



AZIENDA PER LA MOBILITÀ NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

T436/13

ESERCIZIO 20 13

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 1036

ENEL SPA

FORN GAS RISCALDAMENTO

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capitale Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	1.036	23/08/2013			€ 706,36

**IL CASSIERE
PAGHERA'
LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
A FAVORE DI:**

ENEL ENERGIA S.P.A.
Società con unico socio
Via Regina Margherita, 125
00198 ROMA (RM)
Partita IVA: 06655971007
CC 03.18;22.370

DICONSI EURO: settecentosei,36

PAGAMENTO: RIMESSA DIRETTA

C/C POSTALE n. 39802244

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

FORN.GAS CS.UMBERTO APR-GIU/13

PAGAMENTO FATTURE N.

2425012311, 2425164780

IMPORTO LORDO	€	706,36
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	706,36



		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€ 706,36	
	PREVISIONE	€ 0,00	
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
	DISPONIBILITA'	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA			

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

sul
C/C n. 39802244 di Euro 116,88

CODICE IBAN *****

Intestato a:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Eseguito da AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
CORSO UMBERTO I 136
74123 TARANTO TA

scadenza 02/08/2013

Numero cliente 476 178 398

Fattura del 13/07/2013

Numero 002425164780

Codice U T



BOLLO DELL'UFF. POSTALE

aprile - giugno 2013

Pagamento della bolletta
per la fornitura di gassul
C/C n. 39802244 di Euro 589,48

CODICE IBAN *****

Intestato a:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Eseguito da AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

scadenza 02/08/2013

Numero cliente 475 607 074

Fattura del 13/07/2013

Numero 002425012311

Codice U T



BOLLO DELL'UFF. POSTALE

giugno 2013

Pagamento della bolletta
per la fornitura di gas

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	1.036	23/08/2013			€ 706,36

**IL CASSIERE
PAGHERA'
LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
A FAVORE DI:**

ENEL ENERGIA S.P.A.
Società con unico socio
Via Regina Margherita, 125
00198 ROMA (RM)
Partita IVA: 06655971007
CC 03.18;22.370

DICONSI EURO: settecentosei,36

PAGAMENTO: RIMESSA DIRETTA

C/C POSTALE n. 39802244

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

FORN.GAS CS.UMBERTO APR-GIU/13

PAGAMENTO FATTURE N.

2425012311, 2425164780

IMPORTO LORDO	€	706,36
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	706,36

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€ 706,36	
	PREVISIONE	€ 0,00	
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
	DISPONIBILITA'	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA			

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



Enel Energia - Servizio di Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: 476 178 398
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



0003
RNL300188ED0010001 RM01 01
01188759 MTA91305009336
917 6 DC00S1362 A

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870079699
Matricola Contatore: 004906629
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 39,880000
Coefficiente C: 1,020857

Il **Pronto Intervento** per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 900 806**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2425164780 del 13/07/2013 Periodo aprile - giugno 2013

Totale da pagare entro il 02/08/2013:

euro 116,88

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/09/2013 al 30/09/2013. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
Consumo Annuo 916 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento aprile - giugno 2013 relativo alle letture:
8718 del 31/03/2013 (stimata)
8819 del 30/06/2013 (stimata)

Consumi al 30/06/2013	101 mc
Consumi fatturati	103 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 103
Consumi residui 0,833780

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	55,66 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	27,88 euro
TOTALE IMPOSTE	16,21 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	99,75 euro
TOTALE NETTO IVA	99,75 euro
IVA 10% (su imponibile di euro 34,72)	3,47 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 65,03)	13,66 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	116,88 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo: 539 smc al 30/06/2013

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2012, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
31/03/2013	8718	(stimata)
30/06/2013	8819	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					€ 55,66	
Quota Fissa						
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/04/13 al 30/06/13	€/cliente/mese	4,61666667	mesi 3	13,85	G3
Quota Energia						
Materia prima gas	dal 01/04/13 al 30/06/13	€/smc	0,39981395	44	17,59	G1
Materia prima gas		€/smc	0,39981395	59	23,59	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	44	0,06	G1
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	59	0,08	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	44	0,21	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	59	0,28	G3
TOTALE SERVIZI DI RETE					€ 27,88	
Quota Fissa						
Quota Fissa	dal 01/04/13 al 30/06/13	€/cliente/mese	2,34416667	mesi 3	7,03	G3
Quota Variabile						
2° Scaglione da 121 a 480	dal 01/04/13 al 30/06/13	€/smc	0,21735524	44	9,56	G1
3° Scaglione da 481 a 1560		€/smc	0,19134524	59	11,29	G3
TOTALE IMPOSTE					€ 16,21	
Accisa sul gas						
2° Scaglione tra 121 e 480	dal 01/04/13 al 30/06/13	€/smc	0,13500000	44	5,94	G1
3° Scaglione tra 481 e 1.560		€/smc	0,12000000	59	7,08	G3
Addizionale enti locali						
2° Scaglione tra 121 e 480	dal 01/04/13 al 30/06/13	€/smc	0,03098000	44	1,36	G1
3° Scaglione tra 481 e 1.560		€/smc	0,03098000	59	1,83	G3
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					€ 99,75	
TOTALE NETTO IVA					€ 99,75	
IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 34,72					€ 3,47	
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 65,03					€ 13,66	
TOTALE BOLLETTA					€ 116,88	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito www.enelenergia.it, dove può trovare anch'ella **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare la rettifica di fatturazione** (www.enel.it/enelenergia/it-IT/Clienti/guida_interattiva/), o invii un sms al **320.2043860** (digitando **LETTURA** seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde 800 900 860 e seguire le istruzioni del risponditore automatico. La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m^3 o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura ($15^\circ C$) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m^3 del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEG 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Deposito Cauzionale: Gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera n. 229/01 e s.m. Dopo la cessazione degli effetti del contratto di fornitura, il deposito cauzionale viene restituito, maggiorato degli interessi legali. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno. Per tali clienti, pertanto, nel caso in cui venga attivata la domiciliazione bancaria o postale, viene restituito il deposito cauzionale versato.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G1	10 %	IVA vendite 10%
G3	21 %	IVA vendite 21%

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza, o andare su www.enelenergia.it cliccare su "Contattaci" e selezionare la voce "Comunicazioni scritte" dove troverà il modulo per il reclamo scritto. In alternativa, potrà inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente Qs come da delibera n. 124 del 28/03/2013

Componenti UG1, RE, RS, GS come da del. n 123 del 28/03/2013

Componenti CCI (se previsto), QT come da delibera n 125 del 28/03/2013

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2012 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	94,0%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	33,3%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	84,1%
Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08 e 120/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	87,1%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	82,6%
Appuntamenti fissati con il Cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%
L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a € 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a € 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a € 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.		

Ricorda: puoi pagare le bollette anche presso i supermercati COOP, nelle tabaccherie e nei bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY. Basta presentare al ricevitore, o alla cassa, il codice a barre riportato di seguito e ritirare la ricevuta di avvenuto pagamento. Puoi pagare in contanti fino ad un importo di 999,99 euro e con Bancomat fino a 1.500 euro.

LOTTOMATICA: il servizio ha un costo di 1,55 euro.

Per i titolari **Lottomaticard** il costo del servizio è di 0,90 euro (per le condizioni economiche e contrattuali consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita convenzionati con LIS IP SpA e Lottomaticard e sui siti www.lottomaticaservizi.it e www.lottomaticard.it).

SISAL PAY: il servizio ha un costo di 1,55 euro.

COOP: verifica il costo del servizio presso i punti vendita abilitati. I soci usufruiscono di un prezzo agevolato.



ENEL ENERGIA

Ecco il codice a barre da presentare al ricevitore



(415)8033833002004(8020)097500242516478054(3902)011688

Digitare i seguenti valori se il codice a barre non è leggibile:

Codice Azienda: 8033833002004

Riferimento documento: 097500242516478054

Importo: euro 116,88

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. Il servizio è gratuito e per richiederlo basta avere la domiciliazione bancaria o postale. BollettaWeb è veloce, gratuita ed ecologica perché riduce il consumo di carta. Chiami l'800.900.860 o vada su www.enelenergia.it.

E' possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it, presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT31Z0306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero) - causale: ZZZ.2425164780.20130713.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay.
- **Carta di credito:** registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.



info

PER ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE

Per attivare la domiciliazione, basterà presentare il codice personale riportato di seguito:

05636 476178398T

se invece preferisci attivare la domiciliazione **presso l'ufficio postale** puoi utilizzare il seguente codice:

2C107 476178398T



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



Enel Energia - Servizio di Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: **476 178 398**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870079699
Matricola Contatore: 004906629
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 39,880000
Coefficiente C: 1,020857



0003
RNL300188ED0010001 RM01 01
01188759 MTA91305009336
917 6 DC00S1362 A

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T.
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2425164780 del 13/07/2013 Periodo aprile - giugno 2013

Totale da pagare entro il 02/08/2013:

euro 116,88

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/09/2013 al 30/09/2013. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
Consumo Annuo 916 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento aprile - giugno 2013 relativo alle letture:
8718 del 31/03/2013 (stimata)
8819 del 30/06/2013 (stimata)

Consumi al 30/06/2013	101 mc
Consumi fatturati	103 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 103
Consumi residui 0,833780

P. 1789
26/7/13

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	125h5	55,66 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE		27,88 euro
TOTALE IMPOSTE	Prot. N°	16,21 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	Del 25 LUG, 2013	99,75 euro
TOTALE NETTO IVA		99,75 euro
IVA 10% (su imponibile di euro 34,72)	PRESIDENTE	3,47 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 65,03)	DIRETTORE GENERALE	13,66 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	DIRETTORE AMMINISTRATIVO	116,88 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 539 smc al 30/06/2013

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia conferma, anche nel primo semestre 2012, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
09 AGO. 2013

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
per supervisioneDATA
09 AGO. 2013

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
26 LUG 2013

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
per supervisione

DATA

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
31/03/2013	8718	(stimata)
30/06/2013	8819	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA						55,66
Quota Fissa						
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/04/13 al 30/06/13	€/cliente/mese	4,61666667	mesi 3	13,85	G3
Quota Energia						
Materia prima gas	dal 01/04/13 al 30/06/13	€/smc	0,39981395	44	17,59	G1
Materia prima gas		€/smc	0,39981395	59	23,59	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	44	0,06	G1
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	59	0,08	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	44	0,21	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	59	0,28	G3
TOTALE SERVIZI DI RETE						27,88
Quota Fissa						
Quota Fissa	dal 01/04/13 al 30/06/13	€/cliente/mese	2,34416667	mesi 3	7,03	G3
Quota Variabile						
2° Scaglione da 121 a 480	dal 01/04/13 al 30/06/13	€/smc	0,21735524	44	9,56	G1
3° Scaglione da 481 a 1560		€/smc	0,19134524	59	11,29	G3
TOTALE IMPOSTE						16,21
Accisa sul gas						
2° Scaglione tra 121 e 480	dal 01/04/13 al 30/06/13	€/smc	0,13500000	44	5,94	G1
3° Scaglione tra 481 e 1.560		€/smc	0,12000000	59	7,08	G3
Addizionale enti locali						
2° Scaglione tra 121 e 480	dal 01/04/13 al 30/06/13	€/smc	0,03098000	44	1,36	G1
3° Scaglione tra 481 e 1.560		€/smc	0,03098000	59	1,83	G3
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE						99,75
TOTALE NETTO IVA						99,75
IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 34,72						3,47
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 65,03						13,66
TOTALE BOLLETTA						116,88

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito www.enelenergia.it, dove può trovare anche la **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare la rettifica di fatturazione** (www.enel.it/enelenergia/it-IT/clienti/guida_interattiva/), o invii un sms al **320.2043860** (digitando **LETTURA** seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde 800 900 860 e seguire le istruzioni del risponditore automatico. La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



Enel Energia - Servizio di Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente:

475 607 074

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014538

Matricola Contatore: 050818156

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 39,880000

Coefficiente C: 1,020857



0009
RNL300188FE0010002 RM01 01
01188832 MTA91358003212
203 6 DC0051362 A

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

Prot. N. **12546**

Del **25/06/2013**

P. PRE-TRATTAMENTO

DG. DIREZIONE GENERALE

DA. DIREZIONE AMMINISTRATIVA

DT. DIREZIONE TECNICA

UE. ESERCIZIO MANUTENZIONE

TA. TARIFFA

CA. CONTABILITA' / BILANCIO

INFORMATICA

UP. PERSONALE / RETRIBUZIONI

UT. TECNICO

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

IN. INFORMATICA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde **800 900 806**

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde

gratuito da tutti i numeri nazionali

tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2425012311 del 13/07/2013 Periodo giugno 2013

Totale da pagare entro il 02/08/2013:

euro **589,48**

In questa bolletta di conguaglio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 21/06/2013 fino alla data di fine mese 30/06/2013, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/07/2013 al 31/07/2013. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

Consumo Annuo 9551 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento maggio - giugno 2013 relativo alle letture:

12822 del 21/05/2013 (rilevata)

13634 del 30/06/2013 (stimata)

Consumi al 30/06/2013

812 mc

Consumi fatturati

829 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

829

Consumi residui

0,118506

Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette

-181

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	267,72 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	102,18 euro
TOTALE IMPOSTE	117,27 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	487,17 euro
TOTALE NETTO IVA	487,17 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 487,17)	102,31 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	589,48 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 6439 smc al 30/06/2013

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2012, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

P. 1790
28/7/13

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
21/05/2013	12822	(rilevata)
21/06/2013	13484	(rilevata)
30/06/2013	13634	(stimata)

Consumi rilevati: 662 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
	€			267,72
Quota Fissa				
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/06/13 al 30/06/13	€/cliente/mese	4,6166667	mesi 1 4,62
Quota Energia				
Materia prima gas	dal 22/05/13 al 21/06/13	€/smc	0,39981395	675 269,87
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	675 0,95
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	675 3,24
Materia prima gas	dal 22/06/13 al 30/06/13	€/smc	0,39981395	154 61,57
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	154 0,22
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	154 0,74
Accanti bollette precedenti per quote energia su Smc -181		€		-73,49
TOTALE SERVIZI DI RETE				
	€			102,18
Quota Fissa				
Quota Fissa	dal 01/06/13 al 30/06/13	€/cliente/mese	2,34416667	mesi 1 2,34
Quota Variabile				
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 22/05/13 al 21/06/13	€/smc	0,15407224	675 104,00
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 22/06/13 al 30/06/13	€/smc	0,15407224	154 23,73
Accanti bollette precedenti per quote variabili su Smc -181		€		-27,89
TOTALE IMPOSTE				
	€			117,27
Accisa sul gas				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/05/13 al 21/06/13	€/smc	0,15000000	675 101,25
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/06/13 al 30/06/13	€/smc	0,15000000	154 23,10
Addizionale enti locali				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/05/13 al 21/06/13	€/smc	0,03098000	675 20,91
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/06/13 al 30/06/13	€/smc	0,03098000	154 4,77
Accanti bollette precedenti per imposte su Smc -181		€		-32,76
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE				
	€			487,17
TOTALE NETTO IVA				
	€			487,17
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 487,17				
	€			102,31
TOTALE BOLLETTA				
	€			589,48

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito www.enelenergia.it, dove può trovare anche la **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare la rettifica di fatturazione** (www.enel.it/enelenergia/it-IT/clienti/guida_interattiva/), o invii un sms al **320.2043860** (digitando **LETTURA** seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde 800 900 860 e seguire le istruzioni del risponditore automatico.

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m^3 o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura ($15^\circ C$) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m^3 del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEG 159/08).

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Deposito Cauzionale: Gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera n. 229/01 e s.m. Dopo la cessazione degli effetti del contratto di fornitura, il deposito cauzionale viene restituito, maggiorato degli interessi legali. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno. Per tali clienti, pertanto, nel caso in cui venga attivata la domiciliazione bancaria o postale, viene restituito il deposito cauzionale versato.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza, o andare su www.enelenergia.it cliccare su "Contattaci" e selezionare la voce "Comunicazioni scritte" dove troverà il modulo per il reclamo scritto. In alternativa, potrà inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento dei dati. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/elt 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita dell'energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2012 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare.

Enel Energia

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	96,2%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	39,6%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	81,9%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	87,9%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	82,6%
Appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

Esercente servizio distribuzione

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 120/08)	
	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	
Tipo di prestazione	Clienti con gruppo di misura fino alla classe G25*	Clienti con gruppo di misura dalla classe G40*
Preventivo per l'esecuzione di lavori semplici (1)	15 giorni lavorativi	
Preventivo per l'esecuzione di lavori complessi (2)	40 giorni lavorativi	
Esecuzione di lavori semplici (1)	10 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
Attivazione della fornitura	10 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 giorni feriali	
Verifica della pressione di fornitura	10 giorni lavorativi	
Fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	
Messa a disposizione del venditore di dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura	10 giorni lavorativi (3)	
Messa a disposizione del venditore di altri dati tecnici	15 giorni lavorativi (3)	
Tempo di lettura del gruppo di misura in posizione accessibile	I vincoli dell'Autorità sono indicati nell'allegato A alla delibera 64/09 (4)	

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 120/08)
Tipo di prestazione	Percentuale minima
Esecuzione di lavori complessi (2) realizzati entro il tempo massimo di 60 giorni lavorativi	85%
Comunicazione esito verifica del gruppo di misura (contatore) su richiesta del cliente finale entro 10 giorni lavorativi	90%
Sostituzione del gruppo di misura (contatore) eseguito entro 10 giorni lavorativi dalla comunicazione dell'esito della verifica al venditore	90%
Risposta motivata a reclami scritti/richieste di informazioni scritte relativi ai servizi distribuzione (5) inviate entro il tempo massimo di 20 giorni lavorativi	90%

* Tutti i contatori del gas sono suddivisi in classi di potenza, identificate da un codice alfanumerico. La classe di appartenenza è riportata sul contatore stesso.

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità dell'esercente del servizio Distribuzione per i servizi di competenza. L'indennizzo base è pari a **euro 30** per i clienti con gruppo di misura fino alla classe G6 e pari a **euro 60** per i clienti con contatori dalla classe G10 alla classe G25 e pari a **euro 60** per i clienti con gruppo di misura dalla classe G40, tranne che nel caso del livello standard relativo al mancato rispetto del tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile (vedi nota 4). L'indennizzo è pari al valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari al doppio del valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari al triplo del valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

(1) Per lavoro semplice si intende: la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte, su richiesta del richiedente, dell'allacciamento di bassa pressione, eseguita con un intervento limitato all'allacciamento medesimo ed eventualmente al gruppo di misura.

(2) Per lavoro complesso si intende la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte, su richiesta del richiedente, dell'allacciamento e/o di condotte, in tutti i casi non compresi nella definizione di lavoro semplice. È altresì la realizzazione o lo spostamento di intere colonne montanti al servizio di almeno cinque clienti finali.

(3) Nel caso in cui il venditore, per rispondere ad un reclamo scritto del cliente, abbia necessità di ricevere dati tecnici dal distributore e glieli richieda entro 5 giorni solari dalla ricezione del reclamo, se il termine stabilito non viene rispettato ed il venditore si avvale della facoltà di rispondere al cliente fornendo i soli dati a sua disposizione, l'indennizzo previsto pagato dal distributore al venditore verrà trasferito al cliente finale nella prima fattura utile. L'indennizzo previsto in questo caso è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari al doppio del valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

(4) L'esercente del servizio di distribuzione deve effettuare almeno un tentativo di leggere il contatore, a intervalli di tempo stabiliti. Per clienti titolari di contatori con consumi fino a 500 Smc/anno: 1 volta l'anno con intervallo massimo di 13 mesi e minimo di 6 mesi fra due tentativi consecutivi. Per consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: 2 volte l'anno con intervallo massimo di 7 mesi e minimo di 3 mesi fra due tentativi consecutivi. Per consumi superiori a 5.000 Smc/anno ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili: 1 volta al mese con intervallo minimo di 25 e massimo di 35 giorni fra due tentativi consecutivi. L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto del tempo di rilevamento della lettura del contatore se situato in posizione accessibile. L'indennizzo base è pari a **euro 30** e diventa pari a **euro 45** se viene corrisposto oltre un tempo doppio di quello previsto o **euro 60** se viene corrisposto oltre un tempo triplo.

(5) Per i reclami che riguardano il servizio di distribuzione il cliente può inviare il reclamo scritto o la richiesta di informazione scritta sia a Enel Energia, sia all'esercente il servizio di Distribuzione.

Ricorda: puoi pagare le bollette anche presso i supermercati COOP, nelle tabaccherie e nei bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY. Basta presentare al ricevitore, o alla cassa, il codice a barre riportato di seguito e ritirare la ricevuta di avvenuto pagamento. Puoi pagare in contanti fino ad un importo di 999,99 euro e con Bancomat fino a 1.500 euro.

LOTTOMATICA: il servizio ha un costo di 1,55 euro.
Per i titolari **Lottomaticard** il costo del servizio è di 0,90 euro (per le condizioni economiche e contrattuali consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita convenzionati con LIS IP SpA e Lottomaticard e sui siti www.lottomaticaservizi.it e www.lottomaticard.it).

SISAL PAY: il servizio ha un costo di 1,55 euro.

COOP: verifica il costo del servizio presso i punti vendita abilitati. I soci usufruiscono di un prezzo agevolato.



ENEL ENERGIA

Ecco il codice a barre da presentare al ricevitore



(415)8033833002004(8020)097500242501231112(3902)058948

Digitare i seguenti valori se il codice a barre non è leggibile:

Codice Azienda: 8033833002004

Riferimento documento: 097500242501231112

Importo: euro 589,48

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. Il servizio è gratuito e per richiederlo basta avere la domiciliazione bancaria o postale. BollettaWeb è veloce, gratuita ed ecologica perché riduce il consumo di carta. Chiami l'800.900.860 o vada su www.enelenergia.it.

E' possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it, presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT31Z0306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero) - causale: ZZZ.2425012311.20130713.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay.
- **Carta di credito:** registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.



info

PER ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE

Per attivare la domiciliazione, basterà presentare il codice personale riportato di seguito:

05636 475607074T

se invece preferisci attivare la domiciliazione **presso l'ufficio postale** puoi utilizzare il seguente codice:

2C107 475607074T



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



Enel Energia - Servizio di Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



0009
RNL300188FE0010002 RM01 01
01188832 MTA91358003212
203 6 DC00S1362 A

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870014538
Matricola Contatore: 050818156
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 39,880000
Coefficiente C: 1,020857

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

Profilo **1254**
Del **25/11/2013**

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2425012311 del 13/07/2013 Periodo giugno 2013

Totale da pagare entro il 02/08/2013:

In questa bolletta di conguaglio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 21/06/2013 fino alla data di fine mese 30/06/2013. I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

euro **589,48**

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/07/2013 al 31/07/2013. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
Consumo Annuo 9551 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento maggio - giugno 2013 relativo alle letture:
12822 del 21/05/2013 (rilevata)
13634 del 30/06/2013 (stimata)

Consumi al 30/06/2013	812 mc
Consumi fatturati	829 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI
Consumi residui 829
Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette 0,118506
-181

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	267,72 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	102,18 euro
TOTALE IMPOSTE	117,27 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	487,17 euro
TOTALE NETTO IVA	487,17 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 487,17)	102,31 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	589,48 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 6439 smc al 30/06/2013

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2012, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

P. 1790
20/11/13



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA
09 AGO. 2013

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA
09 AGO. 2013

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA
26 LUG. 2013

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
21/05/2013	12822	(rilevata)
21/06/2013	13484	(rilevata)
30/06/2013	13634	(stimata)

Consumi rilevati: 662 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
	€			267,72
Quota Fissa				
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/06/13 al 30/06/13	€/cliente/mese	4,61666667	mesi 1 4,62
Quota Energia				
Materia prima gas	dal 22/05/13 al 21/06/13	€/smc	0,39981395	675 269,87
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	675 0,95
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	675 3,24
Materia prima gas	dal 22/06/13 al 30/06/13	€/smc	0,39981395	154 61,57
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	154 0,22
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	154 0,74
Accounti bollette precedenti per quote energia su Smc -181		€		-73,49
TOTALE SERVIZI DI RETE				
	€			102,18
Quota Fissa				
Quota Fissa	dal 01/06/13 al 30/06/13	€/cliente/mese	2,34416667	mesi 1 2,34
Quota Variabile				
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 22/05/13 al 21/06/13	€/smc	0,15407224	675 104,00
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 22/06/13 al 30/06/13	€/smc	0,15407224	154 23,73
Accounti bollette precedenti per quote variabili su Smc -181		€		-27,89
TOTALE IMPOSTE				
	€			117,27
Accisa sul gas				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/05/13 al 21/06/13	€/smc	0,15000000	675 101,25
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/06/13 al 30/06/13	€/smc	0,15000000	154 23,10
Adizionale enti locali				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/05/13 al 21/06/13	€/smc	0,03098000	675 20,91
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/06/13 al 30/06/13	€/smc	0,03098000	154 4,77
Accounti bollette precedenti per imposte su Smc -181		€		-32,76
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE				
	€			487,17
TOTALE NETTO IVA				
	€			487,17
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 487,17				
	€			102,31
TOTALE BOLLETTA				
	€			589,48

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito www.enelenergia.it, dove può trovare anche la **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare la rettifica di fatturazione** (www.enel.it/enelenergia/it-IT/clienti/guida_interattiva/), o invii un sms al **320.2043860** (digitando **LETTURA** seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde 800 900 860 e seguire le istruzioni del risponditore automatico. La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n°	del
Conv. n°	del
Determ. A.D. n°	del
Delib. C.A. n°	del
Data scadenza pagamento	
DATA	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA	FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: