

T08/17



ESERCIZIO 20 17

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 200

ACQUEDOTTO PUGIESE

PAGAMENTO FATTURE

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	200	15/02/2017			€ 5.862,11

IL CASSIERE

PAGHERA'

LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO

A FAVORE DI:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721

CC 03.18;21.179

DICONSI EURO: cinquemilaottocentosessantadue,11

PAGAMENTO: RIMESSA DIRETTA

C/C POSTALE N. 16240731

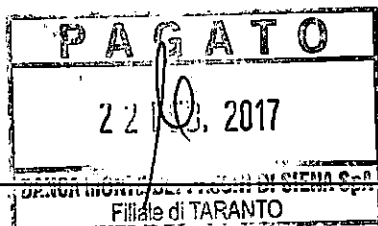
IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

CONTRATTO 3270071432-3270071443-3992659915-3240042991

PAGAMENTO FATTURE N.

116003616991, 116003616992, 116003699768, 116003701023



IMPORTO LORDO	€	5.862,11
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	5.862,11

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€ 5.862,11	CASSA
	PREVISIONE	€ 0,00	CASSA
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	CASSA
ESTREMI DELIBERA			
ART.24 ST.	DISPONIBILITA'	€ 0,00	

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE



acquedotto
pugliese

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: **03067868217490489**

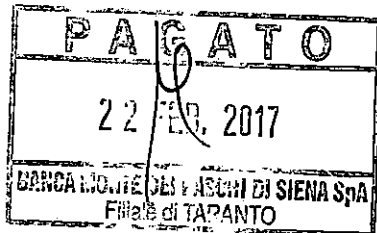
scadenza: **02.01.2017**



sul
C/C n.

16240731

di Euro **317,74**



Rif. Fatt. n.: **00116003616992**

Contratto: **3270071443**

Fornitura di: **VIA TEMENIDE 11
74100 TARANTO TA**

del: **30.11.2016**

cliente: **1000653047**

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE



acquedotto
pugliese

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

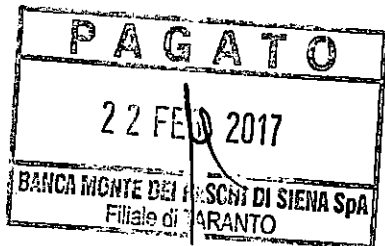
codice MAV: **03067865809167749**

scadenza: **09.01.2017**



sul
C/C n. **16240731**

di Euro **5.001,25**



Rif. Fatt. n.: **00116003701023**

Contratto: **3240042991**

Fornitura di: **VIA CESARE BATTISTI 657**
74100 TARANTO TA

del: **07.12.2016**

cliente: **1000653047**

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE



sul
C/C n. **16240731**

di Euro **522,85**

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.

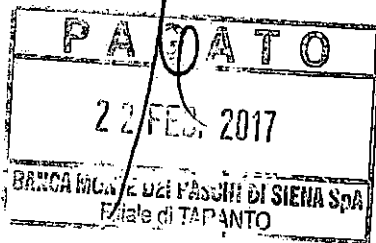
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: **03067863868892876**

scadenza: **02.01.2017**



Rif. Fatt. n.: **00116003699768**

Contratto: **3992659915**

Fornitura di: **VIA CRISTOFORO COLOMBO**
74100 TARANTO TA

del: **01.12.2016**

cliente: **1000653047**

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

sul
C/C n. **16240731**di Euro **20,27**

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI, 36 - 70121 BARI

Eseguito da:

A.M.A.T.**VIA CESARE BATTISTI 657**
74121 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.Acodice MAV: **03067868217489782**scadenza: **02.01.2017**Rif. Fatt. n.: **00116003616991**del: **30.11.2016**Contratto: **3270071432**cliente: **1000653047**

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

Fornitura di: **VIA GUGLIELMO OBERDAN**
74100 TARANTO TA

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL' AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	200	15/02/2017			€ 5.862,11

IL CASSIERE**PAGHERA'****LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
A FAVORE DI:**

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.

VIA COGNETTI,36

70121 BARI (BA)

Partita IVA: 00347000721

CC 03.18;21.179

DICONSI EURO: cinquemilaottocentosessantadue,11

PAGAMENTO: RIMESSA DIRETTA

C/C POSTALE N. 16240731

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

CONTRATTO 3270071432-3270071443-3992659915-3240042991

PAGAMENTO FATTURE N.

116003616991, 116003616992, 116003699768, 116003701023

IMPORTO LORDO	€	5.862,11
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	5.862,11

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	CASSA	CASSA
		€ 5.862,11	
		€ 0,00	
	PREVISIONE	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
ART.24 ST.	DISPONIBILITA'	€ 0,00	

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE



**acquedotto
pugliese**

Acqua, bene comune



00116003616991

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348



IMPORTO DA PAGARE € 20,27

entro il 02/01/2017

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Guglielmo Oberdan
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso commerciale
Tariffa applicata commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 34,46
Nella presente fattura è stata restituita la quota pagata del deposito.

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 05116885 - calibro 1 - 05 Indici							
Matricola contatore	data	valore	tipologia	Letture finale	data	valore	tipologia
05116885	25.08.16	2734	reale	22.11.16	2743	stimata	
				Contatore metri cubi			
				9			

Il consumo dal 25.08.16 al 22.11.16 è di 9 metri cubi.

Consumo annuo calcolato

53 mc

Codice Cliente 1000653047

Contratto 3270071432 (013766)

Fattura n. 00116003616991

Del 30/11/2016

Scadenza 02/01/2017



sc 20-50

001 L0002723873-P39-D118-1/8 0-0-0-0

70002723873007677

AQ70002723873007677

Prot. n.

20719

del 12 DIC. 2016

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

AD Amm.re Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
TASTQ Staff Qualità

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74121, Taranto

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 25/08/2016 al 22/11/2016 - Acconto

Quota fissa	€	9,56
Servizio acquedotto	€	10,93
Servizio fognatura	€	1,63
Servizio depurazione	€	4,68
Oneri perequazione	€	0,12
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	- 9,34
Totale imponibile	€	17,58

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 26,92	€ 2,69
Fuori campo Iva vendite	€ - 9,34	€ 0,00
Totale fattura	€	20,27

Consulti sul retro il dettaglio degli Importi.

N. RIC. N. IVA 2898
DATA DI REGISTR. 13/12/16

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 22.02.2017

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*05116885*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

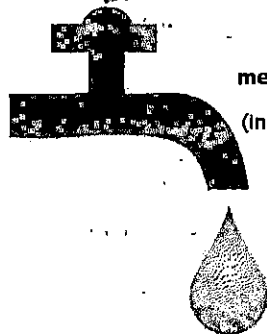




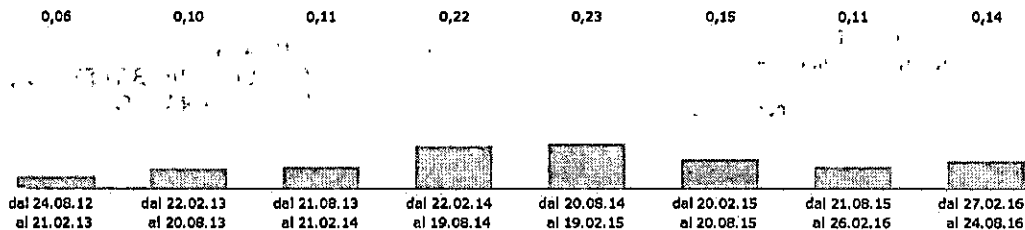
**acquedotto
pugliese**
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3270071432 (013766)
Fattura n. 00116003616991
Del 30/11/2016
Scadenza 02/01/2017



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture,
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 25.08.2016 al 22.11.2016 (90 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 1 moduli
Tariffa Base
Totale

quantità	importo unitario	imponibile	iva
9 mc			
9 mc	0,004000 €/mc	0,04 €	10%
90 GG	0,053087 €/gg/mod	4,78 €	10%
9 mc	1,213989 €/mc	10,93 €	10%
		15,75 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo presunto dal 25.08.2016 al 22.11.2016 (90 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura
Totale

9 mc			
9 mc	0,004000 €/mc	0,04 €	10%
9 mc	0,004000 €/mc	0,04 €	10%
90 GG	0,053087 €/gg/mod	4,78 €	10%
9 mc	0,519705 €/mc	4,68 €	10%
9 mc	0,181033 €/mc	1,63 €	10%
		11,17 €	

Deposito cauzionale

accredito deposito cauzionale	- 9,14 €	0%
-------------------------------	----------	----

Addebiti e accrediti

Interessi a credito su deposito cauzionale	- 0,20 €	0%
--	----------	----

Riepilogo IVA

	imponibile	iva	imposta
Iva vendite 10%	26,92 €	10%	2,69 €
Fuori campo Iva vendite	- 9,34 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo €2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004016347 del 24.02.04

Totale fattura

€20,27



Modalità di pagamento della fattura

Utilizzando i bollettini MAV, le fatture possono essere pagate presso: gli Uffici postali, le tabaccherie Ricevitorie del Lotto Puntolis e le Ricevitorie Sisal; gli Sportelli provinciali delle Società di riscossione: Equitalia Etr Spa (Bari e Brindisi), Equitalia Lecce Spa (Lecce), Soget Spa (Taranto); servizio gratuito di pagamento On Line con Carta di Credito sul sito www.aqp.it; servizio Home Banking dal sito internet della propria Banca o Posta; gli Sportelli Bancomat abilitati; le Casse punti vendita COOP abilitati, presentando il codice a barre:

Codice a
Barre
COOP



415809999959718180200030678682174897823902002027

Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal regolamento del Servizio Idrico Integrato e dalla Carta del Servizio, saranno addebitati gli Interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti.



Il pagamento della fattura può essere effettuato presso le casse dei Supermercati o Ipermercati COOP, anche con il pagamento della spesa.

L'operazione è molto semplice. Per usufruire del servizio è sufficiente presentare alla cassa di un punto vendita abilitato COOP il presente documento sul quale è riportato il codice a barre COOP. Il personale rileverà in automatico il Codice a Barre come qualsiasi altro prodotto, ed il pagamento della fattura AQP avverrà insieme al resto della spesa.

Il servizio ha un costo di 1,00 Euro (per i Soci COOP 0,50 Euro) ed è disponibile solo per importi inferiori a 1.500,00 Euro per ogni transazione.

Per conoscere i punti COOP abilitati e per acquisire maggiori informazioni sul costo del servizio consultare il sito www.e-coop.it.

ATTENZIONE Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

acquedotto
pugliese
Acqua, bene comune



Adeguamento della Tariffa dal 1 Gennaio 2016 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/Idr del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Delibera del Consiglio di Amministrazione di AQP n. 3/2016 del 15/02/2016 ha definito per l'ATO Puglia, in via provvisoria, salvo successivo conguaglio, e fino alla conseguente Deliberazione dell'AIP, l'articolazione tariffaria di seguito riportata, al netto di Iva, valida dal 1 Gennaio 2016, e con applicazione dalla emissione del 09/03/2016, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UII in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	19,43	19,43	29,14	19,43	19,43
Tariffa agevolata €/mc	0,713769				
Tariffa base €/mc	0,936639	1,213989	1,213989	0,936639	3,572998
Tariffa 1° fascia €/mc	1,540972	1,612447	1,612447	1,540972	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,306408			2,306408	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,828940			2,828940	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	19,43	19,43	29,14	19,43	
Servizio Fognatura €/mc	0,181033	0,181033	0,181033	0,181033	
Servizio Depurazione €/mc	0,519705	0,519705	0,519705	0,519705	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico ai quali è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

La fattura sarà rateizzabile: se l'importo della fattura è uguale o maggiore ad Euro 260,00



Rateizzazione della fattura (continua)

(da moltiplicare per il numero dei moduli contrattuali); se la richiesta è inoltrata entro la data di scadenza della fattura interessata; se la stessa è di conguaglio o mista e se la sua tipologia è d'uso domestico; se l'avente diritto è in stato di indigenza attestato da idonea documentazione o autocertificazione; se esiste una attestazione di avvenuta perdita idrica dell'impianto interno, riferito al periodo considerato in fattura e certificato da intervento tecnico occorso. Pertanto, il cliente può scrivere o recarsi presso l'ufficio commerciale AQP o inviare una mail a clienti@pec.aqp.it comunicando: Codice Cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico e fornendo la documentazione su indicata. A conclusione dell'istruttoria il cliente riceverà una comunicazione scritta con l'importo della fattura rateizzata in 3 rate bimestrali. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea - più 2 punti) sulla prima fattura consumi utile. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su qualità e condizioni

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei

Informazioni su qualità e condizioni (continua)

termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate da AEEGSI con delibere n.86 del 28.02.2013 e n.643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici, per utenti destinatari di bonus idrico ed in caso di domiciliazione SEPA, per consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale è altresì previsto un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

BULLETTA SULIVALE?

BONUS IDRICO L'IDEALE.

COS'E' IL BONUS IDRICO?

Il Bonus Idrico è una agevolazione per il 2015

a favore delle famiglie che versano

in condizioni di disagio economico e/o fisico.

Il Bonus Idrico è reso disponibile dalla Regione Puglia, dall'Autorità Idrica Pugliese e dall'Acquedotto Pugliese, con il contributo informativo dell'ANCI Puglia.

CHI PUO' FRUIRE DEL BONUS?

☒ chi risiede nella Regione Puglia ed

☒ ha beneficiato nella Regione Puglia del Bonus Elettrico nel 2015

☒ fruisce del servizio idrico di AQP ad Uso

Domestico, sia individuale che in condominio ed

☒ è in regola con i pagamenti della bolletta AQP

Il beneficio del Bonus Idrico sarà riconosciuto solo a coloro che sono in possesso di tutti i requisiti indicati.

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA?

Dal 1 Ottobre 2016

al 31 Dicembre 2016

COME PRESENTARE LA DOMANDA?

Da telefono fisso, mediante un sistema automatico, chiamando il numero verde



Dal sito internet www.bonusidrico.puglia.it

Entrambi i servizi sono disponibili tutti i giorni 24 ore su 24.

COME VIENE EROGATO?

Il Bonus Idrico è accreditato agli aventi diritto, al termine della iniziativa direttamente in fattura consumi AQP, ed è comunicato per lettera.

Consulta il bando anche su:



www.regione.puglia.it

Autorità
Idrica
Pugliese

www.aip.gov.it



www.anci.puglia.it

www.aqp.it



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Rinnoviamo il patto con i cittadini

La Carta del Servizio si evolve

In adempimento alla deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese ha aggiornato la propria Carta del Servizio Idrico Integrato in vigore da aprile 2000, la cui ultima revisione risale a giugno 2013.

Con la citata deliberazione n. 655/2015, a maggior tutela degli utenti e in un'ottica di semplificazione, l'AEEGSI ha inteso uniformare i livelli minimi dei servizi erogati e gli obiettivi di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato, rendendoli omogenei sul territorio nazionale a partire da luglio 2016.

Le principali innovazioni apportate dalla citata deliberazione AEEGSI e recepite nella Carta dei Servizi di AQP riguardano la Regolazione della Qualità Contrattuale del SII, in particolare:

- Modalità di accesso ai servizi erogati dal gestore del SII
- Livelli specifici e generali di qualità contrattuale del Servizio e relativi indicatori
- Indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità
- Uniformità e completezza delle modalità di esecuzione delle prestazioni
- Standard minimi di qualità, con particolare riferimento alle modalità di fatturazione, alla rateizzazione dei pagamenti, alla gestione delle pratiche telefoniche, alle richieste scritte di informazioni e di rettifica di fatturazione, ai reclami, agli sportelli fisici, al pronto intervento, ai flussi di comunicazione tra gestori in caso di gestione separata del SII
- Garanzia del rapporto contrattuale, con riferimento alle fasi di preventivazione, allacciamento, attivazione, riattivazione e subentro nella fornitura, voltura, disattivazione della fornitura

Anche la fatturazione cambia nella sua periodicità: permane, infatti, l'emissione almeno trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre sarà bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno. Tale adempimento intende favorire la stabilizzazione dei flussi di pagamento e garantire all'utente una migliore comprensione delle informazioni sui consumi, agevolando in tal modo comportamenti virtuosi di efficienza e riduzione nei consumi e una maggiore certezza della spesa ad essi associata.

Maggiori informazioni sono disponibili nei box informativi tematici presenti nella fattura AQP, sul sito internet www.aqp.it e sul sito dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico www.autorita.energia.it



(attivo da Lunedì a Venerdì 8:30-17:30 e Sabato 8:30-13:00,
gratuito da rete fissa, e accessibile dal numero +39 080 5723498
da rete mobile o dall'estero)



**Numero Verde Segnalazione Guasti
e Pronto Intervento**
(attivo 24 ore su 24 e gratuito anche da rete mobile)



www.regione.puglia.it

www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

acquedotto
pugliese



00116003616991

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19

ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti

Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348

IMPORTO DA PAGARE € 20,27

entro il 02/01/2017

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Guglielmo Oberdan
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso commerciale
Tariffa applicata commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 34,46
Nella presente fattura è stata restituita la quota pagata del deposito:

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 05116885 - calibro 1 - 05 Indici						
Matricola contatore	Lettura iniziale		Lettura finale		Contatore metri cubi	
	data	valore	tipologia	data	valore	tipologia
05116885	25.08.16	2734	reale	22.11.16	2743	stimato
Il consumo dal 25.08.16 al 22.11.16 è di 9 metri cubi.						

Consumo annuo calcolato

53 mc

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3270071432 (013766)
Fattura n. 00116003616991
Del 30/11/2016
Scadenza 02/01/2017



sc 20-50
001 L0002723873-P39-D118-1/8 0-0-0-0
70002723873007677
AQ70002723873007677

Prod. n.

2017

del 12 DIC. 2016

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sostit.
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzioni / Tecnica
URU Risorse Umane
RAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
TASTQ Staff Qualità

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74121, Taranto

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 25/08/2016 al 22/11/2016 - Acconto

Quota fissa	€	9,56
Servizio acquedotto	€	10,93
Servizio fognatura	€	1,63
Servizio depurazione	€	4,68
Oneri perequazione	€	0,12
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	- 9,34
Totale imponibile	€	17,58

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 26,92	€ 2,69
Fuori campo Iva vendite	€ - 9,34	€ 0,00
Totale fattura	€	20,27

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

N. RIC. N. IVA 2898
DATA DI REGISTR. 13/12/16

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a conguaglio e si prevede di effettuare la lettura in data 22.02.2017

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)

- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*05116885*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

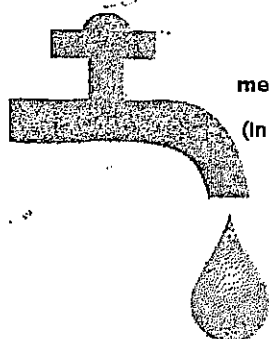
NOTE:



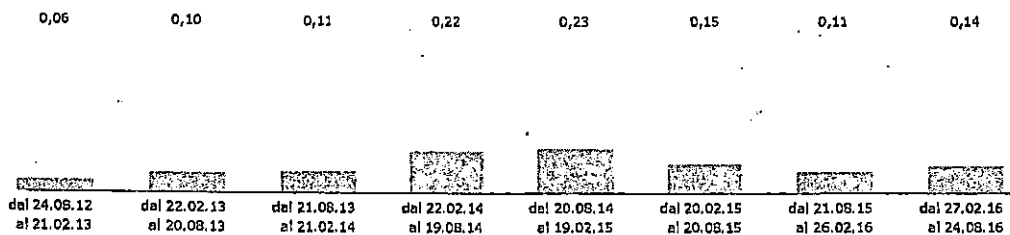
**acquedotto
pugliese**
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3270071432 (013766)**
Fattura n. **00116003616991**
Del **30/11/2016**
Scadenza **02/01/2017**



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 25.08.2016 al 22.11.2016 (90 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 1 moduli
Tariffa Base
Totale

quantità	importo unitario	imponibile	iva
9 mc			
9 mc	0,004000 €/mc	0,04 €	10%
90 GG	0,053087 €/gg/mod	4,78 €	10%
9 mc	1,213989 €/mc	10,93 €	10%
		15,75 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo presunto dal 25.08.2016 al 22.11.2016 (90 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura
Totale

9 mc			
9 mc	0,004000 €/mc	0,04 €	10%
9 mc	0,004000 €/mc	0,04 €	10%
90 GG	0,053087 €/gg/mod	4,78 €	10%
9 mc	0,519705 €/mc	4,68 €	10%
9 mc	0,181033 €/mc	1,63 €	10%
		11,17 €	

Deposito cauzionale

accredito deposito cauzionale

9,14 € 0%

Addebiti e accrediti

Interessi a credito su deposito cauzionale

- 0,20 € 0%

Riepilogo IVA

	imponibile	iva	imposta
Iva vendite 10%	26,92 €	10%	2,69 €
Fuori campo Iva vendite	- 9,34 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somma non soggetta a IVA sup. € 77,47 incassata in modo virtuale. Ad. Ag. Entrate Bari n. 2004015547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 20,27

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
15 DIC. 2016	
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
15 DIC. 2016	
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA
16-02-2017	

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



00116003699768

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348



IMPORTO DA PAGARE € 522,85

entro il 02/01/2017

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cristoforo Colombo
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso occasionale o provvisorio
Tariffa applicata occasionale o provvisorio
Servizi Acquedotto

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1
Deposito cauzionale versato € 1.883,05
Nella presente fattura è stata restituita la quota pagata del deposito.

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00513449 - calibro 1 - 05 Indici						
Matricola contatore	data	valore	tipologia	data	valore	tipologia
00513449	21.09.16	4484	reale	25.11.16	4746	stimata

Il consumo dal 21.09.16 al 25.11.16 è di 262 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 2132 mc

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915 (013170)
Fattura n. 00116003699768
Del 01/12/2016
Scadenza 02/01/2017



sc 20-50
001 L0002723873-P39-D117-1/8 0-0-0-0
70002723873007676
AQ70002723873007676

Prod. n.

20771
del 12 DIC. 2016

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
HAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
STQ Staff Qualità

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti

Cap, città 74121, Taranto

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 21/09/2016 al 25/11/2016 - Acconto

Quota fissa	€	3,50
Servizio acquedotto	€	936,13
Servizio fognatura	€	0,00
Servizio depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	1,05
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	- 511,90
Totale imponibile	€	428,78

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 940,68	€ 94,07
Fuori campo Iva vendite	€ - 511,90	€ 0,00

Totale fattura € **522,85**

Consulti sul retro il dettaglio degli Importi.

N. RIC. **N. IVA** 2891

DATA DI REGISTR. 13/12/16

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 25.01.2017

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

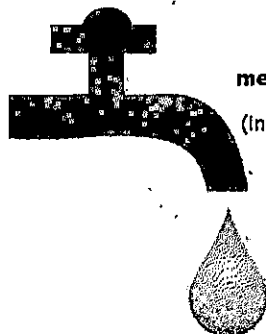
- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*00513449*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



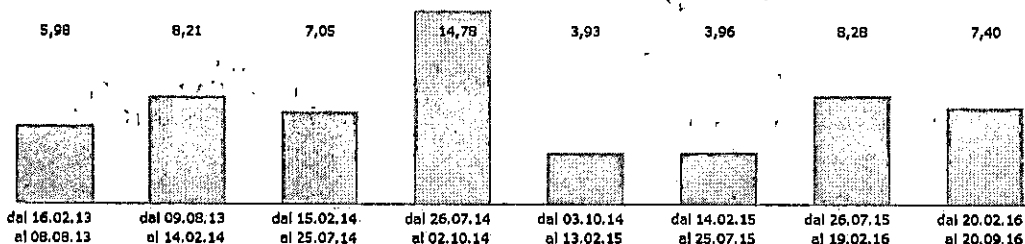
**acquedotto
pugliese**
Acqua, bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915 (013170)
Fattura n. 00116003699768
Del 01/12/2016
Scadenza 02/01/2017



**Andamento
del consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 21.09.2016 al 25.11.2016 (66 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati

Quota fissa acqua n° 1 moduli

Tariffa Unica

Totale

quantità	Importo unitario	imponibile	iva
262 mc			
262 mc	0,004000 €/mc	1,05 €	10%
66 GG	0,053087 €/gg/mod	3,50 €	10%
262 mc	3,572998 €/mc	936,13 €	10%
		940,68 €	

Deposito cauzionale

accredito deposito cauzionale

- 501,31 € 0%

Addebiti e accrediti

Interessi a credito su deposito cauzionale

Interessi a credito su deposito cauzionale

Interessi a credito su deposito cauzionale

- 0,05 € 0%

- 0,10 € 0%

- 10,44 € 0%

90.01.0002

Riepilogo IVA

Iva vendite 10%

Fuori campo Iva vendite

imponibile	iva	imposta
940,68 €	10%	-94,07 €
- 511,90 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. € 77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004016547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 522,85



Modalità di pagamento della fattura

Utilizzando i bollettini MAV, le fatture possono essere pagate presso: gli Uffici postali, le tabaccherie Ricevitorie del Lotto Puntolis e le Ricevitorie Sisal; gli Sportelli provinciali delle Società di riscossione: Equitalia Etr Spa (Bari e Brindisi), Equitalia Lecce Spa (Lecce), Soget Spa (Taranto); servizio gratuito di pagamento On Line con Carta di Credito sul sito www.aqp.it; servizio Home Banking dal sito internet della propria Banca o Posta; gli Sportelli Bancomat abilitati; le Casse punti vendita COOP abilitati, presentando il codice a barre:

Codice a
Barre
COOP



415809999959718180200030678638688928763902052285

Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal regolamento del Servizio Idrico Integrato e dalla Carta del Servizio, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti.



Il pagamento della fattura può essere effettuato presso le casse dei Supermercati o Ipermercati COOP, anche con il pagamento della spesa.

L'operazione è molto semplice. Per usufruire del servizio è sufficiente presentare alla cassa di un punto vendita abilitato COOP il presente documento sul quale è riportato il codice a barre COOP. Il personale rileverà in automatico il Codice a Barre come qualsiasi altro prodotto, ed il pagamento della fattura AQP avverrà insieme al resto della spesa.

Il servizio ha un costo di 1,00 Euro (per i Soci COOP 0,50 Euro) ed è disponibile solo per importi inferiori a 1.500,00 Euro per ogni transazione.

Per conoscere i punti COOP abilitati e per acquisire maggiori informazioni sul costo del servizio consultare il sito www.e-coop.it.

ATTENZIONE Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

acquedotto
pugliese

Acquedotto pugliese



Adeguamento della Tariffa dal 1 Gennaio 2016 - ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/idr del 28 Dicembre 2015 - Approvazione del metodo tariffario Idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) - la Delibera del Consiglio di Amministrazione di AQP n. 3/2016 del 15/02/2016 ha definito per l'ATO Puglia, in via provvisoria, salvo successivo conguaglio, e fino alla conseguente Deliberazione dell'AIP, l'articolazione tariffaria di seguito riportata, al netto di Iva, valida dal 1 Gennaio 2016, e con applicazione dalla emissione del 09/03/2016, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UII in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	19,43	19,43	29,14	19,43	19,43
Tariffa agevolata €/mc	0,713769				
Tariffa base €/mc	0,936639	1,213989	1,213989	0,936639	3,572998
Tariffa 1° fascia €/mc	1,540972	1,612447	1,612447	1,540972	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,306408			2,306408	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,828940			2,828940	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	19,43	19,43	29,14	19,43	
Servizio Fognatura €/mc	0,181033	0,181033	0,181033	0,181033	
Servizio Depurazione €/mc	0,519705	0,519705	0,519705	0,519705	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento - Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

La fattura sarà rateizzabile: se l'importo della fattura è uguale o maggiore ad Euro 260,00



Rateizzazione della fattura (continua)

(da moltiplicare per il numero dei moduli contrattuali); se la richiesta è inoltrata entro la data di scadenza della fattura interessata; se la stessa è di conguaglio o mista e se la sua tipologia è d'uso domestico; se l'avente diritto è in stato di indigenza attestato da idonea documentazione o autocertificazione; se esiste una attestazione di avvenuta perdita idrica dell'impianto interno, riferito al periodo considerato in fattura e certificato da intervento tecnico occorso. Pertanto, il cliente può scrivere o recarsi presso l'ufficio commerciale AQP o inviare una mail a clienti@pec.aqp.it comunicando: Codice Cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico e fornendo la documentazione su indicata. A conclusione dell'istruttoria il cliente riceverà una comunicazione scritta con l'importo della fattura rateizzata in 3 rate bimestrali. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea - più 2 punti) sulla prima fattura consumi utile. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su qualità e condizioni

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei

Informazioni su qualità e condizioni (continua)

termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate da AEEGSI con delibere n.86 del 28.02.2013 e n.643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici, per utenti destinatari di bonus idrico ed in caso di domiciliazione SEPA, per consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale è altresì previsto un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

BULLETTA SULLIDALE?

BONUS IDRICO L'IDEALE.

COS'E' IL BONUS IDRICO?

Il Bonus Idrico è una agevolazione per il 2015

a favore delle famiglie che versano

in condizioni di disagio economico e/o fisico.

Il Bonus Idrico è reso disponibile dalla Regione Puglia, dall'Autorità Idrica Pugliese e dall'Acquedotto Pugliese, con il contributo informativo dell'ANCI Puglia.

CHI PUO' FRUIRE DEL BONUS?

- ☒ chi risiede nella Regione Puglia ed
- ☒ ha beneficiato nella Regione Puglia del Bonus Elettrico nel 2015
- ☒ fruisce del servizio idrico di AQP ad Uso Domestico, sia individuale che in condominio ed
- ☒ è in regola con i pagamenti della bolletta AQP

Il beneficio del Bonus Idrico sarà riconosciuto solo a coloro che sono in possesso di tutti i requisiti indicati.

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA?

Dal 1 Ottobre 2016

al 31 Dicembre 2016

COME PRESENTARE LA DOMANDA?

Da telefono fisso, mediante un sistema automatico, chiamando il numero verde

Numero Verde
800660860

Dal sito internet **www.bonusidrico.puglia.it**

Entrambi i servizi sono disponibili tutti i giorni 24 ore su 24.

COME VIENE EROGATO?

Il Bonus Idrico è accreditato agli aventi diritto, al termine della iniziativa direttamente in fattura consumi AQP, ed è comunicato per lettera.

Consulta il bando anche su:



www.regione.puglia.it

Autorità
Idrica
Pugliese

www.aip.gov.it



www.anci.puglia.it

www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

Rinnoviamo il patto con i cittadini

La Carta del Servizio si evolve

In adempimento alla deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese ha aggiornato la propria Carta del Servizio Idrico Integrato in vigore da aprile 2000, la cui ultima revisione risale a giugno 2013.

Con la citata deliberazione n. 655/2015, a maggior tutela degli utenti e in un'ottica di semplificazione, l'AEEGSI ha inteso uniformare i livelli minimi dei servizi erogati e gli obiettivi di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato, rendendoli omogenei sul territorio nazionale a partire da luglio 2016.

Le principali innovazioni apportate dalla citata deliberazione AEEGSI e recepite nella Carta dei Servizi di AQP riguardano la Regolazione della Qualità Contrattuale del SII, in particolare:

- Modalità di accesso ai servizi erogati dal gestore del SII
- Livelli specifici e generali di qualità contrattuale del Servizio e relativi indicatori
- Indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità
- Uniformità e completezza delle modalità di esecuzione delle prestazioni
- Standard minimi di qualità, con particolare riferimento alle modalità di fatturazione, alla rateizzazione dei pagamenti, alla gestione delle pratiche telefoniche, alle richieste scritte di informazioni e di rettifica di fatturazione, ai reclami, agli sportelli fisici, al pronto intervento, ai flussi di comunicazione tra gestori in caso di gestione separata del SII
- Garanzia del rapporto contrattuale, con riferimento alle fasi di preventivazione, allacciamento, attivazione, riattivazione e subentro nella fornitura, voltura, disattivazione della fornitura

Anche la fatturazione cambia nella sua periodicità: permane, infatti, l'emissione almeno trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre sarà bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno. Tale adempimento intende favorire la stabilizzazione dei flussi di pagamento e garantire all'utente una migliore comprensione delle informazioni sui consumi, agevolando in tal modo comportamenti virtuosi di efficienza e riduzione nei consumi e una maggiore certezza della spesa ad essi associata.

Maggiori informazioni sono disponibili nei box informativi tematici presenti nella fattura AQP, sul sito internet www.aqp.it e sul sito dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico www.autorita.energia.it



(attivo da Lunedì a Venerdì 8:30-17:30 e Sabato 8:30-13:00,
gratuito da rete fissa, e accessibile dal numero +39 080 5723498
da rete mobile o dall'estero)



**Numero Verde Segnalazione Guasti
e Pronto Intervento**
(attivo 24 ore su 24 e gratuito anche da rete mobile)



www.regione.puglia.it

www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune



SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI 800.085.853 numero verde commerciale
Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
SPORTELLO ASSISTENZA CLIENTI Viale Virgilio 19
74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare
FAX GUASTI +39.080.2313348

Codice Cliente	1000653047
Contratto	3992659915 (013170)
Fattura n.	00116003699768
Del	01/12/2016
Scadenza	02/01/2017



sc 20-50 Azienda per la mobilità nell'area di Taranto
001 L0002723873-P39-D117-1/8 0-0-0-0
70002723873007676
AQ70002723873007676

Prot. n. 2017
del 12 DIC. 2016

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Mantenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti

Cap, città 74121, Taranto

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 21/09/2016 al 25/11/2016 - Acconto

Quota fissa	€	3,50
Servizio acquedotto	€	936,13
Servizio fognatura	€	0,00
Servizio depurazione	€	0,00
Oneri perequazione	€	1,05
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	- 511,90
Totale imponibile	€	428,78

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 940,68	€ 94,07
Fuori campo Iva vendite	€ - 511,90	€ 0,00
Totale fattura	€	522,85

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

Consulti sul retro il dettaglio degli Importi.

N. RIC. N. IVA 289%
DATA DI REGISTR. 13/12/1966

Comunicazione

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".

Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".

Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 25.01.2017

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nel 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
 - matricola contatore
 - numero mc così come Indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00513449*lettura
- Via Internet dal portale www.aap.it

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

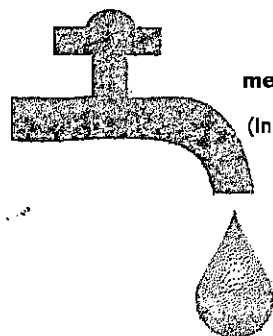
NOTE:



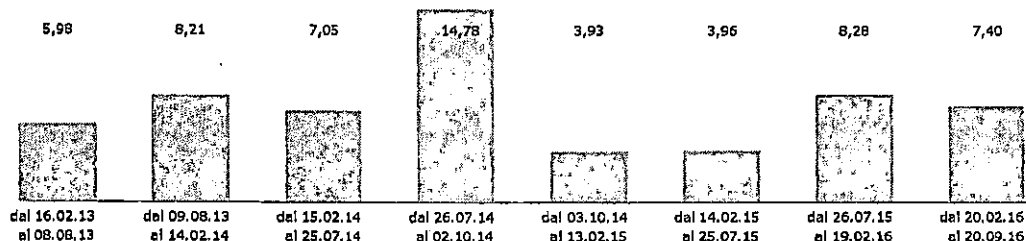
**acquedotto
pugliese**
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3992659915 (013170)
Fattura n. 00116003699768
Del 01/12/2016
Scadenza 02/01/2017



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 21.09.2016 al 25.11.2016 (66 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati

Quota fissa acqua n° 1 moduli

Tariffa Unica

Totale

quantità	importo unitario	imponibile	iva
262 mc			
262 mc	0,004000 €/mc	1,05 €	10%
66 GG	0,053087 €/gg/mod	3,50 €	10%
262 mc	3,572998 €/mc	936,13 €	10%
		940,68 €	

Deposito cauzionale

accredito deposito cauzionale

- 501,31 € 0%

Addebiti e accrediti

Interessi a credito su deposito cauzionale

Interessi a credito su deposito cauzionale

Interessi a credito su deposito cauzionale

- 0,05 € 0%

- 0,10 € 0%

- 10,44 € 0%

Riepilogo IVA

Iva vendite 10%

Fuori campo Iva vendite

imponibile	iva	imposta
940,68 €	10%	94,07 €
- 511,90 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA esp. € 77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004016547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 522,85

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° <i>AN. 24 STM.</i> del _____	
Data scadenza pagamento <i>2-1-17</i>	
DATA <i>15 DIC. 2016</i>	L'ADDETTO AL RISCONTRO <i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <i>15/12/16</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <i>15 DIC. 2016</i>	FIRMA DEL RESPONSABILE <i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <i>16-02-2017</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



acquedotto
pugliese

l'acqua, bene comune



00116003616992

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI 800.085.853 numero verde commerciale
Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO ASSISTENZA CLIENTI Viale Virgilio 19
74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348



IMPORTO DA PAGARE € 317,74

entro il 02/01/2017

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Temenide 11
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso commerciale
Tariffa applicata commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 938,08
Nella presente fattura è stata addebitata una quota del deposito cauzionale.

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 05145078 - calibro 1 - 05 Indici

Matricola contatore	Lettura iniziale data	valore	tipologia	Lettura finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
05145078	24.08.16	6039	reale	22.11.16	6063	stimata	24

Il consumo dal 24.08.16 al 22.11.16 è di 24 metri cubi.

Consumo annuo calcolato

2523 mc

Codice Cliente **1000653047**
Contratto **3270071443 (013898)**
Fattura n. **00116003616992**
Del **30/11/2016**
Scadenza **02/01/2017**



sc 20-50
001 L0002723873-P39-D119-1/8
70002723873007678
AQ70002723873007678

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

20778

12 DIC. 2016

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74121, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 24/08/2016 al 22/11/2016 - Acconto

Quota fissa	€	9,66
Servizio acquedotto	€	31,52
Servizio fognatura	€	4,34
Servizio depurazione	€	12,47
Oneri perequazione	€	0,30
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	253,62
Totale imponibile	€	311,91

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 58,29	€ 5,83
Fuori campo Iva vendite	€ 251,62	€ 0,00
Fuori campo Iva vendite - Bollo	€ 2,00	€ 0,00

Totale fattura € 317,74

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

N. RIC. N. IVA 2875
DATA DI REGISTR. 13/12/16

Comunicazioni

Prendi visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifici la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 22.02.2017

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nei 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
 - matricola contatore
 - numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*05145078*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

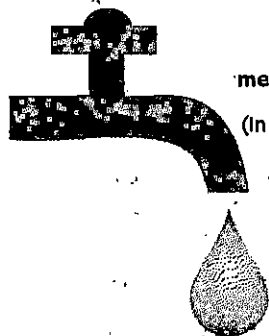




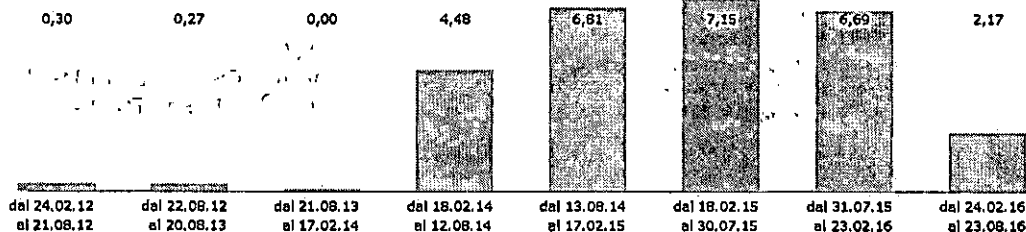
**acquedotto
pugliese**
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3270071443 (013898)
Fattura n. 00116003616992
Del 30/11/2016
Scadenza 02/01/2017



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 24.08.2016 al 22.11.2016 (91 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 1 moduli
Tariffa Base
Eccedenza 1 Fascia
Totale

quantità	Importo unitario	imponibile	Iva
24 mc			
24 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
91 GG	0,053087 €/gg/mod	4,83 €	10%
18 mc	1,213989 €/mc	21,85 €	10%
6 mc	1,612447 €/mc	9,67 €	10%
		36,45 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo presunto dal 24.08.2016 al 22.11.2016 (91 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura
Totale

24 mc			
24 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
24 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
91 GG	0,053087 €/gg/mod	4,83 €	10%
24 mc	0,519705 €/mc	12,47 €	10%
24 mc	0,181033 €/mc	4,34 €	10%
		21,84 €	

Deposito cauzionale

addebito deposito cauzionale	251,62 €	0%
------------------------------	----------	----

Riepilogo IVA

	imponibile	Iva	imposta
Iva vendite 10%	58,29 €	10%	5,83 €
Fuori campo Iva vendite	251,62 €	0%	0,00 €
Fuori campo Iva vendite - Bollo	2,00 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA oup. € 77,47 esatta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004016347 del 24.02.04

Totale fattura

€ 317,74



Modalità di pagamento della fattura

Utilizzando i bollettini MAV, le fatture possono essere pagate presso: gli Uffici postali, le tabaccherie Ricevitorie del Lotto Puntolis e le Ricevitorie Sisal; gli Sportelli provinciali delle Società di riscossione: Equitalia Etr Spa (Bari e Brindisi), Equitalia Lecce Spa (Lecce), Soget Spa (Taranto); servizio gratuito di pagamento On Line con Carta di Credito sul sito www.aqp.it; servizio Home Banking dal sito internet della propria Banca o Posta; gli Sportelli Bancomat abilitati; le Casse punti vendita COOP abilitati, presentando il codice a barre:

Codice a
Barre
COOP



41580999959718180200030678682174904893902031774

Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal regolamento del Servizio Idrico Integrato e dalla Carta del Servizio, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti.



Il pagamento della fattura può essere effettuato presso le casse dei Supermercati o Ipermercati COOP, anche con il pagamento della spesa.

L'operazione è molto semplice. Per usufruire del servizio è sufficiente presentare alla cassa di un punto vendita abilitato COOP il presente documento sul quale è riportato il codice a barre COOP. Il personale rileverà in automatico il Codice a Barre come qualsiasi altro prodotto, ed il pagamento della fattura AQP avverrà insieme al resto della spesa.

Il servizio ha un costo di 1,00 Euro (per i Soci COOP 0,50 Euro) ed è disponibile solo per importi inferiori a 1.500,00 Euro per ogni transazione.

Per conoscere i punti COOP abilitati e per acquisire maggiori informazioni sul costo del servizio consultare il sito www.e-coop.it.

ATTENZIONE Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

acquedotto
pugliese
l'acqua bene continua



Adeguamento della Tariffa dal 1 Gennaio 2016 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/idr del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Delibera del Consiglio di Amministrazione di AQP n. 3/2016 del 15/02/2016 ha definito per l'ATO Puglia, in via provvisoria, salvo successivo congruaggio, e fino alla conseguente Deliberazione dell'AIP, l'articolazione tariffaria di seguito riportata, al netto di Iva, valida dal 1 Gennaio 2016, e con applicazione dalla emissione del 09/03/2016, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UI1 in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	19,43	19,43	29,14	19,43	19,43
Tariffa agevolata €/mc	0,713769				
Tariffa base €/mc	0,936639	1,213989	1,213989	0,936639	3,572998
Tariffa 1° fascia €/mc	1,540972	1,612447	1,612447	1,540972	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,306408			2,306408	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,828940			2,828940	
Quota Fissa Fognatura €/Modulo	19,43	19,43	29,14	19,43	
Servizio Fognatura €/mc	0,181033	0,181033	0,181033	0,181033	
Servizio Depurazione €/mc	0,519705	0,519705	0,519705	0,519705	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico ai quali è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- I clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

La fattura sarà rateizzabile: se l'importo della fattura è uguale o maggiore ad Euro 260,00



Rateizzazione della fattura (continua)

(da moltiplicare per il numero dei moduli contrattuali); se la richiesta è inoltrata entro la data di scadenza della fattura Interessata; se la stessa è di conguaglio o mista e se la sua tipologia è d'uso domestico; se l'avente diritto è in stato di indigenza attestato da idonea documentazione o autocertificazione; se esiste una attestazione di avvenuta perdita idrica dell'impianto interno, riferito al periodo considerato in fattura e certificato da intervento tecnico occorso. Pertanto, il cliente può scrivere o recarsi presso l'ufficio commerciale AQP o inviare una mail a clienti@pec.aqp.it comunicando: Codice Cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico e fornendo la documentazione su indicata. A conclusione dell'istruttoria il cliente riceverà una comunicazione scritta con l'importo della fattura rateizzata in 3 rate bimestrali. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea - più 2 punti) sulla prima fattura consumi utile. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su qualità e condizioni

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei

Informazioni su qualità e condizioni (continua)

termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate da AEEGSI con delibere n.86 del 28.02.2013 e n.643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici, per utenti destinatari di bonus idrico ed in caso di domiciliazione SEPA, per consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc.. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale è altresì previsto un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

BULLETTA SULIDALE?

BONUS IDRICO L'IDEALE.

COS'E' IL BONUS IDRICO?

Il Bonus Idrico è una agevolazione per il 2015

a favore delle famiglie che versano in condizioni di disagio economico e/o fisico. Il Bonus Idrico è reso disponibile dalla Regione Puglia, dall'Autorità Idrica Pugliese e dall'Acquedotto Pugliese, con il contributo informativo dell'ANCI Puglia.

CHI PUO' FRUIRE DEL BONUS?

- ☒ chi risiede nella Regione Puglia ed
- ☒ ha beneficiato nella Regione Puglia del Bonus Elettrico nel 2015
- ☒ fruisce del servizio idrico di AQP ad Uso Domestico, sia individuale che in condominio ed
- ☒ è in regola con i pagamenti della bolletta AQP

Il beneficio del Bonus Idrico sarà riconosciuto solo a coloro che sono in possesso di tutti i requisiti indicati.

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA?

Dal 1 Ottobre 2016
al 31 Dicembre 2016

COME PRESENTARE LA DOMANDA?

Da telefono fisso, mediante un sistema automatico, chiamando il numero verde



Dal sito internet www.bonusidrico.puglia.it

Entrambi i servizi sono disponibili tutti i giorni 24 ore su 24.

COME VIENE EROGATO?

Il Bonus Idrico è accreditato agli aventi diritto, al termine della iniziativa direttamente in fattura consumi AQP, ed è comunicato per lettera.

Consulta il bando anche su:



www.regione.puglia.it

Autorità
Idrica
Pugliese

www.aip.gov.it



www.anci.puglia.it

www.aqp.it



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Rinnoviamo il patto con i cittadini

La Carta del Servizio si evolve

In adempimento alla deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese ha aggiornato la propria Carta del Servizio Idrico Integrato in vigore da aprile 2000, la cui ultima revisione risale a giugno 2013.

Con la citata deliberazione n. 655/2015, a maggior tutela degli utenti e in un'ottica di semplificazione, l'AEEGSI ha inteso uniformare i livelli minimi dei servizi erogati e gli obiettivi di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato, rendendoli omogenei sul territorio nazionale a partire da luglio 2016.

Le principali innovazioni apportate dalla citata deliberazione AEEGSI e recepite nella Carta dei Servizi di AQP riguardano la Regolazione della Qualità Contrattuale del SII, in particolare:

- Modalità di accesso ai servizi erogati dal gestore del SII
- Livelli specifici e generali di qualità contrattuale del Servizio e relativi indicatori
- Indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità
- Uniformità e completezza delle modalità di esecuzione delle prestazioni
- Standard minimi di qualità, con particolare riferimento alle modalità di fatturazione, alla rateizzazione dei pagamenti, alla gestione delle pratiche telefoniche, alle richieste scritte di informazioni e di rettifica di fatturazione, ai reclami, agli sportelli fisici, al pronto intervento, ai flussi di comunicazione tra gestori in caso di gestione separata del SII
- Garanzia del rapporto contrattuale, con riferimento alle fasi di preventivazione, allacciamento, attivazione, riattivazione e subentro nella fornitura, voltura, disattivazione della fornitura

Anche la fatturazione cambia nella sua periodicità: permane, infatti, l'emissione almeno trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre sarà bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno. Tale adempimento intende favorire la stabilizzazione dei flussi di pagamento e garantire all'utente una migliore comprensione delle informazioni sui consumi, agevolando in tal modo comportamenti virtuosi di efficienza e riduzione nei consumi e una maggiore certezza della spesa ad essi associata.

Maggiori informazioni sono disponibili nei box informativi tematici presenti nella fattura AQP, sul sito internet www.aqp.it e sul sito dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico www.autorita.energia.it



(attivo da Lunedì a Venerdì 8:30-17:30 e Sabato 8:30-13:00,
gratuito da rete fissa, e accessibile dal numero +39 080 5723498
da rete mobile o dall'estero)

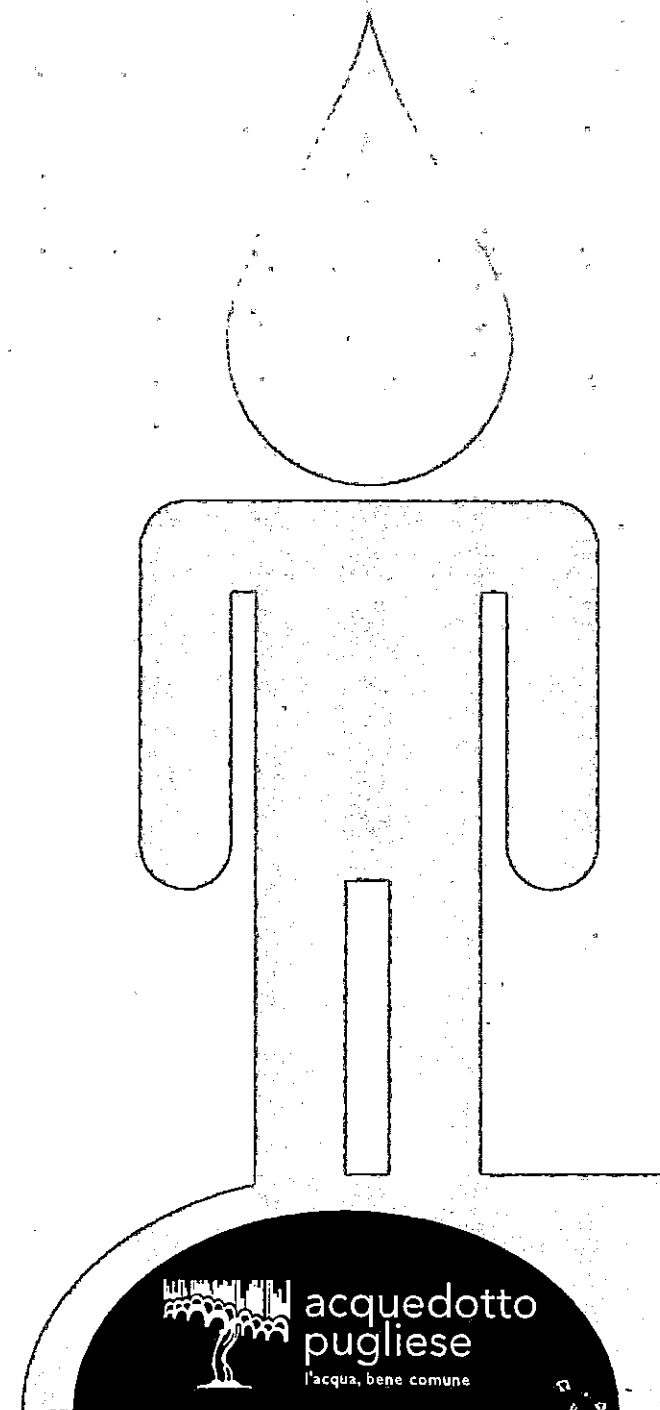


**Numero Verde Segnalazione Guasti
e Pronto Intervento**
(attivo 24 ore su 24 e gratuito anche da rete mobile)



www.regione.puglia.it

www.aqp.it



acquedotto
pugliese

taranto, bene comune



00116003616992

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 I.V. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa
WEB www.aqp.it
FAX COMMERCIALE +39.080.2313497
SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare
FAX GUASTI +39.080.2313348

IMPORTO DA PAGARE € 317,74

entro il 02/01/2017

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Temenide 11
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso commerciale
Tariffa applicata commerciale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Domestico

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 1 (200 L/g)
Deposito cauzionale versato € 938,08
Nella presente fattura è stata addebitata una quota del deposito cauzionale.

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricole 05145078 - calibro 1 - 05 Indici						
Matricola contatore	Letture Iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia
05145078	24.08.16	6039	reale	22.11.16	6063	stimata
				Contatore metri cubi		
				24		

Il consumo dal 24.08.16 al 22.11.16 è di 24 metri cubi.

Consumo annuo calcolato

2523 mc

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3270071443 (013898)
Fattura n. 00116003616992
Del 30/11/2016
Scadenza 02/01/2017



sc 20-50
001 L0002723873-P39-D118-178 0-0-0-0
70002723873007678
AQ70002723873007678

20778
12 DIC. 2016

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Soste
UIS Informatica / Statistica
UMI Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
STQ Staff Qualità

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74121, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 24/08/2016 al 22/11/2016 - Acconto

Quota fissa	€	9,66
Servizio acquedotto	€	31,52
Servizio fognatura	€	4,34
Servizio depurazione	€	12,47
Oneri perequazione	€	0,30
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	253,62
Totale imponibile	€	317,91

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 58,29	€ 5,83
Fuori campo Iva vendite	€ 251,62	€ 0,00
Fuori campo Iva vendite - Bollo	€ 2,00	€ 0,00

Totale fattura € 317,74

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

N. RIC. N. IVA 2878
DATA DI REGISTR. 13/12/16

comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 22.02.2017

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nel 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo: LETTURA 1000653047*05145078*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

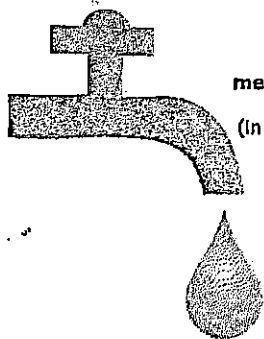
Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

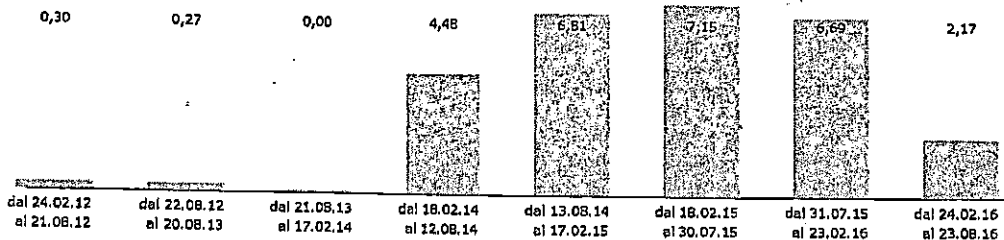
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 24.08.2016 al 22.11.2016 (91 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati
Quota fissa acqua n° 1 moduli
Tariffa Base
Eccedenza 1 Fascia
Totale

quantità	importo unitario	imponibile	iva
24 mc			
24 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
91 GG	0,053087 €/gg/mod	4,83 €	10%
18 mc	1,213989 €/mc	21,85 €	10%
6 mc	1,612447 €/mc	9,67 €	10%
		36,45 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo presunto dal 24.08.2016 al 22.11.2016 (91 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati
UI1 Quota Fogn. Terremotati
Quota Fissa Fog. Dom. n° 1 mod
Quota Variabile Depurazione
Quota Variabile Fognatura
Totale

24 mc			
24 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
24 mc	0,004000 €/mc	0,10 €	10%
91 GG	0,053087 €/gg/mod	4,83 €	10%
24 mc	0,519705 €/mc	12,47 €	10%
24 mc	0,181033 €/mc	4,34 €	10%
		21,84 €	

Deposito cauzionale

addebito deposito cauzionale

251,62 €
0%

Riepilogo IVA

	imponibile	iva	imposta
Iva vendite 10%	58,29 €	10%	5,83 €
Fuori campo Iva vendite	251,62 €	0%	0,00 €
Fuori campo Iva vendite - Bollo	2,00 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA esp. 677/47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 317,74

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 2-1-17	
DATA 15 DIC. 2016	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 15/12/16	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 14 DIC. 2016	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 16-02-2017	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

acquedotto
pugliese

l'acqua, bene comune



00116003701023

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE GUASTI 800.735.735 numero verde guasti
Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348



IMPORTO DA PAGARE € 5.001,25

entro il 09/01/2017

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cesare Battisti 657
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso Industriale
Tariffa applicata Industriale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Industriale

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 30 (30.000 L/g)
Deposito cauzionale versato € 7.021,31

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Ratizzazione della fattura

La sua fattura non è ratizzabile.
Consulti il box "Ratizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00010087 - calibro 3 - 05 Indici

Matricola contatore	Letture iniziali	Letture finali	Contatore metri cubi
data	valore	data	valore
00010087	28.09.16 46749	01.12.16 48905	2156
	tipologia reale	tipologia stimata	

Il consumo dal 28.09.16 al 01.12.16 è di 2156 metri cubi.

Consumo annuo calcolato

12980 mc

Codice Cliente 1000653047

Contratto 3240042991 (006597)

Fattura n. 00116003701023

Del 07/12/2016

Scadenza 09/01/2017



sc 20-50

001 L0002731998-P35-D67-1/8

70002731998006881

AQ70002731998006881

0-0-0-0
Accesso per la mobilità nell'area di Taranto

Pro. n. 24103

del 16 DIC. 2016

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

- ☐ AD Amministratore Delegato
- ☐ DG Direttore Generale
- ☐ DA Direttore Amministrativo
- ☐ DT Direttore Tecnico
- ☐ APP Appalti / Contratti
- ☐ COM Commerciale / Marketing
- ☐ CON Consob / Bilancio
- ☐ ES Esercizio / Sosta
- ☐ IS Informatica / Statistica
- ☐ MAN Manutenzione / Tecnica
- ☐ RIS Risorse Umane
- ☐ MC Membro del C.d.A. SINISTRI
- ☐ RG Ufficio Ragioneria
- ☐ SQ Staff Qualità

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74121, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 28/09/2016 al 01/12/2016 - Acconto

Quota fissa	€	310,50
Servizio-acquedotto	€	2.699,44
Servizio fognatura	€	390,31
Servizio depurazione	€	1.120,48
Oneri perequazione	€	25,86
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale Imponibile	€	4.546,59

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 4.546,59	€ 454,66
Totale fattura	€	5.001,25

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

N. RIC. N. IVA 3026
DATA DI REGISTR. 20/12/16

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed Il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".
Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".
Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 01.02.2017

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nel 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

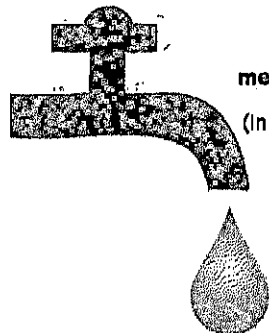
- codice cliente
- matricola contatore
- numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000653047*00010087*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it



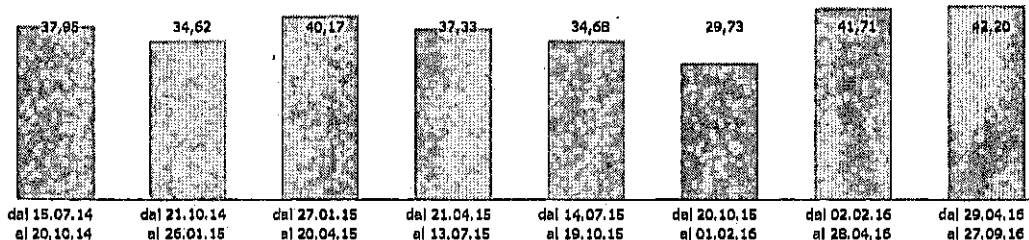
**acquedotto
pugliese**
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3240042991 (006597)
Fattura n. 00116003701023
Del 07/12/2016
Scadenza 09/01/2017



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio Importi

Servizio di acquedotto

Consumo presunto dal 28.09.2016 al 01.12.2016 (65 gg)

UI1 Quota Idrico Terremotati

Quota fissa acqua n° 30 moduli

Tariffa Base

Eccedenza 1 Fascia

Totale

quantità importo unitario imponibile iva

2156 mc

2156 mc

65 GG

1950 mc

206 mc

0,004000 €/mc

0,079617 €/gg/mod

1,213989 €/mc

1,612447 €/mc

8,62 €

155,25 €

2.367,28 €

332,16 €

10%

10%

10%

10%

2.863,31 €

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo presunto dal 28.09.2016 al 01.12.2016 (65 gg)

UI1 Quota Depuraz. Terremotati

UI1 Quota Fogn. Terremotati

Quota Fissa Fogn. Ind. n° 30 mo

Quota Variabile Depurazione

Quota Variabile Fognatura

Totale

2156 mc

2156 mc

2156 mc

65 GG

2156 mc

2156 mc

0,004000 €/mc

0,004000 €/mc

0,079617 €/gg/mod

0,519705 €/mc

0,181033 €/mc

8,62 €

8,62 €

155,25 €

1.120,48 €

390,31 €

10%

10%

10%

10%

10%

1.683,28 €

Riepilogo IVA

Iva vendite 10%

imponibile

iva

imposta

4.546,59 €

10%

454,66 €

Imposta di bollo € 2,00 su somma non soggetta a IVA sup. € 77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale fattura

€ 5.001,25

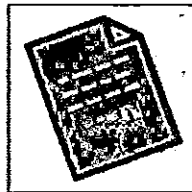


Modalità di pagamento della fattura

Utilizzando i bollettini MAV, le fatture possono essere pagate presso: gli Uffici postali, le tabaccherie Ricevitorie del Lotto Puntolis e le Ricevitorie Sisal; gli Sportelli provinciali delle Società di riscossione: Equitalia Etr Spa (Bari e Brindisi), Equitalia Lecce Spa (Lecce), Soget Spa (Taranto); servizio gratuito di pagamento On Line con Carta di Credito sul sito www.aqp.it; servizio Home Banking dal sito internet della propria Banca o Posta; gli Sportelli Bancomat abilitati.

Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal regolamento del Servizio Idrico Integrato e dalla Carta del Servizio, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti.

Acqu@light : la scelta giusta



Acqu@light è la fattura on line dell'Acquedotto Pugliese.

Rapida, gratuita, rispettosa dell'ambiente: la scelta giusta.

Aderendo al servizio Acqu@light riceverai direttamente al tuo indirizzo di posta elettronica, l'avviso della pubblicazione della fattura sul portale AQP il giorno stesso della emissione. Salvala nella memoria del tuo PC, ha lo stesso valore legale e fiscale di quella cartacea. Acqu@light elimina gli accumuli di carta, il rischio di

mancato recapito postale, e soprattutto permette di verificare in tempo reale addebiti e consumi azzerando i tempi di consegna. Aderisci ad Acqu@light, avrai il vantaggio di non trovare in fattura le spese di spedizione che a breve saranno addebitate. Per aderire al servizio, accedi allo sportello on line dell'Acquedotto Pugliese e segui le semplici istruzioni. Ti aspettiamo su www.aqp.it.

acquedotto
pugliese
l'acqua bene comune



Adeguamento della Tariffa dal 1 Gennaio 2016 – ATO Puglia

In relazione all'applicazione dei nuovi corrispettivi all'utenza, previsti all'art. 9 della Deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 664/2015/R/idr del 28 Dicembre 2015 – Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio (MTI-2) – la Delibera del Consiglio di Amministrazione di AQP n. 3/2016 del 15/02/2016 ha definito per l'ATO Puglia, in via provvisoria, salvo successivo conguaglio, e fino alla conseguente Deliberazione dell'AIP, l'articolazione tariffaria di seguito riportata, al netto di Iva, valida dal 1 Gennaio 2016, e con applicazione dalla emissione del 09/03/2016, per i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Ai sensi di quanto previsto dalla Deliberazione AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i., inoltre, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di maggiorazione UII in favore delle popolazioni terremotate delle Regioni Emilia e Romagna e Veneto nella misura di €/mc 0,004.

Voce tariffa	Uso Domestico	Uso Commerciale	Uso Industriale	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acqua €/Modulo	19,43	19,43	29,14	19,43	19,43
Tariffa agevolata €/mc	0,713769				
Tariffa base €/mc	0,936639	1,213989	1,213989	0,936639	3,572998
Tariffa 1° fascia €/mc	1,540972	1,612447	1,612447	1,540972	
Tariffa 2° fascia €/mc	2,306408			2,306408	
Tariffa 3° fascia €/mc	2,828940			2,828940	
Quota Fissa Fogna €/Modulo	19,43	19,43	29,14	19,43	
Servizio Fognatura €/mc	0,181033	0,181033	0,181033	0,181033	
Servizio Depurazione €/mc	0,519705	0,519705	0,519705	0,519705	

Sul sito www.aqp.it sono riportate anche le tariffe relative alle Altre attività idriche, previste dal Regolamento del SII.

Sentenza Corte Costituzionale n.335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico ai quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it.

AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP.

Rateizzazione della fattura

La fattura sarà rateizzabile: se l'importo della fattura è uguale o maggiore ad Euro 260,00



Rateizzazione della fattura (continua)

(da moltiplicare per il numero dei moduli contrattuali); se la richiesta è inoltrata entro la data di scadenza della fattura interessata; se la stessa è di conguaglio o mista e se la sua tipologia è d'uso domestico; se l'avente diritto è in stato di indigenza attestato da idonea documentazione o autocertificazione; se esiste una attestazione di avvenuta perdita idrica dell'impianto interno, riferito al periodo considerato in fattura e certificato da intervento tecnico occorso. Pertanto, il cliente può scrivere o recarsi presso l'ufficio commerciale AQP o inviare una mail a clienti@pec.aqp.it comunicando: Codice Cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico e fornendo la documentazione su indicata. A conclusione dell'istruttoria il cliente riceverà una comunicazione scritta con l'importo della fattura rateizzata in 3 rate bimestrali. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea - più 2 punti) sulla prima fattura consumi utile. Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it.

Comunicazioni AEEGSI

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su qualità e condizioni

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale Internet AQP o a richiedere agli sportelli, Informazioni Inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei

Informazioni su qualità e condizioni (continua)

termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contatti il numero verde commerciale.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01.06.2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate da AEEGSI con delibere n.86 del 28.02.2013 e n.643 del 27.12.2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici, per utenti destinatari di bonus idrico ed in caso di domiciliazione SEPA, per consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc.. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale è altresì previsto un abbattimento del 40%.

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it



BULLETTA SOLIDALE? BONUS IDRICO L'IDEALE.

COS'E' IL BONUS IDRICO?

Il Bonus Idrico è una agevolazione per il 2015 a favore delle famiglie che versano in condizioni di disagio economico e/o fisico. Il Bonus Idrico è reso disponibile dalla Regione Puglia, dall'Autorità Idrica Pugliese e dall'Acquedotto Pugliese, con il contributo informativo dell'ANCI Puglia.

CHI PUO' FRUIRE DEL BONUS?

- ☒ chi risiede nella Regione Puglia ed
 - ☒ ha beneficiato nella Regione Puglia del Bonus Elettrico nel 2015
 - ☒ fruisce del servizio idrico di AQP ad Uso Domestico, sia individuale che in condominio ed
 - ☒ è in regola con i pagamenti della bolletta AQP
- Il beneficio del Bonus Idrico sarà riconosciuto solo a coloro che sono in possesso di tutti i requisiti indicati.

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA?

Dal 1 Ottobre 2016
al 31 Dicembre 2016

COME PRESENTARE LA DOMANDA?

Da telefono fisso, mediante un sistema automatico, chiamando il numero verde



Dal sito internet www.bonusidrico.puglia.it

Entrambi i servizi sono disponibili tutti i giorni
24 ore su 24.

COME VIENE EROGATO?

Il Bonus Idrico è accreditato agli aventi diritto, al termine della iniziativa direttamente in fattura consumi AQP, ed è comunicato per lettera.

Consulta il bando anche su:



www.regione.puglia.it

Autorità
Idrica
Pugliese

www.aip.gov.it



www.anci.puglia.it

www.aqp.it



acquedotto
pugliese
l'acqua, bene comune

Rinnoviamo il patto con i cittadini

La Carta del Servizio si evolve

In adempimento alla deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese ha aggiornato la propria Carta del Servizio Idrico Integrato in vigore da aprile 2000, la cui ultima revisione risale a giugno 2013.

Con la citata deliberazione n. 655/2015, a maggior tutela degli utenti e in un'ottica di semplificazione, l'AEEGSI ha inteso uniformare i livelli minimi dei servizi erogati e gli obiettivi di qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato, rendendoli omogenei sul territorio nazionale a partire da luglio 2016.

Le principali innovazioni apportate dalla citata deliberazione AEEGSI e recepite nella Carta dei Servizi di AQP riguardano la Regolazione della Qualità Contrattuale del SII, in particolare:

- Modalità di accesso ai servizi erogati dal gestore del SII
- Livelli specifici e generali di qualità contrattuale del Servizio e relativi indicatori
- Indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità
- Uniformità e completezza delle modalità di esecuzione delle prestazioni
- Standard minimi di qualità, con particolare riferimento alle modalità di fatturazione, alla rateizzazione dei pagamenti, alla gestione delle pratiche telefoniche, alle richieste scritte di informazioni e di rettifica di fatturazione, ai reclami, agli sportelli fisici, al pronto intervento, ai flussi di comunicazione tra gestori in caso di gestione separata del SII
- Garanzia del rapporto contrattuale, con riferimento alle fasi di preventivazione, allacciamento, attivazione, riattivazione e subentro nella fornitura, voltura, disattivazione della fornitura

Anche la fatturazione cambia nella sua periodicità: permane, infatti, l'emissione almeno trimestrale delle fatture per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, mentre sarà bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno. Tale adempimento intende favorire la stabilizzazione dei flussi di pagamento e garantire all'utente una migliore comprensione delle informazioni sui consumi, agevolando in tal modo comportamenti virtuosi di efficienza e riduzione nei consumi e una maggiore certezza della spesa ad essi associata.

Maggiori informazioni sono disponibili nei box informativi tematici presenti nella fattura AQP, sul sito internet www.aqp.it e sul sito dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico www.autorita.energia.it



(attivo da Lunedì a Venerdì 8:30-17:30 e Sabato 8:30-13:00,
gratuito da rete fissa, e accessibile dal numero +39 080 5723498
da rete mobile o dall'estero)

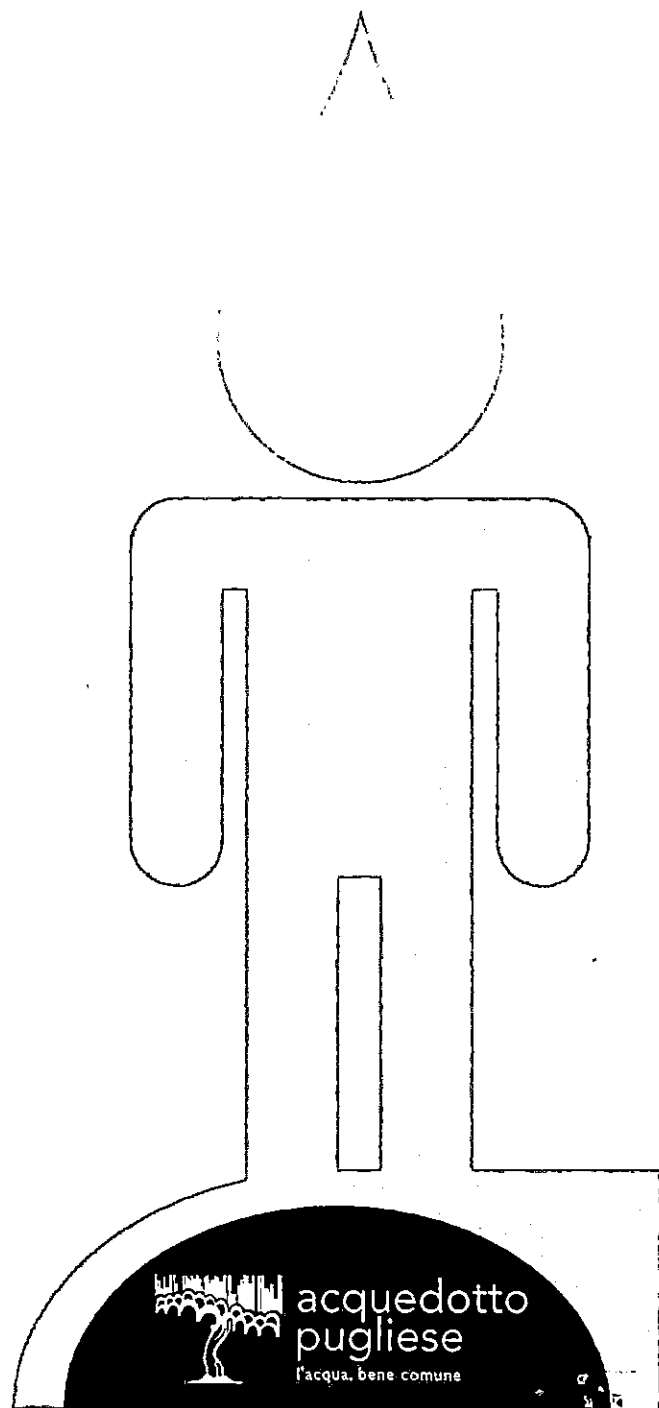


**Numero Verde Segnalazione Guasti
e Pronto Intervento**
(attivo 24 ore su 24 e gratuito anche da rete mobile)



www.regione.puglia.it

www.aqp.it



**acquedotto
pugliese**
l'acqua, bene comune

acquedotto
pugliese

l'acqua, bene comune



00116003701023

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista

Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI

Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari

C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

SERVIZIO CLIENTI 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI Da cellulare o dall'estero +39 080.5723498, a tariffa

WEB www.aqp.it

FAX COMMERCIALE +39.080.2313497

SPORTELLO Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI 74121 - Taranto (TA)

SEGNALAZIONE 800.735.735 numero verde guasti
GUASTI Gratuito anche da cellulare

FAX GUASTI +39.080.2313348

IMPORTO DA PAGARE € 5.001,25

entro il 09/01/2017

Situazione pagamenti

I pagamenti delle bollette precedenti risultano regolari, salvo ulteriori verifiche.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura Via Cesare Battisti 657
Cap, Città 74100, Taranto Ta
Tipologia di utenza uso Industriale
Tariffa applicata Industriale
Servizi Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Industriale

Moduli contrattuali/Unità Immobiliari 30 (30.000 L/g)
Deposito cauzionale versato € 7.021,31

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione della fattura

Domiciliazione non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore M-MADDALENA - matricola 00010087 - calibro 3 - 05 Indici

Matricola contatore	Letture iniziali data valore	tipologia	Letture finali data valore	tipologia	Contatore metri cubi
00010087	28.09.16 46749	reale	01.12.16 48905	stimata	2156

Il consumo dal 28.09.16 al 01.12.16 è di 2156 metri cubi.

Consumo annuo calcolato 12980 mc

Codice Cliente 1000653047

Contratto 3240042991 (006597)

Fattura n. 00116003701023

Del 07/12/2016

Scadenza 09/01/2017



60 20-50

001 L0002731998-P35-D57-1/8

70002731998008861

AQ70002731998008861

Accesso per la mobilità nell'area di Taranto

Procl. n. 24103

16 DIC. 2016

A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI, 657
74121 TARANTO TA

Dati fiscali

Intestatario A.M.A.T.

Domicilio Via Cesare Battisti 657

Cap, città 74121, Taranto TA

CF o Partita IVA 00146330733

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 28/09/2016 al 01/12/2016 - Acconto

Quota fissa	€	310,50
Servizio acquedotto	€	2.699,44
Servizio fognatura	€	390,31
Servizio depurazione	€	1.120,48
Oneri perequazione	€	25,86
Bonus sociale	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	0,00
Addebiti/accrediti diversi	€	0,00
Totale imponibile	€	4.546,59

Descrizione aliquota Imponibile Imposta
Iva vendite 10% € 4.546,59 € 454,66

Totale fattura € 5.001,25

Consulti sul retro il dettaglio degli importi.

N. RIC. N. IVA 3026
DATA DI REGISTR. 20/12/16

Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed il Sistema Idrico (AEEGSI) nel box "Comunicazioni AEEGSI".

Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009".

Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

Autolettura

La prossima fattura sarà a **conguaglio** e si prevede di effettuare la lettura in data 01.02.2017

Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura, nel 15 giorni antecedenti la data indicata, munendosi di:

- codice cliente
 - matricola contatore
 - numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39 080 5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
- LETTURA 1000653047*00010087*lettura
- Via Internet dal portale www.aqp.it

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

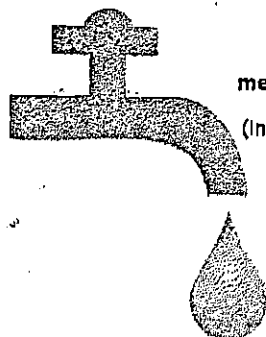
NOTE:



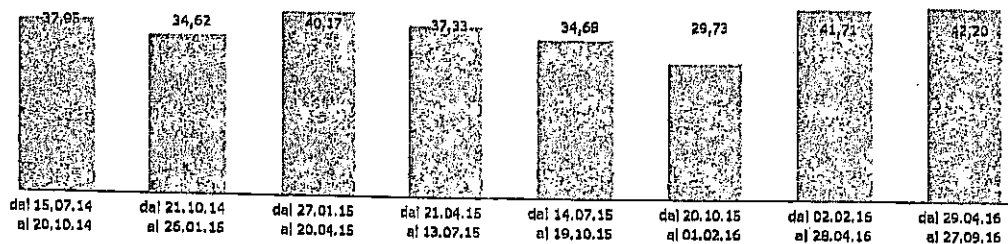
**acquedotto
pugliese**
l'acqua bene comune

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente 1000653047
Contratto 3240042991 (006597)
Fattura n. 00116003701023
Del 07/12/2016
Scadenza 09/01/2017



**Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno**
(In base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio Importi

Servizio di acquedotto

	quantità	Importo unitario	Imponibile	Iva
Consumo presunto dal 28.09.2016 al 01.12.2016 (65 gg)	2156 mc			
UI1 Quota Idrico Terremotati	2156 mc	0,004000 €/mc	8,62 €	10%
Quota fissa acqua n° 30 moduli	65 GG	0,079617 €/gg/mod	155,25 €	10%
Tariffa Base	1950 mc	1,213989 €/mc	2.367,28 €	10%
Eccedenza 1 Fascia	206 mc	1,612447 €/mc	332,16 €	10%
Totale			2.863,31 €	

Servizio di fognatura e depurazione

Consumo presunto dal 28.09.2016 al 01.12.2016 (65 gg)	2156 mc			
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	2156 mc	0,004000 €/mc	8,62 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	2156 mc	0,004000 €/mc	8,62 €	10%
Quota Fissa Fogn. Ind. n° 30 mo	65 GG	0,079617 €/gg/mod	155,25 €	10%
Quota Variabile Depurazione	2156 mc	0,519705 €/mc	1.120,48 €	10%
Quota Variabile Fognatura	2156 mc	0,181033 €/mc	390,31 €	10%
Totale			1.683,28 €	

Riepilogo IVA

Iva vendite 10%

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA esp. € 77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004/318547 del 24.02.04

Imponibile 4.546,59 € Iva 10% 454,66 €

Totale fattura € 5.001,25

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 9-1-17	
DATA 21 DIC. 2016	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 15/12/16	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 21 DIC 2016	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 16-02-1017	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: