

✓ 838/17



ESERCIZIO 20 17

## ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1656

TELECOM ITALIA

SL. PULSANI CUS

\_\_\_\_\_

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

**ORDINATIVO DI PAGAMENTO**

| GESTIONE | ESERCIZIO | N. ORDINATIVO | DATA       | COD.CASSA | COD.CASSA | IMPORTO ORDINATIVO |
|----------|-----------|---------------|------------|-----------|-----------|--------------------|
|          | 2017      | 1.656         | 21/11/2017 |           |           | 430,46             |

**IL CASSIERE**  
**PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO**  
**DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

TELECOM ITALIA S.P.A.

PIAZZA DEGLI AFFARI,2

20123 milano (MI)

Partita IVA: 00488410010 C.F. 00488410010

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: quattrocentotrenta e 46 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

BOLLETTINO DI C.C.P. ALLEGATO

IBAN:

**CAUSALE DEL PAGAMENTO**

Doc. n° 8A00686228 del 07/08/2017

PAGAMENTO FATTURE N.

8A00683957, 8A00682588, 8S00319741, 8A00686228



|                 |        |
|-----------------|--------|
| IMPORTO LORDO   | 430,46 |
| TOTALE RITENUTE | 0,00   |
| IMPORTO         | 430,46 |

| RISULTANZE<br>DELLA GESTIONE DI CASSA | IMPORTO LORDO           | CASSA      | CASSA |
|---------------------------------------|-------------------------|------------|-------|
|                                       | PREVISIONE              | 430,46     |       |
|                                       | PROG. ORDINATIVI EMESSI | 1.056 8.50 |       |
|                                       | DISPONIBILITA'          |            |       |
| ESTREMI DELIBERA                      |                         |            |       |

VISTO CONTABILITA'

IL DIRETTORE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

**TIM**SUL  
C/C N. 9134

DI EURO 319,90

CODICE IBAN \*\*\*\*

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

| N. TELEFONO  | CODICI |            | PERIODO |
|--------------|--------|------------|---------|
| 016113516875 | 15     | CP         | 5/17    |
| FATTURA      |        | SCADENZA   |         |
| 8A00686228   |        | 31/10/2017 |         |

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO  
SPA  
VIA CESARE BATTISTI 657  
74100 TARANTO TA



BOLLO DELL' UFF. POSTALE


 SUL  
C/C N. 9134

DI EURO 31,71

CODICE IBAN \*\*\*\*

INTERSTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

| N. TELEFONO | CODICI |            | PERIODO |
|-------------|--------|------------|---------|
| 0997791524  | 14     | CP         | 5/17    |
| FATTURA     |        | SCADENZA   |         |
| 8S00319741  |        | 31/10/2017 |         |

ESEGUITO DA:

 AZIENDA MUNICIP.AUTOTRASP.  
V.C.BATTISTI 657  
74100 TARANTO TA


**TIM**SUL  
C/C N. 9134

DI EURO 7,88

CODICE IBAN \*\*\*\*

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

| N. TELEFONO  | CODICI |            | PERIODO |
|--------------|--------|------------|---------|
| 093413522776 | 19     | CP         | 5/17    |
| FATTURA      |        | SCADENZA   |         |
| 8A00682588   |        | 31/10/2017 |         |

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO  
SPA  
V. CESARE BATTISTI 657  
74120 TARANTO TA



SUL  
C.C.N. 9134

DI EURO 70,97

CODICE IBAN \*\*\*\*

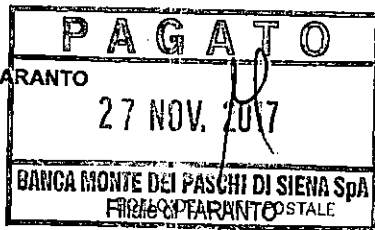
INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

| N. TELEFONO  | CODICI |            | PERIODO |
|--------------|--------|------------|---------|
| 016113551310 | 15     | CP         | 5/17    |
| FATTURA      |        | SCADENZA   |         |
| 8A00683957   |        | 31/10/2017 |         |

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO  
VIA CESARE BATTISTI 657  
74100 TARANTO TA



**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capitale Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

**ORDINATIVO DI PAGAMENTO**

| GESTIONE | ESERCIZIO | N. ORDINATIVO | DATA       | COD.CASSA | COD.CASSA | IMPORTO ORDINATIVO |
|----------|-----------|---------------|------------|-----------|-----------|--------------------|
|          | 2017      | 1.656         | 21/11/2017 |           |           | 430,46             |

**IL CASSIERE****PAGHERA' LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO  
DI PAGAMENTO A FAVORE DI:**

TELECOM ITALIA S.P.A.

PIAZZA DEGLI AFFARI,2

20123 milano (MI)

Partita IVA: 00488410010 C.F. 00488410010

CC 13.07.0001;

DICONSI EURO: quattrocentotrenta e 46 / 100

PAGAMENTO: Bonifico

BOLLETTINO DI C.C.P. ALLEGATO

IBAN:

**CAUSALE DEL PAGAMENTO**

Doc. n° 8A00686228 del 07/08/2017

PAGAMENTO FATTURE N.:

8A00683957, 8A00682588, 8S00319741, 8A00686228

|                 |        |
|-----------------|--------|
| IMPORTO LORDO   | 430,46 |
| TOTALE RITENUTE | 0,00   |
| IMPORTO         | 430,46 |

| RISULTANZE<br>DELLA GESTIONE DI CASSA | IMPORTO LORDO           | CASSA  | CASSA |
|---------------------------------------|-------------------------|--------|-------|
|                                       |                         | 430,46 |       |
|                                       | PREVISIONE              |        |       |
|                                       | PROG. ORDINATIVI EMESSI |        |       |
| ESTREMI DELIBERA                      | DISPONIBILITA'          |        |       |

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

## Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio



TAA00FB2018425 GE  
21780540002037692001001  
DCOPI0316 0054

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO  
VIA CESARE BATTISTI 657  
74121 TARANTO TA

### Fattura n.:

8A00683957

Emessa il:

07/08/2017

Data prossima fattura:

05/10/2017

### Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI  
TARANTO  
VIA CESARE BATTISTI 657  
74100 TARANTO TA

### Linea:

016113551310

che si trova in:

Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione:

ADB 016113551310 U

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

### IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

86,49 Euro

Scissione dei pagamenti

70,97 Euro

### RIEPILOGO COSTI

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| CONTRIBUTI E ABBONAMENTI   | 66,66 |
| ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI | 4,31  |
| IVA in addebito            | 15,52 |
| TOTALE EURO                | 86,49 |

**MODALITÀ DI PAGAMENTO:** Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO

15902

19 SET 2017

|     |                               |                          |
|-----|-------------------------------|--------------------------|
| AD  | Amministratore Delegato       | <input type="checkbox"/> |
| IG  | Direttore Generale            | <input type="checkbox"/> |
| DA  | Direttore Amministrativo      | <input type="checkbox"/> |
| DT  | Direttore Tecnico             | <input type="checkbox"/> |
| ADP | Appalti / Contratti           | <input type="checkbox"/> |
| UCM | Commerciale / Marketing       | <input type="checkbox"/> |
| UCB | Contabilità Bilancio          | <input type="checkbox"/> |
| UES | Esercizio / Sosta             | <input type="checkbox"/> |
| IS  | Informatica / Statistica      | <input type="checkbox"/> |
| UMT | Mantenzione / Tecnica         | <input type="checkbox"/> |
| URU | Risorse Umane                 | <input type="checkbox"/> |
| URG | Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI | <input type="checkbox"/> |
| RAG | Ufficio Ragioneria            | <input type="checkbox"/> |
| STQ | Staff Qualità                 | <input type="checkbox"/> |

### CONTATTI



**SERVIZIO CLIENTI 800.191.101**  
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19  
dall'estero + 390415361530 a pagamento



**WEB**  
[www.mybusiness.it](http://www.mybusiness.it)



**SERVIZIO CLIENTI BUSINESS**  
Casella Postale 456  
00034 Fiumicino RM



**Numero Verde Fax**  
**800.000.191**



2178054000203769200100010003001400002

TAA00FB201842500010003P01T01 IWW\_AH8D002001 18253 1/8

Numero linea: 016113551310

Fattura n.:  
Periodo:8A00683957  
Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

Facilities DCS - System Integration\*

Periodo

settembre - ottobre

Importo Rif. IVA

66,66 22%

**TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

66,66

**ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

Periodo

Importo Rif. IVA

Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/17\*

0,41 F.C.IVA

Servizio di produzione e spedizione fattura

3,90 22%

**TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

4,31

**CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA**

Importo Rif. IVA

Totale Imponibile in addebito

70,56 22%

IVA in addebito

15,52

Importi Fuori Campo IVA

0,41 F.C.IVA

**TOTALE IMPORTO FATTURA**

86,49

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate \* non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 81,74 euro (compresa IVA di 14,67 euro) sul totale di 86,49 euro.

**TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA**

|     |                                                                           |        |                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------|
| 22% | Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione | F.C.I. | Importi fuori campo IVA |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------|

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5517 +A

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| N. RIC.                        | N. IVA 359 |
| DATA DI REGISTRAZIONE 27/09/17 |            |





Il futuro firmato Telecom Italia

## Informazioni e novità

### Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 016113551310201708072 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B-Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti [telecomitalia.it](http://telecomitalia.it) e [tim.it](http://tim.it), link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2178054000203789200100020003000800021

TAA00FB201842500020003P01T02 IWW\_AH8D002001 18253 3/8

# Informazioni e novità

## In primo piano

### LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito [mybusiness.it](http://mybusiness.it).

| Indicatori                                                                     | Misure                                                                                                                                                                                                                                            | Consuntivi |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale                                 | Percentile 95% del tempo di fornitura (1)                                                                                                                                                                                                         | 9 giorni   |
|                                                                                | Percentile 99% del tempo di fornitura (1)                                                                                                                                                                                                         | 10 giorni  |
|                                                                                | Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente                                                                                                                                                                | 98,6%      |
| Tasso di malfunzionamento per linea di accesso                                 | Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG                                                                                                                                           | 9,6%       |
| Tempo di riparazione dei malfunzionamenti                                      | Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)                                                                                                                                                                                  | 32 ore     |
|                                                                                | Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)                                                                                                                                                                                  | 72 ore     |
|                                                                                | Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto                                                                                                                                    | 96,5%      |
| Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio | Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione | 96,4%      |
| Fatture contestate                                                             | Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo                                                                                                                            | 1,10%      |
| Accuratezza della fatturazione                                                 | Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo                                                                                            | 0,14%      |
| Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti               | Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"                                                                                                                                                       | 53 secondi |
|                                                                                | Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti                                                                                                                                                                                     | 60 secondi |
|                                                                                | Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi                                                                                                                                              | 55%        |

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



## C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** *è il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo.* Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
  - è sicuro.* Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
  - è conveniente.* L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
  - e in più:* per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** *è facile.* Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

*Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.*







**UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI**  
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

**IL RESP. UNITA' CONTRATTI**  
 per supervisione

DATA FIRMA

**UFFICIO RAGIONERIA**  
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO**  
 per supervisione

DATA FIRMA

**IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA**  
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

**UNITA' AA.GG. E PP.RR.**  
 verifica conferimento incarico

Conferimento del ..... Prot.....

**IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.**

DATA FIRMA

**UFFICIO PERSONALE**  
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESP. UNITA' PERSONALE**  
 per supervisione

DATA FIRMA

**UFFICIO MAGAZZINO**  
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESP. UNITA' TECNICA**  
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

**UFFICIO TECNICO**  
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA**  
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 016113551310

Fattura n.: 8A00683957  
Periodo: Giugno - Luglio

| CONTRIBUTI E ABBONAMENTI                                                | Periodo             | Importo      | Rif. IVA |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|----------|
| Facilities DCS - System Integration*                                    | settembre - ottobre | 66,66        | 22%      |
| <b>TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI</b>                                  |                     | <b>66,66</b> |          |
| ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI                                              | Periodo             | Importo      | Rif. IVA |
| Interessi legali e moratori D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 - Conto 2/17* |                     | 0,41         | F.C.IVA  |
| Servizio di produzione e spedizione fattura                             |                     | 3,90         | 22%      |
| <b>TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI</b>                                |                     | <b>4,31</b>  |          |
| CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA                                            |                     | Importo      | Rif. IVA |
| Totale imponibile in addebito                                           |                     | 70,56        | 22%      |
| IVA in addebito                                                         |                     | 15,52        |          |
| Importi Fuori Campo IVA                                                 |                     | 0,41         | F.C.IVA  |
| <b>TOTALE IMPORTO FATTURA</b>                                           |                     | <b>86,49</b> |          |

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

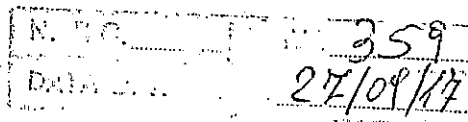
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate \* non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 81,74 euro (compresa IVA di 14,67 euro) sul totale di 86,49 euro.

| TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA |                                                                           |        |                         |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------|
| 22%                                | Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione | F.C.I. | Importi fuori campo IVA |

**IMPOSTA DI BOLLO:** L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

15 CP +CP 5517 + A



**UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI**  
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA  
29 SET. 2017

L'ADDETTO AL RISCONTRO

**IL RESP. UNITA' CONTRATTI**  
 per supervisione
DATA  
29/9/17

FIRMA

**UFFICIO RAGIONERIA**  
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA  
28 SET. 2017

FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO**  
 per supervisione
DATA  
22-4-2017

FIRMA

**IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA**  
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA  
FIRMA
**UNITA' AA.GG. E PP.RR.**  
 verifica conferimento incarico

Conferimento del ..... Prof. ....

**IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.**
DATA  
FIRMA
**UFFICIO PERSONALE**  
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESP. UNITA' PERSONALE**  
 per supervisione

DATA

FIRMA

**UFFICIO MAGAZZINO**  
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESP. UNITA' TECNICA**  
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

**UFFICIO TECNICO**  
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA**  
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



## Fattura bimestrale

### 5° 2017: Giugno - Luglio

TAA00FB2018445 GE  
217805400020377,120010013  
DCOP10316 0054

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA  
VIA CESARE BATTISTI 657  
74121 TARANTO TA

**Fattura n.: 8A00682588**

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

**Intestata a:**

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI**

TARANTO SPA

V. CESARE BATTISTI 657

74120 TARANTO TA

**Linea: 093413522776**

che si trova in: **Server Farm Telecom Italia**

Codice di Migrazione: ADB 093413522776 S

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

**IMPORTO:**

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **31/10/2017**

### Scissione dei pagamenti

**9,61 Euro**

**7,88 Euro**

## RIEPILOGO COSTI

|                            |      |
|----------------------------|------|
| CONTRIBUTI E ABBONAMENTI   | 3,98 |
| ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI | 3,90 |
| IVA in addebito            | 1,73 |
| TOTALE EURO                | 9,61 |

**MODALITÀ DI PAGAMENTO:** Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare la tua bolletta. Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

**Amaz** 9,6

15904

19 SET. 2017

|     |                            |                          |
|-----|----------------------------|--------------------------|
| SP  | Armure Delegato            | <input type="checkbox"/> |
| SP  | Archivio Generale          | <input type="checkbox"/> |
| PA  | Biblioteca Amministrativa  | <input type="checkbox"/> |
| PT  | Biblioteca Tecnica         | <input type="checkbox"/> |
| UNP | Appalti / Contratti        | <input type="checkbox"/> |
| USM | Commercio / Marketing      | <input type="checkbox"/> |
| UES | Contabilità Bianco         | <input type="checkbox"/> |
| UES | Esorcismo / Sosta          | <input type="checkbox"/> |
| US  | Informatica / Statistica   | <input type="checkbox"/> |
| USM | Manutenzione / Tecnica     | <input type="checkbox"/> |
| UPM | Risorse Umane              | <input type="checkbox"/> |
| UNP | After Gen. P.P.R. SINISTRA | <input type="checkbox"/> |
| RAG | Ufficio Ragioneria         | <input type="checkbox"/> |
| STQ | Staff Qualità              | <input type="checkbox"/> |

## CONTATTI



**SERVIZIO  
CLIENTI 800.191.101**  
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19  
dall'estero + 390415361530 a pagamento



**WEB**  
[www.mybusiness.it](http://www.mybusiness.it)



**SERVIZIO CLIENTI BUSINESS**  
Casella Postale 456  
00054 Fiumicino RM



**Número Verde Fax** **800.000.191**



2178054000203771200100010003001400018

TAA00FB201844500010003P01T01 IWV\_AH8D0002001\_\_ '18273 1/8

Numero linea: 093413522776

Fattura n.:  
Periodo:8A00682588  
Giugno - Luglio

| CONTRIBUTI E ABBONAMENTI                                                           | Periodo             | Importo     | Rif. IVA |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|----------|
| Alice Business - Registrazione/Mantenimento di domini Internet di secondo livello* | settembre - ottobre | 3,98        | 22%      |
| <b>TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI</b>                                             |                     | <b>3,98</b> |          |
| ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI                                                         | Periodo             | Importo     | Rif. IVA |
| Servizio di produzione e spedizione fattura                                        |                     | 3,90        | 22%      |
| <b>TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI</b>                                           |                     | <b>3,90</b> |          |
| CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA                                                       |                     | Importo     | Rif. IVA |
| Totale imponibile in addebito                                                      |                     | 7,88        | 22%      |
| IVA in addebito                                                                    |                     | 1,73        |          |
| <b>TOTALE IMPORTO FATTURA</b>                                                      |                     | <b>9,61</b> |          |

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate \* non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 4,86 euro (compresa IVA di 0,88 euro) sul totale di 9,61 euro.

**TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA**

|     |                                                                           |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 22% | Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--|--|

**IMPOSTA DI BOLLO:** L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

19 CP +CP 5517 +A

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| N. RIC.                   | N. IVA 357 |
| DATA DI REGISTR. 27/09/17 |            |





Il futuro firmato Telecom Italia

## Informazioni e novità

### Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 093413522776201708072 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti [telecomitalia.it](http://telecomitalia.it) e [tim.it](http://tim.it), link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'Informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2178054000203771200100020003000800037

TAA00FB201844500020003P01T02 WVV AH80002001 18273 3/6

# Informazioni e novità

## In primo piano

### LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito [mybusiness.it](http://mybusiness.it).

| Indicatori                                                                     | Misure                                                                                                                                                                                                                                            | Consuntivi |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale                                 | Percentile 95% del tempo di fornitura (1)                                                                                                                                                                                                         | 9 giorni   |
|                                                                                | Percentile 99% del tempo di fornitura (1)                                                                                                                                                                                                         | 10 giorni  |
|                                                                                | Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente                                                                                                                                                                | 98,6%      |
| Tasso di malfunzionamento per linea di accesso                                 | Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG                                                                                                                                           | 9,6%       |
| Tempo di riparazione dei malfunzionamenti                                      | Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)                                                                                                                                                                                  | 32 ore     |
|                                                                                | Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)                                                                                                                                                                                  | 72 ore     |
|                                                                                | Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto                                                                                                                                    | 96,5%      |
| Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio | Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione | 96,4%      |
| Fatture contestate                                                             | Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo                                                                                                                            | 1,10%      |
| Accuratezza della fatturazione                                                 | Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo                                                                                            | 0,14%      |
| Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti               | Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"                                                                                                                                                       | 53 secondi |
|                                                                                | Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti                                                                                                                                                                                     | 60 secondi |
|                                                                                | Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi                                                                                                                                              | 55%        |

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



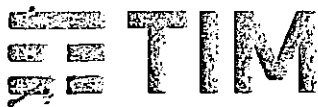
**C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale**

- Cos'è** è il *pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
  - è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
  - è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
  - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

**Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.**







Il futuro firmato Telecom Italia

TIM S.p.A.  
Direzione e coordinamento Vivendi SA  
Sede Legale: Via Gastano Negri, 1 - 20123 Milano  
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it  
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00468410010  
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000769 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FB2018445 GE  
21780540002037712001001  
DCOP10316 0054

## Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA  
VIA CESARE BATTISTI 657  
74121 TARANTO TA

**Fattura n.:** 8A00682588

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

**Intestata a:**

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI  
TARANTO SPA  
V. CESARE BATTISTI 657  
74120 TARANTO TA

A

**Linea:** 093413522776

che si trova in: Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione: ADB 093413522776 S

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

### IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione dei pagamenti

9,61 Euro  
7,88 Euro

### RIEPILOGO COSTI

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| CONTRIBUTI E ABBONAMENTI   | 3,98        |
| ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI | 3,90        |
| IVA in addebito            | 1,73        |
| <b>TOTALE EURO</b>         | <b>9,61</b> |

15904

**MODALITÀ DI PAGAMENTO:** Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare. Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

19 SET 2017

|     |                            |                          |
|-----|----------------------------|--------------------------|
| 100 | Assessore Delegato         | <input type="checkbox"/> |
| 101 | Assessore Generale         | <input type="checkbox"/> |
| 102 | Direttore Amministrativo   | <input type="checkbox"/> |
| 103 | Direttore Tecnico          | <input type="checkbox"/> |
| 104 | Appalti / Contratti        | <input type="checkbox"/> |
| 105 | Comunicazione / Marketing  | <input type="checkbox"/> |
| 106 | Controllo Bilancio         | <input type="checkbox"/> |
| 107 | Esigibilità / Sost.        | <input type="checkbox"/> |
| 108 | Informatica / Statistica   | <input type="checkbox"/> |
| 109 | Manutenzione / Tecnica     | <input type="checkbox"/> |
| 110 | Risorse Umane              | <input type="checkbox"/> |
| 111 | App. Gen. OP. AR. SINISTRO | <input type="checkbox"/> |
| 112 | Ufficio Ragioniere         | <input type="checkbox"/> |
| 113 | Stat. Qualità              | <input type="checkbox"/> |

### CONTATTI



**SERVIZIO CLIENTI**  
800.191.101  
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19  
dall'estero + 390415361530 a pagamento



**WEB**  
www.mybusiness.it



**SERVIZIO CLIENTI BUSINESS**  
Casella Postale 456  
00054 Fiumicino RM

Numero Verde Fax  
**800.000.191**



2178054000203771200100010003001400018

TAA00FB2018445 2178054000203771200100010003001400018 BAA/ ADB0002001 12773 116

# V I S T I

## UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI  
per supervisione

DATA FIRMA

## UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO  
per supervisione

DATA FIRMA

## IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

## UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico

Conferimento del ..... Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

## UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE  
per supervisione

DATA FIRMA

## UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA  
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

## UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA  
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 093413522776

Fattura n.: 8A00682588  
Periodo: Giugno - Luglio

| CONTRIBUTI E ABBONAMENTI                                                           | Periodo             | Importo     | Rif. IVA |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|----------|
| Alice Business - Registrazione/Mantenimento di domini Internet di secondo livello* | settembre - ottobre | 3,98        | 22%      |
| <b>TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI</b>                                             |                     | <b>3,98</b> |          |
| ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI                                                         | Periodo             | Importo     | Rif. IVA |
| Servizio di produzione e spedizione fattura                                        |                     | 3,90        | 22%      |
| <b>TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI</b>                                           |                     | <b>3,90</b> |          |
| CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA                                                       |                     | Importo     | Rif. IVA |
| Totale imponibile in addebito                                                      |                     | 7,88        | 22%      |
| IVA in addebito                                                                    |                     | 1,73        |          |
| <b>TOTALE IMPORTO FATTURA</b>                                                      |                     | <b>9,61</b> |          |

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate \* non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 4,86 euro (compresa IVA di 0,88 euro) sul totale di 9,61 euro.

**TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA**

|     |                                                                           |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 22% | Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--|--|

**IMPOSTA DI BOLLO:** L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

19 CP +CP 5517 +A

357  
27/09/17

V I S T I

| UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI<br>verifica condizione, ordine e contratto |                        |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Contr. Rep. n°                                                          | del                    |
| Conv. n°                                                                | del                    |
| Determ. A.D. n°                                                         | del                    |
| Delib. C.A. n°                                                          | del                    |
| Data scadenza pagamento<br>30-10-17                                     |                        |
| DATA<br>29 SET. 2017                                                    | L'ADDETTO AL RISCONTRO |
| IL RESP. UNITA' CONTRATTI<br>per supervisione                           |                        |
| DATA<br>29/09/17                                                        | FIRMA                  |

| UFFICIO RAGIONERIA<br>verifica dati contabili               |                        |
|-------------------------------------------------------------|------------------------|
| data scadenza pagamento indicata in fattura                 |                        |
| data scadenza di pagamento presunta                         |                        |
| DATA<br>28 SET. 2017                                        | FIRMA DEL RESPONSABILE |
| IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO<br>per supervisione |                        |
| DATA<br>28-11-2017                                          | FIRMA                  |

| IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA<br>verifica dati tecnici |       |
|----------------------------------------------------------------|-------|
| Data scadenza pagamento                                        |       |
| DATA                                                           | FIRMA |

| UNITA' AA.GG. E PP.RR.<br>verifica conferimento incarico |       |
|----------------------------------------------------------|-------|
| Conferimento del ..... Prot.....                         |       |
| IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.                           |       |
| DATA                                                     | FIRMA |

| UFFICIO PERSONALE<br>verifica visite di accertamento sanitario del personale |                        |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Data scadenza pagamento                                                      |                        |
| DATA                                                                         | FIRMA DEL RESPONSABILE |
| IL RESP. UNITA' PERSONALE<br>per supervisione                                |                        |
| DATA                                                                         | FIRMA                  |

| UFFICIO MAGAZZINO<br>verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Contr. Rep. n.                                                              | del                    |
| Delib. C.A. n.                                                              | del                    |
| Delib. C.A. n.                                                              | del                    |
| Delib. C.A. n.                                                              | del                    |
| Data scadenza pagamento                                                     |                        |
| DATA                                                                        | FIRMA DEL RESPONSABILE |
| IL RESP. UNITA' TECNICA<br>per supervisione                                 |                        |
| DATA                                                                        | FIRMA DEL RESPONSABILE |

| UFFICIO TECNICO<br>verifica perfetta esecuzione lavori |                        |
|--------------------------------------------------------|------------------------|
| Data scadenza pagamento                                |                        |
| DATA                                                   | FIRMA DEL RESPONSABILE |
| IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA<br>per supervisione     |                        |
| DATA                                                   | FIRMA DEL RESPONSABILE |

NOTE:



TAA00FB2018209 GE  
217805400020374780010001001  
DCOPI0318 0054

## Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO  
VIA CESARE BATTISTI 657  
74121 TARANTO TA

**Fattura n.:** 8S00319741

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

**Intestata a:**

AZIENDA MUNICIPI AUTOTRASP.

V.O. BATTISTI 657

74100 TARANTO TA

**Linea:** 0997791524

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI  
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 0997791524 A

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

**IMPORTO:** 38,69 Euro  
da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017 31,71 Euro

Scissione dei pagamenti

### RIEPILOGO COSTI

|                            |              |
|----------------------------|--------------|
| CONTRIBUTI E ABBONAMENTI   | 27,81        |
| ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI | 3,90         |
| IVA in addebito            | 6,98         |
| <b>TOTALE EURO</b>         | <b>38,69</b> |

**MODALITÀ DI PAGAMENTO:** Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare. Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Amat  
Associato per la mobilità nell'area di Taranto

15901  
19 SET. 2017

|     |                               |                          |
|-----|-------------------------------|--------------------------|
| ADZ | Amministratore Delegato       | <input type="checkbox"/> |
| AGE | Direttore Generale            | <input type="checkbox"/> |
| QZ  | Direttore Amministrativo      | <input type="checkbox"/> |
| DT  | Direttore Tecnico             | <input type="checkbox"/> |
| UAP | Appalti / Contratti           | <input type="checkbox"/> |
| UCM | Commerciale / Marketing       | <input type="checkbox"/> |
| UCB | Contabilità Bilancio          | <input type="checkbox"/> |
| UES | Esercizio / Sost.             | <input type="checkbox"/> |
| IAS | Informatica / Statistica      | <input type="checkbox"/> |
| UMT | Manutenzione / Tecnica        | <input type="checkbox"/> |
| URU | Risorse Umane                 | <input type="checkbox"/> |
| UAG | Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI | <input type="checkbox"/> |
| RAG | Ufficio Ragioneria            | <input type="checkbox"/> |
| STQ | Stat. Qualità                 | <input type="checkbox"/> |

### CONTATTI



SERVIZIO  
CLIENTI 800.361.361



WEB  
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it



SERVIZIO CLIENTI  
BUSINESS

Casella Postale 456  
00054 Fiumicino RM  
mail: convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero Verde Fax  
800.596.596



2178054000203747800100010003001400083

TAA00FB201820900010003PD1T01 IWW\_AH6D002001\_18037 1/8

Numero linea: 0997791524

Fattura n.:  
Periodo:8S00319741  
Giugno - Luglio

| CONTRIBUTI E ABBONAMENTI                    | Periodo         | Importo      | Rif. IVA |
|---------------------------------------------|-----------------|--------------|----------|
| Linea base Consip Fonla4 - Area Primaria*   | giugno - luglio | 19,48        | 22%      |
| Rinnovo Memotel Prepagato*                  | agosto - luglio | 8,33         | 22%      |
| <b>TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI</b>      |                 | <b>27,81</b> |          |
| ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI                  | Periodo         | Importo      | Rif. IVA |
| Servizio di produzione e spedizione fattura |                 | 3,90         | 22%      |
| <b>TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI</b>    |                 | <b>3,90</b>  |          |
| CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA                |                 | Importo      | Rif. IVA |
| Totale imponibile in addebito               |                 | 31,71        | 22%      |
| IVA in addebito                             |                 | 6,98         |          |
| <b>TOTALE IMPORTO FATTURA</b>               |                 | <b>38,69</b> |          |

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate \* non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 33,93 euro (compresa IVA di 6,12 euro) sul totale di 38,69 euro.

| TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA |                                                                           |  |  |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 22%                                | Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione |  |  |

**IMPOSTA DI BOLLO:** L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5517 + A

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| N. RIC. ....              | N. IVA 360 |
| DATA DI REGISTR. 27/10/17 |            |



## Informazioni e novità

### Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907791524201708072 e Credit Identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 7, 8 e 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **nuovaitalia.it** o chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti **telecomitalia.it** e **tim.it**, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

### Le sue offerte

#### CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



# Informazioni e novità

## In primo piano

### LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito [mybusiness.it](http://mybusiness.it).

| Indicatori                                                                     | Misure                                                                                                                                                                                                                                            | Consuntivi |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale                                 | Percentile 95% del tempo di fornitura (1)                                                                                                                                                                                                         | 9 giorni   |
|                                                                                | Percentile 99% del tempo di fornitura (1)                                                                                                                                                                                                         | 10 giorni  |
|                                                                                | Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente                                                                                                                                                                | 98,6%      |
| Tasso di malfunzionamento per linea di accesso                                 | Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG                                                                                                                                           | 9,6%       |
| Tempo di riparazione dei malfunzionamenti                                      | Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)                                                                                                                                                                                  | 32 ore     |
|                                                                                | Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)                                                                                                                                                                                  | 72 ore     |
|                                                                                | Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto                                                                                                                                    | 96,5%      |
| Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio | Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione | 96,4%      |
| Fatture contestate                                                             | Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo                                                                                                                            | 1,10%      |
| Accuratezza della fatturazione                                                 | Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo                                                                                            | 0,14%      |
| Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti               | Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"                                                                                                                                                       | 53 secondi |
|                                                                                | Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti                                                                                                                                                                                     | 60 secondi |
|                                                                                | Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi                                                                                                                                              | 55%        |

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



## C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è *il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
  - è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
  - è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
  - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

*Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.*







TIM S.p.A.  
Direzione e coordinamento Vivendi SA.  
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00196 Roma  
Castello PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it  
Cod Fisc./P.Iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00486410010  
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT00020000000799 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855 10



TAA00FB2018209 GE  
21780540002037476001001  
DCOPI0316 0054

## Fattura bimestrale

### 5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO  
VIA CESARE BATTISTI 657  
74121 TARANTO TA

**Fattura n.:** 8S00319741

Emessa il: 07/08/2017  
Data prossima fattura: 05/10/2017

**Intestata a:**  
**AZIENDA MUNICIP.AUTOTRASP.**  
**V.C.BATTISTI 657**  
**74100 TARANTO TA**

**A**

**Linea:** 0997791524

che si trova in: **657, V. CESARE BATTISTI**  
**74100 TARANTO**

Codice Fiscale: 0000000146330733  
Partita IVA: 00146330733

Codice di Migrazione: ADB 0997791524 A

**IMPORTO:** \_\_\_\_\_ **38,69 Euro**  
da pagare a Telecom Italia Spa entro il: **31/10/2017** \_\_\_\_\_ **31,71 Euro**

### Scissione dei pagamenti

## RIEPILOGO COSTI

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| CONTRIBUTI E ABBONAMENTI   | 27,81 |
| ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI | 3,90  |
| IVA in addebito            | 6,98  |
| TOTALE EURO                | 38,69 |

~~38,69~~ 38,69  
Assicurazione in valigia nell'area di lavoro

**MODALITÀ DI PAGAMENTO:** Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare. Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

15901  
19 SET. 2017

|     |                 |  |
|-----|-----------------|--|
| 42  | Algebra College |  |
| 43  | Discrete Groups |  |
| 44  | Number Theory   |  |
| 45  | Topology Groups |  |
| 46  | Algebra Groups  |  |
| 47  | Linear Algebra  |  |
| 48  | Combinatorics   |  |
| 49  | Algebra Groups  |  |
| 50  | Algebra Groups  |  |
| 51  | Algebra Groups  |  |
| 52  | Algebra Groups  |  |
| 53  | Algebra Groups  |  |
| 54  | Algebra Groups  |  |
| 55  | Algebra Groups  |  |
| 56  | Algebra Groups  |  |
| 57  | Algebra Groups  |  |
| 58  | Algebra Groups  |  |
| 59  | Algebra Groups  |  |
| 60  | Algebra Groups  |  |
| 61  | Algebra Groups  |  |
| 62  | Algebra Groups  |  |
| 63  | Algebra Groups  |  |
| 64  | Algebra Groups  |  |
| 65  | Algebra Groups  |  |
| 66  | Algebra Groups  |  |
| 67  | Algebra Groups  |  |
| 68  | Algebra Groups  |  |
| 69  | Algebra Groups  |  |
| 70  | Algebra Groups  |  |
| 71  | Algebra Groups  |  |
| 72  | Algebra Groups  |  |
| 73  | Algebra Groups  |  |
| 74  | Algebra Groups  |  |
| 75  | Algebra Groups  |  |
| 76  | Algebra Groups  |  |
| 77  | Algebra Groups  |  |
| 78  | Algebra Groups  |  |
| 79  | Algebra Groups  |  |
| 80  | Algebra Groups  |  |
| 81  | Algebra Groups  |  |
| 82  | Algebra Groups  |  |
| 83  | Algebra Groups  |  |
| 84  | Algebra Groups  |  |
| 85  | Algebra Groups  |  |
| 86  | Algebra Groups  |  |
| 87  | Algebra Groups  |  |
| 88  | Algebra Groups  |  |
| 89  | Algebra Groups  |  |
| 90  | Algebra Groups  |  |
| 91  | Algebra Groups  |  |
| 92  | Algebra Groups  |  |
| 93  | Algebra Groups  |  |
| 94  | Algebra Groups  |  |
| 95  | Algebra Groups  |  |
| 96  | Algebra Groups  |  |
| 97  | Algebra Groups  |  |
| 98  | Algebra Groups  |  |
| 99  | Algebra Groups  |  |
| 100 | Algebra Groups  |  |

## CONTATTI



**SERVIZIO  
CLIENTI 800.361.361**



**WEB**  
www.convenzionefonia4.telecomitalia.it

SERVIZIO CLIENTI  
BUSINESS

Casella Postale 455  
00054 Fluminio RM  
mail: [convenzionefonip4@telecomitalia.it](mailto:convenzionefonip4@telecomitalia.it)



**800.596.596**



2178054000203747600100010003001400083

TAA00FB201820900010003P01T01 IWW\_AH8D0002001 18037 1/6

# V I S T I

## UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

### IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione

DATA FIRMA

## UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

### IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione

DATA FIRMA

## IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

## UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico

Conferimento del ..... Prot.....

### IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

## UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

### IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione

DATA FIRMA

## UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

### IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

## UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

### IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0997791524

Fattura n.: 8S00319741  
Periodo: Giugno - Luglio

| CONTRIBUTI E ABBONAMENTI                    | Periodo         | Importo      | Rif. IVA |
|---------------------------------------------|-----------------|--------------|----------|
| Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria*   | giugno - luglio | 19,48        | 22%      |
| Rinnovo Memotel Prepagato*                  | agosto - luglio | 8,33         | 22%      |
| <b>TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI</b>      |                 | <b>27,81</b> |          |
| ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI                  | Periodo         | Importo      | Rif. IVA |
| Servizio di produzione e spedizione fattura |                 | 3,90         | 22%      |
| <b>TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI</b>    |                 | <b>3,90</b>  |          |
| CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA                |                 | Importo      | Rif. IVA |
| Totale imponibile in addebito               |                 | 31,71        | 22%      |
| IVA in addebito                             |                 | 6,98         |          |
| <b>TOTALE IMPORTO FATTURA</b>               |                 | <b>38,69</b> |          |

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate \* non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 33,93 euro (compresa IVA di 6,12 euro) sul totale di 38,69 euro.

| TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA |                                                                           |  |  |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 22%                                | Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione |  |  |

**IMPOSTA DI BOLLO:** L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5517 + A

360  
27/10/17



**UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI**  
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

31-10-17

DATA  
29 SET. 2017

L'ADDETTO AL RISCO

**IL RESP. UNITA' CONTRATTI**  
 per supervisione
DATA  
29/10/17

FIRMA

**UFFICIO RAGIONERIA**  
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA  
28 SET. 2017

FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO**  
 per supervisione
DATA  
22-11-17

FIRMA

**IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA**  
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

**UNITA' AA.GG. E PP.RR.**  
 verifica conferimento incarico

Conferimento del ..... Prot.....

**IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.**

DATA FIRMA

**UFFICIO PERSONALE**  
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESP. UNITA' PERSONALE**  
 per supervisione

DATA

FIRMA

**UFFICIO MAGAZZINO**  
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESP. UNITA' TECNICA**  
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

**UFFICIO TECNICO**  
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA**  
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



TAA00FB2018446 GE  
217805400020377130010001  
DCOPI0318 0054

## Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA  
VIA CESARE BATTISTI 657  
74121 TARANTO (TA)

**Fattura n.:** 8A00686228

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

**Intestata a:**  
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI  
TARANTO SPA  
VIA CESARE BATTISTI 657  
74100 TARANTO (TA)

**Linea:** 016113516875

che si trova in: Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione: ADB 016113516875 Q

Codice Fiscale: 0000000146330733  
Partita IVA: 00146330733

## IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

Scissione del pagamento

**390,28 Euro**

319,90 Euro

## RIEPILOGO COSTI

|                            |               |
|----------------------------|---------------|
| CONTRIBUTI E ABBONAMENTI   | 316,00        |
| ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI | 3,90          |
| IVA in addebito            | 70,38         |
| <b>TOTALE EURO</b>         | <b>390,28</b> |

**MODALITÀ DI PAGAMENTO:** Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Amat  
15903

19 SET 2017

- ☒ Amministratore Delegato
- ☒ Direttore Generale
- ☒ Direttore Amministrativo
- ☒ Direttore Tecnico
- ☒ Appalti e Contratti
- ☒ Comunicazione e Marketing
- ☒ Contabilità Bilancio
- ☒ Esercizio / Sesta
- ☒ Informatica / Statistica
- ☒ Manutenzione / Tecnica
- ☒ Risorse Umane
- ☒ Affari Gen. P.P.R. SINISTRI
- ☒ Ufficio Ragioneria
- ☒ Staff Qualità

## CONTATTI



**SERVIZIO CLIENTI** 800.191.101  
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19  
dall'estero + 390415361530 a pagamento



**WEB**  
www.mybusiness.it



**SERVIZIO CLIENTI BUSINESS**  
Casella Postale 456  
00054 Fiumicino RM



**Numero Verde Fax**  
**800.000.191**



2178054000203771300100010003001400005

TAA00FB201844600010003P01T01 WWW\_AH8D002001 18274 1/8

Numero linea: 016113516875

Fattura n.:  
Periodo:8A00686228  
Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

|                                          | Periodo             | Importo | Rif. IVA |
|------------------------------------------|---------------------|---------|----------|
| Backup*                                  | settembre - ottobre | 50,00   | 22%      |
| Ospita Virtuale - Hosting C - Try & Buy* | settembre - ottobre | 146,00  | 22%      |
| Servizio Professionale ricorrente A*     | settembre - ottobre | 120,00  | 22%      |

**TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI****316,00****ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

|                                             | Periodo | Importo | Rif. IVA |
|---------------------------------------------|---------|---------|----------|
| Servizio di produzione e spedizione fattura |         | 3,90    | 22%      |

**TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI****3,90****CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA**

|                               | Importo | Rif. IVA |
|-------------------------------|---------|----------|
| Totale Imponibile in addebito | 319,90  | 22%      |
| IVA in addebito               | 70,38   |          |

**TOTALE IMPORTO FATTURA****390,28**

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate \* non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 385,52 euro (compresa IVA di 69,52 euro) sul totale di 390,28 euro.

**TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA**

|     |                                                                           |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 22% | Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--|--|

**IMPOSTA DI BOLLO:** L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5517 + A

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| N. RIC. ....                   | N. IVA 358 |
| DATA DI REGISTRAZIONE 27/08/17 |            |



## Informazioni e novità

### Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 016113516875201708072 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti [telecomitalia.it](http://telecomitalia.it) e [tim.it](http://tim.it), link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'Informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



# Informazioni e novità

## In primo piano

### LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TIM NELL'ANNO 2016

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da TIM nel 2016 per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la Relazione 2016 nella sezione "Infoconsumatori" del sito [mybusiness.it](http://mybusiness.it).

| Indicatori                                                                     | Misure                                                                                                                                                                                                                                            | Consuntivi |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale                                 | Percentile 95% del tempo di fornitura (1)                                                                                                                                                                                                         | 9 giorni   |
|                                                                                | Percentile 99% del tempo di fornitura (1)                                                                                                                                                                                                         | 10 giorni  |
|                                                                                | Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente                                                                                                                                                                | 98,6%      |
| Tasso di malfunzionamento per linea di accesso                                 | Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG                                                                                                                                           | 9,6%       |
| Tempo di riparazione dei malfunzionamenti                                      | Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)                                                                                                                                                                                  | 32 ore     |
|                                                                                | Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)                                                                                                                                                                                  | 72 ore     |
|                                                                                | Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto                                                                                                                                    | 96,5%      |
| Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio | Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione | 96,4%      |
| Fatture contestate                                                             | Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo                                                                                                                            | 1,10%      |
| Accuratezza della fatturazione                                                 | Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo                                                                                            | 0,14%      |
| Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti               | Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"                                                                                                                                                       | 53 secondi |
|                                                                                | Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti                                                                                                                                                                                     | 60 secondi |
|                                                                                | Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi                                                                                                                                              | 55%        |

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.



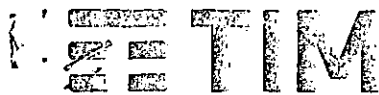
## C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il *pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è *comodo*. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
  - è *sicuro*. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
  - è *conveniente*. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
  - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è *facile*. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

*Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.*







Il futuro firmato Telecom Italia

TIM S.p.A.  
Direzione e coordinamento Vivendi SA  
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00195 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it  
Cod. Fisc./P.iva/Iscriz. Al Reg. delle Imprese di Milano n. 00468410010  
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT080250000000759 - Cap. Soc. Euro 11.677.002.855,10



TAA00FB2018446 GE  
21780540002037713001001  
DCOPID316 0054

## Fattura bimestrale

5° 2017: Giugno - Luglio

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA  
VIA CESARE BATTISTI 657  
74121 TARANTO TA

**Fattura n.:** 8A00686228

Emessa il: 07/08/2017

Data prossima fattura: 05/10/2017

**Intestata a:**

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI  
TARANTO SPA  
VIA CESARE BATTISTI 657  
74100 TARANTO TA

A

**Linea:** 016113516875

che si trova in: Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione: ADB 016113516875 Q

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

### IMPORTO:

da pagare a Telecom Italia Spa entro il: 31/10/2017

**390,28 Euro**

Scissione dei pagamenti

319,90 Euro

### RIEPILOGO COSTI

|                            |               |
|----------------------------|---------------|
| CONTRIBUTI E ABBONAMENTI   | 316,00        |
| ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI | 3,90          |
| IVA in addebito            | 70,38         |
| <b>TOTALE EURO</b>         | <b>390,28</b> |

**MODALITÀ DI PAGAMENTO:** Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.  
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

Firma:

1-9 SET 2017

☐ Amministratore  
☐ Direttore Generale  
☐ Direttore Amministrativo  
☐ Direttore Tecnico  
☐ Appalti e Contratti  
☐ Commerciali / Marketing  
☐ Contabilità Bilancio  
☐ Esattore / Segreteria  
☐ Informatica / Statistica  
☐ Manutenzione / Tecnico  
☐ Risorse Umane  
☐ Ufficio Cont. Fin. e Sinistri  
☐ Ufficio Ragioniere  
☐ Staff Qualità

### CONTATTI



**SERVIZIO CLIENTI**  
800.191.101  
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19  
dall'estero + 390415361530 a pagamento



**WEB**  
www.mybusiness.it



**SERVIZIO CLIENTI BUSINESS**  
Casella Postale 436  
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax

800.000.191



2178054000203771300100010003001400005

TAA00FB201844600010003P01T01 INV\_AH8D0020D1 18274 1/6

**UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI**  
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

**IL RESP. UNITA' CONTRATTI**  
 per supervisione

DATA FIRMA

**UFFICIO RAGIONERIA**  
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO**  
 per supervisione

DATA FIRMA

**IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA**  
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

**UNITA' AA.GG. E PP.RR.**  
 verifica conferimento incarico

Conferimento del ..... Prot.....

**IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.**

DATA FIRMA

**UFFICIO PERSONALE**  
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESP. UNITA' PERSONALE**  
 per supervisione

DATA FIRMA

**UFFICIO MAGAZZINO**  
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESP. UNITA' TECNICA**  
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

**UFFICIO TECNICO**  
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA**  
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 016113516875

Fattura n.: 8A00686228  
Periodo: Giugno - Luglio

| CONTRIBUTI E ABBONAMENTI                    | Periodo             | Importo       | Rif. IVA |
|---------------------------------------------|---------------------|---------------|----------|
| Backup*                                     | settembre - ottobre | 50,00         | 22%      |
| Ospita Virtuale - Hosting C - Try & Buy*    | settembre - ottobre | 146,00        | 22%      |
| Servizio Professionale ricorrente A*        | settembre - ottobre | 120,00        | 22%      |
| <b>TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI</b>      |                     | <b>316,00</b> |          |
| ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI                  | Periodo             | Importo       | Rif. IVA |
| Servizio di produzione e spedizione fattura |                     | 3,90          | 22%      |
| <b>TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI</b>    |                     | <b>3,90</b>   |          |
| CALCOLO DELL'IMPORTO FATTURA                |                     | Importo       | Rif. IVA |
| Totale imponibile in addebito               |                     | 319,90        | 22%      |
| IVA in addebito                             |                     | 70,38         |          |
| <b>TOTALE IMPORTO FATTURA</b>               |                     | <b>390,28</b> |          |

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate \* non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 385,52 euro (compresa IVA di 69,52 euro) sul totale di 390,28 euro.

**TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA**

|     |                                                                           |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 22% | Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione |  |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--|--|

**IMPOSTA DI BOLLO:** L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5517 + A

N. 13 358  
27/09/17



V I S T I

**UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI**  
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 29 SET. 2017 L'ADDETTO AL RISCONTRO

**IL RESP. UNITA' CONTRATTI**  
per supervisione

DATA FIRMA

**UFFICIO RAGIONERIA**  
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 28 SET 2017 FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO**  
per supervisione

DATA FIRMA

**IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA**  
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

**UNITA' AA.GG. E PP.RR.**  
verifica conferimento incarico

Conferimento del ..... Prot.....

**IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.**

DATA FIRMA

**UFFICIO PERSONALE**  
verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESP. UNITA' PERSONALE**  
per supervisione

DATA FIRMA

**UFFICIO MAGAZZINO**  
verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESP. UNITA' TECNICA**  
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

**UFFICIO TECNICO**  
verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

**IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA**  
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: