

Numero linea: 09913041854

Fattura n.:
Periodo:8S00149723
Febbraio - Marzo**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizi Nuvola It Security Infrastrutturale*	maggio - giugno	395,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**395,00****ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**2,00****CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE**

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	397,00	22%
IVA in addebito	87,34	
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	484,34	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

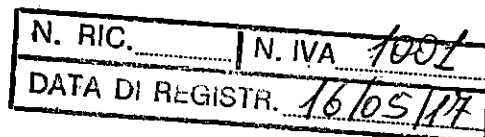
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 481,90 euro (compresa IVA di 86,90 euro) sul totale di 484,34 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5317 + A





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913041854201704062 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito Internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2178034000203760100100020003000000034

TAA00EY401814100020003P01T02 IND_AH4F002001__ 17960 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2017

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 650/16/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la sezione **"Infoconsumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** *è il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** *è comodo.* Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro.* Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni primi della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccarne il pagamento.
- è conveniente.* L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più:* per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** *è facile.* Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



7



AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UIS	Esercizio / Sostegno	☐
UIT	Informatica / Statistica	☐
URU	Manutenzione / Termini	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. P.P.P. SIMISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

Telecom Italia SpA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano -
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc. / P.Iva / Iscritt. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscritt. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 10.740.238.908,50

Fattura bimestrale

3° 2017: Febbraio - Marzo



TAA00EY4018141 GE
21780340002037601001001
DCOP0316 0053

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8S00149723

Emessa il: 06/04/2017

Data prossima fattura: 07/06/2017

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Linea: 09913041854

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 09913041854 P

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare entro il:

484,34 Euro

30/06/2017

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	395,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	2,00
IVA in addebito	87,34
TOTALE EURO	484,34

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax

800.000.191



2178034000203760100100010003000600015

TAA00EY401814100010003P01T01 IND_AH4F002001 17960 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913041854

Fattura n.: 8S00149723
Periodo: Febbraio - Marzo

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizi Nuvola It Security Infrastrutturale*	maggio - giugno	395,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		395,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		2,00	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		397,00	22%
IIVA in addebito		87,34	
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		484,34	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

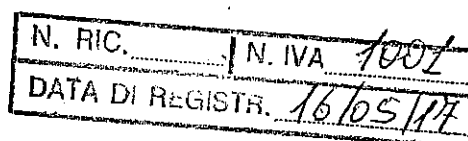
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 481,90 euro (compresa IVA di 86,90 euro) sul totale di 484,34 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5317 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
23 MAG. 2017	
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA
23/5/17	

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
18 MAG 2017	
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA
19-06-2017	

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

AD Amm.re Delegato ☐
 DG Direttore Generale ☐
 DA Direttore Amministrativo ☐
 DT Direttore Tecnico ☐
 UAP Appalti / Contratti ☐
 UCM Commerciale / Marketing ☐
 UCS Contabilità Bilancio ☐
 UES Esercizio / Sosta ☐
 UIS Informatica / Statistica ☐
 UMT Manutenzione / Territorio ☐
 URU Risorse Umane ☐
 UAG Affari Gen. P.P.P. Spese ☐
 RAG Ufficio Ragioneria ☐
 STQ Staff Qualità ☐

Telecom Italia Spa
 Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
 Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.740.236.908,50

Fattura bimestrale

3° 2017: Febbraio - Marzo



TAA00EY4018306 GE
 21780340002037766001001
 DCOPI0318 0053

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
 VIA CESARE BATTISTI 657
 74121 TARANTO TA

Fattura n.: **8S00151970**

Emessa il: 06/04/2017

Data prossima fattura: 07/06/2017

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
 TARANTO SPA
 VIA CESARE BATTISTI 657
 74100 TARANTO TA

A

Linea: **09913042686**

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
 74100 TARANTO

Codice di Migrazione: ADB 09913042686 A

Codice Fiscale: 0000000146330733
 Partita IVA: 00146330733

IMPORTO: _____ **51,24 Euro**
da pagare entro il: _____ **30/06/2017**

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	40,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	2,00
IVA in addebito	9,24
TOTALE EURO	51,24

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
 Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
 attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
 dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
 Casella Postale 456
 00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2178034000203776600100010003000600078

TAA00EY401830600010003PD1T01 IND_AH4F002001 18125 1/6

Numero linea: 09913042686

Fattura n.:
Periodo:8S00151970
Febbraio - Marzo**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Internet Professional 7M Adaptive 20 F*	maggio - giugno	40,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**40,00****ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**2,00****CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE**

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	42,00	22%
IVA in addebito	9,24	
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	51,24	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 48,80 euro (compresa IVA di 8,80 euro) sul totale di 51,24 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5317 + A

N. RIC.	N. IVA 1000
DATA DI REGISTR. 16/05/17	





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913042686201704062 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



2178034000203776600100020003000000097

TAA00EY401830600020003P01T02 IND_AH4F002001___ 18125 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITA' PER L'ANNO 2017

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 650/16/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la sezione **"Infoconsumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** *è il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** *è comodo.* Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro.* Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente.* L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più:* per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** *è facile.* Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.





TAA00EY401830600030003P01T04





Il futuro firmato Telecom Italia

Adesivi per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

82/10
1-1 MAG. 2017

del
AD Amm.re Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
UAP Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UCB Contabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sosta ☐
UIS Informatica / Statistica ☐
UMT Manutenzione / Termini ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Gen. P.P.P. ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STQ Staff Qualità ☐

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 10.740.236.908,50

Fattura bimestrale

3° 2017: Febbraio - Marzo



TAA00EY4018306 GE
21780340002037766001001
DCOP10316 0053

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.:

8S00151970

Emessa il:

06/04/2017

Data prossima fattura:

07/06/2017

Linea:

09913042686

che si trova in:

657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice di Migrazione:

ADB 09913042686 A

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale:

0000000146330733

Partita IVA:

00146330733

IMPORTO:

da pagare entro il:

51,24 Euro

30/06/2017

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	40,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	2,00
IVA in addebito	9,24
TOTALE EURO	51,24

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO
CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI
BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2178034000203776600100010003000600078

TAA00EY4018306 GE 21780340002037766001001 DCOP10316 0053

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913042686

Fattura n.:
Periodo:8S00151970
Febbraio - Marzo**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Internet Professional 7M Adaptive 20 F*	maggio - giugno	40,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

40,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

2,00

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	42,00	22%
IVA in addebito	9,24	

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

51,24

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 48,80 euro (compresa IVA di 8,80 euro) sul totale di 51,24 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5317 + A

N. RIC. _____	N. IVA 1000
DATA DI REGISTR. 16/05/17	



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 30-6-17	
DATA 23 MAG. 2017	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 13/5/17	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 16 MAG. 2017	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 19.06.2017	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

- AD Amministratore Delegato ☐
- DG Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- UAP Appalti / Contratti ☐
- UCM Commerciale / Marketing ☐
- UCB Contabilità Bilancio ☐
- UES Esercizio / Sosta ☐
- UIS Informatica / Statistica ☐
- UMT Manutenzione / Tecnica ☐
- URU Risorse Umane ☐
- UAG Affari Gen. PR.PP. SINISTRI ☐
- RAG Ufficio Ragioneria ☐
- STQ Staff Qualità ☐

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 10.740.236.908,50

Fattura bimestrale

3° 2017: Febbraio - Marzo



TAA00EY4018644 GE
21780340002038103001001
DCOPI0316 0055

AZIENDA PER LA MOBILITÀ NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8A00324686

Emessa il: 06/04/2017

Data prossima fattura: 07/06/2017

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITÀ NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

A

Linea: 016113551310

che si trova in: Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione: ADB 016113551310 U

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare entro il:

83,77 Euro

30/06/2017

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	66,66
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	2,00
IVA in addebito	15,11
TOTALE EURO	83,77

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
Casella Postale 456
00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



21780340002038103001000100030000000000

TAA00EY401864400010003PD101 IND_AH4F002001... 18462 1/6

Numero linea: 016113551310

Fattura n.:
Periodo:8A00324686
Febbrale - Marzo**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Facilities DCS - System Integration*	maggio - giugno	66,66	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

66,66

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

2,00

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	68,66	22%
IVA in addebito	15,11	
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	83,77	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

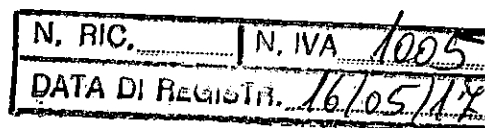
Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 81,33 euro (compresa IVA di 14,67 euro) sul totale di 83,77 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		
-----	---	--	--

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5317 + A





Il futuro firmato Telecom Italia

Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 016113551310201704062 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



21780340002038103001000200030000000027

TAA00EY401864400020003P01T02 IND_AH4F002001__ 18482 3/6

Informazioni e novità

In primo piano

OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2017

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che TIM si prefigge di raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 650/16/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la sezione **"Infoconsumatori"** del sito mybusiness.it.

Indicatore	Misura	Obiettivo
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	19 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	97,4 %
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,6 %
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	42 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	90 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,5 %
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,5 %
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,2 %
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,28 %
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	70 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	70 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	45 %

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

I SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI myBusiness

Nell'Area Clienti myBusiness è disponibile un insieme completo di funzionalità per gestire i servizi di telefonia fissa e mobile: controllo dei consumi, verifica e stampa delle fatture e dei pagamenti, consultazione di tutte le linee e dei servizi attivi, gestione online dei dipendenti registrati e referenti aziendali, assistenza tecnica dedicata. Sarà possibile accedere ed utilizzare questi ed altri servizi registrandosi con pochi passaggi al sito mybusiness.it. Per maggiori informazioni è a sua disposizione la sezione "Assistenza" del sito mybusiness.it, il Numero Verde 800.191.101 o il suo abituale referente.



ETIM

Il futuro firmato Telecom Italia

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** *è il pagamento* tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** *è comodo.* Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro.* Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente.* L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** *è facile.* Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



2178034000203810300100030003000010003

TAA00EY401864400030003P01T04 IND_A14F002001 18462 5/6



TAA00EY401864400030003PD1T04





Il futuro firmato Telecom Italia

Per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 8235

del 11 MAG. 2017

AD Amministratore Delegato ☐
 DG Direttore Generale ☐
 DA Direttore Amministrativo ☐
 DT Direttore Tecnico ☐
 UAP Appalti / Contratti ☐
 UCM Commerciale / Marketing ☐
 UCB Contabilità Bilancio ☐
 UES Esercizio / Sosta ☐
 UIS Informatica / Statistica ☐
 UMT Manutenzione / Tecnica ☐
 URU Risorse Umane ☐
 UAG Affari Gen. P.P.P. SINISTRI ☐
 RAG Ufficio Ragioneria ☐
 STQ Staff Qualità ☐

Telecom Italia Spa
 Sede Legale: Via Gastano Negri, 1 - 20123 Milano
 Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
 Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
 Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
 Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.740.236.908,50

TAA00EY4018644 GE
 21780340002038103001001
 DCOPID316 0055

Fattura bimestrale

3° 2017: Febbraio - Marzo

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
 VIA CESARE BATTISTI 657
 74121 TARANTO TA

Fattura n.: 8A00324686

Emessa il: 06/04/2017

Data prossima fattura: 07/06/2017

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
 TARANTO
 VIA CESARE BATTISTI 657
 74100 TARANTO TA

Linea: 016113551310

che si trova in: Server Farm Telecom Italia

Codice di Migrazione: ADB 016113551310 U

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO: 83,77 Euro
 da pagare entro il: 30/06/2017

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	66,66
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	2,00
IVA in addebito	15,11
TOTALE EURO	83,77

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
 Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI 800.191.101
 attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19
 dall'estero + 390415361530 a pagamento



WEB
www.mybusiness.it



SERVIZIO CLIENTI BUSINESS
 Casella Postale 456
 00054 Fiumicino RM



Numero Verde Fax
800.000.191



2178034000203810300100010003000600008

TAA00EY401864400010003P01T01 IND_AH4F002001 18462 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 016119551310

Fattura n.: 8A00324686
Periodo: Febbraio - Marzo

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Facilities DCS - System Integration*	maggio - giugno	66,66	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		66,66	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizio di produzione e spedizione fattura		2,00	22%
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		2,00	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		68,66	22%
IVA in addebito		15,11	
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		83,77	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

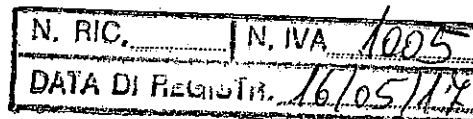
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 81,33 euro (compresa IVA di 14,67 euro) sul totale di 83,77 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione		

IMPOSTA DI BOLLO: L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +OP 5317 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 23 MAG. 2017 L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA 23/5/17 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 18 MAG. 2017 FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA 18-06-2017 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: