

V 025



ESERCIZIO 20 15

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 69

ePRico

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	69	14/01/2015			€ 835,63

IL CASSIERE
PAGHERA'
LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
A FAVORE DI:

ePRICE srl

VIA DEGLI OLIVETANI, 10/12

20123 MILANO (MI)

Partita IVA: 02574890121

CC 03.18;247.509

DICONSI EURO: ottocentotrentacinque,63

PAGAMENTO:

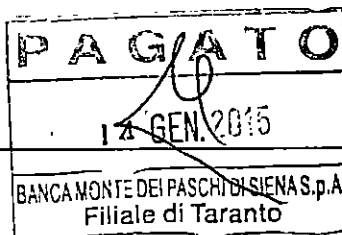
CREDITO VALTELLINESE

IBAN: IT50E0521650280000000001085

CAUSALE DEL PAGAMENTO

ORDINE 4143627:LENOVO+EST. 3 ANNI GARANZ

PAGAMENTO FATTURE N.



IMPORTO LORDO	€	835,63
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	835,63

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€ 835,63	
	PREVISIONE	€ 0,00	
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA			
ART 28 STAT	DISPONIBILITA'	€ 0,00	

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

BANCA.MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA

FILIALE. 9601 TARANTO

IBAN BENEFICIARIO: IT50E0521650280000000001085

NR.SCT: 64683986 CRO: 29501732303

DATA ORDINE: 14.01.2015

TRANSACTION ID: 2950173230301030481580115800IT

ORDINANTE: AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
VIA CESARE BATTISTI 657

BANCA DEST: TARANTO
CREDITO VALTELLINESE S.C.A.R.L. UFFIC

GERENZANO
AGENZIA DI GERENZANO

VA

BENEFICIARIO: EPRICE

DT REG: 16.01.2015

IMPORTO: 835,63

NOTE: ORDINE 4143627 LENOVO EST 3 ANNI GA

MANDATO NUM. 69

GRUPPO BANCARIO MONTE PASCHI SIENA - BANCA 1030.6 - GRUPPO 1030

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	69	14/01/2015			€ 835,63

IL CASSIERE

PAGHERA'

LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
A FAVORE DI:

ePRICE srl

VIA DEGLI OLIVETANI, 10/12

20123 MILANO (MI)

Partita IVA: 02574890121

CC 03.18;247.509

DICONSI EURO: ottocentotrentacinque,63

PAGAMENTO:

CREDITO VALTELLINESE

IBAN: IT50E0521650280000000001085

CAUSALE DEL PAGAMENTO

ORDINE 4143627:LENOVO+EST. 3 ANNI GARANZ

PAGAMENTO FATTURE N.

IMPORTO LORDO	€	835,63
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	835,63

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€ 835,63	
	PREVISIONE	€ 0,00	
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA			
ART 28 STAT	DISPONIBILITA'	€ 0,00	

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

RICHIESTA DI ACQUISTO

1 Descrizione qualitativa e quantitativa del materiale/servizio di cui approvvigionarsi

N.	Descrizione	Cod. di rif.	Q.tà	Costo presunto
1	Emissione bonifico a ePRICE srl		1	835,63
2	Rif. Ordine 4143627 del 14/01/2015			
3	ePRICE Srl – Via Mameli, 48 – 21013 Gallarate			
4	(VA) – IBAN IT 50 E 0521650280 000000001085			
5	Codice SWIFT: BPCVIT2S			
6				
COSTO TOTALE PRESUNTO				€ 835,63

2 CONGRUITA' DEL PREZZO (Da compilarsi a cura dell'unità contratti ed appalti):

Il "costo totale presunto" è giudicato congruo rispetto ai prezzi medi di mercato. La congruità è stata accertata mediante _____

(Oppure): NON E' RITENUTO CONGRUO ☐

Capo Unità _____ Responsabile Unità _____ Direttore Tecnico _____

3 URGENZA: La fornitura dei suddetti materiali è GIUDICATA URGENTE per le seguenti ragioni:

Firma Responsabile _____

FIRMA AUTORIZZATIVA DELL'URGENZA: IL Direttore Generale _____

Data 14/01/2015 _____ Il Compilatore _____

IL RESPONSABILE UNITA' AMMINISTRATIVA

4 DOCUMENTAZIONE: Si allega la seguente documentazione:

Handwritten signature

5 RISERVATO ALLA DIREZIONE

☐ Economo

☐ Unità Contratti ed Appalti

Data *14/1/2015*

Il Direttore Generale *[Signature]*

Oggetto: ePRICE - Ricezione ordine N.4143627**Mittente:** ePRICE <servizioclienti@eprice.it>**Data:** 14/01/2015 9.15**A:** ciro.russo <ciro.russo@amat.ta.it>

www.eprice.it

Area PersonaleePRICE**ORDINE RICEVUTO**ContattaciOrdine **4143627** del 14/01/2015

Ciao Francesco,

grazie per aver acquistato su ePRICE.

Riassumiamo di seguito i dettagli del tuo acquisto.

Se desideri richiedere delle modifiche o verificarne lo stato entra nella sezione area personale**Ordine: 4143627** - Venduto da ePRICE

ARTICOLO	PREZZO	QTA	TOTALE 
LENOVO ThinkPad X131e Monitor 11.6"Intel Core i3-3227U Ram 4GB Hard Disk 500GB Card Reder 3G 2xUSB 3.0 Windows 7/8 Pro	€ 789,99	1	€ 789,99
GARANZIA3 Estensione di garanzia 3 anni in più con massimale di copertura a 1000 euro	€ 45,64	1	€ 45,64
Totale articoli:			€ 835,63
Servizio Pick&Pay Taranto:			€ 4,98
Ritiro gratis Pick&Pay e Locker			-€ 4,98
TOTALE ORDINE			€ 835,63

PAGAMENTO CON BONIFICO BANCARIO O BOLLETTINO POSTALE

Ti ricordiamo che per queste modalità, il pagamento deve avvenire entro 7 giorni dalla data di inserimento ordine. In caso di scadenza del termine, il tuo ordine verrà annullato.

Ecco come effettuare il pagamento:

• Come causale del pagamento, inserisci il numero d'ordine che trovi all'inizio di questa mail.

• In caso di bonifico bancario, il pagamento deve essere intestato a:

ePRICE srl - Via Mameli, 48 - 21013 Gallarate (VA)

Banca: Credito Valtellinese agenzia di Gerenzano (VA)

CIN: E - ABI: 05216 - CAB: 50280 - C/C: 000000001085

IBAN: IT 50 E 0521650280 000000001085

Codice SWIFT : BPCVIT2S

• In caso di bollettino postale, il pagamento deve essere intestato a:

ePRICE srl - Via Mameli, 48 - 21013 Gallarate (VA)

n. C/C 23530785

• Al momento della ricezione del pagamento con Bonifico o Bollettino, riceverai una comunicazione email di conferma e il tuo ordine verrà preparato per la spedizione

• La disponibilità del materiale, e quindi il tempo necessario all'evasione dell'ordine, verrà valutata al momento della ricezione del pagamento.

RITIRO AL PICK&PAY DI Taranto (TA)

Data di consegna non disponibile perchè hai scelto un metodo di pagamento posticipato oppure l'articolo ordinato non è disponibile: la data ti verrà comunicata appena riceveremo conferma del pagamento

Lo trovi a questo indirizzo:
Via Cesare Battisti 145-147-149
(Quartiere Trecarrare-Battisti)
74121 Taranto (TA)



Orario di apertura

LUN 17:00-20:00

DA MAR A VEN 9:00-13:00 e 17:00-20:00

SAB 9:00-13:00

Scopri come raggiungerlo

Riceverai un'email e/o un SMS di conferma che ti comunicheranno la disponibilità del materiale presso il Pick&Pay. Una volta disponibile per il ritiro, il materiale rimarrà al Pick&Pay per un periodo di 5 giorni lavorativi allo scadere dei quali l'ordine verrà annullato.

IMPORTANTE: Attendi sempre conferma via email e/o sms prima di recarti al Pick&Pay a ritirare i prodotti ordinati.

Ti ricordiamo che puoi recedere dal contratto di acquisto entro il termine di quattordici giorni di calendario da quando hai ricevuto il prodotto, oppure, se il tuo ordine è composto da più prodotti o più pezzi separati di uno stesso prodotto, dal momento in cui l'ultimo di questi prodotti o pezzi ti è stato consegnato. Per informazioni sul Diritto di Recesso consulta il documento allegato. Ti inviamo in allegato le Condizioni Generali di Vendita nelle quali potrai trovare tutte le condizioni generali applicabili al tuo acquisto, e, in particolare, le informazioni sulla garanzia legale di conformità e sul diritto di recesso.

Cordiali saluti.

ePRICE Customer Care

[Condizioni di vendita](#) | [Reso e recesso](#)

ePRICE è una società del gruppo Banzai

— Allegati: —

CGV-ePRICE.pdf

299 KB

IstruzioniRecesso-ePRICE.pdf

228 KB



Condizioni generali di vendita

In vigore dal 13 giugno 2014 per i contratti conclusi dopo tale data

Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("**CGV**") disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti e/o servizi sul sito <http://www.ePRICE.it> ("**Sito**") e si applicano anche ai siti <http://www.MrPRICE.it>, <http://www.BOW.it>, <http://www.GIOIE.it>, <http://www.ePLAZA.it> di proprietà di ePRICE s.r.l..

I prodotti e/o i servizi acquistati sul Sito ("**Prodotti**") sono venduti da ePRICE s.r.l., con sede legale in Via degli Olivetani 10/12, 20123 Milano, iscritta al Registro Imprese di Milano, al n. 02574890121, Partita IVA 02574890121 (telefono 0331 17881, fax 0331 1986807, e-mail contact@ePRICE.it). Il capitale sociale è di Euro 300.000,00, interamente versato ("**ePRICE**").

1. Ambito di applicazione e conclusione del contratto

1.1 L'offerta e la vendita sul Sito dei Prodotti costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("**Codice del Consumo**") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite effettuate da ePRICE tramite il Sito. Esse possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione "*Condizioni Generali di Vendita*", presente nel footer di ogni pagina del Sito. Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita.

1.3. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto.

1.4 L'utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita, che ePRICE mette a sua disposizione nella sezione "*Condizioni Generali di Vendita*" del Sito e di cui gli è consentita la memorizzazione e la riproduzione, nonché tutte le altre informazioni che ePRICE gli fornisce sul Sito, sia prima che durante la procedura di acquisto. L'acquisto tramite il Sito è consentito solo previa accettazione delle Condizioni Generali di Vendita.

1.5 Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da ePRICE che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. ePRICE non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, ePRICE non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. ePRICE non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

2. Acquisti sul Sito

2.1 L'acquisto dei Prodotti sul Sito può avvenire solo previa registrazione al Sito con le modalità di cui all'art. 3 che segue ed è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori sia a utenti che non rivestano tale qualità. Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano



compiuto gli anni 18.

2.2 Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo, si ricorda che è consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

2.3 Nel caso di ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati, ePRICE si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie a far cessare le irregolarità, comprese la sospensione dell'accesso al Sito, la cancellazione della registrazione al Sito ovvero la non accettazione o la cancellazione degli ordini irregolari.

2.4 ePRICE si riserva, infine, il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano (i) da un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; (ii) da un utente che abbia in precedenza violato le presenti CGV e/o le condizioni e/o i termini del contratto di acquisto con ePRICE; (iii) da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo ed, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (iv) da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a ePRICE i documenti dalla stessa richiesti nell'ambito della procedura di cui agli artt. 9.1.2 e 9.1.3 che seguono o che le abbiano inviato documenti non validi.

3. Registrazione al Sito

3.1 La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi al Sito l'utente deve compilare l'apposito modulo, inserendo nome, cognome, indirizzo e-mail e una password e cliccare sul tasto "Continua". Nel caso in cui la registrazione avvenga durante il procedimento di acquisto sarà richiesto anche l'inserimento dell'indirizzo, del numero di telefono e del codice fiscale. Ciascun utente può usufruire di una sola registrazione al Sito. Nel caso in cui l'utente sia già registrato a un altro dei siti sui quali ePRICE opera come erogatore del servizio di registrazione e di vendita ("**Siti powered by ePRICE**") e sia quindi in possesso delle relative credenziali di registrazione, l'utente potrà registrarsi al Sito, inserendo le credenziali di registrazione già in suo possesso nella sezione "Sei già registrato?" della pagina di "Log in" del Sito, ferma la facoltà dell'utente di registrarsi al Sito anche usando un indirizzo e-mail diverso, accendo alla sezione "Sei un nuovo cliente?" della pagina di "Log in" del Sito e compilando, come sopra indicato, l'apposito modulo. L'inserimento nella sezione "Sei già registrato?" della pagina di "Log in" del Sito delle credenziali di registrazione già in possesso dell'utente costituisce manifestazione della volontà dell'utente di registrarsi al Sito e accettazione delle Condizioni Generali di Vendita. Mediante tale inserimento, inoltre, l'utente che su un altro dei Siti powered by ePRICE abbia scelto di salvare i dati di una o più carte di credito per i successivi acquisti ("**Salvataggio delle Carte di Credito**"), manifesta la volontà di estendere la medesima scelta anche al Sito, autorizzando anche per il Sito la memorizzazione dei dati della/e carta/e di credito già inseriti in altri Siti powered by ePRICE, al fine della loro riutilizzazione per il pagamento degli acquisti sul Sito.

3.2 La registrazione al Sito consente ai clienti di effettuare tramite una area riservata e personale, tra le altre, le seguenti attività:

- seguire il tracking della spedizione e lo stato degli ordini;
- consultare il proprio storico ordini;
- accedere ai servizi di assistenza post vendita;
- gestire i propri dati personali e modificarli in ogni momento;
- aggiungere o modificare la/e carta/e di credito salvate ovvero cancellare la memorizzazione della/e stessa/e;



- usufruire dei servizi dedicati che possono essere di volta in volta attivati da ePRICE.

3.3 Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) permettono all'utente di: (i) effettuare acquisti sul Sito e, nel caso in cui l'utente abbia scelto il Salvataggio delle Carte di Credito, di pagare gli acquisti effettuati sul Sito direttamente, e cioè, senza la immissione dei dati della carta di credito a ogni successivo acquisto; (ii) di svolgere le medesime attività di cui all'art. 3.3 (i) che precede anche sugli altri Siti Powered by ePRICE, qualora l'utente si registri inserendo nella sezione "Sei già registrato?" della pagina di "Log in" del Sito le credenziali di registrazione già in suo possesso e relative a un altro Sito Powered by ePRICE. Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) devono, pertanto, essere conservate con estrema cura e attenzione. Esse possono essere utilizzate solo dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli si impegna inoltre a informare immediatamente ePRICE, contattandola ai numeri di cui all'art. 15 che segue, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

3.4 L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere e si impegna a tenere ePRICE indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

4. Informazioni dirette alla conclusione del contratto

4.1. In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, ePRICE informa l'utente che:

- per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, l'utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a ePRICE, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
- il contratto è concluso quando il modulo d'ordine perviene al server di ePRICE;
- prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito nelle diverse fasi dell'acquisto;
- una volta registrato il modulo d'ordine, ePRICE invierà all'utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma dell'ordine contenente: un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle informazioni sul diritto di recesso, delle spese di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi, della durata del contratto, se applicabile, nonché, in caso di contratto a rinnovo automatico, l'indicazione delle condizioni per risolvere il contratto, e dei contatti del Servizio Clienti, cui l'utente può rivolgersi per richiedere assistenza e/o presentare reclami. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili all'ordine, nonché le istruzioni tipo sul recesso e il modulo tipo di recesso di cui all'art. 11 saranno allegati alla e-mail di conferma della spedizione di cui all'art. 10.2;
- il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di ePRICE per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. L'utente potrà accedere al modulo d'ordine e/o ai dati allo stesso relativi tramite il proprio account personale.

4.2. La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'italiano. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare con gli utenti nella medesima lingua.

5. Disponibilità dei Prodotti



5.1. I prodotti offerti sul Sito sono articoli, appartenenti a varie categorie merceologiche (quali, a mero titolo esemplificativo, elettrodomestici, prodotti tecnologici, prodotti per il tempo libero e lo sport, prodotti per il benessere e la salute, libri, film e DVD) presenti nel catalogo elettronico pubblicato sul Sito e visualizzato dall'utente al momento della effettuazione dell'ordine.

5.2 Ciascun Prodotto è accompagnato da una pagina informativa che ne illustra le principali caratteristiche ("**Pagina Prodotto**"). All'interno della Pagina Prodotto sarà presente una apposita sezione contenente le informazioni circa la disponibilità del Prodotto. Nel caso in cui un Prodotto non sia disponibile, l'utente potrà chiedere di essere avvisato non appena il Prodotto sarà di nuovo disponibile, attivando la funzione "Avvisami quando disponibile", tramite selezione dell'apposito bottone presente nella Pagina Prodotto, nel Carrello e nella pagina contenente l'elenco dei Prodotti. L'utente che ha inviato la richiesta sarà avvisato, tramite e-mail, nel caso in cui il Prodotto divenga nuovamente disponibile nei centottanta (180) giorni successivi all'invio della richiesta. La richiesta di notifica di disponibilità non comporta alcun obbligo di acquisto né vale come prenotazione e/o ordinazione del Prodotto.

5.3 La disponibilità dei Prodotti viene monitorata e aggiornata. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato da più utenti contemporaneamente, potrebbe accadere che più utenti acquistino, nel medesimo istante, lo stesso Prodotto. In tali casi, pertanto, il Prodotto potrebbe risultare, per un breve lasso di tempo, disponibile, essendo invece esaurito o di non immediata disponibilità, essendo per lo stesso necessario ottenere il riassortimento.

5.4 Qualora il Prodotto risultasse non più disponibile per le ragioni sopra indicate ovvero negli altri casi di sopravvenuta indisponibilità del Prodotto, fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, ePRICE avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo. La risoluzione del contratto di acquisto ai sensi del presente paragrafo comporta la risoluzione del contratto di credito eventualmente collegato.

In alternativa e fermo restando tale diritto di risoluzione, l'utente potrà accettare una delle seguenti proposte di ePRICE:

(i) qualora sia possibile un riassortimento del Prodotto, una dilazione dei termini di consegna, con indicazione del nuovo termine di consegna del Prodotto riassortito;

(ii) qualora non sia possibile un riassortimento del Prodotto, la fornitura di un prodotto diverso, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza, e previa espressa accettazione dell'utente.

La scelta dell'utente dovrà essere tempestivamente comunicata a ePRICE per e-mail, all'indirizzo di cui all'art. 15 che segue.

5.5 Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, e il pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo del Prodotto, dalle spese di consegna, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall'ordine ("**Importo Totale Dovuto**") sia già avvenuto, ePRICE effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 14 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi



nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. Negli altri casi, ePRICE chiederà all'utente di fornirle, tramite e-mail, le coordinate bancarie necessarie per la effettuazione del rimborso. La risoluzione del contratto di acquisto ai sensi degli articoli che precedono comporta la risoluzione del contratto di credito eventualmente collegato e di ogni altro eventuale contratto accessorio.

5.6 Nel caso di ordini aventi ad oggetto una pluralità di Prodotti ("**Ordine Multiplo**"), qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi solo taluni dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo – fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, e fatta salva l'applicazione degli artt. 5.4 e 5.5 che precedono, qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi tutti i Prodotti oggetto dell'ordine – ePRICE avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, limitatamente al Prodotto e/o ai Prodotti divenuti indisponibili, salvo il diritto al risarcimento del danno, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo. La risoluzione del contratto di acquisto ai sensi del presente paragrafo comporta la risoluzione del contratto di credito eventualmente collegato.

In alternativa e fermo restando tale diritto, l'utente potrà accettare una delle seguenti proposte di ePRICE:

(i) qualora sia possibile un riassortimento dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili, una dilazione dei termini di consegna relativamente a tali Prodotti, con indicazione del nuovo termine di consegna degli stessi;

(ii) qualora non sia possibile un riassortimento del Prodotto e/o dei Prodotti divenuto/i indisponibile/i, la fornitura, in sostituzione dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili, di prodotti diversi, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previa espressa accettazione dell'utente.

La scelta dell'utente dovrà essere tempestivamente comunicata a ePRICE per e-mail, all'indirizzo di cui all'art. 15 che segue.

5.7 Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, IV e V comma, Codice del Consumo, il contratto di acquisto avente ad oggetto il Prodotto e/o i Prodotti divenuti indisponibili sarà risolto parzialmente, limitatamente a tale/i Prodotto/i, con conseguente restituzione, qualora sia già stato versato, dell'importo dovuto in relazione a tali Prodotti, comprese le spese di consegna, calcolate come indicato all'art. 10.3 che segue, e ogni altro eventuale costo aggiuntivo dovuto in relazione specifica a tali Prodotti ("**Importo Parziale Dovuto**"); la risoluzione dell'intero Ordine Multiplo sarà possibile solo nel caso di evidente e comprovata accessorialità dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili rispetto agli altri Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo disponibili. L'Importo Parziale Dovuto in relazione al Prodotto/i divenuto/i indisponibile/i, sarà rimborsato all'utente senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 14 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. Negli altri casi, ePRICE chiederà all'utente di fornirle, tramite e-mail, le coordinate bancarie necessarie per la effettuazione del rimborso. La risoluzione del contratto di acquisto ai sensi degli articoli che precedono comporta la risoluzione del contratto di credito eventualmente collegato e di ogni altro eventuale contratto accessorio.

6. Informazioni sui prodotti

6.1 Ciascun Prodotto è accompagnato dalla Pagina Prodotto. Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. I colori dei Prodotti tuttavia

ePRICE srl - con Socio unico - Sede Legale: Via degli Olivetani 10/12, 20123 MILANO - cf.-pi. IT02574890121 - cap.soc. € 300.000,00 i.v. - rea MI n. 1698778
Sede Operativa: Via Mameli, 48 21013 Gallarate (VA) - Tel. 0331/1788.1 - Fax 0331.198.6807 - e-mail: contact@eprice.it - web page: www.eprice.it
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Banzai s.p.a.



potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli utenti per la loro visualizzazione. Le immagini dei Prodotti presenti nel Sito, inoltre, potrebbero differire per dimensioni o in relazione a eventuali prodotti accessori. Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dall'utente.

7. Prezzi

7.1 Tutti i prezzi pubblicati sul Sito sono in Euro e si intendono comprensivi di IVA e, ove applicabile, di contributo RAEE. Le spese di consegna, che possono variare in relazione alla modalità di consegna prescelta e/o in relazione alla modalità di pagamento utilizzata, saranno specificamente indicate (in Euro e comprensive di IVA) durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente sia vincolato dal contratto, nel riepilogo dell'ordine e nella e-mail di conferma dell'ordine.

7.2 ePRICE si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti in ogni momento ed anche, eventualmente, più volte nel corso della stessa giornata. Resta inteso che il prezzo del Prodotto che sarà addebitato all'utente sarà quello indicato sul Sito al momento della effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

7.3 Nel caso in cui un Prodotto sia offerto sul Sito a un prezzo scontato, nel Sito sarà indicato (i) il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto e (ii) a cosa tale prezzo pieno di riferimento corrisponda. Resta inteso che l'offerta di Prodotti a prezzi scontati sarà effettuata solo nel caso in cui il prezzo pieno di riferimento del Prodotto corrisponda al prezzo effettivo di mercato dello stesso.

8. Ordini di acquisto

8.1 Il contratto di acquisto è risolutivamente condizionato al mancato pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Nel caso in cui tale pagamento non avvenga, il contratto si intenderà pertanto risolto di diritto. Di tale risoluzione e della conseguente cancellazione dell'ordine, l'utente sarà immediatamente avvisato: (i) subito dopo la trasmissione dell'ordine, tramite il Sito, nel caso in cui abbia scelto come modalità di pagamento la carta di credito; (ii) tramite e-mail, nel caso in cui l'utente abbia scelto una delle altre modalità di pagamento messe a disposizione da ePRICE, compresa PayPal.

8.2 La proprietà dei Prodotti sarà trasferita all'utente al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del Prodotto al vettore ("**Spedizione**"). Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a ePRICE, invece, sarà trasferito all'utente quando l'utente o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti.

8.3 Per poter inviare un ordine è necessario leggere e approvare le presenti CGV, selezionando la apposita casella presente nelle pagine del procedimento di acquisto. La mancata accettazione delle CGV comporta la impossibilità di effettuare acquisti sul Sito.

9. Modalità di pagamento

The logo for ePRICE, featuring the word "ePRICE" in a bold, sans-serif font. The "e" is lowercase and the "PRICE" is uppercase. The logo is enclosed in a dashed rectangular border.

Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante le modalità di pagamento descritte nei paragrafi che seguono. Alcune modalità di pagamento potrebbero non essere utilizzabili a causa del tipo di Prodotto acquistato e/o della modalità di consegna o spedizione. Nel caso in cui una di tali modalità non possa essere utilizzata in relazione a uno specifico Prodotto, ciò sarà chiaramente indicato sul Sito al più tardi all'inizio del procedimento di acquisto.

9.1 Carta di credito

9.1.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito direttamente tramite il Sito. ePRICE accetta le carte di credito dei circuiti VISA, Mastercard, AmericanExpress, Maestro. Esse sono, in ogni caso, indicate, nel footer di ogni pagina del Sito. ePRICE effettua l'addebito dell'Importo Totale Dovuto dall'utente al momento della trasmissione dell'ordine. Selezionando la casella "Salva la tua carta di credito per i prossimi acquisti" presente nella pagina "Effettua il pagamento" del procedimento di acquisto ovvero accedendo alla sezione "Carte di credito salvate" del proprio account personale, l'utente può autorizzare la memorizzazione dei dati di una o più carte di credito e la loro riutilizzazione per il pagamento dei successivi acquisti sul Sito e sugli altri Siti powered by ePRICE, nel caso in cui si registri agli stessi inserendo nella sezione "Sei già registrato?" della pagina di "Log in" di tali siti le credenziali di registrazione già in suo possesso, evitando, in tal modo, di dover inserire i dati della carta di credito a ogni acquisto. L'utente può, in ogni momento, revocare l'autorizzazione alla riutilizzazione dei dati della carta di credito per gli acquisti successivi, accedendo alla sezione "Carte di credito salvate" del suo account personale e cancellando le carte già salvate ovvero, durante il procedimento di acquisto, cliccando sul bottone "Modifica" che compare a fianco delle carte di credito memorizzate.

9.1.2 Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, ePRICE si riserva il diritto di chiedere all'utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità e nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dall'intestatario della carta, della carta d'identità di quest'ultimo. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento deve pervenire a ePRICE. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta da parte dell'utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà sospeso. L'utente è tenuto all'invio dei documenti richiesti nel termine indicato.

9.1.3 Nel caso in cui ePRICE non riceva tali documenti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero riceva documenti scaduti o non validi il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., e l'ordine conseguentemente cancellato, salvo il diritto di ePRICE al risarcimento di qualunque danno in cui la stessa possa incorrere a causa del comportamento non conforme dell'utente. La risoluzione del contratto, di cui l'utente sarà avvisato tramite e-mail, entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla scadenza del termine per l'invio dei documenti richiesti da ePRICE, comporterà la cancellazione dell'ordine con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto, qualora corrisposto, secondo quanto previsto dall'art. 10.3. Nel caso di tempestivo ricevimento da parte di ePRICE della valida documentazione richiesta, i termini di consegna applicabili al Prodotto decorreranno dalla data di ricevimento di tale documentazione.

9.1.4 ePRICE utilizza il servizio di pagamento sicuro della società Banca Sella che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza SSL. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così trasmessi al gestore dei pagamenti. ePRICE non ha quindi mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei Prodotti, nemmeno nel caso in cui l'utente proceda al Salvataggio delle Carte di Credito, fatto salvo il caso,



limitatamente al dato relativo all'intestatario della carta, di cui agli artt. 9.1.2 e 9.1.3 che precedono.

9.2 Contrassegno

9.2.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato alla consegna, scegliendo la modalità di pagamento in contrassegno.

9.2.2 In caso di pagamento in contrassegno, è dovuto un contributo supplementare per la consegna. L'esatto ammontare di tale contributo sarà specificamente indicato nelle pagine del procedimento di acquisto, prima che l'utente effettui la trasmissione dell'ordine, e nella conferma d'ordine.

9.2.3 Il pagamento mediante contrassegno potrà avvenire in contanti, fino a un massimo di euro 999,99, ovvero, per importi superiori, mediante assegno circolare da intestarsi come da e-mail che ePRICE invierà all'utente successivamente alla ricezione dell'ordine.

9.3 Paypal

9.3.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante la soluzione di pagamento PayPal. Qualora l'utente scelga come mezzo di pagamento PayPal, egli sarà re-indirizzato sul sito www.paypal.it dove eseguirà il pagamento dei Prodotti in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal e ai termini e alle condizioni di contratto convenute dall'utente con PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con ePRICE. ePRICE non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto.

9.3.2 Nel caso di pagamento mediante PayPal, l'importo Totale Dovuto sarà addebitato da PayPal all'utente contestualmente alla conclusione del contratto on line. In caso di risoluzione del contratto di acquisto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo del rimborso sarà accreditato sul conto PayPal dell'utente. I tempi di riaccredito sullo strumento di pagamento collegato a tale conto dipendono esclusivamente da PayPal e dal sistema bancario. Una volta disposto l'ordine di accredito a favore di tale conto, ePRICE non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell'accredito all'utente dell'importo di rimborso, per contestare i quali l'utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

9.4 Bonifico Bancario

9.4.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante bonifico bancario. Le coordinate bancarie per l'effettuazione del bonifico saranno indicate nella pagina "Pagamenti" accessibile mediante apposito link dal footer di ogni pagina del Sito e nella e-mail di conferma dell'ordine.

9.4.2 Il pagamento dei Prodotti mediante bonifico bancario deve avvenire entro e non oltre 7 giorni di calendario dalla data dell'ordine. Decorso inutilmente tale termine, il contratto potrà considerarsi risolto di diritto, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto eventualmente pagato in ritardo. La risoluzione del contratto sarà comunicata al cliente via e-mail e l'importo pagato restituito con le modalità di cui all'art. 5.5, per quanto applicabili.

9.4.3 Nel caso di pagamento mediante bonifico bancario, la Spedizione dei Prodotti sarà effettuata solo dopo la ricezione da parte di ePRICE del bonifico. Conseguentemente i termini di consegna dei Prodotti decorreranno da tale data.

9.4.4 Per facilitare il collegamento tra il pagamento ricevuto mediante bonifico bancario e l'ordine effettuato, si richiede al cliente di indicare nella causale del bonifico bancario il numero dell'ordine.



9.5 Bollettino Postale

9.5.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante bollettino postale. Gli estremi per l'effettuazione del bollettino postale saranno indicati nella pagina "Pagamenti" accessibile mediante apposito link dal footer di ogni pagina del Sito e nella e-mail di conferma dell'ordine.

9.5.2 Il pagamento dei Prodotti mediante bollettino postale deve avvenire entro e non oltre 7 giorni di calendario dalla data dell'ordine. Decorso inutilmente tale termine, il contratto potrà considerarsi risolto di diritto con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto eventualmente pagato in ritardo. La risoluzione del contratto sarà comunicata al cliente via e-mail e l'importo pagato restituito con le modalità di cui all'art. 5.5, per quanto applicabili.

9.5.3 Nel caso di pagamento mediante bollettino postale, la Spedizione dei Prodotti sarà effettuata solo dopo la ricezione da parte di ePRICE del bollettino postale o della ricevuta di avvenuta effettuazione del bollettino, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo. Conseguentemente i tempi di consegna dei Prodotti decorreranno da tale data.

9.5.4 Per facilitare il collegamento tra il pagamento ricevuto mediante bollettino postale e l'ordine effettuato, si richiede al cliente di indicare nella causale del bollettino postale:

- il numero dell'ordine;
- la data di effettuazione dell'ordine;
- il nome e cognome dell'intestatario dell'ordine.

9.6 A rate mediante finanziamento

9.6.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato anche a rate, mediante finanziamento.

9.6.2 Tale modalità di pagamento può essere utilizzata solo da clienti che rivestano la qualità di consumatori ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3, I comma, lett. a) Codice del Consumo e che siano titolari di un conto corrente bancario o postale. I finanziamenti possono essere richiesti per un importo minimo di Euro 150,00 (IVA inclusa) e per un importo massimo di Euro 7.750,00 (IVA inclusa), salvo che non sia diversamente segnalato durante il procedimento di acquisto ovvero che non si tratti di operazioni a tasso zero, nel quale ultimo caso l'importo minimo di finanziamento sarà di Euro 400,00 (IVA inclusa) e tale informazione sarà fornita all'utente durante il procedimento di acquisto.

9.6.3 Il finanziamento sarà erogato da CONSEL S.p.a., via V. Bellini 2, Torino ("CONSEL").

9.6.4 Tutte le informazioni circa il finanziamento, quali, a titolo esemplificativo, tipo di finanziamento, durata, tassi di interesse (TAEG e TAN) nonché tutte le altre informazioni precontrattuali obbligatorie saranno fornite durante la procedura di acquisto, direttamente sul Sito e/o tramite collegamento al sito internet di CONSEL. Il pagamento rateale potrà essere richiesto dall'utente, scegliendo tale forma di pagamento tra quelle disponibili al termine della procedura di acquisto. Scegliendo tale forma di pagamento, l'utente sarà trasferito sul sito di CONSEL. La conclusione del contratto di finanziamento avverrà, tramite il sito di CONSEL, direttamente tra tale società e l'utente.

9.6.5 L'efficacia del contratto di acquisto del Prodotto in relazione al quale l'utente ha scelto la modalità di pagamento di cui al presente articolo, è condizionata alla approvazione del finanziamento da parte di CONSEL. Nel caso in cui CONSEL non approvi il finanziamento ovvero l'utente non invii a CONSEL la necessaria documentazione, nei termini dalla stessa indicati, il contratto di acquisto del Prodotto si intenderà

ePRICE

risolto e il relativo ordine conseguentemente cancellato.

9.6.6 L'ordine resterà sospeso sino a quando CONSEL non avrà comunicato a ePRICE la attivazione del finanziamento. I termini di consegna dei Prodotti decorreranno da tale data. Nel caso di mancata concessione del finanziamento il contratto di acquisto del Prodotto si intenderà risolto.

9.6.7 I dati personali forniti dall'utente a CONSEL durante la procedura di conclusione del contratto di finanziamento tramite il sito della stessa saranno acquisiti e custoditi esclusivamente da CONSEL. ePRICE non potrà visualizzarli e non potrà in qualsiasi altro modo avere accesso ai medesimi.

9.6.8 Nel caso in cui l'utente che ha scelto la modalità di pagamento di cui al presente articolo eserciti, in relazione al contratto di acquisto del Prodotto, il diritto di recesso, conformemente alle disposizioni di cui agli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, il contratto di finanziamento si intende risolto di diritto, senza alcuna penalità, ai sensi dell'art. 58 del Codice del Consumo.

9.7 Pagamento con Cart@ in Rete CONSEL

9.7.1 Se l'utente è titolare di una Carta Visa Consel, potrà richiedere il finanziamento ed effettuare il pagamento tramite tale carta. La conclusione del contratto di finanziamento avverrà, tramite il sito di CONSEL, direttamente tra l'utente e tale società. I dati personali forniti dall'utente a CONSEL durante la procedura di conclusione del contratto di finanziamento tramite il sito della stessa saranno acquisiti e custoditi esclusivamente da CONSEL. ePRICE non potrà visualizzarli e non potrà in qualsiasi altro modo avere accesso ai medesimi.

9.8 Pagamento presso un Pick&Pay con contanti, carta di credito, bancomat e assegni bancari

9.8.1 Nel caso in cui l'utente scelga come modalità di consegna, la Consegna presso il Pick&Pay, di cui all'art. 10.7 che segue, il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato presso tale Pick&Pay al momento del ritiro mediante contanti, carta di credito, bancomat, assegni bancari e assegni circolari. Le carte di credito utilizzabili sono American Express, MasterCard, Visa, PagoBancomat e PostePay. Il Prodotto sarà consegnato solo nel caso in cui il soggetto che effettua il ritiro sia anche il titolare della carta di credito da utilizzare per il pagamento. Gli assegni bancari sono accettati fino all'importo massimo di Euro 5.000,00. Essi devono essere intestati a ePRICE s.r.l. con dicitura obbligatoria "non trasferibile". La verifica Centax è prevista sempre per assegni superiori a Euro 500,00, mentre è a discrezione dell'operatore per gli assegni di importi inferiori. Gli assegni circolari devono essere intestati a ePRICE s.r.l. con dicitura "non trasferibile" obbligatoria. Per poter pagare mediante assegni circolari è necessario inviare a ePRICE a mezzo fax (al numero 0331 1986817) la copia dell'assegno emesso dalla banca con il riferimento del proprio ordine e attendere l'autorizzazione di ePRICE, che ePRICE invierà all'utente tramite e-mail o comunicazione telefonica.

9.9 Pagamento presso un TNT Point tramite pagamento prepagato con: Carta di Credito, Paypal, Bonifico, Cart@ in Rete Consel, finanziamento con Consel, Buono Acquisto

9.9.1 Nel caso in cui il cliente scelga come modalità di consegna la Consegna presso il TNT Point di cui all'art. 10.8 che segue, il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito dovrà essere stato effettuato anticipatamente, scegliendo una delle modalità di pagamento tra le seguenti: carta di credito, Paypal, bonifico, Cart@ in Rete Consel, finanziamento con Consel, buono acquisto.



10. Modalità, spese e termini di consegna

10.1 Le consegne dei Prodotti sono effettuate solo nel territorio italiano, con esclusione delle seguenti località: Livigno, Città del Vaticano e, qualora la consegna sia destinata a una persona giuridica, Repubblica di San Marino. L'obbligazione di consegna si intende adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti all'utente.

10.2 Al momento della Spedizione sarà inviata all'utente una e-mail di conferma dell'avvenuta consegna al vettore nella quale sarà contenuto anche il link contenente il numero di tracking attraverso il quale l'utente potrà verificare lo stato della spedizione; l'utente potrà comunque seguire il tracking della spedizione dalla sezione "Stato e tracking ordini" del proprio account. La presente previsione non si applica qualora il vettore incaricato della consegna sia CEVA Logistics Italia S.r.l..

10.3 La consegna è a pagamento e, salvo che non sia diversamente disposto, le spese di consegna sono a carico dell'utente. L'importo delle spese di consegna dovute dall'utente in relazione a uno specifico ordine è espressamente e separatamente indicato (in Euro e comprensivo di IVA) durante il procedimento di acquisto, nel riepilogo dell'ordine e, in ogni caso, prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'ordine. In caso di recesso parziale da Ordini Multipli, l'importo delle spese di consegna da rimborsare all'utente sarà equivalente alle spese di consegna che l'utente avrebbe pagato per il singolo Prodotto oggetto di recesso parziale, come risultanti dalla Pagina Prodotto, in relazione alla specifica modalità di consegna prescelta dall'utente. In nessun caso l'importo delle spese di consegna da rimborsare potrà superare l'importo delle spese effettivamente pagate dall'utente per la consegna.

10.4 Nel riepilogo dell'ordine e, quindi, prima che l'utente proceda alla trasmissione dello stesso, sarà indicato il prezzo totale dell'ordine, con separata indicazione delle spese di consegna e di ogni altra eventuale spesa aggiuntiva. Tale totale, che sarà indicato al cliente anche nella e-mail di conferma dell'ordine, costituirà l'importo totale dovuto dall'utente in relazione al Prodotto.

Per ogni acquisto effettuato sul Sito, ePRICE emette fattura, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine di acquisto. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dall'utente al momento della trasmissione dell'ordine tramite il Sito e che l'utente garantisce essere rispondenti al vero. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa. L'utente si impegna a tenere ePRICE indenne e manlevata da qualunque danno alla stessa possa derivare, comprese eventuali sanzioni, nel caso in cui i dati forniti dall'utente tramite il Sito per l'emissione della fattura non siano rispondenti al vero.

10.5 La consegna dei Prodotti acquistati sul Sito potrà avvenire, a scelta dell'utente, con modalità alternative e, precisamente: (i) all'indirizzo postale specificato dall'utente nel modulo d'ordine ("**Consegna a Domicilio**"); (ii) presso il punto di ritiro denominato "Pick&Pay" selezionato dall'utente durante il procedimento di acquisto ("**Consegna presso il Pick&Pay**"); (iii) presso il punto di ritiro denominato "TNT Point", selezionato dall'utente durante il procedimento di acquisto ("**Consegna presso il TNT Point**"); (iv) presso il punto di ritiro automatico denominato "Locker InPost" selezionato dall'utente durante il procedimento di acquisto ("**Consegna presso il Locker InPost**").

10.6 Consegna a Domicilio

10.6.1 Nel caso in cui l'utente scelga la Consegna a Domicilio, i Prodotti acquistati sul Sito saranno inviati e consegnati all'indirizzo postale indicato dall'utente nel modulo d'ordine. Sono messe a disposizione

ePRICE srl • con Socio unico • Sede Legale: Via degli Olivetani 10/12, 20123 MILANO • cf.-pi. IT02574890121 • cap.soc. € 300.000,00 i.v. • rea MI n. 1698778
Sede Operativa: Via Mameli, 48 21013 Gallarate (VA) • Tel. 0331/1788.1 • Fax 0331.198.6807 • e-mail: contact@eprice.it • web page: www.eprice.it
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Banzai s.p.a.



dell'utente diverse modalità di Consegna a Domicilio (es: Corriere Espresso, Consegna al Piano, Consegna Weekend, Consegna Serale) e per ciascuna di esse sono indicati i relativi costi e termini durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'ordine.

10.6.2 La Consegna a Domicilio del Prodotto si intende al piano strada, salvo eventuale diversa indicazione e salvo il caso in cui l'utente abbia scelto la consegna al piano. Fatto salvo il caso in cui l'utente abbia scelto una modalità di Consegna a Domicilio che comporti la consegna su appuntamento o entro un determinato orario, la Consegna a Domicilio sarà effettuata dal lunedì al venerdì nel normale orario di ufficio (dalle 9:00 alle 18:00), escluse le festività nazionali.

10.6.3 L'utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo. Qualora la modalità di Consegna a Domicilio scelta dall'utente non preveda la consegna in un orario concordato, in caso di mancata consegna per assenza del destinatario, il corriere lascerà un avviso per documentare il tentativo di consegna (c.d. avviso di passaggio). L'avviso conterrà anche i recapiti presso i quali l'utente potrà contattarlo per concordare la riconsegna ovvero effettuare il ritiro del pacco. Dopo il tentativo di consegna andato a vuoto, il pacco andrà in giacenza presso il corriere. L'utente è tenuto a ritirare il pacco nel termine di 3 giorni di calendario decorrenti dal secondo giorno successivo a quello in cui è stato lasciato l'Avviso di Passaggio. Nel caso in cui l'utente non ritiri il Prodotto entro tale termine, il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. ePRICE procederà quindi, nel termine di 15 giorni lavorativi successivi alla risoluzione del contratto, al rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato dall'utente, detratte le spese della Consegna a Domicilio non andata a buon fine, le spese di giacenza, le spese di restituzione a ePRICE e ogni altra eventuale spesa in cui essi sia incorsa a causa della mancata consegna dovuta all'assenza del destinatario. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso saranno comunicati all'utente tramite e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. Negli altri casi, ePRICE chiederà all'utente di fornirle, tramite e-mail, le coordinate bancarie necessarie per la effettuazione del rimborso.

10.6.4 Il cliente è tenuto a segnalare eventuali particolari caratteristiche relative al luogo di consegna del Prodotto e/o alla sua ubicazione, inserendo una nota all'ordine, nell'apposito spazio messo a sua disposizione al termine del procedimento di acquisto e prima dell'invio dell'ordine. Nel caso in cui non fornisca tali indicazioni o fornisca indicazioni non corrette, saranno a sua carico le eventuali spese aggiuntive che ePRICE debba sopportare per portare a compimento la consegna del Prodotto.

10.7 Consegna presso il Pick&Pay

10.7.1 Nel caso in cui l'utente scelga la Consegna presso il Pick&Pay, l'utente potrà ritirare il prodotto acquistato presso il punto di ritiro denominato "Pick&Pay" da lui selezionato. Per utilizzare tale modalità, l'utente, durante la procedura di acquisto, dovrà selezionare l'opzione "Ritiro al Pick&Pay" e scegliere il Pick&Pay presso il quale desidera che sia effettuata la consegna. Per ogni Pick&Pay sono indicati l'indirizzo, il numero di telefono e gli orari di apertura.

10.7.2 Non appena il prodotto sarà pronto per il ritiro, l'utente riceverà una e-mail e, qualora l'utente abbia fornito anche un numero di cellulare, un sms di avviso dell'avvenuta consegna del prodotto presso il Pick&Pay ("**Comunicazione di avvenuta Consegna al Pick&Pay**"). Dalla data indicata nella Comunicazione di avvenuta Consegna al Pick&Pay, l'utente avrà 5 giorni lavorativi a disposizione per



provvedere al ritiro del Prodotto.

10.7.3 Il prodotto potrà essere ritirato dall'utente dal lunedì al sabato mattina, nell'orario di apertura del Pick&Pay, escluse le festività nazionali. In caso di ordine prepagato, per ritirare il Prodotto, l'utente dovrà fornire al personale del Pick&Pay il numero dell'ordine di acquisto ed esibire, a richiesta, un documento di identità. In caso di ordine con pagamento da effettuarsi al momento del ritiro presso il Pick&Pay, il cliente dovrà indicare il numero d'ordine, fornire un documento di identità e provvedere al pagamento mediante una delle modalità indicate all'art. 9.8. Qualora non possa provvedere al ritiro personalmente, l'utente potrà delegare un terzo per iscritto. La delega dovrà essere accompagnata da copia del documento di identità dell'utente e del soggetto delegato, nonché contenere l'indicazione del numero dell'ordine di acquisto.

10.7.4 L'utente ha l'obbligo di ritirare il prodotto entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla ricezione della Comunicazione di avvenuta Consegna al Pick&Pay. Qualora l'utente non adempia a tale obbligo, il contratto di acquisto potrà intendersi risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. Per effetto della risoluzione l'ordine sarà annullato ed ePRICE procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato dall'utente. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso saranno comunicati all'utente tramite e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. Negli altri casi, ePRICE chiederà all'utente di fornirle, tramite e-mail, le coordinate bancarie necessarie per la effettuazione del rimborso.

10.7.5 Il mancato ritiro del prodotto nei termini di cui all'art. 10.7.4 che precede non potrà essere inteso come esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("**Codice del Consumo**") e, conseguentemente, non darà diritto al rimborso integrale delle somme pagate dall'utente per l'acquisto del prodotto. Il termine di 14 giorni di calendario per l'esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo decorrerà dalla data in cui l'utente ritirerà il prodotto. I termini e le condizioni che disciplinano l'esercizio del diritto di recesso sono descritti all'art. 11 che segue, al cui contenuto integralmente si rinvia.

10.8 Consegna presso il TNT Point

10.8.1 Nel caso in cui l'utente scelga la Consegna presso il TNT Point, l'utente potrà ritirare il prodotto acquistato presso il punto di ritiro denominato "TNT Point" da lui selezionato. Per utilizzare tale modalità, l'utente, durante la procedura di acquisto, dovrà selezionare l'opzione "TNT Point". Apparirà una pagina tramite la quale sarà possibile scegliere il TNT Point presso il quale l'utente desidera che sia effettuata la consegna. Per ogni TNT Point sono indicati l'indirizzo e il numero di telefono.

10.8.2 L'utente è tenuto a verificare personalmente e direttamente dalla sezione "Stato e tracking ordini" del proprio account il momento in cui il Prodotto sarà disponibile per il ritiro presso il TNT Point, nonché il numero di spedizione che dovrà utilizzare per il ritiro del Prodotto. Né ePRICE né TNT inviano avvisi per segnalare l'avvenuta consegna del prodotto presso il TNT Point ("**Comunicazione di avvenuta Consegna al TNT Point**"). Dalla data in cui il Prodotto sarà disponibile per il ritiro presso il TNT Point, come indicata nella predetta sezione "Stato e tracking ordini" dell'account dell'utente, quest'ultimo avrà 3 giorni lavorativi a disposizione per provvedere al ritiro del Prodotto.

10.8.3 Il prodotto potrà essere ritirato dall'utente dal lunedì al sabato mattina, nel normale orario di ufficio,

ePRICE

escluse le festività nazionali. Per ritirare il prodotto, l'utente dovrà fornire al personale del TNT Point il numero della lettera di vettura indicato nella predetta sezione "Stato e tracking ordini" dell'account dell'utente, unitamente a un documento di identità, se richiesto. Qualora non possa provvedere al ritiro personalmente, l'utente potrà delegare un terzo per iscritto. La delega dovrà essere accompagnata da copia del documento di identità dell'utente e del soggetto delegato nonché dalla indicazione del numero di spedizione.

10.8.4 L'utente ha l'obbligo di ritirare il prodotto entro il termine di 3 giorni lavorativi dalla ricezione della Comunicazione di avvenuta Consegna al TNT Point. Qualora l'utente non adempia a tale obbligo, il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. Per effetto della risoluzione l'ordine sarà annullato ed ePRICE procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato dall'utente, detratte le spese di spedizione al TNT Point, le spese di giacenza, le spese di restituzione a ePRICE e ogni altra eventuale spesa in cui essi sia incorsa a causa della mancata consegna dovuta all'assenza del destinatario. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. Negli altri casi, ePRICE chiederà all'utente di fornirle, tramite e-mail, le coordinate bancarie necessarie per la effettuazione del rimborso.

10.8.5 Il mancato ritiro del prodotto nei termini di cui all'art. 10.8.4 che precede non potrà essere inteso come esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("**Codice del Consumo**") e, conseguentemente, non darà diritto al rimborso integrale delle somme pagate dall'utente per l'acquisto del prodotto. Il termine di 14 giorni di calendario per l'esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo decorrerà dalla data in cui l'utente ritirerà il Prodotto. I termini e le condizioni che disciplinano l'esercizio del diritto di recesso sono descritti all'art. 11 che segue al cui contenuto integralmente si rinvia.

10.9 Consegna presso il Locker InPost

10.9.1 Nel caso in cui l'utente scelga la Consegna presso il Locker InPost, l'utente potrà ritirare il prodotto acquistato presso il punto di ritiro denominato "Locker InPost" da lui selezionato. Per utilizzare tale modalità, l'utente, durante la procedura di acquisto, dovrà scegliere il Locker InPost presso il quale desidera che sia effettuata la consegna. I Locker InPost sono punti di ritiro automatici, aperti 24 ore su 24, 7 giorni su 7. A causa della limitata capienza del Locker InPost, la modalità di Consegna presso il Locker InPost è disponibile solo laddove il pacco contenente il Prodotto da consegnare abbia dimensioni uguali o inferiori alle seguenti: 38x38x64 centimetri. Pertanto, laddove il Prodotto selezionato dall'utente per l'acquisto (comprensivo di imballaggio) non risponda alle dimensioni appena indicate, la modalità di Consegna presso il Locker In Post non sarà disponibile e quindi non sarà data all'utente durante il procedimento di acquisto la possibilità di selezionarla.

10.9.2 Non appena il prodotto sarà pronto per il ritiro, l'utente riceverà una e-mail e, qualora l'utente abbia fornito anche un numero di cellulare, un sms di avviso dell'avvenuta consegna del prodotto presso il Locker InPost ("**Comunicazione di avvenuta Consegna al Locker InPost**"). Dalla data indicata nella Comunicazione di avvenuta Consegna al Locker InPost, l'utente avrà 72 ore a disposizione per provvedere al ritiro del Prodotto. La Comunicazione di avvenuta consegna al Locker InPost conterrà il codice PIN e il QR Code che l'utente dovrà usare per il ritiro del Prodotto.

10.9.3 Il prodotto potrà essere ritirato dall'utente 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Per ritirare il prodotto, l'utente

ePRICE

dovrà inserire nell'apposita interfaccia del Locker InPost il codice PIN contenuto nella Comunicazione di avvenuta Consegna al Locker InPost. In alternativa, l'utente potrà utilizzare il QR Code contenuto in tale comunicazione, posizionandolo davanti al lettore del Locker InPost. Istruzioni dettagliate circa le modalità di ritiro dei Prodotti presso il Locker InPost sono fornite nelle apposite pagine del Sito.

10.9.4 L'utente ha l'obbligo di ritirare il prodotto entro il termine di 72 ore dalla ricezione della Comunicazione di avvenuta Consegna al Locker InPost. Qualora l'utente non adempia a tale obbligo, il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. Per effetto della risoluzione l'ordine sarà annullato ed ePRICE procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente, dedotte le spese di spedizione al Locker InPost. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso saranno comunicati all'utente tramite e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. Negli altri casi, ePRICE chiederà all'utente di fornirle, tramite e-mail, le coordinate bancarie necessarie per la effettuazione del rimborso.

10.9.5 Il mancato ritiro del prodotto nei termini di cui all'art. 10.9.4 che precede non potrà essere inteso come esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("**Codice del Consumo**") e, conseguentemente, non darà diritto al rimborso integrale delle somme pagate dall'utente per l'acquisto del prodotto. Il termine di 14 giorni di calendario per l'esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo decorrerà dalla data in cui l'utente ritirerà il prodotto. I termini e le condizioni che disciplinano l'esercizio del diritto di recesso sono descritti all'art. 11 che segue al cui contenuto integralmente si rinvia.

10.10 Disposizioni comuni a tutti i tipi di consegna

10.10.1 Durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente trasmetta l'ordine, saranno indicati i termini entro cui ePRICE si impegna a consegnare i Prodotti oggetto dell'ordine dell'utente e che tengono conto, oltre che della zona e della modalità di consegna, anche della possibilità che l'utente acquisti più Prodotti con il medesimo ordine. I termini di consegna decorrono dalla conclusione del contratto (*i.e.* l'invio dell'ordine), salvo che non sia diversamente indicato. Il termine di consegna dello specifico ordine sarà inoltre indicato nella conferma d'ordine. Nel caso di omessa indicazione del termine di consegna, essa avverrà, in ogni caso, entro trenta giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

10.10.2 Nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, l'utente, ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo, invita ePRICE a effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze ("**Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo**"). Se tale termine supplementare scade senza che i Prodotti gli siano stati consegnati, l'utente è legittimato a risolvere il contratto ("**Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo**"), salvo il diritto al risarcimento del danno. L'utente non è gravato dell'onere di concedere a ePRICE il Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo ("**Casi Esclusi**") se:

a) ePRICE si è espressamente rifiutata di consegnare i Prodotti;

b) il rispetto del termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine



deve considerarsi essenziale, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto;

c) l'utente ha informato ePRICE, prima della conclusione del contratto, che la consegna entro o a una data determinata è essenziale.

Nei Casi Esclusi, l'utente, se non riceve i Prodotti nel termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, è legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno (**"Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi"**).

La indicazione del Termine Supplementare ex art. 61, III, Codice del Consumo e la comunicazione di Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o di Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi dovrà essere comunicata dall'utente a ePRICE agli indirizzi di cui all'art. 15 che segue.

Nel caso di Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o di Risoluzione nei Casi Esclusi, ePRICE rimborserà all'utente l'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo. Il rimborso avverrà con le modalità di cui all'art. 11.6 che segue, per quanto applicabili.

Nel caso in cui l'utente non proceda alla fissazione del Termine Supplementare ex art. 61, III, Codice del Consumo o, ricorrendone i presupposti, alla Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o alla Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi, ePRICE, fatta salva la possibilità per l'utente di avvalersi in ogni momento di tali rimedi e/o degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, si impegna, in ogni caso, a:

(i) dare comunicazione all'utente tempestivamente e per e-mail del ritardo nella consegna (**"E-mail di Avviso Ritardo"**), indicando contestualmente il nuovo termine di consegna, se disponibile (**"Nuovo Termine di Consegna"**);

(ii) in caso di consegna con un ritardo compreso tra 1 e 3 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta le spese di consegna, se già pagate, nel termine di 10 giorni lavorativi dalla scadenza del Nuovo Termine di Consegna ovvero non richiederne il pagamento, all'utente che faccia una richiesta in tal senso, se ancora non pagate;

(iii) in caso di consegna con un ritardo compreso tra 4 e 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, consentire all'utente che ne faccia richiesta di rifiutare la consegna e di risolvere il contratto, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato, immediatamente e, comunque, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di risoluzione del contratto o, in alternativa, qualora l'utente non voglia risolvere il contratto, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta le spese di consegna, se già pagate, nel termine di dieci giorni lavorativi dalla richiesta ovvero non richiederne il pagamento all'utente che faccia una richiesta in tal senso, se non ancora pagate;

(iv) in caso di ritardo nella consegna superiore a 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna o, in ogni caso, a 20 giorni rispetto al termine di consegna originario, offrire all'utente che ne faccia richiesta, in aggiunta a quanto previsto dall'art. 10.10.2 (iii) che precede, la fornitura di un Prodotto diverso di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previo espresso consenso dell'utente.

10.10.3 Nel caso di Ordini Multipli che abbiano come oggetto Prodotti che devono essere consegnati

ePRICE srl - con Socio unico - Sede Legale: Via degli Olivetani 10/12, 20123 MILANO - cf.-pi. IT02574890121 - cap.soc. € 300.000,00 i.v. - rea MI n. 1698778
Sede Operativa: Via Mameli, 48 21013 Gallarate (VA) - Tel. 0331/1788.1 - Fax 0331.198.6807 - e-mail: contact@eprice.it - web page: www.eprice.it
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Banzai s.p.a.

ePRICE

separatamente, la disposizione di cui all'art. 10.10.2 che precede troverà autonoma applicazione a ciascuna consegna. Rispetto a ciascuna consegna e quindi, limitatamente ai Prodotti oggetto della stessa, l'utente potrà procedere alla fissazione del Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo e alla Risoluzione ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o alla Risoluzione nei Casi Esclusi, ricorrendone i relativi presupposti. In tal caso, ePRICE rimborserà all'utente l'Importo Parziale Dovuto senza indebito ritardo. Il rimborso avverrà con le modalità di cui all'art. 11.6 che segue, per quanto applicabili.

Nel caso in cui l'utente non proceda alla fissazione del Termine Supplementare ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o, ricorrendone i presupposti, alla Risoluzione del Contratto ex art. 61, III comma, Codice del Consumo o alla Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi, in relazione alla singola consegna e ai relativi Prodotti, fatta salva la possibilità per l'utente di avvalersi in ogni momento di tali rimedi e/o degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, ePRICE si impegna a:

(i) inviare all'utente tempestivamente la E-mail di Avviso Ritardo, indicando contestualmente il Nuovo Termine di Consegna, se disponibile;

(ii) in caso consegna di uno dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo con un ritardo compreso tra 1 e 3 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta le spese di consegna, se già pagate e calcolate come indicato nell'art. 10.3 che precede, nel termine di dieci giorni lavorativi dalla scadenza del Nuovo Termine di Consegna, ovvero non richiederne il pagamento all'utente che faccia una richiesta in tal senso, se non ancora pagate;

(iii) in caso di consegna di uno dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo con un ritardo compreso tra 4 e 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna, consentire all'utente che ne faccia richiesta di rifiutare la consegna e di risolvere parzialmente il contratto limitatamente e con esclusivo riferimento al Prodotto oggetto dell'Ordine Multiplo consegnato in ritardo, con conseguente rimborso – immediatamente e, comunque, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di risoluzione parziale del contratto – solo dell'importo pagato dall'utente in relazione a tale specifico Prodotto, comprese le spese di consegna, calcolate come indicato nell'art. 10.3 che precede, o, in alternativa, qualora l'utente non voglia risolvere parzialmente il contratto, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta – nel termine di dieci giorni lavorativi dalla richiesta – le spese di consegna, se già pagate, calcolate come indicato all'art. 10.3 che precede ovvero non richiederne il pagamento all'utente che faccia una richiesta in tal senso, se non ancora pagate. La risoluzione dell'intero Ordine Multiplo sarà possibile solo nel caso di evidente e comprovata accessorietà dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo consegnati in ritardo o non consegnati rispetto agli altri Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo consegnati tempestivamente o ancora da consegnare;

(iv) in caso di ritardo nella consegna di uno dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo superiore a 10 giorni lavorativi rispetto al Nuovo Termine di Consegna o, in ogni caso, a 20 giorni rispetto al termine di consegna originario, offrire all'utente che ne faccia richiesta, in aggiunta a quanto previsto dall'art. 10.10.3 (iii) che precede, la fornitura di un Prodotto diverso di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previo espresso consenso dell'utente.

10.10.4 Nel caso di mancato invio della E-mail di Avviso Ritardo ovvero di mancata fissazione nella stessa del Nuovo Termine di Consegna, tutti i termini di cui agli artt. 10.10.2 (ii), (iii) e (iv) e 10.10.3 (ii), (iii) e (iv) che precedono decorreranno dal termine di consegna originario.

The logo for ePRICE, featuring the word "ePRICE" in a bold, sans-serif font. The "e" is lowercase and the "PRICE" is uppercase. The text is contained within a rectangular border that has a dashed, hand-drawn appearance.

10.10.5 L'accettazione del Nuovo Termine di Consegna nei casi di cui agli artt. 10.10.2 (i) e 10.10.3 (i) e, nei casi di cui agli artt. 10.10.2 (iii) e (iv) e 10.10.3 (iii) e (iv), la scelta dell'utente dovranno essere tempestivamente comunicate a ePRICE per e-mail all'indirizzo di cui all'art. 15 che segue.

10.10.6 In tutti i casi di cui agli artt. 10.10.2 e 10.10.3 che precedono in cui è dovuto all'utente un rimborso, l'importo del rimborso sarà comunicato all'utente per e-mail. Esso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto, nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal. Negli altri casi, ePRICE chiederà all'utente le coordinate bancarie necessarie alla effettuazione del rimborso. Eventuali ritardi possono dipendere dall'istituto bancario o dal tipo di carta di credito utilizzata.

10.10.7 Spetta all'utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a ePRICE è trasferito all'utente, quando l'utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti, si raccomanda all'utente di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche) e lo si invita, nel suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva. Il ricevimento senza riserve dei Prodotti, infatti, non consente all'utente di agire in giudizio nei confronti del corriere, nel caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'utente di darne pronta comunicazione al Servizio Clienti. Resta ferma, in ogni caso, la applicazione delle norme in materia di diritto di recesso e di garanzia legale di conformità.

10.10.8 Nel ricordare all'utente la possibilità di smaltire il proprio prodotto usato RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) presso le locali isole ecologiche o punti di raccolta, ePRICE, in ottemperanza a quanto previsto dal D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, offre, al momento della fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica destinata a un nucleo domestico, il ritiro gratuito, in ragione di uno contro uno, della apparecchiatura usata, a condizione che la stessa sia di tipo equivalente alla nuova apparecchiatura fornita. Nella Pagina Prodotto è indicato se il Prodotto è soggetto a RAEE e tramite link accessibile da tale pagina sono fornite tutte le informazioni circa le modalità con cui è effettuato il ritiro gratuito e le modalità con cui l'utente può richiedere tale ritiro. Si segnala, in ogni caso, che il ritiro del RAEE, di tipologia equivalente rispetto al Prodotto nuovo acquistato, sarà contestuale alla Consegna a Domicilio, per gli utenti che selezionano la modalità di Consegna a Domicilio al Piano, salvo l'ipotesi in cui il Prodotto nuovo sia un elettrodomestico ad incasso, nel qual caso il ritiro, a seconda della zona di consegna in cui tale Prodotto debba essere recapitato, potrebbe avvenire entro i 30 giorni lavorativi dalla data di consegna ("**Ritiro RAEE Contestuale**"). Gli utenti che non selezionano tale modalità di Consegna a Domicilio o che scelgono una modalità di Consegna diversa dalla Consegna a Domicilio potranno conferire i RAEE, di tipologia equivalente rispetto al Prodotto nuovo acquistato, presso i centri di raggruppamento e/o i centri convenzionati specificamente indicati nel Sito, tramite l'apposto link presente nella Pagina Prodotto ("**Ritiro RAEE mediante Luoghi di Raggruppamento**"). Per usufruire del servizio di Ritiro RAEE Contestuale, l'utente che sceglie la Consegna a Domicilio al Piano, deve selezionare l'apposita opzione presente durante il procedimento di acquisto all'interno del carrello.

10.10.10 La prestazione del servizio Ritiro RAEE Contestuale avverrà con le modalità che seguono:

i. l'utente sarà contattato per concordare i termini per il ritiro. L'utente prende atto che, nel caso in cui il



RAEE non corrisponda alla tipologia del Prodotto nuovo acquistato tramite il Sito, il servizio di Ritiro RAEE Contestuale non sarà erogato; tale servizio non sarà erogato anche nel caso in cui la non corrispondenza tra il RAEE e il Prodotto nuovo acquistato sul Sito dovesse emergere in fase di ritiro;

ii. nel caso in cui l'utente eserciti il diritto di recesso in relazione al Prodotto nuovo acquistato tramite il Sito e il Servizio di Ritiro RAEE Contestuale richiesto non sia stato ancora stato erogato, il servizio non sarà prestato.

iii. nel caso in cui invece l'utente eserciti il diritto di recesso in relazione al Prodotto nuovo acquistato tramite il Sito e il Servizio di Ritiro RAEE Contestuale sia già stato prestato, il costo dello smaltimento non sarà addebitato all'utente.

10.10.10 Non possono effettuare acquisti sul Sito coloro che non hanno ritirato il pacco per più di due volte per ordini differenti. Nel caso in cui tali soggetti effettuino ordini in violazione di tale disposizione, il contratto di acquisto potrà essere considerato risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. La risoluzione del contratto sarà comunicata al cliente via e-mail.

11. Diritto di recesso

11.1. Ai sensi degli articoli 52 e ss. del Codice del Consumo, l'utente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'art. 11.5, 11.6 e 11.7 che seguono, **entro il termine di quattordici giorni di calendario**. Il periodo di recesso scade ("**Periodo di Recesso**") dopo 14 giorni:

a) nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti;

b) nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto; o

c) nel caso di un ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo;

11.2 Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare ePRICE, prima della scadenza del Periodo di Recesso della sua decisione di recedere.

11.3 A tal fine l'utente può:

(a) utilizzare il modulo di recesso tipo ("**Modulo di Recesso Tipo**"), messo a sua disposizione nel Sito prima della conclusione del contratto, tramite il link "Diritto di recesso" accessibile anche dalla Pagina Prodotto, e allegato alla e-mail di conferma della spedizione di cui all'art. 10.2; oppure

(b) presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto ("**Dichiarazione di Recesso**").

ePRICE

11.4 L'utente ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il Periodo di Recesso, se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata dal consumatore prima della scadenza del Periodo di Recesso. Nel caso in cui l'utente si avvalga della Dichiarazione di Recesso, lo si invita a indicare nella Dichiarazione di Recesso il numero dell'ordine, il/i Prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso e il suo indirizzo. Si segnala che, poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso incombe sull'utente, è nell'interesse dell'utente avvalersi di un supporto durevole quando comunica a ePRICE il proprio recesso.

11.4-bis ePRICE offre all'utente la possibilità di compilare e inviare il Modulo Tipo di Recesso per via telematica, seguendo la procedura guidata messa a sua disposizione nella sezione "Diritto di recesso" del Sito. In tal caso, ePRICE trasmetterà, senza indugio, all'utente, tramite e-mail, una conferma del ricevimento del Modulo Tipo di Recesso ("**E-mail di Conferma della Ricezione del Recesso**").

11.5 L'utente deve provvedere a restituire i Prodotti a ePRICE, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato a ePRICE la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato, se l'utente rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di quattordici giorni ("**Termine di Restituzione**"). Il Prodotto, opportunamente protetto e imballato, deve essere spedito al seguente indirizzo: ePRICE S.r.l., presso Tecnoassist, via Bergamo 6, 21013 Gallarate (VA). I costi diretti della restituzione dei Prodotti a ePRICE sono a carico dell'utente. Nel caso di beni che per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, nelle Istruzioni Tipo sul Recesso sarà indicato il costo massimo stimato della restituzione di tali Prodotti, individuati per tipologia. Le Istruzioni Tipo sul Recesso, contenenti le informazioni sull'esercizio del diritto di recesso, sono messe a disposizione dell'utente sul Sito prima della conclusione del contratto, tramite il link "Diritto di Recesso", accessibile anche dalla Pagina Prodotto e allegate alla e-mail di conferma della spedizione di cui all'art. 10.2. Ai fini della scadenza del termine, il Prodotto si intende restituito nel momento in cui viene consegnato all'ufficio postale accettante o allo spedizioniere. La restituzione del Prodotto a ePRICE avviene sotto la responsabilità e a spese dell'utente.

11.5-bis In alternativa alla modalità di restituzione dei Prodotti di cui all'art. 11.5 che precede, l'utente potrà effettuare la restituzione del Prodotto rispetto al quale ha esercitato il diritto di recesso presso un Locker InPost. Per usufruire di tale modalità di restituzione, l'utente ha l'onere di compilare il Modulo di Recesso Tipo e di inviarlo tramite il Sito a ePRICE, in modo che ePRICE possa comunicargli tramite la E-mail di Conferma della Ricezione del Recesso, il codice che l'utente dovrà usare per aprire il Locker InPost in cui collocare il Prodotto da restituire. La restituzione del Prodotto tramite il Locker InPost dovrà avvenire entro il Termine di Restituzione, indicato cui all'art. 11.5, primo capoverso, che precede. Nel caso in cui l'utente restituisca il Prodotto per cui ha esercitato il diritto di recesso tramite il Locker InPost, le spese di restituzione e la responsabilità del trasporto sono a carico di ePRICE.

A causa della limitata capienza del Locker InPost, la modalità di restituzione tramite Locker InPost è disponibile solo laddove il pacco contenente il Prodotto da restituire abbia dimensioni uguali o inferiori alle seguenti: 38x38x64 centimetri. La restituzione tramite Locker InPost è quindi possibile solo per i Prodotti per i quali è disponibile la Consegna presso i Locker InPost e quindi solo se, durante la procedura di acquisto, all'utente, come indicato all'art. 10.9.1 che precede, è stata data la possibilità di selezionare tale modalità di consegna.

11.6 Se l'utente recede dal contratto, ePRICE procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente per il Prodotto, compresi i costi di consegna, inclusi quelli supplementari derivanti dalla eventuale scelta dell'utente di un tipo di consegna diverso dalla consegna standard (meno costosa) offerta da ePRICE, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui ePRICE è stata informata della decisione dell'utente di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso

ePRICE

mezzo di pagamento usato dall'utente, nel caso di pagamento mediante carta di credito e PayPal, salvo che l'utente non abbia espressamente convenuto altrimenti. Negli altri casi, ePRICE chiederà all'utente le coordinate bancarie necessarie per effettuare il rimborso, salvo che l'utente non abbia espressamente convenuto altrimenti. Nel caso di recesso parziale da Ordini Multipli, la quantificazione delle spese di consegna da restituire all'utente per effetto dell'esercizio del diritto di recesso sarà effettuata come indicato all'art. 10.3 che precede. In ogni caso, l'utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Nel caso in cui l'utente abbia provveduto alla restituzione dei Prodotti utilizzando un vettore a proprie spese e a propria scelta, avvalendosi della procedura di cui all'art. 11.5 che precede, ePRICE potrà sospendere il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte dell'utente di avere rispedito i Prodotti, se precedente.

11.7 L'utente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con i cartellini identificativi, le etichette e il sigillo monouso, ove presenti, ancora attaccati al Prodotto e integri e non manomessi, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto. Nel caso in cui sulla confezione del Prodotto sia inserito il codice seriale dello stesso, come per esempio, per i prodotti di elettronica, essa costituisce parte del prodotto e, conseguentemente, il Prodotto dovrà essere restituito nella confezione originale, la quale dovrà essere collocata in un ulteriore imballo, non potendosi apporre sulla stessa qualsiasi altra etichetta o nastro. Nella Pagina Prodotto sarà espressamente indicato se la confezione originale deve considerarsi parte del Prodotto, ai fini dell'esercizio del diritto di recesso.

11.8 Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. ePRICE ne darà comunicazione all'utente, per e-mail, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto rimarrà presso ePRICE a disposizione dell'utente per il ritiro, che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'utente medesimo.

11.9 Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto, l'importo di rimborso sarà decurtato di un importo pari a tale diminuzione di valore. Della circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso ePRICE darà comunicazione all'utente, per e-mail, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, fornendo allo stesso, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'utente a causa della diminuzione di valore del Prodotto.

11.10 Nel caso in cui, ricorrendo una delle ipotesi di legge (es: fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal consumatore), il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa comunicazione nella Scheda Prodotto e, in ogni caso, durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente proceda alla trasmissione dell'ordine.

11.11 Nel caso in cui il diritto di recesso sia esercitato conformemente alle disposizioni di cui all'art. 52 e ss.

ePRICE

del Codice del Consumo, da un utente che ha scelto il pagamento rateale con finanziamento di cui all'art. 9.6 che precede ovvero il pagamento mediante Cart@ in Rete CONSEL di cui all'art. 9.7 che precede, il contratto di finanziamento si intenderà risolto di diritto, senza alcuna penalità, ai sensi dell'art. 58 del Codice del Consumo.

12. Garanzia Legale di Conformità

12.1. Tutti i prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ("Garanzia Legale").

12.2. A CHI SI APPLICA

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate la garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

12.3. QUANDO SI APPLICA

Il venditore (e, dunque, per quanto riguarda gli acquisti effettuati sul Sito, ePRICE) è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dalla consegna del prodotti esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire dal settimo mese successivo alla consegna del prodotto, sarà invece onere del consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso.

12.4. Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'utente dovrà quindi fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della consegna del bene. E' opportuno, quindi, che l'utente, a fini di tale prova, conservi la conferma d'ordine o la fattura di acquisto nonché il DDT ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto e la data della consegna (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario).

12.5. CHE COSA E' IL DIFETTO DI CONFORMITA'

Si ha un difetto di conformità, quando il bene acquistato:

- non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;

ePRICE srl • con Socio unico • Sede Legale: Via degli Olivetani 10/12, 20123 MILANO • cf.-pi. IT02574890121 • cap.soc. € 300.000,00 i.v. • rea MI n. 1698778
Sede Operativa: Via Mameli, 48 21013 Gallarate (VA) • Tel. 0331/1788.1 • Fax 0331.198.6807 • e-mail: contact@eprice.it • web page: www.eprice.it
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Banzai s.p.a.



- non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
- non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato.

12.6. Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto.

12.7. RIMEDI A DISPOSIZIONE DELL'UTENTE

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'utente ha diritto:

- in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del bene, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;

- in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta.

Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto (i) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità; (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

12.8. COSA FARE IN PRESENZA DI UN DIFETTO DI CONFORMITA'

Nel caso in cui un prodotto acquistato sul Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, il cliente deve contattare il Servizio Clienti, utilizzando i recapiti di cui all'art. 15 che segue. ePRICE darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all'utente la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il Prodotto appartiene e/o del difetto denunciato.

A seconda della tipologia di prodotto, il Servizio Clienti indicherà all'utente se:

(i) il Prodotto può essere inviato a ePRICE per il successivo invio al centro di assistenza competente ovvero

(ii) se è prevista l'assistenza *in loco*.

Resta fermo che è ePRICE il soggetto responsabile della applicazione della Garanzia Legale.

12.9 Nel caso di cui all'art. 12.8 (i) sopra, ePRICE provvederà a ritirare il Prodotto e ad inviarlo al centro di assistenza competente. Nel caso previsto dall'art. 12.8 (ii) sopra, invece, ePRICE concorderà con l'utente

ePRICE srl • con Socio unico • Sede Legale: Via degli Olivetani 10/12, 20123 MILANO • cf.-pi. IT02574890121 • cap.soc. € 300.000,00 i.v. • rea MI n. 1698778
Sede Operativa: Via Mameli, 48 21013 Gallarate (VA) • Tel. 0331/1788.1 • Fax 0331.198.8807 • e-mail: contact@eprice.it • web page: www.eprice.it
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Banzai s.p.a.



una data utile per l'accesso dell'assistenza *in loco*.

In ogni caso, il centro di assistenza competente effettuerà le verifiche necessarie ad accertare la sussistenza o meno del difetto di conformità lamentato. Nel caso in cui il difetto sussista, qualora l'utente abbia scelto, tra i rimedi disponibili, la riparazione, il centro di assistenza procederà alla riparazione. Qualora, invece, l'utente abbia scelto la sostituzione ed essa non sia per ePRICE eccessivamente onerosa o oggettivamente impossibile rispetto alla riparazione, ePRICE provvederà alla sostituzione del Prodotto. Qualora il centro di assistenza riscontri il difetto di conformità, le eventuali spese di riparazione/sostituzione e quelle di trasporto al centro di assistenza saranno a carico di ePRICE. Qualora il centro di assistenza non riscontri il difetto di conformità, non sarà possibile applicare la Garanzia Legale e, quindi, le spese di trasporto e quelle eventuali di riparazione o sostituzione saranno a carico dell'utente. ePRICE informerà l'utente della circostanza e degli eventuali costi da sostenere per la riparazione o la sostituzione. ePRICE si riserva la facoltà di inviare all'utente il preventivo emesso dal centro di assistenza, in modo l'utente possa decidere se fare effettuare o meno la riparazione o la sostituzione a proprie spese. L'utente dovrà autorizzare la riparazione o la sostituzione a sue spese per iscritto. A seguito di tale accettazione si instaurerà una relazione diretta tra il centro di assistenza e l'utente alla quale ePRICE sarà del tutto estranea e rispetto alla quale nessuna responsabilità potrà essere alla stessa imputata.

12.10 In tutti casi, la riparazione o la sostituzione dei Prodotti difettosi, se dovuta, sarà effettuata nel più breve tempo possibile e comunque, salvo casi eccezionali o cause di forza maggiore, entro 60 giorni di calendario dal giorno in cui ePRICE ha ricevuto il prodotto difettoso. Nel caso in cui la sostituzione o la riparazione inizialmente scelte non fossero effettuate entro tale termine, l'utente potrà richiedere uno dei rimedi alternativi previsti dalla Garanzia Legale (sostituzione, nel caso in cui fosse stata chiesta la riparazione; riparazione nel caso in cui fosse stata chiesta la sostituzione; riduzione del prezzo o risoluzione del contratto).

12.11 ePRICE si riserva il diritto di chiedere all'utente di allegare alla richiesta di usufruire della Garanzia Legale di Conformità la fattura relativa all'ordine.

13. Garanzia Convenzionale del Produttore

13.1. I prodotti venduti sul Sito possono, a seconda della loro natura, essere coperti da una garanzia convenzionale rilasciata dal produttore ("**Garanzia Convenzionale**"). L'utente può far valere tale garanzia solo nei confronti del produttore. La durata, la estensione, anche territoriale, le condizioni e le modalità di fruizione, i tipi di danni/difetti coperti e le eventuali limitazioni della Garanzia Convenzionale dipendono dal singolo produttore e sono indicati nel c.d. certificato di garanzia contenuto nella confezione del prodotto.

La Garanzia Convenzionale ha natura volontaria e non si aggiunge, non sostituisce, non limita e non pregiudica né esclude la Garanzia Legale.

14. Commercializzazione di Servizi Aggiuntivi di Assistenza a Pagamento

14.1 ePRICE, in collaborazione con società terze, offre all'utente la possibilità di acquistare in relazione al singolo Prodotto, servizi aggiuntivi di assistenza ("**Servizi Aggiuntivi di Assistenza**") che consentono all'utente di usufruire di assistenza tecnica in relazione al Prodotto dopo la scadenza della Garanzia Legale e/o della Garanzia Convenzionale, alle condizioni e con le limitazioni stabilite dalle società erogatrici di tali servizi e contenute nelle relative condizioni generali che saranno messe a disposizione dell'utente prima che egli possa acquistare i Servizi Aggiuntivi di Assistenza e che egli deve consultare per poter effettuare l'acquisto degli stessi. I Servizi Aggiuntivi di Assistenza non si aggiungono, non sostituiscono, non limitano e non pregiudicano né escludono la Garanzia Legale dovuta da ePRICE, di cui il consumatore, alle condizioni previste dalla legge, può sempre avvalersi. I Servizi Aggiuntivi di Assistenza sono erogati da società terze

ePRICE srl - con Socio unico • Sede Legale: Via degli Olivetani 10/12, 20123 MILANO • cf.-pi. IT02574890121 • cap.soc. € 300.000,00 i.v. • rea MI n. 1698778
Sede Operativa: Via Mameli, 48 21013 Gallarate (VA) • Tel. 0331/1788.1 • Fax 0331.198.6807 • e-mail: contact@eprice.it • web page: www.eprice.it
Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Banzai s.p.a.

ePRICE

rispetto a ePRICE i cui estremi saranno indicati durante il procedimento di acquisto prima che l'utente possa concludere con ePRICE il contratto che gli conferisce il diritto di usufruire di tali servizi.

14.2 L'acquisto dei Servizi Aggiuntivi di Assistenza è a titolo oneroso e prevede, pertanto, il pagamento di un costo a carico dell'utente. Tale costo, ogni altra informazione di dettaglio sui Servizi Aggiuntivi di Assistenza, sulle società erogatrici e sulle modalità di attivazione degli stessi saranno fornite durante il procedimento di acquisto prima che l'utente possa procedere all'acquisto di tale servizi.

14.3 In tutti i casi di risoluzione, per qualsiasi causa, compreso l'esercizio del diritto di recesso, del contratto di acquisto del Prodotto in relazione al quale l'utente ha acquistato i Servizi Aggiuntivi di Assistenza, il contratto di acquisto di tali servizi è risolto di diritto, senza costi per il consumatore e con conseguente restituzione all'utente di quanto dallo stesso pagato l'acquisto dei Servizi Aggiuntivi di Assistenza.

14.4 L'utente può, in ogni caso, recedere dal contratto di acquisto dei Servizi Aggiuntivi di Assistenza nel termine di 14 giorni di calendario dalla consegna del Prodotto per il quale l'utente ha acquistato i Servizi Aggiuntivi di Assistenza con le modalità indicate negli artt. 11.2 e 11.3 che precedono. Trovano applicazione, per quanto compatibili, le previsioni di cui agli artt. 11.4, 11.6 e 11.8 che precedono.

14-bis Commercializzazione di Servizi di Terzi

14.1-bis ePRICE, in collaborazione con soggetti terzi ("Terzi"), può offrire all'utente la possibilità di acquistare tramite il Sito il servizio prestato da tali soggetti ("Servizio del Terzo") alle condizioni stabilite dai Terzi e contenute nelle relative condizioni generali che saranno messe a disposizione dell'utente prima che egli possa acquistare il Servizio del Terzo e che egli deve consultare per poter effettuare l'acquisto dello stesso.

14.2-bis L'acquisto del Servizio del Terzo è a titolo oneroso e prevede, pertanto, il pagamento di un costo a carico dell'utente. Tale costo, ogni altra informazione di dettaglio sul Servizio del Terzo, sul Terzo erogatore del servizio e sulle modalità per attivare e/o usufruire del servizio stesso saranno fornite durante il procedimento di acquisto prima che l'utente possa procedere all'acquisto del Servizio del Terzo.

14.3-bis Nel caso di acquisto tramite il Sito di un Servizio del Terzo, l'utente, che rivesta la qualità di consumatore, ha il diritto di recedere dal contratto, con le modalità di cui agli artt. 11.2, 11.3, 11.4 e 11.4-bis che precedono, , senza doverne specificare il motivo e senza dover sostenere costi diversi da quelli di cui all'art. 14.4-bis che segue, entro quattordici giorni di calendario dal giorno in cui l'utente riceve l'e-mail con la quale ePRICE gli comunica il codice di attivazione del Servizio del Terzo e/o le modalità per usufruire dello stesso. In allegato alla e-mail contenente il codice di attivazione del Servizio del Terzo, l'utente troverà le Istruzioni e il Modulo Tipo di recesso. Trovano applicazione, per quanto compatibili, le previsioni di cui agli artt. Trovano applicazione, per quanto compatibili, le previsioni di cui agli artt. 11.6, 11.8 e 11.10 che precedono.

14.4-bis Se la prestazione del Servizio del Terzo acquistato dall'utente tramite il Sito può essere iniziata prima della scadenza del periodo di recesso di cui all'art. 14.3-bis che precede e l'utente esercita il diritto di recesso dopo aver presentato una richiesta in tal senso, l'utente, ai sensi dell'art. 57, III comma, Codice del Consumo, versa a ePRICE un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui l'utente ha informato ePRICE dell'esercizio del recesso, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto. L'importo proporzionale che l'utente deve pagare a ePRICE è calcolato sulla base del prezzo totale concordato nel contratto e risultante dalla e-mail di conferma d'ordine.



15. Assistenza Clienti e Reclami

15.1 E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando il servizio clienti di ePRICE ("**Servizio Clienti**") con le seguenti modalità: seguenti recapiti:

- per e-mail, all'indirizzo servizioclienti@eprice.it;
- per telefono, al numero 800 196961;
- per posta, scrivendo a ePRICE, via Mameli 48, 21013 Gallarate (VA);
- tramite il Sito, accedendo alla sezione "Contatti";
- per fax, al numero 0331 1986807.

15.2 ePRICE risponderà ai reclami per e-mail o posta nel termine massimo di due giorni dal ricevimento degli stessi.

16. Legge applicabile

16. 1. Il contratto di acquisto concluso sul Sito è regolato dalla legge italiana.

16.2 E' fatta salva la applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

16.3 Si ricorda che nel caso di utente consumatore, per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente il foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio.

16.4 L'utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.

**FATTURA****Nr. D37201****Data 22/01/2015****Mittente**

ePrice S.r.l.

Via Mameli 48

21013 Gallarate (VA)

www.eprice.it

Intestatario Fattura

A.M.A.T. S.P.A.

Destinazione

TA

29 GEN. 2015

C.F. Cliente 00146330733**Cod. Cliente** C9785306**P. IVA Cliente** 00146330733**E-Mail Cliente****Condizioni di Pagamento**

BONIFICO BANCARIO

Scadenze

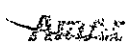
22/01/2015

835,63

di cui Euro 0,00 con buono acquisto (Id transazione n.)

Po 72/15
To 25/15
Da riprendere nel H.P. 69/15

Pagina 1

Codice articolo	Descrizione	Qtà	Importo	Sconto	Imponibile	C.Iva				
Rif. D.D.T. N.59-201/15 del 22/1/2015										
Vs. Ord.O4143627 del 14/01/2015										
5584389	THINKPAD X131E MONITOR 11.6INTEL CORE I 3-3227U RAM 4GB HARD DISK 500GB CARD RED LENOVO N2U5JIX	1	647,53		647,53	22				
2069857	ESTENSIONE DI GARANZIA 3 ANNI IN PIÙ CON MASSIMALE DI COPERTURA A 1000 EURO GARANZIA3 8033509880028	1	37,41		37,41	22				
 Azienda per la mobilità nell'area di Taranto Pec. n. <u>1527</u> del <u>26 GEN. 2015</u> AD Amministratore Delegato ☐ DG Direttore Generale ☐ DA Direttore Amministrativo ☐ DT Direttore Tecnico ☐ UAF Affari / Contratti ☐ UCM Commerciale / Marketing ☐ UCB Contabilità Bilancio ☐ UES Esenzioni / Soste ☐ UIS Informatica / Statistica ☐ URT Manutenzione / Tecnica ☐ URV Risorse Umane ☐ UAG Ufficio Affari PPRR SINISTRI ☐ RAC Ragioneria ☐ STG Segreteria ☐ <table><tr><td>N. RIC. _____</td><td>N. IVA <u>221</u></td></tr><tr><td colspan="2">DATA DI REGISTRAZIONE <u>2 FEB 2015</u></td></tr></table>							N. RIC. _____	N. IVA <u>221</u>	DATA DI REGISTRAZIONE <u>2 FEB 2015</u>	
N. RIC. _____	N. IVA <u>221</u>									
DATA DI REGISTRAZIONE <u>2 FEB 2015</u>										
			Imponibile	C. Iva	Imposta	Totale Documento				
			684,94	22	150,69	Euro 835,63				

Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dall'utente al momento della trasmissione dell'ordine tramite il Sito e che l'utente garantisce essere rispondenti al vero. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

Contributo CONAI e/o SIAE e/o RAEE e/o COBAT assolti ove dovuti. N. Registro A.E.E. IT080300000004167

ePRICE S.r.l. con Socio Unico - Via G. Mameli, 48 - 21013 Gallarate (VA) - T 800 196961 - F 0331 1986817 - info@eprice.it - www.eprice.it

Sede Legale: Via degli Olivetani 10/12 20123 Milano - P.IVA/C.F. 02574890121 - Cap. Soc. 300.000,00 i.v. - Reg. Imprese MI 02574890121 - REA MI 1698778

ePRICE, MisterPrice, BOW, ePlaza, Gioie sono marchi ePRICE - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Banzai SpA

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

17 FEB. 2015

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

2/2/2015

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

**FATTURA****Nr. D37201****Data 22/01/2015****Mittente**

ePrice S.r.l.

Via Mameli 48

21013 Gallarate (VA)

www.eprice.it

Intestatario Fattura

A.M.A.T. S.P.A.

Destinazione

TA

29 GEN. 2015

VIA CESARE BATTISTI 657

74121 TARANTO

IT Italia

C.F. Cliente 00146330733**Cod. Cliente** C9785306**P. IVA Cliente** 00146330733**Email Cliente****Condizioni di Pagamento**

BONIFICO BANCARIO

Scadenze

22/01/2015

835,63

di cui Euro - 0,00 con buono acquisto (Id transazione n.

Pagina

1

PO 72/15
T025/15
De imprese sul H.P. 69/15

Codice articolo	Descrizione	Qtà	Importo	Sconto	Imponibile	C.Iva
	Rif. D.D.T. N.59-201/15 del 22/1/2015					
	Vs. Ord.O4143627 del 14/01/2015					
5584389	THINKPAD X131E MONITOR 11.6INTEL CORE I 3-3227U RAM 4GB HARD DISK 500GB CARD RED LENOVO N2U5JIX	1	647,53		647,53	22
2069857	ESTENSIONE DI GARANZIA 3 ANNI IN PIÙ CON MASSIMALE DI COPERTURA A 1000 EURO GARANZIA3 8033509880028	1	37,41		37,41	22
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto Procl. n. <u>1327</u> del <u>26 GEN. 2015</u> AD Amministratore Delegato DG Direttore Generale DA Direttore Amministrativo DT Direttore Tecnico UAF Affari / Contratti UCM Commerciale / Marketing UCB Credibilità Bilancio UES Esercizio / Sosta UIS Informatica / Statistica UMT Manutenzione / Tecnica URU Risorse Umane UAG Affari Gen. PRRA SINISTRI RAG Ufficio Ragioneria STO Stat. Qualità						
			Imponibile	C. Iva	Imposta	Totale Documento
			684,94	22	150,69	Euro 835,63

Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dall'utente al momento della trasmissione dell'ordine tramite il Sito e che l'utente garantisce essere rispondenti al vero. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

Contributo CONAI e/o SIAE e/o RAEE e/o COBAT assolti ove dovuti. N. Registro A.E.E. IT080300000004167

ePRICE S.r.l. con Socio Unico - Via G. Mameli, 48 - 21013 Gallarate (VA) - T 800 196961 - F 0331 1986817 - info@eprice.it - www.eprice.it
Sede Legale: Via degli Olivetani 10/12 20123 Milano - P.IVA/C.F. 02574890121 - Cap. Soc. 300.000,00 i.v. - Reg. Imprese MI 02574890121 - REA MI 1698778

ePRICE, MisterPrice, BOW, ePlaza, Giole sono marchi ePRICE - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Banzai SpA

ePRICE

* 3 1 5 0 6 9 7 *

DOCUMENTO DI TRASPORTO - RIF. ORDINE #4143627DPR 472
14.08.96**Mittente e deposito di partenza:**ePrice S.r.l. con Socio Unico
Via Cesare Battisti
74100 Taranto (TA)
Tel. 800.1.9696.1
Fax 0331.1986807**Destinazione Merce:**Poggi Francesco
A.M.A.T. S.p.A.
Via Cesare Battisti n. 657
74121 Taranto TA
Tel.
Cell. 3484061345**NOTE AL CORRIERE:** In caso di giacenza contattare il n. 800.1.9696.1

NR. DOC	TIPO DOC.	DATA	NR. COLLI	PESO KG.	RAGIONE SOCIALE CLIENTE
59-201	D.D.T.	22/01/2015	2	0.00	Poggi Francesco A.M.A.T. S.p.A. Via Cesare Battisti657 74121 Taranto TA Tel. Cell. 3484061345
ASPETTO ESTERIORE BENI		CAUSALE DEL TRASPORTO			
Busta/Scatola		Vendite Clienti			
Codice Articolo		Descrizione			Q.ta
8033509880028		Estensione di garanzia 3 anni in più con massimale			1
N2U5JIX		ThinkPad X131e Monitor 11.6 Intel Core i3-3227U Ra			1
TOT.					2

ATTENZIONE: Eventuali ammanchi, manomissioni o danneggiamento dei colli devono essere denunciati per iscritto al vettore al momento del ricevimento.

Riferimento ordine n. 4143627 - La fattura sarà inviata via posta elettronica - R.M. n.450217 del 30/07/90

TIPO SERVIZIO		CONTRASSEGNO	ASSICURAZIONE	DATA RITIRO
Pick & Pay Taranto				22/01/2015
VEETTORE	PORTO		FIRMA VETTORE	FIRMA DESTINATARIO

ePRICEePrice S.r.l. con Socio Unico - Via G. Mameli, 48 - 21013 Gallarate (VA) - T 800.1.9696.1 - F 0331.1986807 - giacenze@eprice.it - www.eprice.it
Sede Legale: Via Olivetani, 12 - 20123 - Milano (MI) - P.IVA/C.F. 02574890121 - Cap. Soc. 300.000,00 i.v. - CCIAA. MI02574890121 - REA MI n.1698778
- Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Banzal spaCompenso SIAE assolto ove dovuto - Contributo CONAI assolto ove dovuto - Eco-contributo RAEE assolto ove dovuto
N° Registro A.E.E.: IT08030000004167



DOCUMENTO DI TRASPORTO - RIF. ORDINE #4143627

DPR 472
14.08.96

Mittente e deposito di partenza:

ePrice S.r.l. con Socio Unico
Via Cesare Battisti
74100 Taranto (TA)
Tel. 800.1.9696.1
Fax 0331.1986807

Destinazione Merce:

Poggi Francesco
A.M.A.T. S.p.A.
Via Cesare Battisti n. 657
74121 Taranto TA
Tel.
Cell. 3484061345

NOTE AL CORRIERE: In caso di giacenza contattare il n. 800.1.9696.1

NR. DOC.	TIPO DOC.	DATA	NR. COLLI	PESO KG.	RAGIONE SOCIALE CLIENTE
59-201	D.D.T.	22/01/2015	2	0.00	Poggi Francesco A.M.A.T. S.p.A. Via Cesare Battisti657 74121 Taranto TA Tel. Cell. 3484061345
ASPETTO ESTERIORE BENI		CAUSALE DEL TRASPORTO			
Busta/Scatola		Vendite Clienti			
Codice/Articolo		Descrizione			Q.ta
R0330050000128		Estensione di garanzia 3 anni in più con massimale			1
N2U5JX		ThinkPad X131e Monitor 11.6 Intel Core i3-3227U Ra			1
TOT.					2

ATTENZIONE: Eventuali ammanchi, manomissioni o danneggiamenti dei colli devono essere denunciati per iscritto al vettore al momento del ricevimento.

Riferimento ordine n. 4143627 - La fattura sarà inviata via posta elettronica - R.M. n.450217 del 30/07/30

Riferimento ordine n.4143627 - La fattura sarà inviata via posta elettronica - P.A.N. N.4143627				
TIPO SERVIZIO		CONTRASSEGNO	ASSICURAZIONE	DATA RITIRO
Pick & Pay Taranto				22/01/2015
VEITORE	PORTO		FIRMA VETTORE	FIRMA DESTINATARIO
				



ePrice S.r.l. con Socio Unico - Via G. Mameli, 48 - 21013 Gattarate (VA) - T 800.1.9696.1 - F 0331.1986807 - gaccenze@eprice.it - www.eprice.it
Sede Legale: Via Olivetani, 12 - 20123 - Milano (MI) - P.IVA/C.F. 02574850121 - Cap. Soc. 300.000,00 i.v. - C.C.I.A.A. 002574850121 - REA MI n. 1698778
- Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Banzai spa

Compenso SIAE assolto ove dovuto - Contributo CONAI assolto ove dovuto - Eco-contributo RAEE assolto ove dovuto
N° Registro A.E.E.: IT0003000004167



Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO DI EPRICE

Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni:

- a) nel caso di un contratto di vendita relativo a un solo bene, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dei beni; o
- b) nel caso di un contratto di vendita relativo a beni multipli, ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene; o
- c) nel caso di un contratto di vendita relativo alla consegna di un bene consistente in lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui tu o un terzo, diverso dal vettore e da te designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Nel caso in cui tu abbia acquistato tramite il nostro sito web www.eprice.it un servizio fornito da un soggetto terzo (a titolo meramente esemplificativo, l'abbonamento alla lettura di un periodico in formato digitale), hai il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni decorrenti dal giorno in cui ricevi l'e-mail con la quale ti comunichiamo il codice per l'attivazione del servizio del terzo e/o le altre eventuali modalità per ottenere l'erogazione dello servizio dal terzo.

Per esercitare il diritto di recesso, sei tenuto a informarci (al seguente indirizzo: ePRICE S.r.l., via Mameli 48, 21013 Gallarate (VA), tel: 800 196961, fax: 0331 1986807, e-mail: servizioclienti@ePRICE.it) della tua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine puoi utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Puoi anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra esplicita dichiarazione seguendo la procedura guidata messa a tua disposizione nella sezione " *Area Personale – Servizi Post- Vendita* " del nostro sito web www.eprice.it. Nel caso scegliessi detta opzione, ti trasmetteremo senza indugio una conferma di ricevimento del recesso su supporto durevole (ad esempio per posta elettronica).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che tu invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.



Effetti del recesso

Se recedi dal presente contratto, ti saranno rimborsati tutti i pagamenti che hai effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (inclusi i costi supplementari), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della tua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale, salvo che tu non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di avere rispedito i beni, se precedente, fatto salvo il caso in cui tu ti avvalga della modalità di restituzione a mezzo Locker InPost descritta qui di seguito.

Fatto salvo quanto precede, Ti ricordiamo che nel caso di recesso parziale da un contratto di vendita relativo a beni multipli, così come definito dagli artt. 9.03 e 10.3 delle Condizioni Generali di Vendita di ePRICE, i costi di consegna che Ti saranno rimborsati saranno equivalenti ai costi di consegna che avresti avrebbe pagato per il singolo bene oggetto di recesso parziale, come risultanti dalla pagina descrittiva del prodotto, in relazione alla specifica modalità di consegna da Te prescelta. In nessun caso i costi di consegna che Ti saranno rimborsati potranno superare l'importo delle spese di consegna da TE effettivamente pagate in relazione all'ordine.

Sei pregato di spedire i beni al seguente indirizzo ePRICE S.r.l., presso Tecnoassist, via Bergamo 6, 21013 Gallarate (VA), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci hai comunicato il tuo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se tu spedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a tuo carico.

Nel caso in cui i beni per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, ti indichiamo nella tabella che segue, per tipologia di prodotto, il costo di restituzione massimo stimato.

Tipologia di Prodotto	Costo Massimo Stimato
Prodotti voluminosi, quali per esempio una lavatrice	circa Euro 30,00
Prodotti non voluminosi, fino a un massimo di 10 kg	circa Euro 10,00

Al fine della restituzione dei beni nel termine sopra indicato, puoi servirti, **a tua discrezione e fatta salva la facoltà di seguire la procedura di restituzione con vettore a tua scelta e a tue spese, prevista sopra**, del Locker InPost (punto di ritiro automatico, aperto 24 ore su 24, 7 giorni su 7), compilando e inviando il



modulo di recesso tipo on line, tramite la procedura guidata messa a tua disposizione nella sezione *"Diritto di recesso"* del nostro sito web www.eprice.it.

ePRICE S.r.l. ti confermerà, quindi, per e-mail la ricezione del modulo di recesso e ti trasmetterà, con la medesima e-mail, il codice che dovrai usare per aprire il Locker InPost in cui collocare il prodotto da restituire.

I costi della restituzione dei beni tramite Locker InPost **saranno a nostro carico**.

A causa della limitata capienza del Locker InPost, la modalità di restituzione tramite Locker InPost è disponibile solo per i beni per i quali è disponibile la consegna presso i Locker InPost, e quindi solo se, durante la procedura di acquisto, ti è stata data la possibilità di selezionare tale modalità di consegna.

In ogni caso, tu sei responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Nel caso in cui tu abbia acquistato tramite il nostro sito web www.eprice.it un servizio fornito da un soggetto terzo (a titolo meramente esemplificativo, l'abbonamento alla lettura di un periodico in formato digitale), se hai chiesto di iniziare la prestazione del servizio durante il periodo di recesso, sei tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ci hai comunicato il tuo recesso dal contratto di acquisto del servizio del terzo, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Modulo di Recesso Tipo



ePRICE S.r.l.

Via Mameli 48

21013 Gallarate (VA)

tel. 800 196961

fax 0331 1986807

e-mail servizioclienti@ePRICE.it

- Con la presente io/noi* notificiamo il recesso dal mio/nostro* contratto di vendita dei seguenti beni/servizi*:

- Numero Ordine:

- Ordinato il _____, /Ricevuto il _____

- Indirizzo del/dei consumatore/i

- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

- Data

(*) cancellare la dicitura inutile