



AZIENDA PER LA MOBILITÀ NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

T 337/15

ESERCIZIO 20 15

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 778

ENEL ENERGIA

PAGAMENTI R.D.

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	778	16/06/2015			€ 40.681,81

IL CASSIERE
PAGHERA'
LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
A FAVORE DI:

ENEL ENERGIA S.P.A.
Società con unico socio
Via Regina Margherita, 125
00198 ROMA (RM)
Partita IVA: 06655971007
CC 03.18;22.370

DICONSI EURO: quarantamilaseicentottantuno,81

PAGAMENTO:

PAGAM.EFFETTUATO RID

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

~~CC.99 CLIENTE.943800414 04/2015~~

COME DA ELENCO ALLIGATO

PAGAMENTO FATTURE N.

2612074369, 2612597079, 2612597080, 2613555570, 2613902947,
2617688661, 2617761417, 2618909191, 2618909192, 2618909193,
2618909194, 2618909195, 2618909196, 2618909197, 2618909198,
2618909199, 2618909200, 2619254847
2619265924, 2619728458, 2620634982, 2622125443, 2622343382,
2623816477, 2623816478, 2624268973

IMPORTO LORDO	€	40.681,81
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	40.681,81

PAGATO

22 GIU 2015

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.p.A.
Filiale di Taranto

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€ 40.681,81	CASSA
	PREVISIONE	€ 0,00	CASSA
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	CASSA
	DISPONIBILITA'	€ 0,00	CASSA
ESTREMI DELIBERA			

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

MANDATO DI PAGAMENTO

Numero: 778

Distinta n. T337/15

Data Distinta 16/06/2015

Beneficiario:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Via Regina Margherita, 125

00198 ROMA (RM)

Partita IVA: 06655971007 C.F. 06655971007

Tipologia di pagamento: RID

PAGAM.EFFETTUATO RID
c/c

Numero doc.	Data doc.	Importo	Delibera	Annotazioni
	29/04/2015	€ 0,87		CC.88 ONERI BANCARI FT.ENEL
2612074369	08/03/2015	€ 9.517,42		CC.63 N.CLIENTE 943800414 - 02/2015
2612597079	08/03/2015	€ 68,71		CC.65 N.CLIENTE 943800911 - 01-02/2015
2612597080	08/03/2015	€ 299,01		CC.64 N.CLIENTE 943801399 - 01-02/2015
2613555570	10/03/2015	€ 135,86		CC.72 N.CLIENTE 476178398 - 02/2015
2613902947	10/03/2015	€ 1.129,89		CC.73 N.CLIENTE 475607074 - 02/2015
2617688661	10/04/2015	€ 987,07		CC.91 N.C. 475607074 GAS DEPOSITO 03/2015
2617761417	10/04/2015	€ 103,70		CC.92 N.C. 476178398 GAS C.UMBERTO,136 03/201
2618909191	14/04/2015	€ 69,17		CC.84 N.CLIENTE 968651634 02-03/2015
2618909192	14/04/2015	€ 94,34		CC.79 N.CLIENTE 968652002 02-03/2015
2618909193	14/04/2015	€ 1.244,20		CC.83 N.CLIENTE 968652126 02-03/2015
2618909194	14/04/2015	€ 253,13		CC.81 N.CLIENTE 968652088 02-03/2015
2618909195	14/04/2015	€ 155,72		CC.80 N.CLIENTE 968651669 02-03/2015
2618909196	14/04/2015	€ 121,48		CC.85 N.CLIENTE 968652053 02-03/2015
2618909197	14/04/2015	€ 68,71		CC.86 N.CLIENTE 968651626 02-03/2015
2618909198	14/04/2015	€ 348,51		CC.82 N.CLIENTE 968652100 02-03/2015
2618909199	14/04/2015	€ 507,46		CC.88 N.CLIENTE 968651863 02-03/2015
2618909200	14/04/2015	€ 68,71		CC.87 N.CLIENTE 968651600 02-03/2015
2619254847	16/04/2015	€ 4.909,34		CC.95 N.CLIENTE 475607082 GAS DEPOSITO 3/2015
2619265924	16/04/2015	€ 9.308,48		CC.93 N.CLIENTE 943800414 02-03/2015
2619728458	17/04/2015	€ 154,21		CC.93 N.CLIENTE 968651685 02-03/2015
2620634982	07/05/2015	€ 1.745,71		CC.103 GAS RISCALDAMENTO DEP. 04/2015
2622125443	09/05/2015	€ 773,38		CC.107 GAS RISCALDAMENTO DEP. 04/2015
2622343382	09/05/2015	€ 63,02		CC.106 GAS RISCALDAMENTO C.UMBERTO 04/2015
2623816477	11/05/2015	€ 69,13		CC.100 CLIENTE.943800911 03/04/2015
2623816478	11/05/2015	€ 252,56		CC.101 CLIENTE.943801399 03/04/2015
2624268973	11/05/2015	€ 8.232,02		CC.99 CLIENTE.943800414 04/2015

MANDATO DI PAGAMENTO

Numero: 778

Distinta n. T337/15

Data Distinta 16/06/2015

Beneficiario:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Via Regina Margherita, 125

00198 ROMA (RM)

Partita IVA: 06655971007 C.F. 06655971007

Tipologia di pagamento: RID

PAGAM.EFFETTUATO RID
c/c

Numero doc.	Data doc.	Importo	Delibera	Annotazioni
-------------	-----------	---------	----------	-------------

Il cassiere pagherà alle infrascritte persone, per la causale indicata nel presente mandato la somma di Euro:

TOTALE DEL MANDATO :	€	40.681,81
----------------------	---	-----------

tramite:

MONTEPASCHI SIENA - mp/rid

TARANTO

Num c/c

CIN	ABI	CAB
-----	-----	-----

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75



ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	778	16/06/2015			€ 40.681,81

IL CASSIERE

PAGHERA'

LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO

A FAVORE DI:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Società con unico socio

Via Regina Margherita, 125

00198 ROMA (RM)

Partita IVA: 06655971007

CC 03.18;22.370

DICONSI EURO: quarantamilaseicentoottantuno,81

PAGAMENTO:

PAGAM.EFFETTUATO RID

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

CC.99-CLIENTE.943800414-04/2015-

COME DA FLESCO ALLEGATO

PAGAMENTO FATTURE N.

2612074369, 2612597079, 2612597080, 2613555570, 2613902947,
2617688661, 2617761417, 2618909191, 2618909192, 2618909193,
2618909194, 2618909195, 2618909196, 2618909197, 2618909198,
2618909199, 2618909200, 2619254847
2619265924, 2619728458, 2620634982, 2622125443, 2622343382,
2623816477, 2623816478, 2624268973

IMPORTO LORDO	€	40.681,81
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	40.681,81

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	CASSA	CASSA
		€ 40.681,81	
	PREVISIONE	€ 0,00	
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA	DISPONIBILITA'	€ 0,00	

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

Elenco delle carte contabili in uscita da regolarizzare a . venerdì 12/06/15

Data Addeb.	Num. C.c.U.	Importo	C.c.U. contabilizzate	Descrizione	Tipologia
23/03/2015	63	✓ 9.517,42	✓ 0,00	ENEL	
23/03/2015	64	299,01	✓ 0,00	ENEL	
23/03/2015	65	68,71	✓ 0,00	ENEL	
30/03/2015	72	135,86	✓ 0,00	ENEL	
30/03/2015	73	1.129,89	✓ 0,00	ENEL	
29/04/2015	79	94,34	✓ 0,00	ENEL	
29/04/2015	80	155,72	✓ 0,00	ENEL	
29/04/2015	81	253,13	✓ 0,00	ENEL	
29/04/2015	82	348,51	✓ 0,00	ENEL	
29/04/2015	83	1.244,20	✓ 0,00	ENEL	
29/04/2015	84	69,17	✓ 0,00	ENEL	
29/04/2015	85	121,48	✓ 0,00	ENEL	
29/04/2015	86	68,71	✓ 0,00	ENEL	
29/04/2015	87	68,71	✓ 0,00	ENEL	
29/04/2015	88	508,33	✓ 0,00	ENEL 0,87 ✓	
30/04/2015	91	987,07	✓ 0,00	ENEL	
30/04/2015	92	103,70	✓ 0,00	ENEL	
04/05/2015	93	9.308,48	✓ 0,00	ENEL	
04/05/2015	93	154,21	✓ 0,00	ENEL	
06/05/2015	95	4.909,34	✓ 0,00	ENEL	
26/05/2015	99	8.232,02	✓ 0,00	ENEL	
26/05/2015	100	69,13	✓ 0,00	ENEL	
26/05/2015	101	252,56	✓ 0,00	ENEL	
28/05/2015	103	1.745,71	✓ 0,00	ENEL	
29/05/2015	106	63,02	✓ 0,00	ENEL	
29/05/2015	107	773,38	✓ 0,00	ENEL	
01/06/2005	109	108,36	0,00	TELEPASS	
			0,00		
TOTALE		83.517,18	42.727,01		



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA C.COLOMBO SNC - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E70248233

Rid

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 801 399**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
46509996 069 21523 BACPTA
3724215-21523-4

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

25 MAG. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2623816478 del 11/05/2015 Periodo marzo - aprile 2015

Totale da pagare entro il 26/05/2015:

euro 252,56

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 101 DEL 26/05/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 6,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 6,6 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/10/2013
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 5332 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento marzo - aprile 2015

	Energia attiva Lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	28/02/2015	30/04/2015	
F1	15.640	15.804	164
F2	12.893	13.083	190
F3	12.334	12.635	301
Totale			655

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	81,32
Totale servizi di rete	117,51
Totale imposte	8,19
Totale energia elettrica fornita ed imposte	207,02
Totale netto iva	207,02
IVA 22% (su imponibile di euro 207,02)	45,54
TOTALE DELLA BOLLETTA	252,56

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta:

N. RIC. _____ N. IVA **1524**
DATA DI REGISTRAZIONE 26 MAG. 2015

Amat
Prestate per la mobilità nell'area di Taranto

9668
21 MAG. 2015

- AD Amministratore Delegato ☐
- DG Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- UAP Appalti / Contratti ☐
- UCM Commerciale / Marketing ☐
- UCB Contabilità Bilancio ☐
- UES Esercizio / Sost. ☐
- UIS Informatica / Statistica ☐
- UIT Infrastrutture / Tecnica ☐
- URS Risorse Umane ☐
- UGO Ufficio Gen. PRAR. SINISTRA ☐
- URS Ufficio Ragioneria ☐
- STO Staff Qualità ☐

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
28/02/2015	15.640	12.893	12.334	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	15.729	13.000	12.479	0	0	0	(rilevata)
30/04/2015	15.804	13.083	12.635	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 164	F1	kVarh 0
F2	kWh 190	F2	kVarh 0
F3	kWh 301	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 655		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 195
fuori picco	kWh 460
Consumi fatturati kWh 655	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale-euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				81,32
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,098360	106 10,43
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,078360	235 18,41
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,098360	11 1,08
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,078360	24 1,88
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	341 0,24
Dispacciamento		€/kWh	0,012492	341 4,26
Energia ore di picco	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,096630	89 8,60
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,076630	225 17,24
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,096630	9 0,87
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,076630	23 1,76
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	314 0,22
Dispacciamento		€/kWh	0,012444	314 3,91
TOTALE SERVIZI RETE				117,51
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 6,0 17,07
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 6,0 17,07
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,082832	341 28,25
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,083572	314 26,24
TOTALE IMPOSTE				8,19
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500	341 4,26
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,012500	314 3,93
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				207,02
TOTALE NETTO IVA				207,02
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 207,02				45,54
TOTALE BOLLETTA				252,56

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 2014 kWh nelle ore di picco e di 3318 kWh nelle ore di fuori picco.



Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2623816478.20150511.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza - la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

PE, come da delibera ARG/elt n.130/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.129/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



3724215-21523-3/4-92929



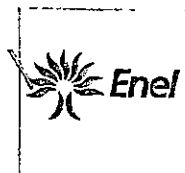
Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a **euro 30** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di **euro 20** nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 801 399**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
46509996 069 21523 BACPTA
3724215-21523-4

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

25 MAG. 2015

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA C.COLOMBO SNC - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E70248233

Rid

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2623816478 del 11/05/2015 Periodo marzo - aprile 2015

Totale da pagare entro il 26/05/2015:

euro 252,56

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 6,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 6,6 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/10/2013
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 5332 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	81,32
Totale servizi di rete	117,51
Totale imposte	8,19
Totale energia elettrica fornita ed imposte	207,02
Totale netto iva	207,02
IVA 22% (su imponibile di euro 207,02)	45,54
TOTALE DELLA BOLLETTA	252,56

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento **marzo - aprile 2015**

	Energia attiva Lettr. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lettr. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	28/02/2015	30/04/2015	
F1	15.640	15.804	164
F2	12.893	13.083	190
F3	12.334	12.635	301
Totale			655

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta:

N. RIC. _____ N. IVA **1524**
DATA DI REGISTRAZIONE **26 MAG. 2015**

Attesto per la bolletta nel nome di Taranto

9668
21 MAG. 2015

- ☐ 800 Servizio Clienti
- ☐ 801 Direzione Generale
- ☐ 802 Direzione Amministrativa
- ☐ 803 Direzione Tecnica
- ☐ 804 Servizi Clienti
- ☐ 805 Commerciali / Marketing
- ☐ 806 Contabilità Bilancio
- ☐ 807 Esenzioni / Soste
- ☐ 808 Informatica / Statistica
- ☐ 809 Manutenzione / Tecnica
- ☐ 810 Risorse Umane
- ☐ 811 Audit Cont. Fin. R. Sim. TR
- ☐ 812 Ufficio Regionale
- ☐ 813 Segr. Cont.

Enel Energia SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125 - Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 06655971007 - R.E.A. 1150724 - Capitale Sociale 302.039 Euro i.v.
Direzione e coordinamento di Enel SpA



Pagina 1 di 4

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
28/02/2015	15.640	12.893	12.334	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	15.729	13.000	12.479	0	0	0	(rilevata)
30/04/2015	15.804	13.083	12.635	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 164	F1	kVarh 0
F2	kWh 190	F2	kVarh 0
F3	kWh 301	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 655		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 195
fuori picco	kWh 460
Consumi fatturati kWh 655	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					81,32
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,098360	106	10,43
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,078360	235	18,41
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,098360	11	1,08
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,078360	24	1,88
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	341	0,24
Dispacciamento		€/kWh	0,012492	341	4,26
Energia ore di picco	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,096630	89	8,60
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,076630	225	17,24
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,096630	9	0,87
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,076630	23	1,76
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	314	0,22
Dispacciamento		€/kWh	0,012444	314	3,91
TOTALE SERVIZI RETE					117,51
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1	14,27
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1	14,61
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 6,0	17,07
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 6,0	17,07
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,082832	341	28,25
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,083572	314	26,24
TOTALE IMPOSTE					8,79
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500	341	4,26
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,012500	314	3,93
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					207,02
TOTALE NETTO IVA					207,02
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 207,02					45,54
TOTALE BOLLETTA					252,56

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 2014 kWh nelle ore di picco e di 3318 kWh nelle ore di fuori picco.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
27 MAG. 2015

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA

FIRMA

27 MAG. 2015

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
17 MAG. 2015

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA

FIRMA

17 MAG. 2015

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

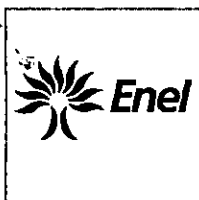
FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 800 911**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA P.AMEDEO SNC - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E72063065

Rid



DCOIL0003
46509996 069 21522 BACPTA
3724215-21522-4

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

25 MAG. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2623816477 del 11/05/2015 Periodo marzo - aprile 2015

Totale da pagare entro il 26/05/2015:

euro 69,13

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 100 DEL 26/05/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/10/2013
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	44,24
Totale energia elettrica fornita ed imposte	56,66
Totale netto iva	56,66
IVA 22% (su imponibile di euro 56,66)	12,47
TOTALE DELLA BOLLETTA	69,13

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento marzo - aprile 2015

	Energia attiva Lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	28/02/2015	30/04/2015	
F1	2.993	2.993	0
F2	2.467	2.467	0
F3	5.668	5.668	0
Totale			0

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta:

N. RIC. _____ N. IVA *1522*
DATA DI REGISTR. **26 MAG. 2015**

9666
dal **21 MAG. 2015**
AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
CA Appalti / Contratti
CM Commercial / Marketing
CS Contabilità Bilancio
ES Esercizio / Sosta
IS Informatica / Statistica
MT Manutenzione / Tecnica
RU Risorse Umane
UG Ufficio Gen. PPRR, SIVISTR
RG Ufficio Ragioneria
ST Staff Qualità

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	
28/02/2015	2.993	2.467	5.668	0	0	(rilevata)
31/03/2015	2.993	2.467	5.668	0	0	(rilevata)
30/04/2015	2.993	2.467	5.668	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				12,42
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
TOTALE SERVIZI RETE				44,24
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1 7,68
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1 7,68
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				56,66
TOTALE NETTO IVA				56,66
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 56,66				12,47
TOTALE BOLLETTA				69,13

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottose alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).



È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2623816477.20150511.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

PE, come da delibera ARG/elt n.130/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.129/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

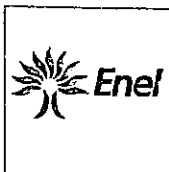
Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a **euro 30** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di **euro 20** nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in:
A.M.A.T S.P.A.
VIA P. AMEDEO SNC - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E72063065

Rid

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 800 911**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
46509996 069 21527 BACPTA
372415-21527-4

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

25 MAG. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2623816477 del 11/05/2015 Periodo marzo - aprile 2015

Totale da pagare entro il 26/05/2015:

euro 69,13

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/10/2013
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento marzo - aprile 2015

	Energia attiva Letto Precedente (rilevata)	Energia attiva Letto Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	28/02/2015	30/04/2015	
F1	2.993	2.993	0
F2	2.467	2.467	0
F3	5.668	5.668	0
Totale			0

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	44,24
Totale energia elettrica fornita ed imposte	56,66
Totale netto iva	56,66
IVA 22% (su imponibile di euro 56,66)	12,47
TOTALE DELLA BOLLETTA	69,13

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

N. RIC. _____ N. IVA 1522
DATA DI REGIST. 26 MAG. 2015

21 MAG. 2015
9666
Scheda per la mobilità con area di Taranto

Dir. Amministrativa	☐
Dir. Generale	☐
Dir. Gestione Amministrativa	☐
Dir. Gestione Tecnica	☐
Dir. Appalti e Contratti	☐
Dir. Commerciale / Marketing	☐
Dir. Contabilità Bilancio	☐
Dir. Finanza e Sost.	☐
Dir. Informatica / Statistica	☐
Dir. Manutenzione / Tecnica	☐
Dir. Risorse Umane	☐
Dir. Sistemi e Reti	☐
Dir. Sviluppo e Innovazione	☐
Dir. Qualità	☐



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
28/02/2015	2.993	2.467	5.668	0	0	0 (rilevata)
31/03/2015	2.993	2.467	5.668	0	0	0 (rilevata)
30/04/2015	2.993	2.467	5.668	0	0	0 (rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					12,42
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
TOTALE SERVIZI RETE					44,24
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1	14,27
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1	14,61
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					56,66
TOTALE NETTO IVA					56,66
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 56,66					12,47
TOTALE BOLLETTA					69,13

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottose alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

27 MAG 2015

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

27 MAG. 2015

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

27 MAG 2015

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

17-06-2015

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

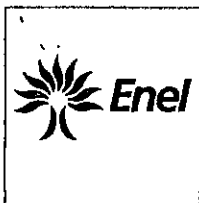
Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA BATTISTI CESARE 657 - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E00232464

Rid

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 800 414**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
46509996 071.22040 BACPTA
3724215-22040-4

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

25 MAG. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

Zaino Francesco
70126 BARI VIA GIUSEPPE CAPRUZZI 72
Tel 3292309593 Fax 0664441102 Cell 0804802589
E-mail FRANCESCO.ZAINO@ENEL.IT

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2624268973 del 11/05/2015 Periodo aprile 2015

Totale da pagare entro il 26/05/2015:

euro 8.232,02

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 99 DEL 26/05/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI MEDIA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 20000 V - Media Tensione
- Potenza disponibile 225,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2015
- Consumo Annuo 483515 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 3.621,09
Totale servizi di rete 2.632,61
Totale imposte 451,40
Totale energia elettrica fornita ed imposte 6.705,10

Totale proventi e oneri diversi soggetti a IVA 42,46

Totale netto iva 6.747,56

IVA 22% (su imponibile di euro 6.747,56) 1.484,46

TOTALE DELLA BOLLETTA

8.232,02
Pagata per la mobilità nell'area di Taranto

9667
21 MAG. 2015

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

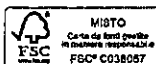
Periodo di riferimento

aprile 2015

	Consumo Energia attiva (rilevata) (kWh) al 30/04/2015	Consumo Energia reattiva (rilevata) (kVarh) al 30/04/2015
F1	12.414	6.342
F2	8.018	3.904
F3	15.680	7.177
Totale	36.112	17.423

N. RIC. **1583** N. IVA **1583**
DATA DI REGISTRAZIONE 26 MAG. 2015

- ☐ AD Amm.re Delegato
- ☐ DG Direttore Generale
- ☐ DA Direttore Amministrativo
- ☐ DT Direttore Tecnico
- ☐ CAP Appalti / Contratti
- ☐ UCC Commercial / Marketing
- ☐ UCB Contabilità Bilancio
- ☐ UEC Esercizio / Sost.
- ☐ UIS Informatica / Statistica
- ☐ UMT Manutenzione / Tecnica
- ☐ URU Risorse Umane
- ☐ URS Servizi Gen. P.P.R.R. S.M.S.T.
- ☐ MAG Ufficio Ragioneria
- ☐ STN Staff Qualità



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto dei prelievi di seguito esposti

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
30/04/2015	12.414	8.018	15.680	6.342	3.904	7.177

(rilevato)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 12414	F1	kVarh 6342
F2	kWh 8018	F2	kVarh 3904
F3	kWh 15680	F3	kVarh 7177
Consumi rilevati	kWh 36112	Consumi rilevati	kVarh 17423

Energia Attiva		Energia Reattiva		Costi	Potenza Fatturata
picco	kWh 14.140	entro il 75 %	kVarh 135	0,891	94,000 kW
fuori picco	kWh 21.972	oltre il 75 %	kVarh 0		
Consumi fatturati	kWh 36.112	Consumi fatturati	kVarh 135		

% Perdita applicata 4,00

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				3.621,09
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,096630	14.140
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,076630	21.972
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,096630	566
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,076630	879
Corrispettivo aggregazione misure		€/mese	1,550000	mesi 1
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000667	36.112
Funz. Terna/Per. Var./Riconc. 01		€/kWh	0,000457	36.112
Approvvigionamento Risorse		€		223,97
Costi Unit. Ess./Art.44bis		€		93,24
Capacità prod./Interrompibilità		€		89,63
TOTALE SERVIZI RETE				2.632,61
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	83,814270	mesi 1
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,743633	kW 94,0
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,007010	36.112
Energia Reattiva entro il 75%		€/kVarh	0,015100	135
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese		€/kWh	0,056372	36.112
TOTALE IMPOSTE				451,40
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,012500	36.112
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				6.705,10
PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO	dal 01/04/15 al 30/04/15	€		42,46
TOTALE PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				42,46
TOTALE NETTO IVA				6.747,56
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 6.747,56				1.484,46
TOTALE BOLLETTA				8.232,02

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Gentile cliente la informiamo che a seguito della modifica del layout della sua fattura, la "data di attivazione fornitura" esposta in prima pagina è stata automaticamente impostata al 01/01/2015 e non corrisponde alla data di decorrenza del contratto ma alla data di modifica della struttura della fattura. Le condizioni contrattuali cui ha aderito nonché le modalità di rinnovo delle stesse, restano pertanto invariate. Scusandoci per il disagio, le ricordiamo che il numero verde 800.900.860 è a sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento in merito.



CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO

In ottemperanza alla Delibera 333/07 e ARG/elt 33/08, il cliente finale che non rispetta i requisiti tecnici di cui ai commi 35.1 e 35.2 o che non abbia inviato al Distributore la dichiarazione di adeguatezza dell'impianto di cui al comma 36.1 è tenuto a versare il corrispettivo tariffario specifico CTS.

• L'ammontare annuo del corrispettivo tariffario specifico CTS che verserà in assenza di invio dichiarazione di adeguatezza di cui all'articolo 36 sarà pari a euro 500.

• La quota parte di corrispettivo tariffario specifico CTS corrisposto dall'inizio dell'anno sino alla data di emissione della fattura è pari a euro 80,81.

Nel sito internet del Distributore http://www.enel.it/distribuzione/enel_distribuzione/customformlogin.asp è possibile, previo accesso con nome utente e password, visualizzare informazioni relative alla propria dichiarazione di adeguatezza e/o corrispettivo tariffario specifico (CTS), nonché in merito ai punti descritti al comma 37.6 lettera d) della suddetta delibera.

I Distributori che non dispongono di un sito internet o non vi hanno riportato le informazioni di cui al comma 37.6 d), ai fini delle comunicazioni ai clienti finali e altre utenze MT possono inviare le informazioni con i dati di dettaglio del corrispettivo tariffario specifico (CTS) in formato cartaceo, secondo quanto previsto dal comma 37.9.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 65384 kWh nelle ore di picco e di 101139 kWh nelle ore di fuori picco e 316992 kWh in trattamento monorario.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottoposta alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

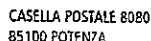
Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	100,0%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	50,0%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	94,6%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	91,9%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	100,0%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributtrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.





Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA BATTISTI CESARE 657 - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E00232464



DCOIL0003
46509996 071 22040 BACPTA
3724215-22040-4

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

25 MAG. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
✉ Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

 SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it

Zaino Francesco
70126 BARI VIA GIUSEPPE CAPRUZZI 72
Tel 3292309593 Fax 0664441102 Cell 0804802589
E-mail FRANCESCO.ZAINO@ENEL.IT

N. fattura 2624268973 del 11/05/2015 Periodo aprile 2015

euro 8.232,02

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI MEDIA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 20000 V - Media Tensione
- Potenza disponibile 225,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2015
- Consumo Annuo 483515 kWh

☐ € RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	3.621,09
Totale servizi di rete	2.632,61
Totale imposte	451,40
Totale energia elettrica fornita ed imposte	6.705,10
Totale proventi e oneri diversi soggetti a IVA	42,46
Totale netto iva	6.747,56
IVA 22% (su imponibile di euro 6.747,56)	1.484,46

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento aprile 2015

	Consumo Energia attiva (rilevata) (kWh) al 30/04/2015	Consumo Energia reattiva (rilevata) (kvarh) al 30/04/2015
F1	12.414	6.342
F2	8.018	3.904
F3	15.680	7.177
Totale	36.112	17.423

TOTALE DELLA BOLLETTA

8.232,02

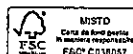
Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

21 MAG. 201

N. RIC.	N. IVA
DATA DI REGISTRAZIONE	26 MAG. 2015

- | | | |
|----|--------------------------------|---|
| AD | Amministratore Delegato | L |
| DG | Direttore Generale | L |
| DA | Direttore Amministrativo | C |
| DT | Direttore Tecnico | C |
| CA | Assisti / Contratti | C |
| CM | Commerciale / Marketing | C |
| CC | Contabilità / Bilancio | C |
| CS | Ricerca / Sviluppo | C |
| IS | Informatica / Statistica | C |
| IT | Informazioni / Tecnica | C |
| IR | Risorse Umane | C |
| IC | Attività di Ricerca e Sviluppo | C |
| AR | Attività Regionale | C |

Enel Energia SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125 - Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 06655971007 - R.E.A. 1150724 - Capitale Sociale 302.039 Euro i.v.
Direzione e coordinamento di Enel SpA



—pagina 1 di 3

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto dei prelievi di seguito esposti

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
30/04/2015	12.414	8.018	15.680	6.342	3.904	7.177 (rilevato)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 12414	F1	kVarh 6342
F2	kWh 8018	F2	kVarh 3904
F3	kWh 15680	F3	kVarh 7177
Consumi rilevati	kWh 36112	Consumi rilevati	kVarh 17423

Energia Attiva		Energia Reattiva		Costi	Potenza Fatturata
picco	kWh 14.140	entro il 75 %	kVarh 135	0,891	94,000 kW
fuori picco	kWh 21.972	oltre il 75 %	kVarh 0		
Consumi fatturati	kWh 36.112	Consumi fatturati	kVarh 135		

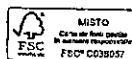
% Perdita applicata 4,00

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
Quota energia				9.621,09
Energia ore di picco	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,096630	14.140
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,076630	21.972
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,096630	566
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,076630	879
Corrispettivo aggregazione misure		€/mese	1,550000	mesi 1
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000667	36.112
Funz. Tema/Per. Var./Riconc. 01		€/kWh	0,000457	36.112
Approvvigionamento Risorse		€		223,97
Costi Unit. Ess./Art.44bis		€		93,24
Capacità prod./Interrompibilità		€		89,63
TOTALE SERVIZI RETE				
Quota fissa				2.632,61
Quota fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	83,814270	mesi 1
Quota potenza	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,743633	kW 94,0
Quota variabile				mesi 1
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,007010	36.112
Energia Reattiva entro il 75%		€/kVarh	0,015100	135
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese		€/kWh	0,056372	36.112
TOTALE IMPOSTE				
Accisa sull'energia elettrica				451,40
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,012500	36.112
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				
				6.705,10
PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO	dal 01/04/15 al 30/04/15	€		42,46
TOTALE PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				
				42,46
TOTALE NETTO IVA				
				6.747,56
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 6.747,56				
				1.484,46
TOTALE BOLLETTA				
				8.232,02

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Gentile cliente la informiamo che a seguito della modifica del layout della sua fattura, la "data di attivazione fornitura" esposta in prima pagina è stata automaticamente impostata al 01/01/2015 e non corrisponde alla data di decorrenza del contratto ma alla data di modifica della struttura della fattura. Le condizioni contrattuali cui ha aderito nonché le modalità di rinnovo delle stesse, restano pertanto invariate. Scusandoci per il disagio, le ricordiamo che il numero verde 800.900.860 è a sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento in merito.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

 DATA
 27 MAG. 2015

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

27 MAG. 2015

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

 DATA
 27 MAG. 2015

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

17-06-2015

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 685**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
PIAZZA RAMELLINI G SN - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74331355



DCOIL0003
0040 20UJ
RNL50025E350010001 RH01 01
31243507 MTA31671006280
15449 4 0COIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

28 APR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2619728458 del 17/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 04/05/2015:

euro 154,21

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

CC. #3 DEL 04/05/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 15,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	113,98
Totale energia elettrica fornita ed imposte	126,40
Totale netto iva	126,40
IVA 22% (su imponibile di euro 126,40)	27,81
TOTALE DELLA BOLLETTA	154,21

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento

febbraio - marzo 2015

	Energia attiva Lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lett. Attuale (stimata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	65.486	65.486	0
F2	54.002	54.002	0
F3	297.408	297.408	0
Totale			

Azienda per la fornitura nell'area di Taranto

Prot. n. **7832**

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

27 APR. 2015

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ UCM Commerciale / Marketing
- ☐ UCB Contabilità Bilancio
- ☐ UES Esercizio / Sosta
- ☐ UIS Informatica / Statistica
- ☐ UMT Manutenzione / Tecnica
- ☐ URU Risorse Umane
- ☐ UAG Affari Gen. PPRR SINISTRI
- ☐ RAG Ufficio Ragioneria
- ☐ STO Staff Qualità

N. RIC. _____ N. IVA **1282**
DATA DI REGISTR. - 4 MAG. 2015



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **acconto** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/01/2015	65.486	54.002	297.408	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	65.486	54.002	297.408	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	65.486	54.002	297.408	0	0	0	(stimata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 0	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati	kWh 0

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				12,42
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
TOTALE SERVIZI RETE				113,98
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,316475	mesi 1 14,32
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,316475	mesi 1 14,32
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 15,0 mesi 1 42,67
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 15,0 mesi 1 42,67
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				126,40
TOTALE NETTO IVA				126,40
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 126,40				27,81
TOTALE BOLLETTA				154,21

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Letture stimata: lettura determinata da Enel Energia, in assenza sia di autolettura che di letture valide comunicate dal distributore.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI



Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black-out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2619728458.20150417.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBil.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza - La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura; c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n. 111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributtrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.







CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 685**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
PIAZZA RAMELLINI G SN - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74331355



DCOIL0003
0040 2003
RNL50025E350010001 RM01 01
31243507 MTA31671006280
15449 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

28 APR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2619728458 del 17/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 04/05/2015:

euro 154,21

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 15,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	113,98
Totale energia elettrica fornita ed imposte	126,40
Totale netto iva	126,40
IVA 22% (su imponibile di euro 126,40)	27,81
TOTALE DELLA BOLLETTA	154,21

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015

	Energia attiva let. Precedente (kWh)	Energia attiva let. Attuale (stimata) (kWh)	Consumo Energia attiva (kWh)
F1	65.486	65.486	0
F2	54.002	54.002	0
F3	297.408	297.408	0
Totale			0

Spazio per la firma del cliente di Taranto

7832

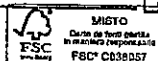
Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

27 APR. 2015

- Profilo n. ☐
- Amministratore Delegato ☐
- Direttore Generale ☐
- Direttore Amministrativo ☐
- Direttore Tecnico ☐
- Appalti / Contratti ☐
- Commerciale / Marketing ☐
- Contabilità Bilancio ☐
- Esercizio / Sosta ☐
- Informatica / Statistica ☐
- Manutenzione / Tecnica ☐
- Risorse Umane ☐
- Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI ☐
- Ufficio Ragioneria ☐
- Staff Qualità ☐

N. RIC. _____ N. IVA 1282

DATA DI REGISTR. - 4 MAG 2015



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prof.....

..... **IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.**

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di acconto tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/01/2015	65.486	54.002	297.408	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	65.486	54.002	297.408	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	65.486	54.002	297.408	0	0	0	(stimata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 0	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati	kWh 0

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					
Quota fissa vendita					12,42
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
TOTALE SERVIZI RETE					
Quota fissa					113,98
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,316475	mesi 1	14,32
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,316475	mesi 1	14,32
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 15,0 mesi 1	42,67
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 15,0 mesi 1	42,67
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					126,40
TOTALE NETTO IVA					126,40
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 126,40					27,81
TOTALE BOLLETTA					154,21

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Lettura stimata: lettura determinata da Enel Energia, in assenza sia di autolettura che di letture valide comunicate dal distributore.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

21/04/15

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

05 MAG. 2015

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

05 MAG. 2015

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

05 MAG. 2015

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

17-06-2015

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

..... IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 800 414**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA BATTISTI CESARE 657 - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E00232464



DCOIL0003
0059 2001
RNL50025E130010001 RM01 01
31243485 MTA31649003974
23271 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

28 APR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it

Zaino Francesco
70126 BARI VIA GIUSEPPE CAPRUZZI 72
Tel 3292309593 Fax 0664441102 Cell 0804802589
E-mail FRANCESCO.ZAINO@ENEL.IT

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2619265924 del 16/04/2015 Periodo marzo 2015

Totale da pagare entro il 04/05/2015:

euro 9.308,48

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 93 DEL 04/05/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI MEDIA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 20000 V - Media Tensione
- Potenza disponibile 225,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2015
- Consumo Annuo 485999 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 4.142,66
Totale servizi di rete 2.857,62
Totale imposte 506,35
Totale energia elettrica fornita ed imposte 7.506,63

Totale proventi e oneri diversi soggetti a IVA 123,27

Totale netto iva 7.629,90

IVA 22% (su imponibile di euro 7.629,90) 1.678,58

TOTALE DELLA BOLLETTA 9.308,48

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento marzo 2015

	Consumo Energia attiva (rilevata) (kWh) al 31/03/2015	Consumo Energia reattiva (rilevata) (kVarh) al 31/03/2015
F1	14.792	6.820
F2	9.597	4.135
F3	16.119	6.445
Totale	40.508	17.400

Aziende per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

del 27 APR 2015

Ad Att. del 27 APR 2015

- AD Amministratore Delegato ☐
- DG Direttore Generale ☐
- BA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- UAP Appalti / Contratti ☐
- UCM Commerciale / Marketing ☐
- UCB Contabilità Bilancio ☐
- UES Esercizio / Sost. ☐
- UIS Informatica / Statistica ☐
- UMT Manutenzione / Tecnica ☐
- URU Risorse Umane ☐
- UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI ☐
- RAG Ufficio Ragioneria ☐
- STQ Staff Qualità ☐

N. RIC. _____ N. IVA 1287
DATA DI REGISTR. - 4 MAG. 2015



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto dei prelievi di seguito esposti

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
31/03/2015	14.792	9.597	16.119	6.820	4.135	6.445 (rilevato)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 14792	F1	kVarh 6820
F2	kWh 9597	F2	kVarh 4135
F3	kWh 16119	F3	kVarh 6445
Consumi rilevati kWh 40508		Consumi rilevati kVarh 17400	

Energia Attiva		Energia Reattiva		Costi	Potenza Fatturata
picco	kWh 16.164	entro il 75 %	kVarh 0	0,908	88,000 kW
fuori picco	kWh 24.344	oltre il 75 %	kVarh 0		
Consumi fatturati kWh 40.508		Consumi fatturati kVarh 0			

% Perdita applicata 4,00

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				4.142,66
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,098360	16.164 1.589,89
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,078360	24.344 1.907,60
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,098360	647 63,64
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,078360	974 76,32
Corrispettivo aggregazione misure		€/mese	1,550000	mesi 1 1,55
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000667	40.508 27,02
Funz. Terna/Per. Var./Riconc. 01		€/kWh	0,000457	40.508 18,51
Approvvigionamento Risorse		€		252,97
Costi Unit. Ess./Art.44bis		€		104,62
Capacità prod./Interrompibilità		€		100,54
TOTALE SERVIZI RETE				2.857,62
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	76,254810	mesi 1 76,25
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,743633	kW 88,0 mesi 1 241,44
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,007010	40.508 283,96
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese		€/kWh	0,055692	40.508 2.255,97
TOTALE IMPOSTE				506,35
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500	40.508 506,35
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				7.506,63
PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO	dal 01/01/15 al 31/01/15	€		42,46
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO	dal 01/02/15 al 28/02/15	€		42,46
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO	dal 01/03/15 al 31/03/15	€		38,35
TOTALE PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				123,27
TOTALE NETTO IVA				7.629,90
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 7.629,90				1.678,58
TOTALE BOLLETTA				9.308,48

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA



CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO

In ottemperanza alla Delibera 333/07 e ARG/elt 33/08, il cliente finale che non rispetta i requisiti tecnici di cui ai commi 35.1 e 35.2 o che non abbia inviato al Distributore la dichiarazione di adeguatezza dell'impianto di cui al comma 36.1 è tenuto a versare il corrispettivo tariffario specifico CTS.

• L'ammontare annuo del corrispettivo tariffario specifico CTS che verserà in assenza di invio dichiarazione di adeguatezza di cui all'articolo 36 sarà pari a euro 500.00.

• La quota parte di corrispettivo tariffario specifico CTS corrisposto dall'inizio dell'anno sino alla data di emissione della fattura è pari a euro 0.00.

Nel sito internet del Distributore http://www.enel.it/distribuzione/enel_distribuzione/customformlogin.asp è possibile, previo accesso con nome utente e password, visualizzare informazioni relative alla propria dichiarazione di adeguatezza e/o corrispettivo tariffario specifico (CTS), nonché in merito ai punti descritti al comma 37.6 lettera d) della suddetta delibera.

I Distributori che non dispongono di un sito internet o non vi hanno riportato le informazioni di cui al comma 37.6 d), ai fini delle comunicazioni ai clienti finali e altre utenze MT possono inviare le informazioni con i dati di dettaglio del corrispettivo tariffario specifico (CTS) in formato cartaceo, secondo quanto previsto dal comma 37.9.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 51244 kWh nelle ore di picco e di 79167 kWh nelle ore di fuori picco e 355588 kWh in trattamento monorario.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PE SSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	100,0%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	50,0%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	94,6%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	91,9%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	100,0%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributtrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 800 414**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA BATTISTI CESARE 657 - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001ED0232464



DCOIL0003
0059 2QU1
RNL50025E130010001 RH01 01
31243406 HTA31649003974
23271 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

28 APR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it

Zaino Francesco
70126 BARI VIA GIUSEPPE CAPRUZZI 72
Tel 3292309593 Fax 0664441102 Cell 0804802589
E-mail FRANCESCO.ZAINO@ENEL.IT

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2619265924 del 16/04/2015 Periodo marzo 2015

Totale da pagare entro il 04/05/2015:

euro 9.308,48

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI MEDIA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 20000 V - Media Tensione
- Potenza disponibile 225,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2015
- Consumo Annuo 485999 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	4.142,66
Totale servizi di rete	2.857,62
Totale imposte	506,35
Totale energia elettrica fornita ed imposte	7.506,63
Totale proventi e oneri diversi soggetti a IVA	123,27
Totale netto iva	7.629,90
IVA 22% (su imponibile di euro 7.629,90)	1.678,58
TOTALE DELLA BOLLETTA	9.308,48

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento marzo 2015

	Consumo Energia attiva (letta) (kWh)	Consumo Energia reattiva (letta) (kVarh)
al 31/03/2015		
F1	14.792	6.820
F2	9.597	4.135
F3	16.119	6.445
Totale	40.508	17.400

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

del 27 APR 2015

Al retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

- AD Amministratore Delegato ☐
- DG Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- UAP Appalti / Contratti ☐
- UCM Commerciali / Marketing ☐
- UCR Contabilità / Bilancio ☐
- UES Esercizio / Sost. ☐
- UIS Informatica / Statistica ☐
- UMT Manutenzione / Tecnica ☐
- URU Risorse Umane ☐
- UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI ☐
- RAG Ufficio Ragioneria ☐
- STQ Staff Qualità ☐

N. RIC. _____ N. IVA 1287
DATA DI REGISTR. - 4 MAG. 2015



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto dei prelievi di seguito esposti

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	
31/03/2015	14.792	9.597	16.119	6.820	4.135	6.445 (rilevato)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 14792	F1	kVarh 6820
F2	kWh 9597	F2	kVarh 4135
F3	kWh 16119	F3	kVarh 6445
Consumi rilevati	kWh 40508	Consumi rilevati	kVarh 17400

Energia Attiva		Energia Reattiva		Costi	Potenza Fatturata
picco	kWh 16.164	entro il 75 %	kVarh 0	0,908	88,000 kW
fuori picco	kWh 24.344	oltre il 75 %	kVarh 0		
Consumi fatturati	kWh 40.508	Consumi fatturati	kVarh 0		

% Perdita applicata 4,00

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
Quota energia				4.142,66
Energia ore di picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,098360	16.164
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,078360	24.344
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,098360	647
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,078360	974
Corrispettivo aggregazione misure		€/mese	1,550000	mesi 1
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000667	40.508
Funz. Tema/Per. Var./Riconc. 01		€/kWh	0,000457	40.508
Approvvigionamento Risorse		€		252,97
Costi Unit. Ess./Art.44bis		€		104,62
Capacità prod./Interrompibilità		€		100,54
TOTALE SERVIZI RETE				
Quota fissa				76,25
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	76,254810	mesi 1
Quota potenza				241,44
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,743633	kW 88,0
Quota variabile				283,96
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,007010	40.508
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese		€/kWh	0,055692	40.508
TOTALE IMPOSTE				
Accisa sull'energia elettrica				506,35
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500	40.508
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				
				7.506,63
PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO	dal 01/01/15 al 31/01/15	€		42,46
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO	dal 01/02/15 al 28/02/15	€		42,46
CORRISPETTIVO TARIFFARIO SPECIFICO	dal 01/03/15 al 31/03/15	€		38,35
TOTALE PROVENTI ONERI DIVERSI SOGGETTI IVA				
				123,27
TOTALE NETTO IVA				
				7.629,90
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 7.629,90				
				1.678,58
TOTALE BOLLETTA				
				9.308,48

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
05 MAG. 2015

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

05 MAG. 2015

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
04 MAG. 2015

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisioneDATA
17-06-2015

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

1180

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 863**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T. S.P.A.
CDA CIMINO SN - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E70294184



DCOIL0003
0030 20SL
RNL500250910010001 RH01 01
31243359 MTA31556005673
10782 4 DCOIL0003 A

28 APR. 2015

A.M.A.T. S.P.A.
c/o A.M.A.T. S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909199 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015:

euro **507,46**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

CC 88

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 88 DEL 29/04/15

PW. 1687 ONERI BALCARI V

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 10032 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	207,12
Totale servizi di rete	187,20
Totale imposte	21,63
Totale energia elettrica fornita ed imposte	415,95
Totale netto iva	415,95
IVA 22% (su imponibile di euro 415,95)	91,51
TOTALE DELLA BOLLETTA	507,46

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015

	Energia attiva Lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/01/2015	31/03/2015	
F1	17.213	17.716	503
F2	14.211	14.714	503
F3	25.263	25.987	724
Totale			1.730

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Prot. n. **7834**
del **27 APR. 2015**

- del
- AD Amm.re Delegato ☐
 - DG Direttore Generale ☐
 - DA Direttore Amministrativo ☐
 - DT Direttore Tecnico ☐
 - UAP Appalti / Contratti ☐
 - UCM Commerciale / Marketing ☐
 - UCB Contabilità Bilancio ☐
 - UES Esercizio / Sosta ☐
 - UIS Informatica / Statistica ☐
 - UMT Manutenzione / Tecnica ☐
 - URU Risorse Umane ☐
 - UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI ☐
 - RAV Affari Regionali ☐
 - STQ Stato Qualità ☐

N. RIC. _____ N. IVA **1280**
DATA DI REGISTR. - 4 MAG. 2015

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/01/2015	17.213	14.211	25.263	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	17.486	14.488	25.644	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	17.716	14.714	25.987	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 503	F1	kVarh 0
F2	kWh 503	F2	kVarh 0
F3	kWh 724	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 1730		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 586
fuori picco	kWh 1.144
Consumi fatturati kWh 1.730	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				207,12
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,104370	318 33,19
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	613 51,72
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,104370	33 3,44
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	64 5,40
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	931 0,66
Dispacciamento		€/kWh	0,012480	931 11,62
Energia ore di picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,101860	268 27,30
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	531 43,47
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,101860	28 2,85
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	55 4,50
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	799 0,57
Dispacciamento		€/kWh	0,012492	799 9,98
TOTALE SERVIZI RETE				187,20
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,082832	931 77,12
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,082832	799 66,18
TOTALE IMPOSTE				21,63
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,012500	931 11,64
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500	799 9,99
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				415,95
TOTALE NETTO IVA				415,95
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 415,95				91,51
TOTALE BOLLETTA				507,46

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 3899 kWh, nelle ore di picco è di 6133 kWh nelle ore di fuori picco.

* Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2618909199.20150414.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disallimentabile (delibera Arg/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi: 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a **euro 30** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di **euro 20** nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 863**

Partita IVA: 00146330733

Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
CDA CIMINO SN - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E70294184



DCOIL0003
0030 20SL
RNL500250910010001 RM01 01
31243359 MTA31556005673
10782 4 DCOIL0003 A

28 APR. 2015

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909199 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015:

euro **507,46**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 10032 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	207,12
Totale servizi di rete	187,20
Totale imposte	21,63
Totale energia elettrica fornita ed imposte	415,95
Totale netto iva	415,95
IVA 22% (su imponibile di euro 415,95)	91,51
TOTALE DELLA BOLLETTA	507,46

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015

	Energia attiva let. Precedente (rilevata)	Energia attiva let. Attuale (rilevata)	Consumo Energia attiva (kWh)
	31/01/2015	31/03/2015	
F1	17.213	17.716	503
F2	14.211	14.714	503
F3	25.263	25.987	724
Totale			1.730

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **7834** Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

del **27 APR. 2015**

- AD Amm.re Delegato ☐
- DG Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- UAP Appalti / Contratti ☐
- UCM Commerciale / Marketing ☐
- UCB Contabilità Bilancio ☐
- UES Esercizio / Sosta ☐
- UIS Informatica / Statistica ☐
- UMT Manutenzione / Tecnica ☐
- URU Risorse Umane ☐
- UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI ☐
- UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI ☐
- STQ Stadi Qualità ☐

N. RIC. _____ N. IVA **1280**
DATA DI REGISTR. - 4 MAG. 2015

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/01/2015	17.213	14.211	25.263	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	17.486	14.488	25.644	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	17.716	14.714	25.987	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 503	F1	kVarh 0
F2	kWh 503	F2	kVarh 0
F3	kWh 724	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 1730		Consumi rilevati kVarh 0	

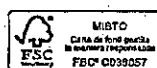
Energia Attiva	
picco	kWh 586
fuori picco	kWh 1.144
Consumi fatturati kWh 1.730	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				207,12
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,104370	318 33,19
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	613 51,72
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,104370	33 3,44
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	64 5,40
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	931 0,66
Dispacciamento		€/kWh	0,012480	931 11,62
Energia ore di picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,101860	268 27,30
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	531 43,47
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,101860	28 2,85
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	55 4,50
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	799 0,57
Dispacciamento		€/kWh	0,012492	799 9,98
TOTALE SERVIZI RETE				187,20
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,082832	931 77,12
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,082832	799 66,18
TOTALE IMPOSTE				21,63
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,012500	931 11,64
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500	799 9,99
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				415,95
TOTALE NETTO IVA				415,95
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 415,95				91,51
TOTALE BOLLETTA				507,46

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 3899 kWh nelle ore di picco e di 6133 kWh nelle ore di fuori picco.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
05 MAG. 2015

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

05 MAG. 2015

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
05 MAG. 2015

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

17-06-2015

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 600**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA COLOMBO C SN - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E89418032



DCOIL0003
0030 2QSL
RNL500250910010001 RM01 01
31243359 MTA31556005672
10783 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909200 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015:

euro 68,71

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 87 DEL 29/04/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 2 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	43,90
Totale energia elettrica fornita ed imposte	56,32
Totale netto iva	56,32
IVA 22% (su imponibile di euro 56,32)	12,39
TOTALE DELLA BOLLETTA	68,71

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015

	Energia attiva Let. Precedente (rilevata)	Energia attiva Let. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/01/2015	31/03/2015	
F1	5.402	5.402	0
F2	5.698	5.698	0
F3	4.067	4.067	0
Totale			0

Agenda per la mobilità nella casa di Taranto

Prot. n. **7833**

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

del **27 APR. 2015**

- ☐ AD Amministratore Delegato
- ☐ DG Direttore Generale
- ☐ DA Direttore Amministrativo
- ☐ DT Direttore Tecnico
- ☐ UAP Appalti / Contratti
- ☐ UCM Commerciale / Marketing
- ☐ UCB Contabilità Bilancio
- ☐ UES Esercizio / Sosta
- ☐ UIS Informatica / Statistica
- ☐ UMT Manutenzione / Tecnica
- ☐ URU Risorse Umane
- ☐ UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI
- ☐ RAG Ufficio Ragioneria
- ☐ STQ Staff Qualità

N. RIC. **1287** N. IVA **1287**
DATA DI REGISTRAZIONE 4 MAG. 2015

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/01/2015	5.402	5.698	4.067	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	5.402	5.698	4.067	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	5.402	5.698	4.067	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				12,42
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
TOTALE SERVIZI RETE				43,90
Quota fissa				
Quota fissa	dai 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1 7,68
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1 7,68
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				56,32
TOTALE NETTO IVA				56,32
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 56,32				12,39
TOTALE BOLLETTA				68,71

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 1 kWh nelle ore di picco e di 1 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI



Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2618909200.20150414.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributtrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.







CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 600**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
D030 20SL
RNL50025D910010001 RMD1 01
31243359 HTA31556D05672
10783 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA COLOMBO C SN - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E89418032

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909200 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015:

euro 68,71

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 2 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	43,90
Totale energia elettrica fornita ed imposte	56,32
Totale netto iva	56,32
Iva 22% (su imponibile di euro 56,32)	12,39
TOTALE DELLA BOLLETTA	68,71

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015

	Energia attiva lett. precedente (kWh)	Energia attiva lett. attuale (kWh)	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	5.402	5.402	0
F2	5.698	5.698	0
F3	4.067	4.067	0
Totale			0

Scadenza per la mobilità nella zona di Taranto

Prot. n. **7833**

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

27 APR 2015

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ Direttore Amministrativo
- ☐ Direttore Tecnico
- ☐ Appalti / Contratti
- ☐ Commerciale / Marketing
- ☐ Contabilità Bilancio
- ☐ Esercizio / Sosta
- ☐ Informatica / Statistica
- ☐ Manutenzione / Tecnica
- ☐ Risorse Umane
- ☐ Affari Gen. PP.RR. SINISTRI
- ☐ Ufficio Ragioneria
- ☐ Staff Qualità

N. RIC. N. IVA 1281
DATA DI REGISTRAZIONE 4 MAG. 2015

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/01/2015	5.402	5.698	4.067	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	5.402	5.698	4.067	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	5.402	5.698	4.067	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 0	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati	kWh 0

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				12,42
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
TOTALE SERVIZI RETE				43,90
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1 7,68
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1 7,68
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				56,32
TOTALE NETTO IVA				56,32
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 56,32				12,39
TOTALE BOLLETTA				68,71

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 1 kWh nelle ore di picco e di 1 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottose alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *Art. 24 SAT* del

Data scadenza pagamento

 DATA *05 MAG. 2015* L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

05 MAG. 2015
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA *05 MAG. 2015* FIRMA DEL RESPONSABILE
 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

05 MAG. 2015
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 626**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA COLOMBO C SN - 74123 TARANTO TA
Codice POD: ITO01E89418033



DCOIL0003
0030 20SL
RNL500250910010001 RND1 01
31243359 MTA31556005675
10780 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

28 APR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909197 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015:

euro 68,71

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

CC 86 DEL 28/04/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 0 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	43,90
Totale energia elettrica fornita ed imposte	56,32
Totale netto iva	56,32
IVA 22% (su imponibile di euro 56,32)	12,39
TOTALE DELLA BOLLETTA	68,71

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015

	Energia attiva Letture Precedente (rilevata)	Energia attiva Letture Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/01/2015	31/03/2015	
F1	0	0	0
F2	0	0	0
F3	0	0	0
Totale			0

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

7835 al Retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Prot. n. **27 APR 2015**

- del
- AD Amm.re Delegato ☐
 - DG Direttore Generale ☐
 - DA Direttore Amministrativo ☐
 - DT Direttore Tecnico ☐
 - UAP Appalti / Contratti ☐
 - UCM Commerciale / Marketing ☐
 - UCB Contabilità Bilancio ☐
 - UES Esercizio / Sosta ☐
 - UIS Informatica / Statistica ☐
 - UMT Manutenzione / Tecnica ☐
 - URU Risorse Umane ☐
 - UAG Affari Gen. PP.RR SINISTRI ☐
 - RAG Ufficio Ragioneria ☐
 - STO Staff Qualità ☐

N. RIC. **1279** N. IVA **1279**
DATA DI REGISTR. - 4 MAG. 2015



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/01/2015	0	0	0	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	0	0	0	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	0	0	0	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				12,42
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
TOTALE SERVIZI RETE				43,90
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1 7,68
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1 7,68
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				56,32
TOTALE NETTO IVA				56,32
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 56,32				12,39
TOTALE BOLLETTA				68,71

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottose alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3-Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2618909197.20150414.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.







CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente:

968 651 626

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.

VIA COLOMBO C SN - 74123 TARANTO TA

Codice POD: IT001E89418033



DCOIL0003

0830

RHL500250910010001

31243359

10780

4

DCOIL0003 A

2QSL
RM01 01
NTA31556005675

A.M.A.T S.P.A.

c/o A.M.A.T S.P.A.

VIA CESARE BATTISTI 657

74121 TARANTO TA

28 APR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde

da rete fissa e cellulare

tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde

gratuito da tutti i numeri nazionali

tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909197 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015:

euro **68,71**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 0 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	43,90
Totale energia elettrica fornita ed imposte	56,32
Totale netto iva	56,32
IVA 22% (su imponibile di euro 56,32)	12,39
TOTALE DELLA BOLLETTA	68,71

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015

	Energia attiva let. Precedente (kWh)	Energia attiva let. Attuale (kWh)	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	0	0	0
F2	0	0	0
F3	0	0	0
Totale			0

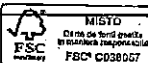
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Al retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Prot. n. **7839**
del **27 APR. 2015**

- AD Amministratore Delegato
- DG Direttore Generale
- DA Direttore Amministrativo
- DT Direttore Tecnico
- UAP Appalti / Contratti
- UCM Commerciale / Marketing
- UCB Contabilità Bilancio
- UES Esercizio / Sesta
- UIS Informatica / Statistica
- UMT Manutenzione / Tecnica
- URU Risorse Umane
- UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI
- RAG Ufficio Ragioneria

N. RIC. **1279** N. IVA **1279**
DATA DI REGISTR. - 4 MAG. 2015



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/01/2015	0	0	0	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	0	0	0	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	0	0	0	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 0		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati kWh 0	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					12,42
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
TOTALE SERVIZI RETE					43,90
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1	14,27
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1	14,27
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					56,32
TOTALE NETTO IVA					56,32
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 56,32					12,39
TOTALE BOLLETTA					68,71

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottose alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano-Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3-Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
05 MAG. 2015

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisioneDATA
05 MAG. 2015

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
05 MAG. 2015

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisioneDATA
17-06-2015

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 053**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74354338

28 APR. 2015



DCOIL0003
0030 20SL
RNL500250910010001 RND1 01
31243359 MTA31556005676
10779 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909196 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015:

euro 121,48

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 85 DEL 29/04/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 10,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 11,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 41 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	13,27
Totale servizi di rete	86,20
Totale imposte	0,10
Totale energia elettrica fornita ed imposte	99,57
Totale netto iva	99,57
IVA 22% (su imponibile di euro 99,57)	21,91
TOTALE DELLA BOLLETTA	121,48

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015

	Energia attiva Lettr. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lettr. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/01/2015	31/03/2015	
F1	141	145	4
F2	41	45	4
F3	71	71	0
Totale			8

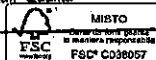
Azienda per la raccolta nell'area di Taranto

7878 Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Prot. n. 7878
del 27 APR. 2015

- AD Amm.re Delegato ☐
- DG Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- UAP Appalti / Contratti ☐
- UCM Commerciale / Marketing ☐
- UCB Contabilità Bilancio ☐
- UES Esercizio / Sosta ☐
- UIS Informatica / Statistica ☐
- UMT Manutenzione / Tecnica ☐
- URU Risorse Umane ☐
- UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI ☐
- RAG Ufficio Ragioneria ☐
- STQ Start Qualità ☐

N. RIC. _____ N. IVA 1286
DATA DI REGISTR. - 4 MAG. 2015



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/01/2015	141	41	71	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	144	45	71	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	145	45	71	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 4	F1	kVarh 0
F2	kWh 4	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 8		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 4
fuori picco	kWh 4
Consumi fatturati kWh 8	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				13,27
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,104370	3 0,31
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	4 0,34
Dispacciamento		€/kWh	0,012480	7 0,09
Energia ore di picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,101860	1 0,10
Dispacciamento		€/kWh	0,012492	1 0,01
TOTALE SERVIZI RETE				86,20
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,316475	mesi 1 14,32
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,316475	mesi 1 14,32
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 10,0 mesi 1 28,45
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 10,0 mesi 1 28,45
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,082832	7 0,58
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,082832	1 0,08
TOTALE IMPOSTE				0,10
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,012500	7 0,09
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500	1 0,01
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				99,57
TOTALE NETTO IVA				99,57
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 99,57				21,91
TOTALE BOLLETTA				121,48

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo: Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 37 kWh nelle ore di picco e di 4 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile; ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2618909196.20150414.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributtrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 053**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74354338



DCOIL0003
0030 20SL
RNL500250910010001 RM01 01
31243359 HTA31556005676
10779 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

28 APR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909196 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015:

euro 121,48

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 10,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 11,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 41 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	13,27
Totale servizi di rete	86,20
Totale imposte	0,10
Totale energia elettrica fornita ed imposte	99,57
Totale netto iva	99,57
IVA 22% (su imponibile di euro 99,57)	21,91
TOTALE DELLA BOLLETTA	121,48

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015

	Energia attiva letti precedente (rilevata)	Energia attiva letti Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/01/2015	31/03/2015	
F1	141	145	4
F2	41	45	4
F3	71	71	0
Totale			8

Azienda per la raccolta nell'area di Taranto

Prot. n. **7808** Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

del **27 APR. 2015**

- AD Amm.re Delegato ☐
- DG Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- UAP Appalti / Contratti ☐
- UCM Commerciale / Marketing ☐
- UCB Contabilità Bilancio ☐
- UES Esercizio / Sosta ☐
- UIS Informatica / Statistica ☐
- UMT Manutenzione Tecnica ☐
- URU Risorse Umane ☐
- UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI ☐
- RAG Ufficio Regionale ☐
- SIG Segreteria ☐

N. RIC. **1286** N. IVA **1286**
DATA DI REGISTR. - 4 MAG. 2015

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/01/2015	141	41	71	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	144	45	71	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	145	45	71	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 4	F1	kVarh 0
F2	kWh 4	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 8		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 4
fuori picco	kWh 4
Consumi fatturati kWh 8	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					13,27
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,104370	3	0,31
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	4	0,34
Dispacciamento		€/kWh	0,012480	7	0,09
Energia ore di picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,101860	1	0,10
Dispacciamento		€/kWh	0,012492	1	0,01
TOTALE SERVIZI RETE					86,20
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,316475	mesi 1	14,32
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,316475	mesi 1	14,32
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 10,0 mesi 1	28,45
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 10,0 mesi 1	28,45
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,082832	7	0,58
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,082832	1	0,08
TOTALE IMPOSTE					0,10
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,012500	7	0,09
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500	1	0,01
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					99,57
TOTALE NETTO IVA					99,57
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 99,57					21,91
TOTALE BOLLETTA					121,48

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 37 kWh nelle ore di picco e di 4 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottose alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nella CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

05 MAG, 2015

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

05 MAG, 2015

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

04 MAG, 2015

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

17-06-2015

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 634**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA COLOMBO C SN - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E89418036



DCOI0003
0030 20SL
RNL500250910010001 RM01 01
31243359 HTA31566005691
10774 4 DCOI0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

28 APR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909191 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015:

euro 69,17

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 84 DEL 29/04/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 194 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,60
Totale servizi di rete	44,07
Totale imposte	0,03
Totale energia elettrica fornita ed imposte	56,70
Totale netto iva	56,70
IVA 22% (su imponibile di euro 56,70)	12,47
TOTALE DELLA BOLLETTA	69,17



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015

	Energia attiva Let. Precedente (rilevata)	Energia attiva Let. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kwh)
	31/01/2015	31/03/2015	
F1	1.265	1.265	0
F2	776	776	0
F3	1.057	1.059	2
Totale			2

Azienda per la distribuzione di Taranto

Prot. n. **7831** Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

del **27 APR. 2015**

- AD Amministratore Delegato ☐
- DG Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- UAP Appalti / Contratti ☐
- UCM Commerciale / Marketing ☐
- UCB Contabilità Bilancio ☐
- UES Esercizio / Segreteria ☐
- UIS Informatica / Statistica ☐
- UMT Manutenzione / Tecnica ☐
- URU Risorse Umane ☐
- UAG Affari Gen. PPRR SINISTRI ☐
- RAG Ufficio Ragioneria ☐
- STO Staff Qualità ☐

N. RIC. _____ N. IVA **1283**
DATA DI REGISTR. **4 MAG. 2015**

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/01/2015	1.265	776	1.057	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	1.265	776	1.057	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	1.265	776	1.059	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 2	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 2		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 2
Consumi fatturati kWh 2	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					12,60
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Quota energia					
Energia ore di fuori picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,081860	2	0,16
Dispacciamento		€/kWh	0,012492	2	0,02
TOTALE SERVIZI RETE					44,07
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1	14,27
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1	14,27
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,082832	2	0,17
TOTALE IMPOSTE					0,03
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500	2	0,03
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					56,70
TOTALE NETTO IVA					56,70
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 56,70					12,47
TOTALE BOLLETTA					69,17

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 95 kWh nelle ore di picco e di 99 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente, con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile; ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2618909191.20150414.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n. 111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributtrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 634**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA COLOMBO C SN - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E89418036



DCOIL0003
0030 2051
RNL500250910010001 RM01 01
31243359 MTA31556005681
10774 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

28 APR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909191 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015:

euro **69,17**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 194 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,60
Totale servizi di rete	44,07
Totale imposte	0,03
Totale energia elettrica fornita ed imposte	56,70
Totale netto iva	56,70
IVA 22% (su imponibile di euro 56,70)	12,47
TOTALE DELLA BOLLETTA	69,17



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/03/2015	31/03/2015	
F1	1.265	1.265	0
F2	776	776	0
F3	1.057	1.059	2
Totale			2

Azienda per la richiesta del conto di Taranto

Proi. n. **7831** sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

del **27 APR 2015**

- AD Amministratore Delegato ☐
- DG Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- UAP Appalti / Contratti ☐
- UCM Commerciale / Marketing ☐
- UCB Contratti Bilanci ☐
- UES Esercizio / Sost. ☐
- UIS Informatica / Statistica ☐
- UMT Manutenzione / Tecnica ☐
- URU Risorse Umane ☐
- UAG Affari Gen. PPRR, SIRESTR ☐
- RAG Ufficio Ragioneria ☐
- STO Staff Qualità ☐

N. RIC. **1283**
N. IVA **1283**
DATA DI REGISTR. **4 MAG. 2015**



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	Tipo
31/01/2015	1.265	776	1.057	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	1.265	776	1.057	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	1.265	776	1.059	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 2	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 2	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 2
Consumi fatturati	kWh 2

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				12,60
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di fuori picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,081860	2 0,16
Dispacciamento		€/kWh	0,012492	2 0,02
TOTALE SERVIZI RETE				44,07
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,082832	2 0,17
TOTALE IMPOSTE				0,03
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500	2 0,03
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				56,70
TOTALE NETTO IVA				56,70
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 56,70				12,47
TOTALE BOLLETTA				69,17

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 95 kWh nelle ore di picco e di 99 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottose alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCOVERO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 126**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA D'AQUINO N° 21 - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74367182



DCOIL0003
0030 20SL
RNL500250910010001 RM01 01
31243359 HTA31556005679
10776 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

28 APR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909193 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015:

euro **1.244,20**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 83 DEL 29/04/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 15,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 22514 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	505,17
Totale servizi di rete	462,13
Totale imposte	52,54
Totale energia elettrica fornita ed imposte	1.019,84
Totale netto iva	1.019,84
IVA 22% (su imponibile di euro 1.019,84)	224,36
TOTALE DELLA BOLLETTA	1.244,20



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015

Energia attiva Let. Precedente (rilevata)	Energia attiva Let. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
31/01/2015	31/03/2015	
F1 86.983	89.143	2.160
F2 30.170	31.051	881
F3 96.710	97.872	1.162
Totale		4.203

Azienda per la fornitura di energia elettrica di Taranto

7829

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

27 APR. 2015

- ☐ Amministratore Delegato
- ☐ Direttore Generale
- ☐ DA Direttore Amministrativo
- ☐ DT Direttore Tecnico
- ☐ UAP Appalti / Contratti
- ☐ UCM Commerciale / Marketing
- ☐ UCB Contabilità Bilancio
- ☐ UES Esercizio / Sosta
- ☐ UIS Informatica / Statistica
- ☐ UMT Manutenzione / Tecnica
- ☐ URU Risorse Umane
- ☐ UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI
- ☐ RAG Ufficio Ragioneria
- ☐ STO Staff Qualità

N. RIC. _____ N. IVA **1285**
DATA DI REGISTRAZIONE - 4 MAG. 2015



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/01/2015	86.983	30.170	96.710	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	88.190	30.692	97.384	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	89.143	31.051	97.872	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 2160	F1	kVarh 0
F2	kWh 881	F2	kVarh 0
F3	kWh 1162	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 4203		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 2.301
fuori picco	kWh 1.902
Consumi fatturati kWh 4.203	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				505,17
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,104370	1.290 134,64
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	1.113 93,90
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,104370	134 13,99
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	116 9,79
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	2.403 1,70
Dispacciamento		€/kWh	0,012480	2.403 29,99
Energia ore di picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,101860	1.011 102,98
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	789 64,59
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,101860	105 10,70
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	82 6,71
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	1.800 1,27
Dispacciamento		€/kWh	0,012492	1.800 22,49
TOTALE SERVIZI RETE				462,13
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,316475	mesi 1 14,32
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,316475	mesi 1 14,32
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 15,0 42,67
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 15,0 42,67
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,082832	2.403 199,05
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,082832	1.800 149,10
TOTALE IMPOSTE				52,54
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,012500	2.403 30,04
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500	1.800 22,50
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				1.019,84
TOTALE NETTO IVA				1.019,84
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 1.019,84				224,36
TOTALE BOLLETTA				1.244,20

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 12697 kWh nelle ore di picco e di 9817 kWh nelle ore di fuori picco.



Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSÉ).

Il PESSÉ, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSÉ, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSÉ. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSÉ, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** Informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2618909193.20150414.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario C8ill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/el 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 126**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T.S.P.A.
VIA D'AQUINO N° 21 - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74367182



DCOIL0003
D030 20SL
RNL500250910010001 RND1 01
31243359 HTA31556005679
10776 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T.S.P.A.
c/o A.M.A.T.S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

28 APR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909193 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015: euro 1.244,20

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 15,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 22514 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	505,17
Totale servizi di rete	462,13
Totale imposte	52,54
Totale energia elettrica fornita ed imposte	1.019,84
Totale netto iva	1.019,84
IVA 22% (su imponibile di euro 1.019,84)	224,36
TOTALE DELLA BOLLETTA	1.244,20

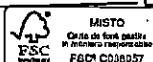
RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015

	Energia attiva letta precedente (rilevata) 31/03/2015	Energia attiva letta attuale (rilevata) 31/03/2015	Consumo Energia attiva (kWh) Prodotto
F1	86.983	89.143	2.160
F2	30.170	31.051	881
F3	96.710	97.872	1.162
Totale			4.203

- DA ☐ Direttore Generale
DT ☐ Direttore Amministrativo
UAP ☐ Appalti / Contratti
UCM ☐ Commerciale / Marketing
UCB ☐ Contabilità Bilancio
UES ☐ Esercizio / Sostegno
UIS ☐ Informatica / Statistica
UMT ☐ Manutenzione / Tecnica
URU ☐ Risorse Umane
UAG ☐ Affari Gen. PP.RR. SINISTRI
RAG ☐ Ufficio Ragioneria
STQ ☐ Staff Qualità

N. RIC. _____ N. IVA **1285**
DATA DI REGISTRAZIONE - 4 MAG. 2015



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/01/2015	86.983	30.170	96.710	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	88.190	30.692	97.384	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	89.143	31.051	97.872	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 2160	F1	kVarh 0
F2	kWh 881	F2	kVarh 0
F3	kWh 1162	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 4203	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
picco	kWh 2.301
fuori picco	kWh 1.902
Consumi fatturati	kWh 4.203

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
Quota fissa vendita				505,17
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,104370	1.290 134,64
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	1.113 93,90
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,104370	134 13,99
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	116 9,79
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	2.403 1,70
Dispacciamento		€/kWh	0,012480	2.403 29,99
Energia ore di picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,101860	1.011 102,98
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	789 64,59
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,101860	105 10,70
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	82 6,71
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	1.800 1,27
Dispacciamento		€/kWh	0,012492	1.800 22,49
TOTALE SERVIZI RETE				
Quota fissa				462,13
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,316475	mesi 1 14,32
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,316475	mesi 1 14,32
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 15,0 42,67
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 15,0 42,67
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,082832	2.403 199,05
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,082832	1.800 149,10
TOTALE IMPOSTE				
Accisa sull'energia elettrica				52,54
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,012500	2.403 30,04
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500	1.800 22,50
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				1.019,84
TOTALE NETTO IVA				1.019,84
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 1.019,84				224,36
TOTALE BOLLETTA				1.244,20

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 12697 kWh nelle ore di picco e di 9817 kWh nelle ore di fuori picco.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *At. 24 SA.* delData scadenza pagamento *17.06.2015*

DATA L'ADDETTO AL RISCOINTRO

*05 MAG. 2015*IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

05 MAG 2015
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

*11.06.2015*IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

17.06.2015
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 100**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0030 2QSL
RNL500250910010001 RM01 01
31243359 HTA31556005674
10781 4 DCOIL0003 A

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA MATTEOTTI G 34 - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74361819

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

28 APR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909198 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015:

euro **348,51**

La bolletta contiene calcoli di rettifica relativi al periodo novembre 2014 - gennaio 2015

Trova il dettaglio delle bollette interessate dalla rettifica nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 82 DEL 29/04/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 15,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 6143 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	97,79
Totale servizi di rete	178,18
Totale imposte	9,69
Totale energia elettrica fornita ed imposte	285,66
Totale netto iva	285,66
IVA 22% (su imponibile di euro 285,66)	62,85
TOTALE DELLA BOLLETTA	348,51

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento novembre 2014 - marzo 2015

	Energia attiva Lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/10/2014	31/03/2015	
F1	33.181	34.295	1.114
F2	7.493	8.048	555
F3	25.971	26.460	489
Totale			2.158

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **7836**
27 APR. 2015

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

- del
- AD Amministratore Delegato ☐
 - DG Direttore Generale ☐
 - DA Direttore Amministrativo ☐
 - DT Direttore Tecnico ☐
 - UAP Appalti / Contratti ☐
 - UCM Commerciale / Marketing ☐
 - UCB Contabilità Bilancio ☐
 - UES Esercizio / Sosta ☐
 - UIS Informatica / Statistica ☐
 - UMT Manutenzione / Tecnica ☐
 - URU Risorse Umane ☐
 - UAG Affari Gen. PR.RR. SINISTRI ☐
 - UAG Affari Gen. PR.RR. SINISTRI ☐
 - STQ Staff Qualità ☐

N. RIC. _____ N. IVA **1278**
DATA DI REGISTR. **4 MAG 2015**

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/10/2014	33.181	7.493	25.971	0	0	0	(rilevata)
02/12/2014	33.382	7.576	26.034	0	0	0	(rilevata)
31/12/2014	33.584	7.697	26.116	0	0	0	(rilevata)
31/01/2015	33.859	7.867	26.302	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	34.079	7.956	26.391	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	34.295	8.048	26.460	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 1114	F1	kVarh 0
F2	kWh 555	F2	kVarh 0
F3	kWh 489	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 2158		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 1.195
fuori picco	kWh 963
Consumi fatturati kWh 2.158	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				97,79
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/11/14 al 02/12/14	€/cliente/mese	6,148892 - mesi 1 giorni 2	-6,55
Commercializzazione vendita	dal 01/12/14 al 02/12/14	€/cliente/mese	6,148892 giorni 2	0,40
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375 mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375 mesi 1	6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,104370 233	24,32
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,084370 165	13,92
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,104370 24	2,50
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,084370 17	1,43
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708 398	0,28
Dispacciamento		€/kWh	0,012480 398	4,97
Energia ore di picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,101860 229	23,33
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,081860 148	12,12
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,101860 24	2,44
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,081860 15	1,23
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708 377	0,27
Dispacciamento		€/kWh	0,012492 377	4,71
TOTALE SERVIZI RETE				178,18
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,316475 mesi 1	14,32
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,316475 mesi 1	14,32
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850 kW 15,0 mesi 1	42,67
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850 kW 15,0 mesi 1	42,67
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,082832 398	32,97
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,082832 377	31,23
TOTALE IMPOSTE				9,69
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,012500 398	4,98
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500 377	4,71
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				285,66
TOTALE NETTO IVA				285,66
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 285,66				62,85
TOTALE BOLLETTA				348,51

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA



Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 3689 kWh nelle ore di picco e di 2454 kWh nelle ore di fuori picco.

Consumo medio giornaliero: il consumo medio giornaliero dal 01/01/2013 al 31/12/2013 è kWh 10,85 in picco e kWh 6,18 fuori picco; dal 01/01/2014 al 31/12/2014 è kWh 9,75 in picco e kWh 5,99 fuori picco.

Dettaglio Fatture Rettificate

Fattura n. 2606895112 del 08.02.2015 di euro a pagare 437.92

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2618909198.20150414.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

DISP BT e PCV, come da delibera ARG/elt n.670/14

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.675/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a **euro 30** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di **euro 20** nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 100**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA MATTEOTTI G 34 - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74361819



DC01L0003
0030 20SL
RNL600250910010001 RM01 01
31243359 HTA31556005674
10781 4 DC01L0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

28 APR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909198 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015:

euro **348,51**

La bolletta contiene calcoli di rettifica relativi al periodo novembre 2014 - gennaio 2015

Trova il dettaglio delle bollette interessate dalla rettifica nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".
I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 15,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 6143 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	97,79
Totale servizi di rete	178,18
Totale imposte	9,69
Totale energia elettrica fornita ed imposte	285,66
Totale netto iva	285,66
IVA 22% (su imponibile di euro 285,66)	62,85
TOTALE DELLA BOLLETTA	348,51



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento novembre 2014 - marzo 2015

	Energia attiva let. Precedente (kWh)	Energia attiva let. Attuale (kWh)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/10/2014	31/03/2015	
F1	33.181	34.295	1.114
F2	7.493	8.048	555
F3	25.971	26.460	489
Totale			2.158

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Prot. n. **7836**
27 APR. 2015

- del
- AD Amm.re Delegato ☐
 - DG Direttore Generale ☐
 - DA Direttore Amministrativo ☐
 - DT Direttore Tecnico ☐
 - UAP Appalti / Contratti ☐
 - UCM Commerciale / Marketing ☐
 - UCB Contabilità / Bilancio ☐
 - UES Esercizio / Sosta ☐
 - UIS Informatica / Statistica ☐
 - UMT Manutenzione / Tecnica ☐
 - URU Risorse Umane ☐
 - UAG Affari Gen. P.R.R. SINISTRI ☐
 - UAG Affari Gen. P.R.R. SINISTRI ☐
 - STQ Staff Qualità ☐

N. RIC. **1278** | N. IVA **1278**
DATA DI REGISTRAZIONE **4 MAG 2015**

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	
31/10/2014	33.181	7.493	25.971	0	0	(rilevata)
02/12/2014	33.382	7.576	26.034	0	0	(rilevata)
31/12/2014	33.584	7.697	26.116	0	0	(rilevata)
31/01/2015	33.859	7.867	26.302	0	0	(rilevata)
28/02/2015	34.079	7.956	26.391	0	0	(rilevata)
31/03/2015	34.295	8.048	26.460	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 1114	F1	kVarh 0
F2	kWh 555	F2	kVarh 0
F3	kWh 489	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 2158	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
picco	kWh 1.195
fuori picco	kWh 963
Consumi fatturati	kWh 2.158

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				97,79
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/11/14 al 02/12/14	€/cliente/mese	6,148892 - mesi 1 giorni 2	-6,55
Commercializzazione vendita	dal 01/12/14 al 02/12/14	€/cliente/mese	6,148892 giorni 2	0,40
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375 mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375 mesi 1	6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,104370 233	24,32
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,084370 165	13,92
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,104370 24	2,50
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,084370 17	1,43
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708 398	0,28
Dispacciamento		€/kWh	0,012480 398	4,97
Energia ore di picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,101860 229	23,33
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,081860 148	12,12
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,101860 24	2,44
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,081860 15	1,23
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708 377	0,27
Dispacciamento		€/kWh	0,012492 377	4,71
TOTALE SERVIZI RETE				178,16
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,316475 mesi 1	14,32
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,316475 mesi 1	14,32
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza Impegnata/mese	2,844850 kW 15,0 mesi 1	42,67
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza Impegnata/mese	2,844850 kW 15,0 mesi 1	42,67
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,082832 398	32,97
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,082832 377	31,23
TOTALE IMPOSTE				9,69
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,012500 398	4,98
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500 377	4,71
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				285,66
TOTALE NETTO IVA				285,66
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 285,66				62,85
TOTALE BOLLETTA				348,51

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
05 MAG. 2015

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

05 MAG. 2015

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
05 MAG. 2015

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

07-06-2015

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 088**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA OBERDAN G 112 - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E89575705



DCOIL0003
0005 20UL
RNL500250910010001 RM01 02
31243531 MTR50226000556
10777 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

28 APR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909194 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015:

euro 253,13

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 81 DEL 28/04/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

- Tipologia offerta Energia Flessibile**
- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
 - Potenza contrattualmente impegnata 4,5 kW (chilowatt)
 - Potenza disponibile 5,0 kW (chilowatt)
 - Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
 - Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
 - Consumo Annuo 3105 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	88,41
Totale servizi di rete	110,55
Totale imposte	8,52
Totale energia elettrica fornita ed imposte	207,48
Totale netto iva	207,48
IVA 22% (su imponibile di euro 207,48)	45,65
TOTALE DELLA BOLLETTA	253,13

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015

	Energia attiva Lettr. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lettr. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/01/2015	31/03/2015	
F1	11.327	11.498	171
F2	15.356	15.522	166
F3	81.673	82.017	344
Totale			681

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **7838** del **27 APR. 2015** Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

- del **27 APR. 2015**
- AD Amm.re Delegato ☐
 - DG Direttore Generale ☐
 - DA Direttore Amministrativo ☐
 - DT Direttore Tecnico ☐
 - UAP Appalti / Contratti ☐
 - UCM Commerciale / Marketing ☐
 - UCB Contabilità Bilancio ☐
 - UES Esercizio / Sosta ☐
 - UIS Informatica / Statistica ☐
 - UMT Manutenzione / Tecnica ☐
 - URU Risorse Umane ☐
 - UAG Affari Gen. PP.RR SINISTRI ☐
 - RAG Ufficio Ragioneria ☐
 - STQ Staff Qualità ☐

N. RIC. _____ N. IVA **1276**
DATA DI REGISTR. - 4 MAG. 2015



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	
31/01/2015	11.327	15.356	81.673	0	0	(rilevata)
28/02/2015	11.420	15.449	81.853	0	0	(rilevata)
31/03/2015	11.498	15.522	82.017	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 171	F1	kVarh 0
F2	kWh 166	F2	kVarh 0
F3	kWh 344	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 681		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 201
fuori picco	kWh 480
Consumi fatturati kWh 681	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				88,41
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,104370	109 11,38
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	257 21,68
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,104370	11 1,15
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	27 2,28
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	366 0,26
Dispacciamento		€/kWh	0,012480	366 4,57
Energia ore di picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,101860	92 9,37
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	223 18,25
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,101860	10 1,02
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	23 1,88
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	315 0,22
Dispacciamento		€/kWh	0,012492	315 3,93
TOTALE SERVIZI RETE				110,55
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 4,5 12,80
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 4,5 12,80
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,082832	366 30,32
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,082832	315 26,09
TOTALE IMPOSTE				8,52
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,012500	366 4,58
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500	315 3,94
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				207,48
TOTALE NETTO IVA				207,48
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 207,48				45,65
TOTALE BOLLETTA				253,13

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 978 kWh nelle ore di picco e di 2127 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domesticazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2618909194.20150414.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 088**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA OBERDAN G 112 - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E89575705



DCOIL0003
0005 20UL
RNL500250910010001 RMD1 02
31243531 MTR50226000656
10777 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

28 APR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909194 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015:

euro **253,13**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 4,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 5,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 3105 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	88,41
Totale servizi di rete	110,55
Totale imposte	8,52
Totale energia elettrica fornita ed imposte	207,48
Totale netto iva	207,48
IVA 22% (su imponibile di euro 207,48)	45,65
TOTALE DELLA BOLLETTA	253,13

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015

	Energia attiva lett. Precedente (kWh)	Energia attiva lett. Attuale (kWh)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/03/2015	31/03/2015	
F1	11.327	11.498	171
F2	15.356	15.522	166
F3	81.673	82.017	344
Totale			681

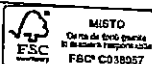
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Pro. n. **7838** Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

del **27 APR. 2015**

- AD Amm.re Delegato ☐
- DG Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- UAP Appalti / Contratti ☐
- UCM Commerciale / Marketing ☐
- UCB Contabilità Bilancio ☐
- UES Esercizio / Sost. ☐
- UIS Informatica / Statistica ☐
- UMT Manutenzione / Tecnica ☐
- URU Risorse Umane ☐
- UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI ☐
- RAG Ufficio Ragioneria ☐
- STQ Stadi Qualità ☐

N. RIC. _____ N. IVA **1276**
DATA DI REGISTR. - 4 MAG 2015



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/01/2015	11.327	15.356	81.673	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	11.420	15.449	81.853	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	11.498	15.522	82.017	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 171	F1	kVarh 0
F2	kWh 166	F2	kVarh 0
F3	kWh 344	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 681		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 201
fuori picco	kWh 480
Consumi fatturati kWh 681	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				88,41
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,104370	109 11,38
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	257 21,68
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,104370	11 1,15
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	27 2,28
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	366 0,26
Dispacciamento		€/kWh	0,012480	366 4,57
Energia ore di picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,101860	92 9,37
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	223 18,25
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,101860	10 1,02
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	23 1,88
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	315 0,22
Dispacciamento		€/kWh	0,012492	315 3,93
TOTALE SERVIZI RETE				110,55
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 4,5 12,80
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 4,5 12,80
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,082832	366 30,32
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,082832	315 26,09
TOTALE IMPOSTE				8,52
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,012500	366 4,58
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500	315 3,94
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				207,48
TOTALE NETTO IVA				207,48
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 207,48				45,65
TOTALE BOLLETTA				253,13

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 978 kWh nelle ore di picco e di 2127 kWh nelle ore di fuori picco.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *hi-24* del *24*

Data scadenza pagamento

DATA *05 MAG. 2015* L'ADDETTO AL RISCONTROIL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

05 MAG. 2015
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA *05 MAG. 2015* FIRMA DEL RESPONSABILEIL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

17 06 2015
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 669**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA LAGO DI GARDA 3/A - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74247059



DC01L0003
0005 2QUL
RNL500250910010001 RM01 02
31243531 HTR50226000655
10778 4 DC01L0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

28 APR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909195 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015:

euro 155,72

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

CC. 80 DEL 29/04/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EP)
- Consumo Annuo 1865 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	51,04
Totale servizi di rete	72,31
Totale imposte	4,29
Totale energia elettrica fornita ed imposte	127,64
Totale netto iva	127,64
IVA 22% (su imponibile di euro 127,64)	28,08
TOTALE DELLA BOLLETTA	155,72

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015

	Energia attiva Lettr. Precedente (rilevata) 31/01/2015	Energia attiva Lettr. Attuale (rilevata) 31/03/2015	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	7.082	7.190	108
F2	4.462	4.531	69
F3	26.729	26.895	166
Totale			343

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Prot. n. 27 APR. 2015

- del
- AD Amm.re Delegato ☐
 - DG Direttore Generale ☐
 - DA Direttore Amministrativo ☐
 - DT Direttore Tecnico ☐
 - UAP Appalti / Contratti ☐
 - UCM Commerciale / Marketing ☐
 - UCB Contabilità Bilancio ☐
 - UES Esercizio / Sosta ☐
 - UIS Informatica / Statistica ☐
 - UMT Manutenzione / Tecnica ☐
 - URU Risorse Umane ☐
 - UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI ☐
 - RAG Ufficio Ragioneria ☐
 - STO Sost. Qualità ☐

N. RIC. _____ N. IVA 1277
DATA DI REGISTR. - 4 MAG. 2015

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Il calcolo di questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
01/2015	7.082	4.462	26.729	0	0	0	(rilevata)
08/02/2015	7.136	4.501	26.800	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	7.190	4.531	26.895	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 108	F1	kVarh 0
F2	kWh 69	F2	kVarh 0
F3	kWh 166	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 343		Consumi rilevati kVarh 0	

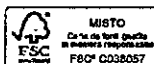
Energia Attiva	
picco	kWh 122
fuori picco	kWh 221
Consumi fatturati kWh 343	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				51,04
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,104370	61 6,37
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	103 8,69
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,104370	6 0,63
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	11 0,93
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	164 0,12
Dispacciamento		€/kWh	0,012480	164 2,05
Energia ore di picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,101860	61 6,21
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	118 9,66
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,101860	6 0,61
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	12 0,98
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	179 0,13
Dispacciamento		€/kWh	0,012492	179 2,24
TOTALE SERVIZI RETE				72,31
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1 7,68
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1 7,68
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,082832	164 13,58
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,082832	179 14,83
TOTALE IMPOSTE				4,29
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,012500	164 2,05
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500	179 2,24
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				127,64
TOTALE NETTO IVA				127,64
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 127,64				28,08
TOTALE BOLLETTA				155,72

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 844 kWh nelle ore di picco e di 1021 kWh nelle ore di fuori picco.



Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di import energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fattura sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2618909195.20150414.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

Ciente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a assicurare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi al precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Iniziamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e il mancato.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 651 669**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA LAGO DI GARDA 3/A - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74247059



DCOIL0003
0005 2QUL
RN1500250910010001 RH01 02
31243531 MTR50226000655
10778 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

28 APR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909195 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015:

euro 155,72

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 1865 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	51,04
Totale servizi di rete	72,31
Totale imposte	4,29
Totale energia elettrica fornita ed imposte	127,64
Totale netto iva	127,64
IVA 22% (su imponibile di euro 127,64)	28,08
TOTALE DELLA BOLLETTA	155,72

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015

	Energia attiva lett. precedente (rilevata)	Energia attiva lett. attuale (rilevata)	Consumo Energia attiva (kWh)
F1	7.082	7.190	108
F2	4.462	4.531	69
F3	26.729	26.895	166
Totale			343

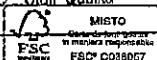
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Prot. n. **7837**
27 APR. 2015

- del
- AD Amm.re Delegato ☐
 - DG Direttore Generale ☐
 - DA Direttore Amministrativo ☐
 - DT Direttore Tecnico ☐
 - UAP Appalti / Contratti ☐
 - UCM Commerciale / Marketing ☐
 - UCB Contabilità Bilancio ☐
 - UES Esercizio / Sosta ☐
 - UIS Informatica / Statistica ☐
 - UMT Manutenzione / Tecnica ☐
 - URU Risorse Umane ☐
 - UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI ☐
 - RAG Ufficio Ragioneria ☐
 - STC Staff Qualità ☐

N. RIC. **1277** N. IVA **1277**
DATA DI REGISTR. - **4 MAG. 2015**



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
F1	F2	F3	F1	F2	F3	
01/01/2015	7.082	4.462	26.729	0	0	0 (rilevata)
01/02/2015	7.136	4.501	26.800	0	0	0 (rilevata)
31/03/2015	7.190	4.531	26.895	0	0	0 (rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 108	F1	kVarh 0
F2	kWh 69	F2	kVarh 0
F3	kWh 166	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 343		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 122
fuori picco	kWh 221
Consumi fatturati kWh 343	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
Quota fissa vendita				51,04
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,104370	61 6,37
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	103 8,69
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,104370	6 0,63
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	11 0,93
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	164 0,12
Dispacciamento		€/kWh	0,012480	164 2,05
Energia ore di picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,101860	61 6,21
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	118 9,66
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,101860	6 0,61
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	12 0,98
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	179 0,13
Dispacciamento		€/kWh	0,012492	179 2,24
TOTALE SERVIZI RETE				
Quota fissa				72,31
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 7,68
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,082832	164 13,58
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,082832	179 14,83
TOTALE IMPOSTE				
Accisa sull'energia elettrica				4,29
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,012500	164 2,05
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500	179 2,24
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				127,64
TOTALE NETTO IVA				127,64
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 127,64				28,08
TOTALE BOLLETTA				155,72

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 844 kWh nelle ore di picco e di 1021 kWh nelle ore di fuori picco.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *Ar. 24 577* del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCO

05 MAG. 2015

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

05 MAG. 2015

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

04 MAG. 2015

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

17 AG. 2015

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 002**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0030. 20SL
RNL500250910010001 RND1 01
31243369 MTA31556005680
10775 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
PIAZZA PEDONALE 33 - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74253643

28 APR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909192 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015:

euro 94,34

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

CC 78 DEL 29/04/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 639 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	23,80
Totale servizi di rete	52,27
Totale imposte	1,26
Totale energia elettrica fornita ed imposte	77,33
Totale netto iva	77,33
IVA 22% (su imponibile di euro 77,33)	17,01
TOTALE DELLA BOLLETTA	94,34

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015

	Energia attiva Lettr. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lettr. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/01/2015	31/03/2015	
F1	1.580	1.613	33
F2	1.167	1.191	24
F3	6.175	6.219	44
Totale			101

Azienda per la gestione del servizio di Taranto

Prot. n.

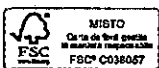
del

- 7830
27 APR 2015
- Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.
- AD Amministratore Delegato ☐
 - DG Direttore Generale ☐
 - DA Direttore Amministrativo ☐
 - DT Direttore Tecnico ☐
 - UAP Appalti / Contratti ☐
 - UCM Commerciale / Marketing ☐
 - UCB Contabilità Bilancio ☐
 - UES Esercizio / Sosta ☐
 - UIS Informatica / Statistica ☐
 - UMT Manutenzione / Tecnica ☐
 - URU Risorse Umane ☐
 - UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI ☐
 - RAG Ufficio Ragioneria ☐
 - STQ Staff Qualità ☐

N. RIC: _____

N. IVA 1284

DATA DI REGISTR. - 4 MAG. 2015



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/01/2015	1.580	1.167	6.175	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	1.596	1.179	6.196	0	0	0	(rilevata)
31/03/2015	1.613	1.191	6.219	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 33	F1	kVarh 0
F2	kWh 24	F2	kVarh 0
F3	kWh 44	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 101		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 37
fuori picco	kWh 64
Consumi fatturati kWh 101	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					23,80
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,104370	18	1,88
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	31	2,62
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,104370	2	0,21
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	3	0,25
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	49	0,03
Dispacciamento		€/kWh	0,012480	49	0,61
Energia ore di picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,101860	19	1,94
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	33	2,70
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,101860	2	0,20
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	3	0,25
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	52	0,04
Dispacciamento		€/kWh	0,012492	52	0,65
TOTALE SERVIZI RETE					52,27
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1	14,27
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1	14,27
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,082832	49	4,06
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,082832	52	4,31
TOTALE IMPOSTE					1,26
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,012500	49	0,61
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500	52	0,65
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					77,33
TOTALE NETTO IVA					77,33
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 77,33					17,01
TOTALE BOLLETTA					94,34

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 232 kWh nelle ore di picco e di 407 kWh nelle ore di fuori picco.



- Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESS).

Il PESS, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESS, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESS. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESS, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.p.A. - Sede di: Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2618909192.20150414.ZZZ
- Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- nome e cognome;
- numero cliente ed indirizzo di fornitura;
- indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta;
- il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	99,4%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	62,9%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	95,2%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	95,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,9%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **968 652 002**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
PIAZZA PEDONALE 33 - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74253643



DCOIL0003
D030 2DSL
RNL500250910010001 RMD1 01
31243359 NTA31556005680
10775 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

28 APR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2618909192 del 14/04/2015 Periodo febbraio - marzo 2015

Totale da pagare entro il 29/04/2015:

euro 94,34

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2014
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 639 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 23,80
Totale servizi di rete 52,27
Totale imposte 1,26
Totale energia elettrica fornita ed imposte 77,33

Totale netto iva 77,33

IVA 22% (su imponibile di euro 77,33) 17,01

TOTALE DELLA BOLLETTA 94,34

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015

	Energia attiva lett. precedente (rilevata)	Energia attiva lett. attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	1.580	1.613	33
F2	1.167	1.191	24
F3	6.175	6.219	44
Totale			101

Azienda per la gestione dell'energia di Taranto

Prot. n.

7230

del

27 APR. 2015

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

- AD Amministratore Delegato ☐
- DG Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- UAP Appalti / Contratti ☐
- UCM Commerciale / Marketing ☐
- UCB Contabilità Bilancio ☐
- UES Esercizio / Sosta ☐
- UIS Informatica / Statistica ☐
- UMT Manutenzione / Tecnica ☐
- URU Risorse Umane ☐
- UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI ☐
- RAG Ufficio Ragioneria ☐
- STQ Staff Qualità ☐

N. RIC.

N. IVA 1284

DATA DI REGISTR. - 4 MAG. 2015



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	
31/01/2015	1.580	1.167	6.175	0	0	(rilevata)
28/02/2015	1.596	1.179	6.196	0	0	(rilevata)
31/03/2015	1.613	1.191	6.219	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 33	F1	kVarh 0
F2	kWh 24	F2	kVarh 0
F3	kWh 44	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 101		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 37
fuori picco	kWh 64
Consumi fatturati kWh 101	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					23,80
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,104370	18	1,88
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	31	2,62
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,104370	2	0,21
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,084370	3	0,25
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	49	0,03
Dispacciamento		€/kWh	0,012480	49	0,61
Energia ore di picco	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,101860	19	1,94
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	33	2,70
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,101860	2	0,20
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,081860	3	0,25
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	52	0,04
Dispacciamento		€/kWh	0,012492	52	0,65
TOTALE SERVIZI RETE					52,27
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1	14,27
Quota fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1	14,27
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
Quota potenza	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,082832	49	4,06
Energia attiva	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,082832	52	4,31
TOTALE IMPOSTE					1,26
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,012500	49	0,61
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/kWh	0,012500	52	0,65
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					77,33
TOTALE NETTO IVA					77,33
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 77,33					17,01
TOTALE BOLLETTA					94,34

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 232 kWh nelle ore di picco e di 407 kWh nelle ore di fuori picco.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *Ar. 24 SA* del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

05 MAG. 2015

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

05 MAG. 2015

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

04 MAG 2015

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

17-06-2015

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

... IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Assistenza per la mobilità nell'area di Taranto

5014
17 MAR. 2015

- ASD Amministratore Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
WSP Aspetti / Contratti ☐
COM Commerciale / Marketing ☐
VCE Contabilità Bilancio ☐
VCS Esercizio / Sosta ☐
UIS Informatica / Statistica ☐
UAT Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Affari Gen. FERR. SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STO Staff Qualità ☐

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.

VIA P. AMEDEO SNC - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E72063065

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 800 911**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0039 2P1C
RNL50024F660010001 RH01 01
31240017 MTA28896008001
16017 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

20 MAR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2612597079 del 08/03/2015 Periodo gennaio - febbraio 2015

Totale da pagare entro il 23/03/2015:

euro **68,71**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 65 DEL 23/03/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/10/2013
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 7 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento gennaio - febbraio 2015

	Energia attiva Let. Precedente (rilevata)	Energia attiva Let. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/12/2014	28/02/2015	
F1	2.993	2.993	0
F2	2.467	2.467	0
F3	5.668	5.668	0
Totale			0

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	43,90
Totale energia elettrica fornita ed imposte	56,32
Totale netto iva	56,32
IVA 22% (su imponibile di euro 56,32)	12,39
TOTALE DELLA BOLLETTA	68,71

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____ N. IVA **782**
DATA DI REGISTR. 24 MAR. 2015

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/12/2014	2.993	2.467	5.668	0	0	0	(rilevata)
31/01/2015	2.993	2.467	5.668	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	2.993	2.467	5.668	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 0	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati	kWh 0

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzo Unitario	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					12,42
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
TOTALE SERVIZI RETE					43,90
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1	14,27
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1	14,27
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					56,32
TOTALE NETTO IVA					56,32
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 56,32					12,39
TOTALE BOLLETTA					68,71

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 6 kWh nelle ore di picco e di 1 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottesa alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo Istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2612597079.20150308.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

DISP BT e PCV, come da delibera ARG/elt n.670/14

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.675/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Spazio per la mobilità nell'area di Taranto

5011

17 MAR. 2015

- ADN Amministratore Delegato ☐
- CG Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- UNP Appalti / Contratti ☐
- MDM Commerciale / Marketing ☐
- UCB Contabilità Bilancio ☐
- IES Esercizio / Sosta ☐
- US Informatica / Statistica ☐
- MBT Manutenzione / Tecnica ☐
- URU Risorse Umane ☐
- URG Ufficio Gen. FF.RR. SINISTRI ☐
- RAG Ufficio Ragioneria ☐
- STO Staff Qualità ☐

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 800 911**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0039 2P1C
RNL50024F660010001 RM01 01
31240017 HTA28896008001
16017 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

20 MAR. 2015

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA P.AMEDEO SNC - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E72063065

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2612597079 del 08/03/2015 Periodo gennaio - febbraio 2015

Totale da pagare entro il 23/03/2015:

euro **68,71**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/10/2013
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 7 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento gennaio - febbraio 2015

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	21/12/2014	28/02/2015	
F1	2.993	2.993	0
F2	2.467	2.467	0
F3	5.668	5.668	0
Totale			0

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	12,42
Totale servizi di rete	43,90
Totale energia elettrica fornita ed imposte	56,32
Totale netto iva	56,32
IVA 22% (su imponibile di euro 56,32)	12,39
TOTALE DELLA BOLLETTA	68,71

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____ N. IVA **782**
DATA DI REGISTR. 24 MAR. 2015

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/12/2014	2.993	2.467	5.668	0	0	0	(rilevata)
31/01/2015	2.993	2.467	5.668	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	2.993	2.467	5.668	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
Consumi rilevati	kWh 0	Consumi rilevati	kVarh 0

Energia Attiva	
picco	kWh 0
fuori picco	kWh 0
Consumi fatturati	kWh 0

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					12,42
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
TOTALE SERVIZI RETE					43,90
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1	14,27
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1	14,27
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					56,32
TOTALE NETTO IVA					56,32
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 56,32					12,39
TOTALE BOLLETTA					68,71

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 6 kWh nelle ore di picco e di 1 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA 25 MAR. 2015 L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA 25 MAR. 2015 FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 24 MAR. 2015 FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA 19-06-2015 FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Agente per la mobilità nell'area di Taranto

Problema **5016**
data **17 MAR. 2015**

- AGI Amministratore Delegato ☐
- GGG Direttore Generale ☐
- DAI Direttore Amministrativo ☐
- DET Direttore Tecnico ☐
- MAP Amministratore / Contratti ☐
- CCM Commerciale / Marketing ☐
- PCS Contabilità Bilancio ☐
- SES Servizio / Sosta ☐
- ISS Informatica / Statistica ☐
- UAT Manutenzione / Tecnica ☐
- URU Risorse Umane ☐
- UAG Ufficio Gen. P.E.R.R. SINISTRI ☐
- RAG Ufficio Ragioneria ☐
- STO Staff Qualità ☐

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA C.COLOMBO SNC - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E70248233

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 801 399**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0039 2P1C
RNL50024F660010001 RH01 01
31240017 MTA28896008000
16018 4 0COIL0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

20 MAR. 2015

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2612597080 del 08/03/2015 Periodo gennaio - febbraio 2015

Totale da pagare entro il 23/03/2015:

euro 299,01

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 64 DEL 23/03/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 6,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 6,6 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/10/2013
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 5247 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	103,57
Totale servizi di rete	131,18
Totale imposte	10,34
Totale energia elettrica fornita ed imposte	245,09
Totale netto iva	245,09
IVA 22% (su imponibile di euro 245,09)	53,92
TOTALE DELLA BOLLETTA	299,01

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento gennaio - febbraio 2015

Energia attiva Lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
31/12/2014	28/02/2015	
F1 15.404	15.640	236
F2 12.636	12.893	257
F3 12.000	12.334	334
Totale		827

N. RIC. _____ N. IVA **780**
DATA DI REGISTR. **24 MAR. 2015**

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/12/2014	15.404	12.636	12.000	0	0	0	(rilevata)
31/01/2015	15.528	12.778	12.191	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	15.640	12.893	12.334	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 236	F1	kVarh 0
F2	kWh 257	F2	kVarh 0
F3	kWh 334	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 827		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 276
fuori picco	kWh 551
Consumi fatturati kWh 827	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					103,57
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/kWh	0,101520	146	14,82
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,081520	311	25,35
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,101520	15	1,52
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,081520	32	2,61
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	457	0,32
Dispacciamento		€/kWh	0,012483	457	5,70
Energia ore di picco	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,100870	130	13,11
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080870	240	19,41
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,100870	14	1,41
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080870	25	2,02
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	370	0,26
Dispacciamento		€/kWh	0,012480	370	4,62
TOTALE SERVIZI RETE					131,18
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1	14,27
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1	14,27
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 6,0 mesi 1	17,07
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 6,0 mesi 1	17,07
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/kWh	0,082832	457	37,85
Energia attiva	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,082832	370	30,65
TOTALE IMPOSTE					10,34
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/kWh	0,012500	457	5,71
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,012500	370	4,63
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					245,09
TOTALE NETTO IVA					245,09
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 245,09					53,92
TOTALE BOLLETTA					299,01

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 2005 kWh nelle ore di picco e di 3242 kWh nelle ore di fuori picco.



Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2612597080.20150308.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

DISP BT e PCV, come da delibera ARG/elt n.670/14

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.675/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prova

5016

del 17 MAR. 2015

- ☐ AMM. Amministratore Delegato
- ☐ DIR. Direttore Generale
- ☐ DIR. Direttore Amministrativo
- ☐ DIR. Direttore Tecnico
- ☐ DIR. Servizi / Contratti
- ☐ COMM. Commerciale / Marketing
- ☐ CONT. Contabilità / Bilancio
- ☐ ES. Esercizio / Soste.
- ☐ INF. Informatica / Statistica
- ☐ MAN. Manutenzione / Tecnica
- ☐ RIS. Risorse Umane
- ☐ UNO. Unico Con. FERR. SINISTRI
- ☐ RAG. Ufficio Ragioneria
- ☐ STN. Staff Funzionari

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 801 399**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DC01L0003
0039
RNL50024F660010001 RMD1 01
31240017 HTA28896008000
16018 4 DC01L0003 A

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

20 MAR. 2015

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T S.P.A.
VIA C.COLOMBO SNC - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E70248233

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2612597080 del 08/03/2015 Periodo gennaio - febbraio 2015

Totale da pagare entro il 23/03/2015:

euro 299,01

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 6,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 6,6 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/10/2013
- Tipologia di contatore Elettronico gestito per fasce (EF)
- Consumo Annuo 5247 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento gennaio - febbraio 2015

	Energia attiva lett. Precedente (elevata)	Energia attiva lett. Attuale (elevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/12/2014	28/02/2015	
F1	15.404	15.640	236
F2	12.636	12.893	257
F3	12.000	12.334	334
Totale			827

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	103,57
Totale servizi di rete	131,18
Totale imposte	10,34
Totale energia elettrica fornita ed imposte	245,09
Totale netto iva	245,09
IVA 22% (su imponibile di euro 245,09)	53,92
TOTALE DELLA BOLLETTA	299,01

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____ N. IVA **780**
DATA DI REGISTRAZIONE **24 MAR. 2015**

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/12/2014	15.404	12.636	12.000	0	0	0	(rilevata)
31/01/2015	15.528	12.778	12.191	0	0	0	(rilevata)
28/02/2015	15.640	12.893	12.334	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 236	F1	kVarh 0
F2	kWh 257	F2	kVarh 0
F3	kWh 334	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 827		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 276
fuori picco	kWh 551
Consumi fatturati kWh 827	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				103,57
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Commercializzazione vendita	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/kWh	0,101520	146 14,82
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,081520	311 25,35
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,101520	15 1,52
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,081520	32 2,61
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	457 0,32
Dispacciamento		€/kWh	0,012483	457 5,70
Energia ore di picco	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,100870	130 13,11
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080870	240 19,41
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,100870	14 1,41
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080870	25 2,02
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000708	370 0,26
Dispacciamento		€/kWh	0,012480	370 4,62
TOTALE SERVIZI RETE				131,18
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	14,274550	mesi 1 14,27
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 6,0 mesi 1 17,07
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 6,0 mesi 1 17,07
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/kWh	0,082832	457 37,85
Energia attiva	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,082832	370 30,65
TOTALE IMPOSTE				10,34
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/01/15 al 31/01/15	€/kWh	0,012500	457 5,71
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,012500	370 4,63
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				245,09
TOTALE NETTO IVA				245,09
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 245,09				53,92
TOTALE BOLLETTA				299,01

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 2005 kWh nelle ore di picco e di 3242 kWh nelle ore di fuori picco.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
25 MAR 2015

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA
25 MAR 2015

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
24 MAR 2015

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA
27 MAR 2015

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

5015

17 MAR. 2015

AD Amministratore Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
CAP Appalti / Contratti ☐
COM Commerciale / Marketing ☐
CON Contabilità Bilancio ☐
ECO Economia / Sost. ☐
INF Informatica / Statistica ☐
MAN Manutenzione / Tecnica ☐
RES Risorse Umane ☐
RIS Rischio Qual. PRRR SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STR Str. Qualità ☐

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 800 414**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0038 2P1C
RNL50024F660010001 RM01 01
31240017 MTA28896008464
15554 4 DCOIL0003 A

A.M.A.T.S.P.A.
c/o A.M.A.T.S.P.A.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

20 MAR. 2015

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T.S.P.A.
VIA BATTISTI CESARE 657 - 74121 TARANTO TA
Codice POD: IT001E00232464

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it

Zaino Francesco
70126 BARI VIA GIUSEPPE CAPRUZZI 72
Tel 3292309593 Fax 0664441102 Cell 0804802589
E-mail FRANCESCO.ZAINO@ENEL.IT

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2612074369 del 08/03/2015 Periodo febbraio 2015

Totale da pagare entro il 23/03/2015:

euro **9.517,42**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 63 DEL 23/03/15

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI MEDIA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 20000 V - Media Tensione
- Potenza disponibile 225,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2015
- Consumo Annuo 489748 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	4.327,86
Totale servizi di rete	2.956,99
Totale imposte	516,31
Totale energia elettrica fornita ed imposte	7.801,16
Totale netto iva	7.801,16
IVA 22% (su imponibile di euro 7.801,16)	1.716,26
TOTALE DELLA BOLLETTA	9.517,42

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento

febbraio 2015

Consumo Energia attiva (rilevata) (kWh) al 28/02/2015	Consumo Energia reattiva (rilevata) (kVarh) al 28/02/2015
F1 14.955	6.355
F2 9.838	3.983
F3 16.512	6.306
Totale 41.305	16.644

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

N. RIC. _____ N. IVA **781**
DATA DI REGISTRAZIONE 24 MAR. 2015

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto dei prelievi di seguito esposti

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
28/02/2015	14.955	9.838	16.512	6.355	3.983	6.306 (rilevato)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 14955	F1	kVarh 6355
F2	kWh 9838	F2	kVarh 3983
F3	kWh 16512	F3	kVarh 6306
Consumi rilevati kWh 41305		Consumi rilevati kVarh 16644	

Energia Attiva		Energia Reattiva		Costi	Potenza Fatturata
picco	kWh 16.310	entro il 75 %	kVarh 0	0,920	106,000 kW
fuori picco	kWh 24.995	oltre il 75 %	kVarh 0		
Consumi fatturati kWh 41.305		Consumi fatturati kVarh 0			

% Perdita applicata 4,00

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				4.327,86
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,100870	16.310 1.645,19
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080870	24.995 2.021,35
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,100870	652 65,77
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080870	1.000 80,87
Corrispettivo aggregazione misure		€/mese	1,550000	mesi 1 1,55
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000667	41.305 27,55
Funz. Terna/Per. Var./Riconc. 01		€/kWh	0,000457	41.305 18,88
Approvvigionamento Risorse		€		257,95
Costi Unit. Ess./Art.44bis		€		106,23
Capacità prod./Interrompibilità		€		102,52
TOTALE SERVIZI RETE				2.956,99
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	76,254810	mesi 1 76,25
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,743633	kW 106,0 290,83
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,007010	41.305 289,55
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese		€/kWh	0,055692	41.305 2.300,36
TOTALE IMPOSTE				516,31
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,012500	41.305 516,31
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				7.801,16
TOTALE NETTO IVA				7.801,16
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 7.801,16				1.716,26
TOTALE BOLLETTA				9.517,42

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 35080 kWh nelle ore di picco e di 54823 kWh nelle ore di fuori picco e 399845 kWh in trattamento monorario.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI



Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2612074369.20150308.ZZZ

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%







CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Agente per la raccolta nell'area di Taranto

del 17 MAR. 2015

- ☐ AD Amministratore Delegato
☐ DG Direttore Generale
☐ DA Direttore Amministrativo
☐ DT Direttore Tecnico
☐ VP Vicedirettore
☐ CC Commercialista / Marketing
☐ CC Contabile / Bilancio
☐ ES Economista / Segretario
☐ IS Informatico / Statistico
☐ MT Manutenzione / Tecnico
☐ PU Risorse Umane
☐ PG Pagine Gialle / Pagine Gialle
☐ UR Ufficio Ragioneria
☐ ST Segreteria

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **943 800 414**
 Partita IVA: 00146330733
 Codice Fiscale: 00146330733



DCO10003
 0038 2P1C
 RNL5D024F660010001 RM01 01
 31240017 HTA28896008464
 15554 4 BC0110003 A

A.M.A.T.S.P.A.
 c/o A.M.A.T.S.P.A.
 VIA CESARE BATTISTI 657
 74121 TARANTO TA

20 MAR. 2015

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
 A.M.A.T.S.P.A.
 VIA BATTISTI CESARE 657 - 74121 TARANTO TA
 Codice POD: IT001E00232464

| SEGNALE GUASTI
 | 803500 Numero Verde
 | da rete fissa e cellulare
 | tutti i giorni 24 ore su 24

| PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
 | Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

| SERVIZIO CLIENTI
 | www.enelenergia.it
 | Zaino Francesco
 | 70126 BARI VIA GIUSEPPE CAPRUZZI 72
 | Tel 3292309593 Fax 0664441102 Cell 0804802589
 | E-mail FRANCESCO.ZAINO@ENEL.IT

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2612074369 del 08/03/2015 Periodo febbraio 2015

Totale da pagare entro il 23/03/2015:

euro 9.517,42

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI MEDIA TENSIONE

Tipologia offerta Energia Flessibile

- Tensione di fornitura 20000 V - Media Tensione
- Potenza disponibile 225,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/01/2015
- Consumo Annuo 489748 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	4.327,86
Totale servizi di rete	2.956,99
Totale imposte	516,31
Totale energia elettrica fornita ed imposte	7.801,16
Totale netto iva	7.801,16
IVA 22% (su imponibile di euro 7.801,16)	1.716,26
TOTALE DELLA BOLLETTA	9.517,42

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento febbraio 2015

	Consumo energia attiva (rilevata) (kWh) dal 28/02/2015	Consumo energia reattiva (rilevata) (kVarh) dal 28/02/2015
F1	14.955	6.355
F2	9.838	3.983
F3	16.512	6.306
Totale	41.305	16.644

N. RIC. _____ N. IVA **781**
 DATA DI REGISTRAZIONE **24 MAR. 2015**

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° del	
Conv. n° del	
Determ. A.D. n° del	
Delib. C.A. n° del	
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto dei prelievi di seguito esposti

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
28/02/2015	14.955	9.838	16.512	6.355	3.983	6.306 (rilevato)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 14955	F1	kVarh 6355
F2	kWh 9838	F2	kVarh 3983
F3	kWh 16512	F3	kVarh 6306
Consumi rilevati kWh 41305		Consumi rilevati kVarh 16644	

Energia Attiva		Energia Reattiva		Cosf	Potenza Fatturata
picco	kWh 16.310	entro il 75 %	kVarh 0	0,920	106,000 kW
fuori picco	kWh 24.995	oltre il 75 %	kVarh 0		
Consumi fatturati kWh 41.305		Consumi fatturati kVarh 0			

% Perdita applicata 4,00

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

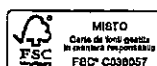
	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				4.327,86
Quota energia				
Energia ore di picco	dai 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,100870	16.310 1.645,19
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080870	24.995 2.021,35
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,100870	652 65,77
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080870	1.000 80,87
Corrispettivo aggregazione misure		€/mese	1,550000	mesi 1 1,55
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000667	41.305 27,55
Funz. Terna/Per. Var./Riconc. 01		€/kWh	0,000457	41.305 18,88
Approvvigionamento Risorse		€		257,95
Costi Unit. Ess./Art.44bis		€		106,23
Capacità prod./Interrompibilità		€		102,52
TOTALE SERVIZI RETE				2.956,99
Quota fissa				
Quota fissa	dai 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	76,254810	mesi 1 76,25
Quota potenza				
Quota potenza	dai 01/02/15 al 28/02/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,743633	kW 106,0 290,83
Quota variabile				
Energia attiva	dai 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,007010	41.305 289,55
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese		€/kWh	0,055692	41.305 2.300,36
TOTALE IMPOSTE				516,31
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dai 01/02/15 al 28/02/15	€/kWh	0,012500	41.305 516,31
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				7.801,16
TOTALE NETTO IVA				7.801,16
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 7.801,16				1.716,26
TOTALE BOLLETTA				9.517,42

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 35080 kWh nelle ore di picco e di 54823 kWh nelle ore di fuori picco e 399845 kWh in trattamento monorario.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° *Aut. 24 Stt.* delData scadenza pagamento *10/11*DATA *25-3-15* L'ADDETTO AL RISCONTRO *[Signature]*IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisioneDATA *25-3-15* FIRMA *[Signature]*
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA *24 MAR. 2015* FIRMA DEL RESPONSABILE *[Signature]*IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisioneDATA *17-06-2015* FIRMA *[Signature]*
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prcl. n. **5012**
17 MAR. 2015

dell'

AD	Amministratore Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UA	Appalti / Contratti	☐
UM	Commerciale / Marketing	☐
UCS	Contabilità Bilancio	☐
ES	Esercizio / Sosta	☐
US	Informatica / Statistica	☐
MT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umane	☐
US	Finanziaria / P.P.A. / SINISTRI	☐
RG	Ufficio Ragioneria	☐
STO	Staff Qualità	☐

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **476 178 398**
Partita IVA: **00146330733**
Codice Fiscale: **00146330733**



DCOIL0003
0015
RNL50024FFA0010001 RHD1 01
31240173 HTA29022013427
6378 4 DCOIL0003 A

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

20 MAR. 2015

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870079699
Matricola Contatore: 004906629
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 40,509000
Coefficiente C: 1,020857

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2613555570 del 10/03/2015 Periodo febbraio 2015

Totale da pagare entro il 30/03/2015:

euro 135,86

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 72 DEL 30/03/15

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/03/2015 al 31/03/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 917 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento febbraio 2015 relativo alle letture:

10242 del 31/01/2015 (stimata)

10390 del 28/02/2015 (stimata)

Consumi al 28/02/2015	148 mc
Consumi fatturati	151 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI **151**
Consumi residui **0,160994**

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	63,86 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	33,67 euro
TOTALE IMPOSTE	25,07 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	122,60 euro
TOTALE NETTO IVA	122,60 euro
IVA 10% (su imponibile di euro 114,23)	11,42 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 8,37)	1,84 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	135,86 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 331 smc al 28/02/2015

N. RIC. N. IVA. *785*
DATA DI REGISTR. 24 MAR. 2015

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
31/01/2015	10242	(stimata)
28/02/2015	10390	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					€ 63,86	
Quota Fissa						
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32	G7
Quota Energia						
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/smc	0,36807243	151	55,58	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	151	1,20	G1
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	151	0,76	G1
TOTALE SERVIZI DI RETE					€ 33,67	
Quota Fissa						
Quota Fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05	G7
Quota Variabile						
2° Scaglione da 121 a 480	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/smc	0,20938205	151	31,62	G1
TOTALE IMPOSTE					€ 25,07	
Accisa sul gas						
2° Scaglione tra 121 e 480	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/smc	0,13500000	151	20,39	G1
Adizionale enti locali						
2° Scaglione tra 121 e 480	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/smc	0,03098000	151	4,68	G1
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					€ 122,60	
TOTALE NETTO IVA					€ 122,60	
IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 114,23					€ 11,42	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,37					€ 1,84	
TOTALE BOLLETTA					€ 135,86	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Invio gratuito della Bolletta in formato digitale. La informiamo che, a partire da aprile, la bolletta verrà inviata, il giorno stesso della sua emissione, in formato digitale direttamente al suo indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC): il nuovo canale di comunicazione previsto per le imprese dalla L.221/2012. Prima di ricevere la prima Bolletta in formato digitale, Le verrà inviata una comunicazione al suo indirizzo PEC. Qualora desideri ricevere nuovamente la bolletta cartacea, in ogni momento successivo alla ricezione della prima bolletta web potrà farne richiesta, contattandoci ai nostri recapiti oppure recandosi presso i Punto Enel (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su enelenergia.it). Nessun costo le sarà addebitato.

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali. Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre **prima della virgola**). L'**autolettura va comunicata** nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura. Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia! La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.



Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per PdC si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per PdR si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G1	10 %	IVA vendite 10%
G7	22 %	IVA Vendite 22%

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2613555570.20150310.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntoEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs. n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed



informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.



MISTO
Carta da fonti gestite
in conformità al regolamento UE
FSC® C038067



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Procl. n. **5012**
17 MAR. 2015

AGI. ☐
AD. Amministratore Delegato ☐
DG. Direttore Generale ☐
DA. Direttore Amministrativo ☐
DT. Direttore Tecnico ☐
UAG. Appalti / Contratti ☐
USM. Commerciale / Marketing ☐
UCB. Contabilità Bilancio ☐
UES. Esercizio / Sost. ☐
UIS. Informatica / Statistica ☐
IAT. Manutenzione / Tecnica ☐
URU. Risorse Umane ☐
UGO. Ufficio Gen. FERR. SINISTRI ☐
RGS. Ufficio Ragioneria ☐
STO. Staff Qualità ☐

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **476 178 398**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0015 2P3L
RNL50024FFADD10001 RM01 01-
31240173 HTA29022013427
6378 4 DCOIL0003 A

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

20 MAR. 2015

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870079699

Matricola Contatore: 004906629

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,020857

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2613555570 del 10/03/2015 Periodo febbraio 2015

Totale da pagare entro il 30/03/2015:

euro 135,86

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/03/2015 al 31/03/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 917 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento febbraio 2015 relativo alle letture:

10242 del 31/01/2015 (stimata)

10390 del 28/02/2015 (stimata)

Consumi al 28/02/2015 148 mc
Consumi fatturati 151 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 151
Consumi residui 0,160994

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	63,86 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	33,67 euro
TOTALE IMPOSTE	25,07 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	122,60 euro
TOTALE NETTO IVA	122,60 euro
IVA 10% (su imponibile di euro 114,23)	11,42 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 8,37)	1,84 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	135,86 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 331 smc al 28/02/2015

N. RIC. N. IVA. **785**
DATA DI REGISTRAZIONE 24 MAR. 2015

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
31/01/2015	10242	(stimata)
28/02/2015	10390	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				63,86	
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32 G7
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/smc	0,36807243	151	55,58 G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	151	1,20 G1
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	151	0,76 G1
TOTALE SERVIZI DI RETE				33,67	
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05 G7
Quota Variabile					
2° Scaglione da 121 a 480	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/smc	0,20938205	151	31,62 G1
TOTALE IMPOSTE				25,07	
Accisa sul gas					
2° Scaglione tra 121 e 480	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/smc	0,13500000	151	20,39 G1
Addizionale enti locali					
2° Scaglione tra 121 e 480	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/smc	0,03098000	151	4,68 G1
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE				122,60	
TOTALE NETTO IVA				122,60	
IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 114,23				11,42	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,37				1,84	
TOTALE BOLLETTA				135,86	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Invio gratuito della Bolletta in formato digitale. La informiamo che, a partire da aprile, la bolletta verrà inviata, il giorno stesso della sua emissione, in formato digitale direttamente al suo indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC): il nuovo canale di comunicazione previsto per le imprese dalla L.221/2012.

Prima di ricevere la prima Bolletta in formato digitale, Le verrà inviata una comunicazione al suo indirizzo PEC.

Qualora desideri ricevere nuovamente la bolletta cartacea, in ogni momento successivo alla ricezione della prima bolletta web potrà farne richiesta, contattandoci ai nostri recapiti oppure recandosi presso il Punto Enel (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su enelenergia.it). Nessun costo le sarà addebitato.

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043850 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
25 MAR. 2015

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisioneDATA
25 MAR. 2015

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA 24 MAR. 2015

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisioneDATA
17-06-2015

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

5013
17 MAR. 2015

Amministratore Delegato
Direttore Generale
Direttore Amministrativo
Direttore Tecnico
Appalti / Contratti
Commerciale / Marketing
Contabilità Bilancio
Esercizio / Sosta
Informatica / Statistica
Manutenzione / Tecnica
Risorse Umane
Affari Gen. P.P.R.R. CIVILISTI
Ufficio Ragioneria
Staff Qualità

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

2 DATI CLIENTE

Numero cliente: 475 607 074
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0015 2P3L
RNL50024FFA0010001 RM01 01
31240173 HTA29022013579
6226 4 DCOIL0003 A

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

20 MAR. 2015

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014538

Matricola Contatore: 050818156

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,020857

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2613902947 del 10/03/2015 Periodo febbraio 2015

Totale da pagare entro il 30/03/2015:

euro 1.129,89

In questa bolletta di conguaglio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 25/02/2015 fino alla data di fine mese 28/02/2015, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.
I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 783 DEL 30/03/15

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/03/2015 al 31/03/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 9539 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento gennaio - febbraio 2015 relativo alle letture:

28586 del 20/01/2015 (rilevata)

30341 del 28/02/2015 (stimata)

Consumi al 28/02/2015 1755 mc
Consumi fatturati 1792 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 1792
Consumi residui 0,576405
Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette -552

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	478,79 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	225,40 euro
TOTALE IMPOSTE	221,95 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	926,14 euro
TOTALE NETTO IVA	926,14 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 926,14)	203,75 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	1.129,89 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 2718 smc al 28/02/2015

N. RIC. _____ N. IVA 783
DATA DI REGIST. 24 MAR. 2015

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
20/01/2015	28586	(rilevata)
25/02/2015	30207	(rilevata)
28/02/2015	30341	(stimata)

Consumi rilevati: 1621 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				478,19
Quota Fissa				
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1 6,32
Quota Energia				
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 21/01/15 al 25/02/15	€/smc	0,36807243	1.655 609,16
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	1.655 13,15
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	1.655 8,28
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 26/02/15 al 28/02/15	€/smc	0,36807243	137 50,43
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	137 1,09
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	137 0,69
Accanti bollette precedenti per quote energia su Smc -552		€		-210,33
TOTALE SERVIZI DI RETE				225,40
Quota Fissa				
Quota Fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1 2,05
Quota Variabile				
3° Scaglione da 481 a 1560	dal 21/01/15 al 25/02/15	€/smc	0,18382205	634 116,54
4° Scaglione da 1561 a 5000		€/smc	0,17986105	1.021 183,64
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 26/02/15 al 28/02/15	€/smc	0,17986105	137 24,64
Accanti bollette precedenti per quote variabili su Smc -552		€		-101,47
TOTALE IMPOSTE				221,95
Accisa sul gas				
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 21/01/15 al 25/02/15	€/smc	0,12000000	634 76,08
4° Scaglione oltre 1.561		€/smc	0,15000000	1.021 153,15
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/02/15 al 28/02/15	€/smc	0,15000000	137 20,55
Addizionale enti locali				
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 21/01/15 al 25/02/15	€/smc	0,03098000	634 19,64
4° Scaglione oltre 1.561		€/smc	0,03098000	1.021 31,63
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/02/15 al 28/02/15	€/smc	0,03098000	137 4,24
Accanti bollette precedenti per imposte su Smc -552		€		-83,34
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE				926,14
TOTALE NETTO IVA				926,14
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 926,14				203,75
TOTALE BOLLETTA				1.129,89

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Invio gratuito della Bolletta in formato digitale. La informiamo che, a partire da aprile, la bolletta verrà inviata, il giorno stesso della sua emissione, in formato digitale direttamente al suo indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC): il nuovo canale di comunicazione previsto per le imprese dalla L.221/2012.

Prima di ricevere la prima Bolletta in formato digitale, Le verrà inviata una comunicazione al suo indirizzo PEC. Qualora desideri ricevere nuovamente la bolletta cartacea, in ogni momento successivo alla ricezione della prima bolletta web potrà farne richiesta, contattandoci ai nostri recapiti oppure recandosi presso i Punto Enel (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su enelenergia.it). Nessun costo le sarà addebitato.



Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre **prima della virgola**).

L'**autolettura va comunicata** nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m^3 o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura ($15^\circ C$) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m^3 del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08).

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc.

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i.) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per PdC si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per PdR si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2613902947.20150310.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntiEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100-Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;

c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente Qvd (se previsto) come da delibera n. 550 del 07/11/2014

Componente tau3(dis) come da del. n. 634 del 18/12/2014

Componenti tau1(cot), tau1(mis), e tau1(dis) come da del. n. 634 del 18/12/2014

Componenti Qti, UG3 e (se previsto) Cmem come da del. 672 del 29/12/2014

Componenti UG1, RE, RS, GS come da delibera n. 675 del 29/12/2014



INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

5013
17 MAR. 2015

Amministratore Delegato
Direttore Generale
Direttore Amministrativo
Direttore Tecnico
Appalti / Contratti
Commerciale / Marketing
Contabilità Bilancio
Esercizio / Sostit.
Informatica / Statistica
Manutenzione / Tecnica
Risorse Umane
Ricerca Gen. P.P.R.R. CIVILISTI
Ufficio Ragioneria
Servizi Clienti

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0015
RNL50024FFA0010001 RMD1 01
31240173 NTA29022013579
6226 4 DCOIL0003 A

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

20 MAR. 2015

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014538

Matricola Contatore: 050818156

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,020857

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2613902947 del 10/03/2015 Periodo febbraio 2015

Totale da pagare entro il 30/03/2015:

euro 1.129,89

In questa bolletta di congruaggio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 25/02/2015 fino alla data di fine mese 28/02/2015, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.
I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/03/2015 al 31/03/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 9539 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento gennaio - febbraio 2015 relativo alle letture:

28586 del 20/01/2015 (rilevata)

30341 del 28/02/2015 (stimata)

Consumi al 28/02/2015 1755 mc
Consumi fatturati 1792 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 1792
Consumi residui 0,576405
Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette -552

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	478,79 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	225,40 euro
TOTALE IMPOSTE	221,95 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	926,14 euro
TOTALE NETTO IVA	926,14 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 926,14)	203,75 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	1.129,89 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 2718 smc al 28/02/2015

N. RIC. _____ N. IVA **783**
DATA DI REGISTR. **24 MAR. 2015**

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
20/01/2015	28586	(rilevata)
25/02/2015	30207	(rilevata)
28/02/2015	30341	(stimata)

Consumi rilevati: 1621 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

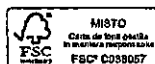
	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA		€		478,79
Quota Fissa				
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1 6,32
Quota Energia				
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 21/01/15 al 25/02/15	€/smc	0,36807243	1.655 609,16
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	1.655 13,15
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	1.655 8,28
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 26/02/15 al 28/02/15	€/smc	0,36807243	137 50,43
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	137 1,09
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	137 0,69
Acconti bollette precedenti per quote energia su Smc -552		€		-210,33
TOTALE SERVIZI DI RETE		€		225,40
Quota Fissa				
Quota Fissa	dal 01/02/15 al 28/02/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1 2,05
Quota Variabile				
3° Scaglione da 481 a 1560	dal 21/01/15 al 25/02/15	€/smc	0,18382205	634 116,54
4° Scaglione da 1561 a 5000		€/smc	0,17986105	1.021 183,64
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 26/02/15 al 28/02/15	€/smc	0,17986105	137 24,64
Acconti bollette precedenti per quote variabili su Smc -552		€		-101,47
TOTALE IMPOSTE		€		221,95
Accisa sul gas				
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 21/01/15 al 25/02/15	€/smc	0,12000000	634 76,08
4° Scaglione oltre 1.561		€/smc	0,15000000	1.021 153,15
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/02/15 al 28/02/15	€/smc	0,15000000	137 20,55
Addizionale enti locali				
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 21/01/15 al 25/02/15	€/smc	0,03098000	634 19,64
4° Scaglione oltre 1.561		€/smc	0,03098000	1.021 31,63
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/02/15 al 28/02/15	€/smc	0,03098000	137 4,24
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -552		€		-83,34
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE		€		926,14
TOTALE NETTO IVA		€		926,14
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 926,14		€		203,75
TOTALE BOLLETTA		€		1.129,89

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Invio gratuito della Bolletta in formato digitale. La informiamo che, a partire da aprile, la bolletta verrà inviata, il giorno stesso della sua emissione, in formato digitale direttamente al suo indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC): il nuovo canale di comunicazione previsto per le imprese dalla L.221/2012.

Prima di ricevere la prima Bolletta in formato digitale, Le verrà inviata una comunicazione al suo indirizzo PEC.

Qualora desideri ricevere nuovamente la bolletta cartacea, in ogni momento successivo alla ricezione della prima bolletta web potrà farne richiesta, contattandoci ai nostri recapiti oppure recandosi presso il Punto Enel (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su enelenergia.it). Nessun costo le sarà addebitato.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
25 MAR. 2015	IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione
DATA	FIRMA
25 MAR. 2015	

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
24 MAR. 2015	
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA
17-06-2015	

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

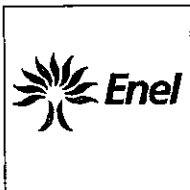
UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Pril n. **6823**
del **13 APR. 2015**

AD Amm.re Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
CA Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UCB Contabilità Bilancio ☐
ULS Esercizio / Sosta ☐
UIE Informatica / Statistica ☐
AUT Monitoraggio / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UGS Affari Gen. FERR. SINISTRA ☐
R/G Ufficio Ragioneria ☐
SQ Staff Organità ☐

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870014538
Matricola Contatore: 050818156
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 40,509000
Coefficiente C: 1,020857

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA **15 APR. 2015**

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2617688661 del 10/04/2015 Periodo marzo 2015

Totale da pagare entro il 30/04/2015:

euro 987,07

In questa bolletta di conguaglio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 19/03/2015 fino alla data di fine mese 31/03/2015, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.
I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 91 DEL 30/04/15

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/04/2015 al 30/04/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 9294 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015 relativo alle letture:
30207 del 25/02/2015 (rilevata)
31398 del 31/03/2015 (stimata)

Consumi al 31/03/2015 1191 mc
Consumi fatturati 1216 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 1216
Consumi residui 0,622254
Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette -137

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	417,43 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	196,11 euro
TOTALE IMPOSTE	195,28 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	808,82 euro
Totale oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di gas	0,25 euro
TOTALE NETTO IVA	809,07 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 809,07)	178,00 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	987,07 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 3797 smc al 31/03/2015

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tip
25/02/2015	30207	(rilevata)
19/03/2015	30967	(rilevata)
31/03/2015	31398	(stimata)

Consumi rilevati: 760 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				417,43
Quota Fissa				
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1 6,32
Quota Energia				
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 26/02/15 al 19/03/15	€/smc	0,36807243	776 285,62
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	776 6,17
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	776 3,88
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 20/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,36807243	440 161,95
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	440 3,50
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	440 2,20
Acconti bollette precedenti per quote energia su Smc -137		€		-52,21
TOTALE SERVIZI DI RETE				196,11
Quota Fissa				
Quota Fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1 2,04
Quota Variabile				
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 26/02/15 al 19/03/15	€/smc	0,17986105	776 139,57
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 20/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,17986105	440 79,14
Acconti bollette precedenti per quote variabili su Smc -137		€		-24,64
TOTALE IMPOSTE				195,28
Accisa sul gas				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/02/15 al 19/03/15	€/smc	0,15000000	776 116,40
4° Scaglione oltre 1.561	dal 20/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,15000000	440 66,00
Addizionale enti locali				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/02/15 al 19/03/15	€/smc	0,03098000	776 24,04
4° Scaglione oltre 1.561	dal 20/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,03098000	440 13,63
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -137		€		-24,79
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE				808,82
ONERI DIVERSI DA QUELLI DOVUTI PER LA FORNITURA DI GAS				
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas		€		0,25
TOTALE ONERI DIVERSI DA QUELLI DOVUTI PER LA FORNITURA DI GAS				0,25
TOTALE NETTO IVA				809,07
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 809,07				178,00
TOTALE BOLLETTA				987,07

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

N. RIC.	N. IVA 1087
DATA DI REGISTRAZIONE 15 APR 2015	

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali. Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). **L'autolettura va comunicata** nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura. Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia! La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m^3 o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura ($15^\circ C$) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m^3 del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08).

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc.

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i.) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Nella presente bolletta trova la voce a debito 0,25 euro a titolo di quota annuale 2015 per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas come previsto dalla delibera 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.p.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2617688661.20150410.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntiEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza - La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	98,8%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	58,7%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	94,4%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibere 164/08 e 574/13)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	96,4%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	95,5%
Appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/gas 99/11 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di gas/chiusura o interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna e conseguente risoluzione del contratto, i tempi della chiusura o interruzione siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a **euro 30** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di **euro 20** nel caso di sospensione della fornitura intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.



Comunicazioni dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

Modifica determinazione quota fissa di rete definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il sistema idrico

Gentile cliente, la informiamo che a seguito delle novità introdotte con delibera 573-13/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, a partire dal 01 gennaio 2015 il valore della quota fissa di rete viene determinato non più solamente in base all'ambito tariffario di appartenenza, ma anche in considerazione della classe del gruppo di misura.



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

6823
13 APR. 2015

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA
PDC: 34848200
PdR: 01613870014538
Matricola Contatore: 050818156
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 40,509000
Coefficiente C: 1,020857

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCS Contabilità Bilancio
ULS Esercizio / Soste
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
URG Area Clienti, FIDELITY, SIMSTR
R&G Ufficio Ragioneria
STO Staff Operatività

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

15 APR. 2015

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2617688661 del 10/04/2015 Periodo marzo 2015

Totale da pagare entro il 30/04/2015:

euro 987,07

In questa bolletta di conguaglio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 19/03/2015 fino alla data di fine mese 31/03/2015, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/04/2015 al 30/04/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito www.enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 9294 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento febbraio - marzo 2015 relativo alle letture:
30207 del 25/02/2015 (rilevata)
31398 del 31/03/2015 (stimata)

Consumi al 31/03/2015
Consumi fatturati 1191 mc
1216 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI
Consumi residui 1216
Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette 0,622254
-137

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	417,43 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	196,11 euro
TOTALE IMPOSTE	195,28 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	808,82 euro
Totale oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di gas	0,25 euro
TOTALE NETTO IVA	809,07 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 809,07)	178,00 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	987,07 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 3797 smc al 31/03/2015

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipologia
25/02/2015	30207	(rilevata)
19/03/2015	30967	(rilevata)
31/03/2015	31398	(stimata)

Consumi rilevati: 760 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				117,43
Quota Fissa				
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1 6,32
Quota Energia				
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 26/02/15 al 19/03/15	€/smc	0,36807243	776 285,62
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	776 6,17
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	776 3,88
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 20/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,36807243	440 161,95
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	440 3,50
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	440 2,20
Acconti bollette precedenti per quote energia su Smc -137		€		-52,21
TOTALE SERVIZI DIRETTI				196,11
Quota Fissa				
Quota Fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1 2,04
Quota Variabile				
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 26/02/15 al 19/03/15	€/smc	0,17986105	776 139,57
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 20/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,17986105	440 79,14
Acconti bollette precedenti per quote variabili su Smc -137		€		-24,64
TOTALE IMPOSTE				195,28
Accisa sul gas				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/02/15 al 19/03/15	€/smc	0,15000000	776 116,40
4° Scaglione oltre 1.561	dal 20/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,15000000	440 66,00
Addizionale enti locali				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 26/02/15 al 19/03/15	€/smc	0,03098000	776 24,04
4° Scaglione oltre 1.561	dal 20/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,03098000	440 13,63
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -137		€		-24,79
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE				808,82
ONERI DIVERSI DA QUELLI DOVUTI PER LA FORNITURA DI GAS				
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas		€		0,25
TOTALE ONERI DIVERSI DA QUELLI DOVUTI PER LA FORNITURA DI GAS				0,25
TOTALE NETTÒ IVA				809,07
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 809,07				178,00
TOTALE BOLLETTA				987,07

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

N. RIC. _____	N. IVA <u>1097</u>
DATA DI REGISTRA. <u>15 APR 2015</u>	

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determin. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
7 APR. 2015

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA
7 APR. 2015

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
16 APR. 2015

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA
17-06-2015

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

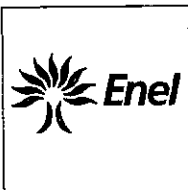
FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

AmAt
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prcl. n. **6822**
del **13 APR. 2015**

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

8 DATI CLIENTE

Numero cliente: **476 178 398**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

55170002

8 DATI FORNITURA

Intestatario contratto:
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870079699
Matricola Contatore: 004906629
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 40,509000
Coefficiente C: 1,020857

AD Amministratore Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
CA Appalti / Contratti ☐
CM Commerciale / Marketing ☐
CB Contabilità Bilancio ☐
ES Esercizio / Sosta ☐
IS Informatica / Statistica ☐
MT Manutenzione / Tecnica ☐
UR Risorse Umane ☐
AG Affari Gen. F.F.R.R. SINISTRI ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STO Staff Operativa ☐

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

15 APR. 2015

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901 313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2617761417 del 10/04/2015 Periodo marzo 2015

Totale da pagare entro il 30/04/2015:

euro 103,70

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. PR DEL 30/04/15

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/04/2015 al 30/04/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 917 smc

8 DATI CONSUMI

Periodo di riferimento marzo 2015 relativo alle letture:
10390 del 28/02/2015 (stimata)
10500 del 31/03/2015 (stimata)

Consumi al 31/03/2015 110 mc
Consumi fatturati 112 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 112
Consumi residui 0,455264

€ RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	48,99 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	25,50 euro
TOTALE IMPOSTE	18,59 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	93,08 euro
Totale oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di gas	0,25 euro
TOTALE NETTO IVA	93,33 euro
IVA 10% (su imponibile di euro 84,71)	8,47 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 8,62)	1,90 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	103,70 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo: 443 smc al 31/03/2015

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
28/02/2015	10390	(stimata)
31/03/2015	10500	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA			€		48,99	
Quota Fissa						
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32	G7
Quota Energia						
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,36807243	112	41,22	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	112	0,89	G1
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	112	0,56	G1
TOTALE SERVIZI DI RETE			€		25,50	
Quota Fissa						
Quota Fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05	G7
Quota Variabile						
2° Scaglione da 121 a 480	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,20938205	112	23,45	G1
TOTALE IMPOSTE			€		18,59	
Accisa sul gas						
2° Scaglione tra 121 e 480	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,13500000	112	15,12	G1
Addizionale enti locali						
2° Scaglione tra 121 e 480	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,03098000	112	3,47	G1
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE			€		93,08	
ONERI DIVERSI DA QUELLI DOVUTI PER LA FORNITURA DI GAS						
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas		€			0,25	G7
TOTALE ONERI DIVERSI DA QUELLI DOVUTI PER LA FORNITURA DI GAS			€		0,25	
TOTALE NETTO IVA			€		93,33	
IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 84,71			€		8,47	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,62			€		1,90	
TOTALE BOLLETTA			€		103,70	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

N. RIC. _____ N. IVA 1096
DATA DI REGISTRAZIONE 15 APR. 2015

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m^3 o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura ($15^\circ C$) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m^3 del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per PdC si intende il codice del Punto di Consegna della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per PdR si intende il CODICE del Punto di Riconsegna comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Comunicazione dei corrispettivi per il prossimo periodo di fornitura

In occasione della scadenza delle condizioni economiche dell'offerta **Anno Sicuro Gas** da lei sottoscritta e in conformità a quanto previsto dal contratto, le comunichiamo di seguito le nuove condizioni economiche che saranno applicate alla sua fornitura a partire dal **01/08/2015**.

In particolare ai suoi prelievi mensili di gas naturale verrà applicato un prezzo pari a quello stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ("AEEGSI") per il cosiddetto servizio di tutela per l'impianto di distribuzione nel quale si trova il suo punto di prelievo, ad esclusione della componente Cpr, a copertura del meccanismo per la rinegoziazione dei contratti pluriennali di approvvigionamento di gas naturale, e ad eccezione della Materia Prima Gas (pari alla somma delle componenti Cnrm, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, e CCR, a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) che verrà sostituita da un corrispettivo fisso e non modificabile pari a **0,35 Euro/Smc**.

Tale corrispettivo è riferito ad un gas naturale fornito con Potere Calorifico Superiore ("PCS") pari a 38,52 MJ/Smc ed è al netto delle imposte. Il prezzo effettivamente applicato verrà adeguato in funzione del valore del medesimo parametro PCS (come quantificato dall'AEEGSI) per l'impianto di distribuzione nel quale ricade la sua fornitura, e verranno inclusi i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale inerenti la fornitura non espressamente posti a carico del fornitore. Il prezzo di cui sopra, fisso ed invariabile, le sarà applicato per un periodo di 12 mesi permettendole di non essere esposto ad eventuali successivi aumenti del costo dei combustibili.

I volumi di gas naturale prelevati ai gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C", come indicato nell'Allegato "A" della Delibera 367/2014/R/gas e successive modifiche ed integrazioni dell'AEEGSI (Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019). Le ricordiamo inoltre che in conformità a quanto previsto dalle previsioni contrattuali che regolano la sua fornitura, è fatto salvo l'esercizio del recesso secondo le modalità ivi previste.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G1	10 %	IVA vendite 10%
G7	22 %	IVA Vendite 22%

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Nella presente bolletta trova la voce a debito 0,25 euro a titolo di quota annuale 2015 per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas come previsto dalla delibera 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.p.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2617761417.20150410.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CitiPayPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntiEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs. n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	98,8%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	58,7%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	94,4%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibere 164/08 e 574/13)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	96,4%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	95,5%
Appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera ARG/gas 99/11 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di gas/chiusura o interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna e conseguente risoluzione del contratto, i tempi della chiusura o interruzione siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a **euro 30** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di **euro 20** nel caso di sospensione della fornitura intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.



Comunicazioni dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

Modifica determinazione quota fissa di rete definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il sistema idrico

Gentile cliente, la informiamo che a seguito delle novità introdotte con delibera 573-13/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, a partire dal 01 gennaio 2015 il valore della quota fissa di rete viene determinato non più solamente in base all'ambito tariffario di appartenenza, ma anche in considerazione della classe del gruppo di misura.

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC

Mittente: "Per conto di: no-reply.enelenergia@pec.enel.it" <posta-certificata@legalmail.it>

Data: 11/04/2015 23.21

A: amat@pec.amat.ta.it

Messaggio di posta certificata

Il giorno 11/04/2015 alle ore 23:21:24 (+0200) il messaggio "ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC" è stato inviato da "no-reply.enelenergia@pec.enel.it" indirizzato a: amat@pec.amat.ta.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio:

1184820333.168703385.1428787284382vliaspec03@legalmail.it

L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

Legalmail certified email message

On 2015-04-11 at 23:21:24 (+0200) the message "ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC" was sent by "no-reply.enelenergia@pec.enel.it" and addressed to: amat@pec.amat.ta.it

The original message is attached with the name postacert.eml or ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC.

Message ID: 1184820333.168703385.1428787284382vliaspec03@legalmail.it

The daticert.xml attachment contains service information on the transmission

Oggetto: ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC

Mittente: no-reply.enelenergia@pec.enel.it

Data: 11/04/2015 23.21

A: amat@pec.amat.ta.it

Spettabile Cliente,

in allegato troverai le fatture relative alle tue forniture:

Commodity	Numero Cliente	Numero Fattura	Importo	Data Emissione	Scadenza
GAS	476178398	002617761417	103.70	10/04/2015	30/04/2015
GAS	475607074	002617688661	987.07	10/04/2015	30/04/2015

Per un importo **Totale** di **1090.77**

Inoltre, se vuoi visualizzare la nuova bolletta web di Enel Energia, **Bolletta Zoom**, [clicca qui](#) e accedi alla tua Area Clienti.

Con **Bolletta Zoom** ti aspetta una grafica tutta nuova, semplicissima da leggere e ricca di novità per scoprire tutti i vantaggi che ti riserva **Enel Energia!**

Ti invitiamo, se ancora non lo hai fatto, a registrarti subito all'Area Clienti per:

- gestire comodamente on-line la tua fornitura
- consultare la bolletta per 12 mesi a partire da oggi

In ogni caso ti ricordiamo di archiviare i documenti sul tuo PC e di stamparne una copia per l'Amministrazione Finanziaria se ne farà richiesta.

Per eventuali informazioni visita il nostro sito internet **enelenergia.it** o contatta il nostro Servizio Clienti al **Numero Verde 800 900 860**.

Bolletta Zoom in versione mobile sarà disponibile, per i clienti business, a partire da marzo 2015.

Cordiali saluti

Customer Care
Enel Energia S.p.A.

Questa mail è generata automaticamente, ti preghiamo di non rispondere a questo indirizzo.

Per accedere alla Bolletta Zoom è necessario avere Adobe Reader 9 o superiore e Flash Player 10 o superiore. Se non sei in possesso di uno di questi strumenti potrai aggiornarli da <http://get.adobe.com/it/reader> e <http://get.adobe.com/it/flashplayer>. Maggiori informazioni al numero verde 800 900 860.

Allegati:

dati-cert.xml	778 bytes
postacert.eml	246 KB
002617761417.pdf	122 KB
002617688661.pdf	121 KB



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Azienda per la Mobilità nell'area di Taranto

Prct. n. **6822**
de **13 APR. 2015**

AD Amministratore Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
CAP Appalti / Contratti ☐
COM Commerciale / Marketing ☐
CON Contabilità Bilancio ☐
ESG Esercizio / Soste ☐
IS Informatica / Statistica ☐
MAT Manutenzione / Tecnica ☐
RU Risorse Umane ☐
AG Azioni Gen. F.P.R.R. S.M.I.S.T.R. ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STO Staff Operativo ☐

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **476 178 398**
Partita IVA: **00146330733**
Codice Fiscale: **00146330733**

55170002

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870079699
Matricola Contatore: 004906629
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 40,509000
Coefficiente C: 1,020857

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

15 APR. 2015

Il Pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901 313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2617761417 del 10/04/2015 Periodo marzo 2015

Totale da pagare entro il 30/04/2015:

euro 103,70

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/04/2015 al 30/04/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito www.enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 917 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento marzo 2015 relativo alle letture:
10390 del 28/02/2015 (stimata)
10500 del 31/03/2015 (stimata)

Consumi al 31/03/2015 **110 mc**
Consumi fatturati **112 smc***

TOTALE CONSUMI FATTURATI **112**
Consumi residui **0,455264**

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	48,99 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	25,50 euro
TOTALE IMPOSTE	18,59 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	93,08 euro
Totale oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di gas	0,25 euro
TOTALE NETTO IVA	93,33 euro
IVA 10% (su imponibile di euro 84,71)	8,47 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 8,62)	1,90 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	103,70 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 443 smc al 31/03/2015

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in acconto tenendo conto delle letture:

Data	Letture	tipo
28/02/2015	10390	(stimata)
31/03/2015	10500	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

						Codice
						aliquota
Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	IVA		
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				18,99		
Quota Fissa						
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32	
Quota Energia						
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,36807243	112	41,22	
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	112	0,89	
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	112	0,56	
TOTALE SERVIZI DI RETE				25,50		
Quota Fissa						
Quota Fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05	
Quota Variabile						
2° Scaglione da 121 a 480	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,20938205	112	23,45	
TOTALE IMPOSTE				18,59		
Accisa sul gas						
2° Scaglione tra 121 e 480	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,13500000	112	15,12	
Addizionale enti locali						
2° Scaglione tra 121 e 480	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,03098000	112	3,47	
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE				93,08		
ONERI DIVERSI DA QUELLI DOVUTI PER LA FORNITURA DI GAS						
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas		€			0,25	
TOTALE ONERI DIVERSI DA QUELLI DOVUTI PER LA FORNITURA DI GAS				0,25		
TOTALE NETTO IVA				93,33		
IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 84,71				8,47		
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 8,62				1,90		
TOTALE BOLLETTA				103,70		

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

N. RIC. _____ N. IVA 1096
DATA DI REGISTRAZIONE 15 APR. 2015

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure

inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.

La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

17 APR. 2015

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

17 APR. 2015

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

16 APR. 2015

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

17-06-2015

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

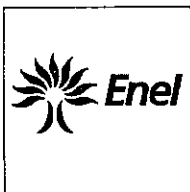
Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

20 APR. 2015

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014539

Matricola Correttore: 11000015813

Matricola Contatore: 035142878

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,000000

Amministratore Delegato
Direttore Generale
Direttore Amministrativo
Direttore Tecnico
Appalti / Contratti
Commerciale / Marketing
Contabilità Bilancio
Esercizio / Sosta
Informatica / Statistica
Manutenzione / Tecnica
Risorse Umane
Affari Gen. P. P. R. SINISTRI
Ufficio Ragioneria
Stati Qualità

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: 475 607 082

Partita IVA: 00146330733

Codice Fiscale: 00146330733

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

d/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

21 APR. 2015

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2619254847 del 16/04/2015 Periodo marzo 2015

Totale da pagare entro il 06/05/2015:

euro 4.909,34

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 95 DEL 06/05/15

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/04/2015 al 30/04/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito www.enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,34000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 21988 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento marzo 2015 relativo alle letture:

71266 del 28/02/2015 (rilevata)

76983 del 31/03/2015 (rilevata)

Consumi al 31/03/2015 5717 mc
Consumi fatturati 5717 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 5717
Consumi residui 0,620937

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	2.124,49 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	864,65 euro
TOTALE IMPOSTE	1.034,66 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	4.023,80 euro
Totale oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di gas	0,25 euro
TOTALE NETTO IVA	4.024,05 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 4.024,05)	885,29 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	4.909,34 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 14695 smc al 31/03/2015

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
28/02/2015	71266	(rilevata)
31/03/2015	76983	(rilevata)

Consumi rilevati: 5717 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA		€			21124,49
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,35755607	5.717	2.044,15
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	5.717	45,43
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	5.717	28,59
TOTALE SERVIZI DI RETE		€			864,65
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	18,13500000	mesi 1	18,14
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,14806805	5.717	846,51
TOTALE IMPOSTE		€			11034,66
Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,15000000	5.717	857,55
Addizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,03098000	5.717	177,11
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE		€			4.023,80
ONERI DIVERSI DA QUELLI DOVUTI PER LA FORNITURA DI GAS					
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas		€			0,25
TOTALE ONERI DIVERSI DA QUELLI DOVUTI PER LA FORNITURA DI GAS		€			0,25
TOTALE NETTO IVA		€			4.024,05
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 4.024,05		€			885,29
TOTALE BOLLETTA		€			4.909,34

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

N. RIC.	N. IVA 1165
DATA DI REGISTR. 21 APR. 2015	

Documento elaborato da ENEL SERVIZI Srl

Pagina 2 di 4



Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m^3 o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura ($15^\circ C$) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m^3 del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08).

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc.

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i.) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Nella presente bolletta trova la voce a debito 0,25 euro a titolo di quota annuale 2015 per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas come previsto dalla delibera 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.p.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2619254847.20150416.ZZZ.
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntiEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G.U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	98,8%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	58,7%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	94,4%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibere 164/08 e 574/13)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	96,4%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	95,5%
Appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/gas 99/11 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di gas/chiusura o interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna e conseguente risoluzione del contratto, i tempi della chiusura o interruzione siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a **euro 30** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di **euro 20** nel caso di sospensione della fornitura intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.



Comunicazioni dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

Modifica determinazione quota fissa di rete definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il sistema idrico

Gentile cliente, la informiamo che a seguito delle novità introdotte con delibera 573-13/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, a partire dal 01 gennaio 2015 il valore della quota fissa di rete viene determinato non più solamente in base all'ambito tariffario di appartenenza, ma anche in considerazione della classe del gruppo di misura.

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC
Mittente: "Per conto di: no-reply.enelenergia@pec.enel.it" <posta-certificata@legalmail.it>
Data: 18/04/2015 0.02
A: amat@pec.amat.ta.it

Messaggio di posta certificata

Il giorno 18/04/2015 alle ore 00:02:50 (+0200) il messaggio "ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC" è stato inviato da "no-reply.enelenergia@pec.enel.it" indirizzato a: amat@pec.amat.ta.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio: 1190361210.95235026.1429308170605vliaspec06@legalmail.it

L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

Legalmail certified email message

On 2015-04-18 at 00:02:50 (+0200) the message "ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC" was sent by "no-reply.enelenergia@pec.enel.it" and addressed to: amat@pec.amat.ta.it

The original message is attached with the name postacert.eml or ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC.

Message ID: 1190361210.95235026.1429308170605vliaspec06@legalmail.it

The daticert.xml attachment contains service information on the transmission

Oggetto: ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC
Mittente: no-reply.enelenergia@pec.enel.it
Data: 18/04/2015 0.02
A: amat@pec.amat.ta.it

Spettabile Cliente,

in allegato troverai le fatture relative alle tue forniture:

Commodity	Numero Cliente	Numero Fattura	Importo	Data Emissione	Scadenza
GAS	475607082	002619254847	4909.34	16/04/2015	06/05/2015

Per un importo **Totale** di **4909.34**

Inoltre, se vuoi visualizzare la nuova bolletta web di Enel Energia, **Bolletta Zoom**, [clicca qui](#) e accedi alla tua Area Clienti.
 Con **Bolletta Zoom** ti aspetta una grafica tutta nuova, semplicissima da leggere e ricca di novità per

scoprire tutti i vantaggi che ti riserva **Enel Energia!**

Ti invitiamo, se ancora non lo hai fatto, a registrarti subito all'Area Clienti per:

- gestire comodamente on-line la tua fornitura
- consultare la bolletta per 12 mesi a partire da oggi

In ogni caso ti ricordiamo di archiviare i documenti sul tuo PC e di stamparne una copia per l'Amministrazione Finanziaria se ne farà richiesta.

Per eventuali informazioni visita il nostro sito internet **enelenergia.it** o contatta il nostro Servizio Clienti

al **Numero Verde 800 900 860**.

Bolletta Zoom in versione mobile sarà disponibile, per i clienti business, a partire da marzo 2015.

Cordiali saluti

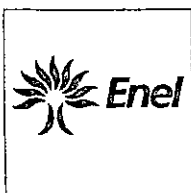
Customer Care
Enel Energia S.p.A.

**Questa mail è generata automaticamente,
ti preghiamo di non rispondere a questo
indirizzo.**

**Per accedere alla Bolletta Zoom è
necessario avere Adobe Reader 9 o
superiore e Flash Player 10 o superiore.
Se non sei in possesso di uno di questi
strumenti potrai aggiornarli da
<http://get.adobe.com/it/reader> e
<http://get.adobe.com/it/flashplayer>.
Maggiori informazioni al numero verde
800 900 860.**

— Allegati: —

dati-cert.xml	777 bytes
post-cert.eml	124 KB
002619254847.pdf	120 KB



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

7368

20 APR. 2015

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ☒ | Amministratore Delegato | ☐ |
| ☒ | Direttore Generale | ☐ |
| ☒ | Direttore Amministrativo | ☐ |
| ☒ | Direttore Tecnico | ☐ |
| ☒ | Appalti / Contratti | ☐ |
| ☒ | Commerciale / Marketing | ☐ |
| ☒ | Contabilità Bilancio | ☐ |
| ☒ | Esercizio / Sosta | ☐ |
| ☒ | Informatica / Statistica | ☐ |
| ☒ | Mantenimento / Tecnica | ☐ |
| ☒ | Risorse Umane | ☐ |
| ☒ | Rel. con Enti Pubblici | ☐ |
| ☒ | Ufficio Ragioneria | ☐ |
| ☒ | Staff Quality | ☐ |



DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014539

Matricola Correttore: 11000015813

Matricola Contatore: 035142878

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,000000

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente:

475 607 082

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

21 APR. 2015

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2619254847 del 16/04/2015 Periodo marzo 2015

Totale da pagare entro il 06/05/2015:

euro 4.909,34

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/04/2015 al 30/04/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,34000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 21988 smc



DATI CONSUMI

Periodo di riferimento marzo 2015 relativo alle letture:

71266 del 28/02/2015 (rilevata)

76983 del 31/03/2015 (rilevata)

3717

Consumi al 31/03/2015

5717 mc

Consumi fatturati

5717 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

5717

Consumi residui

0,620937

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.



RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	2.124,49 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	864,65 euro
TOTALE IMPOSTE	1.034,66 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	4.023,80 euro
Totale oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di gas	0,25 euro
TOTALE NETTO IVA	4.024,05 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 4.024,05)	885,29 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	4.909,34 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 14695 smc al 31/03/2015

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

..... **IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.**

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Rilevato
28/02/2015	71266	(rilevata)
31/03/2015	76983	(rilevata)

Consumi rilevati: 5717 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
-----------------	----------------	----------	-------------

TOTALE SERVIZI DI VENDITA € 2.124,49

Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,35755607	5.717	2.044,15
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	5.717	45,43
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	5.717	28,59

TOTALE SERVIZI DI RETE € 864,65

Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/cliente/mese	18,13500000	mesi 1	18,14
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,14806805	5.717	846,51

TOTALE IMPOSTE € 1.034,66

Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,15000000	5.717	857,55
Adizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,03098000	5.717	177,11

TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE € 4.023,80

ONERI DIVERSI DA QUELLI DOVUTI PER LA FORNITURA DI GAS

Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	€	0,25
--	---	------

TOTALE ONERI DIVERSI DA QUELLI DOVUTI PER LA FORNITURA DI GAS € 0,25

TOTALE NETTO IVA € 4.024,05

IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 4.024,05 € 885,29

TOTALE BOLLETTA € 4.909,34

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali. Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura. Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia! La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

N. RIC. _____ N. IVA 1165
DATA DI REGISTR. 21 APR. 2015

Documento elaborato da ENEL SERVIZI Srl

Pagina 2 di 4



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
21 APR. 2015

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA
21 APR. 2015 FIRMA
UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA

verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
21 APR. 2015

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA
17 AGO 2015

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA

verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

8806

11 MAG. 2015

Amministratore Delegato
Direttore Generale
Direttore Amministrativo
Direttore Tecnico
Appl. / Contratti
Commerciale / Marketing
Contabilità Bilancio
Esercizio / Sosta
Informatica / Statistica
Manutenzione / Tecnica
Risorse Umane
Ufficio Cont. Fin. SIMOTRI
Ufficio Ragioneria
Staff Qualità

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: 476 178 398

Partita IVA: 00146330733

Codice Fiscale: 00146330733

13 MAG. 2015

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870079699

Matricola Contatore: 004906629

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,020857

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657

74121 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

AUTOLETTURA:

800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2622343382 del 09/05/2015 Periodo aprile 2015

Totale da pagare entro il 29/05/2015:

euro 63,02

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 106 DEL 29/05/15

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/05/2015 al 31/05/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 917 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento aprile 2015 relativo alle letture:

10500 del 31/03/2015 (stimata)

10561 del 30/04/2015 (stimata)

Consumi al 30/04/2015 61 mc
Consumi fatturati 62 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 62
Consumi residui 0,727541

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	29,95 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	14,55 euro
TOTALE IMPOSTE	9,92 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	54,42 euro
TOTALE NETTO IVA	54,42 euro
IVA 10% (su imponibile di euro 28,09)	2,81 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 26,33)	5,79 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	63,02 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 505 smc al 30/04/2015

N. RIC. N. IVA 1451
DATA DI REGISTR. 13 MAG. 2015

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

17
1 MAR 2012

2012 MAR 17

2012

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
31/03/2015	10500	(stimata)
30/04/2015	10561	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					29,95	
Quota Fissa						
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32	G7
Quota Energia						
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,36807243	37	13,62	G1
Componente Sostitutiva Materia prima gas		€/smc	0,36807243	25	9,20	G7
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	37	0,29	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	25	0,20	G7
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	37	0,19	G1
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	25	0,13	G7
TOTALE SERVIZI DI RETE					14,55	
Quota Fissa						
Quota Fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05	G7
Quota Variabile						
2° Scaglione da 121 a 480	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,21200261	37	7,84	G1
3° Scaglione da 481 a 1560		€/smc	0,18644261	25	4,66	G7
TOTALE IMPOSTE					9,92	
Accisa sul gas						
2° Scaglione tra 121 e 480	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,13500000	37	5,00	G1
3° Scaglione tra 481 e 1.560		€/smc	0,12000000	25	3,00	G7
Adizionale enti locali						
2° Scaglione tra 121 e 480	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,03098000	37	1,15	G1
3° Scaglione tra 481 e 1.560		€/smc	0,03098000	25	0,77	G7
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					54,42	
TOTALE NETTO IVA					54,42	
IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 28,09					2,81	
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 26,33					5,79	
TOTALE BOLLETTA					63,02	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

- **Prezzo di vendita del gas:** il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il **CODICE del Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G1	10 %	IVA vendite 10%
G7	22 %	IVA Vendite 22%

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.p.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2622343382.20150509.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntoEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente CCR (se previsto) come da delibera n. 162 del 03/04/2014

Componente RE da delibera n. 129 del 26/03/2015

Componenti UG3, Qti e (se previsto) Cmem come da del. 131 del 26/03/2015

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziative del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	98,8%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	58,7%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	94,4%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibere 164/08 e 574/13)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	96,4%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	95,5%
Appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/gas 99/11 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di gas/chiusura o interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna e conseguente risoluzione del contratto, i tempi della chiusura o interruzione siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a **euro 30** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di **euro 20** nel caso di sospensione della fornitura intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.



Comunicazioni dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

Modifica determinazione quota fissa di rete definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il sistema idrico

Gentile cliente, la informiamo che a seguito delle novità introdotte con delibera 573-13/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, a partire dal 01 gennaio 2015 il valore della quota fissa di rete viene determinato non più solamente in base all'ambito tariffario di appartenenza, ma anche in considerazione della classe del gruppo di misura.

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC

Mittente: "Per conto di: no-reply.enelenergia@pec.enel.it" <posta-certificata@legalmail.it>

Data: 10/05/2015 23.22

A: amat@pec.amat.ta.it

Messaggio di posta certificata

Il giorno 10/05/2015 alle ore 23:22:48 (+0200) il messaggio "ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC" è stato inviato da "no-reply.enelenergia@pec.enel.it" indirizzato a: amat@pec.amat.ta.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio:

1209266111.1346000376.1431292968150vliaspec04@legalmail.it

L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

Legalmail certified email message

On 2015-05-10 at 23:22:48 (+0200) the message "ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC" was sent by "no-reply.enelenergia@pec.enel.it" and addressed to: amat@pec.amat.ta.it

The original message is attached with the name postacert.eml or ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC.

Message ID: 1209266111.1346000376.1431292968150vliaspec04@legalmail.it

The daticert.xml attachment contains service information on the transmission

Oggetto: ENELENERGIA - EMISSIONE BOLLETTA PEC

Mittente: no-reply.enelenergia@pec.enel.it

Data: 10/05/2015 23.22

A: amat@pec.amat.ta.it

Spettabile Cliente,

in allegato troverai le fatture relative alle tue forniture:

Commodity	Numero Cliente	Numero Fattura	Importo	Data Emissione	Scadenza
GAS	476178398	002622343382	63.02	09/05/2015	29/05/2015
GAS	475607074	002622125443	773.38	09/05/2015	29/05/2015

Per un importo **Totale** di **836.40**

Inoltre, se vuoi visualizzare la nuova bolletta web di Enel Energia, **Bolletta Zoom**, [clicca qui](#) e accedi alla tua Area Clienti.

Con **Bolletta Zoom** ti aspetta una grafica tutta nuova, semplicissima da leggere e ricca di novità per scoprire tutti i vantaggi che ti riserva **Enel Energia!**

Ti invitiamo, se ancora non lo hai fatto, a registrarti subito all'Area Clienti per:

- gestire comodamente on-line la tua fornitura
- consultare la bolletta per 12 mesi a partire da oggi

In ogni caso ti ricordiamo di archiviare i documenti sul tuo PC e di stamparne una copia per l'Amministrazione Finanziaria se ne farà richiesta.

Per eventuali informazioni visita il nostro sito internet **enelenergia.it** o contatta il nostro Servizio Clienti

al **Numero Verde 800 900 860**.

Bolletta Zoom in versione mobile sarà disponibile, per i clienti business, a partire da marzo 2015.

Cordiali saluti

Customer Care
Enel Energia S.p.A.

Questa mail è generata automaticamente, ti preghiamo di non rispondere a questo indirizzo.

Per accedere alla Bolletta Zoom è necessario avere Adobe Reader 9 o superiore e Flash Player 10 o superiore. Se non sei in possesso di uno di questi strumenti potrai aggiornarli da <http://get.adobe.com/it/reader> e <http://get.adobe.com/it/flashplayer>. Maggiori informazioni al numero verde 800 900 860.

—Allegati:—

dati-cert.xml	779 bytes
postacert.eml	245 KB
002622343382.pdf	121 KB
002622125443.pdf	121 KB



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

8806

11 MAG. 2015

- | | | |
|----|------------------------------|--------------------------|
| AD | Amministratore Delegato | ☐ |
| AG | Amministratore Generale | ☐ |
| AA | Responsabile Amministrativo | ☐ |
| AT | Direttore Tecnico | ☐ |
| CA | Agente / Contratti | ☐ |
| CM | Commerciale / Marketing | ☐ |
| CB | Consistenza Bilancio | ☐ |
| ES | Esercizio / Sostit | ☐ |
| IS | Informatica / Statistica | ☐ |
| MT | Manutenzione / Tecnica | ☐ |
| RU | Risorse Umane | ☐ |
| VE | Vice Capo F.F.R.R. SIMONETTI | ☐ |
| RA | Ufficio Ragioneria | ☐ |
| ST | Staff Amministrativo | ☐ |

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **476 178 398**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

13 MAG. 2015



DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870079699

Matricola Contatore: 004906629

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,020857

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2622343382 del 09/05/2015 Periodo aprile 2015

Totale da pagare entro il 29/05/2015:

euro **63,02**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/05/2015 al 31/05/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 917 smc



DATI CONSUMI

Periodo di riferimento aprile 2015 relativo alle letture:

10500 del 31/03/2015 (stimata)

10561 del 30/04/2015 (stimata)

Consumi al 30/04/2015 61 mc
Consumi fatturati 62 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 62
Consumi residui 0,727541



RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	29,95 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	14,55 euro
TOTALE IMPOSTE	9,92 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	54,42 euro
TOTALE NETTO IVA	54,42 euro
IVA 10% (su imponibile di euro 28,09)	2,81 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 26,33)	5,79 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	63,02 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 505 smc al 30/04/2015

N. RIC. _____ N. IVA **1451**
DATA DI REGISTR. **13 MAG. 2015**

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in acconto tenendo conto delle letture:

Date	Letture	Unità di misura
31/03/2015	10500	(stimata)
30/04/2015	10561	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	codice aliquote IVA
-----------------	----------------	----------	-------------	---------------------

TOTALE SERVIZI DI VENDITA			29,195	
----------------------------------	--	--	--------	--

Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32 G7
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,36807243	37	13,62 G1
Componente Sostitutiva Materia prima gas		€/smc	0,36807243	25	9,20 G7
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	37	0,29 G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	25	0,20 G7
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	37	0,19 G1
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	25	0,13 G7

TOTALE SERVIZI DI DIRETTA			14,551	
----------------------------------	--	--	--------	--

Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05 G7
Quota Variabile					
2° Scaglione da 121 a 480	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,21200261	37	7,84 G1
3° Scaglione da 481 a 1560		€/smc	0,18644261	25	4,66 G7

TOTALE IMPOSTE			10,09	
-----------------------	--	--	-------	--

Accisa sul gas					
2° Scaglione tra 121 e 480	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,13500000	37	5,00 G1
3° Scaglione tra 481 e 1.560		€/smc	0,12000000	25	3,00 G7
Addizionale enti locali					
2° Scaglione tra 121 e 480	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,03098000	37	1,15 G1
3° Scaglione tra 481 e 1.560		€/smc	0,03098000	25	0,77 G7

TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	€	54,42
TOTALE NETTO IVA	€	54,42
IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 28,09	€	2,81
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 26,33	€	5,79
TOTALE BOLLETTA	€	63,02

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA 25 MAR 2015	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 25 MAR 2015	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

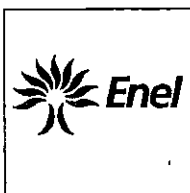
UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 19 MAR 2015	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 17-06-2015	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Accia
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

880S

11 MAG. 2015

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014538

Matricola Contatore: 050818156

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,020857

- ASD Amministratore Delegato ☐
- GGG Direttore Generale ☐
- CAA Direttore Amministrativo ☐
- DTT Direttore Tecnico ☐
- VCP Appalti / Contratti ☐
- TCS Commercialista / Marketing ☐
- YCB Contabilità Bilancio ☐
- YCT Esercizio / Soste ☐
- YCT Informatica / Statistica ☐
- YCT Manutenzione / Tecnica ☐
- YCT Risorse Umane ☐
- YCT Affari Gen. F.F.R.R. SINISTRI ☐
- YCT Ufficio Ragioneria ☐
- YCT Spett. Qualità ☐

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

13 MAG. 2015

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2622125443 del 09/05/2015 Periodo aprile 2015

Totale da pagare entro il 29/05/2015:

euro 773,38

In questa bolletta di congruaggio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 16/04/2015 fino alla data di fine mese 30/04/2015, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.
I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 107 DEL 29/05/15

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/05/2015 al 31/05/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc **
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 9218 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento marzo - aprile 2015 relativo alle letture:
30967 del 19/03/2015 (rilevata)
32221 del 30/04/2015 (stimata)

Consumi al 30/04/2015 1254 mc
Consumi fatturati 1280 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 1280
Consumi residui 0,787565
Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette -440

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	326,39 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	155,51 euro
TOTALE IMPOSTE	152,02 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	633,92 euro
TOTALE NETTO IVA	633,92 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 633,92)	139,46 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	773,38 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 4637 smc al 30/04/2015

N. RIC. _____ N. IVA 1152
DATA DI REGISTRA. 18 MAG. 2015

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

1945

1945

1945

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	tipo
19/03/2015	30967	(rilevata)
16/04/2015	31812	(rilevata)
30/04/2015	32221	(stimata)

Consumi rilevati: 845 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					926,39
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 20/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,36807243	370	136,19
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	370	2,94
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	370	1,85
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/04/15 al 16/04/15	€/smc	0,36807243	493	181,46
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	493	3,92
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	493	2,47
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 17/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,36807243	417	153,49
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	417	3,31
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	417	2,09
Acconti bollette precedenti per quote energia su Smc		€			-167,65
TOTALE SERVIZI DI RETE					155,51
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05
Quota Variabile					
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 20/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,17986105	370	66,55
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 01/04/15 al 16/04/15	€/smc	0,18248161	493	89,96
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 17/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,18248161	417	76,09
Acconti bollette precedenti per quote variabili su Smc		€			-79,14
TOTALE IMPOSTE					152,02
Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 20/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,15000000	370	55,50
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/04/15 al 16/04/15	€/smc	0,15000000	493	73,95
4° Scaglione oltre 1.561	dal 17/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,15000000	417	62,55
Addizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 20/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,03098000	370	11,46
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/04/15 al 16/04/15	€/smc	0,03098000	493	15,27
4° Scaglione oltre 1.561	dal 17/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,03098000	417	12,92
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc		€			-79,63
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					633,92
TOTALE NETTO IVA					633,92
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 633,92					139,46
TOTALE BOLLETTA					773,38

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre **prima della virgola**).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m^3 o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura ($15\text{ }^{\circ}\text{C}$) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m^3 del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08).

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc.

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i.) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.p.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2622125443.20150509.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntoEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente CCR (se previsto) come da delibera n. 162 del 03/04/2014

Componente RE da delibera n. 129 del 26/03/2015

Componenti UG3, Qti e (se previsto) Cmem come da del. 131 del 26/03/2015

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale

pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	98,8%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	58,7%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	94,4%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibere 164/08 e 574/13)	Rispetto degli standard nel 2014
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	96,4%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	95,5%
Appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/gas 99/11 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di gas/chiusura o interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna e conseguente risoluzione del contratto, i tempi della chiusura o interruzione siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a **euro 30** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di **euro 20** nel caso di sospensione della fornitura intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.



Comunicazioni dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

Modifica determinazione quota fissa di rete definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il sistema idrico

Gentile cliente, la informiamo che a seguito delle novità introdotte con delibera 573-13/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, a partire dal 01 gennaio 2015 il valore della quota fissa di rete viene determinato non più solamente in base all'ambito tariffario di appartenenza, ma anche in considerazione della classe del gruppo di misura.



CASELLA POSTALE 1000
85100 POTENZA

Indirizzo per la bolletta nell'area di Taranto

8805
11 MAG. 2015

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

13 MAG. 2015

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014538

Matricola Contatore: 050818156

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,020857

AGD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
VAP Appalti / Contratti
VCM Commerciale / Marketing
VCS Contabile Bilancio
VET Esercizio / Soste
VSI Informatica / Statistica
VET Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
VCS Servizi Clienti / Servizio Clienti
RAG Ufficio Ragioneria
STQ Staff Qualità

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2622125443 del 09/05/2015 Periodo aprile 2015

Totale da pagare entro il 29/05/2015:

euro **773,38**

In questa bolletta di conguaglio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 16/04/2015 fino alla data di fine mese 30/04/2015, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.
I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/05/2015 al 31/05/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas
Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,35000000 euro/smc.**
Data di attivazione della fornitura 01/08/2013
Consumo Annuo 9218 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento marzo - aprile 2015 relativo alle letture:
30967 del 19/03/2015 (rilevata)
32221 del 30/04/2015 (stimata)

Consumi al 30/04/2015 1254 mc
Consumi fatturati 1280 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 1280
Consumi residui 0,787565
Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette -440

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	326,39 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	155,51 euro
TOTALE IMPOSTE	152,02 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	633,92 euro
TOTALE NETTO IVA	633,92 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 633,92)	139,46 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	773,38 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 4637 smc al 30/04/2015

N. RIC. _____ N. IVA **11452**
DATA DI REGISTRAZIONE **16 MAG. 2015**

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere
** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

DATA	LETTERA	TIPO
19/03/2015	30967	(rilevata)
16/04/2015	31812	(rilevata)
30/04/2015	32221	(stimata)

Consumi rilevati: 845 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
-----------------	----------------	----------	-------------

TOTALE SERVIZI DI VENDITA				326,39
----------------------------------	--	--	--	---------------

Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 20/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,36807243	370	136,19
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	370	2,94
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	370	1,85
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/04/15 al 16/04/15	€/smc	0,36807243	493	181,46
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	493	3,92
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	493	2,47
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 17/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,36807243	417	153,49
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	417	3,31
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	417	2,09
Acconti bollette precedenti per quote energia su Smc -440		€			-167,65

TOTALE SERVIZI DI RETE					55,51
-------------------------------	--	--	--	--	--------------

Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	2,04750000	mesi 1	2,05
Quota Variabile					
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 20/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,17986105	370	66,55
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 01/04/15 al 16/04/15	€/smc	0,18248161	493	89,96
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 17/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,18248161	417	76,09
Acconti bollette precedenti per quote variabili su Smc -440		€			-79,14

TOTALE IMPOSTE					152,02
-----------------------	--	--	--	--	---------------

Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 20/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,15000000	370	55,50
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/04/15 al 16/04/15	€/smc	0,15000000	493	73,95
4° Scaglione oltre 1.561	dal 17/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,15000000	417	62,55
Addizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 20/03/15 al 31/03/15	€/smc	0,03098000	370	11,46
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/04/15 al 16/04/15	€/smc	0,03098000	493	15,27
4° Scaglione oltre 1.561	dal 17/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,03098000	417	12,92
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -440		€			-79,63

TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	€	633,92
--	---	---------------

TOTALE NETTO IVA	€	633,92
-------------------------	---	---------------

IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 633,92	€	139,46
---	---	---------------

TOTALE BOLLETTA	€	773,38
------------------------	---	---------------

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA 25 MAG. 2015	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 25 MAG. 2015	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 18 MAG. 2015	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 17.6.2015	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 1000 - Casella per la mobilità nell'area di Taranto
85100 POTENZA

11 MAG. 2015

- AD Amministratore Delegato ☐
 DG Direttore Generale ☐
 DA Direttore Amministrativo ☐
 DT Direttore Tecnico ☐
 TAC Tecnici / Controlli ☐
 UCM Commerciale / Marketing ☐
 TAC Contabilità Bilancio ☐
 US Esenzioni / Sosta ☐
 VS Informatica / Statistica ☐
 MT Manutenzione / Tecnica ☐
 UR Risorse Umane ☐
 UN Affiliati / Filiali / Simili ☐
 RA Ufficio Ragioneria ☐
 ST Staff Qualità ☐



DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO

PdC: 34848200

PdR: 01613870014539

Matricola Correttore: 11000015813

Matricola Contatore: 035142878

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,000000

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente:

475 607 082

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733

13 MAG. 2015

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 901 313

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2620634982 del 07/05/2015 Periodo aprile 2015

Totale da pagare entro il 27/05/2015:

euro 1.745,71

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

C.C. 103 DEL 28/05/15

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/05/2015 al 31/05/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,34000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 20631 smc



DATI CONSUMI

Periodo di riferimento aprile 2015 relativo alle letture:

76983 del 31/03/2015 (rilevata)

78986 del 30/04/2015 (rilevata)

Consumi al 30/04/2015

2003 mc

Consumi fatturati

2003 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

2003

Consumi residui

0,620937



RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	748,44 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	319,97 euro
TOTALE IMPOSTE	362,50 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	1.430,91 euro
TOTALE NETTO IVA	1.430,91 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 1.430,91)	314,80 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	1.745,71 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo: 16698 smc al 30/04/2015

N. RIC. N. IVA 1450
DATA DI REGISTRA. 18 MAG. 2015

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

22
1900

1900

1900

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
31/03/2015	76983	(rilevata)
30/04/2015	78986	(rilevata)

Consumi rilevati: 2003 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA		€			748,44
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)		dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1 6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas		dal 01/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,35755607	2.003 716,18
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)			€/smc	0,00794600	2.003 15,92
Oneri di gradualità			€/smc	0,00500000	2.003 10,02
TOTALE SERVIZI DI RETE		€			319,97
Quota Fissa					
Quota Fissa		dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	18,13500000	mesi 1 18,14
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000		dal 01/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,15068861	2.003 301,83
TOTALE IMPOSTE		€			362,50
Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561		dal 01/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,15000000	2.003 300,45
Addizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561		dal 01/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,03098000	2.003 62,05
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE		€			1.430,91
TOTALE NETTO IVA		€			1.430,91
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 1.430,91		€			314,80
TOTALE BOLLETTA		€			1.745,71

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali.

Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura.

Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia!

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 C°) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEGSI 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Fattore energetico correttivo: il Fattore energetico correttivo è dato dal rapporto tra il valore del PCS definito per la località in cui si trova la sua fornitura e il PCS standard pari a 38,52 MJ/mc

Deposito Cauzionale: gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (delibera n. 229/01 e s.m.i) salvo dovute integrazioni che verranno richieste in seguito alla verifica della sua solvibilità. Il Deposito cauzionale verrà restituito al termine del contratto di fornitura, maggiorato degli interessi legali. Per i clienti che consumano fino a 5.000 mc/anno, la restituzione del deposito cauzionale, se già versato, avviene anche all'attivazione della domiciliazione bancaria o postale (clienti non residenziali) o quella su carta di credito (clienti residenziali), poiché tale tipo di pagamento è considerato, forma di garanzia pari al deposito cauzionale.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per **PdR** si intende il **CODICE del Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT312030690942061528246606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero). All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2620634982.20150507.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntoEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente CCR (se previsto) come da delibera n. 162 del 03/04/2014

Componente RE da delibera n. 129 del 26/03/2015

Componenti UG3, Qti e (se previsto) Cmem come da del. 131 del 26/03/2015

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziative del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.



CASELLA POSTALE 1000 - zona per la mobilità nell'area di Taranto
85100 POTENZA

8807
11 MAG. 2015

- AG** Amministratore Delegato ☐
RG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
TS Direttore Tecnico ☐
MA Amministratore I Contratti ☐
UCM Commercialista / Marketing ☐
AB Contabile Bilancio ☐
ES Esattore / Socia ☐
IS Informatica / Statistica ☐
MT Manutenzione / Tecnica ☐
UR Risorse Umane ☐
UC Ufficio Contabile / Finanziario ☐
RA Ufficio Ragioneria ☐
ST Stato Qualità ☐

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO

PdC: 34848200

PdR: 01613870014539

Matricola Correttore: 11000015813

Matricola Contatore: 035142878

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 40,509000

Coefficiente C: 1,000000

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente:

475 607 082

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733

13 MAG. 2015

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 901 313**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

AUTOLETTURA:

800.900.837 Numero verde gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde gratuito da tutti i numeri nazionali tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2620634982 del 07/05/2015 Periodo aprile 2015

Totale da pagare entro il 27/05/2015:

euro 1.745,71

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato su conto corrente presso: MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/05/2015 al 31/05/2015 chiamando il numero gratuito 800 900 837, sul sito enelenergia.it, con la nostra APP oppure inviando un sms al numero 320.2043860 digitando il suo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura (solo cifre prima della virgola).

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

TIPOLOGIA OFFERTA: Anno Sicuro Gas

Comp. sostit. Materia Prima da contratto: 0,34000000 euro/smc **

Data di attivazione della fornitura 01/08/2013

Consumo Annuo 20631 smc



DATI CONSUMI

Periodo di riferimento aprile 2015 relativo alle letture:

76983 del 31/03/2015 (rilevata)

78986 del 30/04/2015 (rilevata)

Consumi al 30/04/2015

2003 mc

Consumi fatturati

2003 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

2003

Consumi residui

0,620937

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	748,44 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	319,97 euro
TOTALE IMPOSTE	362,50 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	1.430,91 euro
TOTALE NETTO IVA	1.430,91 euro
IVA 22% (su imponibile di euro 1.430,91)	314,80 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	1.745,71 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo: 16698 smc al 30/04/2015

N. RIC. _____ N. IVA **1450**
DATA DI REGISTRAZIONE **13 MAG. 2015**

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

** Il prezzo esposto nella sezione "DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA" è pari al prezzo da Lei contrattualizzato riportato alle condizioni standard moltiplicandolo per il rapporto fra PCS di località e PCS standard

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Unità
31/03/2015	76983	(rilevata)
30/04/2015	78986	(rilevata)

Consumi rilevati: 2003 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

TOTALE SERVIZI VENDITA					
748,44					
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	6,32166667	mesi 1	6,32
Quota Energia					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,35755607	2.003	716,18
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	2.003	15,92
Oneri di gradualità		€/smc	0,00500000	2.003	10,02
TOTALE SERVIZI DIRETTI					
319,97					
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/cliente/mese	18,13500000	mesi 1	18,14
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,15068861	2.003	301,83
TOTALE IMPOSTE					
362,50					
Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,15000000	2.003	300,45
Addizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/smc	0,03098000	2.003	62,05
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					
€ 1.430,91					
TOTALE NETTO IVA					
€ 1.430,91					
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 1.430,91					
€ 314,80					
TOTALE BOLLETTA					
€ 1.745,71					

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del suo contatore

La procedura è molto semplice e veloce e le consente di ricevere in bolletta i consumi reali. Prenda nota del numero cliente (che trova in alto a destra nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta e può essere effettuata con la nostra APP, chiamando il numero gratuito 800 900 837 oppure inviando un sms al numero 320.2043860 con il NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura. Può inoltre comunicarci la sua lettura sul sito enelenergia.it dove può trovare anche la guida interattiva al servizio di autolettura (area clienti > guide interattive) e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (area clienti > servizi online > rettifica di fatturazione) e le ricordiamo che se è iscritto ad EnelPremia, comunicare la lettura dal sito o con la nostra APP fa guadagnare Punti Energia! La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore e se validata, verrà utilizzata per il calcolo dei suoi consumi effettivi.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
25 MAG. 2015

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA
25 MAG. 2015

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
18 MAG. 2015

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA
17-06-2015

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: