

7920/17



ESERCIZIO 20 17

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1795

AQ P

CONVAGIO

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2017	1.795	05/12/2017			13.537,39

IL CASSIERE**PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: tredicimilacinquecentotrentasette e 39 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

MAV ALLEGATA

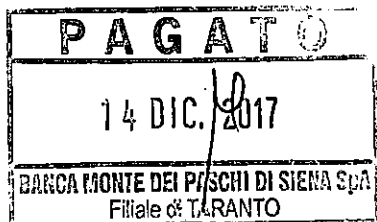
IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 00117003197000 del 11/10/2017

PAGAMENTO FATTURE N.

00117003197000



IMPORTO LORDO	13.537,39
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	13.537,39

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	CASSA	CASSA
		13.537,39	
	PREVISIONE		
	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
ESTREMI DELIBERA	DISPONIBILITA'		

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE



acquedotto
pugliese
Puglia Acqua S.p.A.

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: **03111869171031387**

scadenza: **13.11.2017**



sul
C/C n. **16240731**

di Euro **13.537,39**



Rif. Fatt. n.: **00117003197000**

Contratto: **3240042991**

Fornitura di: **VIA CESARE BATTISTI 657**
74100 TARANTO TA

del: **11.10.2017**

cliente: **1000653047**

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE



AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	2017	1.795	05/12/2017			13.537,39

IL CASSIERE

**PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721 C.F. 00347000721

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: tredicimilacinquecentotrentasette e 39 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

MAV ALLEGATA

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

Doc. n° 00117003197000 del 11/10/2017

PAGAMENTO FATTURE N.

00117003197000

IMPORTO LORDO	13.537,39
TOTALE RITENUTE	0,00
IMPORTO	13.537,39

IDENTIFICATIVO
RICHIESTA *00117003197000*

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	CASSA	CASSA
		13.537,39	
		PREVISIONE	
	PROG. ORDINATIVI EMESSI		
ESTREMI DELIBERA	DISPONIBILITA'		

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

AQP. 9

Dettagli richiesta effettuata ai sensi dell'art. 48-bis del D.P.R. 602/73

Identificativo Univoco Richiesta: 201700001790302

Codice Fiscale: 00347000721

Identificativo Pagamento: 1795

Data Inserimento: 05/12/2017 - 13:27

Importo: 13.537,39 €

Stato Richiesta: Soggetto non inadempiente

Codice Utente: TAALT0072

Denominazione ente

Pubblica Amministrazione: AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.P.A.

Visti
11/12/2017


Dettaglio Richiesta

Identificativo Univoco Richiesta: 201700001790302

Codice Fiscale: 00347000721

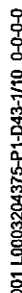
Identificativo Pagamento: 1795

Data Inserimento: 05/12/2017

Importo: 13537,39 €

Stato Richiesta: Richiesta inserita

Dettaglio dei Documenti di Pagamento			
Data Emissione	Data Scadenza Pagamento	Numero Documento	Importo Documento
05/12/2017		1795	13537,39

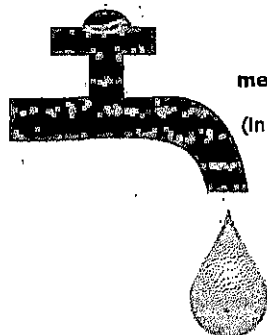




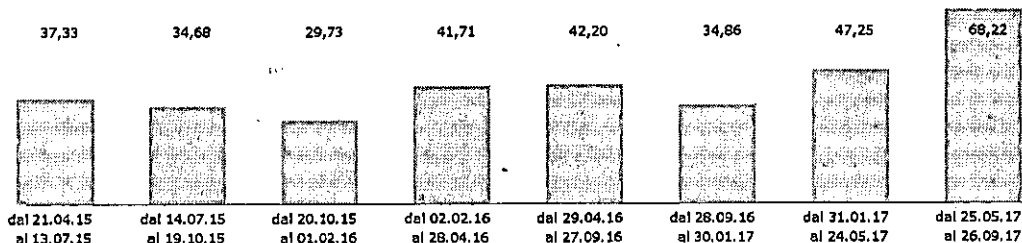
acquedotto
pugliese
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3240042991 (006597)**
Fattura n. **00117003197000**
Del **11/10/2017**
Scadenza **13/11/2017**



Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 25.05.2017 al 26.09.2017 (125 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 30 moduli
Tariffa Base
Eccedenza 1 Fascia
Totale

quantità	importo unitario	Imponibile	iva
8528 mc			
8528 mc	0,004000 €/mc	34,11 €	10%
125 GG	0,085397 €/gg/mod	320,24 €	10%
3750 mc	1,298882 €/mc	4.870,81 €	10%
4778 mc	1,725204 €/mc	8.243,02 €	10%
		13.468,18 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo accertato dal 25.05.2017 al 26.09.2017 (125 gg)

UI1 Quota Depuraz.Terremotati
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Fogn. Ind. n° 30 mo
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura
Totale

8528 mc			
8528 mc	0,004000 €/mc	34,11 €	10%
8528 mc	0,004000 €/mc	34,11 €	10%
125 GG	0,085397 €/gg/mod	320,24 €	10%
8528 mc	0,556048 €/mc	4.741,98 €	10%
8528 mc	0,193693 €/mc	1.651,81 €	10%
		6.782,25 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000117002494418 del 02.08.2017

mc			
2912 dal 25.05.2017 al 01.08.2017	- 6.713,04 €	10%	

Riepilogo IVA

Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72

imponibile	iva	imposta
13.537,39 €	10%	1.353,74 €

Imposta di bollo €2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 esente in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004016547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 14.891,13

001L0003204375-P1-D43-2/10 0-0-0-0

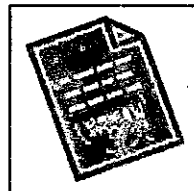


Modalità di pagamento della fattura

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie e ricevitorie abilitate, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it.

Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione AEEGSI della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

Acqu@light : la scelta giusta



Acqu@light è la fattura on line dell'Acquedotto Pugliese.

Rapida, gratuita, rispettosa dell'ambiente: la scelta giusta.

Aderendo al servizio Acqu@light riceverai direttamente al tuo Indirizzo di posta elettronica, l'avviso della pubblicazione della fattura sul portale AQP il giorno stesso della emissione. Salvata nella memoria del tuo PC, ha lo stesso valore legale e fiscale di quella cartacea. Acqu@light elimina gli accumuli di carta, il rischio di

mancato recapito postale, e soprattutto permette di verificare in tempo reale addebiti e consumi azzerando i tempi di consegna. Aderisci ad Acqu@light, avrai il vantaggio di non trovare in fattura le spese di spedizione che a breve saranno addebitate. Per aderire al servizio, accedi allo sportello on line dell'Acquedotto Pugliese e segui le semplici Istruzioni. Ti aspettiamo su www.aqp.it.

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2017 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/IDR del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Autorità Idrica Pugliese n. 29 del 26 luglio 2016 ha definito per l'ATO Puglia il moltiplicatore tariffario da applicare per l'anno 2017, la cui definitiva approvazione è intervenuta con Deliberazione AEEGSI n. 790/2016/R/IDR del 22 dicembre 2016.

Di seguito la conseguente articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 1 Gennaio 2017, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	20,79
Tariffa agevolata €/mc	0,763683				
Tariffa base €/mc	1,002138	1,298882	1,298882	1,002138	3,822854
Tariffa 1° fascia €/mc	1,648731	1,725204	1,725204	1,648731	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,467693			2,467693	
Tariffa 3° fascia €/mc	3,026765			3,026765	
Quota Fissa Fognatura €/Modulo	20,79	20,79	31,17	20,79	
Servizio Fognatura €/mc	0,193693	0,193693	0,193693	0,193693	
Servizio Depurazione €/mc	0,556048	0,556048	0,556048	0,556048	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

Ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015, la fattura



Rateizzazione della fattura (continua)

sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore del 100% rispetto al valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi. Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. Qualora sussistano le citate condizioni, il cliente può scrivere o recarsi presso gli Sportelli di Assistenza Clienti AQP, come indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it oppure un Fax al numero 080.231.3497, comunicando: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, il cliente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi di dilazione (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di dilazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale Internet www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP. In particolare, La invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il **numero verde commerciale 800.085.853** (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero).

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Richiesta di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito



www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi per l'anno 2017 sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari per l'anno 2017 ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Reclami, Richieste scritte di informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito Internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'intestatario; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'Indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'Indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito Internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28.02.2013 e n. 643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per utenti destinatari di bonus idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it



acquedotto
pugliese

l'acqua, bene comune

Informazioni sugli standard specifici e generali di qualità contrattuale del servizio

Con Deliberazione n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) ha approvato il «Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII» che ha stabilito i nuovi standard nazionali specifici e generali di qualità contrattuale del SII validi dal 01/07/2016. Gli standard specifici sono riferiti alle singole prestazioni erogate dal gestore mentre quelli generali riguardano il complesso delle prestazioni del gestore. In caso di mancato rispetto degli standard specifici è corrisposto all'utente un indennizzo automatico base di € 30,00, accreditato direttamente in fattura. Dal 01/01/2017 sono previsti indennizzi automatici crescenti in base al ritardo nella singola prestazione erogata (un ritardo oltre il doppio e fino al triplo dello standard, prevede il doppio dell'indennizzo base; un ritardo oltre il triplo rispetto allo standard, prevede il triplo dell'indennizzo base). Ai sensi dell'art. 78.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015, si riportano nella tabella seguente gli standard specifici e generali di qualità previsti da AQP nella propria Carta del SII ed il grado di rispetto di tali standard con riferimento al 2° semestre 2016. Per giorni (gg), laddove non specificato, si intendono lavorativi.

Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Media II° semestre 2016	Indennizzo automatico base
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti idrici con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,96	€ 30,00
Tempo di preventivazione per gli allacciamenti fognari con sopralluogo	Specifico	20 gg	4,87	€ 30,00
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori semplici)	Specifico	15 gg	6,15	€ 30,00
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	5 gg	0,86	€ 30,00
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	Specifico	2 gg feriali	0,26	€ 30,00
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	7 gg	4,01	€ 30,00
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico	5 gg	1,14	€ 30,00
Tempo di preventivazione per l'esecuzione di lavori con sopralluogo	Specifico	20 gg	13,50	€ 30,00
Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati	Specifico	3 ore	1,59	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	10 gg	7,66	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	30 gg	15,22	€ 30,00
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	Nessuna richiesta	€ 30,00
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	10 gg	Nessuna richiesta	€ 30,00
Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	45 gg solari	16,48	€ 30,00
Periodicità di fatturazione	Specifico	Min 2/anno se consumi ≤ 100 mc	2,10	€ 30,00
		Min 3/anno se 100 mc < consumi ≤ 1000 mc		
		Min 4/anno se 1000 mc < consumi ≤ 3000 mc		
		Min 6/anno se consumi > 3000 mc		
Tempo di risposta motivata a reclami scritti	Specifico	30 gg	5,96	€ 30,00
Tempo di risposta motivata a richiesta scritta di informazioni	Specifico	30 gg	0,72	€ 30,00
Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico	60 gg	21,23	€ 30,00
Indicatore Carta SII	Tipo standard	Standard Carta SII	Grado di rispetto II° semestre 2016	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti idrici (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	73,41%	
Tempo di esecuzione degli allacciamenti fognari (che comportano l'esecuzione di lavori complessi)	Generale	min 90% entro 30 gg	70,63%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	min 90% entro 7 gg	72,61%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato per verifica del misuratore	Generale	min 90% entro 10 gg	79,52%	
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	min 95% entro le precedenti 24 ore	3,23%	
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	min 90% entro 3 ore	90,74%	
Tempo di risposta alle richieste scritte di rettifica di fatturazione	Generale	min 95% entro 30 gg	98,30%	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	Generale	min 95% entro 60 min	90,36%	
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale	≤ 20 min	23,23	

BULLETTA SULIVALE?

BONUS IDRICO L'IDEALE.

COS'E' IL BONUS IDRICO?

Il Bonus Idrico è una agevolazione per il 2016

a favore delle famiglie che versano in condizioni di disagio economico e/o fisico. Il Bonus Idrico è reso disponibile dalla Regione Puglia, dall'Autorità Idrica Pugliese e dall'Acquedotto Pugliese, con il contributo informativo dell'ANCI Puglia.

CHI PUO' FRUIRE DEL BONUS?

- ☒ chi risiede nella Regione Puglia ed
- ☒ ha beneficiato nella Regione Puglia del Bonus Elettrico nel 2016
- ☒ fruisce del servizio idrico di AQP ad Uso Domestico, sia individuale che in condominio ed
- ☒ è in regola con i pagamenti della bolletta AQP

Il beneficio del Bonus Idrico sarà riconosciuto solo a coloro che sono in possesso di tutti i requisiti indicati.

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA?

Dal 1 Settembre 2017
al 31 Dicembre 2017

COME PRESENTARE LA DOMANDA?

Da telefono fisso, mediante un sistema automatico, chiamando il numero verde



Dal sito internet www.bonusidrico.puglia.it

Entrambi i servizi sono disponibili tutti i giorni
24 ore su 24.

COME VIENE EROGATO?

Il Bonus Idrico è accreditato agli aventi diritto, al termine della iniziativa direttamente in fattura consumi AQP, ed è comunicato per lettera.

Consulta il bando anche su:



www.regione.puglia.it

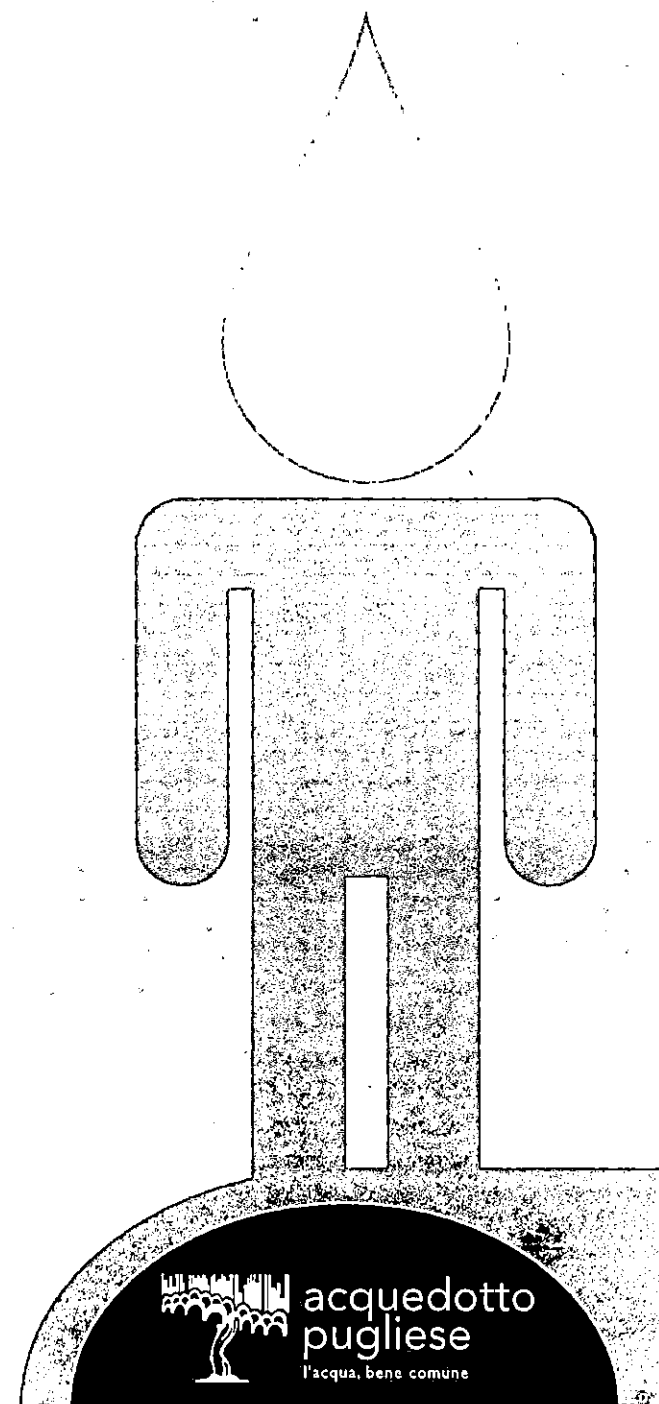
Autorità
Idrica
Pugliese

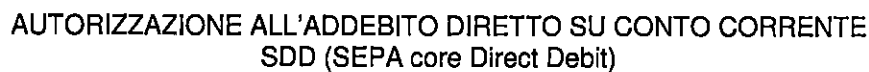
www.aip.gov.it



www.anci.puglia.it

www.aqp.it





Codice Cliente AQP: _____ **Contratto AQP / CA**

Indirizzo Intestatario Contratto AQP (Via, Città, CAP)

Codice Fiscale / PIVA Intestatario Contratto AQP

Telefono Intestatario Contratto AQP

Email

☐ **adesione/variazione** all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza:

- Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa
- l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP

[] **revoca dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese Spa**

IBAN:[illegible]

BIC (SWIFT):

[illegible]

Denominazione Istituto Bancario/Postale:

Nome Cognome / Ragione Sociale Titolare del Conto Corrente

Indirizzo Titolare del Conto Corrente

Codice Fiscale / PIVA Titolare del Conto Corrente

Telefono Titolare del Conto Corrente

Email

Il sottoscrittore, Titolare del Conto Corrente, ha facoltà di richiedere al proprio Istituto bancario/postale il rimborso di quanto addebitato secondo quanto previsto dal contratto che regola il conto corrente. Si rende noto che gli eventuali rimborsi, nel caso di addebiti non dovuti, devono essere richiesti all'Istituto bancario/postale in cui risiede il conto corrente, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Sia il sottoscrittore intestatario del conto corrente che il firmatario intestatario del contratto AQP allegano copia documento di identità. In caso di persona giuridica allega anche autocertificazione titolarità alla sottoscrizione.

**Firma dell'intestatario del contratto AQP,
se diverso dall'intestatario del Conto Corrente**

Firma dell'Intestatario del Conto Corrente

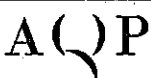
Luogo e data _____

La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00

restituire la presente autorizzazione debitamente compilata con copia del documento di identità - ad Acquedotto Pugliese Spa - via fax 080.231.3399, via PEC clienti@pec.aqp.it o consegnando il tutto ad uno Sportello Assistenza Clienti AQP

Per informazioni sulle modalità di addebito SEPA SDD consulti il sito internet www.agp.it

Informativa breve ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 Codice Privacy – I dati personali saranno raccolti e trattati per eseguire il servizio di addebito in conto corrente degli ordini d'incasso elettronici in euro. Tali dati saranno utilizzati con supporti informatici e cartacei e ne sarà garantita la sicurezza, la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alla finalità anzidetta. I dati personali forniti saranno comunicati ai dipendenti della nostra Società, espressamente incaricati delle operazioni di questo trattamento; essi potranno essere comunicati a quei terzi contrattualmente collegati ad AQP S.p.A. allo scopo di attuare le attività connesse al servizio fornito. I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento della finalità sopradde-tta e non saranno in alcun modo diffusi. Titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, Via Cognetti, 36, 70121 Bari – nella persona del suo Legale Rappresentante pro tempore. Nella Sezione Privacy della Società Trasparente, consultabile sul sito internet www.aqp.it, è indicato il Responsabile Trasparenza e Privacy pro tempore, cui è possibile rivolgersi inviando una mail all'indirizzo privacy@aqp.it, per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra i quali quelli di consultare, modificare, cancellare e opporsi al trattamento stesso.



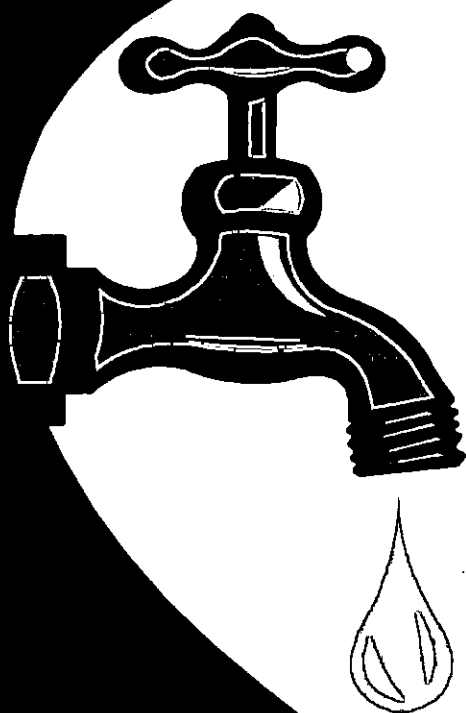
Acquedotto Pugliese S.p.A. con Unico Azionista
Sede legale: Via Cognetti, 38 - 70121 - Bari - Telefono +39.080.5723111 - www.eqp.it
Cap. Soc.: € 41.385.573,60 I.V. Registro della Imprese di Bari
C.F. e P. IVA: 00347000721. REA C.I.A.A. di Bari n. 414092



Acqua: risparmiare si può!

PER UN CORRETTO UTILIZZO DELL'ACQUA. ECCO 10 REGOLE D'ORO

SCRIVI LA TUA A RISPARMIARESIPUO@AQP.IT



1

Quando ti radi la barba o lavi i denti non lasciare scorrere l'acqua. Risparmi 20 litri ogni volta.



2

Un bagno rilassa, ma la doccia fa risparmiare 100 litri d'acqua.



3

Per lavare i piatti basta riempire il lavello. Risparmi migliaia di litri all'anno.



4

Lavatrici e lavastoviglie vanno azionate a pieno carico. Fa risparmiare 8.000 litri d'acqua all'anno.



5

Il momento migliore per innaffiare le piante? La sera, quando l'acqua evapora meno.



6

Per il tuo giardino utilizza un sistema di irrigazione a micropioggia.



7

Riparare un rubinetto che perde ti fa risparmiare migliaia di litri d'acqua.



8

Per lavare l'auto utilizza due secchi d'acqua. Risparmi 130 litri.



9

Controlla autoclave e rete interna per evitare perdite occulte.



10

Invia la tua idea per risparmiare l'acqua. La diffonderemo sui social.



acquedotto
pugliese
l'acqua, bere comune



REGIONE PUGLIA
Assessorato
Lavori Pubblici,
Risorse Idriche
e Tutela Acque

Per un servizio sempre efficiente, ricorda di dotare l'impianto domestico di autoclave o booster.
Vai su aqp.it per tanti altri buoni consigli

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

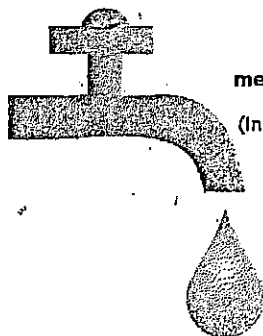
NOTE:



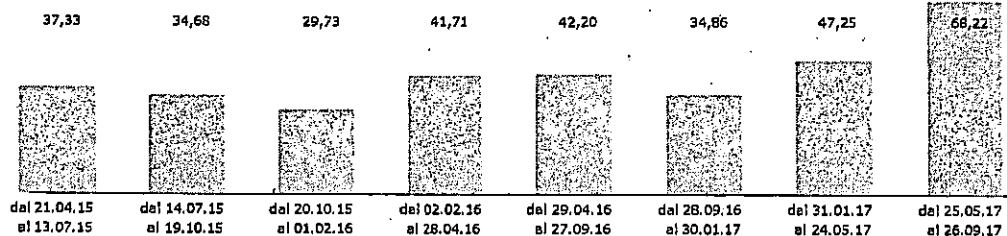
**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cagnetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3240042991 (006597)**
Fattura n. **00117003197000**
Del **11/10/2017**
Scadenza **13/11/2017**



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo accertato dal 25.05.2017 al 26.09.2017 (125 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati

Quota fissa acqua n° 30 moduli.

Tariffa Base

Eccedenza 1 Fascia

Totale

quantità	importo unitario	imponibile	iva
8528 mc			
8528 mc	0,004000 €/mc	34,11 €	10%
125 GG	0,085397 €/gg/mod	320,24 €	10%
3750 mc	1,298882 €/mc	4.870,81 €	10%
4778 mc	1,725204 €/mc	8.243,02 €	10%
		13.468,18 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo accertato dal 25.05.2017 al 26.09.2017 (125 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati

UI1 Quota Fogn. Terremotati

Quota Fissa Fogn. Ind. n° 30 mo

Quota Variabile Depurazione

Quota Variabile Fognatura

Totale

8528 mc			
8528 mc	0,004000 €/mc	34,11 €	10%
8528 mc	0,004000 €/mc	34,11 €	10%
125 GG	0,085397 €/gg/mod	320,24 €	10%
8528 mc	0,556048 €/mc	4.741,98 €	10%
8528 mc	0,193693 €/mc	1.651,81 €	10%
		6.782,25 €	

ACCONTI PRECEDENTI

FATTURE

Fattura n. 00000000117002494418 del 02.08.2017

mc

2912 dal 25.05.2017 al 01.08.2017

- 6.713,04 € 10%

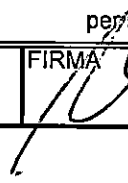
Riepilogo IVA

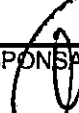
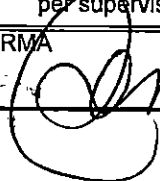
Iva 10% ex art 17-ter DPR 633/72

Imposte di bollo €2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 esente in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018347 del 24.02.04

imponibile	iva	imposta
13.537,39 €	10%	1.353,74 €

Totale fattura € 14.891,13

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° <u>AR. 24 9A</u> del _____	
Data scadenza pagamento <u>13/11/17</u>	
DATA <u>22/11/17</u>	L'ADDETTO AL RISCONTRO 
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <u>22/11/17</u>	FIRMA 

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <u>14 NOV. 2017</u>	FIRMA DEL RESPONSABILE 
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <u>11-12-2017</u>	FIRMA 

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: