano le citate condizioni, il cliente può scrivere o recarsi presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP, come indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it oppure un Fax al numero 080.231.3497, comunicando: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, il cliente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi di dilazione (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di dilazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale internet www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; al livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il **numero verde commerciale 800.085.853** (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero).

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito



www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari per l'anno 2017 ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'interessato; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

Informazioni sugli standard specifici e generali di qualità contrattuale del servizio

Con Deliberazione n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito i nuovi standard nazionali specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi dal 01/07/2016. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Dal 01/01/2017 sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2° semestre 2016. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Media II° semestre 2016	Indennizzo automatico base
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,96	€ 30,00
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,87	€ 30,00
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici)	Specifico	15 gg	6,15	€ 30,00
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	5 gg	0,86	€ 30,00
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	Specifico	2 gg feriali	0,26	€ 30,00
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	7 gg	4,01	€ 30,00
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	5 gg	1,14	€ 30,00
Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo	Specifico	20 gg	13,50	€ 30,00
Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	3 ore	1,59	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	10 gg	7,66	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	30 gg	15,22	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	Nessuna richiesta	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	Nessuna richiesta	€ 30,00
Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	45 gg solari	16,48	€ 30,00
Periodicità di fatturazione	Specifico	Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc	2,10	€ 30,00
		Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc		
		Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc		
		Min 6/anno se consumi > 3000 mc		
Tempo di risposta motivata a reclami scritti	Specifico	30 gg	5,96	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	Specifico	30 gg	0,72	€ 30,00
Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	60 gg	21,23	€ 30,00
Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Grado di rispetto II° semestre 2016	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	73,41%	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	70,63%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	min 90% entro 7 gg	72,61%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore	Generale	min 90% entro 10 gg	79,52%	
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	min 95% entro le precedenti 24 ore	3,23%	
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	min 90% entro 3 ore	90,74%	
Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione	Generale	min 95% entro 30 gg	98,30%	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	Generale	min 95% entro 60 min	90,36%	
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale	≤ 20 min	23,23	

BOLLETTA SOLIDALE?

BONUS IDRICO L'IDEALE.

COS'E' IL BONUS IDRICO?

Il Bonus Idrico è una agevolazione per il 2016

a favore delle famiglie che versano in condizioni di disagio economico e/o fisico.

Il Bonus Idrico è reso disponibile dalla Regione Puglia, dall'Autorità Idrica Pugliese e dall'Acquedotto Pugliese, con il contributo informativo dell'ANCI Puglia.

CHI PUO' FRUIRE DEL BONUS?

☒ chi risiede nella Regione Puglia ed

☒ ha beneficiato nella Regione Puglia del Bonus Elettrico nel 2016

☒ fruisce del servizio idrico di AQP ad Uso

Domestico, sia individuale che in condominio ed ☒ è in regola con i pagamenti della bolletta AQP

Il beneficio del Bonus Idrico sarà riconosciuto solo a coloro che sono in possesso di tutti i requisiti indicati.

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA?

Dal 1 Settembre 2017

al 31 Dicembre 2017

COME PRESENTARE LA DOMANDA?

Da telefono fisso, mediante un sistema automatico, chiamando il numero verde

Numero Verde
800660860

Dal sito internet **www.bonusidrico.puglia.it**

Entrambi i servizi sono disponibili tutti i giorni 24 ore su 24.

COME VIENE EROGATO?

Il Bonus Idrico è accreditato agli aventi diritto, al termine della iniziativa direttamente in fattura consumi AQP, ed è comunicato per lettera.

Consulta il bando anche su:



www.regione.puglia.it

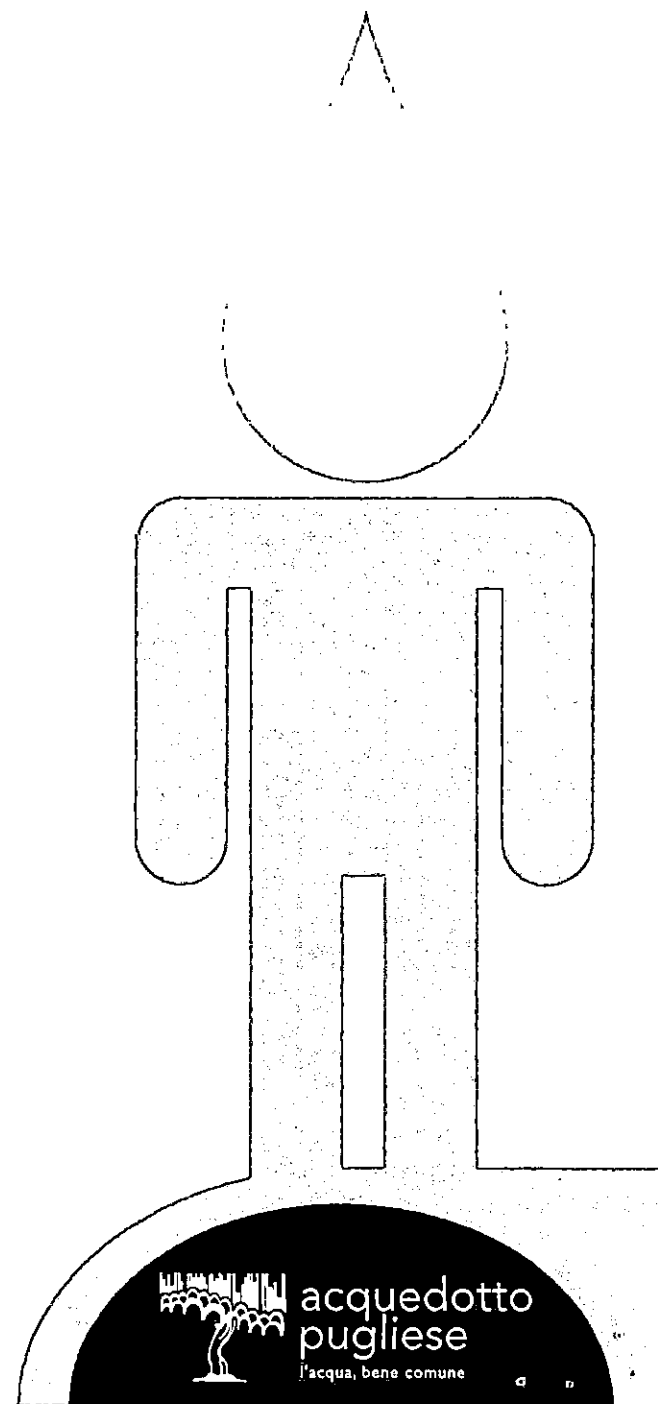
Autorità
Idrica
Pugliese

www.aip.gov.it



www.anci.puglia.it

www.aqp.it





acquedotto
pugliese
Acquedotto Pugliese SpA

AUTORIZZAZIONE ALL'ADDEBITO DIRETTO SU CONTO CORRENTE SDD (SEPA core Direct Debit)

DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE DA AUTORIZZARE ADDEBITO

Codice Cliente AQP:	Contratto AQP / CA	
Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP		
Indirizzo Intestatario Contratto AQP (Via, Città, CAP)		
Codice Fiscale / PIVA Intestatario Contratto AQP	Telefono Intestatario Contratto AQP	Email

Il sottoscritto, intestatario del conto corrente, di cui si riporta IBAN e BIC, autorizza:

☐ adesione/variazione all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza:

- Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa
- l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP

☐ revoca dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese Spa

DATI TITOLARE CONTO CORRENTE E SOTTOSCRITTORE DELL'AUTORIZZAZIONE ALL'ADDEBITO

IBAN:																								
BIC (SWIFT):																								
Denominazione Istituto Bancario/Postale:																								
Nome Cognome / Ragione Sociale Titolare del Conto Corrente																								
Indirizzo Titolare del Conto Corrente																								
Codice Fiscale / PIVA Titolare del Conto Corrente										Telefono Titolare del Conto Corrente										Email				

Il sottoscrittore, Titolare del Conto Corrente, ha facoltà di richiedere al proprio Istituto bancario/postale il rimborso di quanto addebitato secondo quanto previsto dal contratto che regola il conto corrente. Si rende noto che gli eventuali rimborsi, nel caso di addebiti non dovuti, devono essere richiesti all'Istituto bancario/postale in cui risiede il conto corrente, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Sia il sottoscrittore intestatario del conto corrente che il firmatario intestatario del contratto AQP allegano copia documento di identità. In caso di persona giuridica allega anche autocertificazione titolarità alla sottoscrizione.

Firma dell'intestatario del contratto AQP,
se diverso dall'intestatario del Conto Corrente

Firma dell'intestatario del Conto Corrente

Luogo e data

La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00

restituire la presente autorizzazione debitamente compilata con copia del documento di identità - ad Acquedotto Pugliese Spa - via fax 080.231.3399, via PEC clienti@pec.aqp.it o consegnando il tutto ad uno Sportello Assistenza Clienti AQP

Per informazioni sulle modalità di addebito SEPA SDD consulti il sito internet www.aqp.it

Informativa breve ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 Codice Privacy - I dati personali saranno raccolti e trattati per eseguire il servizio di addebito in conto corrente degli ordini d'incasso elettronici in euro. Tali dati saranno utilizzati con supporti informatici e cartacei e ne sarà garantita la sicurezza, la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alla finalità anzidetta. I dati personali forniti saranno comunicati ai dipendenti della nostra Società, espressamente incaricati delle operazioni di questo trattamento; essi potranno essere comunicati a quei terzi contrattualmente collegati ad AQP S.p.A. allo scopo di attuare le attività connesse al servizio fornito. I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento della finalità sopraddebita e non saranno in alcun modo diffusi. Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, Via Cagnetti, 36, 70121 Bari - nella persona del suo Legale Rappresentante pro tempore. Nella Sezione Privacy della Società Trasparente, consultabile sul sito internet www.aqp.it, è indicato il Responsabile Trasparenza e Privacy pro tempore, cui è possibile rivolgersi inviando una mail all'indirizzo privacy@aqp.it, per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra i quali quelli di consultare, modificare, cancellare e opporsi al trattamento stesso.

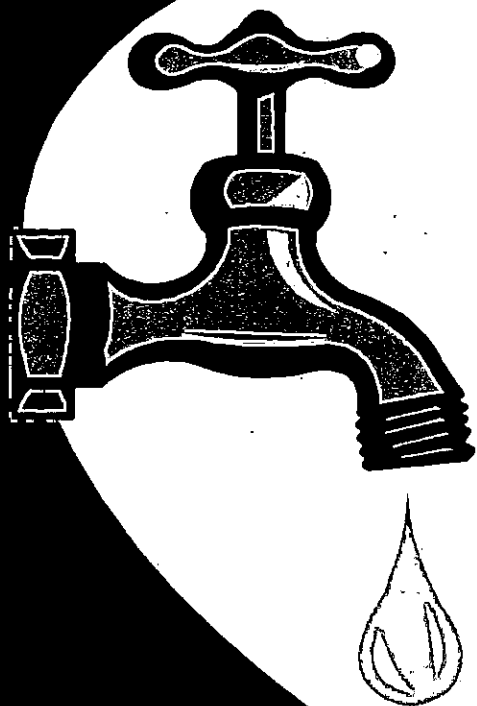
AQP

Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cagnetti, 36 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 i.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092



Acqua: risparmiare si può!

PER UN CORRETTO UTILIZZO DELL'ACQUA, ECCO 10 REGOLE D'ORO
SCRIVI LA TUA A RISPARMIARESIPUO@AQP.IT



1

Quando ti radi la barba o lavi i denti non lasciare scorrere l'acqua. Risparmi 20 litri ogni volta.



2

Un bagno rilassante, ma la doccia fa risparmiare 100 litri d'acqua.



3

Per lavare i piatti basta riempire il lavello. Risparmi migliaia di litri all'anno.



4

Lavatrici e lavastoviglie vanno azionate a pieno carico. Fa risparmiare 8.000 litri d'acqua all'anno.



5

Il momento migliore per innaffiare le piante? La sera, quando l'acqua evapora meno.



6

Per il tuo giardino utilizza un sistema di irrigazione a micropioggia.



7

Riparare un rubinetto che perde ti fa risparmiare migliaia di litri d'acqua.



8

Per lavare l'auto, utilizza due secchi d'acqua. Risparmi 130 litri.



9

Controlla autoclave e rete interna per evitare perdite occulte.



10

Invia la tua idea per risparmiare l'acqua. La diffonderemo sui social.



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune.

Autorità idrica
pugliese



REGIONE PUGLIA
Assessorato
Lavori Pubblici,
Risorse Idriche
e Tutela Acque

Per un servizio sempre efficiente, ricorda di dotare l'impianto domestico di autoclave o booster.
Vai su aqp.it per tanti altri buoni consigli

V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

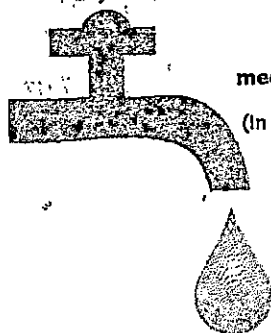
NOTE:



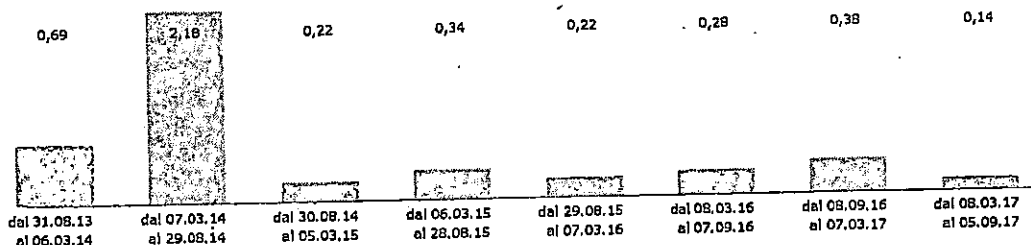
acquedotto
pugliese
Acquedotto bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3941132041 (012824)**
Fattura n. **00117003969427**
Del **13/12/2017**
Scadenza **15/01/2018**



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio Importi

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 06.09.2017 al 07.12.2017 (93 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati

Quota fissa acqua n° 1 moduli

Tariffa Agevolata

Tariffa Base

Eccedenza 1 Fascia

Totale

quantità importo unitario imponibile iva

29 mc

29 mc 0,004000 €/mc 0,12 € 10%

93 GG 0,056959 €/gg/mod 5,30 € 10%

19 mc 0,763683 €/mc 14,51 € 10%

9 mc 1,002138 €/mc 9,02 € 10%

1 mc 1,648731 €/mc 1,65 € 10%

30,60 €

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo presunto dal 06.09.2017 al 07.12.2017 (93 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati

UI1 Quota Fogn. Terremotati

Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod

Quota Variabile Depurazione

Quota Variabile Fognatura

Totale

29 mc

29 mc 0,004000 €/mc 0,12 € 10%

29 mc 0,004000 €/mc 0,12 € 10%

93 GG 0,056959 €/gg/mod 5,30 € 10%

29 mc 0,556048 €/mc 16,13 € 10%

29 mc 0,193693 €/mc 5,62 € 10%

27,29 €

Riepilogo IVA

Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72

imposta di bollo € 2,00 su somma non soggetta a IVA sup. € 77,47 esente in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004318547 del 24.02.04

imponibile iva imposta
57,89 € 10% 5,79 €

Totale fattura

€ 63,68

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *At. 24 SA* del

Data scadenza pagamento

*15-1-18*DATA
30 GEN. 2018

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

*30/1/18**[Signature]*
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
29 GEN. 2018

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

FIRMA

*20-02-2018**[Signature]*
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

acquedotto
pugliese
l'acqua, tutta comune



00117002988129

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3941132041 (012824)**
Fattura n. **00117002988129**
Del **20/09/2017**
Scadenza **23/10/2017**

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO
ASSISTENZA CLIENTI Viale Virgilio 19
74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE
GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare



IMPORTO A CREDITO € 51,80

Tale importo Le sarà accreditato sulla prossima fattura.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Compensazioni crediti/debiti

E' stata effettuata la compensazione tra i seguenti Importi:
Il totale della Sua fattura di € 9,33
Il Suo credito pregresso di € - 55,09

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Lago Maggiore Capolincep
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso domestico
Tariffa applicata domestico
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluso Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 46,33

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore - matricola 00237378 - calibro 2 - 05 Indici

Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00237378	08.03.17	2000	reale	05.09.17	2026	reale	26

Il consumo dal 08.03.17 al 05.09.17 è di 26 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 110 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 08/03/2017 al 08/06/2017 26 mc



ec 20-50
00110003170050-P48-D95-1/8 0-0-0-0
70003170050007690
AQ70003170050007690

AmAt

per la mobilità nell'area di Taranto

16963

05 OTT. 2017

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 08/03/2017 al 05/09/2017 - Conguaglio

Quota fissa	€	20,74
Servizio acquedotto	€	19,86
Servizio fognatura	€	5,04
Servizio depurazione	€	14,46
Oneri perequazione	€	0,30
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 51,92
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale Imponibile	€	8,48

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 60,40	€ 6,04
Iva vendite 10%	€ - 51,92	€ - 5,19

Totale fattura € 9,33

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli Importi.

SIORNO PROT-216 del 16/2/18
RIPROPOS. PROT-218 del 16/2/18

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in acconto. Si prevede che il suo contatore alla data 07.12.2017 segnerà 2055 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*00237378*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



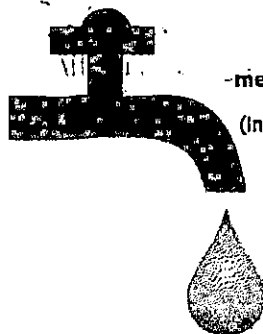
**acquedotto
pugliese**
Facqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

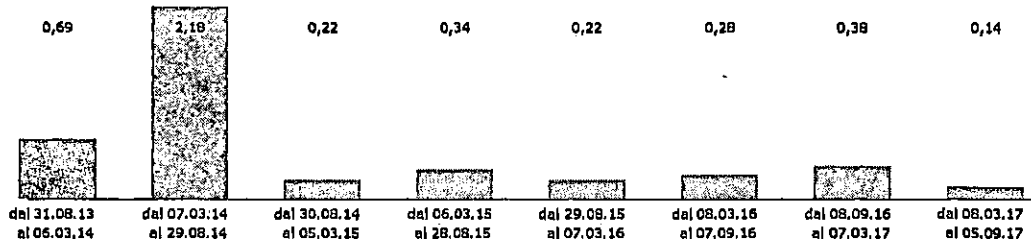
Codice Cliente 1000653047
Contratto 3941132041 (012824)
Fattura n. 00117002988129
Del 20/09/2017
Scadenza 23/10/2017



21179



**Andamento
del consumi
medi giornali
mc/giorno**
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio Importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 08.03.2017 al 05.09.2017 (182 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 1 moduli
Tariffa Agevolata
Totale

quantità	importo unitario	imponibile	iva
26 mc			
26 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
182 GG	0,056959 €/gg/mod	10,37 €	10%
26 mc	0,763683 €/mc	19,86 €	10%
		30,33 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo accertato dal 08.03.2017 al 05.09.2017 (182 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Fogn. Dom. n° 1 mod
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura
Totale

26 mc			
26 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
26 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
182 GG	0,056959 €/gg/mod	10,37 €	10%
26 mc	0,556048 €/mc	14,46 €	10%
26 mc	0,193693 €/mc	5,04 €	10%
		30,07 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000117001862918 del 14.06.2017

mc			
26	dal 08.03.2017 al 08.06.2017	- 51,92 €	10%

Riepilogo IVA

Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72
Iva vendite 10%

imponibile	iva	imposta
60,40 €	10%	6,04 €
- 51,92 €	10%	- 5,19 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. € 77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 9,33

429

10/10/17



Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Al sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	20,79
Tariffa agevolata €/mc	0,763683				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822654
Tariffa 1° fascia €/mc	1,648731	1,725204	1,725204	1,648731	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,467693			2,467693	
Tariffa 3° fascia €/mc	3,026765			3,026765	
Quota Fissa Fognatura €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	
Servizio Fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,193693	
Servizio Depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	0,556048	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- I clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.



Modalità di domiciliazione della fattura (continua)

Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore del 100% rispetto al valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi. Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. Qualora sussistano le citate condizioni, il cliente può scrivere o recarsi presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP, come indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it oppure un Fax al numero 080.231.3497, comunicando: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, il cliente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi di dilazione (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di dilazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale internet www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero).

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno; numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richiesta di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari per l'anno 2017 ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di Informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto al recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'interessato; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**

l'acqua, bene comune

Informazioni sugli standard specifici e generali di qualità contrattuale del servizio

Con Deliberazione n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito i nuovi standard nazionali specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi dal 01/07/2016. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Dal 01/01/2017 sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2° semestre 2016. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Media II° semestre 2016	Indennizzo automatico base
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,96	€ 30,00
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,87	€ 30,00
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici)	Specifico	15 gg	6,15	€ 30,00
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	5 gg	0,86	€ 30,00
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	Specifico	2 gg feriali	0,26	€ 30,00
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	7 gg	4,01	€ 30,00
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	5 gg	1,14	€ 30,00
Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo	Specifico	20 gg	13,50	€ 30,00
Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	3 ore	1,59	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	10 gg	7,66	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	30 gg	15,22	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	Nessuna richiesta	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	Nessuna richiesta	€ 30,00
Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	45 gg solari	16,48	€ 30,00
Periodicità di fatturazione	Specifico	Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc	2,10	€ 30,00
		Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc		
		Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc		
		Min 6/anno se consumi > 3000 mc		
Tempo di risposta motivata a reclami scritti	Specifico	30 gg	5,96	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	Specifico	30 gg	0,72	€ 30,00
Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	60 gg	21,23	€ 30,00
Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Grado di rispetto II° semestre 2016	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	73,41%	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	70,63%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	min 90% entro 7 gg	72,61%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore	Generale	min 90% entro 10 gg	79,52%	
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	min 95% entro le precedenti 24 ore	3,23%	
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	min 90% entro 3 ore	90,74%	
Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione	Generale	min 95% entro 30 gg	98,30%	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	Generale	min 95% entro 60 min	90,36%	
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale	≤ 20 min	23,23	

BOLLETTA SOLIDALE?

BONUS IDRICO L' IDEALE.

COS'E' IL BONUS IDRICO?

Il Bonus Idrico è una agevolazione per il 2016

a favore delle famiglie che versano in condizioni di disagio economico e/o fisico.

Il Bonus Idrico è reso disponibile dalla Regione Puglia, dall'Autorità Idrica Pugliese e dall'Acquedotto Pugliese, con il contributo informativo dell'ANCI Puglia.

CHI PUO' FRUIRE DEL BONUS?

- ☒ chi risiede nella Regione Puglia ed
 - ☒ ha beneficiato nella Regione Puglia del Bonus Elettrico nel 2016
 - ☒ fruisce del servizio idrico di AQP ad Uso Domestico, sia individuale che in condominio ed
 - ☒ è in regola con i pagamenti della bolletta AQP
- Il beneficio del Bonus Idrico sarà riconosciuto solo a coloro che sono in possesso di tutti i requisiti indicati.

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA?

Dal 1 Settembre 2017
al 31 Dicembre 2017

COME PRESENTARE LA DOMANDA?

Da telefono fisso, mediante un sistema automatico, chiamando il numero verde



Dal sito internet www.bonusidrico.puglia.it

Entrambi i servizi sono disponibili tutti i giorni 24 ore su 24.

COME VIENE EROGATO?

Il Bonus Idrico è accreditato agli aventi diritto, al termine della iniziativa direttamente in fattura consumi AQP, ed è comunicato per lettera.

Consulta il bando anche su:



www.regione.puglia.it

Autorità
Idrica
Pugliese

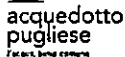
www.aip.gov.it



www.anci.puglia.it

www.aqp.it



**DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE DA AUTORIZZARE ADDEBITO**

Codice Cliente AQP: _____		Contratto AQP / CA _____	
Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP _____			
Indirizzo Intestatario Contratto AQP (Via, Città, CAP) _____			
Codice Fiscale / PIVA Intestatario Contratto AQP _____		Telefono Intestatario Contratto AQP _____	Email _____

[] adesione/variazione all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza:

- Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa
- l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP

1 revoca dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese Spa

[illegible]

Il sottoscrittore, Titolare del Conto Corrente, ha facoltà di richiedere al proprio Istituto bancario/postale il rimborso di quanto addebitato secondo quanto previsto dal contratto che regola il conto corrente. Si rende noto che gli eventuali rimborsi, nel caso di addebiti non dovuti, devono essere richiesti all'Istituto bancario/postale in cui risiede il conto corrente, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Sia il sottoscrittore intestatario del conto corrente che il firmatario intestatario del contratto AQP allegano copia documento di identità. In caso di persona giuridica allega anche autocertificazione titolarità alla sottoscrizione.

**Firma dell'intestatario del contratto AQP,
se diverso dall'intestatario del Conto Corrente**

Firma dell'Intestatario del Conto Corrente

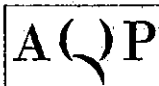
Luogo e data _____

La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00

restituire la presente autorizzazione debitamente compilata con copia del documento di identità - ad Acquedotto Pugliese Spa - via fax 080.231.3399, via PEC clienti@pec.agp.it o consegnando il tutto ad uno Sportello Assistenza Clienti AQP

Per informazioni sulle modalità di addebito SEPA SDD consulti il sito internet www.agp.it

Informativa breve ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 Codice Privacy – I dati personali saranno raccolti e trattati per eseguire il servizio di addebito in conto corrente degli ordini d'incasso elettronici in euro. Tali dati saranno utilizzati con supporti informatici e cartacei e ne sarà garantita la sicurezza, la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alla finalità anzidetta. I dati personali forniti saranno comunicati ai dipendenti della nostra Società, espressamente incaricati delle operazioni di questo trattamento; essi potranno essere comunicati a quei terzi contrattualmente collegati ad AQP S.p.A. allo scopo di attuare le attività connesse al servizio fornito. I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento della finalità sopraddeata e non saranno in alcun modo diffusi. Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, Via Cognetti, 36, 70121 Bari – nella persona del suo Legale Rappresentante pro tempore. Nella Sezione Privacy della Società Trasparente, consultabile sul sito internet www.aqp.it, è indicato il Responsabile Trasparenza e Privacy pro tempore, cui è possibile rivolgersi inviando una mail all'indirizzo privacy@aqp.it, per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra i quali quelli di consultare, modificare, cancellare e opporsi al trattamento stesso.



Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 38 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.aqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 I.v. Registro delle Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721. REA C.G.I.A.A. di Bari n. 414092



Acqua: risparmiare si può!

PER UN CORRETTO UTILIZZO DELL'ACQUA. ECCO 10 REGOLE D'ORO

SCRIVI LA TUA A RISPARMIARESIPUO@AQP.IT



1

Quando ti radi la barba o lavi i denti non lasciare scorrere l'acqua. Risparmi 20 litri ogni volta.



2

Un bagno rilassante, ma la doccia fa risparmiare 100 litri d'acqua.



3

Per lavare i piatti basta riempire il lavello. Risparmi migliaia di litri all'anno.



4

Lavatrici e lavastoviglie vanno azionate a pieno carico. Fa risparmiare 8.000 litri d'acqua all'anno.



5

Il momento migliore per innaffiare le piante? La sera, quando l'acqua evapora meno.



6

Per il tuo giardino utilizza un sistema di irrigazione a micropioggia.



7

Riparare un rubinetto che perde ti fa risparmiare migliaia di litri d'acqua.



8

Per lavare l'auto utilizza due secchi d'acqua. Risparmi 130 litri.



9

Controlla autoclave e rete interna per evitare perdite occulte.



10

Invia la tua idea per risparmiare l'acqua. La diffonderemo sui social.



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Autorità idrica
pugliese



REGIONE PUGLIA
Assessorato
Lavori Pubblici,
Risorse Idriche
e Tutela Acque

Per un servizio sempre efficiente, ricorda di dotare l'impianto domestico di autoclave o booster.
Vai su aqp.it per tanti altri buoni consigli

acquedotto
pugliese



Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare



IMPORTO A CREDITO € - 51,80

Tale importo Le sarà accreditato sulla prossima fattura

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Compensazioni crediti/debiti

E' stata effettuata la compensazione tra i seguenti importi:
Il totale della Sua fattura di € 9,33
Il Suo credito pregresso di € - 55,09

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Lago Maggiore Capolincep
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso domestico
Tariffa applicata domestico
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 46,33

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore - matricola 00237378 - calibro 2 - 05 Indici							
Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00237378	08.03.17	2000	reale	05.09.17	2026	reale	26
Il consumo dal 08.03.17 al 05.09.17 è di 26 metri cubi.							

Consumo annuo calcolato 110 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti
dal 08/03/2017 al 08/06/2017 26 mc

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3941132041 (012824)
Fattura n. 00117002988129
Del 20/09/2017
Scadenza 23/10/2017



ec 20-50
001 L0003170050-P48-D85-1/8
70003170050007690
AQ70003170050007690

per la mobilità nell'area di Taranto
0-0-00
16963
05 OTT. 2017

A.M.A.T.,
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Amministratore Delegato
Direttore Generale
Direttore Amministrativo
Direttore Tecnico
Pubblici / Contratti
Commerciale / Marketing
Controllo Interno
Finanza / Fisco
Informazioni / Statistica
Manutenzione / Tecnica
Ricerca Umane
Materie Speciali SINISTRI
Ufficio Ragionerie
Staff Qualità

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 08/03/2017 al 05/09/2017 - Conguaglio

Quota fissa	€	20,74
Servizio acquedotto	€	19,86
Servizio fognatura	€	5,04
Servizio depurazione	€	14,46
Oneri perequazione	€	0,30
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 51,92
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	8,48

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	€ 60,40	€ 6,04
Iva vendite 10%	€ - 51,92	€ - 5,19

Totale fattura € 9,33

Documento emesso in regime di Scissione dei Pagamenti.

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in acconto. Si prevede che il suo contatore alla data 07.12.2017 segnerà 2055 mc.
Effettui l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*00237378*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

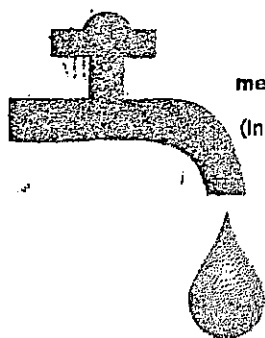


**acquedotto
pugliese**
Facciamo bene comune

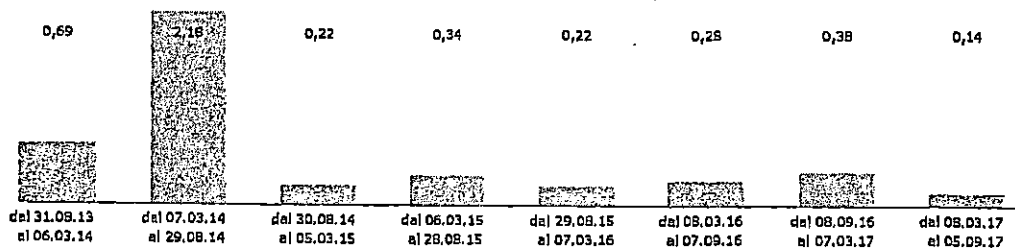
Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3941132041 (012824)**
Fattura n. **00117002988129**
Del **20/09/2017**
Scadenza **23/10/2017**

21179



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Consumo accertato dal 08.03.2017 al 05.09.2017 (182 gg)				
UI1 Quota Idrico Terremotati	26 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	182 GG	0,056959 €/gg/mod	10,37 €	10%
Tariffa Agevolata	26 mc	0,763683 €/mc	19,86 €	10%
Totale			30,33 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo accertato dal 08.03.2017 al 05.09.2017 (182 gg)				
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	26 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	26 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod	182 GG	0,056959 €/gg/mod	10,37 €	10%
Quota Variabile Depurazione	26 mc	0,556048 €/mc	14,46 €	10%
Quota Variabile Fognatura	26 mc	0,193693 €/mc	5,04 €	10%
Totale			30,07 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000117001862918 del 14.06.2017 26 dal 08.03.2017 al 08.06.2017 - 51,92 € 10%

Riepilogo IVA

	imponibile	iva	imposta
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72	60,40 €	10%	6,04 €
Iva vendite 10%	- 51,92 €	10%	- 5,19 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. € 7747 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004016547 del 24/02/04

Totale fattura

€ 9,33

429
10/10/17

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *21.24.847* del

Data scadenza pagamento

 DATA *12 OTT. 2017* L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

 DATA *12/10/17* FIRMA *[firma]*
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

 DATA *12 OTT. 2017* FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

 DATA *20-07-2018* FIRMA *[firma]*
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune



00117001862918

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cagnetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde guasti

GUASTI Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348



IMPORTO A CREDITO € -55,09

Tale importo Le sarà accreditato sulla prossima fattura.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Compensazioni crediti/debiti

E' stata effettuata la compensazione tra i seguenti importi:
Il totale della Sua fattura di € 57,11
Il Suo credito pregresso di € - 112,20

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Lago Maggiore Capolincep
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso domestico
Tariffa applicata domestico
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 46,33

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore - matricola 00237378 - calibro 2 - 05 Indici						
Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia
00237378	08.03.17	2000	reale	08.06.17	2026	stimata
Il consumo dal 08.03.17 al 08.06.17 è di 26 metri cubi.						

Consumo annuo calcolato 110 mc

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3941132041 (012824)
Fattura n. 00117001862918
Del 14/06/2017
Scadenza 17/07/2017



sc 0-20
001 L0003016681-P43-D92-1/6 0-0-0-0
70003016681008367
AQ70003016681008367

Assenza per la mobilità nell'area di Taranto

Part. n. 11229
del 27 GIU. 2017

AD Amm.re Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
UAP Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UCB Contabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sosta ☐
UIS Informatica / Statistica ☐
UNT Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Gen. PP.PP. SINISTRA ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STO Staff Qualità ☐

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74121, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 08/03/2017 al 08/06/2017 - Acconto

Quota fissa	€	10,60
Servizio acquedotto	€	21,52
Servizio fognatura	€	5,04
Servizio depurazione	€	14,46
Oneri perequazione	€	0,30
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	51,92

Descrizione aliquota
Iva vendite 10%

Imponibile
€ 51,92

Imposta
€ 5,19

Totale fattura €

757,11

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

OK

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 08.09.2017
Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
 - matricola contatore
 - numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00237378*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



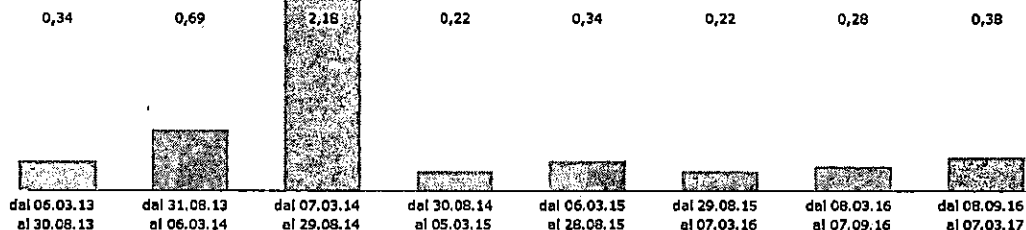
**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3941132041 (012824)
Fattura n. 00117001862918
Del 14/06/2017
Scadenza 17/07/2017



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 08.03.2017 al 08.06.2017 (93 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 1 moduli
Tariffa Agevolata
Tariffa Base
Totale

quantità	importo unitario	imponibile	iva
26 mc			
26 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
93 GG	0,056959 €/gg/mod	5,30 €	10%
19 mc	0,763683 €/mc	14,51 €	10%
7 mc	1,002138 €/mc	7,01 €	10%
		26,92 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo presunto dal 08.03.2017 al 08.06.2017 (93 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura
Totale

26 mc			
26 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
26 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
93 GG	0,056959 €/gg/mod	5,30 €	10%
26 mc	0,556048 €/mc	14,46 €	10%
26 mc	0,193693 €/mc	5,04 €	10%
		25,00 €	

Riepilogo IVA

	imponibile	iva	imposta
Iva vendite 10%	51,92 €	10%	5,19 €

Imposta di bollo €2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 esente in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura €57,11

N. RIC. _____ N. IVA 1380
DATA DI REGISTRAZIONE 17/10/2017



Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	20,79
Tariffa agevolata €/mc	0,763683				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822854
Tariffa 1° fascia €/mc	1,648731	1,725204	1,725204	1,648731	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,467693			2,467693	
Tariffa 3° fascia €/mc	3,026765			3,026765	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	
Servizio Fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,193693	
Servizio Depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	0,556048	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- I clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

La fattura sarà rateizzabile: se l'importo della fattura è uguale o maggiore ad Euro 260,00

acquedotto
pugliese
Acqua bene comune



Rateizzazione della fattura (continua)

(da moltiplicare per il numero dei moduli contrattuali); se la richiesta è inoltrata entro la data di scadenza della fattura interessata; se la stessa è di conguaglio o mista e se la sua tipologia è d'uso domestico; se l'avente diritto è in stato di indigenza attestato da idonea documentazione o autocertificazione; se esiste una attestazione di avvenuta perdita idrica dell'impianto interno, riferito al periodo considerato in fattura e certificato da intervento tecnico occorso. Pertanto, il cliente può scrivere o recarsi presso l'ufficio commerciale AQP o inviare una mail a clienti@pec.aqp.it comunicando: Codice Cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico e fornendo la documentazione su indicata. A conclusione dell'istruttoria il cliente riceverà una comunicazione scritta con l'importo della fattura rateizzata in 3 rate bimestrali. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea - più 2 punti) sulla prima fattura consumi utile. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su qualità e condizioni

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; al livello raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate da AEEGSI con delibere n.86 del 28.02.2013 e n.643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici, per utenti destinatari di bonus idrico ed in caso di domiciliazione SEPA, per consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc.. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale è altresì previsto un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

Informazione riguardante le Tariffe 2016 del Servizio Idrico Integrato

Tariffe 2016 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2016, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2016, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	19,44	19,44	29,15	19,44	19,44
Tariffa agevolata €/mc	0,714110				
Tariffa base €/mc	0,937086	1,214568	1,214568	0,937086	3,574704
Tariffa 1° fascia €/mc	1,541708	1,613217	1,613217	1,541708	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,307509			2,307509	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,830291			2,830291	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	19,44	19,44	29,15	19,44	
Servizio Fognatura €/mc	0,181120	0,181120	0,181120	0,181120	
Servizio Depurazione €/mc	0,519953	0,519953	0,519953	0,519953	

Sul sito www.agp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Tariffe 2016 – Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Commissario Straordinario dell'AATO Calore Irpino n. 30 del 20/10/2016 ha definito per gli utenti dell'Ambito Distrettuale Calore Irpino, salvo successivo conguaglio, e fino alla definitiva approvazione da parte dell'AEEGSI, il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2016, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	14,68	(**)	(**)	(**)	(**)
Tariffa agevolata €/mc	0,588874				
Tariffa base €/mc	0,700558	0,804266	0,804266	0,700558	2,367105
Tariffa 1° fascia €/mc	1,225615	1,068242	1,068242	1,225615	
Tariffa 2° fascia €/mc	1,890636			1,890636	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,344622			2,344622	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	13,94	13,94	19,53	13,94	
Servizio Fognatura €/mc	0,129087	0,129087	0,129087	0,129087	
Servizio Depurazione €/mc	0,370584	0,370584	0,370584	0,370584	

Voce tariffa contatore (**)	3 mc/h	5 mc/h	10 mc/h	20 mc/h ed oltre
Quota Fissa Contatore per Usi diversi dal Domestico €/anno	14,68	19,12	22,94	65,50

Sul sito www.agp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Obblighi di raccolta delle misure di utenza.

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno.

Consumo medio annuo	Numero minimo di tentativi di lettura annui
Fino a 3.000 mc	2
Oltre i 3.000 mc	3



Rinnoviamo il patto con i cittadini

La Carta del Servizio si evolve

In adempimento alla deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese ha aggiornato la propria Carta del Servizio Idrico Integrato in vigore da aprile 2000, la cui ultima revisione risale a giugno 2013.

Con la citata deliberazione n. 655/2015, a maggior tutela degli utenti e in un'ottica di semplificazione, l'AEEGSI ha inteso uniformare i livelli minimi dei servizi erogati e gli obiettivi di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato, rendendoli omogenei sul territorio nazionale a partire da luglio 2016.

Le principali innovazioni apportate dalla citata deliberazione AEEGSI e recepite nella Carta dei Servizi di AQP riguardano la Regolazione della Qualità Contrattuale del SII, in particolare:

- Modalità di accesso ai servizi erogati dal gestore del SII
- Livelli specifici e generali di qualità contrattuale del Servizio e relativi indicatori
- Indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità
- Uniformità e completezza delle modalità di esecuzione delle prestazioni
- Standard minimi di qualità, con particolare riferimento alle modalità di fatturazione, alla rateizzazione dei pagamenti, alla gestione delle pratiche telefoniche, alle richieste scritte di informazioni e di rettifica di fatturazione, ai reclami, agli sportelli fisici, al pronto intervento, ai flussi di comunicazione tra gestori in caso di gestione separata del SII
- Garanzia del rapporto contrattuale, con riferimento alle fasi di preventivazione, allacciamento, attivazione, riattivazione e subentro nella fornitura, voltura, disattivazione della fornitura

Anche la fatturazione cambia nella sua periodicità: permane, infatti, l'emissione almeno trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre sarà bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno. Tale adempimento intende favorire la stabilizzazione dei flussi di pagamento e garantire all'utente una migliore comprensione delle informazioni sui consumi, agevolando in tal modo comportamenti virtuosi di efficienza e riduzione nei consumi e una maggiore certezza della spesa ad essi associata.

Maggiori informazioni sono disponibili nel box informativo tematico presenti nella fattura AQP, sul sito internet www.aqp.it e sul sito dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico www.autorita.energia.it



(attivo da Lunedì a Venerdì 8:30-17:30 e Sabato 8:30-13:00,
gratuito da rete fissa, e accessibile dal numero +39 080 5723498
da rete mobile o dall'estero)



**Numero Verde Segnalazione Guasti
e Pronto Intervento**
(attivo 24 ore su 24 e gratuito anche da rete mobile)



www.regione.puglia.it

www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune



**acquedotto
pugliese**
Acqua bene comune



00117001862918

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO ASSISTENZA CLIENTI Viale Virgilio 19
74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348



IMPORTO A CREDITO € 55,09

Tale importo sarà accreditato sulla prossima fattura.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Compensazioni crediti/debiti

E' stata effettuata la compensazione tra i seguenti Importi:
Il totale della Sua fattura di € 57,11
Il Suo credito pregresso di € 112,20

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Lago Maggiore Capolincep
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso domestico
Tariffa applicata domestico
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Reflugo Domestico

Moduli contrattuali/Unità immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 46,33

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore - matricola 00237378 - calibro 2 - 05 Indici							
Matricola contatore	data	lettura iniziale valore	tipologia	data	lettura finale valore	tipologia	Contatore metri cubi
00237378	08.03.17	2000	reale	08.06.17	2026	stimata	26

Il consumo dal 08.03.17 al 08.06.17 è di 26 metri cubi.

Consumo annuo calcolato

110 mc

Codice Cliente 100653047
Contratto 3941132041 (012824)
Fattura n. 00117001862918
Del 14/06/2017
Scadenza 17/07/2017



SC 0-20
001 L0003016681-P43-D92-1/6 0-0-0-0
70003016681008367
AQ7003016681008367

Asservito per la mobilità nell'area di Taranto

Part. n. 11229
del 27 GIU. 2017

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74121, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistica
UNT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. PPPP SINGOLI
UAG Ufficio Ragioneria
STQ Staff Qualità

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 08/03/2017 al 08/06/2017 - Acconto

Quota fissa	€	10,60
Servizio acquedotto	€	21,52
Servizio fognatura	€	5,04
Servizio depurazione	€	14,46
Oneri perequazione	€	0,30
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	51,92

Descrizione aliquota Imponibile Imposta
Iva vendite 10% € 51,92 € 5,19

Totale fattura € 57,11

Consulti sul retro il dettaglio degli Importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a conguaglio e si prevede di effettuare la lettura in data 08.09.2017
Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 100653047*00237378*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

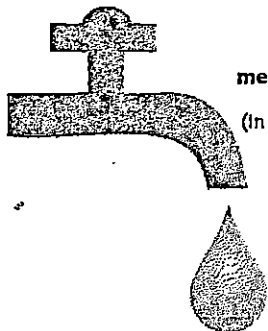
NOTE:



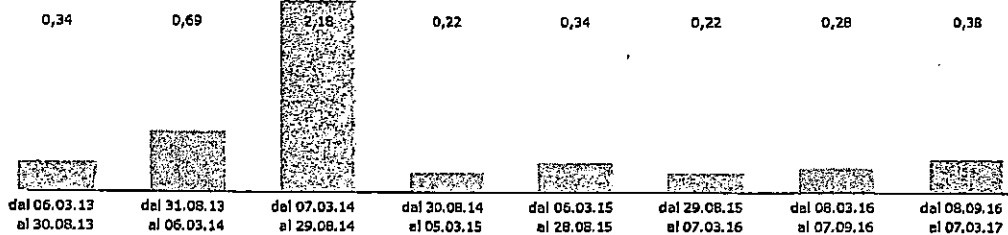
**acquedotto
pugliese**
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3941132041 (012824)**
Fattura n. **00117001862918**
Del **14/06/2017**
Scadenza **17/07/2017**



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

	quantità	Importo unitario	Imponibile	iva
Consumo presunto dal 08.03.2017 al 08.06.2017 (93 gg)	26 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	26 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	93 GG	0,056959 €/gg/mod	5,30 €	10%
Tariffa Agevolata	19 mc	0,763683 €/mc	14,51 €	10%
Tariffa Base	7 mc	1,002138 €/mc	7,01 €	10%
Totale			26,92 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo presunto dal 08.03.2017 al 08.06.2017 (93 gg)	26 mc			
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	26 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	26 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod	93 GG	0,056959 €/gg/mod	5,30 €	10%
Quota Variabile Depurazione	26 mc	0,556048 €/mc	14,46 €	10%
Quota Variabile Fognatura	26 mc	0,193693 €/mc	5,04 €	10%
Totale			25,00 €	

Riepilogo IVA

	imponibile	iva	imposta
Iva vendite 10%	51,92 €	10%	5,19 €

Imposte di bollo €2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 esatte in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004016547 del 24.02.04

Totale fattura € 57,11

N. RIC. N. IVA 1379
DATA DI REGISTRAZIONE 17/07/2017

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
21 LUG. 2017

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA
21/07/17

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
18 LUG. 2017

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA
20-07-2018

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



**acquedotto
pugliese**
l'acqua bene comune



00117000839028

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO ASSISTENZA CLIENTI Viale Virgilio 19
74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348



IMPORTO A CREDITO € 112,20

Tale importo Le sarà accreditato sulla prossima fattura.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Compensazioni crediti/debiti

E' stata effettuata la compensazione tra i seguenti Importi:
Il totale della Sua fattura di € 105,70
Il Suo credito pregresso di € - 217,90

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Lago Maggiore Capolincep
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso domestico
Tariffa applicata domestico
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 46,33

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Ratelizzazione della fattura

La sua fattura non è ratelizzabile.
Consulti il box "Ratelizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore - matricola 00237378 - callibro 2 - 05 Indici

Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00237378	08.03.16	1932	reale	07.03.17	2000	reale	68
00237378	08.03.16	1880	reale	07.09.16	1932	reale	52
00237378	29.03.15	1837	reale	07.03.16	1880	reale	43

Il consumo dal 29.03.15 al 07.03.17 è di 163 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 110 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 29/08/2015 al 07/12/2015 22 mc

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3941132041 (012824)
Fattura n. 00117000839028
Del 22/03/2017
Scadenza 24/04/2017



SC 20-50
001 L0002892032-P53-D125-1/8 0-0-0-0
70002892032008873
AQ70002892032008873

Assistenza per la mobilità nell'area di Taranto

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Prot. n. 6233

del 06 APR. 2017

AD Amm.re Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
UAP Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UCB Contabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sosta ☐
UIS Informatica / Statistica ☐
UMT Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Gen. PP.PP. SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STQ Staff Qualità ☐

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 29/08/2015 al 07/03/2017 - Conguaglio

Quota fissa	€	58,88
Servizio acquedotto	€	136,26
Servizio fognatura	€	29,54
Servizio depurazione	€	84,79
Oneri perequazione	€	1,95
Bonus sociale	€	0,00
Accenti precedenti e rettifiche	€	- 215,38
Addebiti/accrediti diversi	€	0,06
Totale Imponibile	€	96,10

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 96,04	€ 9,60
Iva vend. non sog. art. 15	€ 0,06	€ 0,00
Totale fattura	€	105,70

Consulti sul retro il dettaglio degli Importi.

OK

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in acconto. Si prevede che il suo contatore alla data 08.06.2017 segnerà 2026 mc.

Effettui l'autolettura, nel 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*00237378*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

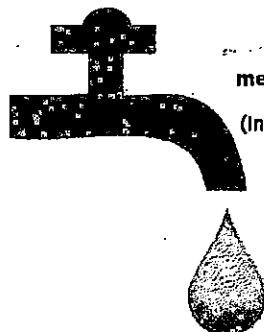
Codice Cliente **1000653047**

Contratto **3941132041 (012824)**

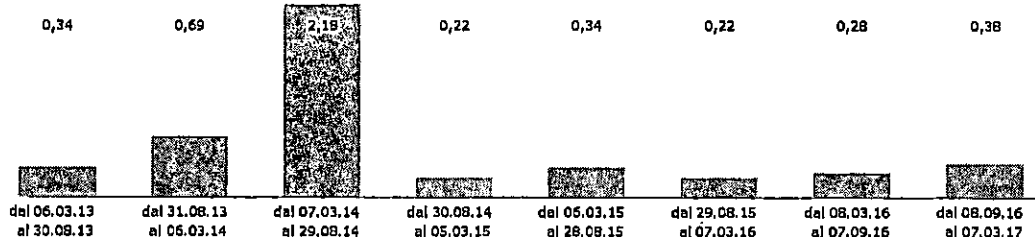
Fattura n. **00117000839028**

Del **22/03/2017**

Scadenza **24/04/2017**



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Consumo accertato dal 29.08.2015 al 31.12.2015 (125 gg)				
27 mc				
UI1 Quota Idrico Terremotati	27 mc	0,004000 €/mc	0,11 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	125 GG	0,049945 €/gg/mod	6,24 €	10%
Tariffa Agevolata	25 mc	0,669897 €/mc	16,75 €	10%
Tariffa Base	2 mc	0,879068 €/mc	1,76 €	10%
Consumo accertato dal 01.01.2016 al 31.12.2016 (366 gg)				
111 mc				
UI1 Quota Idrico Terremotati	111 mc	0,004000 €/mc	0,44 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	366 GG	0,053115 €/gg/mod	19,44 €	10%
Tariffa Agevolata	73 mc	0,714110 €/mc	52,12 €	10%
Tariffa Base	30 mc	0,937086 €/mc	28,12 €	10%
Eccedenza 1 Fascia	8 mc	1,541708 €/mc	12,33 €	10%
Consumo accertato dal 01.01.2017 al 07.03.2017 (66 gg)				
25 mc				
UI1 Quota Idrico Terremotati	25 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	66 GG	0,056959 €/gg/mod	3,76 €	10%
Tariffa Agevolata	13 mc	0,763683 €/mc	9,93 €	10%
Tariffa Base	7 mc	1,002138 €/mc	7,01 €	10%
Eccedenza 1 Fascia	5 mc	1,648731 €/mc	8,24 €	10%
Totale			166,35 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo accertato dal 29.08.2015 al 31.12.2015 (125 gg)				
27 mc				
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	27 mc	0,004000 €/mc	0,11 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	27 mc	0,004000 €/mc	0,11 €	10%
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod	125 GG	0,049945 €/gg/mod	6,24 €	10%
Quota Variabile Depurazione	27 mc	0,487761 €/mc	13,17 €	10%
Quota Variabile Fognatura	27 mc	0,169906 €/mc	4,59 €	10%
Consumo accertato dal 01.01.2016 al 31.12.2016 (366 gg)				
111 mc				
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	111 mc	0,004000 €/mc	0,44 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	111 mc	0,004000 €/mc	0,44 €	10%
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod	366 GG	0,053115 €/gg/mod	19,44 €	10%
Quota Variabile Depurazione	111 mc	0,519953 €/mc	57,72 €	10%
Quota Variabile Fognatura	111 mc	0,181120 €/mc	20,11 €	10%
Consumo accertato dal 01.01.2017 al 07.03.2017 (66 gg)				
25 mc				
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	25 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	25 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod	66 GG	0,056959 €/gg/mod	3,76 €	10%

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	1000653047
Contratto	3941132041 (012824)
Fattura n.	00117000839028
Del	22/03/2017
Scadenza	24/04/2017



	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Quota Variabile Depurazione	25 mc	0,556048 €/mc	13,90 €	10%
Quota Variabile Fognatura	25 mc	0,193693 €/mc	4,84 €	10%
Totale			145,07 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000115003727823 del 09.12.2015	22 dal 29.08.2015 al 07.12.2015	- 39,98 €	10%
--	---------------------------------	-----------	-----

RETTIFICHE SU FATTURE PRECEDENTI

SERVIZIO DI ACQUEDOTTO: USO DOMESTICO

Consumo accertato dal 29.08.2015 al 31.12.2015 (125 gg)	5 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	-5 mc	0,004000 €/mc	- 0,02 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	-24 GG	0,049945 €/gg/mod	- 1,20 €	10%
Tariffa Agevolata	-5 mc	0,669897 €/mc	- 3,35 €	10%
Consumo accertato dal 01.01.2016 al 07.12.2016 (342 gg)	88 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	-88 mc	0,004000 €/mc	- 0,35 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	-342 GG	0,053087 €/gg/mod	- 18,16 €	10%
Tariffa Agevolata	-68 mc	0,713769 €/mc	- 48,54 €	10%
Tariffa Base	-20 mc	0,936639 €/mc	- 18,73 €	10%

SERVIZIO DI FOGNATURA E DEPURAZIONE

Consumo accertato dal 29.08.2015 al 31.12.2015 (125 gg)				
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	-5 mc	0,004000 €/mc	- 0,02 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	-5 mc	0,004000 €/mc	- 0,02 €	10%
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod	-24 GG	0,049945 €/gg/mod	- 1,20 €	10%
Quota Variabile Depurazione	-5 mc	0,487761 €/mc	- 2,44 €	10%
Quota Variabile Fognatura	-5 mc	0,169906 €/mc	- 0,85 €	10%
Consumo accertato dal 01.01.2016 al 07.12.2016 (342 gg)				
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	-88 mc	0,004000 €/mc	- 0,35 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	-88 mc	0,004000 €/mc	- 0,35 €	10%
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod	-342 GG	0,053087 €/gg/mod	- 18,16 €	10%
Quota Variabile Depurazione	-88 mc	0,519705 €/mc	- 45,73 €	10%
Quota Variabile Fognatura	-88 mc	0,181033 €/mc	- 15,93 €	10%

FATTURE RETTIFICATE

Fattura n. 00116003832626 del 14.12.2016	38,63 €	10%
Fattura n. 00116002823967 del 21.09.2016	38,49 €	10%
Fattura n. 00116001813014 del 15.06.2016	58,57 €	10%
Fattura n. 00116000835155 del 23.03.2016	39,71 €	10%

N. RIC. _____	N. IVA 853
DATA DI REGISTRAZIONE 19/04/17	

Interessi di mora

Interessi sul pagamento di 64,43 € della fattura n. 00116001813014 del 15.06.2016 calcolati dal 19.07.2016 al 27.07.2016	0,05 €
Interessi sul pagamento di 42,34 € della fattura n. 00116002823967 del 21.09.2016 calcolati dal 25.10.2016 al 26.10.2016	0,01 €

Riepilogo IVA	imponibile	iva	imposta
Iva vendite 10%	96,04 €	10%	9,60 €
Iva vend. non sog. art. 15	0,06 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA esp. € 77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 105,70



Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	20,79
Tariffa agevolata €/mc	0,763683				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822854
Tariffa 1° fascia €/mc	1,648731	1,725204	1,725204	1,648731	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,467693			2,467693	
Tariffa 3° fascia €/mc	3,026765			3,026765	
Quota Fissa Fognatura €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	
Servizio Fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,193693	
Servizio Depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	0,556048	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico ai quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

La fattura sarà rateizzabile: se l'importo della fattura è uguale o maggiore ad Euro 260,00



Rateizzazione della fattura (continua)

(da moltiplicare per il numero dei moduli contrattuali); se la richiesta è inoltrata entro la data di scadenza della fattura interessata; se la stessa è di conguaglio o mista e se la sua tipologia è d'uso domestico; se l'avente diritto è in stato di indigenza attestato da idonea documentazione o autocertificazione; se esiste una attestazione di avvenuta perdita idrica dell'impianto interno, riferito al periodo considerato in fattura e certificato da intervento tecnico occorso. Pertanto, il cliente può scrivere o recarsi presso l'ufficio commerciale AQP o inviare una mail a clienti@pec.aqp.it comunicando: Codice Cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico e fornendo la documentazione su indicata. A conclusione dell'istruttoria il cliente riceverà una comunicazione scritta con l'importo della fattura rateizzata in 3 rate bimestrali. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea - più 2 punti) sulla prima fattura consumi utile. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su qualità e condizioni

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e del

Informazioni su qualità e condizioni (continua)

termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate da AEEGSI con delibere n.86 del 28.02.2013 e n.643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici, per utenti destinatari di bonus idrico ed in caso di domiciliazione SEPA, per consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc.. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale è altresì previsto un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it



Informazione riguardante le Tariffe 2016 del Servizio Idrico Integrato

Tariffe 2016 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2016, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2016, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UII in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	19,44	19,44	29,15	19,44	19,44
Tariffa agevolata €/mc	0,714110				
Tariffa base €/mc	0,937086	1,214568	1,214568	0,937086	3,574704
Tariffa 1° fascia €/mc	1,541708	1,613217	1,613217	1,541708	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,307509			2,307509	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,830291			2,830291	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	19,44	19,44	29,15	19,44	
Servizio Fognatura €/mc	0,181120	0,181120	0,181120	0,181120	
Servizio Depurazione €/mc	0,519953	0,519953	0,519953	0,519953	

Sul sito www.agp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Tariffe 2016 – Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Commissario Straordinario dell'AATO Calore Irpino n. 30 del 20/10/2016 ha definito per gli utenti dell'Ambito Distrettuale Calore Irpino, salvo successivo conguaglio, e fino alla definitiva approvazione da parte dell'AEEGSI, il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2016, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UII in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	14,68	(**)	(**)	(**)	(**)
Tariffa agevolata €/mc	0,588874				
Tariffa base €/mc	0,700558	0,804266	0,804266	0,700558	2,367105
Tariffa 1° fascia €/mc	1,225615	1,068242	1,068242	1,225615	
Tariffa 2° fascia €/mc	1,890636			1,890636	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,344622			2,344622	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	13,94	13,94	19,53	13,94	
Servizio Fognatura €/mc	0,129087	0,129087	0,129087	0,129087	
Servizio Depurazione €/mc	0,370584	0,370584	0,370584	0,370584	

Voce tariffa contatore (**)	3 mc/h	5 mc/h	10 mc/h	20 mc/h ed oltre
Quota Fissa Contatore per Usi diversi dal Domestico €/anno	14,68	19,12	22,94	65,50

Sul sito www.agp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Obblighi di raccolta delle misure di utenza.

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno.

Consumo medio annuo	Numero minimo di tentativi di lettura annui
Fino a 3.000 mc	2
Oltre i 3.000 mc	3

Rinnoviamo il patto con i cittadini

La Carta del Servizio si evolve

In adempimento alla deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese ha aggiornato la propria Carta del Servizio Idrico Integrato in vigore da aprile 2000, la cui ultima revisione risale a giugno 2013.

Con la citata deliberazione n. 655/2015, a maggior tutela degli utenti e in un'ottica di semplificazione, l'AEEGSI ha inteso uniformare i livelli minimi dei servizi erogati e gli obiettivi di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato, rendendoli omogenei sul territorio nazionale a partire da luglio 2016.

Le principali innovazioni apportate dalla citata deliberazione AEEGSI e recepite nella Carta dei Servizi di AQP riguardano la Regolazione della Qualità Contrattuale del SII, in particolare:

- Modalità di accesso ai servizi erogati dal gestore del SII
- Livelli specifici e generali di qualità contrattuale del Servizio e relativi indicatori
- Indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità
- Uniformità e completezza delle modalità di esecuzione delle prestazioni
- Standard minimi di qualità, con particolare riferimento alle modalità di fatturazione, alla rateizzazione dei pagamenti, alla gestione delle pratiche telefoniche, alle richieste scritte di informazioni e di rettifica di fatturazione, ai reclami, agli sportelli fisici, al pronto intervento, ai flussi di comunicazione tra gestori in caso di gestione separata del SII
- Garanzia del rapporto contrattuale, con riferimento alle fasi di preventivazione, allacciamento, attivazione, riattivazione e subentro nella fornitura, voltura, disattivazione della fornitura

Anche la fatturazione cambia nella sua periodicità: permane, infatti, l'emissione almeno trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre sarà bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno. Tale adempimento intende favorire la stabilizzazione dei flussi di pagamento e garantire all'utente una migliore comprensione delle informazioni sui consumi, agevolando in tal modo comportamenti virtuosi di efficienza e riduzione nei consumi e una maggiore certezza della spesa ad essi associata.

Maggiori informazioni sono disponibili nei box informativi tematici presenti nella fattura AQP, sul sito internet www.aqp.it e sul sito dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico www.autorita.energia.it



(attivo da Lunedì a Venerdì 8:30-17:30 e Sabato 8:30-13:00,
gratuito da rete fissa, e accessibile dal numero +39 080 5723498
da rete mobile o dall'estero)



**Numero Verde Segnalazione Guasti
e Pronto Intervento**
(attivo 24 ore su 24 e gratuito anche da rete mobile)



www.regione.puglia.it

www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

acquedotto
pugliese



00117000839028

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313498



IMPORTO A CREDITO C - 112,20

Tale importo sarà accreditato sulla prossima fattura.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Compensazioni crediti/debiti

E' stata effettuata la compensazione tra i seguenti importi:
Il totale della Sua fattura di **C 105,70**
Il Suo credito pregresso di **C - 217,90**

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Lago Maggiore Capolincep
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso domestico
Tariffa applicata domestico
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluso
Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 46,33

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore - matricola 00237378 - calibro 2 - DS Indici

Matricola contatore	Lettura iniziale data	valore	tipologia	Lettura finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00237378	08.08.16	1932	reale	07.03.17	2000	reale	68
00237378	08.03.16	1880	reale	07.09.16	1932	reale	52
00237378	29.08.15	1837	reale	07.03.16	1880	reale	43

Il consumo dal 29.08.15 al 07.03.17 è di 163 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 110 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti
dal 29/08/2015 al 07/12/2015 22 mc

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3941132041 (012824)
Fattura n. 00117000839028
Del 22/03/2017
Scadenza 24/04/2017



sc 20-50
001 L0002892032-P53-D125-1/8 0-0-0-0
70002892032008673
AQ70002892032008673

Assistenza per la mobilità nell'area di Taranto

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Prot. n.

6213

del 06 APR. 2017

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. P.D.P. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
STQ Staff Qualità

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.
Domicilio Via Cesare Battisti 657
Cap, città 74121, Taranto TA
CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 29/08/2015 al 07/03/2017 - Conguaglio

Quota fissa	€	58,88
Servizio acquedotto	€	136,26
Servizio fognatura	€	29,54
Servizio depurazione	€	84,79
Oneri perequazione	€	1,95
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	- 215,38
Addebiti/accrediti diversi	€	0,06
Totale imponibile	€	96,10

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 96,04	€ 9,60
Iva vend. non sog. art. 15	€ 0,06	€ 0,00
Totale fattura	C	105,70

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà in acconto. Si prevede che il suo contatore - alla data 08.06.2017 segnerà 2026 mc.
Effettui l'autolettura, nel 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
 - matricola contatore
 - numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00237378*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

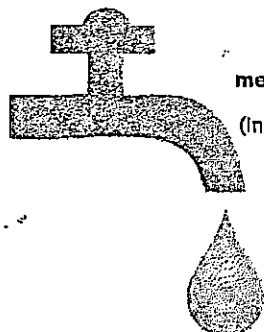
NOTE:



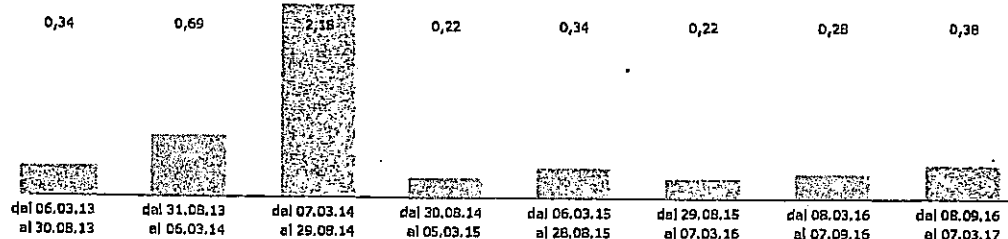
**acquedotto
pugliese**
Frequenza comuni

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3941132041 (012824)**
Fattura n. **00117000839028**
Del **22/03/2017**
Scadenza **24/04/2017**



**Andamento
del consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 29.08.2015 al 31.12.2015 (125 gg)

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
UI1 Quota Idrico Terremotati	27 mc			
Quota fissa acqua n° 1 moduli	125 GG	0,004000 €/mc	0,11 €	10%
Tariffa Agevolata	25 mc	0,049945 €/gg/mod	6,24 €	10%
Tariffa Base	2 mc	0,669897 €/mc	16,75 €	10%
		0,879068 €/mc	1,76 €	10%

Consumo accertato dal 01.01.2016 al 31.12.2016 (366 gg)

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
UI1 Quota Idrico Terremotati	111 mc			
Quota fissa acqua n° 1 moduli	111 mc	0,004000 €/mc	0,44 €	10%
Tariffa Agevolata	366 GG	0,053115 €/gg/mod	19,44 €	10%
Tariffa Base	73 mc	0,714110 €/mc	52,12 €	10%
	30 mc	0,937086 €/mc	28,12 €	10%
	8 mc	1,541708 €/mc	12,33 €	10%

Consumo accertato dal 01.01.2017 al 07.03.2017 (66 gg)

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
UI1 Quota Idrico Terremotati	25 mc			
Quota fissa acqua n° 1 moduli	25 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
Tariffa Agevolata	66 GG	0,056959 €/gg/mod	3,76 €	10%
Tariffa Base	13 mc	0,763683 €/mc	9,93 €	10%
	7 mc	1,002138 €/mc	7,01 €	10%
	5 mc	1,648731 €/mc	8,24 €	10%

Totale

166,35 €

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo accertato dal 29.08.2015 al 31.12.2015 (125 gg)

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	27 mc			
UI1 Quota Fogn. Terremotati	27 mc	0,004000 €/mc	0,11 €	10%
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod	125 GG	0,049945 €/gg/mod	6,24 €	10%
Quota Variabile Depurazione	27 mc	0,487761 €/mc	13,17 €	10%
Quota Variabile Fognatura	27 mc	0,169906 €/mc	4,59 €	10%

Consumo accertato dal 01.01.2016 al 31.12.2016 (366 gg)

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	111 mc			
UI1 Quota Fogn. Terremotati	111 mc	0,004000 €/mc	0,44 €	10%
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod	366 GG	0,053115 €/gg/mod	19,44 €	10%
Quota Variabile Depurazione	111 mc	0,519953 €/mc	57,72 €	10%
Quota Variabile Fognatura	111 mc	0,181120 €/mc	20,11 €	10%

Consumo accertato dal 01.01.2017 al 07.03.2017 (66 gg)

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	25 mc			
UI1 Quota Fogn. Terremotati	25 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod	66 GG	0,056959 €/gg/mod	3,76 €	10%

001 L0002892032-P53-D125-2B 0-0-0-0

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

acquedotto
pugliese

l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3941132041 (012824)**
Fattura n. **00117000839028**
Del **22/03/2017**
Scadenza **24/04/2017**



	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Quota Variabile Depurazione	25 mc	0,556048 €/mc	13,90 €	10%
Quota Variabile Fognatura	25 mc	0,193693 €/mc	4,84 €	10%
Totale			145,07 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000115003727623 del 09.12.2015 22 mc dal 29.08.2015 al 07.12.2015 - 39,98 € 10%

RETTIFICHE SU FATTURE PRECEDENTI

SERVIZIO DI ACQUEDOTTO: USO DOMESTICO

Consumo accertato dal 29.08.2015 al 31.12.2015 (125 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati	-5 mc	0,004000 €/mc	- 0,02 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	-24 GG	0,049945 €/gg/mod	- 1,20 €	10%
Tariffa Agevolata	-5 mc	0,669897 €/mc	- 3,35 €	10%

Consumo accertato dal 01.01.2016 al 07.12.2016 (342 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati	-88 mc	0,004000 €/mc	- 0,35 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	-342 GG	0,053087 €/gg/mod	- 18,16 €	10%
Tariffa Agevolata	-68 mc	0,713769 €/mc	- 48,54 €	10%
Tariffa Base	-20 mc	0,936639 €/mc	- 18,73 €	10%

SERVIZIO DI FOGNATURA E DEPURAZIONE

Consumo accertato dal 29.08.2015 al 31.12.2015 (125 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati	-5 mc	0,004000 €/mc	- 0,02 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	-5 mc	0,004000 €/mc	- 0,02 €	10%
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod	-24 GG	0,049945 €/gg/mod	- 1,20 €	10%
Quota Variabile Depurazione	-5 mc	0,487761 €/mc	- 2,44 €	10%
Quota Variabile Fognatura	-5 mc	0,169906 €/mc	- 0,85 €	10%

Consumo accertato dal 01.01.2016 al 07.12.2016 (342 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati	-88 mc	0,004000 €/mc	- 0,35 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	-88 mc	0,004000 €/mc	- 0,35 €	10%
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod	-342 GG	0,053087 €/gg/mod	- 18,16 €	10%
Quota Variabile Depurazione	-88 mc	0,519705 €/mc	- 45,73 €	10%
Quota Variabile Fognatura	-88 mc	0,181033 €/mc	- 15,93 €	10%

FATTURE RETTIFICATE

Fattura n. 00116003832626 del 14.12.2016
Fattura n. 00116002823967 del 21.09.2016
Fattura n. 00116001813014 del 15.06.2016
Fattura n. 00116000835155 del 23.03.2016

175,40 €
38,63 € 10%
38,49 € 10%
58,57 € 10%
39,71 € 10%

N. RIC. _____ N. IVA **853**
DATA DI REGIST. **19/04/17**

Interessi di mora

Interessi sul pagamento di 64,43 € della fattura n. 00116001813014 del 15.06.2016 calcolati dal 19.07.2016 al 27.07.2016
Interessi sul pagamento di 42,34 € della fattura n. 00116002823967 del 21.09.2016 calcolati dal 25.10.2016 al 26.10.2016

0,05 €
0,01 €

Riepilogo IVA

Iva vendite 10%
Iva vend. non sog. art. 15

imponibile	iva	imposta
96,04 €	10%	9,60 €
0,06 €	0%	0,00 €

Imposte di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA esp. 67/47 emesse in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura € 105,70



00116000839028 00116000839028

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del <i>Art. 24 SSA</i>
Data scadenza pagamento	
DATA 21 APR. 2017	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 21/4/17	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 20 APR. 2017	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 20-02-2018	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



acquedotto
pugliese



00116003832626

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348



IMPORTO A CREDITO € -217,90

Valore importo a suo credito che sarà detratto dal totale della prossima fattura

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Definizione dei debiti

Ubicazione fornitura Via Lago Maggiore Capolincep
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso domestico
Tariffa applicata domestico
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluisce
Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 46,33
Nella presente fattura è stata restituita la quota pagata del deposito.

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore - matricola 00237378 - calibro 2 - 05 Indici

Matricola contatore	data	valore	tipologia	data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00237378	08.09.16	1932	reale	07.12.16	1952	stimata	20

Il consumo dal 08.09.16 al 07.12.16 è di 20 metri cubi.

Consumo annuo calcolato

101 mc

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3941132041 (012824)**
Fattura n. **00116003832626**
Del **14/12/2016**
Scadenza **16/01/2017**



sc 0-20
001 L0002742481-P43-D88-1/8 0-0-0-0
70002742481008517
AQ70002742481008517

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **21802**
del **28 DIC. 2016**

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74121, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 08/09/2016 al 07/12/2016 - Acconto

Quota fissa	€	9,66
Servizio acquedotto	€	14,72
Servizio fognatura	€	3,62
Servizio depurazione	€	10,39
Oneri perequazione	€	0,24
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	- 260,39
Totale imponibile	€	- 221,76

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 38,63	€ 3,86
Fuori campo Iva vendite	€ - 260,39	€ 0,00

Totale fattura € - 217,90

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

STORNO PROT. 89 del 16/02/18
RIPRODOTTO PROT. 91 del 16/02/18

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 08.03.2017

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

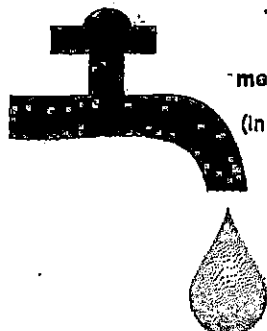
- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00237378*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



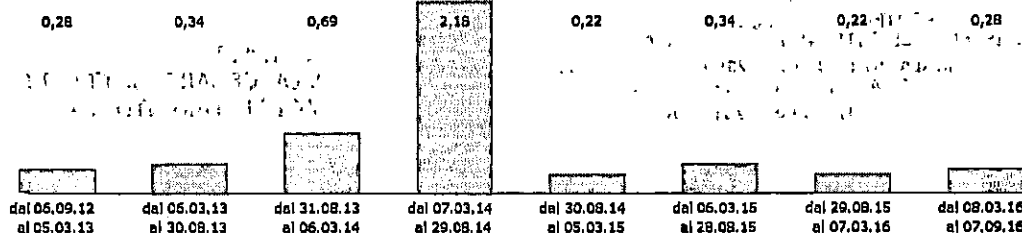
**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36/70121, BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3941132041 (012824)
Fattura n. 00116003832626
Del 14/12/2016
Scadenza 16/01/2017



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio Importi

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 08.09.2016 al 07.12.2016 (91 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 1 moduli
Tariffa Agevolata
Tariffa Base
Totale

quantità	importo unitario	imponibile	iva
20 mc			
20 mc	0,004000 €/mc	0,08 €	10%
91 GG	0,053087 €/gg/mod	4,83 €	10%
18 mc	0,713769 €/mc	12,85 €	10%
2 mc	0,936639 €/mc	1,87 €	10%
		19,63 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo presunto dal 08.09.2016 al 07.12.2016 (91 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura
Totale

20 mc			
20 mc	0,004000 €/mc	0,08 €	10%
20 mc	0,004000 €/mc	0,08 €	10%
91 GG	0,053087 €/gg/mod	4,83 €	10%
20 mc	0,519705 €/mc	10,39 €	10%
20 mc	0,181033 €/mc	3,62 €	10%
		19,00 €	

Deposito cauzionale

accredito deposito cauzionale
accredito deposito cauzionale
accredito deposito cauzionale

- 258,47 €
- 115,97 € 0%
- 115,97 € 0%
- 26,53 € 0%

Addebiti e accrediti

Interessi a credito su deposito cauzionale
Interessi a credito su deposito cauzionale
Interessi a credito su deposito cauzionale
Interessi a credito su deposito cauzionale
Interessi a credito su deposito cauzionale

- 0,02 € 0%
- 0,05 € 0%
- 0,05 € 0%
- 0,09 € 0%
- 1,71 € 0%

N. RIC. N. IVA 3097
DATA DI REGISTRA. 24/12/16

Riepilogo IVA

Iva vendite 10%
Fuori campo Iva vendite

imponibile	iva	imposta
38,63 €	10%	3,86 €
- 260,39 €	0%	0,00 €

Importo di bollo € 2,00 su somma non soggetta a IVA esp. 677,47 macchi in modo virtuale. Ad. Ag. Entrate Bari n. 2004016547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 217,90



Adeguamento della Tariffa dal 1 Gennaio 2016 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/ldr del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Delibera del Consiglio di Amministrazione di AQP n. 3/2016 del 15/02/2016 ha definito per l'ATO Puglia, in via provvisoria, salvo successivo conguaglio, e fino alla conseguente Deliberazione dell'AIP, l'articolazione tariffaria di seguito riportata, al netto di Iva, valida dal 1 Gennaio 2016, e con applicazione dalla emissione del 09/03/2016, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	19,43	19,43	29,14	19,43	19,43
Tariffa agevolata €/mc	0,713769				
Tariffa base €/mc	0,936639	1,213989	1,213989	0,936639	3,572998
Tariffa 1° fascia €/mc	1,540972	1,612447	1,612447	1,540972	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,306408			2,306408	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,828940			2,828940	
Quota Fissa Fogn. €/Modulo	19,43	19,43	29,14	19,43	
Servizio Fognatura €/mc	0,181033	0,181033	0,181033	0,181033	
Servizio Depurazione €/mc	0,519705	0,519705	0,519705	0,519705	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

La fattura sarà rateizzabile: se l'importo della fattura è uguale o maggiore ad Euro 260,00



Rateizzazione della fattura (continua)

(da moltiplicare per il numero dei moduli contrattuali); se la richiesta è inoltrata entro la data di scadenza della fattura interessata; se la stessa è di conguaglio o mista e se la sua tipologia è d'uso domestico; se l'avente diritto è in stato di indigenza attestato da idonea documentazione o autocertificazione; se esiste una attestazione di avvenuta perdita idrica dell'impianto interno, riferito al periodo considerato in fattura e certificato da intervento tecnico occorso. Pertanto, il cliente può scrivere o recarsi presso l'ufficio commerciale AQP o inviare una mail a clienti@pec.aqp.it comunicando: Codice Cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico e fornendo la documentazione su indicata. A conclusione dell'istruttoria il cliente riceverà una comunicazione scritta con l'importo della fattura rateizzata in 3 rate bimestrali. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea - più 2 punti) sulla prima fattura consumi utile. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su qualità e condizioni

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate da AEEGSI con delibere n.86 del 28.02.2013 e n.643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici, per utenti destinatari di bonus idrico ed in caso di domiciliazione SEPA, per consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc.. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale è altresì previsto un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

BOLLETTA SOLIDALE? BONUS IDRICO L'IDEALE.

COS'E' IL BONUS IDRICO?

Il Bonus Idrico è una agevolazione per il 2015.

a favore delle famiglie che versano in condizioni di disagio economico e/o fisico.

Il Bonus Idrico è reso disponibile dalla Regione Puglia, dall'Autorità Idrica Pugliese e dall'Acquedotto Pugliese, con il contributo informativo dell'ANCI Puglia.

CHI PUO' FRUIRE DEL BONUS?

- ☒ chi risiede nella Regione Puglia ed
- ☒ ha beneficiato nella Regione Puglia del Bonus Elettrico nel 2015
- ☒ fruisce del servizio idrico di AQP ad Uso Domestico, sia individuale che in condominio ed
- ☒ è in regola con i pagamenti della bolletta AQP

Il beneficio del Bonus Idrico sarà riconosciuto solo a coloro che sono in possesso di tutti i requisiti indicati.

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA?

Dal 1 Ottobre 2016
al 31 Dicembre 2016

COME PRESENTARE LA DOMANDA?

Da telefono fisso, mediante un sistema automatico, chiamando il numero verde



Dal sito internet www.bonusidrico.puglia.it

Entrambi i servizi sono disponibili tutti i giorni 24 ore su 24.

COME VIENE EROGATO?

Il Bonus Idrico è accreditato agli aventi diritto, al termine della iniziativa direttamente in fattura consumi AQP, ed è comunicato per lettera.

Consulta il bando anche su:



www.regione.puglia.it

Autorità
Idrica
Pugliese

www.aip.gov.it



www.anci.puglia.it

www.aqp.it



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Rinnoviamo il patto con i cittadini

La Carta del Servizio si evolve

In adempimento alla deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese ha aggiornato la propria Carta del Servizio Idrico Integrato in vigore da aprile 2000, la cui ultima revisione risale a giugno 2013.

Con la citata deliberazione n. 655/2015, a maggior tutela degli utenti e in un'ottica di semplificazione, l'AEEGSI ha inteso uniformare i livelli minimi dei servizi erogati e gli obiettivi di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato, rendendoli omogenei sul territorio nazionale a partire da luglio 2016.

Le principali innovazioni apportate dalla citata deliberazione AEEGSI e recepite nella Carta dei Servizi di AQP riguardano la Regolazione della Qualità Contrattuale del SII, in particolare:

- Modalità di accesso ai servizi erogati dal gestore del SII
- Livelli specifici e generali di qualità contrattuale del Servizio e relativi indicatori
- Indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità
- Uniformità e completezza delle modalità di esecuzione delle prestazioni
- Standard minimi di qualità, con particolare riferimento alle modalità di fatturazione, alla rateizzazione dei pagamenti, alla gestione delle pratiche telefoniche, alle richieste scritte di informazioni e di rettifica di fatturazione, ai reclami, agli sportelli fisici, al pronto intervento, ai flussi di comunicazione tra gestori in caso di gestione separata del SII
- Garanzia del rapporto contrattuale, con riferimento alle fasi di preventivazione, allacciamento, attivazione, riattivazione e subentro nella fornitura, voltura, disattivazione della fornitura

Anche la fatturazione cambia nella sua periodicità: permuove, infatti, l'emissione almeno trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre sarà bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno. Tale adempimento intende favorire la stabilizzazione dei flussi di pagamento e garantire all'utente una migliore comprensione delle informazioni sui consumi, agevolando in tal modo comportamenti virtuosi di efficienza e riduzione nei consumi e una maggiore certezza della spesa ad essi associata.

Maggiori informazioni sono disponibili nei box informativi tematici presenti nella fattura AQP, sul sito internet www.aqp.it e sul sito dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico www.autorita.energia.it



(attivo da Lunedì a Venerdì 8:30-17:30 e Sabato 8:30-13:00,
gratuito da rete fissa, e accessibile dal numero +39 080 5723498
da rete mobile o dall'estero)

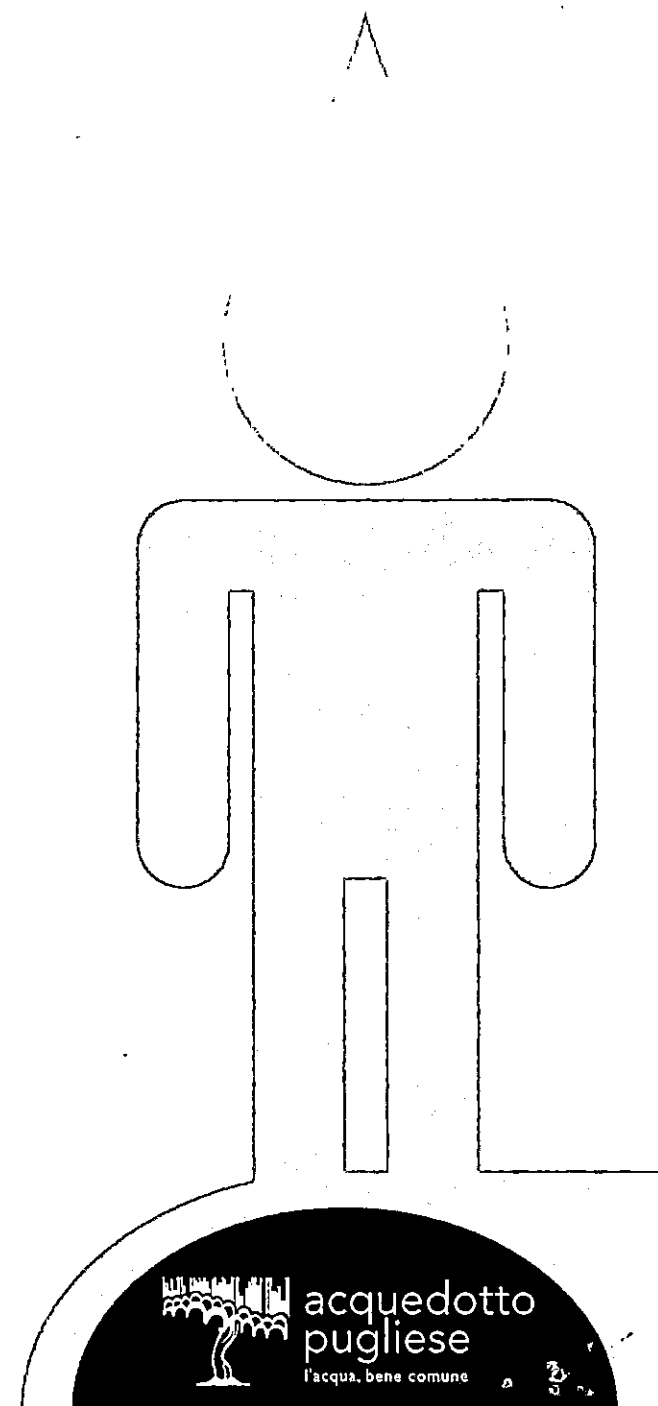


**Numero Verde Segnalazione Guasti
e Pronto Intervento**
(attivo 24 ore su 24 e gratuito anche da rete mobile)



www.regione.puglia.it

www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune



00116003832626

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 35, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348



IMPORTO A CREDITO C - 217,90

Saldo importo a suo credito. Le sarà detratto dal totale della prossima fattura.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Dati anagrafici e abilitati

Ubicazione fornitura Via Lago Maggiore Capolincep
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso domestico
Tariffa applicata domestico
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluso
Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)

Deposito cauzionale versato € 46,33

Nella presente fattura è stata restituita la quota pagata del deposito.

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore - matricola 00237378 - calibro 2 - GS Indict							
Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00237378	08.09.16	1932	reale	07.12.16	1952	stimata	20
Il consumo dal 08.09.16 al 07.12.16 è di 20 metri cubi.							

Il consumo dal 08.09.16 al 07.12.16 è di 20 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 101 mc

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3941132041 (012824)
Fattura n. 00116003832626
Del 14/12/2016
Scadenza 16/01/2017



sc 0-20
001 L0002742481-P43-D88-1/8 0-0-0-0
70002742481008517
AQ70002742481008517

Adesivo per la mobilità nell'area di Taranto

Prof. n. 21802
del 28 DIC. 2016

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74121, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 08/09/2016 al 07/12/2016 - Acconto

Quota fissa	€	9,66
Servizio acquedotto	€	14,72
Servizio fognatura	€	3,62
Servizio depurazione	€	10,39
Oneri perequazione	€	0,24
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	- 260,39
Totale imponibile	€	- 221,76

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 38,63	€ 3,86
Fuori campo Iva vendite	€ - 260,39	€ 0,00

Totale fattura € **- 217,90**

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 08.03.2017

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*00237378*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCOCONTRO

30-12-16

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

12/01/17

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

30/12/16

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

20-02-2018

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

FIRMA DEL RESPONSABILE

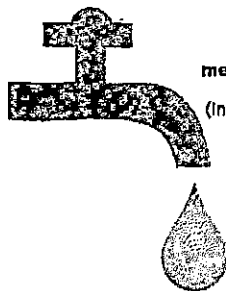
NOTE:



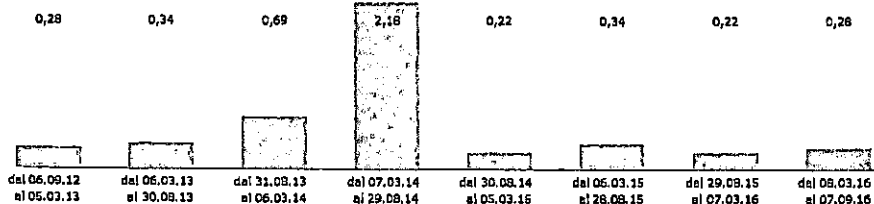
acquedotto
pugliese

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3941132041 (012824)**
Fattura n. **00116003832626**
Del **14/12/2016**
Scadenza **16/01/2017**



Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio Importi

	quantità	importo unitario	imponibile	iva
Servizio di acquedotto				
Consumo presunto dal 08.09.2016 al 07.12.2016 (91 gg)	20 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	20 mc	0,004000 €/mc	0,08 €	10%
Quota fissa acqua n° 1 moduli	91 GG	0,053087 €/gg/mod	4,83 €	10%
Tariffa Agevolata	18 mc	0,713769 €/mc	12,85 €	10%
Tariffa Base	2 mc	0,936639 €/mc	1,87 €	10%
Totale			19,63 €	

Servizio di fognatura o depurazione

Consumo presunto dal 08.09.2016 al 07.12.2016 (91 gg)	20 mc			
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	20 mc	0,004000 €/mc	0,08 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	20 mc	0,004000 €/mc	0,08 €	10%
Quota Fissa Fogn. Dom. n° 1 mod	91 GG	0,053087 €/gg/mod	4,83 €	10%
Quota Variabile Depurazione	20 mc	0,519705 €/mc	10,39 €	10%
Quota Variabile Fognatura	20 mc	0,181033 €/mc	3,62 €	10%
Totale			19,00 €	

Deposito cauzionale

accredito deposito cauzionale	- 115,97 €	0%
accredito deposito cauzionale	- 115,97 €	0%
accredito deposito cauzionale	- 26,53 €	0%

Addebiti o accrediti

Interessi a credito su deposito cauzionale	- 0,02 €	0%
Interessi a credito su deposito cauzionale	- 0,05 €	0%
Interessi a credito su deposito cauzionale	- 0,05 €	0%
Interessi a credito su deposito cauzionale	- 0,09 €	0%
Interessi a credito su deposito cauzionale	- 1,71 €	0%

N. RIC. **IN IVA 30974**
DATA DI REGISTRAZIONE **29/12/16**

Riepilogo IVA

	imponibile	iva	imposta
Iva vendite 10%	38,63 €	10%	3,86 €
Fuori campo Iva vendite	- 260,39 €	0%	0,00 €

Importo di bollo € 2,00 su sistema non applicato e IVA sup. 677,47 esente in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2204218547 del 04.02.04

Totale fattura € - 217,90

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO:
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: