



T 605

ESERCIZIO 2015

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1383

MEDIO CREDITO ITALIANO SPA

66/FT. TELECOM

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	1.383	02/11/2015			€ 5.982,04

IL CASSIERE
PAGHERA'
LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
A FAVORE DI:

MEDIOCREDITO ITALIANO S.p.A.
GRUPPO BANCARIO INTESA SANPAOLO S.p.A.
VIA MONTEBELLO, 18
20121 MILANO (MI)
Partita IVA: 13300400150
CC 03.18;247.404

DICONSI EURO: cinquemilanovecentoottantadue,04

PAGAMENTO:

BANCA INTESA

IBAN: IT56H0306912711001127070146

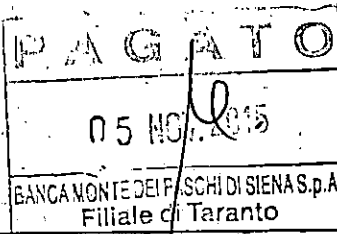
CAUSALE DEL PAGAMENTO

FT.8S00779188 Del 06/08/2015

PAGAMENTO FATTURE N.

8A00780380, 8A00782619, 8A00785979, 8S00361737, 8S00362193,
8S00362362, 8S00362372, 8S00362407, 8S00362447, 8S00362652,
8S00362677, 8S00362899, 8S00362982, 8S00363009, 8S00363590,
8S00363659, 8S00363962, 8S00365482
8S00365990, 8S00779188

IMPORTO LORDO	€	5.982,04
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	5.982,04



RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€ 5.982,04	CASSA
	PREVISIONE	€ 0,00	CASSA
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	CASSA
	DISPONIBILITA'	€ 0,00	CASSA
ESTREMI DELIBERA			
ART.24 ST.			

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VC

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA

FILIALE 9601 TARANTO

IBAN BENEFICIARIO: IT56H0306912711001127070146

NR.SCT: 118201344 CRO: A1008965354

DATA ORDINE: 05.11.2015

TRANSACTION ID: A100896535401030481580115800IT

ORDINANTE: AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
VIA CESARE BATTISTI 657
TARANTOBANCA DEST: INTESA SANPAOLO SPA
PARMA

PR

FILIALE FINANCIAL INSTITUTIONS

BENEFICIARIO: MEDIOCREDITO ITALIANO SPA GRUPPO BANCAR

DT REG : 09.11.2015

IMPORTO: 5.982,04

NOTE: FATT. 8A00780380 00782619 00785979

MANDATO NUM. 1383

GRUPPO BANCARIO MONTE PASCHI SIENA - BANCA 1030.6 -GRUPPO 1030

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75.

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	1.383	02/11/2015			€ 5.982,04

**IL CASSIERE
PAGHERA'
LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
A FAVORE DI:**

MEDIOCREDITO ITALIANO S.p.A.
GRUPPO BANCARIO INTESA SANPAOLO S.p.A.
VIA MONTEBELLO, 18
20121 MILANO (MI)
Partita IVA: 13300400150
CC 03.18;247.404

DICONSI EURO: cinquemilanovecentoottantadue,04

PAGAMENTO:

BANCA INTESA

IBAN: IT56H0306912711001127070146

CAUSALE DEL PAGAMENTO

FT.8S00779188 Del 06/08/2015

PAGAMENTO FATTURE N.

8A00780380, 8A00782619, 8A00785979, 8S00361737, 8S00362193,
8S00362362, 8S00362372, 8S00362407, 8S00362447, 8S00362652,
8S00362677, 8S00362899, 8S00362982, 8S00363009, 8S00363590,
8S00363659, 8S00363962, 8S00365482
8S00365990, 8S00779188

IMPORTO LORDO	€	5.982,04
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	5.982,04

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	CASSA	CASSA
		€ 5.982,04	
		€ 0,00	
	PREVISIONE	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
ART.24 ST.	DISPONIBILITA'	€ 0,00	

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

MEDIOCREDITO ITALIANO

Mediocredito Italiano S.p.A. Sede Sociale: Via Montebello, 18
20121 Milano Capitale Sociale Euro 992.043.495,00 Iscritta al
Registro delle Imprese di Milano Numero di iscrizione, Codice
Fiscale e Partita IVA 13300400150 Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi Iscritta all'Albo delle banche Società
unipersonale, soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di
Intesa Sanpaolo S.p.A. ed appartenente al gruppo bancario "Intesa
Sanpaolo" iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Prima 17006
09 SET. 2015

AD: Amministratore Delegato ☐
DG: Direttore Generale ☐
DA: Direttore Amministrativo ☐
DT: Direttore Tecnico ☐
UAG: Amministratore / Contratti ☐
UAG: Amministratore / Marketing ☐
UAG: Amministratore / Bilancio ☐
UAG: Amministratore / Sostegno ☐
UAG: Amministratore / Statistica ☐
UAG: Amministratore / Tecnica ☐
URU: Risorse Umane ☐
UAG: Amministratore / Contratti ☐
RAG: Ufficio Ragioneria ☐
STO: Staff Qualità ☐

13ZEG 2852 A1
01MED13ZEG00285299



SPETT.
AZIENDA PER LA MOBILITA' DELL'AREA DI TA
VIA C. BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

FORNITORE
TELECOM ITALIA SPA
VIA GAETANO NEGRI 1
20123 MILANO

MI

FORNITORE	CODICE FISCALE	CLIEN. MF	CODICE FISCALE	CESSIONE
398482825	0000000488410010	02 1086225	0000000146330733	E50663

Con riferimento alla lettera a suo tempo inviataVi dal Vostro Fornitore a margine, con la quale Vi e' stata comunicata la cessione a nostro favore di tutti i crediti vantati nei Vostri confronti, Vi confermiamo che il credito derivante dalle fatture di seguito indicate si intende ceduto alla nostra Società.

FATTURE CEDUTE	NUMERO	DATA	IMPORTO	SCADENZA	RIF.ORD.
	0000008A00779188	06.08.2015	164,22	02.11.2015	
	0000008A00780380	06.08.2015	205,81	02.11.2015	
	0000008A00782619	06.08.2015	81,92	02.11.2015	
	0000008A00785979	06.08.2015	386,40	02.11.2015	
	0000008S00361737	06.08.2015	830,14	02.11.2015	
	0000008S00362193	06.08.2015	49,36	02.11.2015	
	0000008S00362362	06.08.2015	73,87	02.11.2015	
	0000008S00362372	06.08.2015	136,90	02.11.2015	
	0000008S00362407	06.08.2015	291,28	02.11.2015	
	0000008S00362447	06.08.2015	5,18	02.11.2015	
	0000008S00362652	06.08.2015	146,18	02.11.2015	
	0000008S00362677	06.08.2015	488,76	02.11.2015	
	0000008S00362899	06.08.2015	320,38	02.11.2015	
	0000008S00362982	06.08.2015	208,19	02.11.2015	
	0000008S00363009	06.08.2015	198,52	02.11.2015	
	0000008S00363590	06.08.2015	120,36	02.11.2015	
	0000008S00363659	06.08.2015	830,29	02.11.2015	
	0000008S00363962	06.08.2015	295,39	02.11.2015	
	0000008S00365482	06.08.2015	666,08	02.11.2015	
	0000008S00365990	06.08.2015	482,81	02.11.2015	
CES SDO	5.982,04	FT	5.982,04	NC	0,00
DEB SDO	5.982,04	FT	5.982,04	NC	0,00

Il pagamento dovrà essere effettuato mediante accredito sul c/c bancario n. 001127070146 intestato ad MEDIOCREDITO ITALIANO SPA presso INTESA SANPAOLO SPA VIA LANGHIRANO,1 - PARMA ABI 03069 CAB 12711
Codice Swift: BCITITMMFSS, Codice IBAN: IT56 H030 6912 7110 0112 7070 146
ovvero mediante ritiro delle tratte o delle RIBA/SDD da noi emesse qualora tale modalita' di pagamento sia prevista in fattura.
Vogliate confermarci di aver preso nota di quanto precede, utilizzando l'apposito modulo allegato.
Ci permettiamo ricordare che, a norma di legge, solo il pagamento effettuato alla Ns. Società avrà effetto liberatorio.

Distinti saluti.

N.B. : TUTTI GLI IMPORTI SOPRA ELENCATI SONO ESPRESSI IN EURO

MILANO, 28/08/2015

Mediocredito Italiano S.p.A.
Direttore Generale

Ros H

Imposta di bollo assolta in modo virtuale. Autorizzazione dell'Agenzie delle Entrate - Ufficio di Milano 2 - Cod. Uff. R1Q -
PROT. 51513/2010 20/07/2010.

CLIENTE
AZIENDA PER LA MOBILITA' DELL'AREA DI TA
4 VIA C. BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

SPETT.
Mediocredito Italiano Spa
Via Montebello, 18
20121 Milano

FORNITORE
TELECOM ITALIA SPA
VIA GAETANO NEGRI 1
20123 MILANO

MI

FORNITORE	CODICE FISCALE	CLIEN. MF	CODICE FISCALE	CESSIONE
398482825	0000000488410010	02 1086225	0000000146330733	E50663

Vi confermiamo che abbiamo preso buona nota dell'avvenuta cessione a Vostro favore del credito di cui alle fatture di seguito indicate, concernenti forniture o servizi regolarmente effettuati, emesse a nostro carico dal fornitore in oggetto e che provvederemo ad effettuare i relativi pagamenti a Vostro favore.

FATTURE CEDUTE	NUMERO	DATA	IMPORTO	SCADENZA	RIF.ORD.
	0000008A00779188	06.08.2015	164,22	02.11.2015	
	0000008A00780380	06.08.2015	205,81	02.11.2015	
	0000008A00782619	06.08.2015	81,92	02.11.2015	
	0000008A00785979	06.08.2015	386,40	02.11.2015	
	0000008S00361737	06.08.2015	830,14	02.11.2015	
	0000008S00362193	06.08.2015	49,36	02.11.2015	
	0000008S00362362	06.08.2015	73,87	02.11.2015	
	0000008S00362372	06.08.2015	136,90	02.11.2015	
	0000008S00362407	06.08.2015	291,28	02.11.2015	
	0000008S00362447	06.08.2015	5,18	02.11.2015	
	0000008S00362652	06.08.2015	146,18	02.11.2015	
	0000008S00362677	06.08.2015	488,76	02.11.2015	
	0000008S00362899	06.08.2015	320,38	02.11.2015	
	0000008S00362982	06.08.2015	208,19	02.11.2015	
	0000008S00363009	06.08.2015	198,52	02.11.2015	
	0000008S00363590	06.08.2015	120,36	02.11.2015	
	0000008S00363659	06.08.2015	830,29	02.11.2015	
	0000008S00363962	06.08.2015	295,39	02.11.2015	
	0000008S00365482	06.08.2015	666,08	02.11.2015	
	0000008S00365990	06.08.2015	482,81	02.11.2015	
CES SDO	5.982,04	FT	5.982,04	NC	0,00
DEB SDO	5.982,04	FT	5.982,04	NC	0,00

Copia da restituire firmata.

(Timbro e firma del cliente)

N.B. : TUTTI GLI IMPORTI SOPRA ELENCATI SONO ESPRESSI IN EURO

MILANO, 28/08/2015

13ZEG 11113 3/4 2852



NON AFFRANCARE

Francatura a carico del destinatario da addebitarsi sul conto di credito speciale n. 6986 presso l'ufficio Postale di Milano C.P.C. (Aut. Dir. Prov. P.T. di Milano n. Z/432999 dell'1/6/83).

Spett.

MEDIOCREDITO ITALIANO S.p.A.

C. P. 1328

20102 MILANO MI

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN004812 MI
21580540003042819001001
DCOPI0181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

ProL. n. 16200

del 26 AGO. 2015

Fattura n.: 8S00362982

Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio

**Numero
linea:** 09913346784

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Segreto: ADB 09913346784 P

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

AD Amministratore Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
VAD Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UCB Contabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sosta ☐
UIS Informatica / Statistica ☐
UMT Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Gen. PPRR SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STQ Staff Qualità ☐

IMPORTO: 208,19 Euro
da pagare entro il: 02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	170,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,70
IVA in addebito	37,49
TOTALE EURO	208,19

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. 610 N. IVA 2338
DATA DI REGISTRAZIONE 31 AGO 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scrivi a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



Numero linea: 09913346784

Fattura n.:
Periodo:8S00362982
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
IBS Multigroup Plus	settembre - ottobre	170,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		170,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,27	F.C.IVA
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		0,70	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		170,43	22%
Iva in addebito		37,49	
Importi Fuori Campo IVA		0,27	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		208,19	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	Iva assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5515 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913346784201508062 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 208,19

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO		CODICI		PERIODO
09913346784		14	CP	5/15
FATTURA			SCADENZA	
8S00362982			02/11/2015	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 208,19

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105559913346784046

891551500991334678400002081940

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
09913346784	14 CP	5/15	02/11/2015



1810555991334678404612000000091341000000208193896

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro

numero conto

td



TAA10GZN00481200030003P01T04

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN004812 MI
21580540003042819001001
DCOPID181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16200

del 26 AGO. 2015

Fattura n.: 8S00362982

Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio

Numero

linea: 09913346784

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Segreto: ADB 09913346784 P

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

AD Amm.re Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
AD Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UCB Contabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sosta ☐
UIS Informatica / Statistica ☐
UMT Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STQ Staff Qualità ☐

IMPORTO:

da pagare entro il:

208,19 Euro

02/11/2015

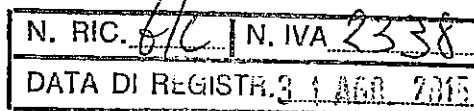
RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	170,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,70
IVA in addebito	37,49
TOTALE EURO	208,19

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.



Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:

Numero linea: 09913346784

Fattura n.: 8S00362982
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
IBS Multigroup Plus	settembre - ottobre	170,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		170,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,27	F.C.IVA
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		0,70	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		170,43	22%
IVA in addebito		37,49	
Importi Fuori Campo IVA		0,27	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		208,19	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972
L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA			

14 CP +CP 5515 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del 27.24
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 02.11.2015	
DATA 02.09.2015	L'ADDETTO AL RISCONTRO 570
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 10/09/15	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 01.03.2015	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 03-4-2015	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN004793 MI
21580540003042800001001
DCOPI0181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **16201**

del **26 AGO. 2015**

Fattura n.: 8S00362407

Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio

**Numero
linea: 09913347553**

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Segreto: ADB 09913347553 I

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☒
DT	Direttore Tecnico	☐
UAB	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STO	Staff Qualità	☐

IMPORTO: **291,28 Euro**
da pagare entro il: **02/11/2015**

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	238,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,83
IVA in addebito	52,45
TOTALE EURO	291,28

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. **61C** N. IVA **2339**
DATA DI REGISTRAZIONE **31 AGO. 2015**

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



Numero linea: 09913347553

Fattura n.: 8S00362407
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Business 1,2 M Medium 256 F	settembre - ottobre	200,00	22%
Apparato TIR base ADSL	settembre - ottobre	38,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		238,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,40	F.C.IVA
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		0,83	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		238,43	22%
IVA in addebito		52,45	
Importi Fuori Campo IVA		0,40	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		291,28	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

11 CP +CP 5515 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913347553201508062 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a scheda) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



TAA10GZND0479300030003P01T04 VBY_158F003001 4744 5/6



2158054000304280000100030003000810083

IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 291,28

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913347553	11	CP	5/15
FATTURA		SCADENZA	
8S00362407		02/11/2015	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 291,28

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105559913347553017

891551500991334755300002912860

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
09913347553	11	CP	5/15	02/11/2015



18105559913347553017120000000091341000000291283896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<105559913347553017>

00000291+28>

000000009134< 896>

Aut. N. DESSICE 0684 del 14/12/2001

2017

2017





Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00188 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.723.391.861,60

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN004793 MI
21580540003042800001001
DCOPID181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

ProL n. **16201**
del **26 AGO. 2015**

Fattura n.: 8S00362407

Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio

Numero

linea: 09913347553

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Segreto: ADB 09913347553 I

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

AD	Amm.re Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☒
DT	Direttore Tecnico	☐
UAB	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Regioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO:

da pagare entro il:

291,28 Euro

02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

238,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,83

IVA in addebito

52,45

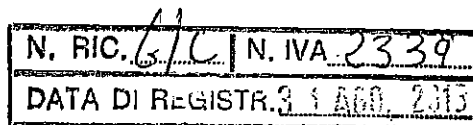
TOTALE EURO

291,28

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.



Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



2158054000304280000100010003001400068

TAA10GZN00479300010003PD1T01 VBY_158F003001_ 4744 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO RAGONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:

Numero linea: 09913347553

Fattura n.:

BS00362407

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Business 1,2 M Medium 256 F	settembre - ottobre	200,00	22%
Apparato TIR base ADSL	settembre - ottobre	38,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

238,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,40	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,83

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	238,43	22%
IVA in addebito	52,45	
Importi Fuori Campo IVA	0,40	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	291,28	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

11 CP +CP 5515 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del 227.24
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 02-11-2015	
DATA 01-09-2015	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 10/09/15	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 01 SET. 2015	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 03-11-2015	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN00479D MI
21580540003042797001001
DCOPID181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16202

del 26 AGO. 2015

Fattura n.: 8S00361737

Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio

**Numero
linea:** 09913045704

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Segreto: ADB 09913045704 P

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☒
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Termine	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Stati Qualità	☐

IMPORTO: 830,14 Euro
da pagare entro il: 02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	680,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,45
IVA in addebito	149,69
TOTALE EURO	830,14

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. 6/L N. IVA 2340
DATA DI REGISTRAZIONE 1 AGO 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scrivi a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



Numero linea: 09913045704	Fattura n.: 8S00361737 Periodo: Giugno - Luglio
---------------------------	--

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Wide Office Plus	settembre - ottobre	600,00	22%
Noleggio TIR ADSL medium Hyperway	settembre - ottobre	80,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		680,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,02	F.C.IVA
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		0,45	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		680,43	22%
IVA in addebito		149,69	
Importi Fuori Campo IVA		0,02	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		830,14	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972
L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA			

19 CP +CP 5515 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913045704201508062 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10-giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.
- Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 830,14

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913045704	19	CP	5/15
FATTURA			SCADENZA
8S00361737			02/11/2015

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 830,14

TD 896 CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105559913045704028

891551500991304570400008301439

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
09913045704	19 CP	5/15	02/11/2015



1810555991304570402812000000091341000000830143896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<105559913045704028>

00000830+14>

000000009134< 896>

12

12



Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN004790 MI
21580540003042797001001
DCOPI0181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16202
del 26 AGO. 2015

Fattura n.: 8S00361737

Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio

**Numero
linea:** 09913045704

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Segreto: ADB 09913045704 P

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☒
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sostit	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRA	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO: 830,14 Euro
da pagare entro il: 02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	680,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,45
IVA in addebito	149,69
TOTALE EURO	830,14

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. 512 N. IVA 2340
DATA DI REGISTRAZIONE 31 AGO. 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prof.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:

Numero linea: 09913045704

Fattura n.: 8S00361737
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Wide Office Plus	settembre - ottobre	600,00	22%
Noleggio TIR ADSL medium Hyperway	settembre - ottobre	80,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

680,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,02	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,45

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	680,43	22%
IVA in addebito	149,69	
Importi Fuori Campo IVA	0,02	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	830,14	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

19 CP +CP 5515 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del <i>A2T. 24</i>
Delib. C.A. n°	del <i>1</i>
Data scadenza pagamento <i>2.11.2015</i>	
DATA <i>01.08.2015</i>	L'ADDETTO AL RISCONTRO <i>100</i>
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <i>17/09/15</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <i>11 SEPT. 2015</i>	FIRMA DEL RESPONSABILE <i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <i>03-4-2015</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN004781 MI
21580540003042788001001
DCOP10181 0019

A M A T (AZ. MOBIL. TARANTO)
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16203
del 26 AGO. 2015

Fattura n.: 8S00365482

Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio

Numero

linea: 0997356001

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Segreto: ADB 0997356001 W

Intestata a:

A M A T (AZ. MOBIL. TARANTO)
657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☒
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO:

da pagare entro il:

666,08 Euro

02/11/2015

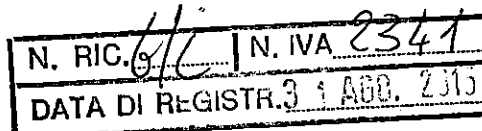
RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	107,40
TRAFFICO	437,64
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,97
IVA in addebito	120,07
TOTALE EURO	666,08

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.



Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefoniat4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefoniat4@telecomitalia.it



Numero linea: 0997356001

Fattura n.: 8S00365482
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo		Importo	Rif. IVA		
Linea ISDN primario Consip Fonia4 - Area Primaria		giugno - luglio		107,40	22%		
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				107,40			
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali	Consip Fonia4	1918		50:43:32	00:01:35	20,07	22%
Interurbane	Consip Fonia4	775		27:39:29	00:02:08	14,27	22%
Numeri mobili	Consip Fonia4	6502		124:42:03	00:01:09	374,10	22%
1033 Numeri mobili		2		00:05:18	00:02:39	1,21	22%
Totale Voce						409,65	
Servizi speciali							
Num. speciali Telecom Italia*	Consip Fonia4	4		00:30:41	00:07:40	0,20	22%
Num. speciali Telecom Italia*		17		00:03:25	00:00:12	26,48	22%
Num. speciali Wind*		1		00:05:53	00:05:53	0,08	22%
Num. speciali Fastweb*	Consip Fonia4	5		00:16:51	00:03:22	0,11	22%
Num. speciali Fastweb*		3		00:08:48	00:02:56	0,77	22%
Num. speciali BT Italia*		1		00:02:29	00:02:29	0,35	22%
Totale Servizi speciali						27,99	
TOTALE TRAFFICO						437,64	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo				Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto						0,43	22%
Conguaglio spese spediz. Conto Telecom Italia 4/15						0,32	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente						0,22	F.C.IVA
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI						0,97	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE						Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito						545,79	22%
IVA in addebito						120,07	
Importi Fuori Campo IVA						0,22	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE						666,08	
di cui Totale Servizi speciali						34,15	
Totale residuo						631,93	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 34,15 euro (compresa IVA di 6,16 euro) sul totale di 666,08 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5515 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907356001201508062 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



TAA10GZND0478100030003P01104 VBY_158F003001 4732 5/6



IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.
- Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL C/C N. 9134

DI EURO 666,08

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0997356001	18	CP	5/15
FATTURA		SCADENZA	
8S00365482		02/11/2015	

ESEGUITO DA:

A M A T (AZ. MOBIL. TARANTO)
657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 666,08

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105559907356001026

891551500990735600100006660837

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
0997356001	18	CP	5/15	02/11/2015



1810555990735600102612000000091341000000666083896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

importo in euro numero conto id

<105559907356001026>

00000666+08>

000000009134< 896>

Aut. N. DB/SSIC/06 del 14/12/2001

0000



Servizio Clienti Business
CASSELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN004781 MI
21580540003042788001001
DCOPID181 0019

A M A T (AZ.MOBIL. TARANTO)
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16203
del 26 AGO. 2015

Fattura n.: 8S00365482

Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio

**Numero
linea:** 0997356001

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Segreto: ADB 0997356001 W

Intestata a:
A M A T (AZ.MOBIL. TARANTO)
657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☒
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO:

da pagare entro il:

666,08 Euro
02/11/2015

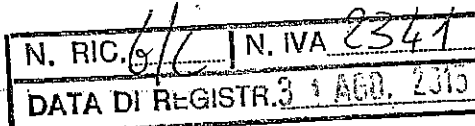
RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	107,40
TRAFFICO	437,64
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,97
IVA in addebito	120,07
TOTALE EURO	666,08

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.



Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero linea: 0997356001

Fattura n.: 8S00365482
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN primario Consip Fonia4 - Area Primaria	giugno - luglio	107,40	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

107,40

TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
----------	---------	----------	-------	--------	--------------	---------	----------

Voce

Locali	Consip Fonia4	1918		50:43:32	00:01:35	20,07	22%
Interurbane	Consip Fonia4	775		27:39:29	00:02:08	14,27	22%
Numeri mobili	Consip Fonia4	6502		124:42:03	00:01:09	374,10	22%
1033 Numeri mobili		2		00:05:18	00:02:39	1,21	22%
Totale Voce						409,65	

Servizi speciali

Num. speciali Telecom Italia*	Consip Fonia4	4		00:30:41	00:07:40	0,20	22%
Num. speciali Telecom Italia*		17		00:03:25	00:00:12	26,48	22%
Num. speciali Wind*		1		00:05:53	00:05:53	0,08	22%
Num. speciali Fastweb*	Consip Fonia4	5		00:16:51	00:03:22	0,11	22%
Num. speciali Fastweb*		3		00:08:48	00:02:56	0,77	22%
Num. speciali BT Italia*		1		00:02:29	00:02:29	0,35	22%
Totale Servizi speciali						27,99	

TOTALE TRAFFICO

437,64

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Conguaglio spese spediz. Conto Telecom Italia 4/15		0,32	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,22	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,97

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito	545,79	22%
IVA in addebito	120,07	
Importi Fuori Campo IVA	0,22	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

666,08

di cui Totale Servizi speciali

34,15

Totale residuo

631,93

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 34,15 euro (compresa IVA di 6,16 euro) sul totale di 666,08 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA				
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto	
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972	
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972	
L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA				

18 CP +CP 5515 + A

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del Art. 24

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

01.09.2015

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

11/09/15

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

01.09.2015

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

03-09-2015

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale.

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN005082 MI
21580540003043088001001
DCOPI0181 0020

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **16204**

del **26 AGO. 2015**

Fattura n.: 8A00780380
Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio
Numero
linea: 016113552836
che si trova in: Server Farm Telecom Italia
Codice Segreto: ADB 016113552836 X

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA
Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☒
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO: 205,81 Euro
da pagare entro il: 02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	168,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,76
IVA in addebito	37,05
TOTALE EURO	205,81

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC/C N. IVA 2342
DATA DI REGISTR. 1 SET. 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scrivi a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



Numero linea: 016113552836

Fattura n.:
Periodo:8A00780380
Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Business Posta - Abilitazione all'Utilizzo del Fax	settembre - ottobre	94,00	22%
Alice Business Posta - Mailbox Aggiuntive	settembre - ottobre	40,00	22%
Alice Business Posta - Profilo 10	settembre - ottobre	24,00	22%
Alice Business Posta - Spazio disco aggiuntivo	settembre - ottobre	10,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

168,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,33	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,76

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	168,43	22%
IVA in addebito	37,05	
Importi Fuori Campo IVA	0,33	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

205,81

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5515 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 016113552836201508062 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA

TIM

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 205,81.

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
016113552836	18	CP	5/15
FATTURA		SCADENZA	
8A00780380		02/11/2015	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 205,81

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105552103552836036

891551501611355283600002058164

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
016113552836	18	CP	5/15	02/11/2015



18105552103552836036120000000091341000000205813896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<105552103552836036>

00000205+81> . 000000009134< 896>

Aut. N. DESSICE 0654 del 14/12/2001

03/03/20



31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZND05082 MI
21580540003043088001001
DCOPI0181 0020

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16204

del 26 AGO 2015

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☒
UAP	Appalti / Contratti	☒
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRA	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

Fattura n.:

8A00780380

Emessa il:
bimestre:
periodo:

06/08/2015
5° 2015
Giugno - Luglio

Numero linea:

016113552836

che si trova in:
Codice Segreto:

Server Farm Telecom Italia
ADB 016113552836 X

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare entro il:

205,81 Euro
02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	168,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,76
IVA in addebito	37,05
TOTALE EURO	205,81

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC/C | N. IVA 2342
DATA DI REGIST. / 1 SET. 2015

Per ulteriori informazioni visita il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scrivi a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 016113552836

Fattura n.: 8A00780380
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Business Posta - Abilitazione all'Utilizzo del Fax	settembre - ottobre	94,00	22%
Alice Business Posta - Mailbox Aggiuntive	settembre - ottobre	40,00	22%
Alice Business Posta - Profilo 10	settembre - ottobre	24,00	22%
Alice Business Posta - Spazio disco aggiuntivo	settembre - ottobre	10,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

168,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,33	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,76

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	168,43	22%
IVA in addebito	37,05	
Importi Fuori Campo IVA	0,33	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

205,81

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5515 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del 25.24
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 02.11.2015	
DATA 02.09.2015	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 09/09/15	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 02.09.2015	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 03-4-2015	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN005078 MI
21580540003043084001001
DCOP10181 0020

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **16206**

del **26 AGO. 2015**

Fattura n.: 8A00782619
Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio
Numero
linea: 016113551310
che si trova in: Server Farm Telecom Italia
Codice Segreto: ADB 016113551310 U

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA
Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AD	Amm.re Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☒
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO: **81,92 Euro**
da pagare entro il: **02/11/2015**

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	66,66
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,50
IIVA in addebito	14,76
TOTALE EURO	81,92

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. **6/C** N. IVA **2344**
DATA DI REGISTR. **1 SET. 2015**

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



Numero linea: 016113551310

Fattura n.:
Periodo:8A00782619
Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Facilities DCS - System Integration	settembre - ottobre	66,66	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

66,66

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,07	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,50

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

Importo Rif. IVA

Totale imponibile in addebito	67,09	22%
IVA in addebito	14,76	
Importi Fuori Campo IVA	0,07	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

81,92

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5515 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 016113551310201508062 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA

TIM

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 81,92

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:
TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
016113551310	15	CP	5/15
FATTURA		SCADENZA	
8A00782619		02/11/2015	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 81,92

TD 896 CODICE IBAN ****

INTESTATO A:
TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105552103551310028

891551501611355131000000819205

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
016113551310	15	CP	5/15	02/11/2015



18105552103551310028120000000091341000000081923896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

id

<105552103551310028>

00000081+92>

000000009134< 896>

2023





Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Galvani Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc.: P.Iva/ Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 06488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.723.391.861,60

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZND05078 MI
21580540003043084001001
DCOP10181 0020

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16206

del 26 AGO. 2015

Fattura n.:

8A00782619

Emessa il:
bimestre:
periodo:

06/08/2015
5° 2015
Giugno - Luglio

Numero

linea:

che si trova in:
Codice Segreto:

016113551310

Server Farm Telecom Italia
ADB 016113551310 U

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
RA	Direttore Amministrativo	☐
LT	Inviato Tecnico	☒
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sostit	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Stati Qualità	☐

IMPORTO:

da pagare entro il:

81,92 Euro
02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	66,66
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,50
IVA in addebito	14,76
TOTALE EURO	81,92

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. 610 N. IVA 2344
DATA DI REGISTRAZIONE 1 SET. 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 016113551310

Fattura n.: 8A00782619
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

Facilities DCS - System Integration	Periodo	Importo	Rif. IVA
	settembre - ottobre	66,66	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

		66,66	
--	--	-------	--

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

Spese spedizione Conto	Periodo	Importo	Rif. IVA
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,43	22%

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

		0,07	F.C.IVA
--	--	------	---------

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

Totale imponibile in addebito	Importo	Rif. IVA
IVA in addebito	67,09	22%
Importi Fuori Campo IVA	14,76	
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	0,07	F.C.IVA
	81,92	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5515 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del <u>A2T. 24</u>	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento <u>02.11.2015</u>	
DATA <u>01.09.2015</u>	L'ADDETTO AL RISCONTRO <u>[firma]</u>
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <u>10/09/15</u>	FIRMA <u>[firma]</u>

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <u>01 SET. 2015</u>	FIRMA DEL RESPONSABILE <u>[firma]</u>
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <u>03-11-2015</u>	FIRMA <u>[firma]</u>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

Conto

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015



AMAT
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

TAA10GZN004357 MI
21580540003042366001001
DCOPI0181 0017

Fattura n.:

8S00362372

Emessa il:
bimestre:
periodo:

06/08/2015
5° 2015
Giugno - Luglio

Numero

linea:

che si trova in:

0994535498

V. NICCOLO' T. D'AQUINO
74100 TARANTO TA

Codice Segreto:

ADB 0994535498 T

Intestata a:

AMAT
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

del 26 AGO. 2015

AD Amm.re Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
UAP Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UCB Contabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sosta ☐
UIS Informatica / Statistica ☐
UMT Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Gen. PPARR SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STQ Staff Qualità ☐

IMPORTO:

da pagare entro il:

136,90 Euro

02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	29,60
TRAFFICO	71,90
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	10,78
IVA in addebito	24,62
TOTALE EURO	136,90

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. 6/10 | N. IVA 2325
DATA DI REGISTRO 31 AGO. 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefoniat4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a: Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefoniat4@telecomitalia.it



Numero linea: 0994535498

Fattura n.: 8S00362372
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo	Importo	Rif. IVA		
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria		giugno - luglio	29,60	22%		
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI			29,60			
TRAFFICO	Offerta	Quantità Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce						
Locali	Consip Fonia4	363	12:13:26	00:02:01	4,84	22%
Interurbane	Consip Fonia4	29	02:00:59	00:04:10	1,04	22%
Numeri mobili	Consip Fonia4	263	14:43:19	00:03:21	44,17	22%
Totale Voce					50,05	
Servizi speciali						
Num. speciali Telecom Italia*		4	00:01:06	00:00:16	0,13	22%
Num. speciali BT Italia*		421	01:37:53	00:00:13	21,72	22%
Totale Servizi speciali					21,85	
TOTALE TRAFFICO			71,90			
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo	Importo	Rif. IVA		
Consegna elenchi telefonici		11 dicembre 14	10,00	22%		
Spese spedizione Conto			0,43	22%		
Arrotondamento sulla fattura precedente			0,35	F.C.IVA		
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI			10,78			
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE			Importo	Rif. IVA		
Totale imponibile in addebito			111,93	22%		
IVA in addebito			24,62			
Importi Fuori Campo IVA			0,35	F.C.IVA		
TOTALE IMPORTO DA PAGARE			136,90			
di cui Totale Servizi speciali			26,66			
Totale residuo			110,24			

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 26,66 euro (compresa IVA di 4,81 euro) sul totale di 136,90 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972
L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA			

10 CP +CP 5515 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009904535498201508062 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.





Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.
- Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.



CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL C/C N. 9134

DI EURO 136,90

CODICE IBAN *****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0994535498	10	CP	5/15
FATTURA		SCADENZA	
8S00362372		02/11/2015	

ESEGUITO DA:

AMAT
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 136,90

TD 896

CODICE IBAN *****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105559904535498036

891551500990453549800001369089

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
0994535498	10	CP	5/15	02/11/2015



18105559904535498036120000000091341000000136903896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

conto cliente

importo in euro

numero conto

id



2000





Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

Conto

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015



AMAT
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

TAA10GZN004357 MI
21580540003042366001001
DCOPI0181 0017

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

del 26 AGO. 2015

AD Amm.re Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
UAP Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UCB Contabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sosta ☐
UIS Informatica / Statistica ☐
UMT Manutenzione / Tecnico ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Gen. PPPR. SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STQ Staff Qualità ☐

Fattura n.:

8S00362372

Emessa il:
bimestre:
periodo:

06/08/2015
5° 2015
Giugno - Luglio

Intestata a:

AMAT
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Numero

linea:

0994535498

che si trova in:

V. NICCOLO' T. D'AQUINO
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Codice Segreto:

ADB 0994535498 T

IMPORTO:

da pagare entro il:

136,90 Euro
02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	29,60
TRAFFICO	71,90
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	10,78
IVA in addebito	24,62
TOTALE EURO	136,90

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC.

N. IVA 2325

DATA DI REGISTR. 31 AGO. 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0994535498

Fattura n.:
Periodo:8S00362372
Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria	Periodo	Importo	Rif. IVA
	giugno - luglio	29,60	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce						29,60	

Locali	Consip Fonia4	363		12:13:26	00:02:01	4,84	22%
Interurbane	Consip Fonia4	29		02:00:59	00:04:10	1,04	22%
Numeri mobili	Consip Fonia4	263		14:43:19	00:03:21	44,17	22%
Totale Voce						50,05	

Servizi speciali

Num. speciali Telecom Italia*		4		00:01:06	00:00:16	0,13	22%
Num. speciali BT Italia*		421		01:37:53	00:00:13	21,72	22%
Totale Servizi speciali						21,85	

TOTALE TRAFFICO

71,90

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Consegna elenchi telefonici	11 dicembre 14	10,00	22%
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,35	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

10,78

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	111,93	22%
IVA in addebito	24,62	
Importi Fuori Campo IVA	0,35	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

136,90

di cui Totale Servizi speciali

26,66

Totale residuo

110,24

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 26,66 euro (compresa IVA di 4,81 euro) sul totale di 136,90 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

10 CP +CP 5515 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

27 AGO. 2015

Conto

31 AGO. 2015



TAA10GZN004965 MI
21580540003042971001001
DCOPI0181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16187

del 26 AGO. 2015

Fattura n.: 8S00363659

Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio

Numero

linea: 09913045707

che si trova in: V. NICCOLO' T. D'AQUINO
74100 TARANTO TA

Codice Segreto: ADB 09913045707 S

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☒
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sostit	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMI	Mantenimento / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PPRR SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO:

da pagare entro il:

830,29 Euro

02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	680,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,60
IIVA in addebito	149,69
TOTALE EURO	830,29

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. 6/C | N. IVA 2327
DATA DI REGISTRAZIONE 31 AGO. 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



Numero linea: 09913045707

Fattura n.: 8500363659
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Wide Office Plus	settembre - ottobre	600,00	22%
Noleggio TIR ADSL medium Hyperway	settembre - ottobre	80,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

680,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,17	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,60

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	680,43	22%
IVA in addebito	149,69	
Importi Fuori Campo IVA	0,17	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

830,29

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5515 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913045707201508062 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito **impresasemplice.it**.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA

TIM

CONTI CORRENTI POSTALI

Ricevuta di versamento

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI

Ricevuta di Accredito

BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 830,29

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
09913045707	16 CP	5/15
FATTURA		SCADENZA
8S00363659		02/11/2015

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 830,29

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105559913045707058

891551500991304570700008302959

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
09913045707	16 CP	5/15	02/11/2015



1810555991304570705812000000091341000000830293896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<105559913045707058>

00000830+29>

000000009134< 896>

Aut. N. DESS/CE 0684 del 14/12/2001

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

27 AGO. 2015

Conto

31 AGO. 2015



TAA10GZND04965 MI
2158054000304297 1001001
DCOPI0181 0018

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16187

del 26 AGO. 2015

AD	Amm.re Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☒
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sost.	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Mantenimento / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Atlan.Gen PPRR SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

Fattura n.: 8S00363659
Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio
Numero
linea: 09913045707
che si trova in: V. NICCOLO' T. D'AQUINO
74100 TARANTO TA
Codice Segreto: ADB 09913045707 S

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA
Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO: 830,29 Euro
da pagare entro il: 02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	680,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,60
IVA in addebito	149,69
TOTALE EURO	830,29

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. _____ N. IVA 2327
DATA DI REGISTRAZIONE 31 AGO. 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913045707

Fattura n.: 8S00363659
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Wide Office Plus	settembre - ottobre	600,00	22%
Noleggio TIR ADSL medium Hyperway	settembre - ottobre	80,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

680,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,17	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,60

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	680,43	22%
IVA in addebito	149,69	
Importi Fuori Campo IVA	0,17	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	830,29	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5515 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del 925. 24.

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

01.09.2015

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

10/10/15

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

31.08.2015

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

03-11-2015

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

27 AGO. 2015

Conto

31 AGO. 2015



TAA10GZN004716 MI
215805400030427230010001
DCOPI0181 0018

AMAT (AZ. MOBILITA' TARANTO)
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

66188

del 26 AGO. 2015

Fattura n.:

8S00362362

Emessa il:
bimestre:
periodo:

06/08/2015
5° 2015
Giugno - Luglio

Numero

linea:

che si trova in:

Codice Segreto:

0997356111

657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

ADB 0997356111 W

Intestata a:

AMAT (AZ. MOBILITA' TARANTO)
657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AD Amm.re Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
UAP Accanti / Contratti ☐
UCA Commerciale / Marketing ☐
UCB Contabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sosta ☐
UIS Informatica / Statistica ☐
UMT Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STQ Staff Qualità ☐

IMPORTO:

da pagare entro il:

73,87 Euro

02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

60,60

IVA in addebito

13,27

TOTALE EURO

73,87

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. 610 N. IVA 2328
DATA DI REGISTRAZIONE 1 AGO. 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



Numero linea: 0997356111

Fattura n.:
Periodo:8S00362362
Giugno - Luglio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Soprattassa dettatura telefonica	giugno	3,12	22%
Telegrammi nazionali	giugno	56,46	22%
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Conguaglio spese spediz. Conto Telecom Italia 4/15		0,32	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,27	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

60,60

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	60,33	22%
IVA in addebito	13,27	
Importi Fuori Campo IVA	0,27	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

73,87

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5515 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907356111201508062 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



Numero linea: 0997356111

Fattura n.: 8S00362362
Periodo: Giugno - Luglio

DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO

Telegrammi

Nazionali

Data	Ora	Numero Parole	Destinazione	Numero Richiesta	Costo
12/06	14:01	59	CELLINOSAN	013301	9,4100
12/06	14:03	59	TALSANO	031301	9,4100
12/06	14:04	61	LAMA	043701	9,4100
12/06	14:05	61	TARANTO	055001	9,4100
12/06	14:06	61	CRISPIANO	064101	9,4100
29/06	09:29	80	LAMA	293401	9,4100



2021/05

2021/05





C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL C/C N. 9134

DI EURO 73,87

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO		CODICI		PERIODO
0997356111		15	CP	5/15
FATTURA			SCADENZA	
8S00362362			02/11/2015	

ESEGUITO DA:

AMAT (AZ. MOBILITA' TARANTO)
657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 73,87

TD 896 CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105559907356111010

891551500990735611100000738740

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
0997356111	15 CP	5/15	02/11/2015



18105559907356111010120000000091341000000073873896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro numero conto

<105559907356111010>

00000073+87>

000000009134< 896>

455

2000





Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc.: P.Iva/ Iscriz. al Reg. della Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000789 - Cap. Soc. Euro 10.723.391.851,60

27 AGO. 2015

Conto

31 AGO. 2015



TAA10GZN004716 MI
21580540003042723001001
DCOPID181 0018

AMAT (AZ.MOBILITA' TARANTO)
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

16188

del 26 AGO. 2015

AD Amm.re Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐ A
DT Direttore Tecnico ☐
UAP Acquisti / Contratti ☐
UCC Commerciale / Marketing ☐
UCB Contabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sosta ☐
UIS Informatica / Statistica ☐
UMT Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STQ Staff Qualità ☐

Fattura n.:

8S00362362

Emessa il:
bimestre:
periodo:

06/08/2015
5° 2015
Giugno - Luglio

Numero

linea:

0997356111

che si trova in:

657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Segreto:

ADB 0997356111 W

Intestata a:

AMAT (AZ.MOBILITA' TARANTO)
657, V.CESARE BATTISTI
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

73,87 Euro

da pagare entro il:

02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

60,60

IVA in addebito

13,27

TOTALE EURO

73,87

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. _____ N. IVA 2328
DATA DI REGISTRO 1 AGO. 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



2158054000304272300100010004001400082

TAA10GZN00471600010004PD1T01 VRY 15AF003001 4667 1/A

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0997356111

Fattura n.:

8S00362362

Periodo:

Giugno - Luglio

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Sopratassa dettatura telefonica	giugno	3,12	22%
Telegrammi nazionali	giugno	56,46	22%
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Conguaglio spese spediz. Conto Telecom Italia 4/15		0,32	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,27	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

60,60

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	60,33	22%
IVA in addebito	13,27	
Importi Fuori Campo IVA	0,27	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

73,87

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5515 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del *A25.24*

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA *01.09.2015* L'ADDETTO AL RISCONTRO *[firma]*
IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA *19/09/15* FIRMA *[firma]*
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA *27.08.2015* FIRMA DEL RESPONSABILE *[firma]*
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA *03-11-2015* FIRMA *[firma]*
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

27 AGO. 2015

31 AGO. 2015

Conto



TAA10GZND04359 MI
21580540003042368001001
DCOP10181 0017

AZ.MUNIC.AUTOTRASP. A.M.A.T.
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16186

del 26 AGO. 2015

Fattura n.: 8S00363590

Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio

Numero

linea:

che si trova in:

Codice Segreto:

0994526785

V. NICCOLO' T. D'AQUINO
74100 TARANTO TA

ADB 0994526785 T

Intestata a:

AZ.MUNIC.AUTOTRASP. A.M.A.T.
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☒
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PR/RR SANITARI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO:

da pagare entro il:

120,36 Euro

02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	29,60
TRAFFICO	58,27
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	10,86
IVA in addebito	21,63
TOTALE EURO	120,36

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. 61/c | N. IVA 2326
DATA DI REGISTRAZIONE 31 AGO 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero linea: 0994526785

Fattura n.:
Periodo:8S00363590
Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria	giugno - luglio	29,60	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

29,60

TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
----------	---------	----------	-------	--------	--------------	---------	----------

Voce

Locali	Consip Fonia4	341		11:29:38	00:02:01	4,55	22%
Interurbane	Consip Fonia4	32		01:25:38	00:02:40	0,74	22%
Numeri mobili	Consip Fonia4	233		11:39:57	00:03:00	35,00	22%

Totale Voce

40,29

Servizi speciali

Num. speciali Telecom Italia*		1		00:00:12	00:00:12	0,02	22%
Num. speciali BT Italia*		348		01:21:49	00:00:14	17,96	22%

Totale Servizi speciali

17,98

TOTALE TRAFFICO

58,27

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Consegna elenchi telefonici	11 dicembre 14	10,00	22%
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,43	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

10,86

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	98,30	22%
IVA in addebito	21,63	
Importi Fuori Campo IVA	0,43	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

120,36

di cui Totale Servizi speciali

21,94

Totale residuo

98,42

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 21,94 euro (compresa IVA di 3,96 euro) sul totale di 120,36 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

11 CP +CP 5515 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009904526785201508062 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA

TIM

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL
C.C.N. 9134

DI EURO 120,36

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0994526785	11	CP	5/15
FATTURA		SCADENZA	
8S0036359D		02/11/2015	

ESEGUITO DA:

AZ. MUNIC. AUTOTRASP. A.M.A.T.
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C.C.N. 9134

DI EURO 120,36

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105559904526785047

891551500990452678500001203680

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
0994526785	11	CP	5/15	02/11/2015



18105559904526785047120000000091341000000120363896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

id

<105559904526785047>

00000120+36>

000000009134< 896>

11

10-18

10-18



27 AGO. 2015

31 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN004359 MI
21580540003042368001001
DCOP10181 0017

AZ.MUNIC.AUTOTRASP. A.M.A.T.
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16186
del 26 AGO. 2015

Fattura n.: 8S00363590

Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio

Numero

linea: 0994526785

che si trova in: V. NICCOLO' T. D'AQUINO
74100 TARANTO TA

Codice Segreto: ADB 0994526785 T

Intestata a:

AZ.MUNIC.AUTOTRASP. A.M.A.T.
34, V. REGINA MARGHERITA
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☒
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. P.P.R.R. SANITARI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO:

da pagare entro il:

120,36 Euro

02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

29,60

TRAFFICO

58,27

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

10,86

IVA in addebito

21,63

TOTALE EURO

120,36

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. _____	N. IVA <u>2326</u>
DATA DI REGISTRAZIONE <u>31 AGO 2015</u>	

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0994526785

Fattura n.: 8S00363590
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

Linea ISDN base Consip Fonia4 - Area Primaria	Periodo	Importo	Rif. IVA
	giugno - luglio	29,60	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce						29,60	

Locali	Consip Fonia4	341		11:29:38	00:02:01	4,55	22%
Interurbane	Consip Fonia4	32		01:25:38	00:02:40	0,74	22%
Numeri mobili	Consip Fonia4	233		11:39:57	00:03:00	35,00	22%

Totale Voce

40,29

Servizi speciali

Num. speciali Telecom Italia*

Num. speciali BT Italia*

Totale Servizi speciali

1	00:00:12	00:00:12	0,02	22%
348	01:21:49	00:00:14	17,96	22%

17,96

TOTALE TRAFFICO

58,27

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Consegna elenchi telefonici	11 dicembre 14	10,00	22%
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,43	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

10,86

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

Totale imponibile in addebito	Importo	Rif. IVA
	98,30	22%

IVA in addebito

Importi Fuori Campo IVA

21,63

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

0,43 F.C.IVA

di cui Totale Servizi speciali

120,36

Totale residuo

21,94

98,42

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base. Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 21,94 euro (compresa IVA di 3,96 euro) sul totale di 120,36 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

11 CP +CP 5515 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

A2T. 24

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA

01.09.2015

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

10/09/15

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

31.08.2015

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

03-11-2015

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN005079 MI
215805400030430850010001
DCOPI0181 0020

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16205

del 26 AGO. 2015

Fattura n.: 8A00785979

Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio

Numero
linea: 016113516875

che si trova in: Server Farm Telecom Italia
Codice Segreto: ADB 016113516875 Q

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UC	Amministratore / Contratti	☒
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO: _____
da pagare entro il: _____

386,40 Euro
02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	316,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,79
IVA in addebito	69,61
TOTALE EURO	386,40

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RICG/L N. IVA 2343
DATA DI REGISTRAZIONE 1 SET 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



Numero linea: 016113516875

Fattura n.:

8A00785979

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Backup	settembre - ottobre	50,00	22%
Ospita Virtuale - Hosting C - Try & Buy	settembre - ottobre	146,00	22%
Servizio Professionale ricorrente A	settembre - ottobre	120,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**316,00****ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,36	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**0,79****CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE**

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	316,43	22%
IVA in addebito	69,61	
Importi Fuori Campo IVA	0,36	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE**386,40**

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5515 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 016113516875201508062 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.
- Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA

TIM

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 386,40

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
016113516875	15 CP	5/15
FATTURA		SCADENZA
8A00785979		02/11/2015

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 386,40

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105552103516875057

891551501611351687500003864092

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
016113516875	15 CP	5/15	02/11/2015



1810555210351687505712000000091341000000386403896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<105552103516875057>

00000386+40>

000000009134< 896>

Aut. N. DBSS/CUE 0084 del 14/12/2001



Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.723.391.851,60

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZND05079 MI
21580540003043085001001
DCOP10181 0020

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16205

del 26 AGO. 2015

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Contabilità / Scelta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STU	Staff Qualità	☐

Fattura n.:

8A00785979

Emessa il:
bimestre:
periodo:

06/08/2015
5° 2015
Giugno - Luglio

Numero

linea:

che si trova in:
Codice Segreto:

016113516875

Server Farm Telecom Italia
ADB 016113516875 Q

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare entro il:

386,40 Euro

02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

316,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,79

IVA in addebito

69,61

TOTALE EURO

386,40

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RICG/L N. IVA 2343
DATA DI REGISTR. 1 SET. 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scrivi a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



2158054000304308500100010003001400052

TAA10GZND0507900010003P01T01 VBY_158F003001 5029 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:

Numero linea: 016113516875

Fattura n.:

8A00785979

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Backup	settembre - ottobre	50,00	22%
Ospita Virtuale - Hosting C - Try & Buy	settembre - ottobre	146,00	22%
Servizio Professionale ricorrente A	settembre - ottobre	120,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

316,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arretramento sulla fattura precedente		0,36	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,79

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	316,43	22%
IVA in addebito	69,61	
Importi Fuori Campo IVA	0,36	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

386,40

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5515 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del <i>A2t. 24</i>
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
<i>01-09-2015</i>	<i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA
	<i>[Signature]</i>

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
<i>04 SET. 2015</i>	<i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA
<i>03-11-2015</i>	<i>[Signature]</i>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN005076 MI
21580540003043082001001
DCOPID181 0020

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16199

del 26 AGO 2015

Fattura n.: 8A00779188
Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio
Numero linea: 016113343887
che si trova in: Server Farm Telecom Italia
Codice Segreto: ADB 016113343887 Z

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA
Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AU	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☒
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnico	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO: 164,22 Euro
da pagare entro il: 02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	134,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,65
IVA in addebito	29,57
TOTALE EURO	164,22

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. _____ N. IVA 2334
DATA DI REGISTRO 1 AGO. 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



Numero linea: 016113343887

Fattura n.: 8A00779188
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Virtual Dedicated Server - Antivirus e Antispamming	settembre - ottobre	4,00	22%
Virtual Dedicated Server - IP Address Pubblici	settembre - ottobre	10,00	22%
Virtual Dedicated Server - Opzione SSH	settembre - ottobre	10,00	22%
Virtual Dedicated Server - Profilo Retail Linux	settembre - ottobre	100,00	22%
Virtual Dedicated Server - Spazio disco aggiuntivo	settembre - ottobre	10,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

134,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,22	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,65

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	134,43	22%
IVA in addebito	29,57	
Importi Fuori Campo IVA	0,22	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

164,22

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

10 CP +CP 5515 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 016113343887201508062 e Credit Identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



7A10GZNO050780003000300104 VBY_158F003001 5026 5/6



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.
- Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA

TIM

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 164,22

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
016113343887	10	CP	5/15
FATTURA		SCADENZA	
8A00779188		02/11/2015	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 164,22

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105552103343887070

891551501611334388700001642290

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
016113343887	10	CP	5/15	02/11/2015



18105552103343887070120000000091341000000164223896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

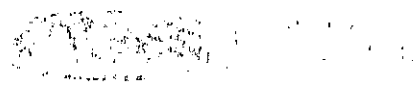
td

<105552103343887070>

00000164+22>

000000009134< 896>

Aut. M. DESSICRE 0584 del 14/12/2001



31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN005078 MI
21580540003043082001001
DCOPI0181 0020

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **16199**

del **26 AGO. 2015**

Fattura n.: 8A00779188

Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio

**Numero
linea:**

che si trova in:
Codice Segreto:

016113343887

Server Farm Telecom Italia
ADB 016113343887 Z

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AD Amm.re Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☒
UAP Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UCB Contabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sosta ☐
UIS Informatica / Statistica ☐
UMT Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STQ Staff Qualità ☐

IMPORTO:

da pagare entro il:

164,22 Euro
02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

134,00

ALTRI ADDEBITI E AGCREDITI

0,65

IVA in addebito

29,57

TOTALE EURO

164,22

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. N. IVA **2334**

DATA DI REGISTRAZIONE **31 AGO. 2015**

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 016113343887

Fattura n.:

8A00779188

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Virtual Dedicated Server - Antivirus e Antispamming	settembre - ottobre	4,00	22%
Virtual Dedicated Server - IP Address Pubblici	settembre - ottobre	10,00	22%
Virtual Dedicated Server - Opzione SSH	settembre - ottobre	10,00	22%
Virtual Dedicated Server - Profilo Retail Linux	settembre - ottobre	100,00	22%
Virtual Dedicated Server - Spazio disco aggiuntivo	settembre - ottobre	10,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

134,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,22	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,65

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	134,43	22%
IVA in addebito	29,57	
Importi Fuori Campo IVA	0,22	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

164,22

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis, 2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

10 CP +CP 5515 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del <i>Art. 24</i>
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento <i>02.11.2015</i>	
DATA <i>01.09.2015</i>	L'ADDETTO AL RISCONTRO <i>[firma]</i>
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <i>10/09/15</i>	FIRMA <i>[firma]</i>

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <i>31.08.2015</i>	FIRMA DEL RESPONSABILE <i>[firma]</i>
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <i>03-4-2015</i>	FIRMA <i>[firma]</i>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZND04846 MI
21580540003042853001001
DCOPI0181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16198
del 26 AGO. 2015

Fattura n.: 8S00362899

Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio

**Numero
linea:** 09913348041

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Segreto: ADB 09913348041 Z

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

AD	Amm.re Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☒
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PPRR SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Stat. Qualità	☐

IMPORTO: 320,38 Euro
da pagare entro il: 02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	262,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,65
IVA in addebito	57,73
TOTALE EURO	320,38

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC 676 | N. IVA 2336
DATA DI R-GISTRO 31 AGO. 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



Numero linea: 09913348041

Fattura n.:
Periodo:8S00362899
Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Smart FBS ADV Site biennale	settembre - ottobre	262,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**262,00****ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,22	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**0,65****CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE****Importo Rif. IVA**

Totale imponibile in addebito	262,43	22%
IVA in addebito	57,73	
Importi Fuori Campo IVA	0,22	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE**320,38**

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assoluta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

19 CP +CP 5515 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913348041201508062 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA

TIM

CONTI CORRENTI POSTALI

Ricevuta di versamento

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI

Ricevuta di Accredito

BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 320,38

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
09913348041	19 CP	5/15
FATTURA		SCADENZA
8S00362899		02/11/2015

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 320,38

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105559913348041061

891551500991334804100003203865

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
09913348041	19 CP	5/15	02/11/2015



1810555991334804106112000000091341000000320383896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

CODICE CLIENTE

Importo in euro

numero conto

id

<105559913348041061>

00000320+38>

000000009134< 896>

Aut. N. 0855106 0854 del 14/12/2001

[illegible]

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN004845 MI
21580540003042853001001
DCOPI0181 DD19

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prol. n. **16198**

del **26 AGO. 2015**

AD	Amm.re Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☒
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Soste	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecn.	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STO	Stati Qualità	☐

Fattura n.: 8S00362899
Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio
Numero linea: 09913348041
che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO
Codice Segreto: ADB 09913348041 Z

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA
Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO: _____ **320,38 Euro**
da pagare entro il: _____ **02/11/2015**

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	262,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,65
IVA in addebito	57,73
TOTALE EURO	320,38

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. 6/6 N. IVA 2336
DATA DI REGISTRAZIONE 31 AGO. 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913348041

Fattura n.: 8S00362899
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Smart FBS ADV Site biennale	settembre - ottobre	262,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

262,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,22	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,65

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	262,43	22%
IIVA in addebito	57,73	
Importi Fuori Campo IVA	0,22	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	320,38	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IIVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

19 CP +CP 5515 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del <i>Aut. 24</i>
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento <i>02.11.2015</i>	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
<i>01.09.2015</i>	<i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA
<i>10/09/15</i>	<i>[Signature]</i>

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
<i>31.08.2015</i>	<i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA
<i>03-11-2015</i>	<i>[Signature]</i>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN004345 MI
21580540003042354001001
DCOPI0181 0017

AZIENDA MUNICIPAL.AMAT
657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 26 AGO. 2015

del 16/195

Fattura n.: 8S00362447

Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio

Intestata a:
AZIENDA MUNICIPAL.AMAT
657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO TA

Numero

linea: 0997794247
che si trova in: 657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

Codice Segreto: ADB 0997794247 F

AD	Amm.re Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☒
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO: _____
da pagare entro il: _____

5,18 Euro
02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	19,48
TRAFFICO	1,50
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	-21,61
IVA in addebito	5,81
TOTALE EURO	5,18

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. 67C | N. IVA 2334
DATA DI REGISTRAZIONE 1 AGO. 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a: Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



Numero linea: 0997794247

Fattura n.: 8S00362447
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		Periodo		Importo	Rif. IVA		
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria		giugno - luglio		19,48	22%		
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI				19,48			
TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Locali	Consip Fonia4	280		02:56:30	00:00:37	1,16	22%
Interurbane	Consip Fonia4	17		00:39:20	00:02:18	0,34	22%
Totale Voce						1,50	
TOTALE TRAFFICO						1,50	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		Periodo				Importo	Rif. IVA
Consegna elenchi telefonici		11 dicembre 14				5,00	22%
Accredito Conti precedenti						-27,50	F.C.IVA
Spese spedizione Conto						0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente						0,46	F.C.IVA
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI						-21,61	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE						Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito						26,41	22%
IVA in addebito						5,81	
Importi Fuori Campo IVA						-27,04	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE						5,18	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972
L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA			

14 CP +CP 5515 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009907794247201508062 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi Internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent** alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, chiami il Servizio Clienti **800.191.101** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

CONSIP FONIA4 - ESTENSIONE ASSISTENZA H24

In caso di richiesta di estensione dell'assistenza con Copertura Oraria H24, gli importi dei canoni di servizio saranno maggiorati del 50% rispetto al listino base.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



TAA10GZND00434500030003P010704 VBY_1587003001 4298 5/6



IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi**
- è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
 - è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
 - è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
 - e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.
- Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta

SUL C/C N. **9134** DI EURO **5,18**

CODICE IBAN *****

INTESTATO A:
TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
0997794247	14	CP	5/15
FATTURA		SCADENZA	
8S00362447		02/11/2015	

ESEGUITO DA:
AZIENDA MUNICIPAL AMAT
657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

SUL C/C N. **9134** DI EURO **5,18**

TD 896 CODICE IBAN *****

INTESTATO A:
TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105559907794247047

891551500990779424700000051804

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
0997794247	14	CP	5/15	02/11/2015

18105559907794247047120000000091341000000005183896

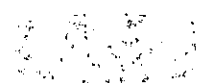
IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
importo in euro numero conto td

Aut. N. DB/SSICE 0684 del 14/12/2001

<105559907794247047> 00000005+18> 000000009134< 896>





Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

Telecom Italia SpA
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00188410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT06020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.723.391.861,60

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN004345 MI
21580540003042354001001
DCOPID181 0017

AZIENDA MUNICIPAL.AMAT
657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 26 AGO. 2015

del 16/9/15

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☒
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

Fattura n.: 8S00362447

Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio

Numero

linea: 0997794247
che si trova in: 657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO

Codice Segreto: ADB 0997794247 F

Intestata a:
AZIENDA MUNICIPAL.AMAT
657, V. CESARE BATTISI
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

IMPORTO:

da pagare entro il:

5,18 Euro
02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	19,48
TRAFFICO	1,50
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	-21,61
IVA in addebito	5,81
TOTALE EURO	5,18

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. 6/C | N. IVA 2334
DATA DI REGISTRAZIONE 1 AGO. 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito convenzionefonia4.telecomitalia.it, telefoni gratuitamente al Contact Centre per la Convenzione Fonia4 800.361.361, il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, l'indirizzo è convenzionefonia4@telecomitalia.it



2158054000304235400100010003000600043

TAA10GZN00434500010003P01T01 VBY_158F003001_ 4298 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 0997794247

Fattura n.:
Periodo:8S00362447
Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea base Consip Fonia4 - Area Primaria	giugno - luglio	19,48	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

19,48

TRAFFICO

Offerta

Quantità Unità

Durata

Durata Media

Importo

Rif. IVA

Voce

Locali

Consip Fonia4

280

02:56:30

00:00:37

1,16

22%

Interurbane

Consip Fonia4

17

00:39:20

00:02:18

0,34

22%

Totale Voce

1,50

TOTALE TRAFFICO

1,50

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

Periodo

Importo

Rif. IVA

Consegna elenchi telefonici

11 dicembre 14

5,00

22%

Accredito Conti precedenti

-27,50

F.C.IVA

Spese spedizione Conto

0,43

22%

Arrotondamento sulla fattura precedente

0,46

F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

-21,61

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

Importo

Rif. IVA

Totale imponibile in addebito

26,41

22%

IVA in addebito

5,81

Importi Fuori Campo IVA

-27,04

F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE

5,18

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5515 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del <i>A27.24</i>
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento <i>21/5</i>	
DATA <i>01.09.2015</i>	L'ADDETTO AL RISCONTRO <i>f.to</i>
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <i>01/09/15</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <i>31.08.2015</i>	FIRMA DEL RESPONSABILE <i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <i>03-11-2015</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN004849 MI
21580540003042856001001
DCOPI0181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16197

del 26 AGO. 2015

Fattura n.: 8S00363009

Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio

**Numero
linea:** 09913348042

che si trova in: V. NICCOLO' T. D'AQUINO
74100 TARANTO TA

Codice Segreto: ADB 09913348042 A

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AD	Amm.re Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☒
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Termini	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO: _____
da pagare entro il: _____

198,52 Euro
02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	162,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,79
IVA in addebito	35,73
TOTALE EURO	198,52

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. _____ N. IVA 2335
DATA DI REGISTRAZIONE 31 AGO. 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



Numero linea: 09913348042

Fattura n.: 8S00363009
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Smart FBS Office biennale	settembre - ottobre	162,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		162,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,36	F.C.IVA
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		0,79	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		162,43	22%
IVA in addebito		35,73	
Importi Fuori Campo IVA		0,36	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		198,52	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5515 +A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913348042201508062 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- è in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.
- Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 198,52

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO		CODICI		PERIODO
09913348042		18	CP	5/15
FATTURA			SCADENZA	
8S00363009			02/11/2015	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 198,52

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105559913348042071

891551500991334804200001985238

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
09913348042	18 CP	5/15	02/11/2015



18105559913348042071120000000091341000000198523896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<105559913348042071>

00000198+52>

000000009134< 896>

000000



Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. al Reg. delle imprese di Milano n. 00488416010
Iscriz. al Reg. A.E.E. 009028006000789 - Cap. Soc. Euro 10.723.391.861,60

3 1 AGO. 2015

27 AGO. 2015

IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE



TAA10GZN004849 MI
215805400030428560010001
DCOP10181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16197

del 26 AGO. 2015

Fattura n.:

8S00363009

Emessa il:
bimestre:
periodo:

06/08/2015
5° 2015
Giugno - Luglio

Numero
linea:

09913348042

che si trova in:

V. NICCOLO' T. D'AQUINO
74100 TARANTO TA

Codice Segreto:

ADB 09913348042 A

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☒
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Termica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO:

da pagare entro il:

198,52 Euro

02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

162,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,79

IVA in addebito

35,73

TOTALE EURO

198,52

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. _____ N. IVA 2335
DATA DI REGISTRAZIONE 31 AGO. 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scrivi a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



2158054000304285600100010003001400030

TAA10GZN00484900010003001001 VRY 158F003001 4800 1/6

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

verifica visita

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica pagamento sanitario del personale.

IL RESP. U.
 per STABILE

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINI
 verifica quantità, documenti e condizioni

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913348042

Fattura n.: BS00363009
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Smart FBS Office biennale	settembre - ottobre	162,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

162,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,36	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,79

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	162,43	22%
IVA in addebito	35,73	
Importi Fuori Campo IVA	0,36	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	198,52	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

18 CP +CP 5515 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del <i>A 27. 26</i>
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento <i>RTS 02.11.2015</i>	
DATA <i>01.09.2015</i>	L'ADDETTO AL RISCONTRO <i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <i>12/09/15</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <i>31.08.2015</i>	FIRMA DEL RESPONSABILE <i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <i>03-11-2015</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

27 AGO. 2015

Conto

31 AGO. 2015



TAA10GZND04857 MI
21580540003042864001001
DCOP10181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **16192**
del **26 AGO. 2015**

Fattura n.: 8S00362677
Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio
Numero
linea: 09913045708
che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO
Codice Segreto: ADB 09913045708 T

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA
Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

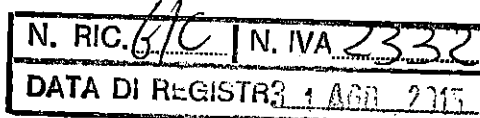
AD	Amm.re Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☒
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO: _____ **488,76 Euro**
da pagare entro il: _____ **02/11/2015**

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	400,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,67
IVA in addebito	88,09
TOTALE EURO	488,76

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.



Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



Numero linea: 09913045708

Fattura n.:
Periodo:8S00362677
Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Hyperway MPLS Remote VPN 10 User Name	settembre - ottobre	400,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**400,00****ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,24	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**0,67****CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE****Importo Rif. IVA**

Totale imponibile in addebito	400,43	22%
IVA in addebito	88,09	
Importi Fuori Campo IVA	0,24	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE**488,76**

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5515 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913045708201508062 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.
- Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 488,76

CODICE IBAN *****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913045708	15	CP	5/15
FATTURA		SCADENZA	
8S00362677		02/11/2015	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 488,76

TD 896

CODICE IBAN *****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105559913045708068

891551500991304570800004887684

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
09913045708	15	CP	5/15	02/11/2015



1810555991304570806812000000091341000000488763896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<105559913045708068>

00000488+76>

000000009134< 896>





Servizio Clienti Business
CASSELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00468100010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 10.723.391.861,00

27 AGO. 2015

Conto

31 AGO. 2015



TAA10GZND04857 MI
215805400030428640010001
DCOPI0181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **16192**
del **26 AGO. 2015**

Fattura n.: 8S00362677
Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio
Numero
linea: 09913045708
che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO
Codice Segreto: ADB 09913045708 T

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA
Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

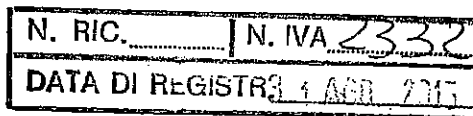
AD	Amm.re Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☒
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tescica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO: 488,76 Euro
da pagare entro il: 02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	400,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,67
IVA in addebito	88,09
TOTALE EURO	488,76

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.



Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



Numero linea: 09913045708

Fattura n.:

8S00362677

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Hyperway MPLS Remote VPN 10 User Name	settembre - ottobre	400,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

400,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,24	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,67

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	400,43	22%
IIVA in addebito	88,09	
Importi Fuori Campo IVA	0,24	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	488,76	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

15 CP +CP 5515 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del <i>Azt. 24</i>
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento <i>02.11.2015</i>	
DATA <i>01.09.2015</i>	L'ADDETTO AL RISCONTRO <i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <i>10/09/15</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <i>31.08.2015</i>	FIRMA DEL RESPONSABILE <i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <i>03-11-2015</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN004852 MI
21580540003042859001001
DCOPI0181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 26 AGO. 2015

del 16/9/15

Fattura n.: 8S00362193

Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio

Numero
linea: 09913042686

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Segreto: ADB 09913042686 A

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☒
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sostit.	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

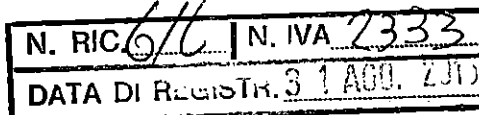
IMPORTO: _____
da pagare entro il: _____

49,36 Euro
02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	40,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,47
IVA in addebito	8,89
TOTALE EURO	49,36

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.



Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



Numero linea: 09913042686

Fattura n.: 8S00362193
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Internet Professional 7M Adaplive 20 F	settembre - ottobre	40,00	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		40,00	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,04	F.C.IVA
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		0,47	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		40,43	22%
IIVA in addebito		8,89	
Importi Fuori Campo IVA		0,04	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		49,36	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA			
22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972
L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA			

18 CP +CP 5515 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913042686201508062 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'Ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.





C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

Cos'è è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.

Vantaggi è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.

è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.

è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.

e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.

Come aderire è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA



CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL C/C N. 9134

DI EURO 49,36

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913042686	18	CP	5/15
FATTURA		SCADENZA	
8S00362193		02/11/2015	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 49,36

TD 896 CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105559913042686073

891551500991304268600000493660

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
09913042686	18	CP	5/15	02/11/2015



1810555991304268607312000000091341000000049363896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro numero conto td

<105559913042686073>

00000049+36>

000000009134< 896>

01331001





Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc./P.Iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT06020000000789 - Cap. Soc. Euro 10.723.391.861,60

31 AGO. 2015

27 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN004852 MI
21580540003042859001001
DCOP10181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 26 AGO. 2015

del 16/9/15

Fattura n.: 8S00362193
Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio
Numero linea: 09913042686
che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO
Codice Segreto: ADB 09913042686 A

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA
Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AD	Amm.re Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☒
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO: _____
da pagare entro il: _____

49,36 Euro
02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	40,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,47
IVA in addebito	8,89
TOTALE EURO	49,36

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. _____	N. IVA 2333
DATA DI REGISTRAZIONE 31 AGO. 2015	

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:

Numero linea: 09913042686

Fattura n.: 8S00362193
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Internet Professional 7M Adaptive 20 F	settembre - ottobre	40,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

40,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,04	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,47

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	40,43	22%
IVA in addebito	8,89	
Importi Fuori Campo IVA	0,04	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	49,36	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972
L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA			

18 CP +CP 5515 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del <i>Ag. 24</i>
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento <i>02.11.2015</i>	
DATA <i>01-09-2015</i>	L'ADDETTO AL RISCO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <i>11/09/15</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <i>31.08.2015</i>	FIRMA DEL RESPONSABILE <i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <i>03-11-2015</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

Conto

31 AGO. 2015



TAA10GZN004962 MI
21580540003042968001001
DCOP10181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16191

27 AGO. 2015

del 26 AGO. 2015

Fattura n.:

8S00363962

Emessa il:
bimestre:
periodo:

06/08/2015
5° 2015
Giugno - Luglio

Numero

linea:

che si trova in:

Codice Segreto:

09913347871

V. NICCOLO' T. D'AQUINO
74100 TARANTO TA

ADB 09913347871 N

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☒
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO:

da pagare entro il:

295,39 Euro

02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

241,32

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,88

IVA in addebito

53,19

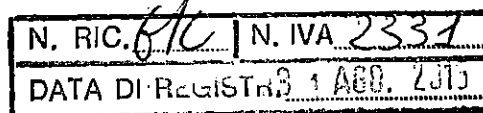
TOTALE EURO

295,39

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.



Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



Numero linea: 09913347871

Fattura n.: 8S00363962
Periodo: Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Business 1,2 M Medium 256 F	settembre - ottobre	200,00	22%
Apparato TIR base ADSL	settembre - ottobre	41,32	22%
TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		241,32	
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,45	F.C.IVA
TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		0,88	
CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE		Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito		241,75	22%
IVA in addebito		53,19	
Importi Fuori Campo IVA		0,45	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE		295,39	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5515 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913347871201508062 e Credit identifier IT39003000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito **impresasemplice.it**.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a scheda) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



TAA10GZND0049620003003P01TD4 VBY_158F003001 4912 5/6



2158054000304296800100030003000810087

C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- è in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA

TIM

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 295,39

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO		CODICI		PERIODO
09913347871		16	CP	5/15
FATTURA			SCADENZA	
8S00363962			02/11/2015	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 295,39

TD 896 CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105559913347871035

891551500991334787100002953931

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
09913347871	16 CP	5/15	02/11/2015



18105559913347871035120000000091341000000295393896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

CODICE CLIENTE

IMPORTO IN EURO

NUMERO CONTO

TD

Aut. N. 095531/E 0684 del 14/12/2001

<105559913347871035>

00000295+39>

000000009134< 896>

11/15

11/15



Conto

31 AGO. 2015



TAA10GZND04962 MI
21580540003042968001001
DCOP10181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **16191**

27 AGO. 2015

del **26 AGO. 2015**

Fattura n.:

8S00363962

Emessa il:
bimestre:
periodo:

06/08/2015
5° 2015
Giugno - Luglio

Numero linea:

09913347871

che si trova in:

V. NICCOLO' T. D'AQUINO
74100 TARANTO TA

Codice Segreto:

ADB 09913347871 N

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AD	Amministratore Delegato	☐
DC	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☒
IAP	Appalti / Contrefetti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Soste	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnico	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STO	Staff Qualità	☐

IMPORTO:

da pagare entro il:

295,39 Euro
02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

241,32

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,88

IVA in addebito

53,19

TOTALE EURO

295,39

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. _____	N. IVA 2331
DATA DI REGISTRAZIONE 1 AGO. 2015	

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



Numero linea: 09913347871

Fattura n.: 8S00363962
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Alice Business 1,2 M Medium 256 F	settembre - ottobre	200,00	22%
Apparato TIR base ADSL	settembre - ottobre	41,32	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

241,32

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,45	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,88

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	241,75	22%
IVA in addebito	53,19	
Importi Fuori Campo IVA	0,45	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	295,39	

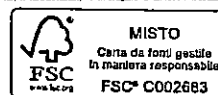
Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5515 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del *A27.24*

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA *01-08-2015* L'ADDETTO AL RISCONTRO *[firma]*
IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA *13/09/15* FIRMA *[firma]*
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA *31-08-2015* FIRMA DEL RESPONSABILE *[firma]*
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA *03-11-2015* FIRMA *[firma]*
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale.

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

Conto

31 AGO. 2015



TAA10GZN004964 MI
21580540003042970001001
DCOP10181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **16190**

27 AGO. 2015

del **26 AGO. 2015**

Fattura n.: 8S00365990

Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio

Numero

linea: 09913041854

che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI

74100 TARANTO

Codice Segreto: ADB 09913041854 P

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA

VIA CESARE BATTISTI 657

74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☒
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO: _____

482,81 Euro

da pagare entro il: _____

02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	395,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,82
IVA in addebito	86,99
TOTALE EURO	482,81

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. **610** N. IVA **2330**
DATA DI REGISTR. **31 AGO. 2015**

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



Numero linea: 09913041854

Fattura n.: 8S00365990
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizi Nuvola IT Security Infrastrutturale	settembre - ottobre	395,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**395,00****ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,39	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**0,82****CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE**

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	395,43	22%
IIVA in addebito	86,99	
Importi Fuori Campo IVA	0,39	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE**482,81**

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5515 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913041854201508062 e Credit identifier IT390030000000468410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresasemplice.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



7A10GZND048640030003P01T04 VBY_156F003001 4914 5/6



IL FUTURO FIRMATO
TELECOM
ITALIA



C'è un modo nuovo di pagare il Conto Telecom Italia: la domiciliazione bancaria o postale

- Cos'è** è il pagamento tramite addebito sul suo conto corrente bancario o postale.
- Vantaggi** è comodo. Niente più spostamenti, né code agli sportelli, nessun rischio di dimenticanza.
- è sicuro. Il Conto Telecom Italia viene recapitato circa 15 giorni prima della scadenza: ha quindi tutto il tempo per controllarlo ed eventualmente bloccare il pagamento.
- è conveniente. L'importo da pagare viene addebitato solo alla data di scadenza del Conto Telecom Italia. Inoltre chi richiede la domiciliazione avrà il rimborso dell'anticipo conversazioni interurbane costituito presso di noi.
- e in più: per revocare il servizio basta scrivere alla banca o all'ufficio postale.
- Come aderire** è facile. Per attivare la sua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trova indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.

Per ulteriori informazioni, chiami il Servizio Clienti al numero indicato in fattura, la telefonata è gratuita.

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento BancoPosta CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito BancoPosta



SUL
C/C N. 9134

DI EURO 482,81

CODICE IBAN *****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO
09913041854	16	CP	5/15
FATTURA		SCADENZA	
8S00365990		02/11/2015	

ESEGUITO DA:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



SUL C/C N. 9134

DI EURO 482,81

TD 896

CODICE IBAN *****

INTESTATO A:

TELECOM ITALIA S.p.A. TORINO

105559913041854030

891551500991304185400004828182

N. TELEFONO	CODICI		PERIODO	SCADENZA
09913041854	16	CP	5/15	02/11/2015



18105559913041854030120000000091341000000482813896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

importo in euro

numero conto

td

<105559913041854030>

00000482+81>

000000009134< 896>

AUT. N. DB/SSC/E 0694 del 14/12/2001

2176

2176



Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

Conto

31 AGO. 2015



TAA10GZN004964 MI
21580540003042970001001
DCOP10181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

16190

27 AGO. 2015

del 26 AGO. 2015

Fattura n.:

8S00365990

Emessa il:
bimestre:
periodo:

06/08/2015
5° 2015
Giugno - Luglio

Numero

linea:

09913041854

che si trova in:

657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

Codice Segreto:

ADB 09913041854 P

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO SPA
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☒
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Mantenimento / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO:

da pagare entro il:

482,81 Euro

02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

395,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,82

IVA in addebito

86,99

TOTALE EURO

482,81

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. _____ N. IVA 2330
DATA DI REGIST. 31 AGO. 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scrivi a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



2158054000304297000100010003001400101

TAA10GZN00496400010003P01T01 VBY_158F003001 4914 1/6

Numero linea: 09913041854

Fattura n.: 8S00365990
Periodo: Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Servizi Nuvola IT Security Infrastrutturale	settembre - ottobre	395,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI		395,00	
--	--	---------------	--

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,39	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI		0,82	
--	--	-------------	--

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	395,43	22%
IIVA in addebito	86,99	
Importi Fuori Campo IVA	0,39	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE	482,81	
---------------------------------	---------------	--

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IIVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

16 CP +CP 5515 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCOCONTRO

01.09.2015

f. 276

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

10/09/15

[Firma]

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

30.09.2015

[Firma]

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

03-4-2015

[Firma]

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale.

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

31 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN004963 MI
21580540003042969001001
DCOPI0181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **16189**

27 AGO. 2015

Fattura n.:

8S00362652

Emessa il:
bimestre:
periodo:

06/08/2015
5° 2015
Giugno - Luglio

Numero

linea:

che si trova in:

Codice Segreto:

09913346792

657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO

ADB 09913346792 P

Intestata a:

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Codice Fiscale: 0000000146330733

Partita IVA: 00146330733

del **26 AGO. 2015**

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☒
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAG	Affari Gen. PP.RR. SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

IMPORTO:

da pagare entro il:

146,18 Euro

02/11/2015

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

119,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,91

IVA in addebito

26,27

TOTALE EURO

146,18

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.



Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scrivi a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI

Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



Numero linea: 09913346792

Fattura n.:
Periodo:8S00362652
Giugno - Luglio**CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Opzione Firewalling	settembre - ottobre	9,00	22%
Smart FBS Duo biennale- Noleggio	settembre - ottobre	110,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI**119,00****ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,48	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI**0,91****CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE**

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	119,43	22%
IVA in addebito	26,27	
Importi Fuori Campo IVA	0,48	F.C.IVA

TOTALE IMPORTO DA PAGARE**146,18**

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5515 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Per attivare la domiciliazione comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 009913346792201508062 e Credit identifier IT390030000000488410010, Schema B2B Recurrent.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il numero verde 800.191.101, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



Informazioni e novità

In primo piano

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA NELL'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2014 per la fornitura dei **servizi di telefonia vocale su rete fissa**. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, la invitiamo a consultare la **Relazione 2014** nella sezione **"Infoconsumatori"** del sito impresa.semplice.it.

Indicatori	Misure	Consuntivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Percentile 95% del tempo di fornitura (1)	10 giorni
	Percentile 99% del tempo di fornitura (1)	26 giorni
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	96,7%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG	9,4%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	45 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)	94 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,9%
Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a scheda) in servizio	Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione	96,4%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1,07%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,21%
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	50 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	102 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	35,9%

(1) Per **"Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura"** si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per **"Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti"** si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

EXPO MILANO 2015

Telecom Italia è il Partner Tecnologico di Expo 2015 e Rivenditore Autorizzato di biglietti d'ingresso all'Esposizione Universale, che si tiene a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre 2015. Per maggiori informazioni si rivolga al suo abituale referente.

I NOSTRI SERVIZI ONLINE: L'AREA CLIENTI "MYCOMPANY"

Le ricordiamo che può trovare tutte le informazioni sulle sue linee fisse e mobili all'interno dell'Area Clienti del sito www.mycompany.it. Per accedere è sufficiente registrarsi con pochi semplici passaggi. Inoltre può consultare in qualsiasi momento anche i consumi della sua SIM, visualizzare il suo Conto Telecom Italia, scaricarlo in formato pdf e stamparlo risparmiando le spese di spedizione postale, oltre a tanti altri servizi. Per maggiori informazioni è a sua disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.191.101.



5



MISTO
Carta da fonti gestite
in maniera responsabile
FSC® C002683

Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 456 - 00054 Fiumicino RM

31 AGO. 2015

Conto



TAA10GZN004963 MI
21580540003042969001001
DCOPID181 0019

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 16189

27 AGO. 2015

del 26 AGO. 2015

Fattura n.: 8S00362652
Emessa il: 06/08/2015
bimestre: 5° 2015
periodo: Giugno - Luglio
Numero linea: 09913346792
che si trova in: 657, V. CESARE BATTISTI
74100 TARANTO
Codice Segreto: ADB 09913346792 P

Intestata a:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI
TARANTO
VIA CESARE BATTISTI 657
74100 TARANTO TA
Codice Fiscale: 0000000146330733
Partita IVA: 00146330733

AD Amm.re Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☒
UAP Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UCB Contabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sosta ☐
UIS Informatica / Statistica ☐
UMT Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Gen. PPRR, SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STQ Staff Qualità ☐

IMPORTO: _____ **146,18 Euro**
da pagare entro il: _____ **02/11/2015**

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	119,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	0,91
IVA in addebito	26,27
TOTALE EURO	146,18

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.
La prossima fattura sarà emessa in data: 06/10/2015.

N. RIC. _____ N. IVA 2329
DATA DI REGISTRAZIONE 31 AGO. 2015

Per ulteriori informazioni visiti il sito <https://mycompany.telecomitalia.it>, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 800.191.101, attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19, oppure scriva a:
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI
Nel caso Lei preferisca inviarci un'email, Le verrà fornito un account di posta elettronica dedicato chiamando il Servizio Clienti.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Numero linea: 09913346792

Fattura n.:

8S00362652

Periodo:

Giugno - Luglio

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Opzione Firewalling	settembre - ottobre	9,00	22%
Smart FBS Duo biennale- Noleggio	settembre - ottobre	110,00	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

119,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Spese spedizione Conto		0,43	22%
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,48	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

0,91

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	119,43	22%
IVA in addebito	26,27	
Importi Fuori Campo IVA	0,48	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	146,18	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa. Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce. I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se indicata sul presente documento, viene assolta secondo il D.M. 17 giugno 2014; se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA

14 CP +CP 5515 + A



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del 22.11.24

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 01.09.2015 L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA 10/09/15 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 30.09.2015 FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA 03-11-2015 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale.

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: