



AZIENDA PER LA MOBILITÀ NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

T509/13

ESERCIZIO 20 13

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1189

ENEL ENERGIA

GAS RSC. Jaborio

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capitale Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	1.189	23/09/2013			€ 405,70

IL CASSIERE**PAGHERA'****LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
A FAVORE DI:**

ENEL ENERGIA S.P.A.

Società con unico socio

Via Regina Margherita, 125

00198 ROMA (RM)

Partita IVA: 06655971007

CC 03.18;22.370

DICONSI EURO: quattrocentocinque,70

PAGAMENTO: RIMESSA DIRETTA

C/C POSTALE n. 39802244

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

GAS RISCALDAMENTO DEPOSITO

PAGAMENTO FATTURE N.

2427112920



IMPORTO LORDO	€	405,70
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	405,70

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€ 405,70	
	PREVISIONE	€ 0,00	
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
	DISPONIBILITA'	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA			
ART.24 ST.			

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

sul
C/C n.

39802244 di Euro 405,70

Intestato a:

CODICE IBAN

ENEL ENERGIA S.P.A.

Eseguito da

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

scadenza 27/08/2013

Numero cliente

475 607 074

Fattura del

07/08/2013

Numero

002427112920

Codice U

AGAT

26 SET. 2013

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA
Filiale di Taranto

luglio 2013

Pagamento della bolletta
per la fornitura di gas

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657
Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247
Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733
Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	1.189	23/09/2013			€ 405,70

**IL CASSIERE
PAGHERA'
LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
A FAVORE DI:**

ENEL ENERGIA S.P.A.
Società con unico socio
Via Regina Margherita, 125
00198 ROMA (RM)
Partita IVA: 06655971007
CC 03.18;22.370

DICONSI EURO: quattrocentocinque,70

PAGAMENTO: RIMESSA DIRETTA

C/C POSTALE n. 39802244

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

GAS RISCALDAMENTO DEPOSITO

PAGAMENTO FATTURE N.
2427112920

IMPORTO LORDO	€	405,70
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	405,70

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€ 405,70	
	PREVISIONE	€ 0,00	
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA			
ART.24 ST.	DISPONIBILITA'	€ 0,00	

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Intestario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014538

Matricola Contatore: 050818156

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 39,880000

Coefficiente C: 1,020857

AMAT s.p.a. - DIREZIONE DI AREA
Prot. N. **1384**
21 AGO. 2013

Del
P PRESIDENTE
DG DIRETTORE GENERALE
DA DIRETTORE AMMINISTRATIVO
TA DIRETTORE TECNICO
UE ESERCIZIO MOVIMENTO
UAG AFFARI GEN./P.R./SINISTRI
UA ACQUISTI / CONTRATTI
UC CONTABILITA' / BILANCIO
UI INFORMATICA
UP PERSONALE / RETRIBUZIONI
UT TECNICO
UT PT PRODOTTI TRAFFICO
URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

URG RAGIONERIA / ECONOMATO

Enel Energia - Servizio di Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente:

475 607 074

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733



0002
RNL3001C0380010003 RM01 01
01191132 MTA93009017210
399 8 DC00S1362 B

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2427112920 del 07/08/2013 Periodo ultimo consumo

Totale da pagare entro il 27/08/2013:

euro 405,70

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2425012311 per importo 589,48. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

*bolle date 22/08/13 ancora in ci è presente la copione
già inserita all'uff. contabili*

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it.
Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

Consumo Annuo 10060 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento ultimo consumo

13484 del 21/06/2013 (rilevata)

14180 del 31/07/2013 (stimata)

Consumi al 31/07/2013

696 mc

Consumi fatturati

711 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

711

Consumi residui

0,506428

Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette

-154

RIC N.IVA **2088**
DATA DI REGISTR. **22 AGO 2013**

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	227,43 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	89,11 euro
TOTALE IMPOSTE	100,80 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	417,34 euro
Totale oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di gas	-99,28 euro
TOTALE NETTO IVA	318,06 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 417,34)	87,64 euro
ADDEBITI/ACCREDITI FUORI CAMPO IVA euro -99,28	
TOTALE DELLA BOLLETTA	405,70 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 6996 smc al 31/07/2013

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2012, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio*** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
21/06/2013	13484	(rilevata)
22/07/2013	14056	(rilevata)
31/07/2013	14180	(stimata)

Consumi rilevati*: 696 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					€ 227,43	
Quota Fissa						
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/07/13 al 31/07/13	€/cliente/mese	4,61666667	mesi 1	4,62	G3
Quota Energia						
Materia prima gas	dal 22/06/13 al 30/06/13	€/smc	0,39981395	170	67,97	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	170	0,24	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 22/06/13 al 22/07/13	€/smc	0,00480000	584	2,80	G3
Materia prima gas	dal 01/07/13 al 22/07/13	€/smc	0,39348144	414	162,90	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00157100	414	0,65	G3
Materia prima gas	dal 23/07/13 al 31/07/13	€/smc	0,39348144	127	49,97	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00157100	127	0,20	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	127	0,61	G3
Acconti bollette precedenti per quote energia su Smc -154		€			-62,53	G3
TOTALE SERVIZI DI RETE					€ 89,11	
Quota Fissa						
Quota Fissa	dal 01/07/13 al 31/07/13	€/cliente/mese	2,34416667	mesi 1	2,34	G3
Quota Variabile						
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 22/06/13 al 30/06/13	€/smc	0,15407224	170	26,19	G3
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/07/13 al 22/07/13	€/smc	0,15584053	414	64,52	G3
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 23/07/13 al 31/07/13	€/smc	0,15584053	127	19,79	G3
Acconti bollette precedenti per quote variabili su Smc -154		€			-23,73	G3
TOTALE IMPOSTE					€ 100,80	
Accisa sul gas						
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/06/13 al 22/07/13	€/smc	0,15000000	584	87,60	G3
4° Scaglione oltre 1.561	dal 23/07/13 al 31/07/13	€/smc	0,15000000	127	19,05	G3
Addizionale enti locali						
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/06/13 al 22/07/13	€/smc	0,03098000	584	18,09	G3
4° Scaglione oltre 1.561	dal 23/07/13 al 31/07/13	€/smc	0,03098000	127	3,93	G3
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -154		€			-27,87	G3
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					€ 417,34	
ONERI DIVERSI DA QUELLI DOVUTI PER LA FORNITURA DI GAS						
IMPOSTA DI BOLLO ASSOLTA IN MODO VIRTUALE						
Ag. Entrate Uff. RM1 n.151682/06 del 22/12/06		€			2,00	VF
Deposito cauzionale contrattuale		€			-81,60	VA
Interessi su deposito cauzionale		€			-19,68	VA
TOTALE ONERI DIVERSI DA QUELLI DOVUTI PER LA FORNITURA DI GAS					€ -99,28	
TOTALE NETTO IVA					€ 318,06	
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 417,34					€ 87,64	
ADDEBITI/ACCREDITI FUORI CAMPO IVA euro -99,28						
TOTALE BOLLETTA					€ 405,70	

* Gentile cliente,

La informiamo che a seguito della indisponibilità della lettura reale di cessazione, non comunicata dal suo Distributore competente, procediamo a fatturare la sua utenza con una lettura sostitutiva; le anticipiamo pertanto che non appena ci verrà comunicata dal Distributore la lettura reale di cessazione, provvederemo ad effettuare il conguaglio dei consumi fatturati fino a tale momento.

L'occasione è gradita per porgerle i nostri saluti.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m^3 o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura ($15^\circ C$) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m^3 del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEG 159/08).

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Consumo medio giornaliero: il consumo medio giornaliero dal 01/01/2012 al 31/07/2012 è Smc 28,74; dal 01/01/2013 al 31/07/2013 è Smc 33,00.

Deposito Cauzionale.

Le stiamo restituendo la somma di Euro 101,28 relativa al deposito cauzionale da lei precedentemente versato. Tale importo è comprensivo degli interessi legali maturati.

Deposito Cauzionale: Gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera n. 229/01 e s.m. a meno di importi integrativi richiesti specificatamente sulla base dell'esito del credit check. Dopo la cessazione degli effetti del contratto di fornitura, il deposito cauzionale viene restituito, maggiorato degli interessi legali. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno. Per tali clienti, pertanto, nel caso in cui venga attivata la domiciliazione bancaria o postale, viene restituito il deposito cauzionale versato.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura o cessazione del contratto di fornitura

- **Se ha già provveduto al pagamento,** ignori il sollecito.
- **Se non ha ancora pagato,** Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva e inviando la ricevuta del pagamento al numero di fax dedicato 800.903.727.
- **Se ha ricevuto preavviso di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto)** o la chiusura è già avvenuta, la invitiamo a inviarci copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
- **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta,** La invitiamo a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolite e di inviarci copia della ricevuta di pagamento al fax generico 800.997.736. La invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.997.736) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. I costi sostenuti per l'interruzione e la riattivazione della fornitura varieranno in funzione dei prezzi applicati dalla società di distribuzione.

Interessi legali su deposito cauzionale. Gli interessi su deposito cauzionale, con riferimento a ciascuna fattura, sono stati così calcolati:

Fattura n. 387091011830. importo deposito 81,60- euro soggetto a interessi di 0,83- euro calcolati al tasso d'interesse di 1% dal 01/01/2010 al 31/12/2010 (365 gg).
Fattura n. 387091011830. importo deposito 81,60- euro soggetto a interessi di 1,24- euro calcolati al tasso d'interesse di 1,5% dal 01/01/2011 al 31/12/2011 (365 gg).
Fattura n. 387091011830. importo deposito 81,60- euro soggetto a interessi di 8,28- euro calcolati al tasso d'interesse di 2,5% dal 01/01/2004 al 31/12/2007 (1460 gg).
Fattura n. 387091011830. importo deposito 81,60- euro soggetto a interessi di 3,32- euro calcolati al tasso d'interesse di 2,5% dal 01/01/2012 al 07/08/2013 (584 gg).
Fattura n. 387091011830. importo deposito 81,60- euro soggetto a interessi di 4,97- euro calcolati al tasso d'interesse di 3% dal 01/01/2008 al 31/12/2009 (730 gg).
Fattura n. 387091011830. importo deposito 81,60- euro soggetto a interessi di 1,04- euro calcolati al tasso d'interesse di 3% dal 01/08/2003 al 31/12/2003 (153 gg).

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al II semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G3	21 %	IVA vendite 21%
VA		Non soggetto art. 2 D.P.R. 633/72
VF		Fuori campo IVA

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. BollettaWeb è ecologica perché riduce il consumo di carta. La può attivare andando sul sito www.enelenergia.it, andando presso i PuntoEnel oppure chiamando l'800.900.860.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza, o andare su www.enelenergia.it cliccare su "Contattaci" e selezionare la voce "Comunicazioni scritte" dove troverà il modulo per il reclamo scritto. In alternativa, potrà inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componenti UG1, RE, RS, GS come da del. n 279 del 28/06/2013

Componenti CCI (se previsto), QTI, QOA come da delibera n. 281 del 28/06/2013

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/elt 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita dell'energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2012 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare.

Enel Energia

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	96,2%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	39,6%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	81,9%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	87,9%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	82,6%
Appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

Esercente servizio distribuzione

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 120/08)	
	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	
Tipo di prestazione	Clienci con gruppo di misura fino alla classe G25*	Clienci con gruppo di misura dalla classe G40*
Preventivo per l'esecuzione di lavori semplici (1)	15 giorni lavorativi	
Preventivo per l'esecuzione di lavori complessi (2)	40 giorni lavorativi	
Esecuzione di lavori semplici (1)	10 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
Attivazione della fornitura	10 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 giorni feriali	
Verifica della pressione di fornitura	10 giorni lavorativi	
Fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	
Messa a disposizione del venditore di dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura	10 giorni lavorativi (3)	
Messa a disposizione del venditore di altri dati tecnici	15 giorni lavorativi (3)	
Tempo di lettura del gruppo di misura in posizione accessibile	I vincoli dell'Autorità sono indicati nell'allegato A alla delibera 64/09 (4)	

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 120/08)	
	Percentuale minima	
Tipo di prestazione		
Esecuzione di lavori complessi (2) realizzati entro il tempo massimo di 60 giorni lavorativi	85%	
Comunicazione esito verifica del gruppo di misura (contatore) su richiesta del cliente finale entro 10 giorni lavorativi	90%	
Sostituzione del gruppo di misura (contatore) eseguito entro 10 giorni lavorativi dalla comunicazione dell'esito della verifica al venditore	90%	
Risposta motivata a reclami scritti/ricieste di informazioni scritte relativi ai servizi distribuzione (5) inviate entro il tempo massimo di 20 giorni lavorativi	90%	

* Tutti i contatori del gas sono suddivisi in classi di potenza, identificate da un codice alfanumerico. La classe di appartenenza è riportata sul contatore stesso.

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità dell'esercente del servizio Distribuzione per i servizi di competenza. L'indennizzo base è pari a **euro 30** per i clienti con gruppo di misura fino alla classe G6 e pari a **euro 60** per i clienti con contatori dalla classe G10 alla classe G25 e pari a **euro 60** per i clienti con gruppo di misura dalla classe G40, tranne che nel caso del livello standard relativo al mancato rispetto del tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile (vedi nota 4). L'indennizzo è pari al valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari al doppio del valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari al triplo del valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

(1) Per lavoro semplice si intende: la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte, su richiesta del richiedente, dell'allacciamento di bassa pressione, eseguita con un intervento limitato all'allacciamento medesimo ed eventualmente al gruppo di misura.

(2) Per lavoro complesso si intende la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte, su richiesta del richiedente, dell'allacciamento e/o di condotte, in tutti i casi non compresi nella definizione di lavoro semplice. È altresì la realizzazione o lo spostamento di intere colonne montanti al servizio di almeno cinque clienti finali.

(3) Nel caso in cui il venditore, per rispondere ad un reclamo scritto del cliente, abbia necessità di ricevere dati tecnici dal distributore e glieli richieda entro 5 giorni solari dalla ricezione del reclamo, se il termine stabilito non viene rispettato ed il venditore si avvale della facoltà di rispondere al cliente fornendo i soli dati a sua disposizione, l'indennizzo previsto pagato dal distributore al venditore verrà trasferito al cliente finale nella prima fattura utile. L'indennizzo previsto in questo caso è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari al doppio del valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari al triplo del valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

(4) L'esercente del servizio di distribuzione deve effettuare almeno un tentativo di leggere il contatore, a intervalli di tempo stabiliti. Per clienti titolari di contatori con consumi fino a 500 Smc/anno: 1 volta l'anno con intervallo massimo di 13 mesi e minimo di 6 mesi fra due tentativi consecutivi. Per consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: 2 volte l'anno con intervallo massimo di 7 mesi e minimo di 3 mesi fra due tentativi consecutivi. Per consumi superiori a 5.000 Smc/anno ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili: 1 volta al mese con intervallo minimo di 25 e massimo di 35 giorni fra due tentativi consecutivi. L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto del tempo di rilevamento della lettura del contatore se situato in posizione accessibile. L'indennizzo base è pari a **euro 30** e diventa pari a **euro 45** se viene corrisposto oltre un tempo doppio di quello previsto o **euro 60** se viene corrisposto oltre un tempo triplo.

(5) Per i reclami che riguardano il servizio di distribuzione il cliente può inviare il reclamo scritto o la richiesta di informazione scritta sia a Enel Energia, sia all'esercente il servizio di Distribuzione.

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. Il servizio è gratuito e per richiederlo basta avere la domiciliazione bancaria o postale. BollettaWeb è veloce, gratuita ed ecologica perché riduce il consumo di carta. Chiami l'800.900.860 o vada su www.enelenergia.it.

E' possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it, presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero) - causale: ZZZ.2427112920.20130807.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay.
- **Carta di credito:** registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.



info

PER ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE

Per attivare la domiciliazione, basterà presentare il codice personale riportato di seguito:

05636 475607074T

se invece preferisci attivare la domiciliazione **presso l'ufficio postale** puoi utilizzare il seguente codice:

2C107 475607074T

Ricorda: puoi pagare le bollette anche presso i supermercati COOP, nelle tabaccherie e nei bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY. Basta presentare al ricevitore, o alla cassa, il codice a barre riportato di seguito e ritirare la ricevuta di avvenuto pagamento. Puoi pagare in contanti fino ad un importo di 999,99 euro e con Bancomat fino a 1.500 euro.

LOTTOMATICA: il servizio ha un costo di 1,55 euro.

Per i titolari **Lottomaticard** il costo del servizio è di 0,90 euro (per le condizioni economiche e contrattuali consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita convenzionati con LIS IP SpA e Lottomaticard e sui siti www.lottomaticaservizi.it e www.lottomaticard.it).

SISAL PAY: il servizio ha un costo di 1,55 euro.

COOP: verifica il costo del servizio presso i punti vendita abilitati. I soci usufruiscono di un prezzo agevolato.



ENEL ENERGIA

Ecco il codice a barre da presentare al ricevitore



(415)8033833002004(8020)097500242711292030(3902)040570

Digitare i seguenti valori se il codice a barre non è leggibile:

Codice Azienda: 8033833002004

Riferimento documento: 097500242711292030

Importo: euro 405,70



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO
PdC: 34848200
PdR: 01613870014538
Matricola Contatore: 050818156
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 39,880000
Coefficiente C: 1,020857

AMAT s.p.a. - P.le Libertà 11/A
Prot. N. **21 AGO 2013**
Del P. PRESIDENTE
DG DIRETTORE GENERALE
DA DIRETTORE AMMINISTRATIVO
DTA DIRETTORE TECNICO
UE ESERCIZIO MOVIMENTO
UAG AFFARI GEN./P.R./SINISTRI
JA ACQUISTI/CONTRATTI
UC CONTABILITA'/BILANCIO
UI INFORMATICA
UP PERSONALE/RETRIBUZIONI
UT TECNICO
PT PRODOTTI TRAFFICO
RG RAGIONERIA/ECONOMATO
STO STAFF QUALITÀ

Enel Energia - Servizio di Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



0002
RNL3001C0380010003 RWD1 01
01191132 MTA93009017210
399 B DC0051362 B

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di guasti o irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2427112920 del 07/08/2013 Periodo ultimo consumo

Totale da pagare entro il 27/08/2013:

euro 405,70

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2425012311 per importo 589,48. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

*elle date 22/08/13 onore em c'è pronta la copia della
già inviata all'uff. contabilità*

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it.
Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

Consumo Annuo 10060 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento ultimo consumo
13484 del 21/06/2013 (rilevata)
14180 del 31/07/2013 (stimata)

Consumi al 31/07/2013 696 mc
Consumi fatturati 711 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

711

Consumi residui 0,506428
Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette -154

RIC. N.IVA **2088**
DATA DI REGISTR. **22 AGO 2013**

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	227,43 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	89,11 euro
TOTALE IMPOSTE	100,80 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	417,34 euro
Totale oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di gas	-99,28 euro
TOTALE NETTO IVA	318,06 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 417,34)	87,64 euro
ADDEBITI/ACCREDITI FUORI CAMPO IVA euro	-99,28
TOTALE DELLA BOLLETTA	405,70 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 6996 smc al 31/07/2013

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2012, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ" ci potrebbero essere messaggi da leggere

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determin. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

22 AGO. 2013

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

22 AGO. 2013

UFFICIO RAGIONERIA

verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

22 AGO 2013

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

24-09-2013

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA

verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.

verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE

per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA

per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA

per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio*** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
21/06/2013	13484	(rilevata)
22/07/2013	14056	(rilevata)
31/07/2013	14180	(stimata)

Consumi rilevati*: 696 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					227,43	
Quota Fissa						
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/07/13 al 31/07/13	€/cliente/mese	4,6166667	mesi 1	4,62	G3
Quota Energia						
Materia prima gas	dal 22/06/13 al 30/06/13	€/smc	0,39981395	170	67,97	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	170	0,24	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 22/06/13 al 22/07/13	€/smc	0,00480000	584	2,80	G3
Materia prima gas	dal 01/07/13 al 22/07/13	€/smc	0,39348144	414	162,90	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00157100	414	0,65	G3
Materia prima gas	dal 23/07/13 al 31/07/13	€/smc	0,39348144	127	49,97	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00157100	127	0,20	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	127	0,61	G3
Acconti bollette precedenti per quote energia su Smc -154		€			-62,53	G3
TOTALE SERVIZI DI RETE					89,11	
Quota Fissa						
Quota Fissa	dal 01/07/13 al 31/07/13	€/cliente/mese	2,34416667	mesi 1	2,34	G3
Quota Variabile						
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 22/06/13 al 30/06/13	€/smc	0,15407224	170	26,19	G3
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/07/13 al 22/07/13	€/smc	0,15584053	414	64,52	G3
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 23/07/13 al 31/07/13	€/smc	0,15584053	127	19,79	G3
Acconti bollette precedenti per quote variabili su Smc -154		€			-23,73	G3
TOTALE IMPOSTE					100,80	
Accisa sul gas						
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/06/13 al 22/07/13	€/smc	0,15000000	584	87,60	G3
4° Scaglione oltre 1.561	dal 23/07/13 al 31/07/13	€/smc	0,15000000	127	19,05	G3
Addizionale enti locali						
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/06/13 al 22/07/13	€/smc	0,03098000	584	18,09	G3
4° Scaglione oltre 1.561	dal 23/07/13 al 31/07/13	€/smc	0,03098000	127	3,93	G3
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -154		€			-27,87	G3
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					417,34	
ONERI DIVERSI DA QUELLI DOVUTI PER LA FORNITURA DI GAS						
IMPOSTA DI BOLLO ASSOLTA IN MODO VIRTUALE						
Ag. Entrate Uff. RM1 n.151682/06 del 22/12/06		€			2,00	VF
Deposito cauzionale contrattuale		€			-81,60	VA
Interessi su deposito cauzionale		€			-19,68	VA
TOTALE ONERI DIVERSI DA QUELLI DOVUTI PER LA FORNITURA DI GAS					-99,28	
TOTALE NETTO IVA					318,06	
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 417,34					87,64	
ADDEBITI/ACCREDITI FUORI CAMPO IVA euro -99,28						
TOTALE BOLLETTA					405,70	

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: