

T583/15



ESERCIZIO 20 15

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1334

ENEL RID

REGOLARIZZAZIONE

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

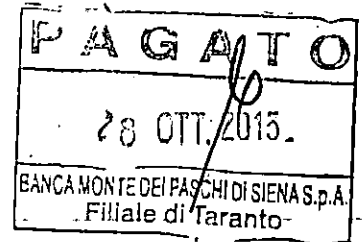
Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657
 Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247
 Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733
 Capitale Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	1.334	19/10/2015			€ 20.819,05

IL CASSIERE
 PAGHERA'
 LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
 A FAVORE DI:

ENEL ENERGIA S.P.A.
 Società con unico socio
 Via Regina Margherita, 125
 00198 ROMA (RM)
 Partita IVA: 06655971007
 CC 03.18;22.370



DICONSI EURO: ventimilaottocentodiciannove,05

PAGAMENTO:

PAGAM.EFFETTUATO RID

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

CLIENTE 476178398 08/2015 CC.198 *COME DA ELENCO INVIATO*

PAGAMENTO FATTURE N.

2625671087, 2626717530, 2627014118, 2627641242, 2627900854,
 2627900855, 2627900856, 2627900857, 2627900858, 2627900859,
 2627900860, 2627900861, 2627900862, 2627900863, 2627900864,
 2630260924, 2632976956, 2633012094
 2633384322, 2633384323, 2633384324, 2635600431, 2637711036,
 2637839997, 2641507430, 2641507431, 2641588188

IMPORTO LORDO	€	20.819,05
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	20.819,05

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	ESTREMI DELIBERA	IMPORTO LORDO	PREVISIONE	PROG. ORDINATIVI EMESSI	DISPONIBILITA'	CASSA	CASSA
						€	20.819,05
						€	0,00
						€	0,00
						€	0,00

VISIO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

MANDATO DI PAGAMENTO

Numero: 1.334

Distinta n. T583/15

Data Distinta 19/10/2015

Beneficiario:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Via Regina Margherita, 125

00198 ROMA (RM)

Partita IVA: 06655971007 C.F. 06655971007

Tipologia di pagamento: RID

PAGAM.EFFETTUATO RID
c/c

Numero doc.	Data doc.	Importo	Delibera	Annotazioni
	16/10/2015	€ 0,87		ONERI B FT.2627900855/15 ENEL CC.120 •
	16/10/2015	€ 0,87		ONERI B FT.2627900861/15 ENEL CC.126 •
	16/10/2015	€ 0,87		ONERI B FT.2627641242/15 ENEL CC.129 •
2625671087	06/06/2015	€ 38,42		N.CLIENTE 475607082 05/2015 CC.134 •
2626717530	08/05/2015	€ 366,87		N.CLIENTE 475607074 05/15 CC.137 •
2627014118	08/06/2015	€ 31,23		N.CLIENTE 476178398 05/15 CC.138 •
2627641242	09/06/2015	€ 8.292,08		CLIENTE 943800414 05/2015 CC.129 •
2627900854	09/06/2015	€ 69,54		CLIENTE 968651634 04-05/2015 CC.130 •
2627900855	09/06/2015	€ 96,43		CLIENTE 968652002 04-05/2015 CC.120 •
2627900856	09/06/2015	€ 857,49		CLIENTE 968652126 04-05/2015 CC.127 •
2627900857	09/06/2015	€ 155,01		CLIENTE 968651685 04-05/2015 CC.125 •
2627900858	09/06/2015	€ 162,00		CLIENTE 968652088 04-05/2015 CC.123 •
2627900859	09/06/2015	€ 94,70		CLIENTE 968651669 04-05/2015 CC.124 •
2627900860	09/06/2015	€ 120,83		CLIENTE 968652053 04-05/2015 CC.121 •
2627900861	09/06/2015	€ 69,54		CLIENTE 968651626 04-05/2015 CC.126 •
2627900862	09/06/2015	€ 309,75		CLIENTE 968652100 04-05/2015 CC.119 •
2627900863	09/06/2015	€ 352,08		CLIENTE 968651863 04-05/2015 CC.122 •
2627900864	09/06/2015	€ 69,54		CLIENTE 968651600 04-05/2015 CC.128 •
2630260924	07/07/2015	€ 37,56		CLIENTE 475607082 06/2015 CC.152 •
2632976956	10/07/2015	€ 25,13		CLIENTE 476178398 06/2015 CC.157 •
2633012094	10/07/2015	€ 339,75		CLIENTE 475607074 06/2015 CC.158 •
2633384322	11/07/2015	€ 8.181,78		CLIENTE 943800414 06/2015 CC.150 •
2633384323	11/07/2015	€ 69,54		CLIENTE 943800911 05-06/2015 CC.151 •
2633384324	11/07/2015	€ 268,58		CLIENTE 943801399 05-06/2015 CC.149 •
2635600431	07/08/2015	€ 37,56		CLIENTE 475607082 07/2015 CC.181 •
2637711036	10/08/2015	€ 24,25		CLIENTE 476178398 07/2015 CC.186 •
2637839997	10/08/2015	€ 279,84		CLIENTE 475607074 07/2015 CC.185 •
2641507430	09/09/2015	€ 407,72		CLIENTE 475607074 08/2015 CC.199 •

MANDATO DI PAGAMENTO

Numero: 1.334

Distinta n. T583/15

Data Distinta 19/10/2015

Beneficiario:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Via Regina Margherita, 125

00198 ROMA (RM)

Partita IVA: 06655971007C.F. 06655971007

Tipologia di pagamento: RID

PAGAM.EFFETTUATO RID
c/c

Numero doc.	Data doc.	Importo	Delibera	Annotazioni
2641507431	09/09/2015	€ 35,86		CLIENTE 475607082 08/2015 CC.200
2641588188	09/09/2015	€ 23,36		CLIENTE 476178398 08/2015 CC.198

Il cassiere pagherà alle infrascritte persone, per la causale indicata nel presente mandato la somma di Euro:

TOTALE DEL MANDATO : € 20.819,05

tramite:

MONTEPASCHI SIENA - mp/rid

TARANTO

Num c/c

CIN

ABI

CAB

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	1.334	19/10/2015			€ 20.819,05

IL CASSIERE
PAGHERA'
LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
A FAVORE DI:

ENEL ENERGIA S.P.A.
Società con unico socio
Via Regina Margherita, 125
00198 ROMA (RM)
Partita IVA: 06655971007
CC 03.18;22.370

DICONSI EURO: ventimilaottocentodiciannove,05

PAGAMENTO:

PAGAM.EFFETTUATO RID

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

CLIENTE 476178398 08/2015.CC.198

COME DA ELENCO ALLEGATO

PAGAMENTO FATTURE N.

2625671087, 2626717530, 2627014118, 2627641242, 2627900854,
2627900855, 2627900856, 2627900857, 2627900858, 2627900859,
2627900860, 2627900861, 2627900862, 2627900863, 2627900864,
2630260924, 2632976956, 2633012094
2633384322, 2633384323, 2633384324, 2635600431, 2637711036,
2637839997, 2641507430, 2641507431, 2641588188

IMPORTO LORDO	€	20.819,05
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	20.819,05

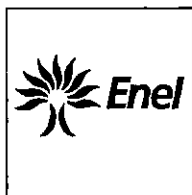
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	CASSA	
		€	20.819,05
	PREVISIONE	€	0,00
		€	0,00
ESTREMI DELIBERA	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€	0,00
	DISPONIBILITA'	€	0,00

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

10883
dal 10 GIU. 2015

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DE Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UA Appalti / Contratti
UC Commercial / Marketing
UB Contabilità Bilancio
US Esercizio / Sosta
UE Informatica / Statistica
UL Manutenzione / Tecnica
UR Risorse Umane
UG Amm. Gen. F.P.R.R. SINISTRI
IAG Ufficio Ragioneria
STO Staff Qualità

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

11 GIU. 2015

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014538

Matricola Contatore: 050818156

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,020857

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2626717530 del 08/06/2015 Periodo maggio 2015

Totale da pagare entro il 29/06/2015:

euro 366,87

In questa bolletta di conguaglio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 25/05/2015 fino alla data di fine mese 31/05/2015, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/06/2015 al 30/06/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 9053 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento aprile - maggio 2015 relativo alle letture:

31812 del 16/04/2015 (rilevata)

32607 del 31/05/2015 (stimata)

Consumi al 31/05/2015 795 mc
Consumi fatturati 811 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

Consumi residui 0,838367

Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette -417

cc. 137 del 28/6/15

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	156,44 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	72,96 euro
TOTALE IMPOSTE	71,31 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	300,71 euro
TOTALE NETTO IVA	300,71 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 300,71)	66,16 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	366,87 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 5031 smc al 31/05/2015

? Non posso leggere

N. RIC. N. IVA 1610
DATA DI REGISTRAZIONE 11 GIU. 2015

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
16/04/2015	31812	(rilevata)
25/05/2015	32508	(rilevata)
31/05/2015	32607	(stimata)

Consumi rilevati: 696 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA			€		156,44
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 17/04/15 al 25/05/15	€/smc	0,36807243	710	261,33
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	710	5,64
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	710	3,55
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 26/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,36807243	101	37,18
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	101	0,80
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	101	0,51
Accenti bollette precedenti per quote energia su Smc -417					-158,89
TOTALE SERVIZI DIRETE			€		72,96
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05
Quota Variabile					
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 17/04/15 al 25/05/15	€/smc	0,18248161	710	129,56
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 26/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,18248161	70	12,77
5° Scaglione da 5001 a 80000		€/smc	0,15068861	31	4,67
Accenti bollette precedenti per quote variabili su Smc -417					-76,09
TOTALE IMPOSTE			€		71,31
Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 17/04/15 al 25/05/15	€/smc	0,15000000	710	106,50
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,15000000	101	15,15
Adizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 17/04/15 al 25/05/15	€/smc	0,03098000	710	22,00
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,03098000	101	3,13
Accenti bollette precedenti per imposte su Smc -417					-75,47
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE			€		300,71
TOTALE NETTO IVA			€		300,71
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 300,71			€		66,16
TOTALE BOLLETTA			€		366,87

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure

inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la

nostra APP fa guadagnare Punti Energia!
La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m^3 o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura ($15\text{ }^\circ\text{C}$) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m^3 del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08).

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc.

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i.) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il **CODICE del Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** Informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: 222.2626717530.20150608.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntiEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente CCR (se previsto) come da delibera n. 162 del 03/04/2014

Componente RE da delibera n. 129 del 26/03/2015

Componenti UG3, Qti e (se previsto) Cmem come da del. 131 del 26/03/2015

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziative del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali

(G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	98,8%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	58,7%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	94,4%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibere 164/08 e 574/13)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	96,4%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	95,5%
Appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%

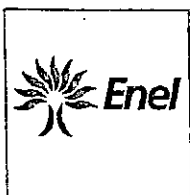
L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/gas 99/11 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di gas/chiusura o interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna e conseguente risoluzione del contratto, i tempi della chiusura o interruzione siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a **euro 30** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di **euro 20** nel caso di sospensione della fornitura intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.



Comunicazioni dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

Modifica determinazione quota fissa di rete definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il sistema idrico

Gentile cliente, la informiamo che a seguito delle novità introdotte con delibera 573-13/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, a partire dal 01 gennaio 2015 il valore della quota fissa di rete viene determinato non più solamente in base all'ambito tariffario di appartenenza, ma anche in considerazione della classe del gruppo di misura.



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Area per la mobilità nell'area di Taranto

10883
10 GIU. 2015
AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UP Appalti / Contratti
UC Commercial / Marketing
UB Contabilità Bilancio
UE Esercizio / Sosta
UF Informatica / Statistica
UL Manutenzione / Tecnica
UR Risorse Umane
UG Adm. Gen. F.F.A. S. SISTRI
IAG Ufficio Ragioneria
ITD Staff Qualità

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

11 GIU. 2015

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870014538
Matricola Contatore: 050818156
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 40,509000
Coefficiente C: 1,020857

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2626717530 del 08/06/2015 Periodo maggio 2015

Totale da pagare entro il 29/06/2015:

euro 366,87

In questa bolletta di congruaggio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 25/05/2015 fino alla data di fine mese 31/05/2015, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.
I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/06/2015 al 30/06/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 9053 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento aprile - maggio 2015 relativo alle letture:
31812 del 16/04/2015 (rilevata)
32607 del 31/05/2015 (stimata)

Consumi al 31/05/2015 795 mc
Consumi fatturati 811 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 811
Consumi residui 0,838367
Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette -417

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	156,44 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	72,96 euro
TOTALE IMPOSTE	71,31 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	300,71 euro
TOTALE NETTO IVA	300,71 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 300,71)	66,16 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	366,87 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 5031 smc al 31/05/2015

N. RIC. N. IVA 1610
DATA DI REGISTR. 11 GIU. 2015

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
16/04/2015	31812	(rilevata)
25/05/2015	32508	(rilevata)
31/05/2015	32607	(stimata)

Consumi rilevati: 696 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale (euro)
-----------------	----------------	----------	---------------

TOTALE SERVIZI INDIRETTI

Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 17/04/15 al 25/05/15	€/smc	0,36807243	710	261,33
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	710	5,64
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	710	3,55
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 26/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,36807243	101	37,18
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	101	0,80
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	101	0,51
Acconti bollette precedenti per quote energia su Smc -417		€			-158,89

TOTALE SERVIZI DIRETTI

Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05
Quota Variabile					
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 17/04/15 al 25/05/15	€/smc	0,18248161	710	129,56
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 26/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,18248161	70	12,77
5° Scaglione da 5001 a 80000		€/smc	0,15068861	31	4,67
Acconti bollette precedenti per quote variabili su Smc -417		€			-76,09

TOTALE IMPOSTE

Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 17/04/15 al 25/05/15	€/smc	0,15000000	710	106,50
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,15000000	101	15,15
Addizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 17/04/15 al 25/05/15	€/smc	0,03098000	710	22,00
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,03098000	101	3,13
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -417		€			-75,47

TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE

TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	€	300,71
-----------------------------------	---	--------

TOTALE NETTO IVA

TOTALE NETTO IVA	€	300,71
------------------	---	--------

IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 300,71

IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 300,71	€	66,16
--------------------------------------	---	-------

TOTALE BOLLETTA

TOTALE BOLLETTA	€	366,87
-----------------	---	--------

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure

inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA

15 GIU 2015

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

15 GIU 2015

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

15 GIU 2015

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

22-10-2015

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

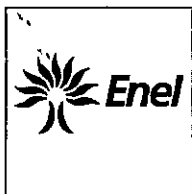
FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Accredita per la mobilità nell'area di Taranto

PROL. n. **10882**

dal **10 GIU. 2015**

- | | | |
|----|--------------------------------------|--------------------------|
| AD | Amministratore Delegato | ☐ |
| DG | Direttore Generale | ☐ |
| DA | Direttore Amministrativo | ☐ |
| DT | Direttore Tecnico | ☐ |
| UP | Appalti / Contratti | ☐ |
| UM | Commerciale / Marketing | ☐ |
| US | Contabilità / Bilancio | ☐ |
| UE | Esercizio / Sosta | ☐ |
| UI | Informatica / Statistica | ☐ |
| UT | Manutenzione / Tecnica | ☐ |
| UR | Risorse Umane | ☐ |
| US | Atti e G. P. P. R. S. S. S. T. R. I. | ☐ |
| UR | Ufficio Ragioneria | ☐ |
| UR | Staff Qualità | ☐ |

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO

Le stiamo fornendo gas in

CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870079699

Matricola Contatore: 004906629

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,020857

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente:

476 178 398

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733

11 GIU. 2015

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657

74121 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901 313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2627014118 del 08/06/2015 Periodo maggio 2015

Totale da pagare entro il 29/06/2015:

euro 31,23

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

cc. 138 del 28/6/15

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/06/2015 al 30/06/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito www.enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 917 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento maggio 2015 relativo alle letture:

10561 del 30/04/2015 (stimata)

10584 del 31/05/2015 (stimata)

Consumi al 31/05/2015

23 mc

Consumi fatturati

24 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

24

Consumi residui

0,207252

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	15,46 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	6,52 euro
TOTALE IMPOSTE	3,62 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	25,60 euro
TOTALE NETTO IVA	25,60 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 25,60)	5,63 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	31,23 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 529 smc al 31/05/2015

non letto

N. RIC. _____ N. IVA **1611**
DATA DI REGISTR. **11 GIU. 2015**

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
30/04/2015	10561	(stimata)
31/05/2015	10584	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA		€			15,46
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,36807243	24	8,83
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	24	0,19
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	24	0,12
TOTALE SERVIZI DI RETE		€			6,52
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05
Quota Variabile					
3° Scaglione da 481 a 1560	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,18644261	24	4,47
TOTALE IMPOSTE		€			8,62
Accisa sul gas					
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,12000000	24	2,88
Addizionale enti locali					
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,03098000	24	0,74
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE		€			25,60
TOTALE NETTO IVA		€			25,60
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 25,60		€			5,63
TOTALE BOLLETTA		€			31,23

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre **prima della virgola**).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i.) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il **CODICE del Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2627014118.20150608.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntiEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs. n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	98,8%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	58,7%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	94,4%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibere 164/08 e 574/13)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	96,4%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	95,5%
Appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/gas 99/11 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di gas/chiusura o interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna e conseguente risoluzione del contratto, i tempi della chiusura o interruzione siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a **euro 30** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di **euro 20** nel caso di sospensione della fornitura intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.



Comunicazioni dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

Modifica determinazione quota fissa di rete definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il sistema idrico

Gentile cliente, la informiamo che a seguito delle novità introdotte con delibera 573-13/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, a partire dal 01 gennaio 2015 il valore della quota fissa di rete viene determinato non più solamente in base all'ambito tariffario di appartenenza, ma anche in considerazione della classe del gruppo di misura.

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC
Mittente: "Per conto di: no-reply.enelenergia@pec.enel.it" <posta-certificata@legalmail.it>
Data: 09/06/2015 23.33
A: amat@pec.amat.ta.it

Messaggio di posta certificata

Il giorno 09/06/2015 alle ore 23:33:58 (+0200) il messaggio "ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC" è stato inviato da "no-reply.enelenergia@pec.enel.it" indirizzato a:
amat@pec.amat.ta.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio: 1239993240.866635716.1433885638842vliaspec008@legalmail.it

L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

Legalmail certified email message

On 2015-06-09 at 23:33:58 (+0200) the message "ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC" was sent by "no-reply.enelenergia@pec.enel.it" and addressed to:
amat@pec.amat.ta.it

The original message is attached with the name postacert.eml or ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC.

Message ID: 1239993240.866635716.1433885638842vliaspec008@legalmail.it

The daticert.xml attachment contains service information on the transmission

Oggetto: ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC
Mittente: no-reply.enelenergia@pec.enel.it
Data: 09/06/2015 23.33
A: amat@pec.amat.ta.it

Spettabile Cliente,

In allegato troverai le fatture relative alle tue forniture:

Commodity	Numero Cliente	Numero Fattura	Importo	Data Emissione	Scadenza
GAS	476178398	002627014118	31.23	08/06/2015	29/06/2015
GAS	475607074	002626717530	366.87	08/06/2015	29/06/2015

Per un importo **Totale** di **398.10**

Inoltre, se vuoi visualizzare la nuova bolletta web di Enel Energia, **Bolletta Zoom**, [clicca qui](#) e accedi alla tua Area Clienti.

Con **Bolletta Zoom** ti aspetta una grafica tutta nuova, semplicissima da leggere e ricca di novità per scoprire tutti i vantaggi che ti riserva **Enel Energia**!

Ti invitiamo, se ancora non lo hai fatto, a registrarti subito all'[Area Clienti](#) per:

- gestire comodamente on-line la tua fornitura
- consultare la bolletta per 12 mesi a partire da oggi

In ogni caso ti ricordiamo di archiviare i documenti sul tuo PC e di stamparne una copia per l'Amministrazione Finanziaria se ne farà richiesta.

Per eventuali informazioni visita il nostro sito internet **enelenergia.it** o contatta il nostro Servizio Clienti al **Numero Verde 800 900 860**.

Bolletta Zoom in versione mobile sarà disponibile, per i clienti business, a partire da marzo 2015.

Cordiali saluti

Customer Care
Enel Energia S.p.A.

**Questa mail è generata automaticamente, ti
preghiamo di non rispondere a questo indirizzo.**

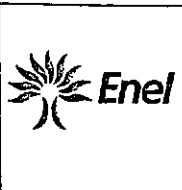
**Per accedere alla Bolletta Zoom è necessario avere
Adobe Reader 9 o superiore e Flash Player 10 o
superiore.**

**Se non sei in possesso di uno di questi strumenti
potrai aggiornarli da <http://get.adobe.com/it/reader>
e <http://get.adobe.com/it/flashplayer>.**

Maggiori informazioni al numero verde 800 900 860.

-- Allegati: --

dati-cert.xml	779 bytes
postacert.eml	245 KB
002627014118.pdf	120 KB
002626717530.pdf	121 KB



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Per la mobilità nell'area di Taranto

PEC n. 10882

dal 10 GIU 2015

AG Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UP Appalti / Contratti
UM Commerciale / Marketing
TB Contabilità Bilancio
ES Esercizio / Sostit
TA Informatica / Statistica
MT Manutenzione / Tecnica
RU Risorse Umane
LC Alleanza Con Fornitori
TA Ufficio Ragioneria
ST Staff Qualità



DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870079699

Matricola Contatore: 004906629

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,020857

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente:

476 178 398

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733

11 GIU 2015

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657

74121 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

AUTOLETTURA:

800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2627014118 del 08/06/2015 Periodo maggio 2015

Totale da pagare entro il 29/06/2015:

euro **31,23**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/06/2015 al 30/06/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 917 smc



DATI CONSUMI

Periodo di riferimento maggio 2015 relativo alle letture:

10561 del 30/04/2015 (stimata)

10584 del 31/05/2015 (stimata)

Consumi al 31/05/2015

23 mc

Consumi fatturati

24 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

24

Consumi residui

0,207252



RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	15,46 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	6,52 euro
TOTALE IMPOSTE	3,62 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	25,60 euro
TOTALE NETTO IVA	25,60 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 25,60)	5,63 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	31,23 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 529 smc al 31/05/2015

N. RIC.

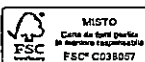
N. IVA 1611

DATA DI REGISTR. 11 GIU 2015

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in acconto tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Unità
30/04/2015	10561	(stimata)
31/05/2015	10584	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale (euro)
-----------------	-----------------	----------	---------------

TOTALE SERVIZI DI VENDITA 15,46

Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,36807243	24	8,83
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	24	0,19
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	24	0,12

TOTALE SERVIZI DI RETE 6,52

Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05
Quota Variabile					
3° Scaglione da 481 a 1560	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,18644261	24	4,47

TOTALE IMPOSTE 3,62

Accisa sul gas					
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,12000000	24	2,88
Adizionale enti locali					
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,03098000	24	0,74

TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE € 25,60

TOTALE NETTO IVA € 25,60

IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 25,60 € 5,63

TOTALE BOLLETTA € 31,23

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 15 GIU. 2015 L'ADDETTO AL RISSCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA 15 GIU. 2015 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 11 GIU. 2015 FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA 22-10-2015 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

seconda per la mobilità nell'area di Taranto

Procl. n. **13363**
del **13 LUG. 2015**



DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA

Le stiamo fornendo gas in

CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870079699

Matricola Contatore: 004906629

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,020857

- | | | |
|----|-----------------------------|--------------------------|
| AG | Amministratore Delegato | ☐ |
| DG | Direttore Generale | ☐ |
| DA | Direttore Amministrativo | ☐ |
| DT | Direttore Tecnico | ☐ |
| CA | Capo Area / Contratti | ☐ |
| CC | Commerciale / Marketing | ☐ |
| CB | Contabilità Bilancio | ☐ |
| ES | Esercizio / Sosta | ☐ |
| IS | Informatica / Statistica | ☐ |
| MT | Manutenzione / Tecnica | ☐ |
| RU | Risorse Umane | ☐ |
| AS | Ass. Gen. P.P.A.A. SINISTRI | ☐ |
| RG | Ufficio Ragioneria | ☐ |
| ST | Staff Qualità | ☐ |

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901 313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **476 178 398**

Partita IVA: 00146330733

Codice Fiscale: 00146330733

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657

74121 TARANTO TA

15 LUG. 2015

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2632976956 del 10/07/2015 Periodo giugno 2015

Totale da pagare entro il 30/07/2015:

euro 25,13

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/07/2015 al 31/07/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 917 smc



DATI CONSUMI

Periodo di riferimento giugno 2015 relativo alle letture:

10584 del 31/05/2015 (stimata)

10601 del 30/06/2015 (stimata)

Consumi al 30/06/2015	17 mc
Consumi fatturati	17 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI	17
Consumi residui	0,561821

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.



RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	12,81 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	5,22 euro
TOTALE IMPOSTE	2,57 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	20,60 euro
TOTALE NETTO IVA	20,60 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 20,60)	4,53 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	25,13 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo: 546 smc al 30/06/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

CC. 157 del 30/7/15

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
31/05/2015	10584	(stimata)
30/06/2015	10601	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					12,81
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,36807243	17	6,26
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	17	0,14
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	17	0,09
TOTALE SERVIZI DI RETE					5,22
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05
Quota Variabile					
3° Scaglione da 481 a 1560	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,18644261	17	3,17
TOTALE IMPOSTE					2,57
Accisa sul gas					
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,12000000	17	2,04
Addizionale enti locali					
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,03098000	17	0,53
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					20,60
TOTALE NETTO IVA					20,60
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 20,60					4,53
TOTALE BOLLETTA					25,13

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

N. RIC. _____ N. IVA 2014
 DATA DI REGISTR. 18 LUG 2015

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i.) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo, le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2632976956.20150710.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso il PuntoEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziative del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	98,8%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	58,7%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	94,4%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibere 164/08 e 574/13)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	96,4%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	95,5%
Appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/gas 99/11 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di gas/chiusura o interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna e conseguente risoluzione del contratto, i tempi della chiusura o interruzione siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a **euro 30** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di **euro 20** nel caso di sospensione della fornitura intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.



Comunicazioni dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

Modifica determinazione quota fissa di rete definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il sistema idrico

Gentile cliente, la informiamo che a seguito delle novità introdotte con delibera 573-13/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, a partire dal 01 gennaio 2015 il valore della quota fissa di rete viene determinato non più solamente in base all'ambito tariffario di appartenenza, ma anche in considerazione della classe del gruppo di misura.



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

13363

del

13 LUG. 2015



DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA

Le stiamo fornendo gas in

CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO

PdC: 34848200

PdR: 01613870079699

Matricola Contatore: 004906629

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,020857

AG: Amministratore Delegato
DG: Direttore Generale
DPA: Direttore Amministrativo
DT: Direttore Tecnico
AA: Appalti / Contratti
CC: Commerciale / Marketing
UB: Contabilità Bilancio
ES: Esercizio / Sostit.
IS: Informatica / Statistica
MT: Manutenzione / Tecnica
UR: Risorse Umane
AG: Amm. Gen. P.P. RR. SINISTRI
RG: Ufficio Ragioneria
SQ: Sistemi Qualità

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2632976956 del 10/07/2015 Periodo giugno 2015

Totale da pagare entro il 30/07/2015:

euro **25,13**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/07/2015 al 31/07/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 917 smc



DATI CONSUMI

Periodo di riferimento giugno 2015 relativo alle letture:

10584 del 31/05/2015 (stimata)

10601 del 30/06/2015 (stimata)

Consumi al 30/06/2015

17 mc

Consumi fatturati

17 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

17

Consumi residui

0,561821

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente:

476 178 398

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

15 LUG. 2015



RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	12,81 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	5,22 euro
TOTALE IMPOSTE	2,57 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	20,60 euro
TOTALE NETTO IVA	20,60 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 20,60)	4,53 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	25,13 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 546 smc al 30/06/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in acconto tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Unità di misura
31/05/2015	10584	(stimata)
30/06/2015	10601	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
-----------------	----------------	----------	-------------

TOTALE SERVIZI DI VENDITA

Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,36807243	17	6,26
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	17	0,14
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	17	0,09

TOTALE SERVIZI DI RETE

Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05
Quota Variabile					
3° Scaglione da 481 a 1560	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,18644261	17	3,17

TOTALE IMPOSTE

Accisa sul gas					
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,12000000	17	2,04
Addizionale enti locali					
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,03098000	17	0,53

TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE

TOTALE NETTO IVA

IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 20,60

TOTALE BOLLETTA

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

N. RIC. _____ N. IVA 2014
DATA DI REGISTRAZIONE 16 LUG 2015

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.

La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del **ART. 24 STATUTO**

Data scadenza pagamento

DATA **21-07-2015** L'ADDETTO AL RISCONTROIL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisioneDATA **21-07-16** FIRMA
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA **20-07-2015** FIRMA DEL RESPONSABILEIL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisioneDATA **22-10-2015** FIRMA **Donatelli**
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA .. FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

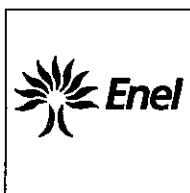
Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Amat
Servizio per la mobilità nell'area di Taranto

Prat. n. **1336h**

del **13 LUG. 2015**

- | | | |
|----|---------------------------------------|--------------------------|
| AD | Amministratore Delegato | ☐ |
| DG | Direttore Generale | ☐ |
| DA | Direttore Amministrativo | ☐ |
| DT | Direttore Tecnico | ☐ |
| UP | Appalti / Contratti | ☐ |
| CS | Commerciale / Marketing | ☐ |
| CB | Contabilità Bilancio | ☐ |
| ES | Esercizio / Sosta | ☐ |
| IS | Informatica / Statistica | ☐ |
| MT | Mantenimento / Tecnica | ☐ |
| RU | Risorse Umane | ☐ |
| AG | Amministratore Gen. P.P.A.A. SIMISTRI | ☐ |
| UR | Ufficio Ragioneria | ☐ |
| ST | Stati Qualità | ☐ |

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**
Partita IVA: **00146330733**
Codice Fiscale: **00146330733**

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014538

Matricola Contatore: 050818156

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,020857

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

15 LUG. 2015

Il Pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901 313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2633012094 del 10/07/2015 Periodo giugno 2015

Totale da pagare entro il 30/07/2015:

euro 339,75

In questa bolletta di conguaglio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 25/06/2015 fino alla data di fine mese 30/06/2015, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.
I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/07/2015 al 31/07/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 9179 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento maggio - giugno 2015 relativo alle letture:

32508 del 25/05/2015 (rilevata)

32978 del 30/06/2015 (stimata)

Consumi al 30/06/2015	470 mc
Consumi fatturati	480 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI	480
Consumi residui	0,576314
Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette	-101

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	150,73 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	59,16 euro
TOTALE IMPOSTE	68,59 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	278,48 euro
TOTALE NETTO IVA	278,48 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 278,48)	61,27 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	339,75 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo: 5410 smc al 30/06/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

cc. 158 del 30/7/15

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
25/05/2015	32508	(rilevata)
25/06/2015	32916	(rilevata)
30/06/2015	32978	(stimata)

Consumi rilevati: 408 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				150,73
Quota Fissa				
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1 6,32
Quota Energia				
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 26/05/15 al 25/06/15	€/smc	0,36807243	417 153,49
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	417 3,31
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	417 2,09
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 26/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,36807243	63 23,19
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	63 0,50
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	63 0,32
Accounti bollette precedenti per quote energia su Smc -101		€		-38,49
TOTALE SERVIZI DI RETE				59,16
Quota Fissa				
Quota Fissa	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1 2,05
Quota Variabile				
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 26/05/15 al 25/06/15	€/smc	0,18248161	70 12,77
5° Scaglione da 5001 a 80000		€/smc	0,15068861	347 52,29
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 26/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,15068861	63 9,49
Accounti bollette precedenti per quote variabili su Smc -101		€		-17,44
TOTALE IMPOSTE				68,59
Accisa sul gas				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/05/15 al 25/06/15	€/smc	0,15000000	417 62,55
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,15000000	63 9,45
Addizionale enti locali				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/05/15 al 25/06/15	€/smc	0,03098000	417 12,92
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,03098000	63 1,95
Accounti bollette precedenti per imposte su Smc -101		€		-18,28
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE				278,48
TOTALE NETTO IVA				278,48
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 278,48				61,27
TOTALE BOLLETTA				339,75

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure

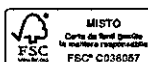
inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la

N. RIC.	N. IVA 2015
DATA DI REGISTR. 18 LUG. 2015	

Documento elaborato da ENEL SERVIZI Srl

Pagina 2 di 4



nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m^3 o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura ($15^\circ C$) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m^3 del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i.) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2633012094.20150710.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso il PuntoEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziative del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198



Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	98,8%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	58,7%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	94,4%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibere 164/08 e 574/13)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	96,4%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	95,5%
Appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disallimentabile (delibera Arg/gas 99/11 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di gas/chiusura o interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna e conseguente risoluzione del contratto, i tempi della chiusura o interruzione siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a **euro 30** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di **euro 20** nel caso di sospensione della fornitura intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.



Comunicazioni dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

Modifica determinazione quota fissa di rete definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il sistema idrico

Gentile cliente, la informiamo che a seguito delle novità introdotte con delibera 573-13/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, a partire dal 01 gennaio 2015 il valore della quota fissa di rete viene determinato non più solamente in base all'ambito tariffario di appartenenza, ma anche in considerazione della classe del gruppo di misura.

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC

Mittente: "Per conto di: no-reply.enelenergia@pec.enel.it" <posta-certificata@legalmail.it>

Data: 11/07/2015 23.24

A: amat@pec.amat.ta.it

Messaggio di posta certificata

Il giorno 11/07/2015 alle ore 23:24:07 (+0200) il messaggio "ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC" è stato inviato da "no-reply.enelenergia@pec.enel.it" indirizzato a: amat@pec.amat.ta.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio:

1271955216.400059687.1436649847903vliaspec03@legalmail.it

L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

Legalmail certified email message

On 2015-07-11 at 23:24:07 (+0200) the message "ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC" was sent by "no-reply.enelenergia@pec.enel.it" and addressed to: amat@pec.amat.ta.it

The original message is attached with the name postacert.eml or ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC.

Message ID: 1271955216.400059687.1436649847903vliaspec03@legalmail.it

The daticert.xml attachment contains service information on the transmission

Oggetto: ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC

Mittente: no-reply.enelenergia@pec.enel.it

Data: 11/07/2015 23.24

A: amat@pec.amat.ta.it

Spettabile Cliente,

in allegato troverai le fatture relative alle tue forniture:

Commodity	Numero Cliente	Numero Fattura	Importo	Data Emissione	Scadenza
GAS	475607074	002633012094	339.75	10/07/2015	30/07/2015
GAS	476178398	002632976956	25.13	10/07/2015	30/07/2015

Per un importo **Totale** di **364.88**

Inoltre, se vuoi visualizzare la nuova bolletta web di Enel Energia, **Bolletta Zoom**, [clicca qui](#) e accedi alla tua Area Clienti.



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Area per la mobilità nell'area di Taranto

Prat. n. 1336h

13 LUG. 2015

- AD Amministratore Delegato ☐
- DG Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- AP Appalti / Contratti ☐
- CC Commerciale / Marketing ☐
- CB Contabilità Bilancio ☐
- ES Esercizio / Sosta ☐
- IS Informatica / Statistica ☐
- MT Manutenzione / Tecnica ☐
- RU Risorse Umane ☐
- SG Segretario Generale / Primo Vice ☐
- RG Ufficio Ragioneria ☐
- ST Staff Qualità ☐

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870014538
Matricola Contatore: 050818156
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 40,509000
Coefficiente C: 1,020857

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

15 LUG. 2015

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2633012094 del 10/07/2015 Periodo giugno 2015

Totale da pagare entro il 30/07/2015:

euro 339,75

In questa bolletta di conguaglio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 25/06/2015 fino alla data di fine mese 30/06/2015, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.
I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore del 20/07/2015 al 31/07/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 9179 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento maggio - giugno 2015 relativo alle letture:
32508 del 25/05/2015 (rilevata)
32978 del 30/06/2015 (stimata)

Consumi al 30/06/2015 470 mc
Consumi fatturati 480 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 480
Consumi residui 0,576314
Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette -101

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	150,73 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	59,16 euro
TOTALE IMPOSTE	68,59 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	278,48 euro
TOTALE NETTO IVA	278,48 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 278,48)	61,27 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	339,75 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 5410 smc al 30/06/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture:

Data	Letture	tipo
25/05/2015	32508	(rilevata)
25/06/2015	32916	(rilevata)
30/06/2015	32978	(stimata)

Consumi rilevati: 408 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale - euro
-----------------	----------------	----------	---------------

TOTALE SERVIZI DI VENDITA 150,73

Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 26/05/15 al 25/06/15	€/smc	0,36807243	417	153,49
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	417	3,31
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	417	2,09
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 26/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,36807243	63	23,19
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	63	0,50
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	63	0,32
Acconti bollette precedenti per quote energia su Smc -101		€			-38,49

TOTALE SERVIZI DI RETE 59,16

Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05
Quota Variabile					
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 26/05/15 al 25/06/15	€/smc	0,18248161	70	12,77
5° Scaglione da 5001 a 80000		€/smc	0,15068861	347	52,29
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 26/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,15068861	63	9,49
Acconti bollette precedenti per quote variabili su Smc -101		€			-17,44

TOTALE IMPOSTE 68,59

Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/05/15 al 25/06/15	€/smc	0,15000000	417	62,55
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,15000000	63	9,45
Addizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/05/15 al 25/06/15	€/smc	0,03098000	417	12,92
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,03098000	63	1,95
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -101		€			-18,28

TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE € 278,48

TOTALE NETTO IVA € 278,48

IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 278,48 € 61,27

TOTALE BOLLETTA € 339,75

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

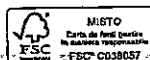
L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la

N. RIC. _____ N. IVA 2015
DATA DI REGISTR. 15 LUG. 2015

Documento elaborato da ENEL SERVIZI Srl

Pagina 2 di 4



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del **Aut. 24 STATUTO**

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

21-07-2015IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

21/07/15
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

20-10-2015IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

22-10-2015
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

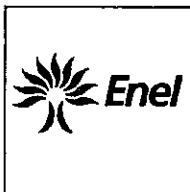
Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **15503**
del **12 AGO. 2015**

AD Amm.re Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
UAP Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UCB Contabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sosta ☐
VSA Informatica / Statistica ☐
UMT Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STQ Staff Qualità ☐

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**
Partita IVA: **00146330733**
Codice Fiscale: **00146330733**

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014538

Matricola Contatore: 050818156

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,020857

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

RID

13 AGO. 2015

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901 313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2637839997 del 10/08/2015 Periodo luglio 2015

Totale da pagare entro il 31/08/2015:

euro 279,84

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

cc. 185 del 31/8/15

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/08/2015 al 31/08/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito www.enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 9273 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento luglio 2015 relativo alle letture:

32978 del 30/06/2015 (stimata)

33282 del 31/07/2015 (stimata)

Consumi al 31/07/2015 304 mc
Consumi fatturati 310 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 310
Consumi residui 0,916842

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	124,43 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	48,85 euro
TOTALE IMPOSTE	56,10 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	229,38 euro
TOTALE NETTO IVA	229,38 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 229,38)	50,46 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	279,84 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 5720 smc al 31/07/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

N. RIC. _____ N. IVA **2288**
DATA DI REGISTR. 14 AGO. 2015

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

[illegible]

- [illegible]

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
30/06/2015	32978	(stimata)
31/07/2015	33282	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					124,43
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,36807243	310	114,10
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	310	2,46
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	310	1,55
TOTALE SERVIZI DI RETE					48,85
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,15096293	310	46,80
TOTALE IMPOSTE					56,10
Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,15000000	310	46,50
Adizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,03098000	310	9,60
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					229,38
TOTALE NETTO IVA					229,38
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 229,38					50,46
TOTALE BOLLETTA					279,84

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre **prima della virgola**).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.

La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'adizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i.) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il **CODICE del Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2637839997.20150810.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntiEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza - La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura è stato aggiornato il seguente corrispettivo:

Componenti Qti e (se previsto) Cpr e Cmem come da delibera 304 del 25/06/2015

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs. n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G.U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC

Mittente: "Per conto di: no-reply.enelenergia@pec.enel.it" <posta-certificata@legalmail.it>

Data: 11/08/2015 23.30

A: amat@pec.amat.ta.it

Messaggio di posta certificata

Il giorno 11/08/2015 alle ore 23:30:46 (+0200) il messaggio "ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC" è stato inviato da "no-reply.enelenergia@pec.enel.it" indirizzato a: amat@pec.amat.ta.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio:

1294276324.1507234898.1439328646650vliaspec06@legalmail.it

L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

Legalmail certified email message

On 2015-08-11 at 23:30:46 (+0200) the message "ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC" was sent by "no-reply.enelenergia@pec.enel.it" and addressed to: amat@pec.amat.ta.it

The original message is attached with the name postacert.eml or ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC.

Message ID: 1294276324.1507234898.1439328646650vliaspec06@legalmail.it

The daticert.xml attachment contains service information on the transmission

Oggetto: ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC

Mittente: no-reply.enelenergia@pec.enel.it

Data: 11/08/2015 23.30

A: amat@pec.amat.ta.it

Spettabile Cliente,

in allegato troverai le fatture relative alle tue forniture:

Commodity	Numero Cliente	Numero Fattura	Importo	Data Emissione	Scadenza
GAS	475607074	002637839997	279.84	10/08/2015	31/08/2015
GAS	476178398	002637711036	24.25	10/08/2015	31/08/2015

Per un importo **Totale** di **304.09**

Inoltre, se vuoi visualizzare la nuova bolletta web di Enel Energia, **Bolletta Zoom**, [clicca qui](#) e accedi alla tua Area Clienti.

Con **Bolletta Zoom** ti aspetta una grafica tutta nuova, semplicissima da leggere e ricca di novità per scoprire tutti i vantaggi che ti riserva **Enel Energia!**

Ti invitiamo, se ancora non lo hai fatto, a registrarti subito all'Area Clienti per:

- gestire comodamente on-line la tua fornitura
- consultare la bolletta per 12 mesi a partire da oggi

In ogni caso ti ricordiamo di archiviare i documenti sul tuo PC e di stamparne una copia per l'Amministrazione Finanziaria se ne farà richiesta.

Per eventuali informazioni visita il nostro sito internet **enelenergia.it** o contatta il nostro Servizio Clienti

al **Numero Verde 800 900 860**.

Bolletta Zoom in versione mobile sarà disponibile, per i clienti business, a partire da marzo 2015.

Cordiali saluti

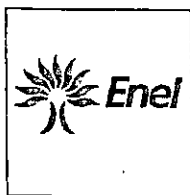
Customer Care
Enel Energia S.p.A.

**Questa mail è generata automaticamente,
ti preghiamo di non rispondere a questo
indirizzo.**

**Per accedere alla Bolletta Zoom è
necessario avere Adobe Reader 9 o
superiore e Flash Player 10 o superiore.
Se non sei in possesso di uno di questi
strumenti potrai aggiornarli da
<http://get.adobe.com/it/reader> e
<http://get.adobe.com/it/flashplayer>.
Maggiori informazioni al numero verde
800 900 860.**

—Allegati:—

daticert.xml	779 bytes
postacert.eml	220 KB
002637839997.pdf	108 KB
002637711036.pdf	108 KB



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **15503**

del **12 AGO. 2015**

AD Amm.re Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
UAP Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UES Contabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sosta ☐
UIS Informatica / Statistica ☐
UMT Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STQ Staff Qualità ☐

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**
Partita IVA: **00146330733**
Codice Fiscale: **00146330733**

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

Rid

13 AGO. 2015

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870014538
Matricola Contatore: 050818156
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 40,509000
Coefficiente C: 1,020857

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2637839997 del 10/08/2015 Periodo luglio 2015

Totale da pagare entro il 31/08/2015:

euro 279,84

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/08/2015 al 31/08/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 9273 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento luglio 2015 relativo alle letture:
32978 del 30/06/2015 (stimata)
33282 del 31/07/2015 (stimata)

Consumi al 31/07/2015 304 mc
Consumi fatturati 310 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 310
Consumi residui 0,916842

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	124,43 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	48,85 euro
TOTALE IMPOSTE	56,10 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	229,38 euro
TOTALE NETTO IVA	229,38 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 229,38)	50,46 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	279,84 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 5720 smc al 31/07/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

N. RIC. _____ N. IVA **2284**
DATA DI REGISTR. **14 AGO. 2015**

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Unità
30/06/2015	32978	(stimata)
31/07/2015	33282	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
124,43				
Quota Fissa				
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1 6,32
Quota Energia				
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,36807243	310 114,10
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	310 2,46
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	310 1,55
TOTALE SERVIZI DI RETE				
28,85				
Quota Fissa				
Quota Fissa	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1 2,05
Quota Variabile				
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,15096293	310 46,80
TOTALE IMPOSTE				
56,10				
Accisa sul gas				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,15000000	310 46,50
Addizionale enti locali				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,03098000	310 9,60
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE				
				€ 229,38
TOTALE NETTO IVA				
				€ 229,38
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 229,38				
				€ 50,46
TOTALE BOLLETTA				
				€ 279,84

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del **ART. 24 S.A.**

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

R.D.

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

17.08.2015
IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

FIRMA

20/08/15
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

14.08.2015
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

22-10-2015
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

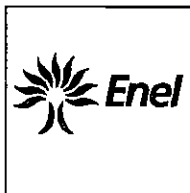
Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Prof. n. **15502**

del **12 AGO. 2015**

AD Amm.re Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. PPRR SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
STQ Staff Qualità

Numero cliente: **476 178 398**

Partita IVA: 00146330733

Codice Fiscale: 00146330733

13 AGO. 2015

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870079699

Matricola Contatore: 004906629

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,020857

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

RID

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901 313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

AUTOLETTURA:

800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2637711036 del 10/08/2015 Periodo luglio 2015

Totale da pagare entro il 31/08/2015:

euro 24,25

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

CE. 186 del 31/8/15

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/08/2015 al 31/08/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 916 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento luglio 2015 relativo alle letture:

10601 del 30/06/2015 (stimata)

10617 del 31/07/2015 (stimata)

Consumi al 31/07/2015

16 mc

Consumi fatturati

16 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

16

Consumi residui

0,895533

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	12,42 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	5,04 euro
TOTALE IMPOSTE	2,42 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	19,88 euro
TOTALE NETTO IVA	19,88 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 19,88)	4,37 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	24,25 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 562 smc al 31/07/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

N. RIC. _____ N. IVA **2247**
DATA DI REGISTR. **14 AGO. 2015**

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

☐	STO	Staff Training
☐	RAC	Union Relations
☐	UAC	Union Gen. Pers. Adm.
☐	URU	Union Relations
☐	UUT	Manufacturing Technol.
☐	UIS	Industrial Statistics
☐	UES	Education Statistics
☐	UCB	Construction Statistics
☐	UCM	Commerce & Marketing
☐	UAP	Applied Statistics
☐	UDI	Industrial Relations
☐	UOA	Official Administration
☐	UCG	Official Statistics
☐	CAO	General Delegation

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta **inacconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
30/06/2015	10601	(stimata)
31/07/2015	10617	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

			Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA			€			12,42
Quota Fissa						
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)		dal 01/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia						
Componente Sostitutiva Materia prima gas		dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,36807243	16	5,89
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)			€/smc	0,00794600	16	0,13
Oneri di gradualità			€/smc	0,00500000	16	0,08
TOTALE SERVIZI DI RETE			€			5,04
Quota Fissa						
Quota Fissa		dal 01/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05
Quota Variabile						
3° Scaglione da 481 a 1560		dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,18671693	16	2,99
TOTALE IMPOSTE			€			2,42
Accisa sul gas						
3° Scaglione tra 481 e 1.560		dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,12000000	16	1,92
Addizionale enti locali						
3° Scaglione tra 481 e 1.560		dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,03098000	16	0,50
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE			€			19,88
TOTALE NETTO IVA			€			19,88
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 19,88			€			4,37
TOTALE BOLLETTA			€			24,25

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre **prima della virgola**).

L'**autolettura** va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08).

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i.) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il **CODICE del Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2637711036.20150810.ZZZ

- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntiEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza - La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura è stato aggiornato il seguente corrispettivo:

Componenti Qti e (se previsto) Cpr e Cmem come da delibera 304 del 25/06/2015

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Prot. n. **15502**

del **12 AGO. 2015**

AD Amm.re Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
STQ Staff Qualità

Numero cliente: **476 178 398**

Partita IVA: **00146330733**

Codice Fiscale: **00146330733**

13 AGO. 2015

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

RID

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870079699
Matricola Contatore: 004906629
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 40,509000
Coefficiente C: 1,020857

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901 313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2637711036 del 10/08/2015 Periodo luglio 2015

Totale da pagare entro il 31/08/2015:

euro 24,25

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/08/2015 al 31/08/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito www.enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 916 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento luglio 2015 relativo alle letture:
10601 del 30/06/2015 (stimata)
10617 del 31/07/2015 (stimata)

Consumi al 31/07/2015 **16 mc**
Consumi fatturati **16 smc***

TOTALE CONSUMI FATTURATI **16**
Consumi residui **0,895533**

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	12,42 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	5,04 euro
TOTALE IMPOSTE	2,42 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	19,88 euro
TOTALE NETTO IVA	19,88 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 19,88)	4,37 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	24,25 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 562 smc al 31/07/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

N. RIC. _____ N. IVA **2297**
DATA DI REGISTRAZIONE **14 AGO. 2015**

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in acconto tenendo conto delle letture:

Periodo	Letture	Unità
30/06/2015	10601	(stimata)
31/07/2015	10617	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					12,42
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,36807243	16	5,89
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	16	0,13
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	16	0,08
TOTALE SERVIZI DI RETE					5,04
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05
Quota Variabile					
3° Scaglione da 481 a 1560	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,18671693	16	2,99
TOTALE IMPOSTE					2,42
Accisa sul gas					
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,12000000	16	1,92
Addizionale enti locali					
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,03098000	16	0,50
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					19,88
TOTALE NETTO IVA					19,88
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 19,88					4,37
TOTALE BOLLETTA					24,25

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del *Art. 24 S.4.*

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

*17-08-2015*IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

*20/08/15**[Firma]*
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

*14 AGO. 2015*IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

*22-10-2015**[Firma]*
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

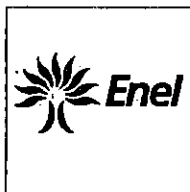
Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

AmAt
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prat. n. **17303**

del **14 SET. 2015**

Adm. Delegato ☐
Direttore Generale ☐
Direttore Amministrativo ☐
Direttore Tecnico ☐
Appalti / Contratti ☐
Commerciale / Marketing ☐
Credito / Bilancio ☐
Esercizio / Sosta ☐
Informatica / Statistica ☐
Manutenzione / Tecnica ☐
Risorse Umane ☐
Affari Gen. F.F.A.R. SIVISTO ☐
Ufficio Ragioneria ☐
Staff Qualità ☐

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **476 178 398**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870079699
Matricola Contatore: 004906629
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 40,509000
Coefficiente C: 1,020857

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

16 SET. 2015

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901 313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2641588188 del 09/09/2015 Periodo agosto 2015

Totale da pagare entro il 29/09/2015:

euro 23,36

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/09/2015 al 30/09/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2015
Consumo Annuo 917 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento agosto 2015 relativo alle letture:
10617 del 31/07/2015 (stimata)
10631 del 31/08/2015 (stimata)

Consumi al 31/08/2015 14 mc
Consumi fatturati 15 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 15
Consumi residui 0,187531

cc. 198 del 24/8/15

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	12,04 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	4,85 euro
TOTALE IMPOSTE	2,26 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	19,15 euro
TOTALE NETTO IVA	19,15 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 19,15)	4,21 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	23,36 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 577 smc al 31/08/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

dal Trovo SCADENZA

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
31/07/2015	10617	(stimata)
31/08/2015	10631	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA		€			12,04
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,36807243	15	5,52
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	15	0,12
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	15	0,08
TOTALE SERVIZI DI RETE		€			4,85
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05
Quota Variabile					
3° Scaglione da 481 a 1560	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,18671693	15	2,80
TOTALE IMPOSTE		€			2,26
Accisa sul gas					
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,12000000	15	1,80
Addizionale enti locali					
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,03098000	15	0,46
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE		€			19,15
TOTALE NETTO IVA		€			19,15
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 19,15		€			4,21
TOTALE BOLLETTA		€			23,36

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

A partire dal 1° Gennaio e per fatture contenenti consumi successivi a tale data, come previsto dalla Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, le bollette di energia elettrica e gas avranno un formato più semplice e le voci saranno presentate in modo più sintetico. Per consultare ulteriori elementi di dettaglio della bolletta potrà accedere all'area riservata sul sito enelenergia.it. Se non è ancora registrato la invitiamo a farlo, bastano pochi passi. Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, potrà recarsi presso il Punto Enel più vicino, accedere al sito web o chiamare il numero verde gratuito 800 900 860.

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre **prima della virgola**).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

N. RIC.	N. IVA <u>2443</u>
DATA DI REGISTR. <u>16/09/15</u>	

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i.) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** Informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2641588188.20150909.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntoEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziative del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs. n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

17303

14 SET. 2015

- AG Amm.re Delegato ☐
- DG Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- AP Appalti / Contratti ☐
- CM Commerciale / Marketing ☐
- CB Contabilità Bilancio ☐
- ES Esercizio / Sosta ☐
- IS Informatica / Statistica ☐
- MT Manutenzione / Tecnica ☐
- RU Risorse Umane ☐
- AG AG. Gen. F.F.A.R. SIVETRI ☐
- RAO Ufficio Ragioneria ☐
- STO Staff Qualità ☐

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **476 178 398**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870079699
Matricola Contatore: 004906629
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 40,509000
Coefficiente C: 1,020857

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

16 SET. 2015

Il **Pronto intervento** per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901 313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2641588188 del 09/09/2015 Periodo agosto 2015

Totale da pagare entro il 29/09/2015:

euro 23,36

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/09/2015 al 30/09/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2015
Consumo Annuo 917 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento agosto 2015 relativo alle letture:
10617 del 31/07/2015 (stimata)
10631 del 31/08/2015 (stimata)

Consumi al 31/08/2015 14 mc
Consumi fatturati 15 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 15
Consumi residui 0,187531

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	12,04 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	4,85 euro
TOTALE IMPOSTE	2,26 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	19,15 euro
TOTALE NETTO IVA	19,15 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 19,15)	4,21 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	23,36 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo: 577 smc al 31/08/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	tipo
31/07/2015	10617	(stimata)
31/08/2015	10631	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
-----------------	----------------	----------	-------------

TOTALE SERVIZI DI VENDITA					12,04
----------------------------------	--	--	--	--	--------------

Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,36807243	15	5,52
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	15	0,12
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	15	0,08

TOTALE SERVIZI DI RETE					4,85
-------------------------------	--	--	--	--	-------------

Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05
Quota Variabile					
3° Scaglione da 481 a 1560	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,18671693	15	2,80

TOTALE IMPOSTE					2,26
-----------------------	--	--	--	--	-------------

Accisa sul gas					
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,12000000	15	1,80
Addizionale enti locali					
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,03098000	15	0,46

TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	€	19,15
--	---	--------------

TOTALE NETTO IVA	€	19,15
-------------------------	---	--------------

IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 19,15	€	4,21
--	---	-------------

TOTALE BOLLETTA	€	23,36
------------------------	---	--------------

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

A partire dal 1° Gennaio e per fatture contenenti consumi successivi a tale data, come previsto dalla Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, le bollette di energia elettrica e gas avranno un formato più semplice e le voci saranno presentate in modo più sintetico. Per consultare ulteriori elementi di dettaglio della bolletta potrà accedere all'area riservata sul sito enelenergia.it. Se non è ancora registrato la invitiamo a farlo, bastano pochi passi. Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, potrà recarsi presso il Punto Enel più vicino, accedere al sito web o chiamare il numero verde gratuito 800 900 860.

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

N. RIC.	N. IVA <u>2443</u>
DATA DI REGISTR. <u>16/09/15</u>	

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 -verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

17 SET. 2015

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

17 SET. 2015

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

16 SET. 2015

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

22-10-2015

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale.

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

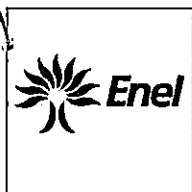
Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Amat
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Pril. n. **17304**
del **14 SET. 2015**
☒ Amm.re Delegato
☒ Direttore Generale
☒ Direttore Amministrativo
☒ Direttore Tecnico
☒ Appalti / Contratti
☒ Commerciale / Marketing
☒ Contabilità Bilancio
☒ Esercizio / Sosta
☒ Informatica / Statistica
☒ Manutenzione / Tecnica
☒ Risorse Umane
☒ Affari Gen. FF.RR. SINCETRI
☒ Ufficio Ragioneria
☒ Staff Qualità

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**
 Partita IVA: 00146330733
 Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
 Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA
 PdC: 34848200
 PdR: 01613870014538
 Matricola Contatore: 050818156
 Tipologia di contatore: Tradizionale
 Parametro P: 40,509000
 Coefficiente C: 1,020857

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
 c/o A.M.A.T. SPA
 VIA BATTISTI CESARE, 657
 74100 TARANTO TA

16 SET. 2015

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901 313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
 gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
 gratuito da tutti i numeri nazionali
 tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2641507430 del 09/09/2015 Periodo agosto 2015

Totale da pagare entro il 29/09/2015:

euro 407,72

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/09/2015 al 30/09/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
 Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **
 Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
 Consumo Annuo 9302 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento agosto 2015 relativo alle letture:
 33282 del 31/07/2015 (stimata)
 33729 del 31/08/2015 (stimata)

Consumi al 31/08/2015	447 mc
Consumi fatturati	457 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 457
 Consumi residui 0,239921

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	180,45 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	71,04 euro
TOTALE IMPOSTE	82,71 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	334,20 euro
TOTALE NETTO IVA	334,20 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 334,20)	73,52 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	407,72 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo: 6177 smc al 31/08/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

NON TROVO SCADENZA

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
31/07/2015	33282	(stimata)
31/08/2015	33729	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA		€			180,45
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,36807243	457	168,21
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	457	3,63
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	457	2,29
TOTALE SERVIZI DI RETE		€			71,04
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,15096293	457	68,99
TOTALE IMPOSTE		€			82,71
Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,15000000	457	68,55
Adizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,03098000	457	14,16
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE		€			334,20
TOTALE NETTO IVA		€			334,20
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 334,20		€			73,52
TOTALE BOLLETTA		€			407,72

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

A partire dal 1° Gennaio e per fatture contenenti consumi successivi a tale data, come previsto dalla Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, le bollette di energia elettrica e gas avranno un formato più semplice e le voci saranno presentate in modo più sintetico. Per consultare ulteriori elementi di dettaglio della bolletta potrà accedere all'area riservata sul sito enelenergia.it. Se non è ancora registrato la invitiamo a farlo, bastano pochi passi. Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, potrà recarsi presso il Punto Enel più vicino, accedere al sito web o chiamare il numero verde gratuito 800 900 860.

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base del m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

N. RIC.	N. IVA 2492
DATA DI REGISTR. 16/09/15	

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i.) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2641507430.20150909.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntiEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

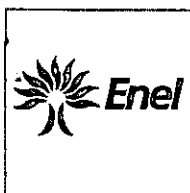
- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziative del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Assistenza per la mobilità nell'area di Taranto

Foglio n. 17304
del 14 SET. 2015

- ☐ Amm.re Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ Commerciale / Marketing
- ☐ Contabilità Bilancio
- ☐ Esercizio / Sosta
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Servizi Clienti / Call Center
- ☐ Ufficio Regionale
- ☐ Staff Qualità

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014538

Matricola Contatore: 050818156

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,020857

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

16 SET. 2015

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901 313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2641507430 del 09/09/2015 Periodo agosto 2015

Totale da pagare entro il 29/09/2015:

euro 407,72

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/09/2015 al 30/09/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 9302 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento agosto 2015 relativo alle letture:

33282 del 31/07/2015 (stimata)

33729 del 31/08/2015 (stimata)

Consumi al 31/08/2015	447 mc
Consumi fatturati	457 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI **457**
Consumi residui 0,239921

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	180,45 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	71,04 euro
TOTALE IMPOSTE	82,71 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	334,20 euro
TOTALE NETTO IVA	334,20 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 334,20)	73,52 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	407,72 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 6177 smc al 31/08/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in acconto tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
31/07/2015	33282	(stimata)
31/08/2015	33729	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				180,45
Quota Fissa				
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1 6,32
Quota Energia				
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,36807243	457 168,21
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	457 3,63
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	457 2,29
TOTALE SERVIZI DI RETE				74,03
Quota Fissa				
Quota Fissa	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1 2,05
Quota Variabile				
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,15096293	457 68,99
TOTALE IMPOSTE				82,71
Accisa sul gas				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc.	0,15000000	457 68,55
Addizionale enti locali				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,03098000	457 14,16
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE				€ 334,20
TOTALE NETTO IVA				€ 334,20
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 334,20				€ 73,52
TOTALE BOLLETTA				€ 407,72

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

A partire dal 1° Gennaio e per fatture contenenti consumi successivi a tale data, come previsto dalla Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, le bollette di energia elettrica e gas avranno un formato più semplice e le voci saranno presentate in modo più sintetico. Per consultare ulteriori elementi di dettaglio della bolletta potrà accedere all'area riservata sul sito enelenergia.it. Se non è ancora registrato la invitiamo a farlo, bastano pochi passi. Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, potrà recarsi presso il Punto Enel più vicino, accedere al sito web o chiamare il numero verde gratuito 800 900 860.

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

N. RIC.	N. IVA 2492
DATA DI REGISTR. 16/09/15	

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI

verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
17 SET. 2015

L'ADDETTO AL RASCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisioneDATA
17/09/15

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA

verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
16 SET. 2015

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisioneDATA
22-10-2015

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA

verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.

verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale.

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000 del
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

ProL. 17302

14 SET. 2015

AD Amm.re Delegato
DS Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UP Appalti / Contratti
CM Commerciali / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
TAC Informatica / Statistica
UST Manutenzione / Tecnica
UR Risorse Umane
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
JTO Staff Qualità

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 082**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO
PdC: 34848200
PdR: 01613870014539
Matricola Correttore: 11000015813
Matricola Contatore: 035142878
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 40,509000
Coefficiente C: 1,000000

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE,657
74100 TARANTO TA

16 SET. 2015

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901 313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2641507431 del 09/09/2015 Periodo agosto 2015

Totale da pagare entro il 29/09/2015:

euro 35,86

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/09/2015 al 30/09/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito www.enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,34000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura: 01/08/2013
Consumo Annuo: 19692 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento agosto 2015 relativo alle letture:
79014 del 31/07/2015 (rilevata)
79021 del 31/08/2015 (stimata)

Consumi al 31/08/2015 7 mc
Consumi fatturati 7 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 7
Consumi residui 0,620937

00,200 del 28/8/15

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	8,92 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	19,20 euro
TOTALE IMPOSTE	1,27 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	29,39 euro
TOTALE NETTO IVA	29,39 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 29,39)	6,47 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	35,86 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo: 16733 smc al 31/08/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

NON TROVO SCADENZA

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

5087

2003

☐	101	John Doe
☐	102	Jane Smith
☐	103	Bob Johnson
☐	104	Alice Brown
☐	105	Charlie White
☐	106	Diana Green
☐	107	Frank Black
☐	108	Grace King
☐	109	Henry Lee
☐	110	Ivy Clark
☐	111	Jack Adams
☐	112	Karen Baker
☐	113	Liam Hall
☐	114	Mia Taylor
☐	115	Noah Wilson
☐	116	Olivia Moore
☐	117	Peter Scott
☐	118	Quinn Evans
☐	119	Rachel Adams
☐	120	Samuel King
☐	121	Tina Green
☐	122	Victor White
☐	123	Wendy Black
☐	124	Xavier Brown
☐	125	Yara Clark
☐	126	Zoe Adams

2003

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	tipo
31/07/2015	79014	(rilevata)
31/08/2015	79021	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

			Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA			€			8,92
Quota Fissa						
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese		6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia						
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc		0,35755607	7	2,50
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc		0,00794600	7	0,06
Oneri di gradualità		€/smc		0,00500000	7	0,04
TOTALE SERVIZI DI RETE			€			19,20
Quota Fissa						
Quota Fissa	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese		18,13500000	mesi 1	18,14
Quota Variabile						
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc		0,15096293	7	1,06
TOTALE IMPOSTE			€			1,27
Accisa sul gas						
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc		0,15000000	7	1,05
Addizionale enti locali						
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc		0,03098000	7	0,22
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE			€			29,39
TOTALE NETTO IVA			€			29,39
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 29,39			€			6,47
TOTALE BOLLETTA			€			35,86

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

A partire dal 1° Gennaio e per fatture contenenti consumi successivi a tale data, come previsto dalla Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, le bollette di energia elettrica e gas avranno un formato più semplice e le voci saranno presentate in modo più sintetico. Per consultare ulteriori elementi di dettaglio della bolletta potrà accedere all'area riservata sul sito enelenergia.it. Se non è ancora registrato la invitiamo a farlo, bastano pochi passi. Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, potrà recarsi presso il Punto Enel più vicino, accedere al sito web o chiamare il numero verde gratuito 800 900 860.

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

N. RIC.	N. IVA 2745
DATA DI REGISTRA. 16/09/15	

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i.) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2641507431.20150909.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntoEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

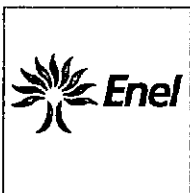
- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.



CASELLA POSTALE 1000 del
85100 POTENZA

Procl. n. 17302
14 SET. 2015

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
AP Appalti / Contratti
CM Commerciale / Marketing
CB Contabilità Bilancio
ES Esercizio / Sosta
IS Informatica / Statistica
MT Manutenzione / Tecnica
RH Ricerche Umane
AG Ag. Gen. F.F.R.R. SINCETRI
RG Ufficio Ragioneria
STO Staff Organizz.

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 082**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO
PDC: 34848200
PDR: 01613870014539
Matricola Correttore: 11000015813
Matricola Contatore: 035142878
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 40,509000
Coefficiente C: 1,000000

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

16 SET. 2015

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2641507431 del 09/09/2015 Periodo agosto 2015

Totale da pagare entro il 29/09/2015:

euro 35,86

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/09/2015 al 30/09/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,34000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 19692 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento agosto 2015 relativo alle letture:
79014 del 31/07/2015 (rilevata)
79021 del 31/08/2015 (stimata)

Consumi al 31/08/2015 7 mc
Consumi fatturati 7 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 7
Consumi residui 0,620937

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	8,92 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	19,20 euro
TOTALE IMPOSTE	1,27 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	29,39 euro
TOTALE NETTO IVA	29,39 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 29,39)	6,47 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	35,86 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 16733 smc al 31/08/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGS PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale.

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Rilevata
31/07/2015	79014	(rilevata)
31/08/2015	79021	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					8,92
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,35755607	7	2,50
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	7	0,06
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	7	0,04
TOTALE SERVIZI DI RETE					19,20
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	18,13500000	mesi 1	18,14
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,15096293	7	1,06
TOTALE IMPOSTE					1,27
Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,15000000	7	1,05
Addizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/smc	0,03098000	7	0,22
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					29,39
TOTALE NETTO IVA					29,39
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 29,39					6,47
TOTALE BOLLETTA					35,86

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

A partire dal 1° Gennaio e per fatture contenenti consumi successivi a tale data, come previsto dalla Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, le bollette di energia elettrica e gas avranno un formato più semplice e le voci saranno presentate in modo più sintetico. Per consultare ulteriori elementi di dettaglio della bolletta potrà accedere all'area riservata sul sito enelenergia.it. Se non è ancora registrato la invitiamo a farlo, bastano pochi passi. Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, potrà recarsi presso il Punto Enel più vicino, accedere al sito web o chiamare il numero verde gratuito 800 900 860.

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

N. RIC. _____	N. IVA 2745
DATA DI REGISTR. 16/09/15	

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
17 SET. 2015	
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA
17 SET. 2015	

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
17 SET. 2015	
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA
22-10-2015	

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

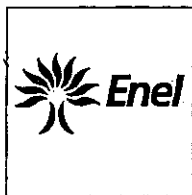
UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale.	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 082**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

Asiende per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **13053**
del **09 LUG. 2015**

AD Amm.re Delegato
DA Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sosta
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
RAG Ufficio Qualità

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870014539
Matricola Correttore: 11000015813
Matricola Contatore: 035142878
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 40,509000
Coefficiente C: 1,000000

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901 313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero Verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2630260924 del 07/07/2015 Periodo giugno 2015

Totale da pagare entro il 27/07/2015:

euro 37,56

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

10 LUG. 2015

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/07/2015 al 31/07/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,34000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 19689 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento giugno 2015 relativo alle letture:
78996 del 31/05/2015 (rilevata)
79005 del 30/06/2015 (rilevata)

Consumi al 30/06/2015 9 mc
Consumi fatturati 9 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 9
Consumi residui 0,620937

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	9,66 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	19,50 euro
TOTALE IMPOSTE	1,63 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	30,79 euro
TOTALE NETTO IVA	30,79 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 30,79)	6,77 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	37,56 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 16717 smc al 30/06/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

cc. 152 del 24/7/15

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
31/05/2015	78996	(rilevata)
30/06/2015	79005	(rilevata)

Consumi rilevati: 9 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA		€			9,66
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,35755607	9	3,22
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	9	0,07
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	9	0,05
TOTALE SERVIZI DI RETE		€			19,50
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	18,13500000	mesi 1	18,14
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,15068861	9	1,36
TOTALE IMPOSTE		€			1,63
Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,15000000	9	1,35
Addizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/smc	0,03098000	9	0,28
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE		€			30,79
TOTALE NETTO IVA		€			30,79
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 30,79		€			6,77
TOTALE BOLLETTA		€			37,56

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

N. RIC.	N. IVA 1974
DATA DI REGIST. 10 LUG. 2015	

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i.) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** Informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.p.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2630260924.20150707.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntoEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs. n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	98,8%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	58,7%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	94,4%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibere 164/08 e 574/13)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	96,4%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	95,5%
Appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/gas 99/11 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di gas/chiusura o interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna e conseguente risoluzione del contratto, i tempi della chiusura o interruzione siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a **euro 30** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di **euro 20** nel caso di sospensione della fornitura intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.



Comunicazioni dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

Modifica determinazione quota fissa di rete definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica Il Gas ed il sistema idrico

Gentile cliente, la informiamo che a seguito delle novità introdotte con delibera 573-13/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, a partire dal 01 gennaio 2015 il valore della quota fissa di rete viene determinato non più solamente in base all'ambito tariffario di appartenenza, ma anche in considerazione della classe del gruppo di misura.

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC
Mittente: "Per conto di: no-reply.enelenergia@pec.enel.it" <posta-certificata@legalmail.it>
Data: 08/07/2015 23.24
A: amat@pec.amat.ta.it

Messaggio di posta certificata

Il giorno 08/07/2015 alle ore 23:24:01 (+0200) il messaggio "ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC" è stato inviato da "no-reply.enelenergia@pec.enel.it" indirizzato a: amat@pec.amat.ta.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio:

1269961467.911318079.1436390641514vliaspec05@legalmail.it

L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

Legalmail certified email message

On 2015-07-08 at 23:24:01 (+0200) the message "ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC" was sent by "no-reply.enelenergia@pec.enel.it" and addressed to: amat@pec.amat.ta.it

The original message is attached with the name postacert.eml or ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC.

Message ID: 1269961467.911318079.1436390641514vliaspec05@legalmail.it

The daticert.xml attachment contains service information on the transmission

Oggetto: ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC

Mittente: no-reply.enelenergia@pec.enel.it

Data: 08/07/2015 23.23

A: amat@pec.amat.ta.it

Spettabile Cliente,

in allegato troverai le fatture relative alle tue forniture:

Commodity	Numero Cliente	Numero Fattura	Importo	Data Emissione	Scadenza
GAS	475607082	002630260924	37.56	07/07/2015	27/07/2015
ELE	914373132	002630088408	127.14	07/07/2015	22/07/2015

Per un importo **Totale** di **164.70**

Inoltre, se vuoi visualizzare la nuova bolletta web di Enel Energia, **Bolletta Zoom**, [clicca qui](#) e accedi alla tua Area Clienti.

Con **Bolletta Zoom** ti aspetta una grafica tutta nuova, semplicissima da leggere e ricca di novità per

scoprire tutti i vantaggi che ti riserva **Enel Energia!**

Se sei Cliente residenziale potrai pagare, senza costi aggiuntivi, entrando nella tua area riservata del portale di **Enel Energia**, utilizzando la tua **carta di credito**, il sistema **MyBank** o il tuo account **PayPal**.

Sono a tua disposizione anche i seguenti canali per pagare le bollette: i **supermercati COOP**, le tabaccherie e i bar abilitati al servizio e collegati alla rete **LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI** e **SISAL PAY**.

Ti ricordiamo comunque che scegliendo di attivare la domiciliazione bancaria/postale avrai molti vantaggi:

- la restituzione del deposito cauzionale
- la comodità di non doverti più ricordare delle scadenze

Ti invitiamo, se ancora non lo hai fatto, a registrarti subito all'**Area Clienti** per:

- gestire comodamente on-line la tua fornitura
- consultare la bolletta per 12 mesi a partire da oggi

In ogni caso ti ricordiamo di archiviare i documenti sul tuo PC e di stamparne una copia per l'Amministrazione Finanziaria se ne farà richiesta.

Per eventuali informazioni visita il nostro sito internet **enelenergia.it** o contatta il nostro Servizio Clienti

al **Numero Verde 800 900 860**.

Bolletta Zoom in versione mobile sarà disponibile, per i clienti business, a partire da marzo 2015.

Cordiali saluti

Customer Care
Enel Energia S.p.A.

Questa mail è generata automaticamente, ti preghiamo di non rispondere a questo indirizzo.

Per accedere alla Bolletta Zoom è necessario avere Adobe Reader 9 o superiore e Flash Player 10 o superiore. Se non sei in possesso di uno di questi strumenti potrai aggiornarli da <http://get.adobe.com/it/reader> e

<http://get.adobe.com/it/flashplayer>.
**Maggiori informazioni al numero verde
800 900 860.**

— Allegati: —

daticert.xml	765 bytes
postacert.eml	443 KB
002630260924.pdf	120 KB
002630088408.pdf	318 KB



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 082**

Partita IVA: 00146330733

Codice Fiscale: 00146330733

Agenda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **13053**

del **09 LUG. 2015**

- AD Amm.re Delegato
- DA Direttore Generale
- DA Direttore Amministrativo
- DT Direttore Tecnico
- UAP Appalti / Contratti
- UCM Commerciale / Marketing
- UCB Contabilità Bilancio
- UES Esercizio / Sosta
- UIS Informatica / Statistica
- UMT Manutenzione / Tecnica
- URU Risorse Umane
- IAC Affari Gen. PP.RR. SINISTRI
- RAG Ufficio Ragioneria
- ENI Qualità

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014539

Matricola Correttore: 11000015813

Matricola Contatore: 035142878

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,000000

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901 313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero Verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2630260924 del 07/07/2015 Periodo giugno 2015

Totale da pagare entro il 27/07/2015:

euro 37,56

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

10 LUG. 2015

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/07/2015 al 31/07/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,34000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura: 01/08/2013

Consumo Annuo 19689 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento giugno 2015 relativo alle letture:

78996 del 31/05/2015 (rilevata)

79005 del 30/06/2015 (rilevata)

Consumi al 30/06/2015

9 smc

Consumi fatturati

9 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

9

Consumi residui

0,620937

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	9,66 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	19,50 euro
TOTALE IMPOSTE	1,63 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	30,79 euro
TOTALE NETTO IVA	30,79 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 30,79)	6,77 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	37,56 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo: 16717 smc al 30/06/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prof.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture:

Periodo	Consumi rilevati: 9 mc
31/05/2015	78996
30/06/2015	79005

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

Unità	Prezzo	Quantità	Totale
Unità di misura			

TOTALE SERVIZI VENDITA

Quota Fissa	Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	Componente Sostitutiva Materia prima gas	Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	Oneri di graduatoria
dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	€/smc	€/smc	€/smc
6,32	6,3216667	0,3575567	0,0079460	0,05
9				
9				
9				
mes 1				

TOTALE SERVIZI DISTRIBUZIONE

Quota Fissa	Quota Variabile	5° Scaglione da 5001 a 80000
dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	€/smc
18,14	18,1350000	0,15068861
9		
9		
mes 1		

TOTALE IMPOSTE

Accisa sul gas	4° Scaglione oltre 1,561	4° Scaglione oltre 1,561
dal 01/06/15 al 30/06/15	€/smc	€/smc
1,35	0,15000000	0,03098000
9		
9		
mes 1		

TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE

TOTALE NETTO IVA	IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 30,79	TOTALE BOLLETTA
30,79	6,77	37,56

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali. Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). L'autorettezza va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura. Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autorettezza (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifiche di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia! La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi
In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autorettezza precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1,013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

N. RIC. 1177
N. IVA 1177
DATA DI REGISTRAZIONE 10 lug. 2015



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del **Arg. 24 Stag. At.**

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCO

15-07-2015**5 m**
IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA

15/7/15

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

22-06-2015

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

22-10-2015

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

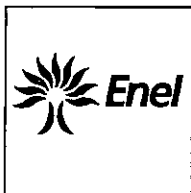
FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

CASELLA POSTALE 1000 Prot. n. 85100 POTENZA

15289

del 10 AGO 2015

AD Amministratore Delegato ☐
 DG Direttore Generale ☐
 DA Direttore Amministrativo ☐
 DT Direttore Tecnico ☐
 UAP Appalti / Contratti ☐
 UCM Commerciale / Marketing ☐
 UCB Contabilità Bilancio ☐
 UES Esercizio / Sosta ☐
 IAS Informatica / Statistica ☐
 UMT Manutenzione / Tecnica ☐
 URU Risorse Umane ☐
 UAG Affari Gen. PPRR SINISTRI ☐
 RAG Ufficio Ragioneria ☐
 STQ Staff Qualità ☐

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: 475 607 082
 Partita IVA: 00146330733
 Codice Fiscale: 00146330733

11 AGO 2015

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO

PdC: 34848200

PdR: 01613870014539

Matricola Correttore: 11000015813

Matricola Contatore: 035142878

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,000000

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
 c/o A.M.A.T. SPA
 VIA BATTISTI CESARE, 657
 74100 TARANTO TA

Rid

Il Pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
 Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
 AUTOLETTURA:
 800.900.837 Numero verde
 gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
 800 900 860 Numero verde
 gratuito da tutti i numeri nazionali
 tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2635600431 del 07/08/2015 Periodo luglio 2015

Totale da pagare entro il 27/08/2015:

euro **37,56**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Ce. 181 due 27/8/15

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/08/2015 al 31/08/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
 Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,34000000 euro/smc **
 Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
 Consumo Annuo 19692 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento luglio 2015 relativo alle letture:

79005 del 30/06/2015 (rilevata)

79014 del 31/07/2015 (rilevata)

Consumi al 31/07/2015	9 mc
Consumi fatturati	9 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 9
 Consumi residui 0,620937

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	9,66 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	19,50 euro
TOTALE IMPOSTE	1,63 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	30,79 euro
TOTALE NETTO IVA	30,79 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 30,79)	6,77 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	37,56 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 16726 smc al 31/07/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

4

•

2004.01.18

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
30/06/2015	79005	(rilevata)
31/07/2015	79014	(rilevata)

Consumi rilevati: 9 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					9,66
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,35755607	9	3,22
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	9	0,07
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	9	0,05
TOTALE SERVIZI DI RETE					19,50
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	18,13500000	mesi 1	18,14
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,15096293	9	1,36
TOTALE IMPOSTE					1,63
Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,15000000	9	1,35
Addizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,03098000	9	0,28
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					30,79
TOTALE NETTO IVA					30,79
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 30,79					6,77
TOTALE BOLLETTA					37,56

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

N. RIC.	N. IVA 22746
DATA DI REGISTR. 11 AGO 2015	

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i.) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2635600431.20150807.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntoEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura è stato aggiornato il seguente corrispettivo:

Componenti Qti e (se previsto) Cpr e Crmem come da delibera 304 del 25/06/2015

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziative del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs. n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G.U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC

Mittente: "Per conto di: no-reply.enelenergia@pec.enel.it" <posta-certificata@legalmail.it>

Data: 08/08/2015 23.26

A: amat@pec.amat.ta.it

Messaggio di posta certificata

Il giorno 08/08/2015 alle ore 23:26:18 (+0200) il messaggio "ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC" è stato inviato da "no-reply.enelenergia@pec.enel.it" indirizzato a: amat@pec.amat.ta.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio:

1291574821.1990443103.1439069178535vliaspec07@legalmail.it

L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

Legalmail certified email message

On 2015-08-08 at 23:26:18 (+0200) the message "ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC" was sent by "no-reply.enelenergia@pec.enel.it" and addressed to: amat@pec.amat.ta.it

The original message is attached with the name postacert.eml or ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC.

Message ID: 1291574821.1990443103.1439069178535vliaspec07@legalmail.it

The daticert.xml attachment contains service information on the transmission

Oggetto: ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC

Mittente: no-reply.enelenergia@pec.enel.it

Data: 08/08/2015 23.26

A: amat@pec.amat.ta.it

Spettabile Cliente,

in allegato troverai le fatture relative alle tue forniture:

Commodity	Numero Cliente	Numero Fattura	Importo	Data Emissione	Scadenza
GAS	475607082	002635600431	37.56	07/08/2015	27/08/2015

Per un importo **Totale** di **37.56**

Inoltre, se vuoi visualizzare la nuova bolletta web di Enel Energia, **Bolletta Zoom**, [clicca qui](#) e accedi

alla tua Area Clienti.

Con **Bolletta Zoom** ti aspetta una grafica tutta nuova, semplicissima da leggere e ricca di

- novità per scoprire tutti i vantaggi che ti riserva **Enel Energia!**

Ti invitiamo, se ancora non lo hai fatto, a registrarti subito all'Area Clienti per:

- gestire comodamente on-line la tua fornitura
- consultare la bolletta per 12 mesi a partire da oggi

In ogni caso ti ricordiamo di archiviare i documenti sul tuo PC e di stamparne una copia per l'Amministrazione Finanziaria se ne farà richiesta.

Per eventuali informazioni visita il nostro sito internet **enelenergia.it** o contatta il nostro Servizio Clienti

al **Numero Verde 800 900 860**.

Bolletta Zoom in versione mobile sarà disponibile, per i clienti business, a partire da marzo 2015.

Cordiali saluti

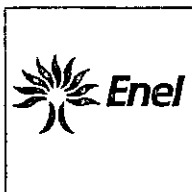
Customer Care
Enel Energia S.p.A.

Questa mail è generata automaticamente, ti preghiamo di non rispondere a questo indirizzo.

Per accedere alla Bolletta Zoom è necessario avere Adobe Reader 9 o superiore e Flash Player 10 o superiore. Se non sei in possesso di uno di questi strumenti potrai aggiornarli da <http://get.adobe.com/it/reader> e <http://get.adobe.com/it/flashplayer>. Maggiori informazioni al numero verde 800 900 860.

Allegati:

dati-cert.xml	766 bytes
postacert.eml	112 KB
002635600431.pdf	108 KB



Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

CASELLA POSTALE 1000 Prot. n. 15289
85100 POTENZA

del 10 AGO 2015

AD Amm.re Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
UAP Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale & Marketing ☐
UCB Contabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sosta ☐
IAS Informatica / Statistica ☐
UMT Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STQ Staff Qualità ☐

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: 475 607 082
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

11 AGO. 2015

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO

PdC: 34848200

PdR: 01613870014539

Matricola Correttore: 11000015813

Matricola Contatore: 035142878

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,000000

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

Rid

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2635600431 del 07/08/2015 Periodo luglio 2015

Totale da pagare entro il 27/08/2015:

euro **37,56**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/08/2015 al 31/08/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,34000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 19692 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento luglio 2015 relativo alle letture:

79005 del 30/06/2015 (rilevata)

79014 del 31/07/2015 (rilevata)

Consumi al 31/07/2015 9 mc
Consumi fatturati 9 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 9
Consumi residui 0,620937

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	9,66 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	19,50 euro
TOTALE IMPOSTE	1,63 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	30,79 euro
TOTALE NETTO IVA	30,79 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 30,79)	6,77 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	37,56 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 16726 smc al 31/07/2015

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto tra PCS di località e PCS standard

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	tipo
30/06/2015	79005	(rilevata)
31/07/2015	79014	(rilevata)

Consumi rilevati: 9 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				9,66
Quota Fissa				
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1 6,32
Quota Energia				
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,35755607	9 3,22
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	9 0,07
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	9 0,05
TOTALE SERVIZI DI RETE				19,50
Quota Fissa				
Quota Fissa	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	18,13500000	mesi 1 18,14
Quota Variabile				
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,15096293	9 1,36
TOTALE IMPOSTE				1,63
Accisa sul gas				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,15000000	9 1,35
Addizionale enti locali				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/smc	0,03098000	9 0,28
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE				30,79
TOTALE NETTO IVA				30,79
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 30,79				6,77
TOTALE BOLLETTA				37,56

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali. Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura. Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

N. RIC.	N. IVA 2274
DATA DI REGISTR. 11 AGO 2015	

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del A2T.24 S.A
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento 24.6	
DATA 17-08-2015	L'ADDETTO AL RISCONTRO [Firma]
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 28/08/15	FIRMA [Firma]

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 12-08-2015	FIRMA DEL RESPONSABILE [Firma]
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 22-10-15	FIRMA [Firma]

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Amas
Prestata per la mobilità nell'area di Taranto
Pro. n. 10790
09 GIU. 2015

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870014539
Matricola Correttore: 11000015813
Matricola Contatore: 035142878
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 40,509000
Coefficiente C: 1,000000

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DJ Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCC Commerciale / Marketing
UES Esercizio / Sosta
US Informatica / Statistica
UM Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Affari Gen. PRON. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
STO Staff Qualità

☐ Numero cliente: **475 607 082**
☐ Partita IVA: 00146330733
☐ Codice Fiscale: 00146330733

11 GIU. 2015

☐ AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
☐ c/o A.M.A.T. SPA
☐ VIA BATTISTI CESARE, 657
☐ 74100 TARANTO TA

Il **Pronto Intervento** per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901 313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2625671087 del 06/06/2015 Periodo maggio 2015

Totale da pagare entro il 26/06/2015:

euro 38,42

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/06/2015 al 30/06/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,34000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 19687 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento maggio 2015 relativo alle letture:
78986 del 30/04/2015 (rilevata)
78996 del 31/05/2015 (rilevata)

Consumi al 31/05/2015	10 mc
Consumi fatturati	10 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI	10
Consumi residui	0,620937

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	10,03 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	19,65 euro
TOTALE IMPOSTE	1,81 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	31,49 euro
TOTALE NETTO IVA	31,49 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 31,49)	6,93 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	38,42 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo: 16708 smc al 31/05/2015

? NON TROVO SCADENZA

N. RIC. _____	N. IVA 1612
DATA DI REGISTRAZIONE 11 GIU 2015	

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
30/04/2015	78986	(rilevata)
31/05/2015	78996	(rilevata)

Consumi rilevati: 10 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					10,03
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,35755607	10	3,58
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	10	0,08
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	10	0,05
TOTALE SERVIZI DI RETE					19,65
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	18,13500000	mesi 1	18,14
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,15068861	10	1,51
TOTALE IMPOSTE					1,81
Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,15000000	10	1,50
Adizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,03098000	10	0,31
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					31,49
TOTALE NETTO IVA					31,49
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 31,49					6,93
TOTALE BOLLETTA					38,42

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i.) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il **CODICE del Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2625671087.20150606.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntoEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs. n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	98,8%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	58,7%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	94,4%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibere 164/08 e 574/13)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	96,4%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	95,5%
Appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/gas 99/11 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di gas/chiusura o interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna e conseguente risoluzione del contratto, i tempi della chiusura o interruzione siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.



Comunicazioni dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

Modifica determinazione quota fissa di rete definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il sistema idrico

Gentile cliente, la informiamo che a seguito delle novità introdotte con delibera 573-13/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, a partire dal 01 gennaio 2015 il valore della quota fissa di rete viene determinato non più solamente in base all'ambito tariffario di appartenenza, ma anche in considerazione della classe del gruppo di misura.

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC

Mittente: "Per conto di: no-reply.enelenergia@pec.enel.it" <posta-certificata@legalmail.it>

Data: 07/06/2015 23.25

A: amat@pec.amat.ta.it

Messaggio di posta certificata

Il giorno 07/06/2015 alle ore 23:25:24 (+0200) il messaggio "ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC" è stato inviato da "no-reply.enelenergia@pec.enel.it" indirizzato a: amat@pec.amat.ta.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio: 1237159768.219091274.1433712324486vliaspec06@legalmail.it

L'allegato datcert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

Legalmail certified email message

On 2015-06-07 at 23:25:24 (+0200) the message "ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC" was sent by "no-reply.enelenergia@pec.enel.it" and addressed to: amat@pec.amat.ta.it

The original message is attached with the name postacert.eml or ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC.

Message ID: 1237159768.219091274.1433712324486vliaspec06@legalmail.it

The datcert.xml attachment contains service information on the transmission

Oggetto: ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC

Mittente: no-reply.enelenergia@pec.enel.it

Data: 07/06/2015 23.25

A: amat@pec.amat.ta.it

Spettabile Cliente,

in allegato troverai le fatture relative alle tue forniture:

Commodity	Numero Cliente	Numero Fattura	Importo	Data Emissione	Scadenza
GAS	475607082	002625671087	38.42	06/06/2015	26/06/2015

Per un importo **Totale** di **38.42**

Inoltre, se vuoi visualizzare la nuova bolletta web di Enel Energia, **Bolletta Zoom**, [clicca qui](#) e accedi alla tua Area Clienti.

Con **Bolletta Zoom** ti aspetta una grafica tutta nuova, semplicissima da leggere e ricca di novità per scoprire tutti i vantaggi che ti riserva **Enel Energia!**

Ti invitiamo, se ancora non lo hai fatto, a registrarti subito all'[Area Clienti](#) per:

- gestire comodamente on-line la tua fornitura
- consultare la bolletta per 12 mesi a partire da oggi

In ogni caso ti ricordiamo di archiviare i documenti sul tuo PC e di stamparne una copia per l'Amministrazione Finanziaria se ne farà richiesta.

Per eventuali informazioni visita il nostro sito internet **enelenergia.it** o contatta il nostro Servizio Clienti al **Numero Verde 800 900 860**.

Bolletta Zoom in versione mobile sarà disponibile, per i clienti business, a partire da marzo 2015.

Cordiali saluti

Customer Care
Enel Energia S.p.A.

**Questa mail è generata automaticamente, ti
preghiamo di non rispondere a questo indirizzo.**

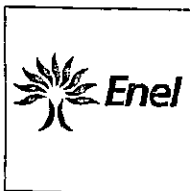
**Per accedere alla Bolletta Zoom è necessario avere
Adobe Reader 9 o superiore e Flash Player 10 o
superiore.**

**Se non sei in possesso di uno di questi strumenti
potrai aggiornarli da <http://get.adobe.com/it/reader>
e <http://get.adobe.com/it/flashplayer>.**

Maggiori informazioni al numero verde 800 900 860.

— Allegati: —

datacert.xml	765 bytes
postacert.eml	124 KB
002625671087.pdf	120 KB



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

AmA
per la mobilità nell'area di Taranto

10790
09 GIU. 2015

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA
PdC: 34848200
PDR: 01613870014539
Matricola Correttore: 11000015813
Matricola Contatore: 035142878
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 40,509000
Coefficiente C: 1,000000

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
AP Appalti e Contratti
UC Commercial / Marketing
UB Contabilità Bilancio
UE Esercizio / Sostit
US Informatica / Statistica
UM Manutenzione / Tecnica
UR Risorse Umane
UC Amm. Gen. PR. DIR. SINISTRA
RAG Ufficio Ragioneria
STO Staff Qualità

Numero cliente: **475 607 082**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

11 GIU. 2015

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2625671087 del 06/06/2015 Periodo maggio 2015

Totale da pagare entro il 26/06/2015:

euro **38,42**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/06/2015 al 30/06/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,34000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 19687 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento maggio 2015 relativo alle letture:
78986 del 30/04/2015 (rilevata)
78996 del 31/05/2015 (rilevata)

Consumi al 31/05/2015	10 mc
Consumi fatturati	10 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI	10
Consumi residui	0,620937

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	10,03 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	19,65 euro
TOTALE IMPOSTE	1,81 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	31,49 euro
TOTALE NETTO IVA	31,49 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 31,49)	6,93 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	38,42 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 16708 smc al 31/05/2015

N. RIC. _____	N. IVA <u>1612</u>
DATA DI REGISTRAZIONE <u>11 GIU 2015</u>	

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipologia
30/04/2015	78986	(rilevata)
31/05/2015	78996	(rilevata)

Consumi rilevati: 10 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
-----------------	----------------	----------	-------------

TOTALE SERVIZI DI VENDITA € 10,03

Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,35755607	10	3,58
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	10	0,08
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	10	0,05

TOTALE SERVIZI DI RETE € 19,65

Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	18,13500000	mesi 1	18,14
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,15068861	10	1,51

TOTALE IMPOSTE € 1,81

Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,15000000	10	1,50
Addizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/smc	0,03098000	10	0,31

TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE € 31,49

TOTALE NETTO IVA € 31,49

IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 31,49 € 6,93

TOTALE BOLLETTA € 38,42

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'**autolettura va comunicata** nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 C°) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
15 GIU. 2015	
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA
15 GIU. 2015	

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
11 GIU. 2015	
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA
22-10-15	

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Rev. n.

20 LUG. 2015

- 13828
- Amministratore Delegato ☐
Direttore Generale ☐
Direttore Amministrativo ☐
Direttore Tecnico ☐
Appalti / Contratti ☐
Commerciale / Marketing ☐
Contabilità Bilancio ☐
Esercizio / Sosta ☐
Informatica / Statistica ☐
Manutenzione / Tecnica ☐
Risorse Umane ☐
Affari Gen. PRR SINISTRI ☐
Ufficio Ragioneria ☐
Staff Qualità ☐

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 800 911**
Partita IVA: **00146330733**
Codice Fiscale: **00146330733**



DCOIL0003
0057 35HK
RNL500276F90010001 RM01 01
31250025 MTA36542003396
9256 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T.S.P.A.
c/o A.M.A.T.S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T.S.P.A.
VIA P. AMEDEO SNC - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E72063065

27 LUG. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2633384323-del 11/07/2015-Periodo maggio - giugno 2015-

Totale da pagare entro il 27/07/2015:

euro **69,54**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

ce. 151 del 27/7/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/10/2013
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	44,58
Totale energia elettrica fornita ed imposte	57,00
Totale netto iva	57,00
IVA 22% (su imponibile di euro 57,00)	12,54
TOTALE DELLA BOLLETTA	69,54

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento: maggio - giugno 2015

	Energia attiva Let. Precedente (kWh)	Energia attiva Let. Attuale (kWh)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	30/04/2015	30/06/2015	
F1	2.993	2.993	0
F2	2.467	2.467	0
F3	5.668	5.668	0
Totale			0

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITÀ DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA È PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

N. RIC. **2042** | N. IVA **2042**
DATA DI REGISTRAZIONE **29 LUG. 2015**



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Area per la mobilità nell'area di Taranto

13828
20 LUG. 2015

- ☐ Amm.re Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ Commerciale / Marketing
- ☐ Contabilità Bilancio
- ☐ Esercizio / Sosta
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Affari Gen. FARR. SINISTRI
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Staff Qualità

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 800 911**
Partita IVA: **00146330733**
Codice Fiscale: **00146330733**



DCOIL0003
0057 35HK
RRL50027BF90010001 RM01 01
31250025 MTA36642003396
9256 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T.S.P.A.
c/o A.M.A.T.S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T.S.P.A.
VIA P.AMEDEO SNC - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E72063065

27 LUG. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2633384323 del 11/07/2015 Periodo maggio - giugno 2015

Totale da pagare entro il 27/07/2015:

euro **69,54**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/10/2013
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	44,58
Totale energia elettrica fornita ed imposte	57,00
Totale netto iva	57,00
IVA 22% (su imponibile di euro 57,00)	12,54
TOTALE DELLA BOLLETTA	69,54

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento: maggio - giugno 2015

	Energia attiva letta precedente (kWh)	Energia attiva letta attuale (kWh)	Consumo regolato attivo (kWh)
	30/04/2015	30/06/2015	
F1	2.993	2.993	0
F2	2.467	2.467	0
F3	5.668	5.668	0
Totale			0

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

N. RIC. **2072**
DATA DI REGISTRAZIONE **28 LUG. 2015**

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/04/2015	2.993	2.467	5.668	0	0	0	(rilevata)
31/05/2015	2.993	2.467	5.668	0	0	0	(rilevata)
30/06/2015	2.993	2.467	5.668	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					12,42
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
TOTALE SERVIZI RETE					44,58
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1	14,61
Quota fissa	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1	14,61
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
Quota potenza	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					57,00
TOTALE NETTO IVA					57,00
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 57,00					12,54
TOTALE BOLLETTA					69,54

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Comunicazione dei corrispettivi per il prossimo periodo di fornitura

In occasione della scadenza delle condizioni economiche dell'offerta da lei sottoscritta, in conformità a quanto previsto dal contratto, le comunichiamo che a partire dal 01/10/2015 alla sua fornitura saranno applicati i nuovi prezzi relativi alla componente energia, di seguito indicati. Le verranno applicati i seguenti prezzi biorari alla componente fissa del prezzo energia PD applicata ai suoi consumi di energia elettrica (ed alle perdite di rete): 0,0825 Euro/kWh durante le ore di picco (tra le 8 e le 20 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì) e 0,0625 Euro/kWh durante le ore fuori picco (restanti ore dell'anno); solo nel caso in cui i suoi prelievi non siano ancora rilevati in modalità oraria o per fasce orarie, la componente fissa del prezzo PD applicata sarà pari a 0,072 Euro/kWh.

Il valore massimo raggiunto dai suddetti prezzi nel corso degli ultimi dodici mesi è stato rispettivamente nel caso di trattamento orario o per fasce pari a 0,09872 Euro/kWh per le ore di picco e 0,0822 Euro/kWh per le ore fuori picco; nel caso di trattamento non orario pari a 0,06802 Euro/kWh. Tali valori massimi sono relativi al periodo Ottobre 2014 in cui l'indice è stato 0,0318 Euro/kWh. Resta inteso che il criterio di aggiornamento del prezzo energia, applicato ai consumi di energia elettrica ed alle relative perdite di rete, rimarrà quello previsto dall'offerta da lei sottoscritta. Tali condizioni Le saranno applicate per un periodo di 24 mesi. I suddetti corrispettivi si intendono al netto delle imposte. Restano fermi gli altri corrispettivi contrattualmente previsti. Le ricordiamo inoltre che in conformità a quanto previsto dalle previsioni contrattuali che regolano la sua fornitura di energia elettrica, è fatto salvo l'esercizio del recesso alle condizioni ivi previste.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del *Art. 24 S.A.*

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA *04-08-2015* L'ADDETTO AL RISCONTRO *F. S.*
IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA *19/07/15* FIRMA *[Firma]*
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA *29 LUG. 2015* FIRMA DEL RESPONSABILE *[Firma]*
IL-RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA *22-10-2015* FIRMA *[Firma]*
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

13826
20 LUG. 2015

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 800 414**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DC01L0003
0057 35HK
RNL50027BF90010001 RM01 01
31250025 - MTA36542003397
9255 4 DC01L0003 A

A.M.A.T.S.P.A.
c/o A.M.A.T.S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T.S.P.A.
VIA BATTISTI CESARE 657 - 74121 TARANTO
Codice POD: IT001E00232464

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ Commerciale / Marketing
- ☐ Contabilità Bilancio
- ☐ Esercizio / Sosta
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Affari Gen. CORR. SINISTRI
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Staff Qualità

27 LUG. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it

Zaino Francesco
70126 BARI VIA GIUSEPPE CAPRUZZI 72
Tel 3292309593 Fax 0664441102 Cell 0804802589
E-mail FRANCESCO.ZAINO@ENEL.IT

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2633384322 del 11/07/2015 Periodo giugno 2015

Totale da pagare entro il 27/07/2015:

euro 8.181,78

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

cc. 150 del 24/7/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI MEDIA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 20000 V - Media Tensione
- Potenza disponibile 225,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2015
- Consumo Annuo 483304 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento giugno 2015

	Consumo Energia attiva (rilevata) (kWh) al 30/06/2015	Consumo Energia reattiva (rilevata) (kVarh) al 30/06/2015
F1	14.300	6.580
F2	8.860	4.525
F3	14.594	7.218
Totale	37.754	18.323

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	3.477,87
Totale servizi di rete	2.714,12
Totale imposte	471,93
Totale energia elettrica fornita ed imposte	6.663,92
Totale proventi e oneri diversi soggetti a IVA	42,46
Totale netto iva	6.706,38
IVA 22% (su imponibile di euro 6.706,38)	1.475,40
TOTALE DELLA BOLLETTA	8.181,78

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

N. RIC. _____ N. IVA 2023
DATA DI REGIST. 29 LUG. 2015

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto dei prelievi di seguito esposti

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
30/06/2015	14.300	8.860	14.594	6.580	4.525	7.218 (rilevato)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 14300	F1	kVarh 6580
F2	kWh 8860	F2	kVarh 4525
F3	kWh 14594	F3	kVarh 7218
Consumi rilevati kWh 37754		Consumi rilevati kVarh 18323	

Energia Attiva		Energia Reattiva		Costi	Potenza Fatturata
picco	kWh 15.857	entro il 75 %	kVarh 95	0,891	86,000 kW
fuori picco	kWh 21.897	oltre il 75 %	kVarh 0		
Consumi fatturati kWh 37.754		Consumi fatturati kVarh 95			

% Perdita applicata 4,00

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				3.477,87
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,088040	15.857
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,068040	21.897
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,088040	634
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,068040	876
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000210	37.754
Corrispettivo aggregazione misure		€/mese	1,550000	mesi 1
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000667	37.754
Funz. Terna/Per. Var./Riconc. 01		€/kWh	0,000457	37.754
Approvvigionamento Risorse		€		234,15
Costi Unit. Ess./Art.44bis		€		96,77
Capacità prod./Interrompibilità		€		93,70
TOTALE SERVIZI RETE				2.714,12
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	83,814270	mesi 1
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,743633	kW 86,0
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,007010	37.754
Energia Reattiva entro il 75%		€/kVarh	0,015100	95
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese		€/kWh	0,056372	37.754
TOTALE IMPOSTE				471,93
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,012500	37.754
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				6.663,92
PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO	dal 01/06/15 al 30/06/15	€		42,46
TOTALE PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				42,46
TOTALE NETTO IVA				6.706,38
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 6.706,38				1.475,40
TOTALE BOLLETTA				8.181,78

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA



CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO

In ottemperanza alla Delibera 333/07 e ARG/elt 33/08, il cliente finale che non rispetta i requisiti tecnici di cui ai commi 35.1 e 35.2 o che non abbia inviato al Distributore la dichiarazione di adeguatezza dell'impianto di cui al comma 36.1 è tenuto a versare il corrispettivo tariffario specifico CTS.

- L'ammontare annuo del corrispettivo tariffario specifico CTS che verserà in assenza di invio di dichiarazione di adeguatezza di cui all'articolo 36 sarà pari a euro 500.
- La quota parte di corrispettivo tariffario specifico CTS corrisposto dall'inizio dell'anno sino alla data di emissione della fattura è pari a euro 164,36.

Nel sito internet del Distributore http://www.enel.it/distribuzione/enel_distribuzione/customformlogin.asp è possibile, previo accesso con nome utente e password, visualizzare informazioni relative alla propria dichiarazione di adeguatezza e/o corrispettivo tariffario specifico (CTS), nonché in merito ai punti descritti al comma 37.6 lettera d) della suddetta delibera.

I Distributori che non dispongono di un sito internet o non vi hanno riportato le informazioni di cui al comma 37.6 d), ai fini delle comunicazioni ai clienti finali e altre utenze MT possono inviare le informazioni con i dati di dettaglio del corrispettivo tariffario specifico (CTS) in formato cartaceo, secondo quanto previsto dal comma 37.9.

Comunicazione dei corrispettivi per il prossimo periodo di fornitura

In occasione della scadenza delle condizioni economiche dell'offerta da lei sottoscritta, in conformità a quanto previsto dal contratto, le comunichiamo che a partire dal 01/10/2015 alla sua fornitura saranno applicati i nuovi prezzi relativi alla componente energia, di seguito indicati.

Le verranno applicati i seguenti prezzi biorari alla componente fissa del prezzo energia PO applicata ai suoi consumi di energia elettrica (ed alle perdite di rete): **0,0825 Euro/kWh** durante le ore di picco (tra le 8 e le 20 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì) e **0,0625 Euro/kWh** durante le ore fuori picco (restanti ore dell'anno); solo nel caso in cui i suoi prelievi non siano ancora rilevati in modalità oraria o per fasce orarie, la componente fissa del prezzo PO applicata sarà pari a **0,072 Euro/kWh**.

IO sarà pari a **0,11872 Euro/kWh**.

Il valore massimo raggiunto dai suddetti prezzi nel corso degli ultimi dodici mesi è stato rispettivamente nel caso di trattamento orario o per fasce pari a **0,09872 Euro/kWh** per le ore di picco e **0,10822 Euro/kWh** per le ore fuori picco, nel caso di trattamento non orario pari a **0,06802 Euro/kWh**. Tali valori massimi sono relativi al periodo Ottobre 2014 in cui l'indice è stato **0,0318 Euro/kWh**. Resta inteso che il criterio di aggiornamento del prezzo energia, applicato ai consumi di energia elettrica ed alle relative perdite di rete, rimarrà quello previsto dall'offerta da lei sottoscritta. Tali condizioni Le saranno applicate per un periodo di 24 mesi. I suddetti corrispettivi si intendono al netto delle imposte. Restano fermi gli altri corrispettivi contrattualmente previsti. Le ricordiamo inoltre che in conformità a quanto previsto dalle previsioni contrattuali che regolano la sua fornitura di energia elettrica, è fatto salvo l'esercizio del recesso alle condizioni ivi previste.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 95060 kWh nelle ore di picco e di 146627 kWh nelle ore di fuori picco e 241617 kWh in trattamento monorario.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2633384322.20150711.ZZZ

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	100,0%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	50,0%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	94,6%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	91,9%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	100,0%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/el 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

13826
20 LUG. 2015

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 800 414**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DC01L0003
0057 35HK
RNL500278F90010001 RM01 D1
31250025 - MTA36542003397
9255 4 DC01L0003 A

A.M.A.T.S.P.A.
c/o A.M.A.T.S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T.S.P.A.
VIA BATTISTI CESARE 657 - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E00232464

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ Commerciale / Marketing
- ☐ Contabilità Bilancio
- ☐ Esercizio / Sostà
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Affari Gen. PRRR SINGTRI
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Staff Qualità

27 LUG. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

Zaino Francesco

70126 BARI VIA GIUSEPPE CAPRUZZI 72
Tel 3292309593 Fax 0664441102 Cell 0804802589
E-mail FRANCESCO.ZAINO@ENEL.IT

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2633384322 del 11/07/2015 Periodo giugno 2015

Totale da pagare entro il 27/07/2015:

euro 8.181,78

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI MEDIA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 20000 V - Media Tensione
- Potenza disponibile 225,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2015
- Consumo Annuo 483304 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	3.477,87
Totale servizi di rete	2.714,12
Totale imposte	1.471,93
Totale energia elettrica fornita ed imposte	6.663,92
Totale proventi e oneri diversi soggetti a IVA	42,46
Totale netto iva	6.706,38
IVA 22% (su imponibile di euro 6.706,38)	1.475,40
TOTALE DELLA BOLLETTA	8.181,78

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

N. RIC. _____ N. IVA 2073
DATA DI REGISTRAZIONE 29 LUG. 2015

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento giugno 2015

	Consumo energia elettrica (rilevata) (kWh)	Consumo energia elettrica (rilevata) (kWh)
	dal 30/06/2015	dal 30/06/2015
F1	14.300	6.580
F2	8.860	4.525
F3	14.594	7.218
Totale	37.754	18.323

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto dei prelievi di seguito esposti

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
30/06/2015	14.300	8.860	14.594	6.580	4.525	7.218
						(rilevato)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 14300	F1	kVarh 6580
F2	kWh 8860	F2	kVarh 4525
F3	kWh 14594	F3	kVarh 7218
Consumi rilevati kWh 37754		Consumi rilevati kVarh 18323	

Energia Attiva		Energia Reattiva		Costi	Potenza Fatturata
picco	kWh 15.857	entro il 75 %	kVarh 95	0,891	86,000 kW
fuori picco	kWh 21.897	oltre il 75 %	kVarh 0		
Consumi fatturati kWh 37.754		Consumi fatturati kVarh 95			

% Perdita applicata 4,00



DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				3.477,87
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,088040	15.857
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,068040	21.897
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,088040	634
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,068040	876
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000210	37.754
Corrispettivo aggregazione misure		€/mese	1,550000	mesi 1
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000667	37.754
Funz. Terna/Per. Var./Riconc. 01		€/kWh	0,000457	37.754
Approvvigionamento Risorse		€		234,15
Costi Unit. Ess./Art.44bis		€		96,77
Capacità prod./Interrompibilità		€		93,70
TOTALE SERVIZI RETE				2.714,42
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	83,814270	mesi 1
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,743633	kW 86,0
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,007010	37.754
Energia Reattiva entro il 75%		€/kVarh	0,015100	95
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese		€/kWh	0,056372	37.754
TOTALE IMPOSTE				471,93
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,012500	37.754
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				6.663,92
PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO	dal 01/06/15 al 30/06/15	€		42,46
TOTALE PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				42,46
TOTALE NETTO IVA				6.706,38
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 6.706,38				1.475,40
TOTALE BOLLETTA				8.181,78



COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del <i>Art. 24 S.A.</i>
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA <i>06-08-2015</i>	L'ADDETTO AL RISCO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <i>28/07/15</i>	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <i>29 LUG. 2015</i>	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <i>22-10-2015</i>	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

per la mobilità nell'area di lavoro

24 LUG. 2015

- ☒ Amm.re Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ Commerciale / Marketing
- ☐ Contabilità Bilancio
- ☐ Esercizio / Sosta
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Staff Qualità

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.

VIA C.COLOMBO SNC - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E70248233

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 801 399**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DC01L0003
0057 35HK
RNL500278F90010001 RN01 01
31250025 HTA36542003395
9257 4 DC01L0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

29 LUG. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2633384324 del 11/07/2015 Periodo maggio - giugno 2015

Totale da pagare entro il 27/07/2015:

euro 268,58

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

CE 149 del 27/7/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 6,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 6,6 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/10/2013
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 5217 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento maggio - giugno 2015

	Energia attiva Letto Precedente (Rilevata)	Energia attiva Letto Attuale (Rilevata)	Consumo Energia Attuale (kWh)
	30/04/2015	30/06/2015	
F1	15.804	16.074	270
F2	13.083	13.301	218
F3	12.635	12.885	250
Totale			738

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	85,89
Totale servizi di rete	125,03
Totale imposte	9,23
Totale energia elettrica fornita ed imposte	220,15
Totale netto iva	220,15
IVA 22% (su imponibile di euro 220,15)	48,43
TOTALE DELLA BOLLETTA	268,58

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

N. RIC. _____ N. IVA 2092
DATA DI REGISTRAZIONE 30 LUG. 2015

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/04/2015	15.804	13.083	12.635	0	0	0	(rilevata)
31/05/2015	15.876	13.158	12.758	0	0	0	(rilevata)
30/06/2015	16.074	13.301	12.885	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 270	F1	kVarh 0
F2	kWh 218	F2	kVarh 0
F3	kWh 250	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 738		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 303
fuori picco	kWh 435
Consumi fatturati kWh 738	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				85,89
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,092980	84 7,81
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,072980	186 13,57
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,092980	9 0,84
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,072980	19 1,39
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000237	270 0,06
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	270 0,19
Dispacciamento		€/kWh	0,012447	270 3,36
Energia ore di picco	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,088040	219 19,28
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,068040	249 16,94
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,088040	23 2,02
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,068040	26 1,77
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000223	468 0,10
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	468 0,33
Dispacciamento		€/kWh	0,012424	468 5,81
TOTALE SERVIZI RETE				125,03
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota fissa	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 6,0 17,07
Quota potenza	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 6,0 17,07
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,083572	270 22,56
Energia attiva	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,083572	468 39,11
TOTALE IMPOSTE				9,23
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,012500	270 3,38
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,012500	468 5,85
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				220,15
TOTALE NETTO IVA				220,15
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 220,15				48,43
TOTALE BOLLETTA				268,58

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Comunicazione del corrispettivi per il prossimo periodo di fornitura



In occasione della scadenza delle condizioni economiche dell'offerta da lei sottoscritta, in conformità a quanto previsto dal contratto, le comunichiamo che a partire dal 01/10/2015 alla sua fornitura saranno applicati i nuovi prezzi relativi alla componente energia, di seguito indicati.

Le verranno applicati i seguenti prezzi biorari alla componente fissa del prezzo energia PO applicata ai suoi consumi di energia elettrica (ed alle perdite di rete): **0,0825 Euro/kWh** durante le ore di picco (tra le 8 e le 20 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì) e **0,0625 Euro/kWh** durante le ore fuori picco (restanti ore dell'anno); solo nel caso in cui i suoi prelievi non siano ancora rilevati in modalità oraria o per fasce orarie, la componente fissa del prezzo PO applicata sarà pari a **0,072 Euro/kWh**.
TO sarà pari a **0,11872 Euro/kWh**.

Il valore massimo raggiunto dai suddetti prezzi nel corso degli ultimi dodici mesi è stato rispettivamente nel caso di trattamento orario o per fasce pari a **0,09872 Euro/kWh** per le ore di picco e **0,10822 Euro/kWh** per le ore fuori picco, nel caso di trattamento non orario pari a **0,06802 Euro/kWh**. Tali valori massimi sono relativi al periodo Ottobre 2014 in cui l'indice è stato **0,0318 Euro/kWh**. Resta inteso che il criterio di aggiornamento del prezzo energia, applicato ai consumi di energia elettrica ed alle relative perdite di rete, rimarrà quello previsto dall'offerta da lei sottoscritta. Tali condizioni Le saranno applicate per un periodo di 24 mesi. I suddetti corrispettivi si intendono al netto delle imposte. Restano fermi gli altri corrispettivi contrattualmente previsti. Le ricordiamo inoltre che in conformità a quanto previsto dalle previsioni contrattuali che regolano la sua fornitura di energia elettrica, è fatto salvo l'esercizio del recesso alle condizioni ivi previste.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 1972 kWh nelle ore di picco e di 3245 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE)

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** Informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A.** utilizzando i seguenti dati: BANCA: INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2633384324.20150711.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispiacimento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare; gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

... per la mobilità nell'area di Roma

1215
24 LUG. 2015

- ☐ Amm.re Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ Commerciale / Marketing
- ☐ Contabilità Bilancio
- ☐ Esercizio / Sosta
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Affari Gen. PR.R. SIMOTRI
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Staff Qualità

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 801 399**
Partita IVA: **00146330733**
Codice Fiscale: **00146330733**



DC010003
0057
RNL500278F90010001 RND1 01
31250025 HTA36542003395
9257 4 DC010003 A

A.M.A.T.S.P.A.
c/o A.M.A.T.S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

29 LUG. 2015

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T.S.P.A.
VIA C.COLOMBO SNC - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E70248233

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2633384324 del 11/07/2015-Periodo maggio - giugno 2015

Totale da pagare entro il 27/07/2015:

euro 268,58

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 6,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 6,6 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/10/2013
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 5217 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento maggio - giugno 2015

	Energia attiva Let. Precedente (kWh)	Energia attiva Let. Attuale (kWh)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	30/04/2015	30/06/2015	
F1	15.804	16.074	270
F2	13.083	13.301	218
F3	12.635	12.885	250
Totale			738

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 85,89
Totale servizi di rete 125,03
Totale imposte 9,23
Totale energia elettrica fornita ed imposte 220,15

Totale netto iva 220,15

IVA 22% (su imponibile di euro 220,15) 48,43

TOTALE DELLA BOLLETTA 268,58

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

N. RIC. _____ N. IVA **2092**
DATA DI REGISTR. **30 LUG. 2015**

V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/04/2015	15.804	13.083	12.635	0	0	0	(rilevata)
31/05/2015	15.876	13.158	12.758	0	0	0	(rilevata)
30/06/2015	16.074	13.301	12.885	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 270	F1	kVarh 0
F2	kWh 218	F2	kVarh 0
F3	kWh 250	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 738	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
picco	kWh 303
fuori picco	kWh 435
Consumi fatturati	kWh 738

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,092980	84 7,81
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,072980	186 13,57
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,092980	9 0,84
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,072980	19 1,39
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000237	270 0,06
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	270 0,19
Dispacciamento		€/kWh	0,012447	270 3,36
Energia ore di picco	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,088040	219 19,28
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,068040	249 16,94
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,088040	23 2,02
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,068040	26 1,77
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000223	468 0,10
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	468 0,33
Dispacciamento		€/kWh	0,012424	468 5,81
TOTALE SERVIZI RETE				
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota fissa	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 6,0 17,07
Quota potenza	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 6,0 17,07
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,083572	270 22,56
Energia attiva	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,083572	468 39,11
TOTALE IMPOSTE				
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,012500	270 3,38
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,012500	468 5,85
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				220,15
TOTALE NETTO IVA				220,15
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 220,15				48,43
TOTALE BOLLETTA				268,58

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Comunicazione dei corrispettivi per il prossimo periodo di fornitura

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

 Contr. Rep. n° _____ del _____
 Conv. n° _____ del _____
 Determ. A.D. n° _____ del **Ag. 24 St. At.**

 Delib. C.A. n° _____ del _____
 Data scadenza pagamento **21/8**

 DATA **04-08-2015** L'ADDETTO AL RISCOntRO **[Firma]**
IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

 DATA **20/08/15** FIRMA **[Firma]**
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura _____

data scadenza di pagamento presunta _____

 DATA **30-08-2015** FIRMA DEL RESPONSABILE **[Firma]**
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

 DATA **22-10-2015** FIRMA **[Firma]**
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Procedura per la mobilità (nuova area di Taranto)

18 GIU. 2015

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ Commerciali / Marketing
- ☐ Contabilità Bilancio
- ☐ Esercizio / Sosta
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Infrastrutture / P.A. / S.M. / S.T.
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Segreteria



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T. S.P.A.
VIA COLOMBO C SN - 74123 TARANTO
Codice POD: IT001E89418036

RID

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 634**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0051 340L
RNL500271E40010001 RND1 01
31247755 MTA34857001089
17557 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T. S.P.A.
c/o A.M.A.T. S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

19 GIU. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627900854 del 09/06/2015 Periodo aprile - maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015:

euro 69,54

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

Ch. 130 del 24/6/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 194 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	44,58
Totale energia elettrica fornita ed imposte	57,00
Totale netto iva	57,00
IVA 22% (su imponibile di euro 57,00)	12,54
TOTALE DELLA BOLLETTA	69,54

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento aprile - maggio 2015

	Energia attiva Letto Precedente (rilevata)	Energia attiva Letto Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/03/2015	31/05/2015	
F1	1.265	1.265	0
F2	776	776	0
F3	1.059	1.059	0
Totale			0

N. RIC. _____ N. IVA **1776**
DATA DI REGISTR. 23 GIU 2015

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/03/2015	1.265	776	1.059	0	0	0	(rilevata)
30/04/2015	1.265	776	1.059	0	0	0	(rilevata)
31/05/2015	1.265	776	1.059	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				12,42
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
TOTALE SERVIZI RETE				44,58
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				57,00
TOTALE NETTO IVA				57,00
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 57,00				12,54
TOTALE BOLLETTA				69,54

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 95 kWh nelle ore di picco e di 99 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI



Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2627900854.20150609.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e Paytiper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura; c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

PE, come da delibera ARG/elt n.130/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.129/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributtrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

1.8 GIU. 2015

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 634**
Partita IVA: **00146330733**
Codice Fiscale: **00146330733**



DCOIL0003

0051 340L
RNL500271E40010001 RM01 01
31247755 RMTA34857001089
17557 DCOIL0003 A

A.M.A.T.S.P.A.
c/o A.M.A.T.S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

1.9 GIU. 2015

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T.S.P.A.

VIA COLOMBO C SN 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E89418036

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ Commerciale / Marketing
- ☐ Controllo Bilancio
- ☐ Economia / Sistemi
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Servizi Clienti / PR, RR, SINISTRI
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Altri

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel: scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627900854 del 09/06/2015 Periodo aprile - maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015:

euro 69,54

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 194 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento: aprile - maggio 2015

	Energia attiva Let. Precedente (rilevata)	Energia attiva Let. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/03/2015	31/05/2015	
F1	1.265	1.265	0
F2	776	776	0
F3	1.059	1.059	0
Totale			0

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	44,58
Totale energia elettrica fornita ed imposte	57,00
Totale netto iva	57,00
IVA 22% (su imponibile di euro 57,00)	12,54
TOTALE DELLA BOLLETTA	69,54

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____ N. IVA **1716**
DATA DI REGISTRAZIONE **23 GIU 2015**

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F1	F2	F3	
31/03/2015	1.265	776	1.059	0	0	(rilevata)
30/04/2015	1.265	776	1.059	0	0	(rilevata)
31/05/2015	1.265	776	1.059	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 0	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati	kWh 0



DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
TOTALE SERVIZI RETE					
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1	14,61
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1	14,61
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					57,00
TOTALE NETTO IVA					57,00
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 57,00					12,54
TOTALE BOLLETTA					69,54



COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 95 kWh nelle ore di picco e di 99 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 23 GIU. 2015 L'ADDETTO AL RISCOVERO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA 23 GIU. 2015 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 23 GIU. 2015 FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA 22-10-15 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

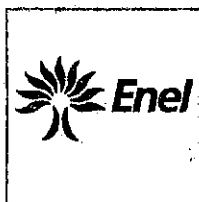
Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Autore per la provincia nell'area di Taranto

11/50
18 GIU. 2015

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Agente / Controllo
- ☐ Commercialista / Marketing
- ☐ Contabile Bilancio
- ☐ Esperto / Esp.
- ☐ Informatico / Statistica
- ☐ Montatore / Tecnico
- ☐ Disegno Umane
- ☐ Amm. Gen. PPRR / SINTESI
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Staff Qualità

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA COLOMBO C SN - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E89418032

Rid

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 600**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003

0051 340L
RNL500271E40010001 RM01 01
31247755 MTA34857001079
17567 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

19 GIU. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627900864 del 09/06/2015 Periodo aprile - maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015:

euro 69,54

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

ce. nr. del 14/6/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014.
- Tipologia di contatore Elettronico-gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento aprile - maggio 2015

	Energia attiva Lettr. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lettr. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/03/2015	31/05/2015	
F1	5.402	5.402	0
F2	5.698	5.698	0
F3	4.067	4.067	0
Totale			0

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	44,58
Totale energia elettrica fornita ed imposte	57,00
Totale netto iva	57,00
IVA 22% (su imponibile di euro 57,00)	12,54
TOTALE DELLA BOLLETTA	69,54

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____ N. IVA 17-17
DATA DI REGISTR. 23 GIU. 2015

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/03/2015	5.402	5.698	4.067	0	0	0	(rilevata)
30/04/2015	5.402	5.698	4.067	0	0	0	(rilevata)
31/05/2015	5.402	5.698	4.067	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				12,42
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
TOTALE SERVIZI RETE				44,58
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				57,00
TOTALE NETTO IVA				57,00
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 57,00				12,54
TOTALE BOLLETTA				69,54

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).



È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2627900864.20150609.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

PE, come da delibera ARG/elt n.130/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.129/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com. 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a **euro 30** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di **euro 20** nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.







CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

18 GIU. 2015

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T.S.P.A.
VIA COLOMBO C 5N - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E89418032

Rid

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Agente Finanziario
- ☐ Commercialista / Marketing
- ☐ Contabile Bilancio
- ☐ Esperto / Consulente
- ☐ Informatico / Sistemista
- ☐ Ingegnere / Tecnico
- ☐ Riscossa Utile
- ☐ Ufficiale Gen. P.F. AR. SINIST.
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Staff Qualità

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 600**
Partita IVA: **00146330733**
Codice Fiscale: **00146330733**



DC0110003
0051
RNL500271E40010001 RM01 01
31247765 MTA34857001079
27567 b A DC0110003 A

A.M.A.T.S.P.A.
c/o A.M.A.T.S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

19 GIU. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel: scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627900864 del 09/06/2015 Periodo aprile - maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015:

euro 69,54

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento aprile - maggio 2015

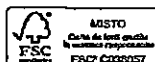
	Energia attiva Let. Precedente (rilevata)	Energia attiva Let. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/03/2015	31/05/2015	
F1	5.402	5.402	0
F2	5.698	5.698	0
F3	4.067	4.067	0
Totale			0

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	44,58
Totale energia elettrica fornita ed imposte	57,00
Totale netto iva	57,00
IVA 22% (su imponibile di euro 57,00)	12,54
TOTALE DELLA BOLLETTA	69,54

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____ N. IVA **1717**
DATA DI REGISTR. **23 GIU. 2015**



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/03/2015	5.402	5.698	4.067	0	0	0	(rilevata)
30/04/2015	5.402	5.698	4.067	0	0	0	(rilevata)
31/05/2015	5.402	5.698	4.067	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva			Energia Reattiva		
F1	kWh	0	F1	kVarh	0
F2	kWh	0	F2	kVarh	0
F3	kWh	0	F3	kVarh	0
Consumi rilevati kWh 0			Consumi rilevati kVarh 0		

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
Quota fissa vendita				12,42
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	6,21
TOTALE SERVIZI RETE				
Quota fissa				44,58
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,607350	14,61
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,607350	14,61
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza	2,558933	7,68
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza	2,558933	7,68
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				57,00
TOTALE NETTO IVA				57,00
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 57,00				12,54
TOTALE BOLLETTA				69,54

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 23 GIU. 2015 L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

23 GIU. 2015

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 23 GIU. 2015 FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

22-10-15

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

AMAT
Servizi per la mobilità nell'area di Taranto

18 GIU. 2015

- ☐ AD Amministratore Delegato
- ☐ DG Direttore Generale
- ☐ DA Direttore Amministrativo
- ☐ DT Direttore Tecnico
- ☐ UG Appalti e Contratti
- ☐ UGA Commerciale / Marketing
- ☐ UGS Credibilità Pubblica
- ☐ UGA Servizio / Socia
- ☐ UGS Informatica / Statistica
- ☐ UMT Manutenzione / Tecnica
- ☐ URM Risorse Umane
- ☐ URG Affari Gen. Fin. e R. Sinistri
- ☐ RAG Ufficio Ragioneria
- ☐ STO Staff Qualità

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T. S.P.A.
VIA D'AQUINO N° 21 - 74123 TARANTO
Codice POD: IT001E74367182

RID

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 126**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0051 340L
RNL500271E40010001 RM01 01
31247755 HTA34857001087
17559 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T. S.P.A.
c/o A.M.A.T. S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627900856 del 09/06/2015 Periodo aprile - maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015:

euro 857,49

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

cc. 127 due 24/6/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 15,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 22389 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento aprile - maggio 2015

	Energia attiva Lettr. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lettr. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/03/2015	31/05/2015	
F1	89.143	90.649	1.506
F2	31.051	31.592	541
F3	97.872	98.587	715
Totale			2.762

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	322,87
Totale servizi di rete	345,46
Totale imposte	34,53
Totale energia elettrica fornita ed imposte	702,86
Totale netto iva	702,86
IVA 22% (su imponibile di euro 702,86)	154,63
TOTALE DELLA BOLLETTA	857,49

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____ N. IVA 1714
DATA DI REGISTRO 23 GIU 2015

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/03/2015	89.143	31.051	97.872	0	0	0	(rilevata)
30/04/2015	89.895	31.286	98.244	0	0	0	(rilevata)
31/05/2015	90.649	31.592	98.587	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 1506	F1	kVarh 0
F2	kWh 541	F2	kVarh 0
F3	kWh 715	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 2762		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 1.592
fuori picco	kWh 1.170
Consumi fatturati kWh 2.762	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				322,87
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,100130	791 79,20
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	568 45,51
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,100130	82 8,21
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	59 4,73
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	1.359 0,96
Dispacciamento		€/kWh	0,012444	1.359 16,91
Energia ore di picco	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,096480	801 77,28
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	602 46,04
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,096480	83 8,01
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	63 4,82
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000237	1.403 0,33
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	1.403 0,99
Dispacciamento		€/kWh	0,012447	1.403 17,46
TOTALE SERVIZI RETE				345,46
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,649275	mesi 1 14,65
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,649275	mesi 1 14,65
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 15,0 42,67
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 15,0 42,67
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,083572	1.359 113,57
Energia attiva	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,083572	1.403 117,25
TOTALE IMPOSTE				34,53
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,012500	1.359 16,99
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,012500	1.403 17,54
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				702,86
TOTALE NETTO IVA				702,86
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 702,86				154,63
TOTALE BOLLETTA				857,49

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 12623 kWh nelle ore di picco e di 9766 kWh nelle ore di fuori picco.



Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESS).

Il PESS, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESS, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESS. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESS, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** Informazioni e attivazione chiamando l'800.900.860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2627900856.20150609.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

PE, come da delibera ARG/elt n.130/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.129/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/el 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

18 GIU. 2015

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 126**

Partita IVA: **00146330733**

Codice Fiscale: **00146330733**



DCOIL0003

0051
RNL500271E40010001 RM01.01
312477559 HTA34857001087
17559 DCOIL0003 A

A.M.A.T.S.P.A.

c/o A.M.A.T.S.P.A.

VIA CESARE BATTISTI 657

74121 TARANTO TA

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

A.M.A.T.S.P.A.

VIA D'AQUINO, N. 21 - 74123 TARANTO TA

Codice POD: IT001E74367182

- ☐ AD Amministratore Delegato
- ☐ DG Direttore Generale
- ☐ DR Direttore Amministrativo
- ☐ DT Direttore Tecnico
- ☐ UA Appalti / Contratti
- ☐ USC Commerciale / Marketing
- ☐ USC Scrittoria Clienti
- ☐ USC Scrittoria / Segreteria
- ☐ USC Informatica / Statistica
- ☐ USC Amministrazione / Tecnica
- ☐ URN Finanze / Imposta
- ☐ URN Affari Generali / PPRA / SIMSTRI
- ☐ RAG Ufficio Ragioneria
- ☐ STO Staff Qualifica

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde

da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde

gratuito da tutti i numeri nazionali

tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627900856 del 09/06/2015 Periodo aprile - maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015:

euro 857,49

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 15,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 22389 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento aprile - maggio 2015

	Energia attiva Let. Precedente (kWh)	Energia attiva Let. Attuale (kWh)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/03/2015	31/05/2015	
F1	89.143	90.649	1.506
F2	31.051	31.592	541
F3	97.872	98.587	715
Totale			2.762

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	322,87
Totale servizi di rete	345,46
Totale imposte	34,53
Totale energia elettrica fornita ed imposte	702,86
Totale netto iva	702,86
IVA 22% (su imponibile di euro 702,86)	154,63
TOTALE DELLA BOLLETTA	857,49

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____

N. IVA **1714**

DATA DI REGISTRAZIONE **23 GIU. 2015**

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	
31/03/2015	89.143	31.051	97.872	0	0	(rilevata)
30/04/2015	89.895	31.286	98.244	0	0	(rilevata)
31/05/2015	90.649	31.592	98.587	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 1506	F1	kVarh 0
F2	kWh 541	F2	kVarh 0
F3	kWh 715	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 2762		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 1.592
fuori picco	kWh 1.170
Consumi fatturati kWh 2.762	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
--	-----------------	----------------	----------	-------------

TOTALE SERVIZI DI VENDITA

Quota fissa vendita					322,87
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,100130	791	79,20
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	568	45,51
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,100130	82	8,21
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	59	4,73
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	1.359	0,96
Dispacciamento		€/kWh	0,012444	1.359	16,91
Energia ore di picco	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,096480	801	77,28
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	602	46,04
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,096480	83	8,01
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	63	4,82
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000237	1.403	0,33
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	1.403	0,99
Dispacciamento		€/kWh	0,012447	1.403	17,46

TOTALE SERVIZI RETE

Quota fissa					345,46
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,649275	mesi 1	14,65
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,649275	mesi 1	14,65
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 15,0 mesi 1	42,67
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 15,0 mesi 1	42,67
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,083572	1.359	113,57
Energia attiva	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,083572	1.403	117,25

TOTALE IMPOSTE

Accisa sull'energia elettrica					34,53
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,012500	1.359	16,99
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,012500	1.403	17,54

TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE

702,86

TOTALE NETTO IVA

702,86

IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 702,86

154,63

TOTALE BOLLETTA

857,49

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 12623 kWh nelle ore di picco e di 9766 kWh nelle ore di fuori picco.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA 23 GIU. 2015	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

23 GIU. 2015

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 23 GIU. 2015	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 22-10-15	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

AMAT
per la mobilità nell'area di Taranto

18 GIU. 2015

- ☐ AMAT Amministratore Delegato
- ☐ DG Direttore Generale
- ☐ DA Direttore Amministrativo
- ☐ DT Direttore Tecnico
- ☐ UA Apporti / Contratti
- ☐ UCA Commerciale / Marketing
- ☐ UCB Contabilità Bilancio
- ☐ TA Esercizio / Sosta
- ☐ URS Informatica / Statistica
- ☐ UMT Manutenzione / Tecnica
- ☐ URM Risorse Umane
- ☐ UAC Piani / Gesti PPRR SINISTRI
- ☐ RAG Ufficio Ragioneria
- ☐ STO Stato Qualità

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
PIAZZA RAMELLINI G SN - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74331355

RID

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 685**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0051 340L
RNL500271E40010001 RM01 01
31247755 MTA34857001086
17560 14 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

19 GIU. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627900857 del 09/06/2015 Periodo: aprile - maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015:

euro 155,01

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

cc. 125 del 24/6/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 15,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento: marzo - maggio 2015

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	28/02/2015	31/05/2015	
F1	65.486	65.486	0
F2	54.002	54.002	0
F3	297.408	297.408	0
Totale			0

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	114,64
Totale energia elettrica fornita ed imposte	127,06
Totale netto iva	127,06
IVA 22% (su imponibile di euro 127,06)	27,95
TOTALE DELLA BOLLETTA	155,01

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____ N. IVA **17-18**
DATA DI REGISTRAZIONE **23 GIU. 2015**



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
28/02/2015	65.486	54.002	297.408	0	0	0	(rilevata)
30/04/2015	65.486	54.002	297.408	0	0	0	(rilevata)
31/05/2015	65.486	54.002	297.408	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 0	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati	kWh 0



DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					12,42
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
TOTALE SERVIZI RETE					114,64
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,649275	mesi 1	14,65
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,649275	mesi 1	14,65
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 15,0 mesi 1	42,67
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 15,0 mesi 1	42,67
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					127,06
TOTALE NETTO IVA					127,06
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 127,06					27,95
TOTALE BOLLETTA					155,01



COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da ENEL Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).



È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2627900857.20150609.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisai Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza - La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

PE, come da delibera ARG/elt n.130/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.129/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a **euro 30** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di **euro 20** nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.

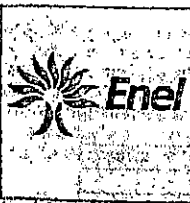


the first of these is the fact that the
the second is the fact that the
the third is the fact that the

the fourth is the fact that the
the fifth is the fact that the
the sixth is the fact that the
the seventh is the fact that the

the eighth is the fact that the
the ninth is the fact that the
the tenth is the fact that the
the eleventh is the fact that the
the twelfth is the fact that the





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 685**

Partita IVA: **00146330733**

Codice Fiscale: **00146330733**



DCOIL0003
0051
RNL500271E40010001 RMDI 01
31247755 WTA34857001086
17560 DCOIL0003 A

A.M.A.T.S.P.A.
c/o A.M.A.T.S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

1-9 GIU. 2015

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T.S.P.A.
PIAZZA RAMELLINI, G. SN. 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74331355

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Apporti / Contratti
- ☐ Commerciale / Marketing
- ☐ Contabilità Bilancio
- ☐ Servizio / Sosta
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Ricerca Umana
- ☐ Ufficio Den. PPRR, SINTORI
- ☐ RAG. Ufficio Ragioneria
- ☐ STO. Sost. Qualità

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627900857 del 09/06/2015 Periodo aprile - maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015: euro 155,01

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

- UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE**
Tipologia offerta Energia Flessibile
- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
 - Potenza contrattualmente impegnata 15,0 kW (chilowatt)
 - Potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
 - Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
 - Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
 - Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento: marzo - maggio 2015

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo energia Attiva (kWh)
	28/02/2015	31/05/2015	
F1	65.486	65.486	0
F2	54.002	54.002	0
F3	297.408	297.408	0
Totale			0

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	114,64
Totale energia elettrica fornita ed imposte	127,06
Totale netto iva	127,06
IVA 22% (su imponibile di euro 127,06)	27,95
TOTALE DELLA BOLLETTA	155,01

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____ N. IVA **1778**
DATA DI REGISTRAZIONE **2 GIU 2015**



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	
28/02/2015	65.486	54.002	297.408	0	0	(rilevata)
30/04/2015	65.486	54.002	297.408	0	0	(rilevata)
31/05/2015	65.486	54.002	297.408	0	0	(rilevata)

Energia Attiva			Energia Reattiva		
F1	65.486 kWh	0	F1	0 kVarh	0
F2	54.002 kWh	0	F2	0 kVarh	0
F3	297.408 kWh	0	F3	0 kVarh	0
Consumi rilevati kWh			Consumi rilevati kVarh		

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati kWh	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
Quota fissa vendita				12,42
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	6,21
TOTALE SERVIZI RETE				
Quota fissa				14,65
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,649275	14,65
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,649275	14,65
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	42,67
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	42,67
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				127,06
TOTALE NETTO IVA				127,06
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 127,06				27,95
TOTALE BOLLETTA				155,01

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottose alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 23 GIU. 2015 L'ADDETTO AL RISCO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

23 GIU. 2015

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

23 GIU. 2015

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

22-10-15

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

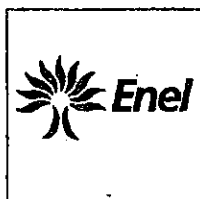
Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Assistenza per la mobilità nell'area di Taranto

18 GIU. 2015

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA LAGO DI GARDA 3/A - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74247059

RID

TD	Amministratore Delegato	☐
DS	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
LA	Aperto / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
TA	Informatica / Statistica	☐
UAT	Automazione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
UAC	Atti Gen. FFAR SINISTRI	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STO	Staff Qualità	☐

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 669**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DC01L0003
0051 340L
RNL500271E40010001 RM01 01
31247755 - HTA34857001084
17562 4 DC01L0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

19 GIU. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627900859 del 09/06/2015 Periodo: aprile - maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015:

euro 94,70

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

CC. 124 del 24/6/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 1676 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento aprile - maggio 2015

	Energia attiva Let. Precedente (rilevata)	Energia attiva Let. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/03/2015	31/05/2015	
F1	7.190	7.219	29
F2	4.531	4.559	28
F3	26.895	26.940	45
Totale			102

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	23,24
Totale servizi di rete	53,11
Totale imposte	1,27
Totale energia elettrica fornita ed imposte	77,62
Totale netto iva	77,62
IVA 22% (su imponibile di euro 77,62)	17,08
TOTALE DELLA BOLLETTA	94,70

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____	N. IVA <u>1720</u>
DATA DI REGISTR. <u>23 GIU. 2015</u>	

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/03/2015	7.190	4.531	26.895	0	0	0	(rilevata)
30/04/2015	7.202	4.544	26.911	0	0	0	(rilevata)
31/05/2015	7.219	4.559	26.940	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 29	F1	kVarh 0
F2	kWh 28	F2	kVarh 0
F3	kWh 45	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 102		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 34
fuori picco	kWh 68
Consumi fatturati kWh 102	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				23,24
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,100130	14 1,40
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	27 2,16
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,100130	1 0,10
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	3 0,24
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	41 0,03
Dispacciamento		€/kWh	0,012444	41 0,51
Energia ore di picco	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,096480	20 1,93
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	41 3,14
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,096480	2 0,19
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	4 0,31
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000237	61 0,01
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	61 0,04
Dispacciamento		€/kWh	0,012447	61 0,76
TOTALE SERVIZI RETE				53,11
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,083572	41 3,43
Energia attiva	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,083572	61 5,10
TOTALE IMPOSTE				1,27
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,012500	41 0,51
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,012500	61 0,76
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				77,62
TOTALE NETTO IVA				77,62
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 77,62				17,08
TOTALE BOLLETTA				94,70

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 720 kWh nelle ore di picco e di 956 kWh nelle ore di fuori picco.



Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt.117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800-900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA: INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2627900859.20150609.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

PE, come da delibera ARG/elt n.130/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.129/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

18 GIU. 2015

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

Ⓛ DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 669**
Partita IVA: **00146330733**
Codice Fiscale: **00146330733**



DC01L0003
0051
RNL500271E40010001 RNO1 D1
31247755 MTA34857001084
17562 DC01L0003 A

A.M.A.T.S.P.A.
c/o A.M.A.T.S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

19 GIU. 2015

Ⓛ DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T.S.P.A.

VIA LAGO DI GARDA 3/A - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74247059

SD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
AP Appalti e Contratti
UC Commerciali / Marketing
UB Contabilità Bilancio
US Servizio Clienti
UT Manutenzione / Tecnica
UR Risorse Umane
UG Ufficio Cont. P.P. e G. S. M. S. T. R.
RAG Ufficio Ragioneria
STO Staff Qualità

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800.900.860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627900859 del 09/06/2015 Periodo aprile - maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015:

euro 94,70

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 1676 kWh

Ⓛ RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento aprile - maggio 2015

	Energia attiva Let. Precedente (rilevata)	Energia attiva Let. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	7.190	7.219	29
F2	4.531	4.559	28
F3	26.895	26.940	45
Totale			102

Ⓛ RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	23,24
Totale servizi di rete	53,11
Totale imposte	1,27
Totale energia elettrica fornita ed imposte	77,62
Totale netto iva	77,62
IVA 22% (su imponibile di euro 77,62)	17,08
TOTALE DELLA BOLLETTA	94,70

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____

N. IVA **1720**

DATA DI REGISTR. **23 GIU 2015**

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F1	F2	F3	
31/03/2015	7.190	14.531	26.895	0	0	(rilevata)
30/04/2015	7.202	4.544	26.911	0	0	(rilevata)
31/05/2015	7.219	4.559	26.940	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 29	F1	kVarh 0
F2	kWh 28	F2	kVarh 0
F3	kWh 45	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 102		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 34
fuori picco	kWh 68
Consumi fatturati kWh 102	



DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
Quota fissa vendita				23,24
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,100130	14 1,40
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	27 2,16
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,100130	1 0,10
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	3 0,24
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	41 0,03
Dispacciamento		€/kWh	0,012444	41 0,51
Energia ore di picco	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,096480	20 1,93
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	41 3,14
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,096480	2 0,19
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	4 0,31
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000237	61 0,01
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	61 0,04
Dispacciamento		€/kWh	0,012447	61 0,76
TOTALE SERVIZI RETE				
Quota fissa				53,11
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,083572	41 3,43
Energia attiva	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,083572	61 5,10
TOTALE IMPOSTE				
Accisa sull'energia elettrica				1,27
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,012500	41 0,51
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,012500	61 0,76
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				77,62
TOTALE NETTO IVA				77,62
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 77,62				17,08
TOTALE BOLLETTA				94,70



COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 720 kWh nelle ore di picco e di 956 kWh nelle ore di fuori picco.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL DISCONTRO

23 GIU. 2015

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

23 GIU. 2015

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

23 GIU. 2015

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

22-10-15

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

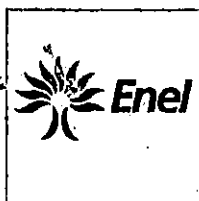
Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

A.M.A.T.
1222 Super la mobilità nell'area di Taranto

MK52
18 GIU. 2015

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 088**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0051 340L
RNL500271E40010001 RM01 01
31247755 HTA34857001085
17561 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T.S.P.A.
c/o A.M.A.T.S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

19 GIU. 2015

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

A.M.A.T.S.P.A.

VIA OBERDAN G 112 - 74121 TARANTO TA

Codice POD: IT001E89575705

RID

- ☐ AD Amministratore Delegato
- ☐ DG Direttore Generale
- ☐ DA Direttore Amministrativo
- ☐ DT Direttore Tecnico
- ☐ UCC Appalti / Contratti
- ☐ UCM Commerciali / Marketing
- ☐ UCB Contabilità Bilancio
- ☐ UES Esercizio / Sostit
- ☐ STS Informatica / Statistica
- ☐ UMT Manutenzione / Tecnica
- ☐ URU Risorse Umane
- ☐ UAG Affari Gen. FF.AA. SINISTRI
- ☐ RAG Ufficio Ragioneria
- ☐ STO Staff Qualità

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627900858 del 09/06/2015 Periodo aprile - maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015:

euro **162,00**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

ce. 123 due 24/6/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 4,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 5,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 3087 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 47,03
Totale servizi di rete 81,73
Totale imposte 4,03
Totale energia elettrica fornita ed imposte 132,79

Totale netto iva 132,79

IVA 22% (su imponibile di euro 132,79) 29,21

TOTALE DELLA BOLLETTA 162,00

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento aprile - maggio 2015

Energia attiva Let. Precedente (rilevata)	Energia attiva Let. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
31/03/2015	31/05/2015	
F1 11.498	11.582	84
F2 15.522	15.607	85
F3 82.017	82.170	153
Totale		322

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____ N. IVA **1719**
DATA DI REGISTR. 23 GIU. 2015

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/03/2015	11.498	15.522	82.017	0	0	0	(rilevata)
30/04/2015	11.550	15.586	82.131	0	0	0	(rilevata)
31/05/2015	11.582	15.607	82.170	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 84	F1	kVarh 0
F2	kWh 85	F2	kVarh 0
F3	kWh 153	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 322		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 99
fuori picco	kWh 223
Consumi fatturati kWh 322	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				47,03
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,100130	63 6,31
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	167 13,38
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,100130	7 0,70
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	17 1,36
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	230 0,16
Dispacciamento		€/kWh	0,012444	230 2,86
Energia ore di picco	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,096480	36 3,47
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	56 4,28
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,096480	4 0,39
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	6 0,46
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000237	92 0,02
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	92 0,07
Dispacciamento		€/kWh	0,012447	92 1,15
TOTALE SERVIZI RETE				81,73
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 4,5 12,80
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 4,5 12,80
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,083572	230 19,22
Energia attiva	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,083572	92 7,69
TOTALE IMPOSTE				4,03
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,012500	230 2,88
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,012500	92 1,15
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				132,79
TOTALE NETTO IVA				132,79
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 132,79				29,21
TOTALE BOLLETTA				162,00

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 999 kWh nelle ore di picco e di 2088 kWh nelle ore di fuori picco.



Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSÉ).

Il PESSÉ, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSÉ, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSÉ. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSÉ, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800-900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2627900858.20150609.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

PE, come da delibera ARG/elt n.130/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.129/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/el 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorso 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorso 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

18 GIU. 2015

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 088**

Partita IVA: **00146330733**

Codice Fiscale: **00146330733**



DC0110003

0051
RNL500271E40010001 RM01 01
31247755 MTA34857001085
17561 A DC0110003 A

A.M.A.T.S.P.A.

c/o A.M.A.T.S.P.A.

VIA CESARE BATTISTI 657

74121 TARANTO TA

19 GIU. 2015

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

A.M.A.T.S.P.A.

VIA OBERDAN G 112 - 74121 TARANTO TA

Codice POD: IT001E89575705

RID

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ Commerciali / Marketing
- ☐ Contabilità Bilancio
- ☐ Servizio / Sosta
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Affari Gen. PRIN SIMSTR
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Staff Clienti

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627900858 del 09/06/2015 Periodo aprile - maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015:

euro 162,00

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 4,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 5,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 3087 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento aprile - maggio 2015

	Energia attiva letti Precedente (rilevata)	Energia attiva letti Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	11.498	11.582	84
F2	15.522	15.607	85
F3	82.017	82.170	153
Totale			322

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	47,03
Totale servizi di rete	81,73
Totale imposte	4,03
Totale energia elettrica fornita ed imposte	132,79
Totale netto iva	132,79
IIVA 22% (su imponibile di euro 132,79)	29,21
TOTALE DELLA BOLLETTA	162,00

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____ N. IVA **1719**
DATA DI REGISTR. **23 GIU. 2015**

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	
31/03/2015	11.498	15.522	82.017	0	0	(rilevata)
30/04/2015	11.550	15.586	82.131	0	0	(rilevata)
31/05/2015	11.582	15.607	82.170	0	0	(rilevata)

Energia Attiva			Energia Reattiva		
F1	kWh 184		F1	kVarh 0	
F2	kWh 85		F2	kVarh 0	
F3	kWh 155		F3	kVarh 0	
Consumi rilevati kWh 322			Consumi rilevati kVarh 0		

Energia Attiva	
picco	kWh 99
fuori picco	kWh 223
Consumi fatturati kWh 322	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
Quota fissa vendita				47,03
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,100130	6,31
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	13,38
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,100130	0,70
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	1,36
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	0,16
Dispacciamento		€/kWh	0,012444	2,86
Energia ore di picco	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,096480	3,47
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	4,28
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,096480	0,39
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	0,46
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000237	0,02
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	0,07
Dispacciamento		€/kWh	0,012447	1,15
TOTALE SERVIZI RETE				
Quota fissa				14,61
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,607350	14,61
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,607350	14,61
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	12,80
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	12,80
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,083572	19,22
Energia attiva	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,083572	7,69
TOTALE IMPOSTE				
Accisa sull'energia elettrica				4,03
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,012500	2,88
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,012500	1,15
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				132,79
TOTALE NETTO IVA				132,79
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 132,79				29,21
TOTALE BOLLETTA				162,00

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 999 kWh nelle ore di picco e di 2088 kWh nelle ore di fuori picco.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

 DATA
 23 GIU. 2015

L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

 DATA
 23 GIU. 2015

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

 DATA
 23 GIU. 2015

FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

 DATA
 22-10-2015

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

 DATA
 FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

 DATA
 FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

 DATA
 FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

 DATA
 FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

 DATA
 FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

 DATA
 FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

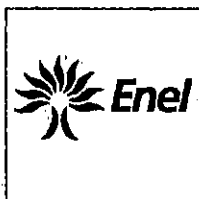
Data scadenza pagamento

 DATA
 FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

 DATA
 FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Assist
Servizio per la mobilità nell'area di Taranto

1396

17 GIU. 2015

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ Commerciale / Marketing
- ☐ Contabilità / Bilancio
- ☐ Ecologia / Sosta
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Affari Gen. PERS. SINISTRI
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Staff Qualità

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
CDA CIMINO SN - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E70294184

RID

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 863**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0051 340L
RNL500271E40010001 RM01 01
31247755 MTA34857001080
17566 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

19 GIU. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627900863 del 09/06/2015 Periodo aprile - maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015:

euro 352,08

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

cc. 122 due 24/6/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 9990 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento: aprile - maggio 2015

	Energia attiva Lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/03/2015	31/05/2015	
F1	17.716	18.087	371
F2	14.714	14.992	278
F3	25.987	26.473	486
Totale			1.135

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	134,96
Totale servizi di rete	139,44
Totale imposte	14,19
Totale energia elettrica fornita ed imposte	288,59
Totale netto Iva	288,59
Iva 22% (su imponibile di euro 288,59)	63,49
TOTALE DELLA BOLLETTA	352,08

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____ N. IVA 1724
DATA DI REGISTRAZIONE 23 GIU. 2015

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/03/2015	17.716	14.714	25.987	0	0	0	(rilevata)
30/04/2015	17.881	14.852	26.280	0	0	0	(rilevata)
31/05/2015	18.087	14.992	26.473	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 371	F1	kVarh 0
F2	kWh 278	F2	kVarh 0
F3	kWh 486	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 1135		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 418
fuori picco	kWh 717
Consumi fatturati kWh 1.135	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					134,96
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,100130	190	19,02
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	406	32,53
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,100130	20	2,00
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	42	3,37
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	596	0,42
Dispacciamento		€/kWh	0,012444	596	7,42
Energia ore di picco	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,096480	228	22,00
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	311	23,79
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,096480	24	2,32
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	32	2,45
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000237	539	0,13
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	539	0,38
Dispacciamento		€/kWh	0,012447	539	6,71
TOTALE SERVIZI RETE					139,44
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1	14,61
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1	14,61
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,083572	596	49,81
Energia attiva	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,083572	539	45,05
TOTALE IMPOSTE					14,19
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,012500	596	7,45
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,012500	539	6,74
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					288,59
TOTALE NETTO IVA					288,59
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 288,59					63,49
TOTALE BOLLETTA					352,08

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 3874 kWh nelle ore di picco e di 6116 kWh nelle ore di fuori picco.



Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** Informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A.** utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2627900863.20150609.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito, My Bank e Paypal** registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

PE, come da delibera ARG/elt n.130/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.129/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/elc 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorso 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorso 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Forza per la mobilità nell'area di Taranto

1396

17 GIU. 2015

- DATI FORNITURA**
- Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T.S.P.A.
CDA CIMINO SN - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E70294184
- DATI CLIENTE**
- Numero cliente: 968 651 863
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733
- DCIL0003
0051
RNL500271E40010001 RM01 01
31247755 NTA34857001080
17566 4 DCIL0003 A
- A.M.A.T.S.P.A.
c/o A.M.A.T.S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA
- 19 GIU. 2015
- SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24
- PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza
- SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it
- BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**
N. fattura 2627900863 del 09/06/2015 Periodo aprile - maggio 2015
Totale da pagare entro il 24/06/2015:
I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.
- Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.
- RIEPILOGO IMPORTI**
- Totale servizi di vendita 134,96
Totale servizi di rete 139,44
Totale imposte 14,19
Totale energia elettrica fornita ed imposte 288,59
Totale netto iva 288,59
IVA 22% (su imponibile di euro 288,59) 63,49
TOTALE DELLA BOLLETTA 352,08
- RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI**
- Periodo di riferimento aprile - maggio 2015
- | | Energia attiva
Lettr. Precedente
(rilevata)
31/05/2015 | Energia attiva
Lettr. Attuale
(rilevata)
31/05/2015 | Consumo
Energia
Attiva
(kWh) |
|--------|---|--|---------------------------------------|
| F1 | 17.716 | 18.087 | 371 |
| F2 | 14.714 | 14.992 | 278 |
| F3 | 25.987 | 26.473 | 486 |
| Totale | | | 1.135 |
- Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.
- N. RIC. N. IVA 1724
DATA DI REGISTRAZIONE 23 GIU. 2015
- Enel Energia SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125 - Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 06655971007 - R.E.A. 1150724 - Capitale Sociale 302.039 Euro i.v.
Direzione e coordinamento di Enel SpA
- Pagina 1 di 4

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/03/2015	17.716	14.714	25.987	0	0	0	(rilevata)
30/04/2015	17.881	14.852	26.280	0	0	0	(rilevata)
31/05/2015	18.087	14.992	26.473	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 371	F1	kVarh 0
F2	kWh 278	F2	kVarh 0
F3	kWh 486	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 1135		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 418
fuori picco	kWh 717
Consumi fatturati kWh 1.135	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi/Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
Quota fissa vendita				134,96
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1: 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1: 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,100130	190 19,02
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	406 32,53
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,100130	20 2,00
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	42 3,37
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,012444	596 0,42
Dispacciamento		€/kWh	0,096480	596 7,42
Energia ore di picco	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,096480	228 22,00
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	311 23,79
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,096480	24 2,32
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	32 2,45
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000237	539 0,13
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	539 0,38
Dispacciamento		€/kWh	0,012447	539 6,71
TOTALE SERVIZI RETE				
Quota fissa				139,44
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1: 14,61
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1: 14,61
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,083572	596 49,81
Energia attiva	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,083572	539 45,05
TOTALE IMPOSTE				
Accisa sull'energia elettrica				14,19
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,012500	596 7,45
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,012500	539 6,74
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				288,59
TOTALE NETTO IVA				288,59
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 288,59				63,49
TOTALE BOLLETTA				352,08

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 3874 kWh nelle ore di picco e di 6116 kWh nelle ore di fuori picco.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 23 GIU. 2015 L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA 2015 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 23 GIU. 2015 FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA 22-10-15 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

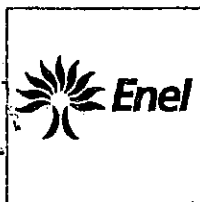
Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Amat
Agenzia per la mobilità nell'area di Taranto
11393
17 GIU. 2015

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ Commerciale / Marketing
- ☐ Contabilità Bilancio
- ☐ Esecuzioni / Sostituzioni
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Affiliati, Soci, PFR, SINISTRI
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Staff Qualità

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74354338

RID

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 053**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DC01L0003
0051 340L
RNL500271E40010001 RM01 01
31247755 HTA34857001083
17563 4 DC01L0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

19 GIU. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627900860 del 09/06/2015 Periodo aprile - maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015:

euro 120,83

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

cc. 121 del 24/6/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 10,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 11,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 38 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento aprile - maggio 2015

	Energia attiva Letture Precedente (rilevata)	Energia attiva Letture Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/03/2015	31/05/2015	
F1	145	147	2
F2	45	45	0
F3	71	71	0
Totale			2

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,64
Totale servizi di rete	86,37
Totale imposte	0,03
Totale energia elettrica fornita ed imposte	99,04
Totale netto iva	99,04
IVA 22% (su imponibile di euro 99,04)	21,79
TOTALE DELLA BOLLETTA	120,83

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____ N. IVA **1921**
DATA DI REGISTRAZIONE **23 GIU. 2015**

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/03/2015	145	45	71	0	0	0	(rilevata)
30/04/2015	147	45	71	0	0	0	(rilevata)
31/05/2015	147	45	71	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva			Energia Reattiva		
F1	kWh	2	F1	kVarh	0
F2	kWh	0	F2	kVarh	0
F3	kWh	0	F3	kVarh	0
Consumi rilevati kWh 2			Consumi rilevati kVarh 0		

Energia Attiva	
picco	kWh 2
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati kWh 2	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					12,64
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,100130	2	0,20
Dispacciamento		€/kWh	0,012444	2	0,02
TOTALE SERVIZI RETE					66,37
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,649275	mesi 1	14,65
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,649275	mesi 1	14,65
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 10,0 mesi 1	28,45
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 10,0 mesi 1	28,45
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,083572	2	0,17
TOTALE IMPOSTE					0,03
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,012500	2	0,03
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					99,04
TOTALE NETTO IVA					99,04
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 99,04					21,79
TOTALE BOLLETTA					120,83

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 34 kWh nelle ore di picco e di 4 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente, con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI



Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2627900860.20150609.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

PE, come da delibera ARG/elt n.130/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.129/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributtrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.



1

2



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA _____	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA _____	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva				Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
31/03/2015	145	145	71	0	0	0		(rilevata)
30/04/2015	147	145	71	0	0	0		(rilevata)
31/05/2015	147	145	71	0	0	0		(rilevata)

Energia Attiva				Energia Reattiva			
F1	145 kWh	F2	145 kWh	F1	0 kVarh	F2	0 kVarh
F3	147 kWh	F3	145 kWh	F3	0 kVarh	F3	0 kVarh
Consumi rilevati kWh 2				Consumi rilevati kVarh 0			

Energia Attiva	
picco	kWh 2
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati kWh 2	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
Quota fissa vendita				12,61
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15 €/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15 €/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/04/15 al 30/04/15 €/kWh	0,100130	2	0,20
Dispacciamento	€/kWh	0,012444	2	0,02
TOTALE SERVIZI RETE				
Quota fissa				14,65
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15 €/cliente/mese	14,649275	mesi 1	14,65
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15 €/cliente/mese	14,649275	mesi 1	14,65
Quota potenza				28,45
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15 €/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 10,0 mesi 1	28,45
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15 €/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 10,0 mesi 1	28,45
Quota variabile				0,17
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/04/15 €/kWh	0,083572	2	0,17
TOTALE IMPOSTE				
Accisa sull'energia elettrica				0,03
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/15 al 30/04/15 €/kWh	0,012500	2	0,03
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				99,04
TOTALE NETTO IVA				99,04
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 99,04				21,79
TOTALE BOLLETTA				120,83

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 34 kWh nelle ore di picco e di 4 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 23 GIU. 2015 L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

23 GIU. 2015

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 23 GIU. 2015 FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

22-10-15

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

A.M.A.T.
azienda per la mobilità nell'area di Taranto

13395

17 GIU. 2015

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ Commerciale / Marketing
- ☐ Contabilità / Bilancio
- ☐ Esercizio / Sosta
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Affari Gen. PRAR SINISTRI
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Staff Qualità

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA MATTEOTTI G 34 - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74361819

RID

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 100**

Partita IVA: 00146330733

Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0051 340L
RNL500271E40010001 RHD1 01
31247755 MTA34857001081
17565 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

19 GIU. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627900862 del 09/06/2015 Periodo aprile - maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015:

euro 309,75

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

CC. 119 due 24/6/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 15,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 6041 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento aprile - maggio 2015

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo energia Attiva (kWh)
	31/03/2015	31/05/2015	
F1	34.295	34.637	342
F2	8.048	8.175	127
F3	26.460	26.597	137
Totale			606

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	81,03
Totale servizi di rete	165,28
Totale imposte	7,58
Totale energia elettrica fornita ed imposte	253,89
Totale netto iva	253,89
IVA 22% (su imponibile di euro 253,89)	55,86
TOTALE DELLA BOLLETTA	309,75

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____ N. IVA 1123
DATA DI REGISTR. 23 GIU. 2015

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/03/2015	34.295	8.048	26.460	0	0	0	(rilevata)
30/04/2015	34.487	8.117	26.533	0	0	0	(rilevata)
31/05/2015	34.637	8.175	26.597	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 342	F1	kVarh 0
F2	kWh 127	F2	kVarh 0
F3	kWh 137	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 606		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 361
fuori picco	kWh 245
Consumi fatturati kWh 606	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				81,03
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,100130	202 20,23
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	132 10,58
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,100130	21 2,10
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	14 1,12
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	334 0,24
Dispacciamento		€/kWh	0,012444	334 4,16
Energia ore di picco	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,096480	159 15,34
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	113 8,64
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,096480	17 1,64
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	12 0,92
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000237	272 0,06
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	272 0,19
Dispacciamento		€/kWh	0,012447	272 3,39
TOTALE SERVIZI RETE				165,28
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,649275	mesi 1 14,65
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,649275	mesi 1 14,65
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 15,0 42,67
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 15,0 42,67
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,083572	334 27,91
Energia attiva	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,083572	272 22,73
TOTALE IMPOSTE				7,58
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,012500	334 4,18
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,012500	272 3,40
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				253,89
TOTALE NETTO IVA				253,89
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 253,89				55,86
TOTALE BOLLETTA				309,75

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 3619 kWh nelle ore di picco e di 2422 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** Informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187-Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2627900862.20150609.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

PE, come da delibera ARG/elt n.130/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.129/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Area per la mobilità nell'area di Taranto

REL. A.

17 GIU. 2015

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ Commerciale / Marketing
- ☐ Contabilità Bilancio
- ☐ Servizio / Sosta
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Affari Gen. FF.RR. SiniSTRA
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Staff Onsite

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

❏ DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 100**
Partita IVA: **00146330733**
Codice Fiscale: **00146330733**



DCOIL0003

0051 3401
RNL500271E40010001 RM01 01
31247755 HTA34857001001
17565 4 DCOIL0003 A

❏ DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA MATTEOTTI G 34 - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74361819

RID

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

19 GIU. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI:
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto.Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627900862 del 09/06/2015 Periodo aprile - maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015:

euro 309,75

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 15,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 6041 kWh

❏ RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento aprile - maggio 2015

Energia attiva Let. Precedente (rilevata)	Energia attiva Let. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
31/03/2015	31/05/2015	
F1 34.295	34.637	342
F2 8.048	8.175	127
F3 26.460	26.597	137
Totale		606

❏ RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	81,03
Totale servizi di rete	165,28
Totale imposte	7,58
Totale energia elettrica fornita ed imposte	253,89
Totale netto iva	253,89
IVA 22% (su imponibile di euro 253,89)	55,86
TOTALE DELLA BOLLETTA	309,75

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____ N. IVA **1723**
DATA DI REGISTR. **23 GIU. 2015**

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di congruaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/03/2015	34.295	18.048	26.460	0	0	0	(rilevata)
30/04/2015	34.487	8.117	26.533	0	0	0	(rilevata)
31/05/2015	34.637	8.175	26.597	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva			Energia Reattiva		
F1	1000 kWh	342	F1	1000 kWh	0
F2	1000 kWh	127	F2	1000 kWh	0
F3	1000 kWh	137	F3	1000 kWh	0
Consumi rilevati kWh 606			Consumi rilevati kWh 0		

Energia Attiva	
picco	kWh 361
fuori picco	kWh 245
Consumi fatturati kWh 606	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
Quota fissa vendita				81,03
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,100130	20,23
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	10,58
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,100130	2,10
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	1,12
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	0,24
Dispacciamento		€/kWh	0,012444	4,16
Energia ore di picco	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,096480	15,34
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	8,64
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,096480	1,64
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	0,92
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000237	0,06
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	0,19
Dispacciamento		€/kWh	0,012447	3,39

TOTALE SERVIZI DI RETE				
Quota fissa				165,28
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,649275	14,65
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,649275	14,65
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	42,67
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	42,67
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,083572	27,91
Energia attiva	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,083572	22,73

TOTALE IMPOSTE				
Accisa sull'energia elettrica				7,58
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,012500	4,18
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,012500	3,40

TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE	253,89
--	---------------

TOTALE NETTO IVA	253,89
-------------------------	---------------

IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 253,89	55,86
---	--------------

TOTALE BOLLETTA	309,75
------------------------	---------------

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 3619 kWh nelle ore di picco e di 2422 kWh nelle ore di fuori picco.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 23 GIU. 2015 L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA 23 GIU. 2015 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 23 GIU. 2015 FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA 22-10-15 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte:

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/03/2015	1.613	1.191	6.219	0	0	0	(rilevata)
30/04/2015	1.630	1.203	6.244	0	0	0	(rilevata)
31/05/2015	1.646	1.216	6.269	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 33	F1	kVarh 0
F2	kWh 25	F2	kVarh 0
F3	kWh 50	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 108		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 38
fuori picco	kWh 70
Consumi fatturati kWh 108	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				24,08
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,100130	19 1,90
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	35 2,80
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,100130	2 0,20
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080130	4 0,32
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	54 0,04
Dispacciamento		€/kWh	0,012444	54 0,67
Energia ore di picco	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,096480	19 1,83
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	35 2,68
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,096480	2 0,19
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,076480	4 0,31
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000237	54 0,01
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	54 0,04
Dispacciamento		€/kWh	0,012447	54 0,67
TOTALE SERVIZI RETE				53,60
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,083572	54 4,51
Energia attiva	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,083572	54 4,51
TOTALE IMPOSTE				1,36
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,012500	54 0,68
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,012500	54 0,68
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				79,04
TOTALE NETTO IVA				79,04
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 79,04				17,39
TOTALE BOLLETTA				96,43

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 232 kWh nelle ore di picco e di 409 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2627900855.20150609.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza - La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

PE, come da delibera ARG/elt n.130/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.129/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Assistenza per la clientela nell'area di Taranto

18 GIU. 2015

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: 968 652 002

Partita IVA: 00146330733

Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

A.M.A.T.S.P.A.

PIAZZA PEDONALE 33 74123 TARANTO TA

Codice POD: IT001E74253643

- Amministratore Delegato ☐
Direttore Generale ☐
Direttore Amministrativo ☐
Direttore Tecnico ☐
Responsabile Contratti ☐
Commerciale / Marketing ☐
Gestione Clienti ☐
Esercizio / Servizi ☐
Informatica / Statistica ☐
Manutenzione / Tecnica ☐
Risorse Umane ☐
Prestazioni FF.AA. Sme/STP ☐
Ufficio Regionale ☐
Staff Qualità ☐



00010003

0051

3400

RN1500271E40010001

31247755

17558

DC01L0003.A

3400

31247755

17558

DC01L0003.A

A.M.A.T.S.P.A.

c/o A.M.A.T.S.P.A.

VIA CESARE BATTISTI 657

74121 TARANTO TA

19 GIU. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde

da rete fissa e cellulare

tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde

gratuito da tutti i numeri nazionali

tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627900855 del 09/06/2015 Periodo aprile - maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015:

euro 96,43

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 641 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento aprile - maggio 2015

	Energia attiva Letture Precedente (rilevata)	Energia attiva Letture Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
31/03/2015	31/05/2015		
F1	1.613	1.646	33
F2	1.191	1.216	25
F3	6.219	6.269	50
Totale			108

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	24,08
Totale servizi di rete	53,60
Totale imposte	1,36
Totale energia elettrica fornita ed imposte	79,04
Totale netto iva	79,04
IVA 22% (su imponibile di euro 79,04)	17,39
TOTALE DELLA BOLLETTA	96,43

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____

N. IVA 17/15

DATA DI REGISTRAZIONE 23 GIU. 2015

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di congruaggio tenendo conto delle letture di seguito esposte:

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F1	F2	F3	
31/03/2015	1.613	1.191	6.219	0	0	(rilevata)
30/04/2015	1.630	1.203	6.244	0	0	(rilevata)
31/05/2015	1.646	1.216	6.269	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 33	F1	kVarh 0
F2	kWh 25	F2	kVarh 0
F3	kWh 50	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 108		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 38
fuori picco	kWh 70
Consumi fatturati kWh 108	



DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
Quota fissa vendita				24,08
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,100130	19 1,90
Energia ore di picco		€/kWh	0,080130	35 2,80
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,100130	20 2,00
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,080130	4 0,32
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,000708	54 0,04
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,012444	54 0,67
Dispacciamento		€/kWh	0,096480	19 1,83
Energia ore di picco	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,076480	35 2,68
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,096480	2 0,19
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,076480	4 0,31
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,000237	54 0,01
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000708	54 0,04
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,012447	54 0,67
Dispacciamento		€/kWh		
TOTALE SERVIZI RETE				
Quota fissa				53,60
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,083572	54 4,51
Energia attiva	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,083572	54 4,51
TOTALE IMPOSTE				
Accisa sull'energia elettrica				1,36
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,012500	54 0,68
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,012500	54 0,68
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				
				79,04
TOTALE NETTO IVA				
				79,04
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 79,04				
				17,39
TOTALE BOLLETTA				
				96,43



COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 232 kWh nelle ore di picco e di 409 kWh nelle ore di fuori picco.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

23 GIU. 2015

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

23 GIU. 2015

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

23 GIU. 2015

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

27-10-15

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

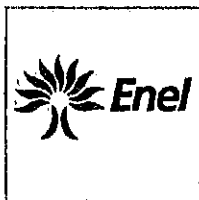
Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

per la mobilità nell'area di Taranto

Fatt. n. 11394

del 17 GIU. 2015

- ☐ Amm.re Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ Commerciale / Marketing
- ☐ Contabilità Bilancio
- ☐ Esercizio / Sosta
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorsa Umane
- ☐ Amm. Gen. PRIN SINISTR.
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Staff Qualità

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA COLOMBO C SN - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E89418033

RID

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 626**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0051 340L
RNL500271E40010001 RND1 01
31247755 HTA34857001082
17564 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

19 GIU. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627900861 del 09/06/2015 Periodo aprile - maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015:

euro 69,54

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA

ce. 126 del 24/6/15

due borelli
€ 0,87

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento aprile - maggio 2015

	Energia attiva Let. Precedente (rilevata)	Energia attiva Let. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/03/2015	31/05/2015	
F1	0	0	0
F2	0	0	0
F3	0	0	0
Totale			0

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	44,58
Totale energia elettrica fornita ed imposte	57,00
Totale netto iva	57,00
IVA 22% (su imponibile di euro 57,00)	12,54
TOTALE DELLA BOLLETTA	69,54

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. 1722
DATA DI REGISTR. 23 GIU. 2015

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/03/2015	0	0	0	0	0	0	(rilevata)
30/04/2015	0	0	0	0	0	0	(rilevata)
31/05/2015	0	0	0	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				12,42
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
TOTALE SERVIZI RETE				44,58
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1 7,68
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1 7,68
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				57,00
TOTALE NETTO IVA				57,00
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 57,00				12,54
TOTALE BOLLETTA				69,54

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).



È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2627900861.20150609.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza - la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

PE, come da delibera ARG/elt n.130/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.129/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di inopposita del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorati 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorati 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Per la mobilità nell'area di Taranto

1394
17 GIU. 2015

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

2 DATI CLIENTE

Numero cliente: 968 651 626
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DC01L0003

0051 340L
RNL500271E40010001 RND1 01
31247755 NTA34857001082
17564 4 DC01L0003 A

A.M.A.T.S.P.A.
c/o A.M.A.T.S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

19 GIU. 2015

1 DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T.S.P.A.
VIA COLOMBO C SN - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E89418033

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ Commerciale / Marketing
- ☐ Contabilità Bilancio
- ☐ Esercizio / Sosta
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Servizi Clienti
- ☐ RAG - Ufficio Ragioneria
- ☐ STQ - Staff Qualità

RID

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627900861 del 09/06/2015 Periodo aprile - maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015:

euro 69,54

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	44,58
Totale energia elettrica fornita ed imposte	57,00
Totale netto iva	57,00
IVA 22% (su imponibile di euro 57,00)	12,54
TOTALE DELLA BOLLETTA	69,54

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento aprile - maggio 2015

	Energia attiva lett. Precedente (Rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (Rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/03/2015	31/05/2015	
F1	0	0	0
F2	0	0	0
F3	0	0	0
Totale			0

N. RIC. _____ N. IVA 1722
DATA DI REGISTR. 23 GIU. 2015



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Il PESSC, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSC, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.energielectrica.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'Energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSC. Questi clienti possono essere comunque disaccesi, se ciò è indispensabile per attuare il PESSC, per il tempo strettamente necessario, in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

B COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

UNITA' DI VENDITA		PREZZI UNITARI		QUANTITA'		TOTALE EURO	
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				12,42			
Quota fissa vendita				6,21			
Commercializzazione vendita		dal 01/04/15 al 30/04/15		6,208375		6,21	
		€/cliente/mese		6,208375		6,21	
Commercializzazione vendita		dal 01/05/15 al 31/05/15		6,208375		6,21	
		€/cliente/mese		6,208375		6,21	
Quota fissa		dal 01/04/15 al 30/04/15		14,607350		14,61	
		€/cliente/mese		14,607350		14,61	
Quota fissa		dal 01/05/15 al 31/05/15		14,607350		14,61	
		€/cliente/mese		14,607350		14,61	
Quota potenza		dal 01/04/15 al 30/04/15		2,558933		7,68	
		€/kW di potenza		2,558933		7,68	
Quota potenza		dal 01/05/15 al 31/05/15		2,558933		7,68	
		€/kW di potenza		2,558933		7,68	
Quota potenza		dal 01/04/15 al 30/04/15		2,558933		7,68	
		€/kW di potenza		2,558933		7,68	
Quota potenza		dal 01/05/15 al 31/05/15		2,558933		7,68	
		€/kW di potenza		2,558933		7,68	
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				57,00		57,00	
TOTALE NETTO IVA				57,00		57,00	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 57,00				12,54		12,54	
TOTALE BOLLETTA				69,54		69,54	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

Data	F2	F3	F1	Energia Attiva	Energia Reattiva	Tipo
08/03/2015	0	0	0	(rilevata)	(rilevata)	
09/04/2015	0	0	0	(rilevata)	(rilevata)	
31/05/2015	0	0	0	(rilevata)	(rilevata)	

8 DELL'AGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCOCONTRO

23 GIU. 2015

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

23 GIU. 2015

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

23 GIU. 2015

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

22-10-15

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prof.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

A.M.A.T.
15777
22 GIU. 2015

☐ Amministratore Delegato
☐ Direzione Generale
☐ Direzione Amministrativa
☐ Direzione Tecnica
☐ Direzione Contratti
☐ Direzione Marketing
☐ Direzione Bilancio
☐ Direzione Sistemi
☐ Direzione Statistica
☐ Direzione Tecnica
☐ Direzione Energia
☐ Direzione Sinistri
☐ Direzione Manutenzione
☐ Direzione Sicurezza

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 800 414**
 Partita IVA: 00146330733
 Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
 0050 340L
 RNL500271E40010001 RND1 01
 31247756 MTA34857001372
 17274 4 DCOIL0003 A

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T. S.P.A.
VIA BATTISTI CESARE 657 - 74121 TARANTO/TA
 Codice POD: IT001E00232464

A.M.A.T. S.P.A.
c/o A.M.A.T. S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

23 GIU. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
 da rete fissa e cellulare
 tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
 Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it

Zaino Francesco
 70126 BARI VIA GIUSEPPE CAPRUZZI 72
 Tel 3292309593 Fax 0664441102 Cell 0804802589
 E-mail FRANCESCO.ZAINO@ENEL.IT

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2627641242 del 09/06/2015 Periodo maggio 2015

Totale da pagare entro il 24/06/2015:

euro 8.292,08

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

cc. nr del 24/6/15

*del bonifico
€ 0,87*

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI MEDIA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 20000 V - Media Tensione
- Potenza disponibile 225,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2015
- Consumo Annuo 484283 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento maggio 2015

	Consumo Energia attiva (rilevata) (kWh) al 31/05/2015	Consumo Energia reattiva (rilevata) (kVarh) al 31/05/2015
F1	12.299	6.729
F2	9.136	5.048
F3	15.975	8.502
Totale	37.410	20.279

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	3.600,38
Totale servizi di rete	2.687,69
Totale imposte	467,63
Totale energia elettrica fornita ed imposte	6.755,70
Totale proventi e oneri diversi soggetti a IVA	41,09
Totale netto iva	6.796,79
IVA 22% (su imponibile di euro 6.796,79)	1.495,29
TOTALE DELLA BOLLETTA	8.292,08

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____ N. IVA **1725**
 DATA DI REGISTRAZIONE **23 GIU 2015**



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto dei prelievi di seguito esposti

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
31/05/2015	12.299	9.136	15.975	6.729	5.048	8.502
						(rilevato)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 12299	F1	kVarh 6729
F2	kWh 9136	F2	kVarh 5048
F3	kWh 15975	F3	kVarh 8502
Consumi rilevati	kWh 37410	Consumi rilevati	kVarh 20279

Energia Attiva		Energia Reattiva	
picco	kWh 13.819	entro il 75 %	kVarh 1.060
fuori picco	kWh 23.591	oltre il 75 %	kVarh 0
Consumi fatturati	kWh 37.410	Consumi fatturati	kVarh 1.060

Costi	Potenza Fatturata
0,875	79,000 kW

% Perdita applicata 4,00



DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				3.600,38
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,092980	13.819
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,072980	23.591
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,092980	553
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,072980	944
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000223	37.410
Corrispettivo aggregazione misure		€/mese	1,550000	mesi 1
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000667	37.410
Funz. Terna/Per. Var./Riconc. 01		€/kWh	0,000457	37.410
Approvvigionamento Risorse		€		232,02
Costi Unit. Ess./Art.44bis		€		96,69
Capacità prod./Interrompibilità		€		92,86
TOTALE SERVIZI RETE				2.687,69
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	83,814270	mesi 1
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,743633	kW 79,0
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,007010	37.410
Energia Reattiva entro il 75%		€/kVarh	0,015100	1.060
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese		€/kWh	0,056372	37.410
TOTALE IMPOSTE				467,63
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,012500	37.410
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				6.755,70
PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO	dal 01/05/15 al 31/05/15	€		41,09
TOTALE PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				41,09
TOTALE NETTO IVA				6.796,79
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 6.796,79				1.495,29
TOTALE BOLLETTA				8.292,08



COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA



CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO

In ottemperanza alla Delibera 333/07 e ARG/elt 33/08, il cliente finale che non rispetta i requisiti tecnici di cui al comma 35.1 e 35.2 o che non abbia inviato al Distributore la dichiarazione di adeguatezza dell'impianto di cui al comma 36.1 è tenuto a versare il corrispettivo tariffario specifico CTS.

- L'ammontare annuo del corrispettivo tariffario specifico CTS che verserà in assenza di invio dichiarazione di adeguatezza di cui all'articolo 36 sarà pari a euro 500.
- La quota parte di corrispettivo tariffario specifico CTS corrisposto dall'inizio dell'anno sino alla data di emissione della fattura è pari a euro 123,27.

Nel sito internet del Distributore http://www.enel.it/distribuzione/enel_distribuzione/customformlogin.asp è possibile, previo accesso con nome utente e password, visualizzare informazioni relative alla propria dichiarazione di adeguatezza e/o corrispettivo tariffario specifico (CTS), nonché in merito ai punti descritti al comma 37.6 lettera d) della suddetta delibera.

I Distributori che non dispongono di un sito internet o non vi hanno riportato le informazioni di cui al comma 37.6 d), ai fini delle comunicazioni ai clienti finali e altre utenze MT possono inviare le informazioni con i dati di dettaglio del corrispettivo tariffario specifico (CTS) in formato cartaceo, secondo quanto previsto dal comma 37.9.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 79203 kWh nelle ore di picco e di 124730 kWh nelle ore di fuori picco e 280350 kWh in trattamento monorario.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	100,0%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	50,0%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	94,6%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	91,9%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	100,0%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributtrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto dei prelievi di seguito esposti

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipologia
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
31/05/2015	12.299	9.136	15.975	6.729	5.048	8.502 (rilevato)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 12299	F1	kVarh 6729
F2	kWh 9136	F2	kVarh 5048
F3	kWh 15975	F3	kVarh 8502
Consumi rilevati kWh 37410		Consumi rilevati kVarh 20279	

Energia Attiva		Energia Reattiva	
picco	kWh 13.819	entro il 75 %	kVarh 1.060
fuori picco	kWh 23.591	oltre il 75 %	kVarh 0
Consumi fatturati kWh 37.410		Consumi fatturati kVarh 1.060	

Costi	Potenza Fatturata
0,875	79,000 kW

% Perdita applicata 4,00

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					3.600,38
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,092980	13.819	1.284,89
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,072980	23.591	1.721,67
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,092980	553	51,42
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,072980	944	68,89
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000223	37.410	8,34
Corrispettivo aggregazione misure		€/mese	1,550000	mesi 1	1,55
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000667	37.410	24,95
Funz. Terna/Per. Var./Riconc. 01		€/kWh	0,000457	37.410	17,10
Approvvigionamento Risorse		€			232,02
Costi Unit. Ess./Art.44bis		€			96,69
Capacità prod./Interrompibilità		€			92,86
TOTALE SERVIZI RETE					2.687,69
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/cliente/mese	83,814270	mesi 1	83,81
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,743633	kW 79,0 mesi 1	216,75
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,007010	37.410	262,24
Energia Reattiva entro il 75%		€/kVarh	0,015100	1.060	16,01
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese		€/kWh	0,056372	37.410	2.108,88
TOTALE IMPOSTE					467,63
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,012500	37.410	467,63
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					6.755,70
PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA					
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO	dal 01/05/15 al 31/05/15	€			41,09
TOTALE PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA					41,09
TOTALE NETTO IVA					6.796,79
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 6.796,79					1.495,29
TOTALE BOLLETTA					8.292,08

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 23 GIU. 2015 L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA 23 GIU. 2015 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 23 GIU. 2015 FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA 22-10-15 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: