

1748

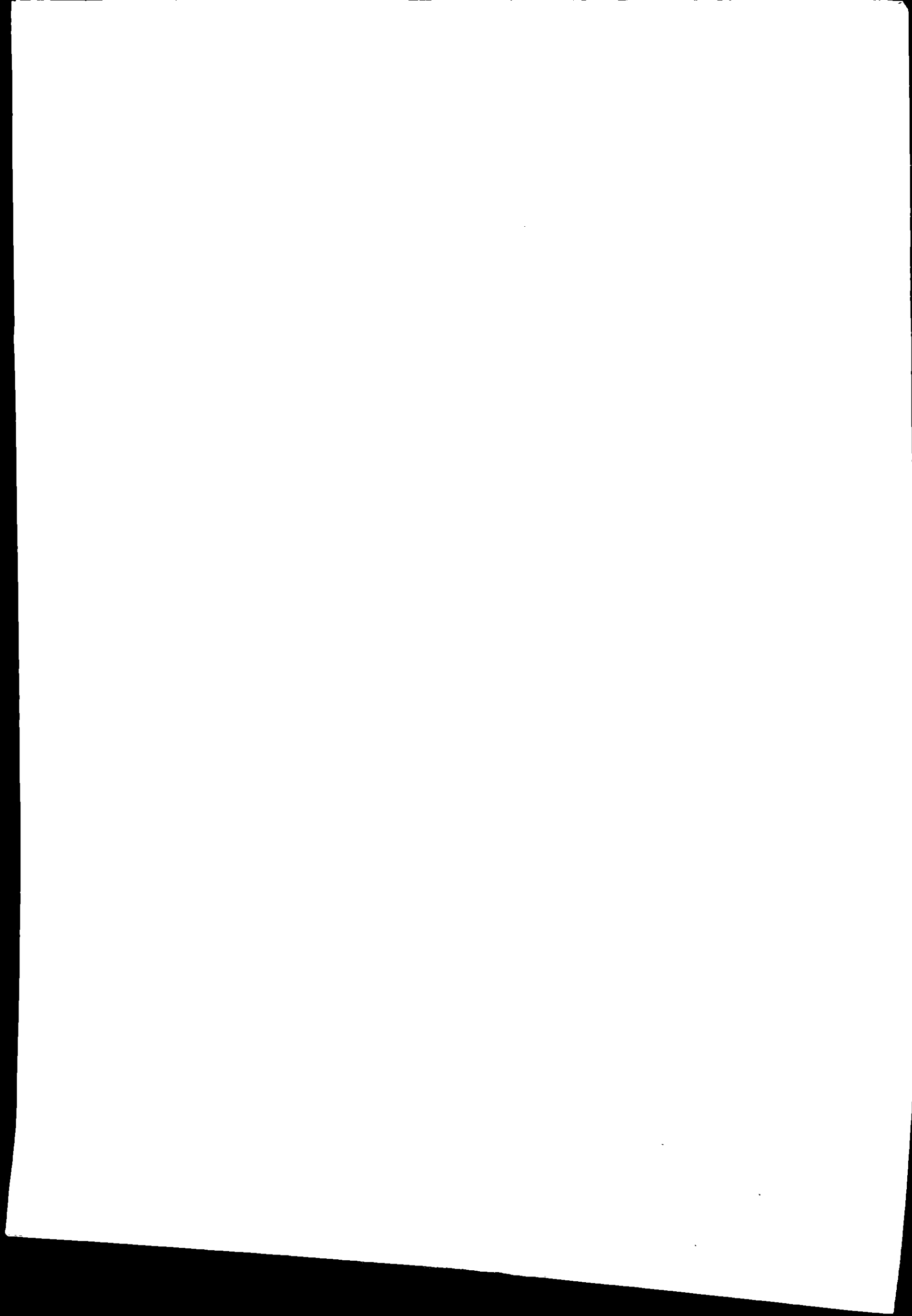


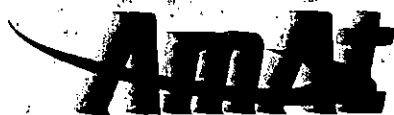
ESERCIZIO 20 15

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1836

ENEL ENERGIA



**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
		1.836	30/12/2015			€ 10.502,56

IL CASSIERE**PAGHERA'****LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO****A FAVORE DI:****ENEL ENERGIA S.P.A.**

Società con unico socio

Via Regina Margherita, 125

00198 ROMA (RM)

Partita IVA: 06655971007

CC 03.18;22.370

DICONSI EURO: diecimilacinquecentodieci,56

PAGAMENTO: PAGAMENTO EFFETTUATO R.I.D.

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

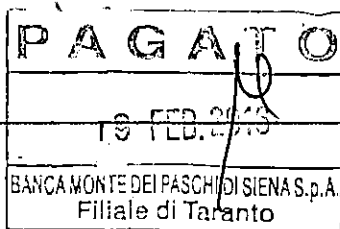
CC 221 CLIENTE 943800414 PERIODO 09/2015

~~218-214-216-219-217-226-225-224~~

PAGAMENTO FATTURE N.

2647293406, 2647293407, 2647423382, 2648750419, 2648750420,
2648750421, 2648750426, 2648750429, 2649197914

IMPORTO LORDO	€	10.502,56
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	10.502,56



RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	CASSA	CASSA
		€ 10.502,56	
	PREVISIONE	€ 0,00	
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA	DISPONIBILITA'	€ 0,00	

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
		1.836	30/12/2015			€ 10.502,56

**IL CASSIERE
PAGHERA'
LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
A FAVORE DI:**

ENEL ENERGIA S.P.A.
Società con unico socio
Via Regina Margherita, 125
00198 ROMA (RM)
Partita IVA: 06655971007
CC 03.18;22.370

DICONSI EURO: diecimilacinquecentodue,56

PAGAMENTO: PAGAMENTO EFFETTUATO R.I.D.

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

CC 221 CLIENTE 943800414 PERIODO 09/2015

218-814-216-219-217-226-225-224

PAGAMENTO FATTURE N.

2647293406, 2647293407, 2647423382, 2648750419, 2648750420,
2648750421, 2648750426, 2648750429, 2649197914

IMPORTO LORDO	€	10.502,56
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	10.502,56

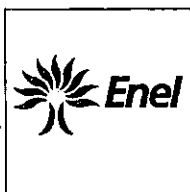
		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€	10.502,56
	PREVISIONE	€	0,00
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€	0,00
ESTREMI DELIBERA	DISPONIBILITA'	€	0,00

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Relazione per la mobilità nell'area di Taranto

Prat. n. **19368**
del **20 OTT. 2015**

AS Amministratore Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
UCF Appalti / Contratti ☐
TAC Commercial / Marketing ☐
CA Contabilità Bilancio ☐
TA Esercizio / Sosta ☐
IS Informatica / Statistica ☐
UT Manutenzione / Tecnica ☐
UR Risorse Umane ☐
UG Affari Gen. F.P.R.R. SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STO Staff Qualità ☐

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO

PdC: 34848200

PdR: 01613870014539

Matricola Correttore: 11000015813

Matricola Contatore: 035142878

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,000000

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 082**

Partita IVA: 00146330733

Codice Fiscale: 00146330733

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

23 OTT. 2015

RID

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901 313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2647293407 del 09/10/2015 Periodo settembre 2015

Totale da pagare entro il 29/10/2015:

euro 45,25

La bolletta contiene calcoli di rettifica relativi al periodo gennaio - agosto 2015

Trova il dettaglio delle bollette interessate dalla rettifica nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

CC. 226 del 28/10/15

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/10/2015 al 31/10/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito www.enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,34000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 19694 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento gennaio - settembre 2015 relativo alle letture:

62288 del 31/12/2014 (rilevata)

79030 del 30/09/2015 (stimata)

Consumi al 30/09/2015	16742 mc
Consumi fatturati	16742 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI	16742
Consumi residui	0,620937

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	9,66 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	25,80 euro
TOTALE IMPOSTE	1,63 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	37,09 euro
TOTALE NETTO IVA	37,09 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 37,09)	8,16 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	45,25 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 16742 smc al 30/09/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
31/12/2014	62288	(rilevata)
31/01/2015	65926	(rilevata)
28/02/2015	71266	(rilevata)
31/03/2015	76983	(rilevata)
30/04/2015	78986	(rilevata)
31/05/2015	78996	(rilevata)
30/06/2015	79005	(rilevata)
31/07/2015	79014	(rilevata)
31/08/2015	79023	(rilevata)
30/09/2015	79030	(stimata)

Consumi rilevati: 16735 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					9,66
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,35755607	-7	-2,50
Componente Sostitutiva Materia prima gas		€/smc	0,35755607	9	3,22
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	-7	-0,06
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	9	0,07
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	-7	-0,04
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	9	0,05
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc	0,35755607	7	2,50
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	7	0,06
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	7	0,04
TOTALE SERVIZI DI RETE					25,80
Quota Fissa					
Canoni Comunali	dal 01/01/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	0,69649426	mesi 9	6,30
Quota Fissa	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	18,13500000	mesi 1	18,14
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,15096293	-7	-1,06
5° Scaglione da 5001 a 80000		€/smc	0,15096293	9	1,36
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc	0,15096293	7	1,06
TOTALE IMPOSTE					1,63
Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,15000000	-7	-1,05
4° Scaglione oltre 1.561		€/smc	0,15000000	9	1,35
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc	0,15000000	7	1,05
Addizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,03098000	-7	-0,22
4° Scaglione oltre 1.561		€/smc	0,03098000	9	0,28
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc	0,03098000	7	0,22
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					37,09
TOTALE NETTO IVA					37,09
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 37,09					8,16
TOTALE BOLLETTA					45,25

N. RIC. _____ N. IVA **2453**
 DATA DI REGISTRAZIONE **2 NOV 2015**



COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas.

Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, per esporre in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su enelenergia.it.

Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare enelenergia.it, recarsi presso il Punto Enel più vicino, chiamare il Numero Verde 800 900 860.

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto scelga Bolletta Web: un modo **gratuito, sicuro e veloce** per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre **prima della virgola**).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.

La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 C°) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08).

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc.

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i.) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il **CODICE del Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Dettaglio Fatture Rettificate

Fattura n. 2605242323 del 06.02.2015
Fattura n. 2610160928 del 05.03.2015
Fattura n. 2619254847 del 16.04.2015
Fattura n. 2620634982 del 07.05.2015
Fattura n. 2625671087 del 06.06.2015
Fattura n. 2630260924 del 07.07.2015
Fattura n. 2635600431 del 07.08.2015
Fattura n. 2641507431 del 09.09.2015

Gentile cliente, La informiamo che, nella sezione 'totale servizi di rete' della presente fattura e per i periodi indicati nel relativo dettaglio, è applicato il corrispettivo annuale denominato "canoni comunali" (COLC), previsto dalle delibere dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/gas 159/2008 e 367/2014/R/gas e richiesto dal distributore competente, a copertura dei maggiori oneri relativi all'incremento del canone delle concessioni di distribuzione. Non è stato possibile addebitare tale componente nelle precedenti fatture per il necessario aggiornamento dei nostri sistemi informatici.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo la addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

-Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2647293407.20151009.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntoEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente Qvd (se previsto) come da delibera n. 550 del 07/11/2014

Componente tau3(dis) come da del. n. 634 del 18/12/2014

Componenti tau1(cot), tau1(mis), e tau1(dis) come da del. n. 634 del 18/12/2014

Componenti Qti, UG3 e (se previsto) Cmem come da del. 672 del 29/12/2014

Componenti UG1, RE, RS, GS come da delibera n. 675 del 29/12/2014

Componente CCR (se previsto) come da delibera n. 162 del 03/04/2014

Componente RE da delibera n. 129 del 26/03/2015

Componenti UG3, Qti e (se previsto) Cmem come da del. 131 del 26/03/2015

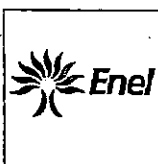
Componenti Qti e (se previsto) Cpr e Cmem come da delibera 304 del 25/06/2015

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziative del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Assistenza per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **19368**
20 OTT. 2015

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 082**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO

PdC: 34848200

PdR: 01613870014539

Matricola Correttore: 11000015813

Matricola Contatore: 035142878

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,000000

AGI Amministratore Delegato
UGD Direttore Generale
UGA Direttore Amministrativo
UDT Direttore Tecnico
UGP Appalti / Contratti
UGM Commerciale / Marketing
UGA Coordinatore Bilancio
UGS Esercizio / Sosta
UGS Informatica / Statistica
UGP Manutenzione / Tecnica
UGR Risorse Umane
UGC Amm. Gen. P.P. e R. Sanzioni
RAG Ufficio Ragioneria
STO Staff Qualità

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

23 OTT. 2015

Rid

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2647293407 del 09/10/2015 Periodo settembre 2015

Totale da pagare entro il 29/10/2015:

euro 45,25

La bolletta contiene calcoli di rettifica relativi al periodo gennaio - agosto 2015

Trova il dettaglio delle bollette interessate dalla rettifica nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA. CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/10/2015 al 31/10/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,34000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 19694 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento gennaio - settembre 2015 relativo alle letture:

62288 del 31/12/2014 (rilevata)

79030 del 30/09/2015 (stimata)

Consumi al 30/09/2015 16742 mc
Consumi fatturati 16742 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 16742
Consumi residui 0,620937

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	9,66 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	25,80 euro
TOTALE IMPOSTE	1,63 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	37,09 euro
TOTALE NETTO IVA	37,09 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 37,09)	8,16 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	45,25 euro

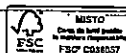
Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 16742 smc al 30/09/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 2 NOV/2015	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in acconto tenendo conto delle letture:

31/12/2014	62288	(rilevata)
31/01/2015	65926	(rilevata)
28/02/2015	71266	(rilevata)
31/03/2015	76983	(rilevata)
30/04/2015	78986	(rilevata)
31/05/2015	78996	(rilevata)
30/06/2015	79005	(rilevata)
31/07/2015	79014	(rilevata)
31/08/2015	79023	(rilevata)
30/09/2015	79030	(stimata)

Consumi rilevati: 16735 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Ovali
-----------------	-----------------	----------	-------

TOTALE SERVIZI DI VENDITA € 9,66

Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,35755607	-7	-2,50
Componente Sostitutiva Materia prima gas		€/smc	0,35755607	9	3,22
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	-7	-0,06
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	9	0,07
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	-7	-0,04
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	9	0,05
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc	0,35755607	7	2,50
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	7	0,06
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	7	0,04

TOTALE SERVIZI DI RENT € 25,80

Quota Fissa					
Canoni Comunali	dal 01/01/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	0,69649426	mesi 9	6,30
Quota Fissa	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	18,13500000	mesi 1	18,14
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,15096293	-7	-1,06
5° Scaglione da 5001 a 80000		€/smc	0,15096293	9	1,36
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc	0,15096293	7	1,06

TOTALE IMPOSTE € 1,63

Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,15000000	-7	-1,05
4° Scaglione oltre 1.561		€/smc	0,15000000	9	1,35
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc	0,15000000	7	1,05
Addizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,03098000	-7	-0,22
4° Scaglione oltre 1.561		€/smc	0,03098000	9	0,28
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc	0,03098000	7	0,22

TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE € 37,09

TOTALE NETTO IVA € 37,09

IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 37,09 € 8,16

TOTALE BOLLETTA € 45,25

N. RIC. _____ N. IVA 2953
DATA DI REGISTRAZIONE 2 NOV 2015

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
4 NOV. 2015

L'ADDETTO AL RISCOCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisioneDATA
4 NOV. 2015

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
2 NOV. 2015

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisioneDATA
18.02.2016

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Assenza per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **19366**
del **20 OTT. 2015**

Amministratore Delegato ☐
Direttore Generale ☐
Direttore Amministrativo ☐
Direttore Tecnico ☐
Appalti / Contratti ☐
Commerciale / Marketing ☐
Contabilità Bilancio ☐
Esercizio / Sosta ☐
Informatica / Statistica ☐
Manutenzione / Tecnica ☐
Risorse Umane ☐
Affari Gen. FF.SS. SINTETICI ☐
Ufficio Regioneria ☐
Staff Qualità ☐

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

23 OTT. 2015

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

15

RID

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO

PdC: 34848200

PdR: 01613870014538

Matricola Contatore: 050818156

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,020857

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901 313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2647293406 del 09/10/2015 Periodo settembre 2015

Totale da pagare entro il 29/10/2015:

euro 484,97

La bolletta contiene calcoli di rettifica relativi al periodo dicembre 2014 - agosto 2015

Trova il dettaglio delle bollette interessate dalla rettifica nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

CC. 225 del 28/10/15

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/10/2015 al 31/10/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 9335 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento dicembre 2014 - settembre 2015 relativo alle letture:

27043 del 17/12/2014 (rilevata)

34255 del 30/09/2015 (stimata)

Consumi al 30/09/2015 7212 mc
Consumi fatturati 7363 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 7363
Consumi residui 0,210703

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	210,93 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	89,40 euro
TOTALE IMPOSTE	97,19 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	397,52 euro
TOTALE NETTO IVA	397,52 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 397,52)	87,45 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	484,97 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 6714 smc al 30/09/2015
Progressivo consumo annuo : 9589 smc al 31/12/2014

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
17/12/2014	27043	(rilevata)
20/01/2015	28586	(rilevata)
31/01/2015	29126	(stimata)
25/02/2015	30207	(rilevata)
28/02/2015	30341	(stimata)
19/03/2015	30967	(rilevata)
31/03/2015	31398	(stimata)
16/04/2015	31812	(rilevata)
30/04/2015	32221	(stimata)
25/05/2015	32508	(rilevata)
31/05/2015	32607	(stimata)
25/06/2015	32916	(rilevata)
30/06/2015	32978	(stimata)
31/07/2015	33282	(stimata)
31/08/2015	33729	(stimata)
30/09/2015	34255	(stimata)

Consumi rilevati: 5873 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA		€			210,93
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc	0,36807243	537	197,65
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	537	4,27
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	537	2,69
TOTALE SERVIZI DI RETE		€			89,40
Quota Fissa					
Canoni Comunali	dal 01/01/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	0,69649426	mesi 9	6,28
Quota Fissa	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc	0,15096293	537	81,07
TOTALE IMPOSTE		€			97,19
Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc	0,15000000	537	80,55
Addizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc	0,03098000	537	16,64
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE		€			397,52
TOTALE NETTO IVA		€			397,52
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 397,52		€			87,45
TOTALE BOLLETTA		€			484,97

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas. Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, per esporre in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su enelenergia.it.

N. RIC.	N. IVA 2951
DATA DI REGIST. 2 NOV 2015	

Documento elaborato da ENEL ITALIA Srl

Pagina 2 di 4



Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare enelenergia.it, recarsi presso il Punto Enel più vicino, chiamare il Numero Verde 800 900 860.

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto scelga Bolletta Web: un modo **gratuito, sicuro e veloce** per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre **prima della virgola**).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di account, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.

La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Consumo medio giornaliero: il consumo medio giornaliero dal 01/01/2013 al 31/12/2013 è Smc 30,65; dal 01/01/2014 al 31/12/2014 è Smc 26,27.

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i.) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Dettaglio Fatture Rettificate

Fattura n. 2608262935 del 10.02.2015
Fattura n. 2613902947 del 10.03.2015
Fattura n. 2617688661 del 10.04.2015
Fattura n. 2622125443 del 09.05.2015
Fattura n. 2626717530 del 08.06.2015
Fattura n. 2633012094 del 10.07.2015
Fattura n. 2637839997 del 10.08.2015
Fattura n. 2641507430 del 09.09.2015

Rateizzazione bolletta: Gentile cliente, per questa bolletta può richiedere la rateizzazione del pagamento entro 10 giorni dalla data di scadenza indicata sul fronte chiamando il nostro Servizio Clienti al Numero Verde **800.900.860** gratuito da tutti i numeri nazionali, attivo tutti i giorni, 24 ore su 24, o presso **PuntoEnel** (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su enelenergia.it).

Gentile cliente, La informiamo che, nella sezione "totale servizi di rete" della presente fattura e per i periodi indicati nel relativo dettaglio, è applicato il corrispettivo annuale denominato "canoni comunali" (COLC), previsto dalle delibere dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/gas 159/2008 e 367/2014/R/gas e richiesto dal distributore competente, a copertura dei maggiori oneri relativi all'incremento del canone delle concessioni di distribuzione. Non è stato possibile addebitare tale componente nelle precedenti fatture per il necessario aggiornamento dei nostri sistemi informatici.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perchè pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2647293406.20151009.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntoEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente Qvd (se previsto) come da delibera n. 550 del 07/11/2014

Componente tau3(dis) come da del. n. 634 del 18/12/2014

Componenti tau1(cot), tau1(mis), e tau1(dis) come da del. n. 634 del 18/12/2014

Componenti Qti, UG3 e (se previsto) Cmem come da del. 672 del 29/12/2014

Componenti UG1, RE, RS, GS come da delibera n. 675 del 29/12/2014

Componente CCR (se previsto) come da delibera n. 162 del 03/04/2014

Componente RE da delibera n. 129 del 26/03/2015

Componenti UG3, Qti e (se previsto) Cmem come da del. 131 del 26/03/2015

Componenti Qti e (se previsto) Cpr e Cmem come da delibera 304 del 25/06/2015

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 2 NOV 2015	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prof.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta inacconto tenendo conto delle letture:

Periodo	Consumo	Stato
17/12/2014	27043	(rilevata)
20/01/2015	28586	(rilevata)
31/01/2015	29126	(stimata)
25/02/2015	30207	(rilevata)
28/02/2015	30341	(stimata)
19/03/2015	30967	(rilevata)
31/03/2015	31398	(stimata)
16/04/2015	31812	(rilevata)
30/04/2015	32221	(stimata)
25/05/2015	32508	(rilevata)
31/05/2015	32607	(stimata)
25/06/2015	32916	(rilevata)
30/06/2015	32978	(stimata)
31/07/2015	33282	(stimata)
31/08/2015	33729	(stimata)
30/09/2015	34255	(stimata)

Consumi rilevati: 5873 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

Unità	Prezzi	Quantità	Totale
Importo	Unitari		Importo

TOTALE SERVIZI E VENDITA

Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	6,32165667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc	0,36807243	537	197,65
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	537	4,27
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	537	2,69

TOTALE SERVIZI UTILE

Quota Fissa					
Canoni Comunali	dal 01/01/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	0,69649426	mesi 9	6,28
Quota Fissa	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc	0,15096293	537	81,07

TOTALE IMPOSTE E IMPOSTE

Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc	0,15000000	537	80,55
Adizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc	0,03098000	537	16,64

TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE € 397,52

TOTALE NETTO IVA € 397,52

IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 397,52 € 87,45

TOTALE BOLLETTA € 484,97

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas. Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, per esporre in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su enelenergia.it.

N. RIC. _____ N. IVA 2951
DATA DI REGISTRAZIONE 2 NOV 2015

Documento elaborato da ENEL ITALIA Srl

Pagina 2 di 4



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 04 NOV 2015 L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA 04 NOV 2015 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 2 NOV 2015 FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA 18-02-2016 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Procl. n. **19367**
20 OTT. 2015

AD Amm.re Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
UP Appalti / Contratti ☐
UC Commercial / Marketing ☐
TA Contabilità Bilancio ☐
ES Esercizio / Sosta ☐
TA Informatica / Statistica ☐
MT Manutenzione / Tecnica ☐
RU Risorse Umane ☐
AG Azioni e Gesti. F.P.A.R. SINTESI ☐
AG Ufficio Ragioneria ☐
STO Staff Qualità ☐

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO

Le stiamo fornendo gas in

CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870079699

Matricola Contatore: 004906629

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,020857

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **476 178 398**

Partita IVA: 00146330733

Codice Fiscale: 00146330733

23 OTT. 2015

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657

74121 TARANTO TA

RID

Il **Pronto Intervento** per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901,313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2647423382 del 09/10/2015 Periodo settembre 2015

Totale da pagare entro il 29/10/2015:

euro 36,32

La bolletta contiene calcoli di rettifica relativi al periodo gennaio - agosto 2015

Trova il dettaglio delle bollette interessate dalla rettifica nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

CC. 224 del 29/10/15

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/10/2015 al 31/10/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito www.enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2015

Consumo Annuo 917 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento gennaio - settembre 2015 relativo alle letture:

10066 del 31/12/2014 (stimata)

10652 del 30/09/2015 (stimata)

Consumi al 30/09/2015	586 mc
Consumi fatturati	598 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI	598
Consumi residui	0,625528

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	14,33 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	12,27 euro
TOTALE IMPOSTE	3,17 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	29,77 euro
TOTALE NETTO IVA	29,77 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 29,77)	6,55 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	36,32 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo: 598 smc al 30/09/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
31/12/2014	10066	(stimata)
31/01/2015	10242	(stimata)
28/02/2015	10390	(stimata)
31/03/2015	10500	(stimata)
30/04/2015	10561	(stimata)
31/05/2015	10584	(stimata)
30/06/2015	10601	(stimata)
31/07/2015	10617	(stimata)
31/08/2015	10631	(stimata)
30/09/2015	10652	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

			Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA			€			14,93
Quota Fissa						
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese		6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia						
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc		0,36807243	21	7,73
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc		0,00794600	21	0,17
Oneri di gradualità		€/smc		0,00500000	21	0,11
TOTALE SERVIZI DI RETE			€			12,27
Quota Fissa						
Canoni Comunali	dal 01/01/15 al 30/09/15	€/cliente/mese		0,69649426	mesi 9	6,30
Quota Fissa	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese		2,04750000	mesi 1	2,05
Quota Variabile						
3° Scaglione da 481 a 1560	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc		0,18671693	21	3,92
TOTALE IMPOSTE			€			3,17
Accisa sul gas						
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc		0,12000000	21	2,52
Addizionale enti locali						
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc		0,03098000	21	0,65
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE			€			29,77
TOTALE NETTO IVA			€			29,77
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 29,77			€			6,55
TOTALE BOLLETTA			€			36,32

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

N. RIC.	N. IVA 2952
DATA DI REGISTRAZIONE 2 NOV 2015	

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas.

Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, per esporre in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su enelenergia.it.

Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare enelenergia.it, recarsi presso il Punto Enel più vicino, chiamare il Numero Verde 800 900 860.

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto scelga Bolletta Web: un modo **gratuito, sicuro e veloce** per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 C°) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i.) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Dettaglio Fatture Rettificate

Fattura n. 2608399164 del 10.02.2015
Fattura n. 2613555570 del 10.03.2015
Fattura n. 2617761417 del 10.04.2015
Fattura n. 2622343382 del 09.05.2015
Fattura n. 2627014118 del 08.06.2015
Fattura n. 2632976956 del 10.07.2015
Fattura n. 2637711036 del 10.08.2015
Fattura n. 2641588188 del 09.09.2015

Gentile cliente, La informiamo che, nella sezione 'totale servizi di rete' della presente fattura e per i periodi indicati nel relativo dettaglio, è applicato il corrispettivo annuale denominato "canoni comunali" (COLC), previsto dalle delibere dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/gas 159/2008 e 367/2014/R/gas e richiesto dal distributore competente, a copertura dei maggiori oneri relativi all'incremento del canone delle concessioni di distribuzione. Non è stato possibile addebitare tale componente nelle precedenti fatture per il necessario aggiornamento dei nostri sistemi informatici.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2647423382.20151009.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntoEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente Qvd (se previsto) come da delibera n. 550 del 07/11/2014

Componente tau3(dis) come da del. n. 634 del 18/12/2014

Componenti tau1(cot), tau1(mis), e tau1(dis) come da del. n. 634 del 18/12/2014

Componenti Qti, UG3 e (se previsto) Cmem come da del. 672 del 29/12/2014

Componenti UG1, RE, RS, GS come da delibera n. 675 del 29/12/2014

Componente CCR (se previsto) come da delibera n. 162 del 03/04/2014

Componente RE da delibera n. 129 del 26/03/2015

Componenti UG3, Qti e (se previsto) Cmem come da del. 131 del 26/03/2015

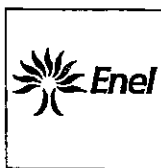
Componenti Qti e (se previsto) Cpr e Cmem come da delibera 304 del 25/06/2015

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

19367
20 OTT. 2015

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ Commercialista / Marketing
- ☐ Contabilità Bilancio
- ☐ Esercizio / Sosta
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Servizi Clienti / Call Center
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Segreteria

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **476 178 398**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

23 OTT. 2015

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

RIO

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
CORSO UMBERTO 1136 - 74123 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870079699
Matricola Contatore: 004906629
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 40,509000
Coefficiente C: 1,020857

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 837

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2647423382 del 09/10/2015 Periodo settembre 2015

Totale da pagare entro il 29/10/2015:

euro **36,32**

La bolletta contiene calcoli di rettifica relativi al periodo gennaio - agosto 2015
Trova il dettaglio delle bollette interessate dalla rettifica nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".
I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA. CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/10/2015 al 31/10/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-Industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2015
Consumo Annuo 917 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento gennaio - settembre 2015 relativo alle letture:
10066 del 31/12/2014 (stimata)
10652 del 30/09/2015 (stimata)

Consumi al 30/09/2015 586 mc
Consumi fatturati 598 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 598
Consumi residui 0,625528

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

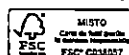
TOTALI SERVIZI DI VENDITA	14,33 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	12,27 euro
TOTALE IMPOSTE	3,17 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	29,77 euro
TOTALE NETTO IVA	29,77 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 29,77)	6,55 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	36,32 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 598 smc al 30/09/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 2 NOV 2015	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in acconto tenendo conto delle letture:

31/12/2014	10056	(stimata)
31/01/2015	10242	(stimata)
28/02/2015	10390	(stimata)
31/03/2015	10500	(stimata)
30/04/2015	10561	(stimata)
31/05/2015	10584	(stimata)
30/06/2015	10601	(stimata)
31/07/2015	10617	(stimata)
31/08/2015	10631	(stimata)
30/09/2015	10652	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

			Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale (Euro)
TOTALE SERVIZI DI VENDITA						
Quota Fissa						
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese		6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia						
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc		0,36807243	21	7,73
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc		0,00794600	21	0,17
Oneri di gradualità		€/smc		0,00500000	21	0,11
TOTALE SERVIZI DI RETE						
Quota Fissa						
Canoni Comunali	dal 01/01/15 al 30/09/15	€/cliente/mese		0,69649426	mesi 9	6,30
Quota Fissa	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese		2,04750000	mesi 1	2,05
Quota Variabile						
3° Scaglione da 481 a 1560	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc		0,18671693	21	3,92
TOTALE IMPOSTE						
Accisa sul gas						
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc		0,12000000	21	2,52
Addizionale enti locali						
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/smc		0,03098000	21	0,65
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE						
		€				29,77
TOTALE NETTO IVA						
		€				29,77
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 29,77						
		€				6,55
TOTALE BOLLETTA						
		€				36,32

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

N. RIC. _____ N. IVA **2952**
DATA DI REGISTRAZIONE **2 NOV 2015**

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas.

Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, per esporre in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su enelenergia.it.

Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare enelenergia.it, recarsi presso il Punto Enel più vicino, chiamare il Numero Verde 800 900 860.

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto scelga Bolletta Web: un modo gratuito, sicuro e veloce per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

Come comunicare la lettura del suo contatore

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *Art. 29 SA* del

Data scadenza pagamento

DATA *04 NOV. 2015* L'ADDETTO AL RISCONTROIL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisioneDATA *04 NOV. 2015* FIRMA
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA *2 NOV 2015* FIRMA DEL RESPONSABILEIL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisioneDATA *18-02-2016* FIRMA
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

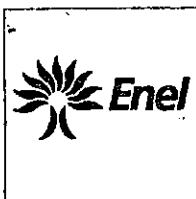
Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

19556
22 OTT. 2015

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA COLOMBO C SN - 74123 TARANTO
Codice POD: IT001E89418033

- ☐ AD Amministratore Delegato
- ☐ DG Direttore Generale
- ☐ DA Direttore Amministrativo
- ☐ DT Direttore Tecnico
- ☐ LAF Amministratore / Contratti
- ☐ UCM Commerciale / Marketing
- ☐ UCB Contabilità Bilancio
- ☐ UES Esercizio / Sosta
- ☐ IAS Informatica / Statistica
- ☐ IAT Manutenzione / Tecnica
- ☐ URM Risorse Umane
- ☐ UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI
- ☐ RAG Ufficio Ragioneria
- ☐ STQ Staff Qualità

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente:
Partita IVA:
Codice Fiscale:

968 651 626
00146330733
00146330733



DCOIL0003
0036 6225
RNL50029EF20010001 RM01 01
31257022 HTA41927009755
13176 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

23 OTT. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Caseella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2648750426 del 11/10/2015 Periodo agosto - settembre 2015

Totale da pagare entro il 26/10/2015:

euro 70,39

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

CE. 217 due 27/10/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento agosto - settembre 2015

	Energia attiva Lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	0	0	0
F2	0	0	0
F3	0	0	0
Totale			0

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	45,28
Totale energia elettrica fornita ed imposte	57,70
Totale netto iva	57,70
IVA 22% (su imponibile di euro 57,70)	12,69
TOTALE DELLA BOLLETTA	70,39

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/07/2015	0	0	0	0	0	0	(rilevata)
30/09/2015	0	0	0	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				12,42
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/08/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 2 12,42
TOTALE SERVIZI RETE				45,28
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/08/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	14,967108	mesi 2 29,93
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/08/15 al 30/09/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 2 15,35
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				57,70
TOTALE NETTO IVA				57,70
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 57,70				12,69
TOTALE BOLLETTA				70,39

N. RIC. _____ N. IVA: 2954

DATA DI REGISTR. 2 NOV 2015

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas.

Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, per esporre in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su enelenergia.it.

Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare enelenergia.it, recarsi presso il Punto Enel più vicino, chiamare il Numero Verde 800 900 860.

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto, scelga Bolletta Web: un modo gratuito, sicuro e veloce per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

Comunicazione dei corrispettivi per il prossimo periodo di fornitura

In occasione della scadenza delle condizioni economiche dell'offerta da lei sottoscritta, in conformità a quanto previsto dal contratto, le comunichiamo che a partire dal **01/01/2016** alla sua fornitura saranno applicati i nuovi prezzi relativi alla componente energia, di seguito indicati.

Le verranno applicati i seguenti prezzi biorari alla componente fissa del prezzo energia PO applicata ai suoi consumi di energia elettrica (ed alle perdite di rete): **0,0735 Euro/kWh** durante le ore di picco (tra le 8 e le 20 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì) e **0,0535 Euro/kWh** durante le ore fuori picco (restanti ore dell'anno); solo nel caso in cui i suoi prelievi non siano ancora rilevati in modalità oraria o per fasce orarie, la componente fissa del prezzo PO applicata sarà pari a **0,063 Euro/kWh**.

Il valore massimo raggiunto dai suddetti prezzi nel corso degli ultimi dodici mesi è stato rispettivamente nel caso di trattamento orario o per fasce pari a **0,10972 Euro/kWh** per le ore di picco e **0,08972 Euro/kWh** per le ore fuori picco; nel caso di trattamento non orario pari a **0,09922 Euro/kWh**. Tali valori massimi sono relativi al periodo Ottobre 2014 in cui l'Indice è stato **0,06802 Euro/kWh**. Resta inteso che il criterio di aggiornamento del prezzo energia, applicato ai consumi di energia elettrica ed alle relative perdite di rete, rimarrà quello previsto dall'offerta da lei sottoscritta. Tali condizioni Le saranno applicate per un periodo di 24 mesi. I suddetti corrispettivi si intendono al netto delle imposte. Restano fermi gli altri corrispettivi contrattualmente previsti. Le ricordiamo inoltre che in conformità a quanto previsto dalle previsioni contrattuali che regolano la sua fornitura di energia elettrica, è fatto salvo l'esercizio del recesso alle condizioni ivi previste.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.



Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** Informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2648750426.20151011.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

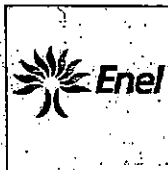
La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

22 OTT. 2015

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T. S.P.A.
VIA COLOMBO C.S.N. - 74123 TARANTO
Codice POD: IT001E89418033

- ☐ AD Amministratore Delegato
- ☐ DG Direttore Generale
- ☐ DA Direttore Amministrativo
- ☐ DT Direttore Tecnico
- ☐ AG Agente Contratti
- ☐ CC Commercialista / Marketing
- ☐ CB Contabile Bilancio
- ☐ ES Esercizio / Sosta
- ☐ IS Informatica / Statistica
- ☐ MT Manutenzione / Tecnica
- ☐ UR Risorse Umane
- ☐ AG Agente Contratti
- ☐ RAG Ufficio Ragioneria
- ☐ ST Staff Qualità

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 626**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DC01L0003
0036 6225
RNL50029EF2001DD01 RH01 01
31257022 HTA41927009755
13176 4 DC01L0003 A

A.M.A.T. S.P.A.
c/o A.M.A.T. S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

23 OTT. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2648750426 del 11/10/2015 Periodo agosto - settembre 2015

Totale da pagare entro il **26/10/2015**:

euro **70,39**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	45,28
Totale energia elettrica fornita ed imposte	57,70
Totale netto iva	57,70
IVA 22% (su imponibile di euro 57,70)	12,69
TOTALE DELLA BOLLETTA	70,39

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento agosto - settembre 2015

	Energia attiva letti Precedente (kWh)	Energia attiva letti Attuali (kWh)	Consumo Energia attiva (kWh)
F1	0	0	0
F2	0	0	0
F3	0	0	0
Totale	0	0	0

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITÀ DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA È PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 2 NOV 2015 FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prof.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/07/2015	0	0	0	0	0	0	(rilevata)
30/09/2015	0	0	0	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/08/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 2	12,42
TOTALE SERVIZI RETE					
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/08/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	14,967108	mesi 2	29,93
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/08/15 al 30/09/15	€/kW di potenza Impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 2	15,35
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					57,70
TOTALE NETTO IVA					57,70
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 57,70					12,69
TOTALE BOLLETTA					70,39

N. RIC. _____ N. IVA **7854**

DATA DI REGISTR. **2 NOV 2015**

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas. Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, per esporre in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su enelenergia.it.

Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare enelenergia.it, recarsi presso il Punto Enel più vicino, chiamare il Numero Verde 800 900 860.

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto, scelga Bolletta Web: un modo gratuito, sicuro e veloce per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

Comunicazione dei corrispettivi per il prossimo periodo di fornitura

In occasione della scadenza delle condizioni economiche dell'offerta da lei sottoscritta, in conformità a quanto previsto dal contratto, le comunichiamo che a partire dal 01/01/2016 alla sua fornitura saranno applicati i nuovi prezzi relativi alla componente energia, di seguito indicati.

Le verranno applicati i seguenti prezzi biorari alla componente fissa del prezzo energia PO applicata ai suoi consumi di energia elettrica (ed alle perdite di rete): **0,0735 Euro/kWh** durante le ore di picco (tra le 8 e le 20 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì) e **0,0535 Euro/kWh** durante le ore fuori picco (restanti ore dell'anno); solo nel caso in cui i suoi prelievi non siano ancora rilevati in modalità oraria o per fasce orarie, la componente fissa del prezzo PO applicata sarà pari a **0,063 Euro/kWh**.

Il valore massimo raggiunto dai suddetti prezzi nel corso degli ultimi dodici mesi è stato rispettivamente nel caso di trattamento orario o per fasce pari a **0,10972 Euro/kWh** per le ore di picco e **0,08972 Euro/kWh** per le ore fuori picco; nel caso di trattamento non orario pari a **0,09922 Euro/kWh**. Tali valori massimi sono relativi al periodo Ottobre 2014 in cui l'indice è stato **0,06802 Euro/kWh**. Resta inteso che il criterio di aggiornamento del prezzo energia, applicato ai consumi di energia elettrica ed alle relative perdite di rete, rimarrà quello previsto dall'offerta da lei sottoscritta. Tali condizioni le saranno applicate per un periodo di 24 mesi. I suddetti corrispettivi si intendono al netto delle imposte. Restano fermi gli altri corrispettivi contrattualmente previsti. Le ricordiamo inoltre che in conformità a quanto previsto dalle previsioni contrattuali che regolano la sua fornitura di energia elettrica, è fatto salvo l'esercizio del recesso alle condizioni ivi previste.

Gentile Cliente, con riferimento al Contratto da lei sottoscritto, La Informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *Art. 29 SAJ* del

Data scadenza pagamento

*Rd.*DATA
04 NOV. 2015

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA

04 NOV. 2015

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
2 NOV. 2015

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA

18-02-2016

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

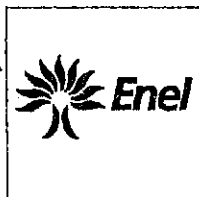
FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **19553**
del **22 OTT. 2015**

- ☐ AD Amministratore Delegato
- ☐ DG Direttore Generale
- ☐ DA Direttore Amministrativo
- ☐ DT Direttore Tecnico
- ☐ LCP Appalti / Contratti
- ☐ UOM Commerciale / Marketing
- ☐ UES Contabilità Bilancio
- ☐ UES Tesoreria / Sosta
- ☐ UES Informatica / Statistica
- ☐ UES Manutenzione / Tecnica
- ☐ URM Risorse Umane
- ☐ UAG Affari Gen. P.R.R. SINISTRI
- ☐ RAG Ufficio Ragioneria
- ☐ STQ Staff Qualità

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA BATTISTI CESARE 657 - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E00232464

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 800 414**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0039 6225
RNL50029EF20010001 RM01 01
31257022 MTA41927008972
13959 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

23 OTT. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it

Zaino Francesco
70126 BARI VIA GIUSEPPE CAPRUZZI 72
Tel 3292309593 Fax 0664441102 Cell 0804802589
E-mail FRANCESCO.ZAINO@ENEL.IT

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2649197914 del 11/10/2015 Periodo settembre 2015

Totale da pagare entro il 26/10/2015:

euro 8.424,21

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'imporbo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

CC. 221 due 27/10/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI MEDIA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 20000 V - Media Tensione
- Potenza disponibile 225,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2015
- Consumo Annuo 491334 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento settembre 2015

	Consumo Energia attiva (rilevata) (kWh) al 30/09/2015	Consumo Energia reattiva (rilevata) (kVarh) al 30/09/2015
F1	15.746	7.238
F2	9.543	4.716
F3	15.260	7.574
Totale	40.549	19.528

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	3.378,40
Totale servizi di rete	2.977,37
Totale imposte	506,86
Totale energia elettrica fornita ed imposte	6.862,63

Totale proventi e oneri diversi soggetti a IVA 42,46

Totale netto iva 6.905,09

IVA 22% (su imponibile di euro 6.905,09) 1.519,12

TOTALE DELLA BOLLETTA 8.424,21

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto dei prelievi di seguito esposti:

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2015	15.746	9.543	15.260	7.238	4.716	7.574	(rilevato)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 15746	F1	kVarh 7238
F2	kWh 9543	F2	kVarh 4716
F3	kWh 15260	F3	kVarh 7574
Consumi rilevati	kWh 40549	Consumi rilevati	kVarh 19528

Energia Attiva		Energia Reattiva		Costi	Potenza Fatturata
picco	kWh 17.151	entro il 75 %	kVarh 0	0,897	94,000 kW
fuori picco	kWh 23.398	oltre il 75 %	kVarh 0		
Consumi fatturati	kWh 40.549	Consumi fatturati	kVarh 0		

% Perdita applicata 4,00

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					3.378,40
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,080110	17.151	1.373,97
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,060110	23.398	1.406,45
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,080110	686	54,96
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,060110	936	56,26
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,001024	40.549	41,52
Corrispettivo aggregazione misure		€/mese	1,550000	mesi 1	1,55
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000667	40.549	27,05
Funz. Terna/Per. Var./Riconc. 01		€/kWh	0,000457	40.549	18,53
Approvvigionamento Risorse		€			193,37
Costi Unit. Ess./Art.44bis		€			104,09
Capacità prod./interrompibilità		€			100,65
TOTALE SERVIZI RETE					2.977,37
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	84,113608	mesi 1	84,11
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,743633	kW 94,0 mesi 1	257,90
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,007010	40.549	284,25
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese		€/kWh	0,057982	40.549	2.351,11
TOTALE IMPOSTE					506,86
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,012500	40.549	506,86
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					6.862,63
PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA					
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO	dal 01/09/15 al 30/09/15	€			42,46
TOTALE PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA					42,46
TOTALE NETTO IVA					6.905,09
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 6.905,09					1.519,12
TOTALE BOLLETTA					8.424,21

N. RIC. _____ N. IVA **2955**
DATA DI REGISTR. **2 NOV 2015**

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas.

La bolletta esporrà in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate. Per maggiori informazioni può visitare enelenergia.it, chiamare il Numero Verde 800 900 860 (attivo h24 tutti i giorni) oppure andare al Punto Enel (scopra quello più vicino su enelenergia.it).

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto, scelga **Bolletta Web**: un modo gratuito, sicuro e veloce per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.



CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO

In ottemperanza alla Delibera 333/07 e ARG/elt 33/08, il cliente finale che non rispetta i requisiti tecnici di cui ai commi 35.1 e 35.2 o che non abbia inviato al Distributore la dichiarazione di adeguatezza dell'impianto di cui al comma 36.1 è tenuto a versare il corrispettivo tariffario specifico CTS.

- L'ammontare annuo del corrispettivo tariffario specifico CTS che verserà in assenza di invio dichiarazione di adeguatezza di cui all'articolo 36 sarà pari a euro 500.
- La quota parte di corrispettivo tariffario specifico CTS corrisposto dall'inizio dell'anno sino alla data di emissione della fattura è pari a euro 290,37.

Nel sito internet del Distributore http://www.enel.it/distribuzione/enel_distribuzione/customformlogin.asp è possibile, previo accesso con nome utente e password, visualizzare informazioni relative alla propria dichiarazione di adeguatezza e/o corrispettivo tariffario specifico (CTS), nonché in merito ai punti descritti al comma 37.6 lettera d) della suddetta delibera.

I Distributori che non dispongono di un sito internet o non vi hanno riportato le informazioni di cui al comma 37.6 d), ai fini delle comunicazioni ai clienti finali e altre utenze MT possono inviare le informazioni con i dati di dettaglio del corrispettivo tariffario specifico (CTS) in formato cartaceo, secondo quanto previsto dal comma 37.9.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 149404 kWh nelle ore di picco e di 220730 kWh nelle ore di fuori picco e 121200 kWh in trattamento monorario.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

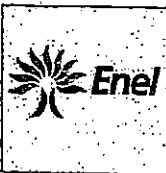
I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2649197914.20151011.ZZZ

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%







CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Adempimento la mobilità nel territorio di Taranto

Prot. n. 19553

del 22 OTT. 2015

- ☐ AD Amministratore Delegato
- ☐ DG Direttore Generale
- ☐ DA Direttore Amministrativo
- ☐ DT Direttore Tecnico
- ☐ UCC Ufficio Contratti
- ☐ UCC Ufficio Commerciale / Marketing
- ☐ UCC Ufficio Contabilità Bilancio
- ☐ UCC Ufficio Esercizio / Sosta
- ☐ UCC Ufficio Informatica / Statistica
- ☐ UCC Ufficio Organizzazione / Tecnica
- ☐ UCC Ufficio Risorse Umane
- ☐ UCC Ufficio Affari Gen. PRR. SINISTRI
- ☐ RAG Ufficio Ragioneria
- ☐ STO Staff Qualità

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 800 414**

Partita IVA: **00146330733**

Codice Fiscale: **00146330733**



DC01L0003
0039 6275
RNL50029EF20010001 RND1.01
31257022 HTA41927008972
13959 4 DC01L0003 A

A.M.A.T.S.P.A.
c/o A.M.A.T.S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

23 OTT. 2015

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

A.M.A.T.S.P.A.

VIA BATTISTI CESARE 657

Codice POD: ITD01E00232464

-74121 TARANTO TA

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it

Zaino Francesco
70126 BARI VIA GIUSEPPE CAPRUZZI 72
Tel. 3292309593 Fax 0864441102 Cell. 0804802589
E-mail: FRANCESCO.ZAINO@ENEL.IT

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura: 2649197914 del 11/10/2015 Periodo settembre 2015

Totale da pagare entro il 26/10/2015:

euro 8.424,21

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI MEDIA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

Tensione di fornitura 20000 V - Media Tensione

Potenza disponibile 225,0 kW (chilowatt)

Data di attivazione della fornitura 01/01/2015

Consumo Annuo 491334 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento settembre 2015

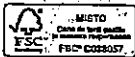
	Consumo energia attiva (kWh) (letture)	Consumo energia reattiva (kVarh) (letture)
F1	15.746	7.238
F2	9.543	4.716
F3	15.260	7.574
Totale	40.549	19.528

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	3.378,40
Totale servizi di rete	2.977,37
Totale imposte	506,86
Totale energia elettrica fornita ed imposte	6.862,63
Totale proventi e oneri diversi soggetti a IVA	42,46
Totale netto iva	6.905,09
IVA 22% (su imponibile di euro 6.905,09)	1.519,12
TOTALE DELLA BOLLETTA	8.424,21

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

- 2 NOV 2015

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto dei prelievi di seguito esposti:

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F1	F2	F3	
30/09/2015	15.746	9.543	15.260	7.238	4.716	(rilevato)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 15746	F1	kVarh 7238
F2	kWh 9543	F2	kVarh 4716
F3	kWh 15260	F3	kVarh 7574
Consumi rilevati kWh 40549		Consumi rilevati kVarh 19528	

Energia Attiva		Energia Reattiva		Costo	Potenza Fatturata
pico	kWh 17.151	entro il 75 %	kVarh 0	0,897	94,000 kW
fuori pico	kWh 23.398	oltre il 75 %	kVarh 0		
Consumi fatturati kWh 40.549		Consumi fatturati kVarh 0			

% Perdita applicata 4,00

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					
Quota energia					
Energia ore di pico	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,080110	17.151	1.373,97
Energia ore di fuori pico		€/kWh	0,060110	23.398	1.406,45
Perdite di rete ore di pico		€/kWh	0,080110	686	54,96
Perdite di rete ore di fuori pico		€/kWh	0,060110	936	56,26
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,001024	40.549	41,52
Corrispettivo aggregazione misure		€/mese	1,550000	mesi 1	1,55
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000667	40.549	27,05
Funz. Terna/Per. Var./Riconc. 01		€/kWh	0,000457	40.549	18,53
Approvvigionamento Risorse		€			193,37
Costi Unit. Ess./Art.44bis		€			104,09
Capacità prod./Interrompibilità		€			100,65
TOTALE SERVIZI RETE					
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	84,113508	mesi 1	84,11
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,743633	kW 94,0	257,90
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,007010	40.549	284,25
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese		€/kWh	0,057982	40.549	2.351,11
TOTALE IMPOSTE					
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,012500	40.549	506,86
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					
PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA					
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO	dal 01/09/15 al 30/09/15	€			42,46
TOTALE PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA					
TOTALE NETTO IVA					
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 6.905,09					
TOTALE BOLLETTA					

N. RIC.

N. IVA 2455

DATA DI REGISTRAZIONE 2 NOV 2015

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas. La bolletta esporrà in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate. Per maggiori informazioni può visitare enelenergia.it, chiamare il Numero Verde 800 900 860 (attivo h24 tutti i giorni) oppure andare al Punto Enel (scopra quello più vicino su enelenergia.it).

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto, scegli Bolletta Web: un modo gratuito, sicuro e veloce per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *Art. 26 SNV* del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

04 NOV. 2015

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

04 NOV. 2015

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

2 NOV 2015

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

18-02-2016

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

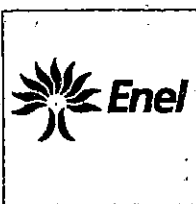
Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

19552

22 OTT, 2015

- AD Amministratore Delegato
- AG Amministratore Generale
- CA Contabile Amministrativo
- CT Controllore Tecnico
- CTE Controllore Contratti
- CCM Commercialista / Marketing
- UBB Ufficio Bilancio
- UES Ufficio Esercizio / Sostit
- US Ufficio Informatica / Statistica
- UR Ufficio Organizzazione / Tecnica
- URS Ufficio Risorse Umane
- UMG Ufficio Manutenzione Generale
- RAG Ufficio Ragioneria
- STO Staff Qualità

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 600**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0036 6225
RNL50029EF20010001 RM01 01
31257022 HTA41927009752
13179 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

23 OTT. 2015

RID

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2648750429 del 11/10/2015 Periodo agosto - settembre 2015

Totale da pagare entro il 26/10/2015:

euro 70,39

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

CC. 219 del 27/10/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	45,28
Totale energia elettrica fornita ed imposte	57,70
Totale netto iva	57,70
IVA 22% (su imponibile di euro 57,70)	12,69
TOTALE DELLA BOLLETTA	70,39

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento agosto - settembre 2015

	Energia attiva Letto Precedente (rilevata)	Energia attiva Letto Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/07/2015	30/09/2015	
F1	5.402	5.402	0
F2	5.698	5.698	0
F3	4.067	4.067	0
Totale			0

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/07/2015	5.402	5.698	4.067	0	0	0	(rilevata)
30/09/2015	5.402	5.698	4.067	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				12,42
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/08/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 2
				12,42
TOTALE SERVIZI RETE				45,28
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/08/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	14,967108	mesi 2
				29,93
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/08/15 al 30/09/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 2
				15,35
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				57,70
TOTALE NETTO IVA				57,70
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 57,70				12,69
TOTALE BOLLETTA				70,39

N. RIC. N. IVA 2936
DATA DI REGIST. 2 NOV 2015

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas.

Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, per esporre in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su enelenergia.it.

Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare enelenergia.it, recarsi presso il Punto Enel più vicino, chiamare il Numero Verde 800 900 860.

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto, scelga **Bolletta Web**: un modo gratuito, sicuro e veloce per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

Comunicazione dei corrispettivi per il prossimo periodo di fornitura

In occasione della scadenza delle condizioni economiche dell'offerta da lei sottoscritta, in conformità a quanto previsto dal contratto, le comunichiamo che a partire dal 01/01/2016 alla sua fornitura saranno applicati i nuovi prezzi relativi alla componente energia, di seguito indicati.

Le verranno applicati i seguenti prezzi biorari alla componente fissa del prezzo energia PO applicata ai suoi consumi di energia elettrica (ed alle perdite di rete): **0,0735 Euro/kWh** durante le ore di picco (tra le 8 e le 20 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì) e **0,0535 Euro/kWh** durante le ore fuori picco (restanti ore dell'anno); solo nel caso in cui i suoi prelievi non siano ancora rilevati in modalità oraria o per fasce orarie, la componente fissa del prezzo PO applicata sarà pari a **0,063 Euro/kWh**.

Il valore massimo raggiunto dai suddetti prezzi nel corso degli ultimi dodici mesi è stato rispettivamente nel caso di trattamento orario o per fasce pari a **0,10972 Euro/kWh** per le ore di picco e **0,08972 Euro/kWh** per le ore fuori picco, nel caso di trattamento non orario pari a **0,09922 Euro/kWh**. Tali valori massimi sono relativi al periodo Ottobre 2014 in cui l'indice è stato **0,06802 Euro/kWh**. Resta inteso che il criterio di aggiornamento del prezzo energia, applicato ai consumi di energia elettrica ed alle relative perdite di rete, rimarrà quello previsto dall'offerta da lei sottoscritta. Tali condizioni Le saranno applicate per un periodo di 24 mesi. I suddetti corrispettivi si intendono al netto delle imposte. Restano fermi gli altri corrispettivi contrattualmente previsti. Le ricordiamo inoltre che in conformità a quanto previsto dalle previsioni contrattuali che regolano la sua fornitura di energia elettrica, è fatto salvo l'esercizio del recesso alle condizioni ivi previste.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata; secondo quanto indicato nelle CGF.



Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2648750429.20151011.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

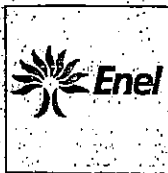
Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

24





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Amat
Società pubblica nell'area di Roma

19552
2-2 OTT. 2015

- ☐ AM - Amministratore Delegato
- ☐ DG - Direttore Generale
- ☐ DA - Direttore Amministrativo
- ☐ DT - Direttore Tecnico
- ☐ MC - Membro del Consiglio
- ☐ RM - Responsabile Marketing
- ☐ RB - Responsabile Bilancio
- ☐ ES - Esattore / Sostituito
- ☐ IS - Informatico / Statistico
- ☐ UT - Ufficiale Tecnico
- ☐ RU - Responsabile Umanità
- ☐ AG - Agente Gen. P.P.R. SINISTRA
- ☐ RG - Ufficio Ragioneria
- ☐ ST - Staff Qualità

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T. S.P.A.
VIA COLOMBO C.S.N. - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E89418032

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 600**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DC01L0003
0036
RNL50029EF20010001 RH01 01
31257022 MTA41927009752
13179 DC01L0003 A

A.M.A.T. S.P.A.
c/o A.M.A.T. S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

23 OTT. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2648750429 del 11/10/2015 Periodo agosto - settembre 2015

Totale da pagare entro il 26/10/2015:

euro 70,39

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

- UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE
- Tipologia offerta Energia Flessibile
- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	45,28
Totale energia elettrica fornita ed imposte	57,70
Totale netto Iva	57,70
IVA 22% (su imponibile di euro 57,70)	12,69
TOTALE DELLA BOLLETTA	70,39

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento agosto - settembre 2015

Energia attiva lett. precedente (01/08/2015)	Energia attiva lett. attuale (30/09/2015)	Consumo Energia attiva (kWh)
F1 5.402	5.402	0
F2 5.698	5.698	0
F3 4.067	4.067	0
Totale		0

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITÀ DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA È PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 2 NOV 2015 FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/07/2015	5.402	5.698	4.067	0	0	0	(rilevata)
30/09/2015	5.402	5.698	4.067	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 0	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati	kWh 0

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
Quota fissa vendita				12,42
Commercializzazione vendita	dal 01/08/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 2 12,42
TOTALE SERVIZI RETE				
Quota fissa				45,28
Quota fissa	dal 01/08/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	14,967108	mesi 2 29,93
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/08/15 al 30/09/15	€/kW di potenza	2,558933	kW 3,0 15,35
		Impegnata/mese		mesi 2
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				57,70
TOTALE NETTO IVA				57,70
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 57,70				12,69
TOTALE BOLLETTA				70,39

N. RIC _____ N. IVA 2936
 DATA DI REGISTR. 2 NOV 2015

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas. Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, per esporre in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su enelenergia.it.

Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare enelenergia.it, recarsi presso il Punto Enel più vicino, chiamare il Numero Verde 800 900 860.

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto, scelga Bolletta Web: un modo gratuito, sicuro e veloce per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

Comunicazione dei corrispettivi per il prossimo periodo di fornitura

In occasione della scadenza delle condizioni economiche dell'offerta da lei sottoscritta, in conformità a quanto previsto dal contratto, le comunichiamo che a partire dal 01/01/2016 alla sua fornitura saranno applicati i nuovi prezzi relativi alla componente energia, di seguito indicati.

Le verranno applicati i seguenti prezzi biorari alla componente fissa del prezzo energia PO applicata ai suoi consumi di energia elettrica (ed alle perdite di rete): 0,0735 Euro/kWh durante le ore di picco (tra le 8 e le 20 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì) e 0,0535 Euro/kWh durante le ore fuori picco (restanti ore dell'anno); solo nel caso in cui i suoi prelievi non siano ancora rilevati in modalità oraria o per fasce orarie, la componente fissa del prezzo PO applicata sarà pari a 0,063 Euro/kWh.

Il valore massimo raggiunto dai suddetti prezzi nel corso degli ultimi dodici mesi è stato rispettivamente nel caso di trattamento orario o per fasce pari a 0,10972 Euro/kWh per le ore di picco e 0,08972 Euro/kWh per le ore fuori picco, nel caso di trattamento non orario pari a 0,09922 Euro/kWh. Tali valori massimi sono relativi al periodo Ottobre 2014 in cui l'indice è stato 0,06802 Euro/kWh. Resta inteso che il criterio di aggiornamento del prezzo energia, applicato ai consumi di energia elettrica ed alle relative perdite di rete, rimarrà quello previsto dall'offerta da lei sottoscritta. Tali condizioni le saranno applicate per un periodo di 24 mesi. I suddetti corrispettivi si intendono al netto delle imposte. Restano fermi gli altri corrispettivi contrattualmente previsti. Le ricordiamo inoltre che in conformità a quanto previsto dalle previsioni contrattuali che regolano la sua fornitura di energia elettrica, è fatto salvo l'esercizio del recesso alle condizioni ivi previste.

Gentile Cliente, con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, la informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° _____ del _____

Conv. n° _____ del _____

Determ. A.D. n° _____ del _____

Delib. C.A. n° *Art. 24 Stat* del _____

Data scadenza pagamento _____

 DATA *04 NOV. 2015* L'ADDETTO AL RISCONTRO *[Signature]*

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

 DATA *04 NOV. 2015* FIRMA *[Signature]*
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura _____

data scadenza di pagamento presunta _____

 DATA *2 NOV. 2015* FIRMA DEL RESPONSABILE *[Signature]*

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

 DATA *18-02-2016* FIRMA *[Signature]*
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

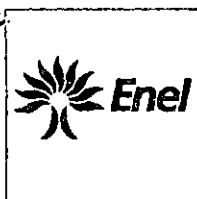
Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'entroterra di Taranto

19545

22 OTT. 2015

- AD Amministratore Delegato ☐
- DS Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- USP Aperto / Contratti ☐
- URM Commerciale / Marketing ☐
- UES Esercizio / Sostit. ☐
- UIS Informatica / Statistica ☐
- URM Manutenzione / Tecnica ☐
- URU Risorse Umane ☐
- UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRA ☐
- RAG Ufficio Ragioneria ☐
- STO Staff Qualità ☐

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 126**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0036 6225
RNL50029EF20010001 RM01 01
31257022 MTA41927009760
13171 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

23 OTT. 2015

R10

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA D'AQUINO N° 21 - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74367182

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2648750421 del 11/10/2015 Periodo agosto - settembre 2015

Totale da pagare entro il 26/10/2015:

euro **1.205,15**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

ce. 216 del 24/10/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 15,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 23357 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 439,36
Totale servizi di rete 493,24
Totale imposte 55,23
Totale energia elettrica fornita ed imposte 987,83

Totale netto iva 987,83

IVA 22% (su imponibile di euro 987,83) 217,32

TOTALE DELLA BOLLETTA 1.205,15

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento agosto - settembre 2015

Energia attiva Lettr. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lettr. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
31/07/2015	30/09/2015	
F1 93.055	95.385	2.330
F2 32.373	33.270	897
F3 99.578	100.769	1.191
Totale		4.418

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte:

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	
31/07/2015	93.055	32.373	99.578	0	0	(rilevata)
31/08/2015	94.277	32.904	100.287	0	0	(rilevata)
30/09/2015	95.385	33.270	100.769	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 2330	F1	kVarh 0
F2	kWh 897	F2	kVarh 0
F3	kWh 1191	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 4418		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 2.473
fuori picco	kWh 1.945
Consumi fatturati kWh 4.418	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				439,36
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,086770	1.307 113,41
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,066770	1.155 77,12
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,086770	136 11,80
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,066770	120 8,01
ReIntegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	2.462 1,74
Dispacciamento		€/kWh	0,010939	2.462 26,93
Energia ore di picco	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,083610	1.166 97,49
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,063610	790 50,25
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,083610	121 10,12
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,063610	82 5,22
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,001087	1.956 2,13
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	1.956 1,38
Dispacciamento		€/kWh	0,010908	1.956 21,34
TOTALE SERVIZI RETE				493,24
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	15,009033	mesi 1 15,01
Quota fissa	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	15,009033	mesi 1 15,01
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 15,0 42,67
Quota potenza	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 15,0 42,67
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,085532	2.462 210,58
Energia attiva	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,085532	1.956 167,30
TOTALE IMPOSTE				55,23
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,012500	2.462 30,78
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,012500	1.956 24,45
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				987,83
TOTALE NETTO IVA				987,83
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 987,83				217,32
TOTALE BOLLETTA				1.205,15

N. RIC.

N. IVA 2963

DATA DI REGISTR. 2 NOV 2015

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA



C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas.

Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, per esporre in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su enelenergia.it.

Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare enelenergia.it, recarsi presso il Punto Enel più vicino, chiamare il Numero Verde 800 900 860.

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto, scelga Bolletta Web: un modo gratuito, sicuro e veloce per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

Comunicazione dei corrispettivi per il prossimo periodo di fornitura

In occasione della scadenza delle condizioni economiche dell'offerta da lei sottoscritta, in conformità a quanto previsto dal contratto, le comunichiamo che a partire dal 01/01/2016 alla sua fornitura saranno applicati i nuovi prezzi relativi alla componente energia, di seguito indicati.

Le verranno applicati i seguenti prezzi biorari alla componente fissa del prezzo energia PO applicata ai suoi consumi di energia elettrica (ed alle perdite di rete): **0,0735 Euro/kWh** durante le ore di picco (tra le 8 e le 20 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì) e **0,0535 Euro/kWh** durante le ore fuori picco (restanti ore dell'anno); solo nel caso in cui i suoi prelievi non siano ancora rilevati in modalità oraria o per fasce orarie, la componente fissa del prezzo PO applicata sarà pari a **0,063 Euro/kWh**.

IO sarà pari a **0,0318 Euro/kWh**.

Il valore massimo raggiunto dai suddetti prezzi nel corso degli ultimi dodici mesi è stato rispettivamente nel caso di trattamento orario o per fasce pari a **0,10972 Euro/kWh** per le ore di picco e **0,08972 Euro/kWh** per le ore fuori picco, nel caso di trattamento non orario pari a **0,09922 Euro/kWh**. Tali valori massimi sono relativi al periodo Ottobre 2014 in cui l'indice è stato **0,06802 Euro/kWh**. Resta inteso che il criterio di aggiornamento del prezzo energia, applicato ai consumi di energia elettrica ed alle relative perdite di rete, rimarrà quello previsto dall'offerta da lei sottoscritta. Tali condizioni Le saranno applicate per un periodo di 24 mesi. I suddetti corrispettivi si intendono al netto delle imposte. Restano fermi gli altri corrispettivi contrattualmente previsti. Le ricordiamo inoltre che in conformità a quanto previsto dalle previsioni contrattuali che regolano la sua fornitura di energia elettrica, è fatto salvo l'esercizio del recesso alle condizioni ivi previste.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è **13026 kWh** nelle ore di picco e di **10331 kWh** nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2648750421.20151011.ZZZ.
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispiacimento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)		
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013	
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%	
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%	
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%	
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%	
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%	
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%	
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%	





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

19515
22 OTT. 2015

- ☒ AD Amministratore Delegato
- ☐ AG Amministratore Generale
- ☐ DA Direttore Amministrativo
- ☐ DT Direttore Tecnico
- ☐ AP Aperto / Contratti
- ☐ CC Commerciale / Marketing
- ☐ CB Contabilità Bilancio
- ☐ ES Esercizio / Servizi
- ☐ IS Informatica / Statistica
- ☐ AT Assistenza / Tecnica
- ☐ UR Risorse Umane
- ☐ UG Uff. Gen. PP.RR. S.M.I.S.T.R.
- ☐ RAG Ufficio Ragioneria
- ☐ STO Staff Qualità

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

A.M.A.T.S.P.A.

VIA D'AQUINO N° 21 - 74123 TARANTO TA

Codice POD: IT001E74367182

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 126**

Partita IVA: 00146330733

Codice Fiscale: 00146330733



DC01L0003
0036 6225
RNL50029EF20010001 RMDI 01
31257022 HTA41927009760
13171 -4 DC01L0003 A

A.M.A.T.S.P.A.

c/o A.M.A.T.S.P.A.

VIA CESARE BATTISTI 657

74121 TARANTO TA

23 OTT. 2015

R10

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2648750421 del 11/10/2015. Periodo agosto - settembre 2015

Totale da pagare entro il **26/10/2015**:

euro 1.205,15

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 15,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 23357 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento: agosto - settembre 2015

	Energia attiva con contatore (kWh)	Energia attiva letta attuale (kWh)	Consumo Periodo Attivo (kWh)
F1	93.055	95.385	2.330
F2	32.373	33.270	897
F3	99.578	100.769	1.191
Totale			4.418

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 439,36
Totale servizi di rete 493,24
Totale imposte 55,23
Totale energia elettrica fornita ed imposte 987,83

Totale netto Iva 987,83

IVA 22% (su imponibile di euro 987,83) 217,32

TOTALE DELLA BOLLETTA 1.205,15

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITÀ DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA È PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA - 2 NOV 2015	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte:

Energia Attiva				Energia Reattiva				Tipologia
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
31/07/2015	93.055	92.373	99.578	0	0	0		(rilevata)
31/08/2015	94.277	92.904	100.287	0	0	0		(rilevata)
30/09/2015	95.385	93.270	100.769	0	0	0		(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 2330	F1	kVarh 0
F2	kWh 897	F2	kVarh 0
F3	kWh 1191	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 4418		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 2.473
fuori picco	kWh 1.945
Consumi fatturati kWh 4.418	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale Importo
TOTALE SERVIZI DI VENDITA			
Quota fissa vendita			
Commercializzazione vendita	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	6,208375
Commercializzazione vendita	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	6,208375
Quota energia			
Energia ore di picco	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,086770
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,066770
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,086770
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,066770
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708
Dispacciamento		€/kWh	0,010939
Energia ore di picco	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,083610
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,063610
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,083610
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,063610
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,001087
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708
Dispacciamento		€/kWh	0,010908
TOTALE SERVIZI RETE			
Quota fissa			
Quota fissa	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	15,009033
Quota fissa	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	15,009033
Quota potenza			
Quota potenza	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850
Quota potenza	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850
Quota variabile			
Energia attiva	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,085532
Energia attiva	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,085532
TOTALE IMPOSTE			
Accisa sull'energia elettrica			
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,012500
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,012500
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE			
TOTALE NETTO IVA			
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 987,83			
TOTALE BOLLETTA			

N. RIC. _____ N. IVA 2963

DATA DI REGISTR. 2 NOV 2015

1.205,15

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 04 NOV. 2015 L'ADDETTO AL RISCOCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA 04/11/15 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA - 2 NOV 2015 FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA 18-02-2016 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prof.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

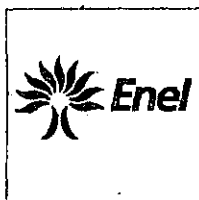
Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Profilo
del
AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DS Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
MGP Appalti e Contratti
MCM Commerciale / Marketing
MCS Contabilità Bilancio
MES Esercizio / Sostit
MIS Informatica / Statistica
MRT Manutenzione / Tecnica
MRL Risorse Umane
MAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI
MVG Ufficio Ragioneria
MST Staff Qualità

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 002**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0036 6225
RNL50029EF20010001 RMD1 01
31257022 HTA41927009761
13170 4 DCOIL0003 A

23 OTT. 2015

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

RID

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
PIAZZA PEDONALE 33 - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74253643

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2648750420 del 11/10/2015 Periodo agosto - settembre 2015

Totale da pagare entro il 26/10/2015:

euro 95,49

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

CC 24 due 27/10/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 639 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento agosto - settembre 2015

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/07/2015	30/09/2015	
F1	1.682	1.717	35
F2	1.242	1.267	25
F3	6.316	6.364	48
Totale			108

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 22,39
Totale servizi di rete 54,53
Totale imposte 1,35
Totale energia elettrica fornita ed imposte 78,27

Totale netto iva 78,27

IVA 22% (su imponibile di euro 78,27) 17,22

TOTALE DELLA BOLLETTA 95,49

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITÀ DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA È PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/07/2015	1.682	1.242	6.316	0	0	0	(rilevata)
31/08/2015	1.699	1.254	6.342	0	0	0	(rilevata)
30/09/2015	1.717	1.267	6.364	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 35	F1	kVarh 0
F2	kWh 25	F2	kVarh 0
F3	kWh 48	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 108		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 40
fuori picco	kWh 68
Consumi fatturati kWh 108	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				22,99
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,086770	19 1,65
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,066770	36 2,40
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,086770	2 0,17
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,066770	4 0,27
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	55 0,04
Dispacciamento		€/kWh	0,010939	55 0,60
Energia ore di picco	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,083610	21 1,76
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,063610	32 2,04
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,083610	2 0,17
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,063610	3 0,19
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,001087	53 0,06
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	53 0,04
Dispacciamento		€/kWh	0,010908	53 0,58
TOTALE SERVIZI RETE				54,53
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	14,967108	mesi 1 14,97
Quota fissa	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	14,967108	mesi 1 14,97
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota potenza	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,085532	55 4,70
Energia attiva	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,085532	53 4,53
TOTALE IMPOSTE				1,35
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,012500	55 0,69
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,012500	53 0,66
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				78,27
TOTALE NETTO IVA				78,27
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 78,27				17,22
TOTALE BOLLETTA				95,49

N. RIC. _____ N. IVA 2964
DATA DI REGISTR. 2 NOV 2015

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA



C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas. Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, per esporre in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su enelenergia.it.

Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare enelenergia.it, recarsi presso il Punto Enel più vicino, chiamare il Numero Verde 800 900 860.

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto, scegli Bolletta Web: un modo gratuito, sicuro e veloce per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

Comunicazione dei corrispettivi per il prossimo periodo di fornitura

In occasione della scadenza delle condizioni economiche dell'offerta da lei sottoscritta, in conformità a quanto previsto dal contratto, le comunichiamo che a partire dal 01/01/2016 alla sua fornitura saranno applicati i nuovi prezzi relativi alla componente energia, di seguito indicati.

Le verranno applicati i seguenti prezzi biorari alla componente fissa del prezzo energia PO applicata ai suoi consumi di energia elettrica (ed alle perdite di rete): **0,0735 Euro/kWh** durante le ore di picco (tra le 8 e le 20 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì) e **0,0535 Euro/kWh** durante le ore fuori picco (restanti ore dell'anno); solo nel caso in cui i suoi prelievi non siano ancora rilevati in modalità oraria o per fasce orarie, la componente fissa del prezzo PO applicata sarà pari a **0,063 Euro/kWh**.

Il valore massimo raggiunto dai suddetti prezzi nel corso degli ultimi dodici mesi è stato rispettivamente nel caso di trattamento orario o per fasce pari a **0,10972 Euro/kWh** per le ore di picco e **0,08972 Euro/kWh** per le ore fuori picco, nel caso di trattamento non orario pari a **0,09922 Euro/kWh**. Tali valori massimi sono relativi al periodo Ottobre 2014 in cui l'indice è stato **0,06802 Euro/kWh**. Resta inteso che il criterio di aggiornamento del prezzo energia, applicato ai consumi di energia elettrica ed alle relative perdite di rete, rimarrà quello previsto dall'offerta da lei sottoscritta. Tali condizioni le saranno applicate per un periodo di 24 mesi. I suddetti corrispettivi si intendono al netto delle imposte. Restano fermi gli altri corrispettivi contrattualmente previsti. Le ricordiamo inoltre che in conformità a quanto previsto dalle previsioni contrattuali che regolano la sua fornitura di energia elettrica, è fatto salvo l'esercizio del recesso alle condizioni ivi previste.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 231 kWh nelle ore di picco e di 408 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente, con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2648750420.20151011.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza - la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura; c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)		
	Anno 2012	Anno 2013		Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%		%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%		30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%		18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%		39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%		1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%		4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%		5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

 DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T. S.p.A.

PIAZZA PEDONALE 33 - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74253643

195/14
22 OTT 2015

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
ACCP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Controllo Bilancio	☐
UCS	Esercizio / Sost.	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UIT	Automazione / Tecnica	☐
URH	Risorse Umane	☐
UAG	Azienda Gen. F.P.P.R. SINISTRI	☐
URG	Ufficio Ragioneria	☐
SPD	Staff Qualità	☐

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: 968 652 002

Partita IVA: 00146330733

Codice Fiscale: 00146330733



DCO10003
0036 6225
RNL50029EF200100D1 RM01.01
31257022 MTA41927009761
13170 4 DCO10003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

73 OCT. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900.860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2648750420 del 11/10/2015 Periodo agosto - settembre 2015

Totale da pagare entro il 26/10/2015:

euro 95,49

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:
UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

-Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione.

- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)

• Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)

- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014

- Tipologia di contatore: Elettronico gestito per fasce (EF)

Consumo Annuo 639 kWh.

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento: agosto - settembre 2015

	Energia attiva Leti Precedente (file vati)	Energia attiva Leti Attuale (deviata)	consumo Energia attiva (kWh)
F1	1.682	1.717	35
F2	1.242	1.267	25
F3	6.316	6.364	48
Totale			108

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	22,39
Totale servizi di rete	54,53
Totale imposte	1,35
Totale energia elettrica, fornita ed imposte	78,27
Totale netto iva	78,27
IVA 22% (su imponibile di euro 78,27)	17,22
TOTALE DELLA BOLLETTA	95,49

Sul retro del foglio trova il dettaglio importo della bolletta

QUALITÀ DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA È PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA - 2 NOV 2015	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	
31/07/2015	1.662	1.242	6.316	0	0	(rilevata)
31/08/2015	1.699	1.254	6.342	0	0	(rilevata)
30/09/2015	1.717	1.267	6.364	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 35	F1	kVarh 0
F2	kWh 25	F2	kVarh 0
F3	kWh 48	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 108		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 40
fuori picco	kWh 68
Consumi fatturati kWh 108	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					22,39
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,086770	19	1,65
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,066770	36	2,40
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,086770	2	0,17
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,066770	4	0,27
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	55	0,04
Dispacciamento		€/kWh	0,010939	55	0,60
Energia ore di picco	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,083610	21	1,76
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,063610	32	2,04
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,083610	2	0,17
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,063610	3	0,19
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,001087	53	0,06
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	53	0,04
Dispacciamento		€/kWh	0,010908	53	0,58
TOTALE SERVIZI RETE					54,53
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	14,967108	mesi 1	14,97
Quota fissa	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	14,967108	mesi 1	14,97
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kW di potenza Impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
Quota potenza	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kW di potenza Impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,085532	55	4,70
Energia attiva	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,085532	53	4,53
TOTALE IMPOSTE					1,35
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,012500	55	0,69
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,012500	53	0,66
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					78,27
TOTALE NETTO IVA					78,27
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 78,27					17,22
TOTALE BOLLETTA					95,49

N. RIC.

N. IVA 2964

DATA DI REGISTR. 2 NOV 2015

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° <i>Art. 24 SM.</i> del _____	
Data scadenza pagamento <i>12/11/15</i>	
DATA <i>04 NOV. 2015</i>	L'ADDETTO AL RISCONTRO <i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <i>04/11/15</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <i>2 NOV 2015</i>	FIRMA DEL RESPONSABILE <i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <i>18-02-2016</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

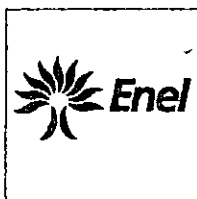
UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Potenza

Prat. n. **19551**
del **22 OTT. 2015**

AD Amm.re Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCR Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sostit.
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. P.F.R.R. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
STO Staff Qualità

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 634**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0036 6225
RNL50029EF20010001 RM01 01
31257022 HTA41927009762
13169 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T.S.P.A.
c/o A.M.A.T.S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74120 TARANTO TA

23 OTT. 2015

RIO

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T.S.P.A.
VIA COLOMBO C.S.N. - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E89418036

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2648750419 del 11/10/2015 Periodo agosto - settembre 2015

Totale da pagare entro il 26/10/2015:

euro 70,39

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza sul conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

ce. 218 die 27/10/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 6 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento agosto - settembre 2015

	Energia attiva Letture Precedente (rilevata) 31/07/2015	Energia attiva Letture Attuale (rilevata) 30/09/2015	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	1.265	1.265	0
F2	776	776	0
F3	1.059	1.059	0
Totale			0

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	45,28
Totale energia elettrica fornita ed imposte	57,70
Totale netto iva	57,70
IVA 22% (su imponibile di euro 57,70)	12,69
TOTALE DELLA BOLLETTA	70,39

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/07/2015	1.265	776	1.059	0	0	0	(rilevata)
30/09/2015	1.265	776	1.059	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				12,42
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/08/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 2 12,42
TOTALE SERVIZI RETE				45,28
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/08/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	14,967108	mesi 2 29,93
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/08/15 al 30/09/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 2 15,35
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				57,70
TOTALE NETTO IVA				57,70
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 57,70				12,69
TOTALE BOLLETTA				70,39

N. RIC. _____ N. IVA 2954
DATA DI REGISTR. 2 NOV 2015

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas. Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, per esporre in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su enelenergia.it.

Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare enelenergia.it, recarsi presso il Punto Enel più vicino, chiamare il Numero Verde 800 900 860.

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto, scelga **Bolletta Web**: un modo gratuito, sicuro e veloce per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

Comunicazione dei corrispettivi per il prossimo periodo di fornitura

In occasione della scadenza delle condizioni economiche dell'offerta da lei sottoscritta, in conformità a quanto previsto dal contratto, le comunichiamo che a partire dal **01/01/2016** alla sua fornitura saranno applicati i nuovi prezzi relativi alla componente energia, di seguito indicati.

Le verranno applicati i seguenti prezzi biorari alla componente fissa del prezzo energia PO applicata ai suoi consumi di energia elettrica (ed alle perdite di rete): **0,0735 Euro/kWh** durante le ore di picco (tra le 8 e le 20 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì) e **0,0535 Euro/kWh** durante le ore fuori picco (restanti ore dell'anno); solo nel caso in cui i suoi prelievi non siano ancora rilevati in modalità oraria o per fasce orarie, la componente fissa del prezzo PO applicata sarà pari a **0,063 Euro/kWh**.

Io sarò pari a **0,0318 Euro/kWh**.

Il valore massimo raggiunto dai suddetti prezzi nel corso degli ultimi dodici mesi è stato rispettivamente nel caso di trattamento orario o per fasce pari a **0,10972 Euro/kWh** per le ore di picco e **0,08972 Euro/kWh** per le ore fuori picco, nel caso di trattamento non orario pari a **0,09922 Euro/kWh**. Tali valori massimi sono relativi al periodo Ottobre 2014 in cui l'indice è stato **0,06802 Euro/kWh**. Resta inteso che il criterio di aggiornamento del prezzo energia, applicato ai consumi di energia elettrica ed alle relative perdite di rete, rimarrà quello previsto dall'offerta da lei sottoscritta. Tali condizioni Le saranno applicate per un periodo di 24 mesi. I suddetti corrispettivi si intendono al netto delle imposte. Restano fermi gli altri corrispettivi contrattualmente previsti. Le ricordiamo inoltre che in conformità a quanto previsto dalle previsioni contrattuali che regolano la sua fornitura di energia elettrica, è fatto salvo l'esercizio del recesso alle condizioni ivi previste.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 3 kWh nelle ore di picco e di 3 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente, con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PE SSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2648750419.20151011.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

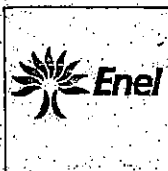
Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

1

2

3



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Arnst
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prati. n. **19551**
del **22 OTT. 2015**

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UA Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sost.
UIS Informatica e Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. PRAR. MINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
STO Staff Qualità

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 634**
Partita IVA: **00146330733**
Codice Fiscale: **00146330733**



DCOIL0003
0036 6225
RNL50029EF20010001 RND1 01
31257022 - NTA41927009762
13169 4 DCOIL0003.A

A.M.A.T.S.P.A.
c/o A.M.A.T.S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

23 OTT. 2015

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T.S.P.A.
VIA COLOMBO C.S.N. - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E89418036

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800.900.860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2648750419 del 11/10/2015 Periodo agosto - settembre 2015

Totale da pagare entro il 26/10/2015:

euro 70,39

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 6 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	45,28
Totale energia elettrica fornita ed imposte	57,70
Totale netto Iva	57,70
Iva 22% (su imponibile di euro 57,70)	12,69
TOTALE DELLA BOLLETTA	70,39

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento agosto - settembre 2015

	energia attiva	energia attiva	consumo
chilowattora	chilowattora	chilowattora	chilowattora
01/01/2015	01/01/2015	01/01/2015	01/01/2015
F1	1.265	1.265	0
F2	776	776	0
F3	1.059	1.059	0
Totale			0

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGS PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA - 2 NOV 2015	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/07/2015	1.265	776	1.059	0	0	0	(rilevata)
30/09/2015	1.265	776	1.059	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 0	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati	kWh 0

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
Quota fissa vendita				12,42
Commercializzazione vendita	dal 01/08/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	6,208375	mes 2 12,42
TOTALE SERVIZI RETE				
Quota fissa				45,28
Quota fissa	dal 01/08/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	14,967108	mes 2 29,93
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/08/15 al 30/09/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mes 2 15,35
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				57,70
TOTALE NETTO IVA				57,70
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 57,70				12,69
TOTALE BOLLETTA				70,39

N. RIC. _____ N. IVA 2457
DATA DI REGISTR. 2 NOV 2015

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas. Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, per esporre in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su enelenergia.it.

Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare enelenergia.it, recarsi presso il Punto Enel più vicino, chiamare il Numero Verde 800.900.860.

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto, scegli Bolletta Web: un modo gratuito, sicuro e veloce per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

Comunicazione dei corrispettivi per il prossimo periodo di fornitura

In occasione della scadenza delle condizioni economiche dell'offerta da lei sottoscritta, in conformità a quanto previsto dal contratto, le comunichiamo che a partire dal 01/01/2016 alla sua fornitura saranno applicati i nuovi prezzi relativi alla componente energia, di seguito indicati.

Le verranno applicati i seguenti prezzi biorari alla componente fissa del prezzo energia PO applicata ai suoi consumi di energia elettrica (ed alle perdite di rete): 0,0735 Euro/kWh durante le ore di picco (tra le 8 e le 20 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì) e 0,0535 Euro/kWh durante le ore fuori picco (restanti ore dell'anno); solo nel caso in cui i suoi prelievi non siano ancora rilevati in modalità oraria o per fasce orarie, la componente fissa del prezzo PO applicata sarà pari a 0,063 Euro/kWh.

Il valore massimo raggiunto dai suddetti prezzi nel corso degli ultimi dodici mesi è stato rispettivamente nel caso di trattamento orario o per fasce pari a 0,10972 Euro/kWh per le ore di picco e 0,08972 Euro/kWh per le ore fuori picco, nel caso di trattamento non orario pari a 0,09922 Euro/kWh. Tali valori massimi sono relativi al periodo Ottobre 2014 in cui l'indice è stato 0,06802 Euro/kWh. Resta inteso che il criterio di aggiornamento del prezzo energia, applicato ai consumi di energia elettrica ed alle relative perdite di rete, rimarrà quello previsto dall'offerta da lei sottoscritta. Tali condizioni le saranno applicate per un periodo di 24 mesi. I suddetti corrispettivi si intendono al netto delle imposte. Restano fermi gli altri corrispettivi contrattualmente previsti. Le ricordiamo inoltre che in conformità a quanto previsto dalle previsioni contrattuali che regolano la sua fornitura di energia elettrica, è fatto salvo l'esercizio del recesso alle condizioni ivi previste.

Consumo annuo, il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 3 kWh nelle ore di picco e di 3 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente, con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21/11/2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *Ar. 24 870* del

Data scadenza pagamento

DATA *04 NOV. 2015* L'ADDETTO AL RISCOIL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisioneDATA *04 NOV. 2015* FIRMA
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA *2 NOV 2015* FIRMA DEL RESPONSABILEIL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisioneDATA *18-02-2016* FIRMA
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: