



AZIENDA PER LA MOBILITÀ NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

1599/14

ESERCIZIO 20 14

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1344

ENEL ENERGIA

ENEL UFF. N. 1.

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capitale Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	1.344	27/10/2014			€ 233,14

IL CASSIERE**PAGHERA'****LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
A FAVORE DI:****ENEL ENERGIA S.P.A.**

Società con unico socio

Via Regina Margherita, 125

00198 ROMA (RM)

Partita IVA: 06655971007

CC 03.18;22.370

DICONSI EURO: duecentotrentatre,14

PAGAMENTO: ~~PAGAMENTO EFFETTUATO R.T.D.~~

INTESA S.P.A.

IBAN: IT18Y0306905020051014470177

CAUSALE DEL PAGAMENTO

P.AMEDEO FINO 09/2010

PAGAMENTO FATTURE N.

2522700634, 2522700635, 2527321595, 2531917623, 2536808626,
59219

IMPORTO LORDO	€	233,14
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	233,14



RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	CASSA	
	IMPORTO LORDO	€ 233,14
	PREVISIONE	€ 0,00
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00
ESTREMI DELIBERA		
ART.24 ST.	DISPONIBILITA'	€ 0,00

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA
FILIALE 9601 TARANTO
IBAN BENEFICIARIO: IT18Y0306905020051014470177
NR.SCT: 51046033 CRO: 30039281003

DATA ORDINE: 29.10.2014
TRANSACTION ID: 3003928100301030481580115800IT
ORDINANTE: AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
VIA CESARE BATTISTI 657
TARANTO

BANCA DEST: INTESA SANPAOLO SPA
ROMA
ROMA - VIA DEL CORSO 226

RM

BENEFICIARIO: ENEL ENERGIA SPA

DMPBREGO: 31.10.2014 233,14

NOTE: FATT 2522700634 2522700635 25273215
MANDATO NUM. 1344

GRUPPO BANCARIO MONTE PASCHI SIENA - BANCA 1030.6 - GRUPPO 1030.6

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657
 Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247
 Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733
 Capitale Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	1.344	27/10/2014			€ 233,14

IL CASSIERE
 PAGHERA'
 LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
 A FAVORE DI:

ENEL ENERGIA S.P.A.
 Società con unico socio
 Via Regina Margherita, 125
 00198 ROMA (RM)
 Partita IVA: 06655971007
 CC 03.18;22.370

DICONSI EURO: duecentotrentatre,14

PAGAMENTO: ~~PAGAMENTO EFFETTUATOR R.I.D.~~

INTESA S.P.A.

IBAN: IT18Y0306905020051014470177

CAUSALE DEL PAGAMENTO

P.AMEDEO FINO 09/2010

PAGAMENTO FATTURE N.

2522700634, 2522700635, 2527321595, 2531917623, 2536808626,
 59219

IMPORTO LORDO	€	233,14
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	233,14

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	CASSA	CASSA
		€ 233,14	
		€ 0,00	
	PREVISIONE	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
	DISPONIBILITA'	€ 0,00	
ART.24 ST.			

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

MANDATO DI PAGAMENTO

Numero: 1.344

Distinta n. T599/14

Data Distinta 27/10/2014

Beneficiario:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Via Regina Margherita, 125

00198 ROMA (RM)

Partita IVA: 06655971007 C.F. 06655971007

Tipologia di pagamento: Rimessa Diretta

INTESA S.P.A.

c/c 051014470177 CIN Y Abi 03069 Cab 05020 IBAN IT18Y0306905020051014470177

Numero doc.	Data doc.		Importo	Delibera	Annotazioni
	27/10/2014	-€	4,35	ART.24 ST.	FT.2433866247/13
	27/10/2014	-€	8,99	ART.24 ST.	FT.2426541855/13
	27/10/2014	-€	2,84	ART.24 ST.	FT.2131214774/10
	27/10/2014	-€	3,72	ART.24 ST.	FT.2131214773/10
2522700634	21/05/2014	-€	7,76	ART.24 ST.	ACC.SU CONGUAGLIO 01/2010 C.SO UMBERTO
2522700635	21/05/2014	€	0,05	ART.24 ST.	ACC.SU CONGUAGLIO 01/2010 COLOMBO
2527321595	05/07/2014	€	133,93	ART.24 ST.	ENERGIA VIAQ DI PALMA 05-06/2014
2531917623	24/07/2014	-€	8,17	ART.24 ST.	V.LE LIGURIA GEN/2010
2536808626	07/09/2014	€	148,83	ART.24 ST.	FORN.VIA DI PALMA LUG-AGO/14
59219	28/12/2011	-€	13,84	ART.24 ST.	P.AMEDEO FINO 09/2010

Il cassiere pagherà alle infrascritte persone, per la causale indicata nel presente mandato la somma di Euro:

TOTALE DEL MANDATO : € 233,14

tramite:

Monte dei Paschi di Siena S.p.A. - Tesor

Taranto

Num c/c 000000008768

CIN G ABI 01030 CAB 15801



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DETTAGLIO FATTURE AL 14/10/2014

Nominativo: A.M.A.T S.P.A.

Codice Fiscale/Partita IVA: 00146330733

Numero Cliente: 266509723

Codice POD: IT001E70248233

Indirizzo Fornitura: VIA COLOMBO C SNC 74100 TARANTO TA

Descrizione Documento	Riferimento Documento	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Importo Residuo
FATTURA	2414685778	22/04/2013	27/05/2013	Eur 12,51-	Eur 12,51-

Numero Cliente: 266512546

Codice POD: IT001E70294184

Indirizzo Fornitura: CDA CIMINO SNC 74100 TARANTO TA

Descrizione Documento	Riferimento Documento	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Importo Residuo
FATTURA	2131214773	26/11/2010	27/12/2010	Eur 3,72-	Eur 3,72-
FATTURA	2131214774	26/11/2010	27/12/2010	Eur 2,84-	Eur 2,84-

Numero Cliente: 266564350

Codice POD: IT001E74354338

Indirizzo Fornitura: CORSO UMBERTO I 136 74100 TARANTO TA

Descrizione Documento	Riferimento Documento	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Importo Residuo
FATTURA	2433866247	24/09/2013	25/10/2013	Eur 8,30-	Eur 8,30-

Numero Cliente: 266855338

Codice POD: IT001E89418032

Indirizzo Fornitura: VIA COLOMBO C SNC 74100 TARANTO TA

Descrizione Documento	Riferimento Documento	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Importo Residuo
FATTURA	1911320048	18/09/2008	27/10/2008	Eur 19,45-	Eur 17,80-
FATTURA	2414685786	22/04/2013	27/05/2013	Eur 49,66-	Eur 49,66-
FATTURA	2333417097	24/10/2012	26/11/2012	Eur 43,10-	Eur 43,10-

Numero Cliente: 266855354

Codice POD: IT001E89418036

Indirizzo Fornitura: VIA COLOMBO C SNC 74100 TARANTO TA

Descrizione Documento	Riferimento Documento	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Importo Residuo
FATTURA	2522700635	21/05/2014	25/06/2014	Eur 0,05	Eur 0,05

Numero Cliente: 266865317

Codice POD: IT001E89600544

Indirizzo Fornitura: CORSO VITTORIO EM II SNC 74100 TARANTO TA

Descrizione Documento	Riferimento Documento	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Importo Residuo
-----------------------	-----------------------	----------------	---------------	---------	-----------------

MARIA.VOLPE@ENEL.COM.

Via Europa, 186 - TALSANO - T. 099 7315961 - Fax 06.64445528



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

Descrizione Documento	Riferimento Documento	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Importo Residuo
FATTURA	2522700634	21/05/2014	25/06/2014	Eur 7,76-	Eur 7,76-

Numero Cliente: 266865368

Codice POD: IT001E89600596

Indirizzo Fornitura: VIALE LIGURIA 1 74100 TARANTO TA

Descrizione Documento	Riferimento Documento	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Importo Residuo
FATTURA	2531917623	24/07/2014	25/08/2014	Eur 8,17-	Eur 8,17-

Numero Cliente: 663272365

Codice POD: IT001E72063065

Indirizzo Fornitura: VIA PRINCIPE AMEDEO SN 74100 TARANTO TA

Descrizione Documento	Riferimento Documento	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Importo Residuo
FATTURA	2240059219	28/12/2011	17/01/2012	Eur 13,84-	Eur 13,84-
FATTURA	2426541855	23/07/2013	12/08/2013	Eur 8,99-	Eur 8,99-

Numero Cliente: 914373132

Codice POD: IT001E74743452

Indirizzo Fornitura: VIA DI PALMA SNC 74123 TARANTO TA

Descrizione Documento	Riferimento Documento	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Importo Residuo
FATTURA	2527321595	05/07/2014	21/07/2014	Eur 133,93	Eur 133,93
FATTURA	2536808626	07/09/2014	22/09/2014	Eur 148,83	Eur 148,83

TOTALE DA PAGARE				Eur 106,12
------------------	--	--	--	------------

Le fatture su indicate sono esenti da imposta di bollo in quanto relative a importi già assoggettati ad Iva



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T. SPA
VIA DI PALMA SNC - 74123 TARANTO
Codice POD: IT001E74743452

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

Azienda per la mobilità
Prot. n. 150hh
del 16 LUG. 2014

AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
TAA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
IAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Sostit
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
UAG Ag. Gen. D.P.R. SINISTRI
RAG Ufficio Reclami
STQ Staff Qualità

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: 914 373 132
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DC01L0003
0066 INTX
RNL400206880010001 GEOP 01
01126535 MGA50491000832
22479 6 DC01L0003 A

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE 657
74100 TARANTO TA

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2527321595 del 05/07/2014 Periodo maggio - giugno 2014

Totale da pagare entro il 21/07/2014:

euro 133,93

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

Attenzione!
VEDI IL ALLEGATO

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 12/10/2012
- Consumo Annuo 2831 kWh

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento maggio - giugno 2014

	Energia attiva Letture Precedente (rilevata)	Energia attiva Letture Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	30/04/2014	30/06/2014	
F1	1.594	1.682	88
F2	1.188	1.260	72
F3	1.363	1.464	101
Totale			261

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	43,76
Totale servizi di rete	62,75
Totale imposte	3,27
Totale energia elettrica fornita ed imposte	109,78
Totale netto iva	109,78
IVA 22% (su imponibile di euro 109,78)	24,15
TOTALE DELLA BOLLETTA	133,93

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità del call center"

1959
21 LUG. 2014

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	
30/04/2014	1.594	1.188	1.363	0	0	(rilevata)
31/05/2014	1.641	1.232	1.430	0	0	(rilevata)
30/06/2014	1.682	1.260	1.464	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 88	F1	kVarh 0
F2	kWh 72	F2	kVarh 0
F3	kWh 101	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 261		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 99
fuori picco	kWh 162
Consumi fatturati kWh 261	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				43,76
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1 6,15
Commercializzazione vendita	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1 6,15
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kWh	0,113500	54 6,13
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	104 8,37
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,113500	6 0,68
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	11 0,89
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000154	158 0,02
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	158 0,08
Dispacciamento		€/kWh	0,017032	158 2,69
Energia ore di picco	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kWh	0,113500	45 5,11
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	58 4,67
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,113500	5 0,57
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	6 0,48
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	103 0,05
Dispacciamento		€/kWh	0,016708	103 1,72
TOTALE SERVIZI RETE				62,75
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/cliente/mese	13,701950	mesi 1 13,70
Quota fissa	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/cliente/mese	13,701950	mesi 1 13,70
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,514733	kW 3,0 7,54
Quota potenza	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,514733	kW 3,0 7,54
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kWh	0,077662	158 12,27
Energia attiva	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kWh	0,077662	103 8,00
TOTALE IMPOSTE				3,27
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kWh	0,012500	158 1,98
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kWh	0,012500	103 1,29
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				109,78
TOTALE NETTO IVA				109,78
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 109,78				24,15
TOTALE BOLLETTA				133,93

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Comunicazione dei corrispettivi per il prossimo periodo di fornitura

In occasione della scadenza delle condizioni economiche dell'offerta da lei sottoscritta, in conformità a quanto previsto dal contratto, le comuniciamo che a partire dal



dal 10/2014 alla sua fornitura saranno applicati i nuovi prezzi dell'energia di seguito indicati.

Le verranno applicati i seguenti prezzi energia biorari ai suoi consumi di energia elettrica (ed alle perdite di rete): **0,1040 Euro/kWh** durante le ore di picco (tra le 8 e le 20 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì) e **0,0840 Euro/kWh** durante le ore fuori picco (restanti ore dell'anno); solo nel caso in cui i suoi prelievi non siano ancora rilevati in modalità oraria o per fasce orarie, il prezzo energia applicato sarà pari a **0,0935 Euro/kWh**.

Tali prezzi, relativi alla componente energia, fissi ed invariabili, le saranno applicati per un periodo di 12 mesi permettendole di non essere esposto ad eventuali successivi aumenti del costo dei combustibili. I suddetti corrispettivi si intendono al netto delle imposte. Restano fermi gli altri corrispettivi contrattualmente previsti. Le ricordiamo inoltre che in conformità a quanto previsto dalle previsioni contrattuali che regolano la sua fornitura di energia elettrica, è fatto salvo l'esercizio del recesso alle condizioni ivi previste.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 1195 kWh nelle ore di picco e di 1636 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al I semestre 2013, mette a confronto le principali 34 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza inviando il modulo per il reclamo scritto disponibile sul nostro sito www.enelenergia.it nell'area "Contattaci" alla voce di menù "Reclami". In alternativa, è possibile inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna



coop



LOTTOMATICA
italiaservizi

MyBank

PayPal™

Ricorda: puoi pagare le bollette anche presso i supermercati COOP, nelle tabaccherie e nei bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY. Basta presentare al ricevitore, o alla cassa, il codice a barre riportato di seguito e ritirare la ricevuta di avvenuto pagamento. Puoi pagare in contanti fino ad un importo di 999,99 euro e con Bancomat fino a 1.500 euro. Costi del servizio variabili, in base al servizio scelto.

Puoi pagare la bolletta, senza costi aggiuntivi, dal portale di Enel Energia, utilizzando la tua carta di credito, il sistema MyBank o il tuo account PayPal.

ENEL ENERGIA

Ecco il codice a barre da presentare al ricevitore



(415)8033833002004(8020)097100252732159573(3902)013393

Digitare i seguenti valori se il codice a barre non è leggibile:

Codice Azienda: 8033833002004

Riferimento documento: 097100252732159573

Importo: euro 133,93



Intestato a:

ENEL ENERGIA S.P.A.



sul C/C n.

76245836

di Euro

133,93

CODICE IBAN



Eseguito da

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D

VIA DI PALMA SNC
74123 TARANTO TA

Numero cliente

914 373 132

Fattura del

05/07/2014

Numero

002527321595

Codice U

T

scadenza

21/07/2014



sul C/C n. 76245836

di Euro

133,93

TD 896

CODICE IBAN



INTERSTATO A:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Fattura del

05/07/2014

Numero

002527321595

scadenza

21/07/2014

Eseguito da

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D

VIA DI PALMA SNC
74123 TARANTO TA

Numero cliente

914 373 132

Codice U

T

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



maggio - giugno

Pagamento della bolletta
per la fornitura di energia elettrica

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente



18097100252732159573120000762458361000000133933896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro

numero conto

<097100252732159573>

00000133+93>

000076245836<

896>

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Accredito

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di versamento

BancoPosta

BancoPosta

AUT. D.B/S/9/E 21482 DEL 28/11/2006

E' possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it, presso il suo istituto finanziario.

- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177 - causale: ZZZ.2527321595.20140705.ZZZ

- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, oppure tramite il servizio bancario CBill.

- **Carta di credito:** registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.



info

PER ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE

Per attivare la domiciliazione, basterà presentare il codice personale riportato di seguito:

05636 914373132T

se invece preferisci attivare la domiciliazione presso l'ufficio postale puoi utilizzare il seguente codice:

2C107 914373132T





L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Azienda per la mobilità

Prot. n. **150hh**
del **16 LUG. 2014**

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T. SPA

VIA DI PALMA SNC - 74123 TARANTO
Codice POD: IT001E74743452

4D Amm.re Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
TAA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
APP Appalti / Contratti ☐
ICM Commerciale / Marketing ☐
UCB Comptabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sosta ☐
UIS Informatica / Statistica ☐
UMAT Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umane ☐
UAG Agenzia Gen. PPBB SINISTRI ☐
RAG Agenzia Gen. PPBB SINISTRI ☐
STO Staff Qualità ☐

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **914 373 132**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DCOIL0003
0066
RNL400206880010001 INTX
01126535 MGA50491000832
22479 6 DCOIL0003 A

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE 657
74100 TARANTO TA

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2527321595 del 05/07/2014 Periodo maggio - giugno 2014

Totale da pagare entro il 21/07/2014:

euro 133,93

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 12/10/2012
- Consumo Annuo 2831 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	43,76
Totale servizi di rete	62,75
Totale imposte	3,27
Totale energia elettrica fornita ed imposte	109,78
Totale netto iva	109,78
IVA 22% (su imponibile di euro 109,78)	24,15
TOTALE DELLA BOLLETTA	133,93

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità del call center"

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento maggio - giugno 2014

	Energia attiva Letture Precedente (rilevata)	Energia attiva Letture Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	30/04/2014	30/06/2014	
F1	1.594	1.682	88
F2	1.188	1.260	72
F3	1.363	1.464	101
Totale			261

1959
21 LUG. 2014

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prof.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/04/2014	1.594	1.188	1.363	0	0	0	(rilevata)
31/05/2014	1.641	1.232	1.430	0	0	0	(rilevata)
30/06/2014	1.682	1.260	1.464	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 88	F1	kVarh 0
F2	kWh 72	F2	kVarh 0
F3	kWh 101	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 261		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 99
fuori picco	kWh 162
Consumi fatturati kWh 261	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Commercializzazione vendita	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kWh	0,113500	54	6,13
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	104	8,37
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,113500	6	0,68
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	11	0,89
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000154	158	0,02
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	158	0,08
Dispacciamento		€/kWh	0,017032	158	2,69
Energia ore di picco	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kWh	0,113500	45	5,11
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	58	4,67
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,113500	5	0,57
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	6	0,48
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	103	0,05
Dispacciamento		€/kWh	0,016708	103	1,72
TOTALE SERVIZI RETE					
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/cliente/mese	13,701950	mesi 1	13,70
Quota fissa	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/cliente/mese	13,701950	mesi 1	13,70
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,514733	kW 3,0 mesi 1	7,54
Quota potenza	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,514733	kW 3,0 mesi 1	7,54
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kWh	0,077662	158	12,27
Energia attiva	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kWh	0,077662	103	8,00
TOTALE IMPOSTE					
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/05/14 al 31/05/14	€/kWh	0,012500	158	1,98
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/06/14 al 30/06/14	€/kWh	0,012500	103	1,29
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					109,78
TOTALE NETTO IVA					109,78
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 109,78					24,15
TOTALE BOLLETTA					133,93

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Comunicazione dei corrispettivi per il prossimo periodo di fornitura

In occasione della scadenza delle condizioni economiche dell'offerta da lei sottoscritta, in conformità a quanto previsto dal contratto, le comunichiamo che a partire dal



VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Dellb. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

05 AGO. 2014

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

23 LUG. 2014

18 SET 2014

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

27-10-14

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Dellb. C.A. n. del

Dellb. C.A. n. del

Dellb. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

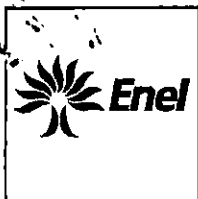
Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA



ENERGIA ALLA TUA VITA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto



DATI FORNITURA

Prot. n.

18727
17 SET. 2014

Le stiamo fornendo energia in
A.M.A.T. SPA
VIA DI PALMA SNC - 74123 TARANTO TA
Codice POD: IT001E74743452

AD	Amm.re Delegato	☐
DG	Direttore Generale	☐
DA	Direttore Amministrativo	☐
DT	Direttore Tecnico	☐
UAP	Appalti / Contratti	☐
UCM	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esercizio / Sosta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UMT	Manutenzione / Tecnica	☐
URU	Risorse Umanistiche	☐
UAG	Ufficio Segreteria	☐
RAG	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Staff Qualità	☐

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente:

914 373 132

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733



DCOIL0003

0033 10UL
RNL400219210010001 MI03 01
01231093 MEA29698003013
8754 6 DCOIL0003 A

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE 657
74100 TARANTO TA

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2536808626 del 07/09/2014 Periodo luglio - agosto 2014

Totale da pagare entro il 22/09/2014:

euro 148,83

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2527321595 per importo 133,93. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 12/10/2012
- Consumo Annuo 2743 kWh



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento luglio - agosto 2014

	Energia attiva lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	30/06/2014	31/08/2014	
F1	1.682	1.829	147
F2	1.260	1.352	92
F3	1.464	1.537	73
Totale			312



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	50,98
Totale servizi di rete	67,11
Totale imposte	3,90
Totale energia elettrica fornita ed imposte	121,99
Totale netto iva	121,99
IVA 22% (su imponibile di euro 121,99)	26,84
TOTALE DELLA BOLLETTA	148,83

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center"

Ricevute
22/08/2014

P. 2380
22/8/14



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/06/2014	1.682	1.260	1.464	0	0	0	(rilevata)
31/07/2014	1.743	1.297	1.501	0	0	0	(rilevata)
31/08/2014	1.829	1.352	1.537	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 147	F1	kVarh 0
F2	kWh 92	F2	kVarh 0
F3	kWh 73	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 312		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 161
fuori picco	kWh 151
Consumi fatturati kWh 312	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					50,98
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Commercializzazione vendita	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kWh	0,113500	67	7,60
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	68	5,47
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,113500	7	0,79
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	7	0,56
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000226	135	0,03
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	135	0,07
Dispacciamento		€/kWh	0,015468	135	2,09
Energia ore di picco	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kWh	0,113500	94	10,67
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	83	6,68
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,113500	10	1,14
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	9	0,72
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	177	0,09
Dispacciamento		€/kWh	0,015633	177	2,77
TOTALE SERVIZI RETE					67,11
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/cliente/mese	13,806675	mesi 1	13,81
Quota fissa	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/cliente/mese	13,806675	mesi 1	13,81
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,514733	kW 3,0 mesi 1	7,54
Quota potenza	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,514733	kW 3,0 mesi 1	7,54
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kWh	0,078232	135	10,56
Energia attiva	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kWh	0,078232	177	13,85
TOTALE IMPOSTE					3,90
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kWh	0,012500	135	1,69
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kWh	0,012500	177	2,21
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					121,99
TOTALE NETTO IVA					121,99
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 121,99					26,84
TOTALE BOLLETTA					148,83

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

- Se ha già provveduto al pagamento, ignori il sollecito.



- **Se non ha ancora pagato**, Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.
- **Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta**, La invitiamo a inviarcene copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
- **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta**, La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o tramite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute. Il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 1141 kWh nelle ore di picco e di 1602 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2013, mette a confronto le principali 36 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza.

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza inviando il modulo per il reclamo scritto disponibile sul nostro sito www.enelenergia.it nell'area "Contattaci" alla voce di menù "Reclami". In alternativa, è possibile inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- nome e cognome;
- numero cliente ed indirizzo di fornitura;
- indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta;
- il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/e't n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.311/14

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





Ricorda: puoi pagare le bollette anche presso i supermercati COOP, nelle tabaccherie e nei bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY. Basta presentare al ricevitore, o alla cassa, il codice a barre riportato di seguito e ritirare la ricevuta di avvenuto pagamento. Puoi pagare in contanti fino ad un importo di 999,99 euro e con Bancomat fino a 1.500 euro. Costi del servizio variabili, in base al servizio scelto.

Puoi pagare la bolletta, senza costi aggiuntivi, dal portale di Enel Energia, utilizzando la tua carta di credito, il sistema MyBank o il tuo account PayPal.

ENEL ENERGIA

Ecco il codice a barre da presentare al ricevitore



(415)8033833002004(8020)097100253680862681(3902)014883

Digitare i seguenti valori se il codice a barre non è leggibile:

Codice Azienda: 8033833002004

Riferimento documento: 097100253680862681
Importo: euro 148,83

CONTICORRENTI POSTALI - Ricevuta di versamento

BancoPosta



sul C/C n. 76245836 di Euro 148,83

CODICE IBAN ****

Intestato a:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Eseguito da AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
VIA DI PALMA SNC
74123 TARANTO TA

scadenza 22/09/2014

Numero cliente 914 373 132

Fattura del 07/09/2014

Numero 002536808626

Codice U T

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



luglio - agosto

Pagamento della bolletta
per la fornitura di energia elettrica

CONTICORRENTI POSTALI - Ricevuta di accredito

BancoPosta



sul C/C n. 76245836

di Euro 148,83

TD 896

CODICE IBAN ****

INTESTATO A:

ENEL ENERGIA S.P.A.

097100253680862681

Fattura del 07/09/2014
Numero 002536808626
scadenza 22/09/2014

Numero cliente 914 373 132
Codice U T

Eseguito da AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
VIA DI PALMA SNC
74123 TARANTO TA



18097100253680862681120000762458361000000148833896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro numero conto

td

<097100253680862681>

00000148+83>

000076245836<

896>

AUT. DB/SISB/E 21482 DEL 28/11/2008

E' possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it, presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177 - causale: ZZZ.2536808626.20140907.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito:** registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.



info

PER ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE

Per attivare la domiciliazione, basterà presentare il codice personale riportato di seguito:

05636 914373132T

se invece preferisci attivare la domiciliazione presso l'ufficio postale puoi utilizzare il seguente codice:

2C107 914373132T





CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA



ENERGIA ALLA TUA VITA

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **914 373 132**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DC01L0003
0033 10UL
RNL400219210010001 MI03 01
01231093 MEA29698003013
8754 6 DC01L0003 A

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE 657
74100 TARANTO TA

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

A.M.A.T. SPA

VIA DI PALMA SNC - 74123 TARANTO TA

Codice POD: IT001E74743452

dei **17 SET. 2014**
AD Amm.re Delegato ☐
DG Direttore Generale ☐
DA Direttore Amministrativo ☐
DT Direttore Tecnico ☐
UAP Appalti / Contratti ☐
UCM Commerciale / Marketing ☐
UCB Contabilità Bilancio ☐
UES Esercizio / Sost. ☐
UIS Informatica / Statistica ☐
UMT Manutenzione / Tecnica ☐
URU Risorse Umanistiche ☐
UAG Assicurazioni ☐
RAG Ufficio Ragioneria ☐
STQ Staff Qualità ☐

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2536808626 del 07/09/2014 Periodo luglio - agosto 2014

Totale da pagare entro il 22/09/2014:

euro 148,83

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2527321595 per importo 133,93. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 12/10/2012
- Consumo Annuo 2743 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	50,98
Totale servizi di rete	67,11
Totale imposte	3,90
Totale energia elettrica fornita ed imposte	121,99
Totale netto iva	121,99
IVA 22% (su imponibile di euro 121,99)	26,84
TOTALE DELLA BOLLETTA	148,83

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center"

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento luglio - agosto 2014

	Energia attiva Lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
F1	1.682	1.829	147
F2	1.260	1.352	92
F3	1.464	1.537	73
Totale			312

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/06/2014	1.682	1.260	1.464	0	0	0	(rilevata)
31/07/2014	1.743	1.297	1.501	0	0	0	(rilevata)
31/08/2014	1.829	1.352	1.537	0	0	0	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 147	F1	kVarh 0
F2	kWh 92	F2	kVarh 0
F3	kWh 73	F3	kVarh 0
Consumi rilevati kWh 312		Consumi rilevati kVarh 0	

Energia Attiva	
picco	kWh 161
fuori picco	kWh 151
Consumi fatturati kWh 312	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					50,98
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Commercializzazione vendita	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kWh	0,113500	67	7,60
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	68	5,47
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,113500	7	0,79
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	7	0,56
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000226	135	0,03
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	135	0,07
Dispacciamento		€/kWh	0,015468	135	2,09
Energia ore di picco	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kWh	0,113500	94	10,67
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	83	6,68
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,113500	10	1,14
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,080500	9	0,72
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	177	0,09
Dispacciamento		€/kWh	0,015633	177	2,77
TOTALE SERVIZI RETE					67,11
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/cliente/mese	13,806675	mesi 1	13,81
Quota fissa	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/cliente/mese	13,806675	mesi 1	13,81
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,514733	kW 3,0 mesi 1	7,54
Quota potenza	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,514733	kW 3,0 mesi 1	7,54
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kWh	0,078232	135	10,56
Energia attiva	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kWh	0,078232	177	13,85
TOTALE IMPOSTE					3,90
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/07/14 al 31/07/14	€/kWh	0,012500	135	1,69
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/08/14 al 31/08/14	€/kWh	0,012500	177	2,21
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					121,99
TOTALE NETTO IVA					121,99
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 121,99					26,84
TOTALE BOLLETTA					148,83

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura

- Se ha già provveduto al pagamento, ignori il sollecito.

VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Dellb. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
23 SET. 2014	
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA
23 SET. 2014	

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Dellb. C.A. n.	del
Dellb. C.A. n.	del
Dellb. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
22 SET. 2014	24 OTT 2014
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA
27-10-14	

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

NOTE:

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

- 3 GIU. 2014

Numero Fattura

2522700635 del 21/05/2014

000063

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T. SPA
VIA C BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

CONGUAGLIO ANNUALE da Gennaio 2010 a Gennaio 2010



CLIENTE

A.M.A.T S.P.A.
VIA C BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

SITO DI FORNITURA

A.M.A.T S.P.A.
VIA COLOMBO C SNC
74100 TARANTO TA

IMPORTO TOTALE*	Euro	0,00
------------------------	-------------	-------------

Ulteriori importi in addebito/accredito già assoggettati ad IVA	Euro	0,05
---	------	------

TOTALE DA PAGARE*	Euro	0,05
--------------------------	-------------	-------------

*Acconto salvo conguaglio


0,05

da pagare entro il
25/06/2014



CONSUMO	MWh	0,000
----------------	------------	--------------

POTENZA MAX ANNUALE	MW	0,003
----------------------------	-----------	--------------

PERIODO FORNITURA	Gennaio 2010 - Gennaio 2010
--------------------------	------------------------------------

L'unità di misura utilizzata per la contabilizzazione dei consumi di questa bolletta è il MWh. 1 MWh corrisponde a 1000 kWh.

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali può rivolgersi ai punti di contatto indicati a fianco.

1508
16 GIU. 2014

CONTATTI UTILI

sito internet: www.enelenergia.it
Servizio clienti: **800.900.860** Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
segnalazione guasti: **803500** Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

Casella postale 8080 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti



Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center"

Avv. **Amat**
12078
30 MAG. 2014
Prod. n.
del
AD Amministratore Delegato
DG Direttore Generale
DA Direttore Amministrativo
DT Direttore Tecnico
UAP Appalti / Contratti
UCM Commerciale / Marketing
UCB Contabilità Bilancio
UES Esercizio / Socia
UIS Informatica / Statistica
UMT Manutenzione / Tecnica
URU Risorse Umane
U-AG Affari Gen. P.P.R. SINISTRI
RAG Ufficio Ragioneria
STO Staff Clienti



Importi relativi al periodo da Gennaio 2010 a Gennaio 2010

USO DELLE RETI

	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
TRASPORTO CONGUAGLI MESI PRECEDENTI			14,03	01/2010		V2
Quota Fissa			-7,27	01/2010		V2
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	01/2010		V2
TOTALE USO DELLE RETI					0,00	

TOTALE PER FORNITURA

0,00

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)

0,00

ULTERIORI IMPORTI IN ADDEBITO/ ACCREDITO GIA' ASSOGGETTATI AD IVA

Importo a debito da bollette precedenti (già assoggettato a IVA)	0,05	VP
TOTALE DA PAGARE	0,05	

RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI

Data	Tipologia	Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
		Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
31/01/2010	Reale									

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V2	20 %	IVA vendite 20%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72



DATI CONTRATTUALI

Tipologia Contrattuale	Anno Sicuro
Modalità pagamento	Scadenza gg 25 mese successivo
Tipologia pagamento	BONIFICO

DATI TECNICI

Numero presa	73116 100 02105 1
Codice POD	IT001E89418036
Potenza In franchigia	3,3 kW
Potenza Max Annuale	0,003 MW
Tensione di consegna	380 V
% Perdita applicata	10,80

All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2522700635.20140521.ZZZ

La fornitura di energia elettrica è stata avviata il 01/09/2008


ENEL ENERGIA INFORMA

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2013, mette a confronto le principali 34 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Tema - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso "Euribor 1 mese (base 360)" + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

Bonifico Bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottose alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

LA SUA FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E' CONSULTABILE SU WWW.ENELENERGIA.IT



2939144-8-13/16-139



Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2013 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	95,6%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	60,0%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	89,9%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	92,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	92,4%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disallineabile (delibera ARG/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorso 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorso 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.

Oggetto: Ricalcolo consumi e corrispettivi per l'anno 2010

Gentile cliente,

La informiamo che abbiamo provveduto ad effettuare il conguaglio degli importi relativi alle forniture a lei intestate per l'anno 2010, nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera dell'Autorità per Energia Elettrica e Gas n.348/07 (Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2008-2011 e disposizioni in materia di condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione) e successive modifiche e integrazioni.

Le segnaliamo altresì, che il conguaglio potrà essere a credito o a debito a seconda dell'opzione tariffaria applicata e dei consumi rilevati, e che nella suddetta fattura potrà trovare una o più delle seguenti voci, come da dettaglio di seguito riportato:

- ✓ **"Trasporto conguagli mesi precedenti"**: se legge in fattura la seguente voce, come da contratto, stiamo facendo il conguaglio tra quanto fatturato in acconto nel periodo di riferimento e quanto effettivamente dovuto sui corrispettivi per il servizio di distribuzione e misura.
- ✓ **"Fattura contenente calcoli rettifica per 2010"**: se il documento contiene tale voce, si tratta dell'allineamento tra quanto prima addebitato in fattura e quanto comunicato in seguito dal distributore per l'anno 2010.
- ✓ **"Restituzione vincolo v1"**: si tratta del rimborso ai clienti finali dei ricavi conseguiti dai distributori di energia elettrica in eccedenza rispetto al livello massimo di ricavi stabilito dalla delibera AeeG 5/04.
- ✓ **"Componente CO2"**: se contrattualmente previsto, si tratta del calcolo di conguaglio di quanto dovuto per l'acquisto obbligatorio dei certificati di emissione CO2, nell'ambito del sistema per lo scambio di quote di emissioni dei gas a effetto serra all'interno dell'Unione Europea.

Per agevolare il pagamento, la informiamo che entro la scadenza della fattura potrà richiedere la rateizzazione degli importi. I nostri consulenti sono a sua disposizione tutti i giorni, 24 ore su 24, da rete fissa al numero verde gratuito 800 900 860 o da cellulare al numero a pagamento 199.50.50.65 (il costo della telefonata è quello applicato dal proprio operatore telefonico).

Qualora paghi abitualmente la fattura tramite domiciliazione bancaria/postale, nel caso in cui decida di optare per il piano di rateizzo, la invitiamo, oltre che a concordare le modalità di rateizzazione con i nostri consulenti, a contattare il suo Istituto di Credito entro la data di scadenza della fattura, al fine di richiedere in tempo utile la sospensione del pagamento dell'intero importo, specificando all'operatore dello sportello bancario/postale la causale "contestazione cliente".

Cogliamo l'occasione per porgerle cordiali saluti.

Divisione Mercato
Responsabile Fatturazione Mercato Libero
Stefano Scaglione



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
 Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

- 3 GIU. 2014

Numero Fattura

2522700635 del 21/05/2014

000063

A.M.A.T S.P.A.
 c/o A.M.A.T. SPA
 VIA C BATTISTI 657
 74100 TARANTO TA

CONGUAGLIO ANNUALE da Gennaio 2010 a Gennaio 2010

CLIENTE

 A.M.A.T S.P.A.
 VIA C BATTISTI 657
 74100 TARANTO TA

SITO DI FORNITURA

 A.M.A.T S.P.A.
 VIA COLOMBO C SNC
 74100 TARANTO TA

IMPORTO TOTALE*	Euro	0,00
Ulteriori importi in addebito/accredito già assoggettati ad IVA	Euro	0,05
TOTALE DA PAGARE*	Euro	0,05

*Acconto salvo conguaglio


0,05

 da pagare entro il.
25/06/2014


CONSUMO	MWh	0,000
POTENZA MAX ANNUALE	MW	0,003
PERIODO FORNITURA	Gennaio 2010 - Gennaio 2010	

L'unità di misura utilizzata per la contabilizzazione dei consumi di questa bolletta è il MWh. 1 MWh corrisponde a 1000 kWh.

CONTATTI UTILI

 sito internet: www.enelenergia.it
 Servizio clienti: **800.900.860** Numero verde
 gratuito da tutti i numeri nazionali
 tutti i giorni 24 ore su 24
 segnalazione guasti: **803500** Numero Verde
 da rete fissa e cellulare
 tutti i giorni 24 ore su 24

 Casella postale 8080 - 85100 Potenza
 per informazioni e reclami scritti

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali può rivolgersi ai punti di contatto indicati a fianco.

1508
16 GIU. 2014


Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center"

 Prol. n. **12078**
 del **30 MAG. 2014**
 AD Amministratore Delegato
 DG Direttore Generale
 DA Direttore Amministrativo
 DT Direttore Tecnico
 UAP Appalti / Contratti
 UCM Commerciale / Marketing
 UCB Contabilità Bilancio
 UES Esercizio / Sostegno
 UIS Informatica / Statistica
 UMT Manutenzione / Tecnica
 URU Risorse Umane
 UAG Affari Gen. PPRR SINISTRA
 RAG Ufficio Ragioneria
 STA Staff Qualità


VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Importi relativi al periodo da Gennaio 2010 a Gennaio 2010

USO DELLE RETI	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice
TRASPORTO CONGUAGLI MESI PRECEDENTI			14,03	01/2010		V2
Quota Fissa			-7,27	01/2010		V2
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	01/2010		V2
TOTALE USO DELLE RETI					0,00	

TOTALE PER FORNITURA

0,00

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)

0,00

ULTERIORI IMPORTI IN ADDEBITO/ ACCREDITO GIA' ASSOGGETTATI AD IVA

Importo a debito da bollette precedenti (già assoggettato a IVA)

0,05

VP

TOTALE DA PAGARE

0,05

RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI

Data	Tipologia	Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
		Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
31/01/2010	Reale									

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V2	20 %	IVA vendite 20%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72



VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DATI CONTRATTUALI

Tipologia Contrattuale	Anno Sicuro
Modalità pagamento	Scadenza gg 25 mese successivo
Tipologia pagamento	BONIFICO

DATI TECNICI

Numero presa	73116 100 02105 1
Codice POD	IT001E89418036
Potenza in franchigia	3,3 kW
Potenza Max Annuale	0,003 MW
Tensione di consegna	380 V
% Perdita applicata	10,80

All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2522700635.20140521.ZZZ.

La fornitura di energia elettrica è stata avviata il 01/09/2008

ENEL ENERGIA INFORMA

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2013, mette a confronto le principali 34 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso "Euribor 1 mese (base 360)" + 7%.

Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

Bonifico Bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

LA SUA FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E' CONSULTABILE SU WWW.ENELENERGIA.IT



2939144-8-13/16-139



VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

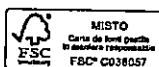
NOTE:

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2013 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	95,6%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	60,0%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	89,9%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	92,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	92,4%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorso 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorso 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.



VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

23 GIU. 2014

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

23 GIU. 2014

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

27 GIU. 2014

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

27-10-14

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Numero Fattura

2531917623 del 24/07/2014

000052

18 AGO, 2014

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA BATTISTI C. 657
74100 TARANTO TA

FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA per il mese di Gennaio 2010

CLIENTE

A.M.A.T S.P.A.
VIA C BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

SITO DI FORNITURA

A.M.A.T S.P.A.
VIALE LIGURIA 1
74100 TARANTO TA

IMPORTO TOTALE* Euro **-8,17**
IMPONIBILE 22 % Euro **-6,70** IVA 22 % Euro **-1,47**

*Acconto salvo conguaglio


-8,17

Attenzione: nulla è dovuto per tale documento.



CONSUMO	MWh	0,000
POTENZA MAX/mese	MW	0,000
PERIODO FORNITURA	Gennaio 2010	

L'unità di misura utilizzata per la contabilizzazione dei consumi di questa bolletta è il MWh. 1 MWh corrisponde a 1000 kWh.

CONTATTI UTILI

sito internet: www.enelenergia.it
Servizio clienti: **800.900.860** Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
segnalazione guasti: **803500** Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

Casella postale 8080 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali può rivolgersi ai punti di contatto indicati a fianco.

A.M.A.T S.P.A.
Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. **16607**
del **07 AGO, 2014**

- AD Amministratore Delegato ☐
- DG Direttore Generale ☐
- DA Direttore Amministrativo ☐
- DT Direttore Tecnico ☐
- UAP Appalti / Contratti ☐
- UCM Commerciale / Marketing ☐
- UCB Contabilità Bilancio ☐
- UES Esercizio / Sosta ☐
- UIS Informatica / Statistica ☐
- UMT Manutenzione / Tecnica ☐
- URU Risorse Umane ☐
- UAG Affar. Ccn. PP.RR. SINISTRI ☐
- RAG Ufficio Ragioneria ☐
- STQ Staff Qualità ☐

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità del call center"

P. 2369
15/8/14



Importi relativi al mese di Gennaio 2010

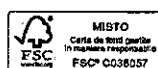
CONGUAGLI USO DELLE RETI	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
RESTITUZIONE VINCOLO V1			-6,70	01/2010		V7
TOTALE CONGUAGLI USO DELLE RETI					-6,70	

TOTALE PER FORNITURA					-6,70	
-----------------------------	--	--	--	--	--------------	--

IMPONIBILE E IVA						
IMPONIBILE (22 %)			-6,70			
IVA (22 %)			-1,47			
TOT. IVA					-1,47	

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)					-8,17	
--	--	--	--	--	--------------	--

CODICI IVA						
Codice IVA	Aliquota	Descrizione				
V7	22 %	IVA Vendite 22%				



DATI CONTRATTUALI

Tipologia Contrattuale	Anno Sicuro
Modalità pagamento	Scadenza gg 25 mese successivo
Tipologia pagamento	BONIFICO

DATI TECNICI

Numero presa	73100 168 04138 1
Codice POD	IT001E89600596
Potenza in franchigia	1,7 kW
Potenza Max Mensile	0,000 MW
Tensione di consegna	380 V
% Perdita applicata	10,80

All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2531917623.20140724.ZZZ

La fornitura di energia elettrica è stata avviata il 01/09/2008


ENEL ENERGIA INFORMA

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al I semestre 2013, mette a confronto le principali 34 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se cioè indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso "Euribor 1 mese (base 360) + 7%".

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

Bonifico Bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottose alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

LA SUA FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E' CONSULTABILE SU WWW.ENELENERGIA.IT



3075740-8-7/8-75



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Numero Fattura

2531917623 del 24/07/2014

000052

18 AGO. 2014

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA BATTISTI C. 657
74100 TARANTO TA

FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA per il mese di Gennaio 2010



CLIENTE

A.M.A.T S.P.A.
VIA C BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

SITO DI FORNITURA

A.M.A.T S.P.A.
VIALE LIGURIA 1
74100 TARANTO TA

IMPORTO TOTALE*

Euro

-8,17

IMPONIBILE 22 %

Euro

-6,70

IVA 22 % Euro

-1,47

*Acconto salvo conguaglio



-8,17

Attenzione: nulla è dovuto per tale documento.



CONSUMO

MWh

0,000

POTENZA MAX/mese

MW

0,000

PERIODO FORNITURA

Gennaio 2010

L'unità di misura utilizzata per la contabilizzazione dei consumi di questa bolletta è il MWh. 1 MWh corrisponde a 1000 kWh.

CONTATTI UTILI

sito internet: www.enelenergia.it
Servizio clienti: 800.900.860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
segnalazione guasti: 803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

Casella postale 8080 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali può rivolgersi ai punti di contatto indicati a fianco.

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n.

16607

del

07 AGO. 2014

AD Amministrativo

DS Direzione Generale

DA Direzione Amministrativa

DT Direzione Tecnica

UAP Appalti / Contratti

UCM Commerciale / Marketing

UCB Contabilità Bilancio

UES Esercizio / Sosta

UIS Informatica / Statistica

UAT Manutenzione / Tecnica

URU Risorse Umane

UAG Affari Gen. PP.RR. SINISTRI

RAG Ufficio Ragioneria

SRQ Staff Qualità

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center"



7-2369
15/8/14



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determin. A.D. n° del

Dellb. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

 IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Dellb. C.A. n. del

Dellb. C.A. n. del

Dellb. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

 IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Importi relativi al mese di Gennaio 2010

CONGUAGLI USO DELLE RETI

	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
RESTITUZIONE VINCOLO V1			-6,70	01/2010		V7
TOTALE CONGUAGLI USO DELLE RETI					-6,70	

TOTALE PER FORNITURA

-6,70

IMPONIBILE E IVA

IMPONIBILE (22 %)		-6,70	
IVA (22 %)		-1,47	
TOT. IVA			-1,47

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)

-8,17

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%

ANUS 132 2 1



VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Detem. A.D. n° del

Dellb. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCOntRO

15 SET. 2014

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

15 SET. 2014

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunte

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

15 SET 2014

24 OTT 2014

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

27-10-14

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Dellb. C.A. n. del

Dellb. C.A. n. del

Dellb. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Importi relativi al periodo da Gennaio 2010 a Gennaio 2010

ENERGIA FORNITA	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
ENERGIA MESE	-0,008	91,000000	-0,73	01/2010		V2
PERDITE ENERGIA	-0,001	91,000000	-0,09	01/2010		V2
TOTALE ENERGIA FORNITA					-0,82	

DISPACCIAMENTO

APPROV. RISORSE/COSTI UNIT. ESS./art. 44bis			-0,03	01/2010		V2
CAPACITA' PROD/INTERROMPIBILITA' 2			-0,02	01/2010		V2
TOTALE DISPACCIAMENTO					-0,05	

USO DELLE RETI

TRASPORTO CONGUAGLI MESI PRECEDENTI			6,50	01/2010		V2
Quota Fissa			-7,27	01/2010		V2
Quota Potenza	-0,002	2.253,270000	-4,51	01/2010		V2
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,008	26,530000	-0,21	01/2010		V2
TOTALE USO DELLE RETI					-5,49	

TOTALE PER FORNITURA

-6,36

IMPOSTE

ADD. PROVINCIALE ENTRO 200.000 KWH	-0,008	11,362000	-0,09	01/2010		V2
IMPOSTA ERARIALE	-0,008	3,100000	-0,02	01/2010		V2
TOTALE IMPOSTE (DI CUI -0,02 IMPOSTA ERARIALE E -0,09 ADDIZIONALE ENTI LOCALI)					-0,11	

IMPONIBILE E IVA

IMPONIBILE (20 %)			-6,47			
IVA (20 %)			-1,29			
TOT. IVA					-1,29	

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)

-7,76

RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI

Data	Tipologia	Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
		Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
31/01/2010	Reale							1,000	0,000	0,000

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V2	20 %	IVA vendite 20%

150P
16 GIU. 2014



DATI CONTRATTUALI

Tipologia Contrattuale	Anno Sicuro
Modalità pagamento	Scadenza gg 25 mese successivo
Tipologia pagamento	BONIFICO

DATI TECNICI

Numero presa	73060 408 09208 1
Codice POD	IT001E89600544
Potenza in franchigia	1,7 kW
Potenza Max Annuale	0,002 MW
Tensione di consegna	380 V
% Perdita applicata	10,80

All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2522700634.20140521.ZZZ

La fornitura di energia elettrica è stata avviata il 01/09/2008


ENEL ENERGIA INFORMA

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2013, mette a confronto le principali 34 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso "Euribor 1 mese (base 360)" + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

Gentile Cliente, la informiamo che, qualora la fattura non contenga una richiesta di deposito cauzionale e qualora non risultino altre fatture scoperte da compensare, procederemo a stornare l'importo dovuto dalla sua prossima bolletta. Se lo desidera, telefonando al Servizio Clienti di Enel Energia, potrà richiedere il rimborso diretto della cifra suddetta che, in caso di rettifica di una fattura già pagata, le sarà direttamente restituito.

Bonifico Bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottoposta alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

LA SUA FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E' CONSULTABILE SU WWW.ENELENERGIA.IT



2939144-8-7/16-133



Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2013 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	95,6%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	60,0%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	89,9%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	92,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	92,4%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disallineabile (delibera ARG/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.

² I Corrispettivi applicati sono quelli relativi agli artt. 37.3 e 52.5 della delibera dell'AAEEG n. 168/03 e successive modificazioni ed integrazioni, determinati con le modalità e secondo i criteri di quantificazione previsti dagli artt. 4.2 e 6 delle CGF.

Oggetto: Ricalcolo consumi e corrispettivi per l'anno 2010

Gentile cliente,

La informiamo che abbiamo provveduto ad effettuare il conguaglio degli importi relativi alle forniture a lei intestate per l'anno 2010, nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera dell'Autorità per Energia Elettrica e Gas n.348/07 (Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2008-2011 e disposizioni in materia di condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione) e successive modifiche e integrazioni.

Le segnaliamo altresì, che il conguaglio potrà essere a credito o a debito a seconda dell'opzione tariffaria applicata e dei consumi rilevati, e che nella suddetta fattura potrà trovare una o più delle seguenti voci, come da dettaglio di seguito riportato:

- ✓ **"Trasporto conguagli mesi precedenti"**: se legge in fattura la seguente voce, come da contratto, stiamo facendo il conguaglio tra quanto fatturato in acconto nel periodo di riferimento e quanto effettivamente dovuto sui corrispettivi per il servizio di distribuzione e misura.
- ✓ **"Fattura contenente calcoli rettifica per 2010"**: se il documento contiene tale voce, si tratta dell'allineamento tra quanto prima addebitato in fattura e quanto comunicato in seguito dal distributore per l'anno 2010.
- ✓ **"Restituzione vincolo v1"**: si tratta del rimborso ai clienti finali dei ricavi conseguiti dai distributori di energia elettrica in eccedenza rispetto al livello massimo di ricavi stabilito dalla delibera AeeG 5/04.
- ✓ **"Componente CO2"**: se contrattualmente previsto, si tratta del calcolo di conguaglio di quanto dovuto per l'acquisto obbligatorio dei certificati di emissione CO2, nell'ambito del sistema per lo scambio di quote di emissioni dei gas a effetto serra all'interno dell'Unione Europea.

Per agevolare il pagamento, la informiamo che entro la scadenza della fattura potrà richiedere la rateizzazione degli importi. I nostri consulenti sono a sua disposizione tutti i giorni, 24 ore su 24, da rete fissa al numero verde gratuito 800 900 860 o da cellulare al numero a pagamento 199.50.50.65 (il costo della telefonata è quello applicato dal proprio operatore telefonico).

Qualora paghi abitualmente la fattura tramite domiciliazione bancaria/postale, nel caso in cui decida di optare per il piano di rateizzo, la invitiamo, oltre che a concordare le modalità di rateizzazione con i nostri consulenti, a contattare il suo Istituto di Credito entro la data di scadenza della fattura, al fine di richiedere in tempo utile la sospensione del pagamento dell'intero importo, specificando all'operatore dello sportello bancario/postale la causale "contestazione cliente".

Cogliamo l'occasione per porgerle cordiali saluti.

Divisione Mercato
Responsabile Fatturazione Mercato Libero
Stefano Scaglione



- 3 GIU. 2014

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Numero Fattura

2522700634 del 21/05/2014

000062

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T S.P.A.
VIA BATTISTI C. 657
74100 TARANTO TA

CONGUAGLIO ANNUALE da Gennaio 2010 a Gennaio 2010

CLIENTE
A.M.A.T S.P.A.
VIA C BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

SITO DI FORNITURA
A.M.A.T S.P.A.
CORSO VITTORIO EM II SNC
74100 TARANTO TA

IMPORTO TOTALE*

Euro

-7,76
IMPONIBILE 20 % Euro

-6,47

IVA 20 % Euro

-1,29

*Acconto salvo conguaglio


-7,76

Attenzione: nulla è dovuto per tale documento.

CONTATTI UTILI
sito internet: www.enelenergia.it
Servizio clienti: **800.900.860** Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
segnalazione guasti: **803500** Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

Casella postale 8080 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

CONSUMO

MWh

0,000

POTENZA MAX ANNUALE

MW

0,002

PERIODO FORNITURA

Gennaio 2010 - Gennaio 2010

L'unità di misura utilizzata per la contabilizzazione dei consumi di questa bolletta è il MWh. 1 MWh corrisponde a 1000 kWh.

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali può rivolgersi ai punti di contatto indicati a fianco.



Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma anche nel primo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center"

☐ AD Amministratore Delegato
☐ DG Direttore Generale
☐ DA Direttore Amministrativo
☐ DT Direttore Tecnico
☐ UAP Appalti / Contratti
☐ UCM Commerciale / Marketing
☐ UCB Contabilità Bilancio
☐ UES Esercizio / Sostit
☐ UIS Informatica / Statistica
☐ UMT Manutenzione / Tecnica
☐ URU Risorse Umane
☐ UAG Affari Gen. P.P.R.R. SINISTRI
☐ UAG Ufficio Ragioneria
☐ UTO Staff Qualità

30 MAG. 2014
12079
ARRAT
12079



VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Importi relativi al periodo da Gennaio 2010 a Gennaio 2010

ENERGIA FORNITA	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
ENERGIA MESE	-0,008	91,000000	-0,73	01/2010		V2
PERDITE ENERGIA	-0,001	91,000000	-0,09	01/2010		V2
TOTALE ENERGIA FORNITA					-0,82	

DISPACCIAMENTO

APPROV. RISORSE/COSTI UNIT. ESS./art. 44bis			-0,03	01/2010		V2
CAPACITA' PROD/INTERROMPIBILITA' 2			-0,02	01/2010		V2
TOTALE DISPACCIAMENTO					-0,05	

USO DELLE RETI

TRASPORTO CONGUAGLI MESI PRECEDENTI			6,50	01/2010		V2
Quota Fissa			-7,27	01/2010		V2
Quota Potenza	-0,002	2.253,270000	-4,51	01/2010		V2
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,008	26,530000	-0,21	01/2010		V2
TOTALE USO DELLE RETI					-5,49	

TOTALE PER FORNITURA

-6,36

IMPOSTE

ADD. PROVINCIALE ENTRO 200.000 KWH	-0,008	11,362000	-0,09	01/2010		V2
IMPOSTA ERARIALE	-0,008	3,100000	-0,02	01/2010		V2
TOTALE IMPOSTE (DI CUI -0,02 IMPOSTA ERARIALE E -0,09 ADDIZIONALE ENTI LOCALI)					-0,11	

IMPONIBILE E IVA

IMPONIBILE (20 %)			-6,47			
IVA (20 %)			-1,29			
TOT. IVA					-1,29	

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)

-7,76

RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI

Data	Tipologia	Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
		Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
31/01/2010	Reale							1,000	0,000	0,000

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V2	20 %	IVA vendite 20%

150P
16 GIU. 2014



VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DATI CONTRATTUALI

Tipologia Contrattuale	Anno Sicuro
Modalità pagamento	Scadenza gg 25 mese successivo
Tipologia pagamento	BONIFICO

DATI TECNICI

Numero presa	73060 408 09208 1
Codice POD	IT001E89600544
Potenza in franchigia	1,7 kW
Potenza Max Annuale	0,002 MW
Tensione di consegna	380 V
% Perdita applicata	10,80

All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2522700634.20140521.ZZZ

La fornitura di energia elettrica è stata avviata il 01/09/2008

ENEL ENERGIA INFORMA



Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al 1° semestre 2013, mette a confronto le principali 34 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso "Euribor 1 mese (base 360)" + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

Gentile Cliente, la informiamo che, qualora la fattura non contenga una richiesta di deposito cauzionale e qualora non risultino altre fatture scoperte da compensare, procederemo a stornare l'importo dovuto dalla sua prossima bolletta. Se lo desidera, telefonando al Servizio Clienti di Enel Energia, potrà richiedere il rimborso diretto della cifra suddetta che, in caso di rettifica di una fattura già pagata, le sarà direttamente restituito.

Bonifico Bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177.

Gentile Cliente, con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2013 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Retifica di fatturazione	90 giorni solari	95,6%
Retifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	60,0%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	89,9%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	92,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	92,4%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disallineabile (delibera Arg/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo al decorso 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure al decorso 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a euro 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di euro 20 nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.

² I Corrispettivi applicati sono quelli relativi agli artt. 37.3 e 52.5 della delibera dell'AAEEG n. 168/03 e successive modificazioni ed integrazioni, determinati con le modalità e secondo i criteri di quantificazione previsti dagli artt. 4.2 e 6 delle CGF.



VISTO

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Dellb. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

23 GIU. 2014

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

23 GIU. 2014

UFFICIO RAGIONERIA

verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

27-10-14

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA

verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Dellb. C.A. n. del

Dellb. C.A. n. del

Dellb. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
 Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Numero Fattura

2433866247 del 24/09/2013

4 OTT 2013

000142

A.M.A.T S.P.A.
 c/o A.M.A.T. SPA
 VIA C BATTISTI 657
 74100 TARANTO TA

CONGUAGLIO ANNUALE da Gennaio 2010 a Gennaio 2010

CLIENTE
A.M.A.T S.P.A.
 VIA C BATTISTI 657
 74100 TARANTO TA

SITO DI FORNITURA
A.M.A.T S.P.A.
 CORSO UMBERTO I 136
 74100 TARANTO TA

IMPORTO TOTALE*

Euro

-8,30
IMPONIBILE 20 % Euro

-6,92

IVA 20 % Euro
-1,38

* Acconto salvo conguaglio


-8,30

Attenzione: nulla è dovuto per tale documento.

CONTATTI UTILI
sito internet:
www.enelenergia.it
Servizio clienti:
800.900.860 Numero verde
 gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
segnalazione guasti:
803500 Numero Verde
 da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

 Casella postale 8080 - 85100 Potenza
 per informazioni e reclami scritti

CONSUMO

MWh

0,010

POTENZA MAX ANNUALE

MW

0,010

PERIODO FORNITURA

Gennaio 2010 - Gennaio 2010

L'unità di misura utilizzata per la contabilizzazione dei consumi di questa bolletta è il MWh. 1 MWh corrisponde a 1000 kWh.

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali può rivolgersi ai punti di contatto indicati a fianco.

Prot. N.

16019
01 OTT. 2013

Del

P

PRESIDENTE

☐

DG

DIRETTORE GENERALE

☐

DA

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

☐

DT

DIRETTORE TECNICO

☐

VE

ESERCIZIO MOVIMENTO

☐

US

STAGIONE PRIMAVERA

☐

DA

ACQUISTI / CONTRATTI

☐

CA

CONTABILITA' / BILANCIO

☐

RI

INFORMATICA

☐

RP

PERSONALE / RETRIBUZIONI

☐

MT

TECNICO

☐

CPT

PRODOTTI TRAFFICO

☐

MRG

RAGIONERIA / ECONOMATO

☐

STQ

STAFF QUALITA'

☐

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2012, leader nella qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

RIC 4689	N.IVA 2613
DATA DI REGISTR. 15 OTT 2013	

IN ACCORDO € 3,95

 Enel Energia SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125 Rgo. Imprese di Roma - G.F. e P.I. 0655971007 Capitale Sociale 302.039 Euro i.v.
 Direzione e coordinamento di Enel SpA

 Cliente n. 266 564 350 - Fattura n. 2433866247
 FS = C / FE = C / FL =

p. 1/4



2597099-4/5/10-35



Importi relativi al periodo da Gennaio 2010 a Gennaio 2010

ENERGIA FORNITA	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
ENERGIA GIORNO	-0,019	123,000000	-2,34	01/2010		V2
ENERGIA GIORNO	0,003	123,000000	0,37	01/2010		V2
ENERGIA NOTTE E WEEKEND	-0,032	63,000000	-2,02	01/2010		V2
ENERGIA NOTTE E WEEKEND	0,007	63,000000	0,44	01/2010		V2
PERDITE ENERGIA	-0,006	85,490196	-0,51	01/2010		V2
PERDITE ENERGIA	0,001	81,000000	0,08	01/2010		V2
TOTALE ENERGIA FORNITA					-3,98	

DISPACCIAMENTO

APPROV. RISORSE/COSTI UNIT. ESS./art.44bis			-0,15	01/2010		V2
APPROV. RISORSE/COSTI UNIT. ESS./art.44bis			0,04	01/2010		V2
CAPACITA' PROD/INTERROMPIBILITA' 2			-0,10	01/2010		V2
CAPACITA' PROD/INTERROMPIBILITA' 2			0,02	01/2010		V2
FUNZ. TERNA/PER. VAR/RICONC. 01 3			-0,01	01/2010		V2
TOTALE DISPACCIAMENTO					-0,20	

USO DELLE RETI

TRASPORTO CONGUAGLI MESI PRECEDENTI			31,63	01/2010		V2
Quota Fissa			-7,31	01/2010		V2
Quota Potenza	-0,010	2.510,780000	-25,11	01/2010		V2
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,051	26,530000	-1,35	01/2010		V2
TOTALE USO DELLE RETI					-2,14	

TOTALE PER FORNITURA

-6,32

IMPOSTE

ADD.PROVINCIALE ENTRO 200.000 KWH	-0,051	11,362000	-0,58	01/2010		V2
ADD.PROVINCIALE ENTRO 200.000 KWH	0,010	11,362000	0,11	01/2010		V2
IMPOSTA ERARIALE	-0,051	3,100000	-0,16	01/2010		V2
IMPOSTA ERARIALE	0,010	3,100000	0,03	01/2010		V2
TOTALE IMPOSTE (DI CUI-0,13 IMPOSTA ERARIALE E-0,47 ADDIZIONALE ENTI LOCALI)					-0,60	

IMPONIBILE E IVA

IMPONIBILE (20 %)			-6,92			
IVA (20 %)			-1,38			
TOT. IVA					-1,38	

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)

-8,30

RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI

Data	Tipologia	Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
		Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
31/01/2010	Reale	1,000	21,000	0,003	1,000	15,000	0,002	1,000	29,000	0,005

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V2	20 %	IVA vendite 20%





L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Numero cliente

266 564 350

PARTITA IVA: 00146330733

CODICE FISCALE: 00146330733

Numero Fattura

2433866247 del 24/09/2013

4 OTT 2013

000142

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T. SPA
VIA C BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

CONGUAGLIO ANNUALE da Gennaio 2010 a Gennaio 2010



CLIENTE

A.M.A.T S.P.A.
VIA C BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

SITO DI FORNITURA

A.M.A.T S.P.A.
CORSO UMBERTO I 136
74100 TARANTO TA

IMPORTO TOTALE*	Euro	-8,30
IMPONIBILE 20 %	Euro	-6,92
IVA 20 % Euro		-1,38

*Acconto salvo conguaglio



-8,30

Attenzione: nulla è dovuto per tale documento.



CONSUMO	MWh	0,010
POTENZA MAX ANNUALE	MW	0,010
PERIODO FORNITURA	Gennaio 2010 - Gennaio 2010	

L'unità di misura utilizzata per la contabilizzazione dei consumi di questa bolletta è il MWh. 1 MWh corrisponde a 1000 kWh.

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali può rivolgersi ai punti di contatto indicati a fianco.

CONTATTI UTILI

sito internet: www.enelenergia.it
Servizio clienti: 800.900.860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
segnalazione guasti: 803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24
Casella postale 8080 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

Prot. N. 15019
01 OTT. 2013

Del

P. PRESIDENTE ☐

DG. DIRETTORE GENERALE ☐

EA. DIRETTORE AMMINISTRATIVO ☐

ET. DIRETTORE TECNICO ☐

EE. ESERCIZIO MOVIMENTO ☐

ES. ATTIVITA' GEN. PR. SINISTRA ☐

EA. ACQUISTI / CONTRATTI ☐

EC. CONTABILITA' / BILANCIO ☐

UI. INFORMATICA ☐

UP. PERSONALE / RETRIBUZIONI ☐

UT. TECNICO ☐

UEPT. PRODOTTI TRAFFICO ☐

UERG. RAGIONERIA / ECONOMATO ☐

STG. STAFF QUALITA' ☐



Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2012, leader nella qualità del call center pubblicata dall'Autorità

RIC	N.IVA 2613
DATA DI REGISTR. 15 OTT 2013	

Enel Energia SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00199 Roma, Viale Regina Margherita 125 Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 0665591007 Capitale Sociale 302.039 Euro I.v.
Direzione e coordinamento di Enel SpA

Cliente n. 266 564 350 - Fattura n. 2433866247 p. 1/4
PS = C / FE = C / FL =



2597099-4-5/10-35



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Importi relativi al periodo da Gennaio 2010 a Gennaio 2010

ENERGIA FORNITA	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
ENERGIA GIORNO	-0,019	123,000000	-2,34	01/2010		V2
ENERGIA GIORNO	0,003	123,000000	0,37	01/2010		V2
ENERGIA NOTTE E WEEKEND	-0,032	63,000000	-2,02	01/2010		V2
ENERGIA NOTTE E WEEKEND	0,007	63,000000	0,44	01/2010		V2
PERDITE ENERGIA	-0,005	85,490196	-0,51	01/2010		V2
PERDITE ENERGIA	0,001	81,000000	0,08	01/2010		V2
TOTALE ENERGIA FORNITA					-3,98	

DISPACCIAMENTO

APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-0,15	01/2010		V2
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			0,04	01/2010		V2
CAPACITA' PROD/INTERROMPIBILITA' 2			-0,10	01/2010		V2
CAPACITA' PROD/INTERROMPIBILITA' 2			0,02	01/2010		V2
FUNZ. TERNA/PER. VAR/RICONC. 01 3			-0,01	01/2010		V2
TOTALE DISPACCIAMENTO					-0,20	

USO DELLE RETI

TRASPORTO CONGUAGLI MESI PRECEDENTI			31,63	01/2010		V2
Quota Fissa			-7,31	01/2010		V2
Quota Potenza	-0,010	2.510,780000	-25,11	01/2010		V2
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,051	26,530000	-1,35	01/2010		V2
TOTALE USO DELLE RETI					-2,14	

TOTALE PER FORNITURA

-6,32

IMPOSTE

ADD.PROVINCIALE ENTRO 200.000 KWH	-0,051	11,362000	-0,58	01/2010		V2
ADD.PROVINCIALE ENTRO 200.000 KWH	0,010	11,362000	0,11	01/2010		V2
IMPOSTA ERARIALE	-0,051	3,100000	-0,16	01/2010		V2
IMPOSTA ERARIALE	0,010	3,100000	0,03	01/2010		V2
TOTALE IMPOSTE (DI CUI -0,13 IMPOSTA ERARIALE E -0,47 ADDIZIONALE ENTI LOCALI)					-0,60	

IMPONIBILE E IVA

IMPONIBILE (20 %)			-6,92			
IVA (20 %)			-1,38			
TOT. IVA					-1,38	

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)

-8,30

RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI

Data	Tipologia	Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
		Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
31/01/2010	Reale	1,000	21,000	0,003	1,000	15,000	0,002	1,000	29,000	0,005

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V2	20 %	IVA vendite 20%



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
30 OTT. 2013

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA
30 OTT. 2013

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
25 OTT. 2013

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA
27-10-14

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

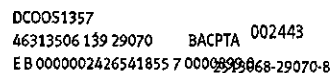
NOTE:



663 272 365

CODICE FISCALE: 00146330733

2426541855 del 23/07/2013



AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE 657
74100 TARANTO TA

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

A.M.A.T. SPA
VIA PRINCIPE AMEDEO 5N
74100 TARANTO TA

IMPONIBILE 20 %	Euro	-32,67	IVA 20 %	Euro	-6,53
IMPONIBILE 21 %	Euro	24,97	IVA 21 %	Euro	5,24

*Acconto salvo conguaglio



Attenzione: nulla è dovuto per tale documento.

sito internet: www.enelenergia.it
Servizio clienti: 800.900.860 Numero verde
 gratuito da tutti i numeri nazionali
 tutti i giorni 24 ore su 24
segnalazione guasti: 803500 Numero Verde
 da rete fissa e cellulare
 tutti i giorni 24 ore su 24

Casella postale 8080 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti



CONSUMO	MWh	3,697
POTENZA MAX ANNUALE	MW	0,003
PERIODO FORNITURA	Gennaio 2010 - Settembre 2010	

L'unità di misura utilizzata per la contabilizzazione dei consumi di questa bolletta è il MWh. 1 MWh corrisponde a 1000 kWh.

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali può rivolgersi ai punti di contatto indicati a fianco.

AMAT s.p.a. - Protocollo in Arrivo

Prot. N. 13061
Del 05 AGO. 2013

05 AGO. 2013

Del	PRESIDENTE	☐
P	DIRETTORE GENERALE	☐
DG	DIRETTORE AMMINISTRATIVO	☐
DA	DIRETTORE TECNICO	☐
DT		☐
DT		☐

UAG AFFARI GEN/PR/SINISTRI

ACQUISTI / CONTRATTI ☐

CONTABILITA' / BILANCIO ☐

INFORMATICA ☐
PERSONALE / RETRIBUZIONI ☐

PT TECNICO ☐
PT PRODOTTI TRAFFICO ☐

RG RAGIONERIA/ECONOMATO
Q STAFF QUALITA'

_____ ☐

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2012, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità.

26/01/13

RIC 3378	N.IVA 2291
DATA DI REGISTR. 15-09-2013	

Enel Energia SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125 Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 06635971007 Capitale Sociale 302.039 Euro I.v.
Direzione e coordinamento di Enel SpA

Cliente n. 663 272 365 - Fattura n. 2426541855 p. 1 / 5
FS = C / FE = C / FL =



Importi relativi al periodo da Gennaio 2010 a Settembre 2010

DISPACCIAMENTO	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-0,29	09/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			0,31	09/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-1,41	08/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			1,44	08/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-1,22	07/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			1,23	07/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-0,49	06/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			0,51	06/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-0,92	05/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			0,94	05/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-3,07	04/2010		V2
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			3,10	04/2010		V2
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-2,05	03/2010		V2
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			2,09	03/2010		V2
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-2,54	02/2010		V2
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			2,60	02/2010		V2
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-2,06	01/2010		V2
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			2,08	01/2010		V2
TOTALE DISPACCIAMENTO					0,25	

USO DELLE RETI

TRASPORTO CONGUAGLI MESI PRECEDENTI			127,38	09/2010		V3
TRASPORTO CONGUAGLI MESI PRECEDENTI			99,91	04/2010		V2
Quota Fissa			-7,27	09/2010		V3
Quota Fissa			-7,27	08/2010		V3
Quota Fissa			-7,27	07/2010		V3
Quota Fissa			-7,27	06/2010		V3
Quota Fissa			-7,27	05/2010		V3
Quota Fissa			-7,27	04/2010		V2
Quota Fissa			-7,27	03/2010		V2
Quota Fissa			-7,27	02/2010		V2
Quota Fissa			-7,27	01/2010		V2
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	09/2010		V3
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	08/2010		V3
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	07/2010		V3
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	06/2010		V3
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	05/2010		V3
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	04/2010		V2
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	03/2010		V2
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	02/2010		V2
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	01/2010		V2
Quota Energia	-0,054	5,380000	-0,29	09/2010		V3
Quota Energia	-0,258	5,380000	-1,39	08/2010		V3
Quota Energia	-0,223	5,380000	-1,20	07/2010		V3
Quota Energia	-0,107	5,380000	-0,58	06/2010		V3
Quota Energia	-0,199	5,380000	-1,07	05/2010		V3
Quota Energia	-0,663	5,380000	-3,57	04/2010		V2
Quota Energia	-0,686	5,380000	-3,69	03/2010		V2
Quota Energia	-0,834	5,380000	-4,49	02/2010		V2
Quota Energia	-0,673	5,380000	-3,62	01/2010		V2
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,054	24,250000	-1,31	09/2010		V3
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,258	24,250000	-6,26	08/2010		V3
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,223	24,250000	-5,41	07/2010		V3
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,107	22,420000	-2,40	06/2010		V3
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,199	22,420000	-4,46	05/2010		V3
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,663	22,420000	-14,86	04/2010		V2
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,686	21,150000	-14,51	03/2010		V2



Importi relativi al periodo da Gennaio 2010 a Settembre 2010

USO DELLE RETI	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,834	21,150000	-17,64	02/2010		V2
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,673	21,150000	-14,23	01/2010		V2
TOTALE USO DELLE RETI					0,04	

CONGUAGLI USO DELLE RETI

RESTITUZIONE VINCOLO V1			-7,99	09/2010		V3
TOTALE CONGUAGLI USO DELLE RETI					-7,99	

TOTALE PER FORNITURA
-7,70
IMPONIBILE E IVA

IMPONIBILE (20 %)	-32,67
IVA (20 %)	-6,53
IMPONIBILE (21 %)	24,97
IVA (21 %)	5,24
TOT. IVA	-1,29

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)
-8,99
RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI

Data	Tipologia	Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
		Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
31/01/2010	Reale									0,673
28/02/2010	Reale	1,000	460,000	0,211	1,000	429,000	0,203	1,000	1.942,000	0,420
31/03/2010	Reale	1,000	0,000	0,118	1,000	0,000	0,157	1,000	0,000	0,411
30/04/2010	Reale	1,000	692,000	0,114	1,000	738,000	0,152	1,000	2.750,000	0,397
31/05/2010	Reale	1,000	711,000	0,019	1,000	768,000	0,030	1,000	2.900,000	0,150
30/06/2010	Reale	1,000	742,000	0,031	1,000	790,000	0,022	1,000	2.954,000	0,054
31/07/2010	Reale	1,000	819,000	0,077	1,000	845,000	0,055	1,000	3.045,000	0,091
31/08/2010	Reale	1,000	914,000	0,095	1,000	922,000	0,077	1,000	3.131,000	0,086
30/09/2010	Reale	1,000	928,000	0,014	1,000	932,000	0,010	1,000	3.161,000	0,030

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V2	20 %	IVA vendite 20%
V3	21 %	IVA vendite 21%



2513068-29070-3/8-199423



DATI CONTRATTUALI

Tipologia Contrattuale	MS Calabria
Modalità pagamento	Scadenza dopo 20 giorni emissione doc.
Tipologia pagamento	BONIFICO

DATI TECNICI

Numero presa*	73080 016 02224 1
Codice POD	IT001E72063065
Potenza in franchigia	3,3 kW
Potenza Max Annuale	0,003 MW
Tensione di consegna	220 V
% Perdita applicata	10,80

All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2426541855.20130723.ZZZ

La fornitura di energia elettrica è stata avviata il 13/07/2009



ENEL ENERGIA INFORMA

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ARG/elt 117/08), sono di norma non interompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

Gentile Cliente, la informiamo che, qualora la fattura non contenga una richiesta di deposito cauzionale e qualora non risultino altre fatture scoperte da compensare, procederemo a stornare l'importo dovuto dalla sua prossima bolletta. Se lo desidera, telefonando al Servizio Clienti di Enel Energia, potrà richiedere il rimborso diretto della cifra suddetta che, in caso di rettifica di una fattura già pagata, le sarà direttamente restituito.

Bonifico Bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177.

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)		
	Anno 2010	Anno 2011		Anno 2010	Anno 2011
Fonti primarie utilizzate	%	%		%	%
- Fonti rinnovabili	73,48%	53,08%		35,6%	36,7%
- Carbone	5,14%	10,82%		12,8%	14,6%
- Gas Naturale	17,55%	29,92%		42,4%	40,0%
- Prodotti petroliferi	0,65%	0,92%		1,6%	1,2%
- Nucleare	0,53%	1,03%		1,7%	1,8%
- Altre fonti	2,65%	4,23%		5,9%	5,7%

LA SUA FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E' CONSULTABILE SU WWW.ENELENERGIA.IT



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

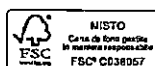
Importi relativi al periodo da Gennaio 2010 a Settembre 2010

DISPACCIAMENTO

	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-0,29	09/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			0,31	09/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-1,41	08/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			1,44	08/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-1,22	07/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			1,23	07/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-0,49	06/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			0,51	06/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-0,92	05/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			0,94	05/2010		V3
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-3,07	04/2010		V2
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			3,10	04/2010		V2
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-2,05	03/2010		V2
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			2,09	03/2010		V2
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-2,54	02/2010		V2
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			2,60	02/2010		V2
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			-2,06	01/2010		V2
APPROV.RISORSE/COSTI UNIT.ESS./art.44bis			2,08	01/2010		V2
TOTALE DISPACCIAMENTO					0,25	

USO DELLE RETI

TRASPORTO CONGUAGLI MESI PRECEDENTI			127,38	09/2010		V3
TRASPORTO CONGUAGLI MESI PRECEDENTI			99,91	04/2010		V2
Quota Fissa			-7,27	09/2010		V3
Quota Fissa			-7,27	08/2010		V3
Quota Fissa			-7,27	07/2010		V3
Quota Fissa			-7,27	06/2010		V3
Quota Fissa			-7,27	05/2010		V3
Quota Fissa			-7,27	04/2010		V2
Quota Fissa			-7,27	03/2010		V2
Quota Fissa			-7,27	02/2010		V2
Quota Fissa			-7,27	01/2010		V2
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	09/2010		V3
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	08/2010		V3
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	07/2010		V3
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	06/2010		V3
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	05/2010		V3
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	04/2010		V2
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	03/2010		V2
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	02/2010		V2
Quota Potenza	-0,003	2.253,270000	-6,76	01/2010		V2
Quota Energia	-0,054	5,380000	-0,29	09/2010		V3
Quota Energia	-0,258	5,380000	-1,39	08/2010		V3
Quota Energia	-0,223	5,380000	-1,20	07/2010		V3
Quota Energia	-0,107	5,380000	-0,58	06/2010		V3
Quota Energia	-0,199	5,380000	-1,07	05/2010		V3
Quota Energia	-0,663	5,380000	-3,57	04/2010		V2
Quota Energia	-0,686	5,380000	-3,69	03/2010		V2
Quota Energia	-0,834	5,380000	-4,49	02/2010		V2
Quota Energia	-0,673	5,380000	-3,62	01/2010		V2
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,054	24,250000	-1,31	09/2010		V3
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,258	24,250000	-6,26	08/2010		V3
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,223	24,250000	-5,41	07/2010		V3
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,107	22,420000	-2,40	06/2010		V3
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,199	22,420000	-4,46	05/2010		V3
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,663	22,420000	-14,86	04/2010		V2
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,686	21,150000	-14,51	03/2010		V2



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Importi relativi al periodo da Gennaio 2010 a Settembre 2010

USO DELLE RETI	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,834	21,150000	-17,64	02/2010		V2
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	-0,673	21,150000	-14,23	01/2010		V2
TOTALE USO DELLE RETI					0,04	

CONGUAGLI USO DELLE RETI

RESTITUZIONE VINCOLO V1			-7,99	09/2010		V3
TOTALE CONGUAGLI USO DELLE RETI					-7,99	

TOTALE PER FORNITURA
-7,70
IMPONIBILE E IVA

IMPONIBILE (20 %)			-32,67			
IVA (20 %)			-6,53			
IMPONIBILE (21 %)			24,97			
IVA (21 %)			5,24			
TOT. IVA					-1,29	

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)
-8,99
RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI

Data	Tipologia	Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
		Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
31/01/2010	Reale									0,673
28/02/2010	Reale	1,000	460,000	0,211	1,000	429,000	0,203	1,000	1.942,000	0,420
31/03/2010	Reale	1,000	0,000	0,118	1,000	0,000	0,157	1,000	0,000	0,411
30/04/2010	Reale	1,000	692,000	0,114	1,000	738,000	0,152	1,000	2.750,000	0,397
31/05/2010	Reale	1,000	711,000	0,019	1,000	768,000	0,030	1,000	2.900,000	0,150
30/06/2010	Reale	1,000	742,000	0,031	1,000	790,000	0,022	1,000	2.954,000	0,054
31/07/2010	Reale	1,000	819,000	0,077	1,000	845,000	0,055	1,000	3.045,000	0,091
31/08/2010	Reale	1,000	914,000	0,095	1,000	922,000	0,077	1,000	3.131,000	0,086
30/09/2010	Reale	1,000	928,000	0,014	1,000	932,000	0,010	1,000	3.161,000	0,030

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V2	20 %	IVA vendite 20%
V3	21 %	IVA vendite 21%



2513068-29070-3/8-199423



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DATI CONTRATTUALI

Tipologia Contrattuale	MS Calabria
Modalità pagamento	Scadenza dopo 20 giorni emissione doc.
Tipologia pagamento	BONIFICO

DATI TECNICI

Numero presa*	73080 016 02224 1
Codice POD	IT001E72063065
Potenza in franchigia	3,3 kW
Potenza Max Annuale	0,003 MW
Tensione di consegna	220 V
% Perdita applicata	10,80

All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2426541855.20130723.ZZZ

La fornitura di energia elettrica è stata avviata il 13/07/2009

ENEL ENERGIA INFORMA



Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

Gentile Cliente, la informiamo che, qualora la fattura non contenga una richiesta di deposito cauzionale e qualora non risultino altre fatture scoperte da compensare, procederemo a stornare l'importo dovuto dalla sua prossima bolletta. Se lo desidera, telefonando al Servizio Clienti di Enel Energia, potrà richiedere il rimborso diretto della cifra suddetta che, in caso di rettifica di una fattura già pagata, le sarà direttamente restituito.

Bonifico Bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177.

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2010	Anno 2011
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	73,48%	53,08%	35,6%	36,7%
- Carbone	5,14%	10,82%	12,8%	14,6%
- Gas Naturale	17,55%	29,92%	42,4%	40,0%
- Prodotti petroliferi	0,65%	0,92%	1,6%	1,2%
- Nucleare	0,53%	1,03%	1,7%	1,8%
- Altre fonti	2,65%	4,23%	5,9%	5,7%

LA SUA FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E' CONSULTABILE SU WWW.ENELENERGIA.IT



V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA 30 SET, 2013	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 30 SET, 2013	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 26 SET 2013	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 27-10-14	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Numero Fattura

2131214774 del 26/11/2010

007863

17 DIC 2010

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T. SPA
VIA C BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

CONGUAGLIO ANNUALE da Settembre 2008 a Dicembre 2008



CLIENTE

A.M.A.T S.P.A.
VIA C BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

SITO DI FORNITURA

A.M.A.T S.P.A.
CDA CIMINO SNC
74100 TARANTO TA

IMPORTO TOTALE*

Euro

-2,84

IMPONIBILE 20 % Euro

-2,37

IVA 20 % Euro

-0,47

*Acconto salvo conguaglio



-2,84

Attenzione: nulla è dovuto per tale documento.



CONSUMO

MWh

1,706

POTENZA MAX ANNUALE

MW

0,003

PERIODO FORNITURA

Settembre 2008 - Dicembre 2008

L'unità di misura utilizzata per la contabilizzazione dei consumi di questa bolletta è il MWh. 1 MWh corrisponde a 1000 kWh.

CONTATTI UTILI

sito internet:

www.enelenergia.it

Servizio clienti:

800.900.860 Numero verde
199505065 da cellulare numero non gratuito
tutti i giorni 24 ore su 24

segnalazione guasti:

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

Casella postale 8080 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali può rivolgersi ai punti di contatto indicati a fianco.

Prot. N.

Del

P

22 F33
13 DIC. 2010

PRESIDENTE

UG DIRETTORE GENERALE

DA DIRETTORE AMMINISTRATIVO

DT DIRETTORE TECNICO

UE ESERCIZIO MOVIMENTO

UAG AFFARI GEN./P.R./SINISTRI

UA ACQUISTI/CONTRATTI

UC CONTABILITA'/BILANCIO

UI INFORMATICA

UP PERSONALE/RETRIBUZIONI

UT TECNICO

ufPT PRODOTTI TRAFFICO

ufRG RAGIONERIA/ECONOMATO

STG STAFF QUALITÀ



61c 3985

RIC **2810** N.IVA **2810**
DATA DI REGISTR. **28/12/10**



Importi relativi al periodo da Settembre 2008 a Dicembre 2008

DISPACCIAMENTO

	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
CORR. MAGGIORI ONERI DISPACCIAMENTO	0,635	0,063400	0,04	12/2008		V2
CORR. MAGGIORI ONERI DISPACCIAMENTO	0,419	0,804600	0,34	11/2008		V2
TOTALE DISPACCIAMENTO					0,38	

USO DELLE RETI

ACCONTO QUOTA FISSA			-7,52	12/2008		V2
ACCONTO QUOTA POTENZA	-0,003	2.173,680000	-6,52	12/2008		V2
ACCONTO QUOTA ENERGIA ATTIVA	-0,573	21,570000	-12,36	12/2008		V2
TRASPORTO CONGUAGLI MESI PRECEDENTI			93,30	12/2008		V2
ACCONTO QUOTA FISSA			-7,52	11/2008		V2
ACCONTO QUOTA POTENZA	-0,003	2.173,680000	-6,52	11/2008		V2
ACCONTO QUOTA ENERGIA ATTIVA	-0,378	21,570000	-8,15	11/2008		V2
ACCONTO QUOTA FISSA			-7,52	10/2008		V2
ACCONTO QUOTA POTENZA	-0,003	2.173,680000	-6,52	10/2008		V2
ACCONTO QUOTA ENERGIA ATTIVA	-0,359	21,570000	-7,74	10/2008		V2
ACCONTO QUOTA FISSA			-7,56	09/2008		V2
ACCONTO QUOTA POTENZA	-0,003	2.242,300000	-6,73	09/2008		V2
ACCONTO QUOTA ENERGIA ATTIVA	-0,396	21,940000	-8,69	09/2008		V2
TOTALE USO DELLE RETI					-0,05	

CONGUAGLI USO DELLE RETI

RESTITUZIONE VINCOLO V1			-2,70	12/2008		V2
TOTALE CONGUAGLI USO DELLE RETI					-2,70	

TOTALE PER FORNITURA

-2,37

IMPONIBILE E IVA

IMPONIBILE (20 %)	-2,37
IVA (20 %)	-0,47
TOT. IVA	-0,47

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)

-2,84

RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI

Data	Tipologia	Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
		Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
30/09/2008	Reale	1,000	1.302,000	0,154	1,000	1.218,000	0,129	1,000	10.682,000	0,113
31/10/2008	Reale	1,000	1.445,000	0,143	1,000	1.321,000	0,103	1,000	10.795,000	0,113
30/11/2008	Reale	1,000	1.533,000	0,088	1,000	1.459,000	0,138	1,000	10.947,000	0,152
31/12/2008	Reale	1,000	1.678,000	0,145	1,000	1.671,000	0,212	1,000	11.163,000	0,216

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V2	20 %	IVA vendite 20%



120244710000470071

DATI CONTRATTUALI

Tipologia Contrattuale	Anno Sicuro
Modalità pagamento	Scadenza gg 25 mese successivo
Tipologia pagamento	BONIFICO

DATI TECNICI

Numero presa	73022- 120 06300 1
Codice POD	IT001E70294184
Potenza in franchigia	3,3 kW
Potenza Max Annuale	0,003 MW
Tensione di consegna	380 V
% Perdita applicata	10,80

All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.31214774.20101126.ZZZ

La fornitura di energia elettrica è stata avviata il 01/09/2008


ENEL ENERGIA INFORMA

Come e quando comunicare la lettura del contatore.

La Informiamo che abbiamo esteso il periodo in cui può effettuare l'autolettura. Pertanto può comunicare la lettura del suo contatore negli ultimi 25 giorni di ogni mese.

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). Se i suoi consumi sono registrati su 3 fasce orarie, è necessario comunicare i 3 valori indicati sul suo contatore con "A3, A2, A1".

Per comunicare la lettura acceda all'Area Clienti del sito www.enelenergia.it o invii un sms al 320.2043860 (digitando LETTURA seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde 800.900.860 e seguire le istruzioni del risponditore automatico.

La lettura da lei comunicata sarà considerata per il calcolo della prossima bolletta se, per lo stesso periodo, non sarà acquisita una lettura valida del distributore.

Calcolo corrispettivi dispacciamento e sbilanciamento

Le comunichiamo che a partire dalle competenze del mese di aprile 2010, il periodo di riferimento per il calcolo dei corrispettivi unitari per il servizio di dispacciamento, limitatamente a quelli previsti a copertura dei costi delle unità essenziali per la sicurezza del sistema, e dell'eventuale corrispettivo di sbilanciamento previsto dal contratto di fornitura da lei sottoscritto sarà il secondo mese precedente a quello di fornitura.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso "Euribor 1 mese (base 360)" + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

Gentile Cliente, la informiamo che, qualora la fattura non contenga una richiesta di deposito cauzionale e qualora non risultino altre fatture scoperte da compensare, procederemo a stornare l'importo dovuto dalla sua prossima bolletta. Se lo desidera, telefonando al Servizio Clienti di Enel Energia, potrà richiedere il rimborso diretto della cifra suddetta che, in caso di rettifica di una fattura già pagata, le sarà direttamente restituito.

Il conto da utilizzare per il bonifico all'ENEL ENERGIA S.p.A.):

BANCA INTESA S.p.A.
Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma
c/c 051014470177
IBAN : IT18Y0305905020051014470177

Vi saremo grati se volete comunicarci la banca d'appoggio su cui effettuerete il versamento e la data di versamento.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

LA SUA FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E' CONSULTABILE SU WWW.ENELENERGIA.IT



120244710000470080

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

17 DIC 2010

A.M.A.T.S.P.A.
c/o A.M.A.T. SPA
VIA C. BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

007863

CONGUAGLIO ANNUALE da Settembre 2008 a Dicembre 2008



CLIENTE

A.M.A.T.S.P.A.
VIA C. BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

SITO DI FORNITURA

A.M.A.T.S.P.A.
CDA CIMINO SNC
74100 TARANTO TA

IMPORTO TOTALE*

Euro -2,84

IMPONIBILE 20 % Euro

-2,37

IVA 20 % Euro

-0,47

* Acconto salvo conguaglio



-2,84

Attenzione: nulla è dovuto per tale documento.



CONSUMO

MWh 1,706

POTENZA MAX ANNUALE

MW 0,003

PERIODO FORNITURA

Settembre 2008 - Dicembre 2008

L'unità di misura utilizzata per la contabilizzazione dei consumi di questa bolletta è il MWh. 1 MWh corrisponde a 1000 kWh.

CONTATTI UTILI

sito internet:

www.enelenergia.it

Servizio clienti:

800.900.860 Numero verde
199505065 da cellulare numero non gratuito
tutti i giorni 24 ore su 24

segnalazione guasti:

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

Casella postale 8080 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali può rivolgersi ai punti di contatto indicati a fianco.

Prot. N.

Del

P

PRESIDENTE

UG

DIRETTORE GENERALE

UA

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

DT

DIRETTORE TECNICO

UE

ESERCIZIO MOVIMENTO

UAG

AFFARI GEN./P.R./SINISTRI

UA

ACQUISTI/CONTRATTI

UC

CONTABILITA'/BILANCIO

UI

INFORMATICA

UP

PERSONALE/RETRIBUZIONI

UT

TECNICO

U.L.P.T.

PRODOTTI/TRAFFICO

U.L.R.G.

RAGIONERIA/ECONOMATO

U.L.R.G.

SINISTRI

RIC

N.IVA

2810

DATA DI REGISTR.

28/12/10



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Importi relativi al periodo da Settembre 2008 a Dicembre 2008

	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
DISPACCIAMENTO						
CORR. MAGGIORI ONERI DISPACCIAMENTO	0,635	0,063400	0,04	12/2008		V2
CORR. MAGGIORI ONERI DISPACCIAMENTO	0,419	0,804600	0,34	11/2008		V2
TOTALE DISPACCIAMENTO					0,38	

USO DELLE RETI

ACCONTO QUOTA FISSA			-7,52	12/2008		V2
ACCONTO QUOTA POTENZA	-0,003	2.173,680000	-6,52	12/2008		V2
ACCONTO QUOTA ENERGIA ATTIVA	-0,573	21,570000	-12,36	12/2008		V2
TRASPORTO CONGUAGLI MESI PRECEDENTI			93,30	12/2008		V2
ACCONTO QUOTA FISSA			-7,52	11/2008		V2
ACCONTO QUOTA POTENZA	-0,003	2.173,680000	-6,52	11/2008		V2
ACCONTO QUOTA ENERGIA ATTIVA	-0,378	21,570000	-8,15	11/2008		V2
ACCONTO QUOTA FISSA			-7,52	10/2008		V2
ACCONTO QUOTA POTENZA	-0,003	2.173,680000	-6,52	10/2008		V2
ACCONTO QUOTA ENERGIA ATTIVA	-0,359	21,570000	-7,74	10/2008		V2
ACCONTO QUOTA FISSA			-7,56	09/2008		V2
ACCONTO QUOTA POTENZA	-0,003	2.242,300000	-6,73	09/2008		V2
ACCONTO QUOTA ENERGIA ATTIVA	-0,396	21,940000	-8,69	09/2008		V2
TOTALE USO DELLE RETI					-0,05	

CONGUAGLI USO DELLE RETI

RESTITUZIONE VINCOLO V1			-2,70	12/2008		V2
TOTALE CONGUAGLI USO DELLE RETI					-2,70	

TOTALE PER FORNITURA

					-2,37	
--	--	--	--	--	--------------	--

IMPONIBILE E IVA

IMPONIBILE (20 %)			-2,37			
IVA (20 %)			-0,47			
TOT. IVA					-0,47	

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)

					-2,84	
--	--	--	--	--	--------------	--

RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI

Data	Tipologia	Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
		Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
30/09/2008	Reale	1,000	1.302,000	0,154	1,000	1.218,000	0,129	1,000	10.682,000	0,113
31/10/2008	Reale	1,000	1.445,000	0,143	1,000	1.321,000	0,103	1,000	10.795,000	0,113
30/11/2008	Reale	1,000	1.533,000	0,088	1,000	1.459,000	0,138	1,000	10.947,000	0,152
31/12/2008	Reale	1,000	1.678,000	0,145	1,000	1.671,000	0,212	1,000	11.163,000	0,216

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V2	20 %	IVA vendite 20%



120244710000470071

V I S T I

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO _____
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:

DATI CONTRATTUALI

Tipologia Contrattuale	Anno Sicuro
Modalità pagamento	Scadenza gg 25 mese successivo
Tipologia pagamento	BONIFICO

DATI TECNICI

Numero presa	73022-120-06300-1
Codice POD	IT001E70294184
Potenza in franchigia	3,3 kW
Potenza Max Annuale	0,003 MW
Tensione di consegna	380 V
% Perdita applicata	10,80

All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.31214774.20101126.ZZZ

La fornitura di energia elettrica è stata avviata il 01/09/2008



ENEL ENERGIA INFORMA

Come e quando comunicare la lettura del contatore.

La informiamo che abbiamo esteso il periodo in cui può effettuare l'autolettura.

Pertanto può comunicare la lettura del suo contatore negli ultimi 25 giorni di ogni mese.

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo la cifra prima della virgola). Se i suoi consumi sono registrati su 3 fasce orarie, è necessario comunicare i 3 valori indicati sul suo contatore con "A3, A2, A1".

Per comunicare la lettura acceda all'Area Clienti del sito www.enelenergia.it o invii un sms al 320.2043860 (digitando LETTURA seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde 800.900.860 e seguire le istruzioni del risponditore automatico.

La lettura da lei comunicata sarà considerata per il calcolo della prossima bolletta se, per lo stesso periodo, non sarà acquisita una lettura valida del distributore.

Calcolo corrispettivi dispacciamento e sbilanciamento

Le comunichiamo che a partire dalle competenze del mese di aprile 2010, il periodo di riferimento per il calcolo dei corrispettivi unitari per il servizio di dispacciamento, limitatamente a quelli previsti a copertura dei costi delle unità essenziali per la sicurezza del sistema, e dell'eventuale corrispettivo di sbilanciamento previsto dal contratto di fornitura da lei sottoscritto sarà il secondo mese precedente a quello di fornitura.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso "Euribor 1 mese (base 360)" + 7%.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

Gentile Cliente, la informiamo che, qualora la fattura non contenga una richiesta di deposito cauzionale e qualora non risultino altre fatture scoperte da compensare, procederemo a stornare l'importo dovuto dalla sua prossima bolletta. Se lo desidera, telefonando al Servizio Clienti di Enel Energia, potrà richiedere il rimborso diretto della cifra suddetta che, in caso di rettifica di una fattura già pagata, le sarà direttamente restituita.

Il conto da utilizzare per il bonifico all'ENEL ENERGIA S.p.A. è:

BANCA INTESA S.p.A.

Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma

c/c 051014470177

IBAN : IT18Y0306905020051014470177

Vi saremo grati se volete comunicarci la banca d'appoggio su cui effettuerete il versamento e la data di versamento.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

LA SUA FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E' CONSULTABILE SU WWW.ENELENERGIA.IT



120244710000470080

Cliente n. 266 512 546 - Fattura n. 2131214774

p. 3 / 3

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del <i>Art. 24 Stat.</i>	
Data scadenza pagamento	
DATA 28 GEN. 2011	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 28 GEN. 2011	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 21 GEN 2011	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 27-10-16	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

007862

17 DIC 2010

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T. SPA
VIA C BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

CONGUAGLIO ANNUALE da Maggio 2008 a Agosto 2008



CLIENTE

A.M.A.T S.P.A.
VIA C BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

SITO DI FORNITURA

A.M.A.T S.P.A.
CDA CIMINO SNC
74100 TARANTO TA

IMPORTO TOTALE*

Euro

-3,72

IMPONIBILE 20 % Euro

-3,10

IVA 20 % Euro

-0,62

*Acconto salvo conguaglio



-3,72

Attenzione: nulla è dovuto per tale documento.



CONSUMO

MWh

2,028

POTENZA MAX ANNUALE

MW

0,003

PERIODO FORNITURA

Maggio 2008 - Agosto 2008

L'unità di misura utilizzata per la contabilizzazione dei consumi di questa bolletta è il MWh. 1 MWh corrisponde a 1000 kWh.

CONTATTI UTILI

sito internet: www.enelenergia.it
Servizio clienti: **800.900.860** Numero verde
199505065 da cellulare numero non gratuito
tutti i giorni 24 ore su 24
segnalazione guasti: **803500** Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

Casella postale 8080 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali può rivolgersi ai punti di contatto indicati a fianco.

Prot. N.

22732
13 DIC. 2010

Del

P

DG

DA

UT

VE

UA

UC

UI

UP

UT

UPT

URG

STG

PRESIDENTE

DIRETTORE GENERALE

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

DIRETTORE TECNICO

ESECUZIONE MOVIMENTO

AFFIDAMENTO FORNITURA

ACQUISTI / CONTRATTI

CONTABILITA' / BILANCIO

INFORMATICA

PERSONALE / RETRIBUZIONI

TECNICO

PRODOTTI / TRAFFICO

RAGIONERIA / ECONOMATO

STAFF QUALITA'



Importi relativi al periodo da Maggio 2008 a Agosto 2008

USO DELLE RETI

	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
ACCONTO QUOTA FISSA			-7,56	08/2008		V2
ACCONTO QUOTA FISSA			-7,56	07/2008		V2
ACCONTO QUOTA FISSA			-7,56	06/2008		V2
ACCONTO QUOTA FISSA			-7,56	05/2008		V2
ACCONTO QUOTA POTENZA	-0,003	2.242,300000	-6,73	08/2008		V2
ACCONTO QUOTA POTENZA	-0,003	2.242,300000	-6,73	07/2008		V2
ACCONTO QUOTA POTENZA	-0,003	2.242,300000	-6,73	06/2008		V2
ACCONTO QUOTA POTENZA	-0,003	2.242,300000	-6,73	05/2008		V2
ACCONTO QUOTA ENERGIA ATTIVA	-0,702	21,940000	-15,40	08/2008		V2
ACCONTO QUOTA ENERGIA ATTIVA	-0,622	21,940000	-13,65	07/2008		V2
ACCONTO QUOTA ENERGIA ATTIVA	-0,459	21,970000	-10,08	06/2008		V2
ACCONTO QUOTA ENERGIA ATTIVA	-0,245	21,970000	-5,38	05/2008		V2
TRASPORTO CONGUAGLI MESI PRECEDENTI			101,27	08/2008		V2
TOTALE USO DELLE RETI					-0,40	

CONGUAGLI USO DELLE RETI

RESTITUZIONE VINCOLO V1			-2,70	08/2008		
TOTALE CONGUAGLI USO DELLE RETI					-2,70	

TOTALE PER FORNITURA

-3,10

IMPONIBILE E IVA

IMPONIBILE (20 %)	-3,10
IVA (20 %)	-0,62
TOT. IVA	-0,62

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)

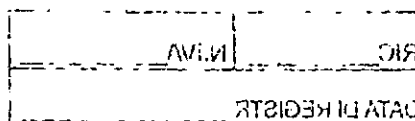
-3,72

RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI

Data	Tipologia	Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
		Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
31/05/2008	Reale	1,000	385,000	0,072	1,000	550,000	0,078	1,000	10.088,000	0,091
30/06/2008	Reale	1,000	566,000	0,181	1,000	681,000	0,131	1,000	10.235,000	0,141
31/07/2008	Reale	1,000	848,000	0,282	1,000	867,000	0,186	1,000	10.389,000	0,154
31/08/2008	Reale	1,000	1.148,000	0,300	1,000	1.089,000	0,222	1,000	10.569,000	0,180

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V2	20 %	IVA vendite 20%



120244710000470041

DATI CONTRATTUALI

Modalità pagamento	Scadenza gg 25 mese successivo
Tipologia pagamento	BONIFICO

DATI TECNICI

Numero presa	73022-120 06300 1
Codice POD	IT001E70294184
Potenza in franchigia	3,3 kW
Potenza Max Annuale	0,003 MW
Tensione di consegna	380 V
% Perdita applicata	10,80

All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.31214773.20101126.ZZZ

La fornitura di energia elettrica è stata avviata il 01/05/2008

**ENEL ENERGIA INFORMA****Calcolo corrispettivi di dispacciamento e sbilanciamento**

Le comunichiamo che a partire dalle competenze del mese di aprile 2010, il periodo di riferimento per il calcolo dei corrispettivi unitari per il servizio di dispacciamento, limitatamente a quelli previsti a copertura dei costi delle unità essenziali per la sicurezza del sistema, e dell'eventuale corrispettivo di sbilanciamento previsto dal contratto di fornitura da lei sottoscritto sarà il secondo mese precedente a quello di fornitura.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

Gentile Cliente, la informiamo che, qualora la fattura non contenga una richiesta di deposito cauzionale e qualora non risultino altre fatture scoperte da compensare, procederemo a stornare l'importo dovuto dalla sua prossima bolletta. Se lo desidera, telefonando al Servizio Clienti di Enel Energia, potrà richiedere il rimborso diretto della cifra suddetta che, in caso di rettifica di una fattura già pagata, le sarà direttamente restituito.

Il conto da utilizzare per il bonifico all'ENEL ENERGIA S.p.A. è:

BANCA INTESA S.p.A.
Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma
c/c 051014470177
IBAN : IT18Y0306905020051014470177

Vi saremo grati se volete comunicarci la banca d'appoggio su cui effettuerete il versamento e la data di versamento.

LA SUA FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E' CONSULTABILE SU WWW.ENELENERGIA.IT



120244710000470050



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

Numero cliente

266 512 546

PARTITA IVA: 00146330733

CODICE FISCALE: 00146330733

Numero Fattura

2131214773 del 26/11/2010

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

17 DIC 2010

007862

A.M.A.T.S.P.A.
c/o A.M.A.T.S.P.A.
VIA C. BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

CONGUAGLIO ANNUALE da Maggio 2008 a Agosto 2008



CLIENTE

A.M.A.T.S.P.A.
VIA C. BATTISTI, 657
74100 TARANTO TA

SITO DI FORNITURA

A.M.A.T.S.P.A.
CDA CIMINO SNC
74100 TARANTO TA

IMPORTO TOTALE* Euro -3,72

IMPONIBILE 20 % Euro -3,10 IVA 20 % Euro -0,62

Acconto salvo conguaglio



-3,72



Attenzione: nulla è dovuto per tale documento.



CONSUMO MWh 2,028

POTENZA MAX ANNUALE MW 0,003

PERIODO FORNITURA Maggio 2008 - Agosto 2008

L'unità - di misura utilizzata per la contabilizzazione dei consumi di questa bolletta è il MWh. 1 MWh corrisponde a 1000 kWh.

CONTATTI UTILI

sito internet: www.enelenergia.it
Servizio clienti: 800.900.860 Numero verde
199505065 da cellulare numero non gratuito
tutti i giorni 24 ore su 24
segnalazione guasti: 803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

Casella postale 8080 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali può rivolgersi ai punti di contatto indicati a fianco.

Prot. N.

13 DIC 2010

Del P. PRESIDENTE ☐DS DIRETTORE GENERALE ☐DA DIRETTORE AMMINISTRATIVO ☐DT DIRETTORE TECNICO ☐VE ESERCIZIO MOVIMENTO ☐MAC ATTIVITÀ GEN. E INDUSTRI ☐UA ACQUISTI / CONTRATTI ☐UC CONTABILITÀ / BILANCIO ☐UI INFORMATICA ☐UP PERSONALE / RETRIBUZIONI ☐UT TECNICO ☐ULPT PRODOTTI / TRAFFICO ☐ULRG RAGIONERIA / ECONOMATO ☐SUO ☐

RIC

N.IVA

2804

DATA DI REGISTR.

28/12/10

Enel Energia SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125 Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 06655971007 Capitale Sociale 302.039 Euro i.v.
Direzione e coordinamento di Enel SpA

Cliente n. 266 512 546 - Fattura n. 2131214773 p. 1 / 3
FS = C / FE = C / FL =



120244710000470040

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Dellb. C.A. n. _____ del _____	
Dellb. C.A. n. _____ del _____	
Dellb. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Dellb. C.A. n. _____ del _____	
Dellb. C.A. n. _____ del _____	
Dellb. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Importi relativi al periodo da Maggio 2008 a Agosto 2008

USO DELLE RETI	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
ACCONTO QUOTA FISSA			-7,56	08/2008		V2
ACCONTO QUOTA FISSA			-7,56	07/2008		V2
ACCONTO QUOTA FISSA			-7,56	06/2008		V2
ACCONTO QUOTA FISSA			-7,56	05/2008		V2
ACCONTO QUOTA POTENZA	-0,003	2.242,300000	-6,73	08/2008		V2
ACCONTO QUOTA POTENZA	-0,003	2.242,300000	-6,73	07/2008		V2
ACCONTO QUOTA POTENZA	-0,003	2.242,300000	-6,73	06/2008		V2
ACCONTO QUOTA POTENZA	-0,003	2.242,300000	-6,73	05/2008		V2
ACCONTO QUOTA ENERGIA ATTIVA	-0,702	21,940000	-15,40	08/2008		V2
ACCONTO QUOTA ENERGIA ATTIVA	-0,622	21,940000	-13,65	07/2008		V2
ACCONTO QUOTA ENERGIA ATTIVA	-0,459	21,970000	-10,08	06/2008		V2
ACCONTO QUOTA ENERGIA ATTIVA	-0,245	21,970000	-5,38	05/2008		V2
TRASPORTO CONGUAGLI MESI PRECEDENTI			101,27	08/2008		V2
TOTALE USO DELLE RETI					-0,40	

CONGUAGLI USO DELLE RETI

RESTITUZIONE VINCOLO V1			-2,70	08/2008		V2
TOTALE CONGUAGLI USO DELLE RETI					-2,70	

TOTALE PER FORNITURA

-3,10

IMPONIBILE E IVA

IMPONIBILE (20 %)	-3,10
IVA (20 %)	-0,62
TOT. IVA	-0,62

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)

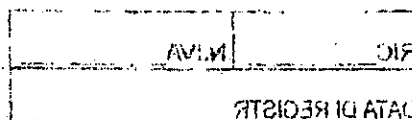
-3,72

RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI

Data	Tipologia	Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
		Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
31/05/2008	Reale	1,000	385,000	0,072	1,000	350,000	0,078	1,000	10.088,000	0,095
30/06/2008	Reale	1,000	566,000	0,181	1,000	681,000	0,131	1,000	10.235,000	0,147
31/07/2008	Reale	1,000	848,000	0,282	1,000	867,000	0,186	1,000	10.389,000	0,154
31/08/2008	Reale	1,000	1.148,000	0,300	1,000	1.089,000	0,222	1,000	10.569,000	0,180

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V2	20 %	IVA vendite 20%



120244710000470041

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura _____	
data scadenza di pagamento presunta _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento _____	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

DATI CONTRATTUALI

Modalità pagamento	Scadenza gg 25 mese successivo
Tipologia pagamento	BONIFICO

DATI TECNICI

Numero presa	73022-120-06300-1
Codice POD	IT001E70294184
Potenza in franchigia	3,3 kW
Potenza Max Annuale	0,003 MW
Tensione di consegna	380 V
% Perdita applicata	10,80

All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.31214773.20101126.ZZZ

La fornitura di energia elettrica è stata avviata il 01/05/2008

ENEL ENERGIA INFORMA

Calcolo corrispettivi dispacciamento e sbilanciamento

Le comunichiamo che a partire dalle competenze del mese di aprile 2010, il periodo di riferimento per il calcolo dei corrispettivi unitari per il servizio di dispacciamento, limitatamente a quelli previsti a copertura dei costi delle unità essenziali per la sicurezza del sistema, e dell'eventuale corrispettivo di sbilanciamento previsto dal contratto di fornitura da lei sottoscritto sarà il secondo mese precedente a quello di fornitura.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza:

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

Gentile Cliente, la informiamo che, qualora la fattura non contenga una richiesta di deposito cauzionale e qualora non risultino altre fatture scoperte da compensare, procederemo a stornare l'importo dovuto dalla sua prossima bolletta. Se lo desidera, telefonando al Servizio Clienti di Enel Energia, potrà richiedere il rimborso diretto della cifra suddetta che, in caso di rettifica di una fattura già pagata, le sarà direttamente restituito.

Il conto da utilizzare per il bonifico all'ENEL ENERGIA S.p.A. è:

BANCA INTESA S.p.A.
Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma
c/c 051014470177
IBAN : IT18Y0306905020051014470177

Vi saremo grati se volete comunicarci la banca d'appoggio su cui effettuerete il versamento e la data di versamento.

LA SUA FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E' CONSULTABILE SU WWW.ENELENERGIA.IT



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del <i>Art. 29 stat.</i>	
Data scadenza pagamento	
DATA 28 GEN. 2011	L'ADDETTO AL RISCO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 28 GEN. 2011	FIRMA <i>[Signature]</i>

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 21 GEN 2011	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 27-10-14	FIRMA <i>[Signature]</i>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



DCOOS1357

03137203-BOX-841

BACPTA

002133

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE 657
74100 TARANTO TA

FATTURA CONTENENTE CALCOLI DI RETTIFICA fino al mese di Settembre 2010



CLIENTE

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

SITO DI FORNITURA

A.M.A.T. SPA
VIA PRINCIPE AMEDEO SN
74100 TARANTO TA

IMPORTO TOTALE*	Euro	-13,85
IMPONIBILE 21 %	Euro	8,24
IVA 21 %	Euro	1,73
FUORI CAMPO IVA	Euro	-23,82
Ulteriori importi in addebito/accredito già assoggettati ad IVA	Euro	0,01
TOTALE DA PAGARE*	Euro	-13,84

* Acconto salvo conguaglio



-13,84

Attenzione: nulla è dovuto per tale documento.



CONSUMO	MWh	0,054
POTENZA MAX/mese	MW	0,003
PERIODO FORNITURA		Settembre 2010

L'unità di misura utilizzata per la contabilizzazione dei consumi di questa bolletta è il MWh. 1 MWh corrisponde a 1000 kWh.

CONTATTI UTILI

sito internet: www.enelenergia.it
Servizio clienti: 800.900.860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
segnalazione guasti: 803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

Casella postale 8080 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali può rivolgersi ai punti di contatto indicati a fianco.

Prot. N. **688**
Del **12 GEN. 2012**
P. PRESIDENTE ☐
DG. DIRETTORE GENERALE ☐
DA. DIRETTORE AMMINISTRATIVO ☐
DT. DIRETTORE TECNICO ☐
DE. ESERCIZIO MOVIMENTO ☐
USG. AFFARI GEN. E RELAZIONI ☐
CA. ACQUISTI / CONTRATTI ☐
UC. CONTABILITA' / BILANCIO ☐
UI. INFORMATICA ☐
UP. PERSONALE / RETRIBUZIONI ☐
UT. TECNICO ☐
UPT. PRODOTTI TRAFFICO ☐
URG. RAGIONERIA / ECONOMATO ☐
STQ. STAFF QUALITA' ☐

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia leader nella classifica AEEG dei call center del mercato libero nel I semestre 2010



RIC 1125	N.IVA //
DATA DI REGISTR. 31/12/11	

RIC 184	N.IVA 184
DATA DI REGISTR. 09/02/12	12



Importi relativi al mese di Settembre 2010

ENERGIA FORNITA	Quantità (MWh)	Prezzo unitario (Euro)	Importo (Euro)	Periodo Riferimento	Totale (Euro)	Codice IVA
ENERGIA FASCIA F1	0,014	103,615700	1,45	09/2010		V3
ENERGIA FASCIA F2	0,010	99,584800	1,00	09/2010		V3
ENERGIA FASCIA F3	0,030	81,229200	2,44	09/2010		V3
PERDITE ENERGIA FASCIA F1	0,002	103,615700	0,21	09/2010		V3
PERDITE ENERGIA FASCIA F2	0,001	99,584800	0,10	09/2010		V3
PERDITE ENERGIA FASCIA F3	0,003	81,229200	0,24	09/2010		V3
TOTALE ENERGIA FORNITA					5,44	

DISPACCIAMENTO

APPROV. RISORSE/COSTI UNIT. ESS./art. 44bis			0,29	09/2010		V3
CAPACITA' PROD/INTERROMPIBILITA' 2			0,12	09/2010		V3
FUNZ. TERNA/PER. VAR/RICONC. 01 3			0,01	09/2010		V3
TOTALE DISPACCIAMENTO					0,42	

USO DELLE RETI

Quota Energia	0,054	5,380000	0,29	09/2010		V3
Componenti A-UC fino a 4 GWh / mese	0,054	24,250000	1,31	09/2010		V3
TOTALE USO DELLE RETI					1,60	

TOTALE PER FORNITURA	7,46
-----------------------------	-------------

ALTRE VOCI IN FATTURA

DEPOSITO CAUZIONALE CONTRATTUALE	Eur.	-23,25	VA
INTERESSI SU DEPOSITI CAUZIONALI	Eur.	-0,57	VA
TOTALE ALTRE VOCI IN FATTURA		-23,82	

IMPOSTE

ADD. PROVINCIALE ENTRO 200.000 KWH	0,054	11,362000	0,61	09/2010		V3
IMPOSTA ERARIALE	0,054	3,100000	0,17	09/2010		V3
TOTALE IMPOSTE (DI CUI 0,17 IMPOSTA ERARIALE E 0,61 ADDIZIONALE ENTI LOCALI)					0,78	

IMPONIBILE E IVA

IMPONIBILE (21 %)		8,24	
IVA (21 %)		1,73	
FUORI CAMPO IVA		-23,82	
TOT. IVA		1,73	

TOTALE FATTURA (SALVO ERRORI E OMISSIONI)	-13,85
--	---------------

ULTERIORI IMPORTI IN ADDEBITO/ ACCREDITO GIA' ASSOGGETTATI AD IVA

Importo a debito da bollette precedenti (già assoggettato a IVA)	0,01	VP
TOTALE DA PAGARE	-13,84	

RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI

Data	Tipologia	Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
		Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
31/01/2010	Reale									0,673
28/02/2010	Reale	1,000	460,000	0,211	1,000	429,000	0,203	1,000	1.942,000	0,420
31/03/2010	Reale	1,000	0,000	0,118	1,000	0,000	0,157	1,000	0,000	0,411
30/04/2010	Reale	1,000	692,000	0,114	1,000	738,000	0,152	1,000	2.750,000	0,397
31/05/2010	Reale	1,000	711,000	0,019	1,000	768,000	0,030	1,000	2.900,000	0,150
30/06/2010	Reale	1,000	742,000	0,031	1,000	790,000	0,022	1,000	2.954,000	0,054
31/07/2010	Reale	1,000	819,000	0,077	1,000	845,000	0,055	1,000	3.045,000	0,091



031372030008410011



Importi relativi al mese di Settembre 2010

Quantità (MWh) Prezzo unitario (Euro) Importo (Euro) Periodo Riferimento Totale (Euro) Codice IVA

RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI

Data	Tipologia	Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
		Costante di lettura	Lettura	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Lettura	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Lettura	Consumo (MWh)
31/08/2010	Reale	1,000	914,000	0,095	1,000	922,000	0,077	1,000	3.131,000	0,086
30/09/2010	Reale	1,000	928,000	0,014	1,000	932,000	0,010	1,000	3.161,000	0,030

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
VA		Non soggetto art. 2 D.P.R.633/72
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72
V2	20 %	IVA vendite 20%
V3	21 %	IVA vendite 21%



031372030008410020



DATI CONTRATTUALI

Tipologia Contrattuale	MS Calabria
Modalità pagamento	Scadenza dopo 20 giorni emissione doc.
Tipologia pagamento	BONIFICO

DATI TECNICI

Numero presa	73080 016 02224 1
Codice POD	IT001E72063065
Potenza in franchigia	3,3 kW
Potenza Max Mensile	0,003 MW
Tensione di consegna	220 V
% Perdita applicata	10,80

All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.40059219.20111228.ZZZ

La fornitura di energia elettrica è stata avviata il 13/07/2009

RIEPILOGO FATTURE RETTIFICATE

Fattura n. 2124974994 del 11/10/2010 di euro 16.84

REPORT CONSUMI

La Sua Azienda questo mese ha consumato:

MWh

0,054

ENEL ENERGIA INFORMA

Qualità dei servizi telefonici: La classifica, riferita al II semestre 2010, mette a confronto le 32 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza

Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali.

Decorso dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

Interessi legalisul deposito cauzionale calcolati al tasso del 1% dal 20/01/2010 al 31/12/2010.

Interessi legalisul deposito cauzionale calcolati al tasso del 1,5% dal 01/01/2011 al 28/12/2011.

Vi saremo grati se volete comunicarci la banca d'appoggio su cui effettuerete il versamento e la data di versamento.

Bonifico Bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905026051014470177.

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003 (Codice privacy)

Gentile Cliente,

con la presente La informiamo che i crediti (i "Crediti") relativi al suo contratto di fornitura in corso con Enel Energia potrebbero essere oggetto di cessione nell'ambito di un accordo quadro da noi concluso con Crédit Agricole Corporate and Investment Bank, Banca con sede in 9, Quai Du Président Paul Doumer, 92920 Paris La Défense Cedex, Francia, tramite la sua succursale di Milano, con sede in Via Brera, 21, 20121, Milano ("il Cessionario").

La cessione dei Crediti comporta il trasferimento da Enel Energia al Cessionario di informazioni personali riferite ai debitori ceduti (i "Dati Personali") il quale pertanto ne diviene Titolare del trattamento. Nella suddetta qualità Crédit Agricole Corporate and Investment Bank, nomina Enel Energia, con sede in 00198 Roma, viale Regina Margherita, 125, Responsabile del trattamento in relazione al fatto che - in base ai contenuti del citato accordo - continuerà comunque a svolgere, per conto del Cessionario, la gestione e riscossione dei Crediti. Nulla, pertanto, varierà per quanto riguarda i pagamenti da parte dei clienti interessati dei corrispettivi di fornitura, che dovranno continuare ad essere effettuati, con le modalità in uso, alla stessa Enel Energia.

Finalità e Modalità del trattamento.

Il Titolare comunica, così, a nostro mezzo, ai debitori ceduti che i Dati Personali vengono trattati solo per finalità strumentali alla gestione dei Crediti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: gestione degli incassi, recupero dei crediti, etc.), mediante elaborazioni manuali o mezzi elettronici, secondo i principi e le modalità volti ad assicurare la sicurezza degli stessi. All'interno dell'organizzazione del Cessionario i Dati Personali potranno essere conosciuti, in qualità di Incaricati, da collaboratori addetti all'area amministrativa ed all'area legale, anche presso la succursale italiana.

I Dati Personali potranno essere comunicati, nell'ambito di Paesi appartenenti all'unione Europea, esclusivamente ad altri cessionari dei crediti, società di recupero crediti, consulenti legali, fiscali e amministrativi, analisti finanziari, organismi di vigilanza e società esterne che gestiscono anche dati per la valutazione del rischio creditizio.

Dritti degli interessati

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy (tra cui l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, il blocco, la trasformazione in forma anonima dei Dati Personali) i debitori ceduti potranno rivolgersi presso gli uffici del Responsabile del Trattamento - Enel Energia S.p.A. al citato indirizzo della società.

LA SUA FATTURA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E' CONSULTABILE SU WWW.ENEENERGIA.IT



031372030008410021



Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2009 (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)		Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2010 (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2010 (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
		Anno 2009	Anno 2010	Anno 2010	
Fonti primarie utilizzate	%	%		%	
- Fonti rinnovabili	33,5%	72,55%		35,2%	
- Carbone	12,6%	5,32%		12,8%	
- Gas Naturale	43,0%	18,30%		43,1%	
- Prodotti petroliferi	3,4%	0,69%		1,7%	
- Nucleare	1,5%	0,40%		1,2%	
- Altre fonti	6,0%	2,73%		6,0%	

² I Corrispettivi applicati sono quelli relativi agli artt. 37.3 e 52.5 della delibera dell'AAEEG n. 168/03 e successive modificazioni ed integrazioni, determinati con le modalità e secondo i criteri di quantificazione previsti dagli artt. 4.2 e 6 delle CGF.

³ I Corrispettivi applicati sono quelli relativi agli artt. 37.1, 37.2 e 52.6 della delibera dell'AAEEG n. 168/03 e successive modificazioni ed integrazioni, determinati con le modalità e secondo i criteri di quantificazione previsti dagli artt. 4.2 e 6 delle CGF.



031372030008410030





L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Numero cliente

663-272-365

PARTITA IVA: 00146330733

CODICE FISCALE: 00146330733

Numero Fattura

2240059219 del 28/12/2011



DCOOS1357
03137203-BOX-841

BACPTA 002133

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE 657
74100 TARANTO TA

FATTURA CONTENENTE CALCOLI DI RETTIFICA fino al mese di Settembre 2010



CLIENTE

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

SITO DI FORNITURA

A.M.A.T. SPA
VIA PRINCIPE AMEDEO 5N
74100 TARANTO TA



-13,84

Attenzione: nulla è dovuto per tale documento.

CONTATTI UTILI

sito internet: www.enelenergia.it
Servizio clienti: 800.900.860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
segnalazione guasti: 803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

Casella postale 8080 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

IMPORTO TOTALE*	Euro	-13,85
IMPONIBILE 21 %	Euro	8,24
IVA 21 %	Euro	-1,73
FUORI CAMPO IVA	Euro	-23,82
Ulteriori importi in addebito/accredito già assoggettati ad IVA*	Euro	0,01
TOTALE DA PAGARE*	Euro	-13,84

* Acconto salvo conguaglio

CONSUMO	MWh	0,054
POTENZA MAX/mese	MW	0,003
PERIODO FORNITURA		Settembre 2010

L'unità di misura utilizzata per la contabilizzazione dei consumi di questa bolletta è il MWh. 1 MWh corrisponde a 1000 kWh.

Per ogni necessità sugli aspetti contrattuali e commerciali può rivolgersi ai punti di contatto indicati a fianco.

Prot. N.

688
1-2 GEN. 2012

Del

P

DG

DA

DT

UE

UAG

UA

UC

UI

UP

UT

UPT

URG

STG

PRESIDENTE

DIRETTORE GENERALE

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

DIRETTORE COMMERCIALE

ESERCIZIO MOVIMENTO

UFFICIO CENTRALE

ACQUISTI/CONTRATTI

CONTABILITA'/BILANCIO

INFORMATICA

PERSONALE/RETRIBUZIONI

TECNICO

PRODOTTI/TRAFFICO

RAGIONERIA/ECONOMATO

STAFF QUALITÀ

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia leader nella classifica AEEG dei call center del mercato libero nel IV semestre 2010

RIC	1125	N.IVA	//
DATA DI REGISTR.	31/12/11		

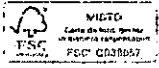
RIC	186	N.IVA	184
DATA DI REGISTR.	09/02/12		

Enel Energia SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125 Reg. Imprese di Roma C.F. e P.I. 06655971007 Capitale Sociale 302.039 Euro i.v.
Direzione e coordinamento di Enel SpA

Cliente n. 663 272 365 - Fattura n. 2240059219 p. 1/5
ES = CAFE = C/EL =



031372030008410010



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Delib. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

Importi relativi al mese di Settembre 2010

Quantità (MWh) Prezzo unitario (Euro) Importo (Euro) Periodo Riferimento Totale (Euro) Codice IVA

RIEPILOGO LETTURE/CONSUMI

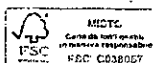
Data	Tipologia	Fascia 1			Fascia 2			Fascia 3 (MONO)		
		Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)	Costante di lettura	Letture	Consumo (MWh)
31/08/2010	Reale	1,000	914,000	0,095	1,000	922,000	0,077	1,000	3,131,000	0,086
30/09/2010	Reale	1,000	928,000	0,014	1,000	932,000	0,010	1,000	3,161,000	0,030

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
VA		Non soggetto art. 2 D.P.R. 633/72
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72
V2	20 %	IVA vendite 20%
V3	21 %	IVA vendite 21%



031372030008410020



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n.	del
Dellb. C.A. n.	del
Dellb. C.A. n.	del
Dellb. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA 22 FEB. 2012	L'ADDETTO AL RISCO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 22 FEB. 2012	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
Data scadenza pagamento indicata in fattura	
Data scadenza di pagamento presunta	
DATA 21/2/12	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 24-10-11	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. del	
Dellb. C.A. n. del	
Dellb. C.A. n. del	
Dellb. C.A. n. del	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: