



T333/13

ESERCIZIO 20 13

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 789

EDEL ENERGIA SPA

FORN GAS RISCALDAMENTO

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657
 Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733
 Capitale Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	789	28/06/2013			€ 4.803,78

IL CASSIERE
 PAGHERA'
 LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
 A FAVORE DI:

ENEL ENERGIA S.P.A.
 Società con unico socio
 Via Regina Margherita, 125
 00198 ROMA (RM)
 Partita IVA: 06655971007
 CC 03.18;22.370

DICONSI EURO: quattromilaottocentotré,78
 PAGAMENTO: RIMESSA DIRETTA
 C/C POSTALE n. 39802244

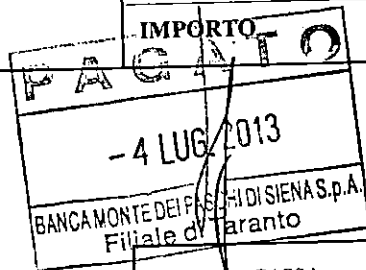
IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

GAS RISCALD. MAG/13

PAGAMENTO FATTURE N.
 2415123790, 2415820773, 2418074572, 2419192955, 2420120332

IMPORTO LORDO	€	4.803,78
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	4.803,78



RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€ 4.803,78	CASSA
	PREVISIONE	€ 0,00	CASSA
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	CASSA
	DISPONIBILITA'	€ 0,00	CASSA
ESTREMI DELIBERA			

VISIO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento BancoPosta
sul C/C n. 39802244 di Euro 888,67

CODICE IBAN ****

Intestato a:
ENEL ENERGIA S.P.A.

Eseguito da AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

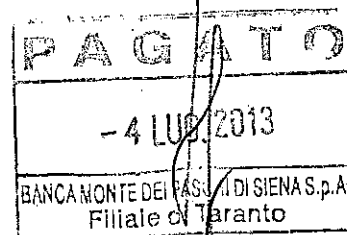
scadenza **11/06/2013**

Numero cliente **475 607 074**

Fattura del **22/05/2013**

Numero **002418074572**

Codice U T



BOLLO DELL'UFF. POSTALE

aprile 2013

Pagamento della bolletta
per la fornitura di gas



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento BancoPosta
sul C/C n. 39802244 di Euro 117,83

CODICE IBAN ****

Intestato a:
ENEL ENERGIA S.P.A.

Eseguito da AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

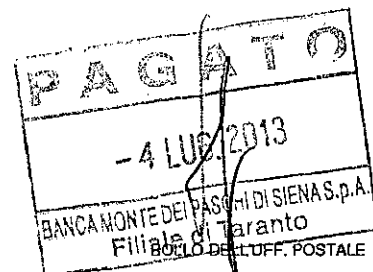
scadenza **26/06/2013**

Numero cliente **475 607 082**

Fattura del **06/06/2013**

Numero **002419192955**

Codice U T



BOLLO DELL'UFF. POSTALE

maggio 2013

Pagamento della bolletta
per la fornitura di gas



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento BancoPosta
sul C/C n. 39802244 di Euro 379,67

CODICE IBAN ****

Intestato a:
ENEL ENERGIA S.P.A.

Eseguito da AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

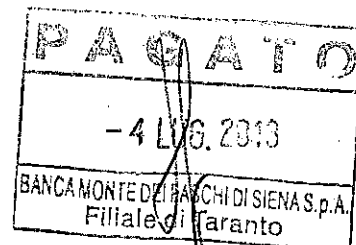
scadenza **28/06/2013**

Numero cliente **475 607 074**

Fattura del **08/06/2013**

Numero **002420120332**

Codice U T



BOLLO DELL'UFF. POSTALE

maggio 2013



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta



sul C/C n. 39802244 di Euro 25,06

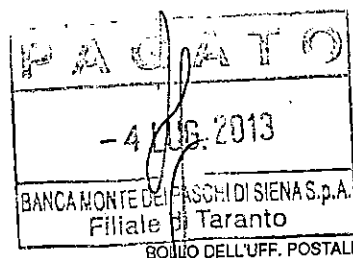
CODICE IBAN ****

Intestato a:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Eseguito da AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

scadenza 20/05/2013

Numero cliente 475 607 082
Fattura del 29/04/2013
Numero 002415123790
Codice U T

settembre 2012 - marzo 2013

Pagamento della bolletta
per la fornitura di gas

599

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta



sul C/C n. 39802244 di Euro 3.392,55

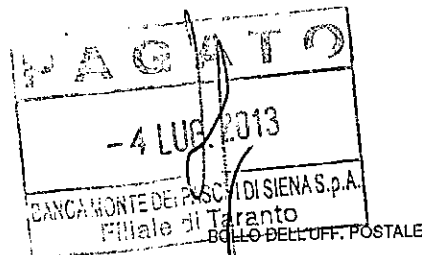
CODICE IBAN ****

Intestato a:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Eseguito da AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

scadenza 28/05/2013

Numero cliente 475 607 082
Fattura del 08/05/2013
Numero 002415820773
Codice U T

aprile 2013

Pagamento della bolletta
per la fornitura di gas

155916

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657
 Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247
 Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733
 Capitale Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	789	28/06/2013			€ 4.803,78

IL CASSIERE
 PAGHERA'
 LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
 A FAVORE DI:

ENEL ENERGIA S.P.A.
 Società con unico socio
 Via Regina Margherita, 125
 00198 ROMA (RM)
 Partita IVA: 06655971007
 CC 03.18;22.370

DICONSI EURO: quattromilaottocentotre,78
 PAGAMENTO: RIMESSA DIRETTA
 C/C POSTALE n. 39802244

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

GAS RISCALD. MAG/13

PAGAMENTO FATTURE N.
 2415123790, 2415820773, 2418074572, 2419192955, 2420120332

IMPORTO LORDO	€	4.803,78
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	4.803,78

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€ 4.803,78	
	PREVISIONE	€ 0,00	
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA	DISPONIBILITA'	€ 0,00	

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE



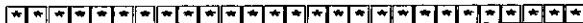
sul
 C/C n.

39802244

di Euro

117,83

CODICE IBAN



Intestato a:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Eseguito da

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

scadenza **26/06/2013**

Numero cliente

475 607 082

Fattura del

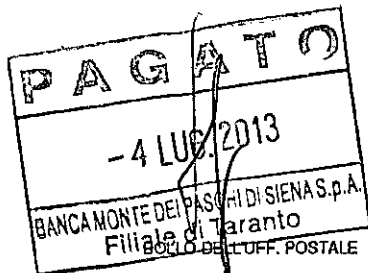
06/06/2013

Numero

002419192955

Codice U

T



maggio 2013

Pagamento della bolletta per la fornitura di gas





sul
C/C n.

39802244 di Euro **888,67**

CODICE IBAN

Intestato a:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Eseguito da **AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D**
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

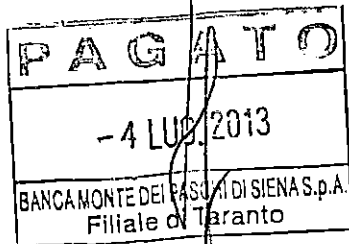
Numero cliente **475 607 074**

Fattura del **22/05/2013**

Numero **002418074572**

Codice U **T**

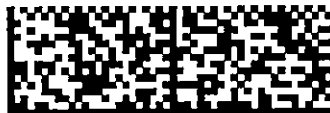
scadenza **11/06/2013**



BOLLO DELL'UFF. POSTALE

aprile 2013

**Pagamento della bolletta
per la fornitura di gas**





sul
C/C n.

39802244 di Euro **379,67**

CODICE IBAN

Intestato a:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Eseguito da **AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D**
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

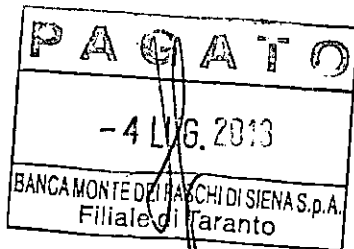
scadenza **28/06/2013**

Numero cliente **475 607 074**

Fattura del **08/06/2013**

Numero **002420120332**

Codice U **T**



BOLLO DELL'UFF. POSTALE

maggio 2013

**Pagamento della bolletta
per la fornitura di gas**



sul
C/C n.

39802244

di Euro

3.392,55

CODICE IBAN

Intestato a:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Eseguito da

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TAscadenza **28/05/2013**

Numero cliente

475 607 082

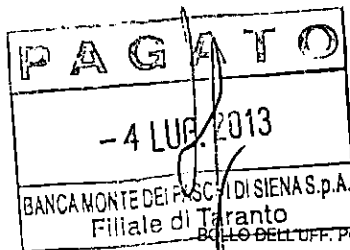
Fattura del

08/05/2013

Numero

002415820773

Codice U

T*aprile 2013***Pagamento della bolletta
per la fornitura di gas**



473124710089380031

sul
C/C n.

39802244 di Euro 25,06

CODICE IBAN



Intestato a:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Eseguito da

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TAscadenza **20/05/2013**

Numero cliente

475 607 082

Fattura del

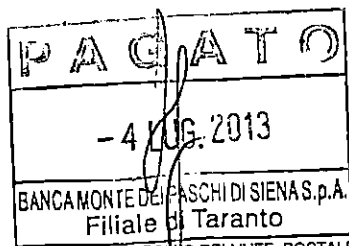
29/04/2013

Numero

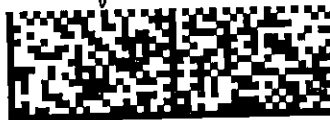
002415123790

Codice U

T



BOLLO DELL'UFF. POSTALE

*settembre 2012 - marzo 2013***Pagamento della bolletta
per la fornitura di gas**



473120560003300041



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



Enel Energia - Servizio di Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



0001
RNL3001848E0010003 RM01 01
01185659 MTA89101008082
27 8 DC00S1362 B

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014538

Matricola Contatore: 050818156

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 39,880000

Coefficiente C: 1,020857

Prot. N°

10331
21 GIU. 2013

P PRESIDENTE ☐
DA DIRETTORE GENERALE ☐
DA DIRETTORE AMMINISTRATIVO ☐
DT DIRETTORE TECNICO ☐
UE ESERCIZIO MOVIMENTO ☐
UAG AFFARI GEN./P.R./SINISTRI ☐
UA ACQUISTI / CONTRATTI ☐
UC CONTABILITA' / BILANCIO ☐
UR INFORMATICA ☐
UP PERSONALE / RETRIBUZIONI ☐
UT TECNICO ☐
UT P. R. CONTI TRACCE ☐
UR RAGIONERIA / ECONOMATO ☐
SU STAFF QUALITA' ☐

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2420120332 del 08/06/2013 Periodo maggio 2013

Totale da pagare entro il 28/06/2013:

euro 379,67

In questa bolletta di congruaggio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 21/05/2013 fino alla data di fine mese 31/05/2013, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2415123789 per importo 8,61.

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/06/2013 al 30/06/2013. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

Consumo Annuo 9087 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento aprile - maggio 2013 relativo alle letture:

12240 del 19/04/2013 (rilevata)

13000 del 31/05/2013 (stimata)

Consumi al 31/05/2013 760 mc
Consumi fatturati 775 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 775
Consumi residui 0,895168
Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette -361

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	172,71 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	66,14 euro
TOTALE IMPOSTE	74,93 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	313,78 euro
TOTALE NETTO IVA	313,78 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 313,78)	65,89 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	379,67 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 5791 smc al 31/05/2013

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2012, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

P. 1388
21/6/13

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
19/04/2013	12240	(rilevata)
21/05/2013	12822	(rilevata)
31/05/2013	13000	(stimata)

Consumi rilevati: 582 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				172,71
Quota Fissa				
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/05/13 al 31/05/13	€/cliente/mese	4,61666667	mesi 1 4,62
Quota Energia				
Materia prima gas	dal 20/04/13 al 21/05/13	€/smc	0,39981395	594 237,49
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	594 0,83
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	594 2,85
Materia prima gas	dal 22/05/13 al 31/05/13	€/smc	0,39981395	181 72,37
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	181 0,25
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	181 0,87
Acconti bollette precedenti per quote energia su Smc -361		€		-146,57
TOTALE SERVIZI DI RETE				66,14
Quota Fissa				
Quota Fissa	dal 01/05/13 al 31/05/13	€/cliente/mese	2,34416667	mesi 1 2,35
Quota Variabile				
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 20/04/13 al 21/05/13	€/smc	0,15407224	594 91,52
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 22/05/13 al 31/05/13	€/smc	0,15407224	181 27,89
Acconti bollette precedenti per quote variabili su Smc -361		€		-55,62
TOTALE IMPOSTE				74,93
Accisa sul gas				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 20/04/13 al 21/05/13	€/smc	0,15000000	594 89,10
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/05/13 al 31/05/13	€/smc	0,15000000	181 27,15
Addizionale enti locali				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 20/04/13 al 21/05/13	€/smc	0,03098000	594 18,40
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/05/13 al 31/05/13	€/smc	0,03098000	181 5,61
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -361		€		-65,33
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE				313,78
TOTALE NETTO IVA				313,78
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 313,78				65,89
TOTALE BOLLETTA				379,67

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito www.enelenergia.it, dove può trovare anche la **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare la rettifica di fatturazione** (www.enel.it/enelenergia/it-IT/clienti/guide_interattive/), o invii un sms al **320.2043860** (digitando LETTURA seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde **800 900 860** e seguire le istruzioni del risponditore automatico. La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m^3 o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura ($15\text{ }^\circ\text{C}$) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m^3 del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEG 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Deposito Cauzionale: Gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera n. 229/01 e s.m. Dopo la cessazione degli effetti del contratto di fornitura, il deposito cauzionale viene restituito, maggiorato degli interessi legali. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno. Per tali clienti, pertanto, nel caso in cui venga attivata la domiciliazione bancaria o postale, viene restituito il deposito cauzionale versato.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per **PdR** si intende il **CODICE del Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza, o andare su www.enelenergia.it cliccare su "Contattaci" e selezionare la voce "Comunicazioni scritte" dove troverà il modulo per il reclamo scritto. In alternativa, potrà inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente Qs come da delibera n. 124 del 28/03/2013

Componenti UG1, RE, RS, GS come da del. n. 123 del 28/03/2013

Componenti CCI (se previsto), QTI come da delibera n. 125 del 28/03/2013

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/el 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita dell'energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2012 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare.

Enel Energia

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	96,2%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	39,6%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	81,9%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	87,9%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	82,6%
Appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

Esercente servizio distribuzione

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 120/08)	
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	
	Clienti con gruppo di misura fino alla classe G25*	Clienti con gruppo di misura dalla classe G40*
Preventivo per l'esecuzione di lavori semplici (1)	15 giorni lavorativi	
Preventivo per l'esecuzione di lavori complessi (2)	40 giorni lavorativi	
Esecuzione di lavori semplici (1)	10 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
Attivazione della fornitura	10 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 giorni feriali	
Verifica della pressione di fornitura	10 giorni lavorativi	
Fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	
Messa a disposizione del venditore di dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura	10 giorni lavorativi (3)	
Messa a disposizione del venditore di altri dati tecnici	15 giorni lavorativi (3)	
Tempo di lettura del gruppo di misura in posizione accessibile	I vincoli dell'Autorità sono indicati nell'allegato A alla delibera 64/09 (4)	

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 120/08)
Tipo di prestazione	Percentuale minima
Esecuzione di lavori complessi (2) realizzati entro il tempo massimo di 60 giorni lavorativi	85%
Comunicazione esito verifica del gruppo di misura (contatore) su richiesta del cliente finale entro 10 giorni lavorativi	90%
Sostituzione del gruppo di misura (contatore) eseguito entro 10 giorni lavorativi dalla comunicazione dell'esito della verifica al venditore	90%
Risposta motivata a reclami scritti/risposte di informazioni scritte relativi ai servizi distribuzione (5) inviate entro il tempo massimo di 20 giorni lavorativi	90%

* Tutti i contatori del gas sono suddivisi in classi di potenza, identificate da un codice alfanumerico. La classe di appartenenza è riportata sul contatore stesso.

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità dell'esercente del servizio Distribuzione per i servizi di competenza. L'indennizzo base è pari a euro 30 per i clienti con gruppo di misura fino alla classe G6 e pari a euro 60 per i clienti con contatori dalla classe G10 alla classe G25 e pari a euro 60 per i clienti con gruppo di misura dalla classe G40, tranne che nel caso del livello standard relativo al mancato rispetto del tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile (vedi nota 4). L'indennizzo è pari al valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari al doppio del valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari al triplo del valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

- (1) Per lavoro semplice si intende: la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte, su richiesta del richiedente, dell'allacciamento di bassa pressione, eseguita con un intervento limitato all'allacciamento medesimo ed eventualmente al gruppo di misura.
- (2) Per lavoro complesso si intende la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte, su richiesta del richiedente, dell'allacciamento e/o di condotte, in tutti i casi non compresi nella definizione di lavoro semplice. È altresì la realizzazione o lo spostamento di intere colonne montanti al servizio di almeno cinque clienti finali.
- (3) Nel caso in cui il venditore, per rispondere ad un reclamo scritto del cliente, abbia necessità di ricevere dati tecnici dal distributore e glieli richieda entro 5 giorni solari dalla ricezione del reclamo, se il termine stabilito non viene rispettato ed il venditore si avvale della facoltà di rispondere al cliente fornendo i soli dati a sua disposizione, l'indennizzo previsto pagato dal distributore al venditore verrà trasferito al cliente finale nella prima fattura utile. L'indennizzo previsto in questo caso è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari al doppio del valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari al triplo del valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.
- (4) L'esercente del servizio di distribuzione deve effettuare almeno un tentativo di leggere il contatore, a intervalli di tempo stabiliti. Per clienti titolari di contatori con consumi fino a 500 Smc/anno: 1 volta l'anno con intervallo massimo di 13 mesi e minimo di 6 mesi fra due tentativi consecutivi. Per consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: 2 volte l'anno con intervallo massimo di 7 mesi e minimo di 3 mesi fra due tentativi consecutivi. Per consumi superiori a 5.000 Smc/anno ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili: 1 volta al mese con intervallo minimo di 25 e massimo di 35 giorni fra due tentativi consecutivi. L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto del tempo di rilevamento della lettura del contatore se situato in posizione accessibile. L'indennizzo base è pari a euro 30 e diventa pari a euro 45 se viene corrisposto oltre un tempo doppio di quello previsto o euro 60 se viene corrisposto oltre un tempo triplo.
- (5) Per i reclami che riguardano il servizio di distribuzione il cliente può inviare il reclamo scritto o la richiesta di informazione scritta sia a Enel Energia, sia all'esercente il servizio di Distribuzione.

Ricorda: puoi pagare le bollette anche presso i supermercati COOP, nelle tabaccherie e nei bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY. Basta presentare al ricevitore, o alla cassa, il codice a barre riportato di seguito e ritirare la ricevuta di avvenuto pagamento. Puoi pagare in contanti fino ad un importo di 999,99 euro e con Bancomat fino a 1.500 euro.

LOTTOMATICA: il servizio ha un costo di 1,55 euro.

Per i titolari **Lottomaticard** il costo del servizio è di 0,90 euro (per le condizioni economiche e contrattuali consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita convenzionati con LIS IP SpA e Lottomaticard e sui siti www.lottomaticaservizi.it e www.lottomaticard.it).

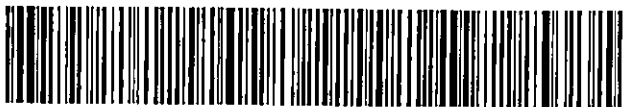
SISAL PAY: il servizio ha un costo di 1,55 euro.

COOP: verifica il costo del servizio presso i punti vendita abilitati. I soci usufruiscono di un prezzo agevolato.



ENEL ENERGIA

Ecco il codice a barre da presentare al ricevitore



(415)8033833002004(8020)097500242012033219(3902)037967

Digitare i seguenti valori se il codice a barre non è leggibile:

Codice Azienda: 8033833002004

Riferimento documento: 097500242012033219

Importo: euro 379,67

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. Il servizio è gratuito e per richiederlo basta avere la domiciliazione bancaria o postale. BollettaWeb è veloce, gratuita ed ecologica perché riduce il consumo di carta. Chiami l'800.900.860 o vada su www.enelenergia.it.

E' possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it, presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero) - causale: ZZZ.2420120332.20130608.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay.
- **Carta di credito:** registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.



info

PER ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE

Per attivare la domiciliazione, basterà presentare il codice personale riportato di seguito:

05636 475607074T

se invece preferisci attivare la domiciliazione presso l'ufficio postale puoi utilizzare il seguente codice:

2C107 475607074T



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



Enel Energia - Servizio di Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



0001
RNL3001848E0010003 RM01 01
01185659 MTA89101008082
27 8 DCO0S1362 8

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014538

Matricola Contatore: 050818156

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 39,880000

Coefficiente C: 1,020857

Prot. N°

1033h
21 GIU. 2013

- ☐ PRESIDENTE
- ☐ DIRETTORE GENERALE
- ☐ DIRETTORE AMMINISTRATIVO
- ☐ DIRETTORE TECNICO
- ☐ ESERCIZIO MOVIMENTO
- ☐ AFFARI GEN./P.R./SINISTRI
- ☐ ACQUISTI / CONTRATTI
- ☐ CONTABILITA' / BILANCIO
- ☐ INFORMATICA
- ☐ PERSONALE / RETRIBUZIONI
- ☐ TECNICO

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2420120332 del 08/06/2013 Periodo maggio 2013

Totale da pagare entro il 28/06/2013:

euro 379,67

In questa bolletta di conguaglio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 21/05/2013 fino alla data di fine mese 31/05/2013, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.
Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2415123789 per importo 8,61.

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it.
Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/06/2013 al 30/06/2013. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

Consumo Annuo 9087 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento aprile - maggio 2013 relativo alle letture:

12240 del 19/04/2013 (rilevata)

13000 del 31/05/2013 (stimata)

Consumi al 31/05/2013	760 mc
Consumi fatturati	775 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI	775
Consumi residui	0,895168
Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette	-361

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	172,71 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	66,14 euro
TOTALE IMPOSTE	74,93 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	313,78 euro
TOTALE NETTO IVA	313,78 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 313,78)	65,89 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	379,67 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 5791 smc al 31/05/2013

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2012, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

P. 1388
24/6/13

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipologia
19/04/2013	12240	(rilevata)
21/05/2013	12822	(rilevata)
31/05/2013	13000	(stimata)

Consumi rilevati: 582 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				172,71
Quota Fissa				
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/05/13 al 31/05/13	€/cliente/mese	4,61666667	mesi 1 4,62
Quota Energia				
Materia prima gas	dal 20/04/13 al 21/05/13	€/smc	0,39981395	594 237,49
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	594 0,83
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	594 2,85
Materia prima gas	dal 22/05/13 al 31/05/13	€/smc	0,39981395	181 72,37
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	181 0,25
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	181 0,87
Accanti bollette precedenti per quote energia su Smc -361		€		-146,57
TOTALE SERVIZI DI RETE				66,14
Quota Fissa				
Quota Fissa	dal 01/05/13 al 31/05/13	€/cliente/mese	2,34416667	mesi 1 2,35
Quota Variabile				
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 20/04/13 al 21/05/13	€/smc	0,15407224	594 91,52
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 22/05/13 al 31/05/13	€/smc	0,15407224	181 27,89
Accanti bollette precedenti per quote variabili su Smc -361		€		-55,62
TOTALE IMPOSTE				74,93
Accisa sul gas				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 20/04/13 al 21/05/13	€/smc	0,15000000	594 89,10
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/05/13 al 31/05/13	€/smc	0,15000000	181 27,15
Addizionale enti locali				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 20/04/13 al 21/05/13	€/smc	0,03098000	594 18,40
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/05/13 al 31/05/13	€/smc	0,03098000	181 5,61
Accanti bollette precedenti per imposte su Smc -361		€		-65,33
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE				313,78
TOTALE NETTO IVA				313,78
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 313,78				65,89
TOTALE BOLLETTA				379,67

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito www.enelenergia.it, dove può trovare anche la **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare la rettifica di fatturazione** (www.enel.it/enelenergia/it-IT/clienti/guida_interattiva/), o invii un sms al **320.2043860** (digitando LETTURA seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde **800 900 860** e seguire le istruzioni del risponditore automatico. La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n° _____ del _____	
Conv. n° _____ del _____	
Determ. A.D. n° _____ del _____	
Delib. C.A. n° <i>Art. 24</i> del <i>589</i>	
Data scadenza pagamento <i>28-6-13</i>	
DATA <i>25 GIU. 2013</i>	L'ADDETTO AL RISCONTRO <i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA <i>25 GIU. 2013</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA <i>27/6/13</i>	FIRMA DEL RESPONSABILE <i>[Signature]</i>
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA <i>01-07-2013</i>	FIRMA <i>[Signature]</i>

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Delib. C.A. n. _____ del _____	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



Enel Energia - Servizio di Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 082**
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



0001
RNL300182100010011 RH01 01
01184978 MTA86585002280
79 B DC0051362 8

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

Prot. N. **9790**
13 GIU. 2013
Del
PRESIDENTE ☐
DG DIRETTORE GENERALE ☐
DA DIRETTORE AMMINISTRATIVO ☐
DT DIRETTORE TECNICO ☐
UE ESERCIZIO MOVIMENTO ☐
UAG AFFARI GEN. / P.R. / SINISTRI ☐
UAC ACQUISTI / CONTRATTI ☐
UC CONTABILITA' / BILANCIO ☐
UI INFORMATICA ☐
UP PERSONALE / RETRIBUZIONI ☐
UT TECNICO ☐
UPT PRODOTTI TRAFFICO ☐
URG RACCOMANDA / CONSUMATO ☐
STG STAFF QUALITA' ☐

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870014539
Matricola Correttore: 11000015813
Matricola Contatore: 035142878
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 39,880000
Coefficiente C: 1,000000

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero Verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2419192955 del 06/06/2013 Periodo maggio 2013

Totale da pagare entro il 26/06/2013:

euro 117,83

Non risultano ancora pagate precedenti bollette per un totale di euro 3.547,21. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/06/2013 al 30/06/2013. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
Consumo Annuo 24694 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento maggio 2013 relativo alle letture:
36583 del 30/04/2013 (rilevata)
36705 del 31/05/2013 (rilevata)

Consumi al 31/05/2013 122 mc
Consumi fatturati 122 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 122
Consumi residui 0,620937

Prot. N. **13 GIU. 2013**

Del
P PRESIDENTE ☐
DG DIRETTORE GENERALE ☐
DA DIRETTORE AMMINISTRATIVO ☐
DT DIRETTORE TECNICO ☐
UE ESERCIZIO MOVIMENTO ☐
UAG AFFARI GEN. / P.R. / SINISTRI ☐
UAC ACQUISTI / CONTRATTI ☐
UC CONTABILITA' / BILANCIO ☐
UI INFORMATICA ☐
UP PERSONALE / RETRIBUZIONI ☐
UT TECNICO ☐
UPT PRODOTTI TRAFFICO ☐
URG RACCOMANDA / CONSUMATO ☐
STG STAFF QUALITA' ☐

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	54,16 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	21,14 euro
TOTALE IMPOSTE	22,08 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	97,38 euro
TOTALE NETTO IVA	97,38 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 97,38)	20,45 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	117,83 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 20470 smc al 31/05/2013

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2012, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

*Prot. 1382
14/6/13*

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere



DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
30/04/2013	36583	(rilevata)
31/05/2013	36705	(rilevata)

Consumi rilevati: 122 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					54,16
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/05/13 al 31/05/13	€/cliente/mese	4,61666667	mesi 1	4,62
Quota Energia					
Materia prima gas	dal 01/05/13 al 31/05/13	€/smc	0,39981395	122	48,78
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	122	0,17
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	122	0,59
TOTALE SERVIZI DI RETE					21,14
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/05/13 al 31/05/13	€/cliente/mese	2,34416667	mesi 1	2,34
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/05/13 al 31/05/13	€/smc	0,15407224	122	18,80
TOTALE IMPOSTE					22,08
Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/05/13 al 31/05/13	€/smc	0,15000000	122	18,30
Addizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/05/13 al 31/05/13	€/smc	0,03098000	122	3,78
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					97,38
TOTALE NETTO IVA					97,38
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 97,38					20,45
TOTALE BOLLETTA					117,83

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito www.enelenergia.it, dove può trovare anch'ella **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare la rettifica di fatturazione** (www.enel.it/enelenergia/it-IT/clienti/guida_interattiva/), o invii un sms al **320.2043860** (digitando **LETTURA** seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde 800 900 860 e seguire le istruzioni del risponditore automatico. La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Le segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette:

Bollette non pagate	Importo IVA compresa	Data scadenza	Importo residuo
2409424479 del 10/03/2013	euro 3.266,11	scaduta il 02/04/2013	euro 129,60
2415123790 del 29/04/2013	euro 25,06	scaduta il 20/05/2013	euro 25,06
2415820773 del 08/05/2013	euro 3.392,55	scaduta il 28/05/2013	euro 3.392,55

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m^3 o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura ($15^\circ C$) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m^3 del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEG 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Deposito Cauzionale: Gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera n. 229/01 e s.m. Dopo la cessazione degli effetti del contratto di fornitura, il deposito cauzionale viene restituito, maggiorato degli interessi legali. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno. Per tali clienti, pertanto, nel caso in cui venga attivata la domiciliazione bancaria o postale, viene restituito il deposito cauzionale versato.

Per **PdC** si intende il codice del Punto di Consegna della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per **PdR** si intende il CODICE del Punto di Riconsegna comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura o cessazione del contratto di fornitura

- Se ha già provveduto al pagamento, ignori il sollecito.
- Se non ha ancora pagato, Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva e inviando la ricevuta del pagamento al numero di fax dedicato 800.903.727.
- Se ha ricevuto preavviso di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la chiusura è già avvenuta, la invitiamo a inviarci copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386
- Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta, La invitiamo a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute e di inviarci copia della ricevuta di pagamento al fax generico 800.997.736. La invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.997.736) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. I costi sostenuti per l'interruzione e la riattivazione della fornitura varieranno in funzione dei prezzi applicati dalla società di distribuzione.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza, o andare su www.enelenergia.it cliccare su "Contattaci" e selezionare la voce "Comunicazioni scritte" dove troverà il modulo per il reclamo scritto. In alternativa, potrà inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs. n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/elt 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita dell'energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2012 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare.

Enel Energia

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	96,2%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	39,6%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	81,9%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	87,9%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	82,6%
Appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a euro 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a euro 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a euro 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

Esercente servizio distribuzione

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 120/08)	
	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	
Tipo di prestazione	Clienti con gruppo di misura fino alla classe G25*	Clienti con gruppo di misura dalla classe G40*
Preventivo per l'esecuzione di lavori semplici (1)	15 giorni lavorativi	
Preventivo per l'esecuzione di lavori complessi (2)	40 giorni lavorativi	
Esecuzione di lavori semplici (1)	10 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
Attivazione della fornitura	10 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 giorni feriali	
Verifica della pressione di fornitura	10 giorni lavorativi	
Fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	
Messa a disposizione del venditore di dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura	10 giorni lavorativi (3)	
Messa a disposizione del venditore di altri dati tecnici	15 giorni lavorativi (3)	
Tempo di lettura del gruppo di misura in posizione accessibile	I vincoli dell'Autorità sono indicati nell'allegato A alla delibera 64/09 (4)	

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 120/08)
Tipo di prestazione	Percentuale minima
Esecuzione di lavori complessi (2) realizzati entro il tempo massimo di 60 giorni lavorativi	85%
Comunicazione esito verifica del gruppo di misura (contatore) su richiesta del cliente finale entro 10 giorni lavorativi	90%
Sostituzione del gruppo di misura (contatore) eseguito entro 10 giorni lavorativi dalla comunicazione dell'esito della verifica al venditore	90%
Risposta motivata a reclami scritti/richieste di informazioni scritte relativi ai servizi distribuzione (5) inviate entro il tempo massimo di 20 giorni lavorativi	90%

* Tutti i contatori del gas sono suddivisi in classi di potenza, identificate da un codice alfanumerico. La classe di appartenenza è riportata sul contatore stesso.

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità dell'esercente del servizio Distribuzione per i servizi di competenza. L'indennizzo base è pari a euro 30 per i clienti con gruppo di misura fino alla classe G6 e pari a euro 60 per i clienti con contatori dalla classe G10 alla classe G25 e pari a euro 60 per i clienti con gruppo di misura dalla classe G40, tranne che nel caso del livello standard relativo al mancato rispetto del tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile (vedi nota 4). L'indennizzo è pari al valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari al doppio del valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari al triplo del valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

- (1) Per lavoro semplice si intende: la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte, su richiesta del richiedente, dell'allacciamento di bassa pressione, eseguita con un intervento limitato all'allacciamento medesimo ed eventualmente al gruppo di misura.
- (2) Per lavoro complesso si intende la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte, su richiesta del richiedente, dell'allacciamento e/o di condotte, in tutti i casi non compresi nella definizione di lavoro semplice. È altresì la realizzazione o lo spostamento di intere colonne montanti al servizio di almeno cinque clienti finali.
- (3) Nel caso in cui il venditore, per rispondere ad un reclamo scritto del cliente, abbia necessità di ricevere dati tecnici dal distributore e glieli richieda entro 5 giorni solari dalla ricezione del reclamo, se il termine stabilito non viene rispettato ed il venditore si avvale della facoltà di rispondere al cliente fornendo i soli dati a sua disposizione, l'indennizzo previsto pagato dal distributore al venditore verrà trasferito al cliente finale nella prima fattura utile. L'indennizzo previsto in questo caso è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari al doppio del valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari al triplo del valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.
- (4) L'esercente del servizio di distribuzione deve effettuare almeno un tentativo di leggere il contatore, a intervalli di tempo stabiliti. Per clienti titolari di contatori con consumi fino a 500 Smc/anno: 1 volta l'anno con intervallo massimo di 13 mesi e minimo di 6 mesi fra due tentativi consecutivi. Per consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: 2 volte l'anno con intervallo massimo di 7 mesi e minimo di 3 mesi fra due tentativi consecutivi. Per consumi superiori a 5.000 Smc/anno ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili: 1 volta al mese con intervallo minimo di 25 e massimo di 35 giorni fra due tentativi consecutivi. L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto del tempo di rilevamento della lettura del contatore se situato in posizione accessibile. L'indennizzo base è pari a **euro 30** e diventa pari a **euro 45** se viene corrisposto oltre un tempo doppio di quello previsto o **euro 60** se viene corrisposto oltre un tempo triplo.
- (5) Per i reclami che riguardano il servizio di distribuzione il cliente può inviare il reclamo scritto o la richiesta di informazione scritta sia a Enel Energia, sia all'esercente il servizio di Distribuzione.

Ricorda: puoi pagare le bollette anche presso i supermercati COOP, nelle tabaccherie e nei bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY. Basta presentare al ricevitore, o alla cassa, il codice a barre riportato di seguito e ritirare la ricevuta di avvenuto pagamento. Puoi pagare in contanti fino ad un importo di 999,99 euro e con Bancomat fino a 1.500 euro.

LOTTOMATICA: il servizio ha un costo di 1,55 euro.

Per i titolari **Lottomaticard** il costo del servizio è di 0,90 euro (per le condizioni economiche e contrattuali consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita convenzionati con LIS IP SpA e Lottomaticard e sui siti www.lottomaticaservizi.it e www.lottomaticard.it).

SISAL PAY: il servizio ha un costo di 1,55 euro.

COOP: verifica il costo del servizio presso i punti vendita abilitati. I soci usufruiscono di un prezzo agevolato.



ENEL ENERGIA

Ecco il codice a barre da presentare al ricevitore



(415)8033833002004(8020)097500241919295538(3902)011783

Digitare i seguenti valori se il codice a barre non è leggibile:

Codice Azienda: 8033833002004

Riferimento documento: 097500241919295538

Importo: euro 117,83

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. Il servizio è gratuito e per richiederlo basta avere la domiciliazione bancaria o postale. BollettaWeb è veloce, gratuita ed ecologica perché riduce il consumo di carta. Chiami l'800.900.860 o vada su www.enelenergia.it.

E' possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it, presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero) - causale: ZZZ.2419192955.20130606.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay.
- **Carta di credito:** registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.



info

PER ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE

Per attivare la domiciliazione, basterà presentare il codice personale riportato di seguito:

05636 475607082T

se invece preferisci attivare la domiciliazione presso l'ufficio postale puoi utilizzare il seguente codice:

2C107 475607082T

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
30/04/2013	36583	(rilevata)
31/05/2013	36705	(rilevata)

Consumi rilevati: 122 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				54,16
Quota Fissa				
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/05/13 al 31/05/13	€/cliente/mese	4,61666667	mesi 1 4,62
Quota Energia				
Materia prima gas	dal 01/05/13 al 31/05/13	€/smc	0,39981395	122 48,78
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	122 0,17
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	122 0,59
TOTALE SERVIZI DI RETE				21,14
Quota Fissa				
Quota Fissa	dal 01/05/13 al 31/05/13	€/cliente/mese	2,34416667	mesi 1 2,34
Quota Variabile				
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/05/13 al 31/05/13	€/smc	0,15407224	122 18,80
TOTALE IMPOSTE				22,08
Accisa sul gas				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/05/13 al 31/05/13	€/smc	0,15000000	122 18,30
Addizionale enti locali				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/05/13 al 31/05/13	€/smc	0,03098000	122 3,78
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE				97,38
TOTALE NETTO IVA				97,38
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 97,38				20,45
TOTALE BOLLETTA				117,83

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito www.enelenergia.it, dove può trovare anche la **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare la rettifica di fatturazione** (www.enel.it/enelenergia/it-IT/clienti/guida_interattiva/), o invii un sms al **320.2043860** (digitando **LETTURA** seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde **800 900 860** e seguire le istruzioni del risponditore automatico. La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Le segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette:

Bollette non pagate	Importo IVA compresa	Data scadenza	Importo residuo
2409424479 del 10/03/2013	euro 3.266,11	scaduta il 02/04/2013	euro 129,60
2415123790 del 29/04/2013	euro 25,06	scaduta il 20/05/2013	euro 25,06
2415820773 del 08/05/2013	euro 3.392,55	scaduta il 28/05/2013	euro 3.392,55

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n° del

Conv. n° del

Determ. A.D. n° del

Delib. C.A. n° del

Data scadenza pagamento

14 GIU. 2013

L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

14 GIU. 2013

FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

16/6/13

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

01-07-2013

FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA

FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA

FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA

FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014538

Matricola Contatore: 050818156

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 39,860000

Coefficiente C: 1,020857

Prot. N.

0.3 GIU 2013

- 9096
- PRESIDENTE ☐
 DIRETTORE GENERALE ☐
 DIRETTORE AMMINISTRATIVO ☐
 DIRETTORE TECNICO ☐
 ESERCIZIO MOVIMENTO ☐
 AFFARI GEN./P.R./SINISTRI ☐
 ACQUISTI/CONTRATTI ☐
 CONTABILITA'/BILANCIO ☐
 INFORMATICA ☐
 PERSONALE/RETRIBUZIONI ☐
 TECNICO ☐
 PRODOTTI/TRAFFICO ☐
 RAGIONERIA/ECONOMATO ☐
 STAFF QUALITA' ☐

Enel Energia - Servizio di Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 074**

Partita IVA: 00146330733

Codice Fiscale: 00146330733



0025
RNL300180130010001 RM01 01
01183603 MTA87784006035
873 6 DC00S1362 A

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

7 GIU 2013

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2418074572 del 22/05/2013 Periodo aprile 2013

Totale da pagare entro il 11/06/2013:

euro 888,67

In questa bolletta di congruaggio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 19/04/2013 fino alla data di fine mese 30/04/2013, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2415123789 per importo 8,61.

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

Consumo Annuo 9279 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento marzo - aprile 2013 relativo alle letture:

11174 del 21/03/2013 (rilevata)

12594 del 30/04/2013 (stimata)

Consumi al 30/04/2013 1420 mc
Consumi fatturati 1450 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 1450

Consumi residui 0,427226

Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette -489

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	391,58 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	168,94 euro
TOTALE IMPOSTE	173,92 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	734,44 euro
TOTALE NETTO IVA	734,44 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 734,44)	154,23 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	888,67 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 5377 smc al 30/04/2013

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2012, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

RIC	N.IVA 1285
DATA DI REGISTR. 7 GIU 2013	

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
21/03/2013	11174	(rilevata)
19/04/2013	12240	(rilevata)
30/04/2013	12594	(stimata)

Consumi rilevati: 1066 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
--	-----------------	----------------	----------	-------------

TOTALE SERVIZI DI VENDITA	€			391,58
----------------------------------	---	--	--	---------------

Quota Fissa				
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/04/13 al 30/04/13	€/cliente/mese	4,61666667	mesi 1 4,61
Quota Energia				
Materia prima gas	dal 22/03/13 al 31/03/13	€/smc	0,42801844	375 160,51
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	375 0,53
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 22/03/13 al 19/04/13	€/smc	0,00480000	1.089 5,23
Materia prima gas	dal 01/04/13 al 19/04/13	€/smc	0,39981395	714 285,47
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	714 1,00
Materia prima gas	dal 20/04/13 al 30/04/13	€/smc	0,39981395	361 144,33
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	361 0,51
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	361 1,73
Acconti bollette precedenti per quote energia su Smc -489		€		-212,34

TOTALE SERVIZI DI RETE	€			168,94
-------------------------------	---	--	--	---------------

Quota Fissa				
Quota Fissa	dal 01/04/13 al 30/04/13	€/cliente/mese	2,34416667	mesi 1 2,34
Quota Variabile				
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 22/03/13 al 31/03/13	€/smc	0,19275883	375 72,28
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 01/04/13 al 19/04/13	€/smc	0,18694524	698 130,49
5° Scaglione da 5001 a 80000		€/smc	0,15407224	16 2,47
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 20/04/13 al 30/04/13	€/smc	0,15407224	361 55,62
Acconti bollette precedenti per quote variabili su Smc -489		€		-94,26

TOTALE IMPOSTE	€			173,92
-----------------------	---	--	--	---------------

Accisa sul gas				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/03/13 al 19/04/13	€/smc	0,15000000	1.089 163,35
4° Scaglione oltre 1.561	dal 20/04/13 al 30/04/13	€/smc	0,15000000	361 54,15
Addizionale enti locali				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/03/13 al 19/04/13	€/smc	0,03098000	1.089 33,74
4° Scaglione oltre 1.561	dal 20/04/13 al 30/04/13	€/smc	0,03098000	361 11,18
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -489		€		-88,50

TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	€			734,44
--	---	--	--	---------------

TOTALE NETTO IVA	€			734,44
-------------------------	---	--	--	---------------

IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 734,44	€			154,23
---	---	--	--	---------------

TOTALE BOLLETTA	€			888,67
------------------------	---	--	--	---------------

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m^3 o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura ($15^\circ C$) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m^3 del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEG 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Deposito Cauzionale: Gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera n. 229/01 e s.m. Dopo la cessazione degli effetti del contratto di fornitura, il deposito cauzionale viene restituito, maggiorato degli interessi legali. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno. Per tali clienti, pertanto, nel caso in cui venga attivata la domiciliazione bancaria o postale, viene restituito il deposito cauzionale versato.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per **PdR** si intende il **CODICE del Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza, o andare su www.enelenergia.it cliccare su "Contattaci" e selezionare la voce "Comunicazioni scritte" dove troverà il modulo per il reclamo scritto. In alternativa, potrà inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente Qs come da delibera n. 124 del 28/03/2013

Componenti UG1, RE, RS, GS come da del. n. 123 del 28/03/2013

Componenti CCI (se previsto), QTI come da delibera n. 125 del 28/03/2013

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2012 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	94,0%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	33,3%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	84,1%
Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08 e 120/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	87,1%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	82,6%
Appuntamenti fissati con il Cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%
L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a € 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a € 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a € 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.		

Ricorda: puoi pagare le bollette anche presso i supermercati COOP, nelle tabaccherie e nei bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY. Basta presentare al ricevitore, o alla cassa, il codice a barre riportato di seguito e ritirare la ricevuta di avvenuto pagamento. Puoi pagare in contanti fino ad un importo di 999,99 euro e con Bancomat fino a 1.500 euro.

LOTTOMATICA: il servizio ha un costo di 1,55 euro. Per i titolari **Lottomaticard** il costo del servizio è di 0,90 euro (per le condizioni economiche e contrattuali consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita convenzionati con LIS IP SpA e Lottomaticard e sui siti www.lottomaticaservizi.it e www.lottomaticard.it).

SISAL PAY: il servizio ha un costo di 1,55 euro.

COOP: verifica il costo del servizio presso i punti vendita abilitati. I soci usufruiscono di un prezzo agevolato.



ENEL ENERGIA

Ecco il codice a barre da presentare al ricevitore



(415)8033833002004(8020)097500241807457273(3902)088867

Digitare i seguenti valori se il codice a barre non è leggibile:

Codice Azienda: 8033833002004

Riferimento documento: 097500241807457273

Importo: euro 888,67

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas, direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. Il servizio è gratuito e per richiederlo basta avere la domiciliazione bancaria o postale. BollettaWeb è veloce, gratuita ed ecologica perché riduce il consumo di carta. Chiami l'800.900.860 o vada su www.enelenergia.it.

E' possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900.860, su www.enelenergia.it, presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero) - causale: ZZZ.2418074572.20130522.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale**, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay.
- **Carta di credito:** registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.



info

PER ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE

Per attivare la domiciliazione, basterà presentare il codice personale riportato di seguito:

05636 475607074T

se invece preferisci attivare la domiciliazione presso l'ufficio postale puoi utilizzare il seguente codice:

2C107 475607074T



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO

PdC: 34848209

PdR: 01613870014538

Matricola Contatore: 050818156

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 39,880000

Coefficiente C: 1,020857

Prot. N.

03 GIU 2013

- ☐ PRESIDENTE
☐ DIRETTORE GENERALE
☐ DIRETTORE AMMINISTRATIVO
☐ DIRETTORE TECNICO
☐ ESERCIZIO MOVIMENTO
☐ AFFARI GEN. / R. SINISTRI
☐ ACQUISTI / CONTRATTI
☐ CONTABILITA' / BILANCIO
☐ INFORMATICA
☐ PERSONALE / RETRIBUZIONI
☐ UT. TECNICO
☐ PRODOTTI / TRAFFICO
☐ RAGIONERIA / ECONOMATO
☐ STQ. STAFF QUALITA'

Enel Energia - Servizio di Tutela



DATI CLIENTE

Numero cliente:

475 607 074

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733



0025
RNL300180130010001 RM01 01
01183603 NTA87784005035
873 6 CC00S1362 A

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

7 GIU 2013

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2418074572 del 22/05/2013 Periodo aprile 2013

Totale da pagare entro il 11/06/2013:

euro **888,67**

In questa bolletta di conguaglio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 19/04/2013 fino alla data di fine mese 30/04/2013, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2415123789 per importo 8,61.

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

Consumo Annuo 9279 smc



DATI CONSUMI

Periodo di riferimento marzo - aprile 2013 relativo alle letture:

11174 del 21/03/2013 (rilevata)

12594 del 30/04/2013 (stimata)

Consumi al 30/04/2013

1420 smc

Consumi fatturati

1450 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

1450

Consumi residui

0,427226

Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette

-489

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.



RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	391,58 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	168,94 euro
TOTALE IMPOSTE	173,92 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	734,44 euro
TOTALE NETTO IVA	734,44 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 734,44)	154,23 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	888,67 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 5377 smc al 30/04/2013

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2012, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

RIC.	N.IVA 1285
DATA DI REGISTR. 7 GIU 2013	

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
21/03/2013	11174	(rilevata)
19/04/2013	12240	(rilevata)
30/04/2013	12594	(stimata)

Consumi rilevati: 1066 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA	€			391,58
Quota Fissa				
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/04/13 al 30/04/13	€/cliente/mese	4,6166667	mesi 1 4,61
Quota Energia				
Materia prima gas	dal 22/03/13 al 31/03/13	€/smc	0,42801844	375 160,51
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	375 0,53
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 22/03/13 al 19/04/13	€/smc	0,00480000	1.089 5,23
Materia prima gas	dal 01/04/13 al 19/04/13	€/smc	0,39981395	714 285,47
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	714 1,00
Materia prima gas	dal 20/04/13 al 30/04/13	€/smc	0,39981395	361 144,33
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	361 0,51
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	361 1,73
Acconti bollette precedenti per quote energia su Smc -489	€			-212,34
TOTALE SERVIZI DI RETE	€			168,94
Quota Fissa				
Quota Fissa	dal 01/04/13 al 30/04/13	€/cliente/mese	2,34416667	mesi 1 2,34
Quota Variabile				
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 22/03/13 al 31/03/13	€/smc	0,19275883	375 72,28
4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 01/04/13 al 19/04/13	€/smc	0,18694524	698 130,49
5° Scaglione da 5001 a 80000		€/smc	0,15407224	16 2,47
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 20/04/13 al 30/04/13	€/smc	0,15407224	361 55,62
Acconti bollette precedenti per quote variabili su Smc -489	€			-94,26
TOTALE IMPOSTE	€			173,92
Accisa sul gas				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/03/13 al 19/04/13	€/smc	0,15000000	1.089 163,35
4° Scaglione oltre 1.561	dal 20/04/13 al 30/04/13	€/smc	0,15000000	361 54,15
Addizionale enti locali				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/03/13 al 19/04/13	€/smc	0,03098000	1.089 33,74
4° Scaglione oltre 1.561	dal 20/04/13 al 30/04/13	€/smc	0,03098000	361 11,18
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -489	€			-88,50
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	€			734,44
TOTALE NETTO IVA	€			734,44
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 734,44	€			154,23
TOTALE BOLLETTA	€			888,67

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. *AN. 24 SNA* del _____

Data scadenza pagamento

11-6-13

DATA _____ L'ADDETTO AL RISCONTRO

12 GIU. 2013
IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA *12 GIU. 2013* FIRMA _____
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA *01/06/13* FIRMA DEL RESPONSABILE _____
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA *01-07-2013* FIRMA *Devenuti*
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prof.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014539

Matricola Correttore: 11000015813

Matricola Contatore: 035142878

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 39,880000

Coefficiente C: 1,000000

8602
22 MAG. 2013

Pres.	PRESIDENTE	☐
Dir.	DIRETTORE GENERALE	☐
Dir.	DIRETTORE AMMINISTRATIVO	☐
Dir.	DIRETTORE TECNICO	☐
Dir.	ESERCIZIO MOVIMENTO	☐
Dir.	AFFARI GEN. / R. SINISTRI	☐
Dir.	ACQUISTI / CONTRATTI	☐
Dir.	CONTABILITA' / BILANCIO	☐
Dir.	INFORMATICA	☐
Dir.	PERSONALE / RETRIBUZIONI	☐
Dir.	UT TECNICO	☐
Dir.	DEPT. PRODOTTI TRAFFICO	☐
Dir.	DEPT. RAGIONERIA / ECONOMATO	☐
Dir.	STQ. STAFF QUALITA'	☐

Enel Energia - Servizio di Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 082**

Partita IVA: 00146330733

Codice Fiscale: 00146330733
155916



DC0051357

47312471 040 8938

BACPTA

G B 0000002415820773 1 0339255 0

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

d/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

28 MAG 2013

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde gratuito da tutti i numeri nazionali tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2415820773 del 08/05/2013 Periodo aprile 2013

Totale da pagare entro il 28/05/2013:

euro 3.392,55

Non ci risultano ancora pagate precedenti bollette per un totale di euro 9.897,78 di cui 3.266,11 in corso di verifica. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/05/2013 al 31/05/2013. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

Consumo Annuo 24583 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento aprile 2013 relativo alle letture:

32809 del 31/03/2013 (rilevata)

36583 del 30/04/2013 (rilevata)

Consumi al 30/04/2013

3774 mc

Consumi fatturati

3774 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

3774

Consumi residui

0,620937

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	1.536,93 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	583,81 euro
TOTALE IMPOSTE	683,02 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	2.803,76 euro
TOTALE NETTO IVA	2.803,76 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 2.803,76)	588,79 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	3.392,55 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 20348 smc al 30/04/2013

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2012, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

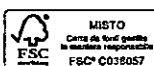
RIC	N.IVA 1189
DATA DI REGISTR. 29 MAG 2013	

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere



473124710089380010



DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
31/03/2013	32809	(rilevata)
30/04/2013	36583	(rilevata)

Consumi rilevati: 3774 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					€ 1.536,93
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/04/13 al 30/04/13	€/cliente/mese	4,61666667	mesi 1	4,62
Quota Energia					
Materia prima gas	dal 01/04/13 al 30/04/13	€/smc	0,39981395	3.774	1.508,90
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	3.774	5,29
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	3.774	18,12
TOTALE SERVIZI DI RETE					€ 583,81
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/04/13 al 30/04/13	€/cliente/mese	2,34416667	mesi 1	2,34
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/04/13 al 30/04/13	€/smc	0,15407224	3.774	581,47
TOTALE IMPOSTE					€ 683,02
Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/04/13 al 30/04/13	€/smc	0,15000000	3.774	566,10
Adizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/04/13 al 30/04/13	€/smc	0,03098000	3.774	116,92
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					€ 2.803,76
TOTALE NETTO IVA					€ 2.803,76
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 2.803,76					€ 588,79
TOTALE BOLLETTA					€ 3.392,55

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito www.enelenergia.it, dove può trovare anche la **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare la rettifica di fatturazione** (www.enel.it/enelenergia/it-IT/clienti/guide_interattiva/), o invii un sms al **320.2043860** (digitando LETTURA seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde 800 900 860 e seguire le istruzioni del risponditore automatico. La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Le segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette:

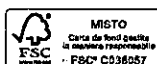
Bollette non pagate	Importo IVA compresa	Data scadenza	Importo residuo
2412683854 del 13/04/2013	euro 6.631,67	scaduta il 03/05/2013	euro 6.631,67

Le segnaliamo che risultano non pagate ed in corso di verifica le seguenti bollette:

Bollette non pagate	Importo IVA compresa	Data scadenza	Importo residuo
2409424479 del 10/03/2013	euro 3.266,11	scaduta il 02/04/2013	euro 3.266,11



473124710089380011



Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2012 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	94,0%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	33,3%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	84,1%
Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08 e 120/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	87,1%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	82,6%
Appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%
L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a € 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a € 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a € 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.		

info **PER ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE**

Per attivare la domiciliazione, basterà presentare il codice personale riportato di seguito:

05636 475607082T

se invece preferisci attivare la domiciliazione presso l'ufficio postale puoi utilizzare il seguente codice:

2C107 475607082T



473124710089380030

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. Il servizio è gratuito e per richiederlo basta avere la domiciliazione bancaria o postale. BollettaWeb è veloce, gratuita ed ecologica perché riduce il consumo di carta. Chiami l'800.900.860 o vada su www.enelenergia.it.

E' possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it, presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT31Z0306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero) - causale: ZZZ.2415820773.20130508.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay.
- **Carta di credito:** registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014539

Matricola Correttore: 11000015813

Matricola Contatore: 035142878

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 39,880000

Coefficiente C: 1,000000

Prot. N°

22 MAG. 2013

Del
P PRESIDENTE
DG DIRETTORE GENERALE
DA DIRETTORE AMMINISTRATIVO
DT DIRETTORE TECNICO
DE ESERCIZIO MOVIMENTO
DAG AFFARI GEN. P.R./SINISTRI
DA ACQUISTI / CONTRATTI
DC CONTABILITA' / BILANCIO
DI INFORMATICA
UP PERSONALE / RETRIBUZIONI
UT TECNICO
ULPT PRODOTTI TRAFFICO
ULRG RAGIONERIA / ECONOMATO
STG STAFF QUALITA'

Enel Energia - Servizio di Tutela



DATI CLIENTE

Numero cliente:

475 607 082

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733
155916



DC0051357

47312471 040 8938

BACPTA

G B 0000002415820773 1 0339255 0

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

28 MAG 2013

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2415820773 del 08/05/2013 Periodo aprile 2013

Totale da pagare entro il 28/05/2013:

euro 3.392,55

Non ci risultano ancora pagate precedenti bollette per un totale di euro 9.897,78 di cui 3.266,11 in corso di verifica. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/05/2013 al 31/05/2013. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

Consumo Annuo 24583 smc



DATI CONSUMI

Periodo di riferimento aprile 2013 relativo alle letture:

32809 del 31/03/2013 (rilevata)

36583 del 30/04/2013 (rilevata)

Consumi al 30/04/2013

3774 mc

Consumi fatturati

3774 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

3774

Consumi residui

0,620937



RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	1.536,93 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	583,81 euro
TOTALE IMPOSTE	683,02 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	2.803,76 euro
TOTALE NETTO IVA	2.803,76 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 2.803,76)	588,79 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	3.392,55 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 20348 smc al 30/04/2013

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2012, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

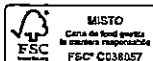
RIC	N.IVA 1189
DATA DI REGISTR.	29 MAG 2013

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere



473124710089380010



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Rilevato
31/03/2013	32809	(rilevato)
30/04/2013	36583	(rilevato)

Consumi rilevati: 3774 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				1.536,93
Quota Fissa				
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/04/13 al 30/04/13	€/cliente/mese	4,61666667	mesi 1 4,62
Quota Energia				
Materia prima gas	dal 01/04/13 al 30/04/13	€/smc	0,39981395	3.774 1.508,90
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	3.774 5,29
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	3.774 18,12
TOTALE SERVIZI DI RETE				583,81
Quota Fissa				
Quota Fissa	dal 01/04/13 al 30/04/13	€/cliente/mese	2,34416667	mesi 1 2,34
Quota Variabile				
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/04/13 al 30/04/13	€/smc	0,15407224	3.774 581,47
TOTALE IMPOSTE				683,02
Accisa sul gas				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/04/13 al 30/04/13	€/smc	0,15000000	3.774 566,10
Addizionale enti locali				
4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/04/13 al 30/04/13	€/smc	0,03098000	3.774 116,92
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE				2.803,76
TOTALE NETTO IVA				2.803,76
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 2.803,76				588,79
TOTALE BOLLETTA				3.392,55

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito www.enelenergia.it, dove può trovare anche la **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare la rettifica di fatturazione** (www.enel.it/enelenergia/it-IT/clienti/guida_interattiva/), o invii un sms al **320.2043860** (digitando **LETTURA** seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde **800 900 860** e seguire le istruzioni del risponditore automatico. La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Le segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette:

Bollette non pagate	Importo IVA compresa	Data scadenza	Importo residuo
2412683854 del 13/04/2013	euro 6.631,67	scaduta il 03/05/2013	euro 6.631,67

Le segnaliamo che risultano non pagate ed in corso di verifica le seguenti bollette:

Bollette non pagate	Importo IVA compresa	Data scadenza	Importo residuo
2409424479 del 10/03/2013	euro 3.266,11	scaduta il 02/04/2013	euro 3.266,11



473124710089380011



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. *Aut. 24* del *Sid*

Data scadenza pagamento

28-5-13

DATA _____ L'ADDETTO AL RISCONTRO

29 MAG. 2013
IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

29 MAG. 2013
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA *29/5/13* FIRMA DEL RESPONSABILE *[Firma]*
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

01-07-2013
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



Enel Energia - Servizio di Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: **475 607 082**

Partita IVA: 00146330733

Codice Fiscale: 00146330733

8223
20 MAG. 2013



DCO051357
47312056 002 330 BACPTA
GB 0000002415123790 1 00025068

☐ PRESIDENTE
☐ DIRETTORE GENERALE
☐ DIRETTORE AMMINISTRATIVO
☐ DIRETTORE TECNICO
☐ ESERCIZIO MOVIMENTO
☐ ARG. AFFARI GEN. / PR. SINISTRI
☐ ARG. ACQUISTI / CONTRATTI
☐ ARG. CONTABILITA' / BILANCIO
☐ ARG. INFORMATICA
☐ ARG. PERSONALE / RETRIBUZIONI
☐ ARG. TECNICO
☐ ARG. PRODOTTI TRAFFICO
☐ ARG. RAGIONERIA / ECONOMATO
☐ ARG. STAFF QUALITA'

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DELTA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870014539
Matricola Correttore: 11000015813
Matricola Contatore: 035142878
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 39,880000
Coefficiente C: 1,000000

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas,
irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito
ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

BOLLETTA CONTENENTE CALCOLI DI RETTIFICA

N. fattura 2415123790 del 29/04/2013 Periodo settembre 2012 - marzo 2013

Totale da pagare entro il 20/05/2013:

euro 25,06

Bolletta contenente calcoli di rettifica. Trova il dettaglio delle bollette interessate dalla rettifica nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".
Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2409424479 per importo 3.266,11. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it.
Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)
Consumo Annuo 20826 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento settembre 2012 - marzo 2013 relativo alle letture:
12045 del 29/09/2012 (rilevata)
32809 del 31/03/2013 (rilevata)

Consumi al 31/03/2013	20764 mc
Consumi fatturati	20764 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI **20764**
Consumi residui 0,620937

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	20,75 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	20,75 euro
TOTALE NETTO IVA	20,75 euro
IVA 10% (su imponibile di euro 0,48)	0,05 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 20,27)	4,26 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	25,06 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 16574 smc al 31/03/2013
Progressivo consumo annuo : 14232 smc al 31/12/2012

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2012, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

P. 1104
22/5/13

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere



473120560003300010



DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
29/09/2012	12045	(rilevata)
31/10/2012	12054	(rilevata)
30/11/2012	12900	(rilevata)
31/12/2012	16235	(rilevata)
31/01/2013	22131	(rilevata)
28/02/2013	27770	(rilevata)
31/03/2013	32809	(rilevata)

Consumi rilevati: 20764 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA			€		20,75	
Quota Energia						
Oneri Aggiuntivi	dal 01/10/12 al 31/10/12	€/smc	0,00111900	-9	-0,01	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00211900	9	0,02	G3
Oneri Aggiuntivi	dal 01/11/12 al 30/11/12	€/smc	0,00111900	-846	-0,95	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00211900	846	1,79	G3
Oneri Aggiuntivi	dal 01/12/12 al 31/12/12	€/smc	0,00111900	-3.335	-3,73	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00211900	3.335	7,07	G3
Oneri Aggiuntivi	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/smc	0,00040200	-480	-0,19	G1
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	480	0,67	G1
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00040200	-5.416	-2,18	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	5.416	7,59	G3
Oneri Aggiuntivi	dal 01/02/13 al 28/02/13	€/smc	0,00040200	-5.639	-2,27	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	5.639	7,91	G3
Oneri Aggiuntivi	dal 01/03/13 al 31/03/13	€/smc	0,00040200	-5.039	-2,03	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	5.039	7,06	G3
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE			€		20,75	
TOTALE NETTO IVA			€		20,75	
IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 0,48			€		0,05	
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 20,27			€		4,26	
TOTALE BOLLETTA			€		25,06	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 C°) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEG 159/08)



473120560003300011



Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Consumo medio giornaliero: il consumo medio giornaliero dal 01/01/2011 al 31/12/2011 è Smc 59,44; dal 01/01/2012 al 31/12/2012 è Smc 38,89.

Deposito Cauzionale: Gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera n. 229/01 e s.m. Dopo la cessazione degli effetti del contratto di fornitura, il deposito cauzionale viene restituito, maggiorato degli interessi legali. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno. Per tali clienti, pertanto, nel caso in cui venga attivata la domiciliazione bancaria o postale, viene restituito il deposito cauzionale versato.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per **PdR** si intende il **CODICE del Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Dettaglio Fatture Rettificate

Fattura n. 2400452650 del 08.01.2013
Fattura n. 2405669177 del 13.02.2013
Fattura n. 2412683854 del 13.04.2013

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura o cessazione del contratto di fornitura

- **Se ha già provveduto al pagamento,** ignori il sollecito.
- **Se non ha ancora pagato,** Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva e inviando la ricevuta del pagamento al numero di fax dedicato 800.903.727.
- **Se ha ricevuto preavviso di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto)** o la chiusura è già avvenuta, la invitiamo a inviarci copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386
- **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta,** La invitiamo a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute e di inviarci copia della ricevuta di pagamento al fax generico 800.997.736. La invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.997.736) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. I costi sostenuti per l'interruzione e la riattivazione della fornitura varieranno in funzione dei prezzi applicati dalla società di distribuzione.

Gentile cliente,

La informiamo che, a partire dalla presente fattura è applicato il corrispettivo unitario variabile CV8L (pari a 0,001 euro/Smc), introdotto dalla delibera ARG/gas 155/11, a copertura degli oneri connessi al sistema bilanciamento gas e qui riferito anche a periodi fatturati dal 01/10/2012 per i quali non era stato possibile procedere prima all'addebito per l'aggiornamento dei nostri sistemi informatici.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G1	10 %	IVA vendite 10%
G3	21 %	IVA vendite 21%

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza, o andare su www.enelenergia.it cliccare su "Contattaci" e selezionare la voce "Comunicazioni scritte" dove troverà il modulo per il reclamo scritto. In alternativa, potrà inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componenti CCI (se previsto), QTi, QOA come da delibera n. 385 del 27/09/2012

Componenti UG1, GS (per Altri Usi), RE, RS come da delibera n. 383 del 27/09/2012

Componente GS come da delibera n. 581 del 28/12/2012

Componenti CCI (se previsto), QTi, Qs, come da delibera n. 578 del 28/12/2012

Componenti QOA, UG1, RE, RS come da del. n. 581 del 28/12/2012

Componenti Tau1 e Tau3 della tar. di distrib. come da del. n. 553 del 20/12/2012

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare



473120560003300020



l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/elt 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita dell'energia elettrica sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2012 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare.

Enel Energia

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	96,2%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	39,6%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	81,9%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2012
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	87,9%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	82,6%
Appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo	90%	100%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

Esercente servizio distribuzione

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 120/08)	
	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	
	Clienti con gruppo di misura fino alla classe G25*	Clienti con gruppo di misura dalla classe G40*
Tipo di prestazione		
Preventivo per l'esecuzione di lavori semplici (1)	15 giorni lavorativi	
Preventivo per l'esecuzione di lavori complessi (2)	40 giorni lavorativi	
Esecuzione di lavori semplici (1)	10 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
Attivazione della fornitura	10 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 giorni feriali	
Verifica della pressione di fornitura	10 giorni lavorativi	
Fascia di puntualità per appuntamenti	2 ore	
Messa a disposizione del venditore di dati tecnici acquisibili con lettura del gruppo di misura	10 giorni lavorativi (3)	
Messa a disposizione del venditore di altri dati tecnici	15 giorni lavorativi (3)	
Tempo di lettura del gruppo di misura in posizione accessibile	I vincoli dell'Autorità sono indicati nell'allegato A alla delibera 64/09 (4)	



Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 120/08)
Tipo di prestazione	Percentuale minima
Esecuzione di lavori complessi (2) realizzati entro il tempo massimo di 60 giorni lavorativi	85%
Comunicazione esito verifica del gruppo di misura (contatore) su richiesta del cliente finale entro 10 giorni lavorativi	90%
Sostituzione del gruppo di misura (contatore) eseguito entro 10 giorni lavorativi dalla comunicazione dell'esito della verifica al venditore	90%
Risposta motivata a reclami scritti/risposte di informazioni scritte relativi ai servizi distribuzione (5) inviate entro il tempo massimo di 20 giorni lavorativi	90%
* Tutti i contatori del gas sono suddivisi in classi di potenza, identificate da un codice alfanumerico. La classe di appartenenza è riportata sul contatore stesso.	
L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità dell'esercente del servizio Distribuzione per i servizi di competenza. L'indennizzo base è pari a euro 30 per i clienti con gruppo di misura fino alla classe G6 e pari a euro 60 per i clienti con contatori dalla classe G10 alla classe G25 e pari a euro 60 per i clienti con gruppo di misura dalla classe G40, tranne che nel caso del livello standard relativo al mancato rispetto del tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile (vedi nota 4). L'indennizzo è pari al valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari al doppio del valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari al triplo del valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.	

(1) Per lavoro semplice si intende: la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte, su richiesta del richiedente, dell'allacciamento di bassa pressione, eseguita con un intervento limitato all'allacciamento medesimo ed eventualmente al gruppo di misura.

(2) Per lavoro complesso si intende la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte, su richiesta del richiedente, dell'allacciamento e/o di condotte, in tutti i casi non compresi nella definizione di lavoro semplice. È altresì la realizzazione o lo spostamento di intere colonne montanti al servizio di almeno cinque clienti finali.

(3) Nel caso in cui il venditore, per rispondere ad un reclamo scritto del cliente, abbia necessità di ricevere dati tecnici dal distributore e glieli richieda entro 5 giorni solari dalla ricezione del reclamo, se il termine stabilito non viene rispettato ed il venditore si avvale della facoltà di rispondere al cliente fornendo i soli dati a sua disposizione, l'indennizzo previsto pagato dal distributore al venditore verrà trasferito al cliente finale nella prima fattura utile. L'indennizzo previsto in questo caso è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari al doppio del valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari al triplo del valore di base se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

(4) L'esercente del servizio di distribuzione deve effettuare almeno un tentativo di leggere il contatore, a intervalli di tempo stabiliti. Per clienti titolari di contatori con consumi fino a 500 Smc/anno: 1 volta l'anno con intervallo massimo di 13 mesi e minimo di 6 mesi fra due tentativi consecutivi. Per consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: 2 volte l'anno con intervallo massimo di 7 mesi e minimo di 3 mesi fra due tentativi consecutivi. Per consumi superiori a 5.000 Smc/anno ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili: 1 volta al mese con intervallo minimo di 25 e massimo di 35 giorni fra due tentativi consecutivi. L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto del tempo di rilevamento della lettura del contatore se situato in posizione accessibile. L'indennizzo base è pari a **euro 30** e diventa pari a **euro 45** se viene corrisposto oltre un tempo doppio di quello previsto o **euro 60** se viene corrisposto oltre un tempo triplo.

(5) Per i reclami che riguardano il servizio di distribuzione il cliente può inviare il reclamo scritto o la richiesta di informazione scritta sia a Enel Energia, sia all'esercente il servizio di Distribuzione.





L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



Enel Energia - Servizio di Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente:

475 607 082

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733

8223
20 MAG. 2013

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014539

Matricola Correttore: 11000015813

Matricola Contatore: 035142878

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 39,880000

Coefficiente C: 1,000000



DCO051357

47312056002330

BACPTA

G B 0000002415123790 1 00025056

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

☐ PRESIDENTE
☐ DIRETTORE GENERALE
☐ DIRETTORE AMMINISTRATIVO
☐ DIRETTORE TECNICO
☐ ESERCIZIO MOVIMENTO
☐ AFFARI GEN. P.R. / SINISTRI
☐ ACQUISTI / CONTRATTI
☐ CONTABILITA' / BILANCIO
☐ INFORMATICA
☐ PERSONALE / RETRIBUZIONI
☐ TECNICO
☐ PRODOTTI TRAFFICO
☐ RAGIONERIA / ECONOMATO
☐ STAFF QUALITA'

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde

gratuito da tutti i numeri nazionali

tutti i giorni 24 ore su 24

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

BOLLETTA CONTENENTE CALCOLI DI RETTIFICA

N. fattura 2415123790 del 29/04/2013 Periodo settembre 2012 - marzo 2013

Totale da pagare entro il 20/05/2013:

euro 25,06

Bolletta contenente calcoli di rettifica. Trova il dettaglio delle bollette interessate dalla rettifica nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2409424479 per importo 3.266,11. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale-industriale)

Consumo Annuo 20826 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento settembre 2012 - marzo 2013 relativo alle letture:

12045 del 29/09/2012 (rilevata)

32809 del 31/03/2013 (rilevata)

Consumi al 31/03/2013

20764 mc

Consumi fatturati

20764 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

20764

Consumi residui

0,620937

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	20,75 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	20,75 euro
TOTALE NETTO IVA	20,75 euro
IVA 10% (su imponibile di euro 0,48)	0,05 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 20,27)	4,26 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	25,06 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 16574 smc al 31/03/2013

Progressivo consumo annuo : 14232 smc al 31/12/2012

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2012, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

P. 1104
22/5/13

Incassato il 22/5/13

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere



473120560003300010



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
29/09/2012	12045	(rilevata)
31/10/2012	12054	(rilevata)
30/11/2012	12900	(rilevata)
31/12/2012	16235	(rilevata)
31/01/2013	22131	(rilevata)
28/02/2013	27770	(rilevata)
31/03/2013	32809	(rilevata)

Consumi rilevati: 20764 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					20,75	
Quota Energia						
Oneri Aggiuntivi	dal 01/10/12 al 31/10/12	€/smc	0,00111900	-9	-0,01	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00211900	9	0,02	G3
Oneri Aggiuntivi	dal 01/11/12 al 30/11/12	€/smc	0,00111900	-846	-0,95	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00211900	846	1,79	G3
Oneri Aggiuntivi	dal 01/12/12 al 31/12/12	€/smc	0,00111900	-3.335	-3,73	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00211900	3.335	7,07	G3
Oneri Aggiuntivi	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/smc	0,00040200	-480	-0,19	G1
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	480	0,67	G1
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00040200	-5.416	-2,18	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	5.416	7,59	G3
Oneri Aggiuntivi	dal 01/02/13 al 28/02/13	€/smc	0,00040200	-5.639	-2,27	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	5.639	7,91	G3
Oneri Aggiuntivi	dal 01/03/13 al 31/03/13	€/smc	0,00040200	-5.039	-2,03	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00140200	5.039	7,06	G3
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					20,75	
TOTALE NETTO IVA					20,75	
IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 0,48					0,05	
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 20,27					4,26	
TOTALE BOLLETTA					25,06	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

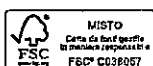
Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEG 159/08)



473120560003300011



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA 29 MAG. 2013 L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

29 MAG. 2013

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

24/7/13

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

01-07-2013

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

Casella Postale 8080 - 85100 POTENZA

R



61206582194-7

Prot. N. 10192
Del 19 GIU. 2013

P	PRESIDENTE	☐
DG	DIRETTORE GENERALE	☐
CA	DIRETTORE AMMINISTRATIVO	☐
DT	DIRETTORE TECNICO	☐
ME	ESERCIZIO MOVIMENTO	☐
ING	AFFARI GEN./P.R./SINISTRI	☐
VA	ACQUISTI/CONTRATTI	☐
LC	CONTABILITA'/BILANCIO	☒
IA	INFORMATICA	☐
IP	PERSONALE/RETRIBUZIONI	☐
UT	TECNICO	☐
UPT	PRODOTTI TECNICI	☐
U/RG	RAGIONERIA/ECONOMATO	☒
SU	STAFF QUALITA'	☐

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

RACCOMANDATA

2461 010

POSTE ITALIANE - TARIFFA RACCOMANDATE - TASSA E DIRITTI PAGATI - AUT.N.DCO/2883/2003 DEL 17/10/2003
13-010-179/000
20-01-3BC-02461

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T. SPA
VIA C BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Roma, 12/06/2013

Protocollo 611030171091

Oggetto: Preavviso di sospensione della fornitura GAS e di risoluzione del contratto
Diffida ad adempiere
Codice Fiscale/Partita Iva 00146330733

Spett.le A.M.A.T S.P.A. ,

a seguito di una verifica della sua posizione amministrativa, le segnaliamo che non ci risultano pervenuti i pagamenti delle fatture evidenziate nel prospetto in allegato per un importo complessivo a suo debito pari ad Euro 3.555,82.

La invitiamo, pertanto, a provvedere al pagamento di quanto dovuto non oltre 10 giorni dalla data di invio della presente diffida e ad inviarci copia della documentazione dell'avvenuto versamento al numero di fax **800.066.386**.

Il pagamento può essere effettuato con versamento a ENEL ENERGIA a mezzo bonifico bancario **IBAN IT18Y0306905020051014470177**, indicando nella causale il seguente identificativo PPP.611030171091.PPP, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di riportare nella causale del bonifico - da effettuare esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società - anche il codice CIG e/o il codice CUP eventualmente necessari e da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG: ", "CUP: ".

Persistendo la morosità, Enel Energia inoltrerà la richiesta di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura gas per morosità al Distributore competente che darà seguito alla richiesta per i punti di prelievo indicati nel prospetto in allegato alla presente comunicazione.

Decorso il termine di 10 giorni dalla sospensione conseguente alla chiusura del punto di riconsegna senza aver ricevuto dimostrazione dell'avvenuto pagamento, ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile e delle Condizioni Generali del contratto di fornitura gas, il contratto si intenderà risolto senza ulteriori comunicazioni, a nulla valendo un suo eventuale adempimento tardivo rispetto al suddetto termine.

Le raccomandiamo, pertanto, di adottare tutte le misure necessarie al fine di evitare eventuali danni ed oneri derivanti dalla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, di cui Enel Energia non potrà comunque essere ritenuta responsabile.

Inoltre, qualora l'intervento per la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura gas per morosità abbia esito negativo, Enel Energia potrà richiedere alla società di distribuzione l'intervento di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna con oneri a suo carico.
Con l'esecuzione di tale intervento il contratto si dovrà intendere risolto.

Qualora lei fosse titolare di uno o più punti di riconsegna non disalimentabili provvederemo alla risoluzione del contratto e alla successiva cessazione amministrativa per morosità ai sensi dell'art 13 dell'allegato A alla delibera AeeG ARG/gas n.99/11. L'impresa di distribuzione provvederà all'attivazione del servizio di fornitura di ultima istanza come previsto dal TIVG.

In ogni caso Enel Energia provvederà al recupero di eventuali crediti scaduti, all'applicazione degli interessi di mora al tasso contrattualmente convenuto, oltre che al recupero delle spese sostenute, degli eventuali altri



473160870024610010

oneri rimasti a nostro carico, così come previsto dal contratto, e farà valere il diritto al risarcimento del maggior danno.

COSA FARE SE LA CHIUSURA DEL PUNTO DI RICONSEGNA PER SOSPENSIONE DELLA FORNITURA SI E' GIA' VERIFICATA

Qualora il punto di riconsegna venisse chiuso per sospensione della fornitura, sarà possibile richiederne la riattivazione solo dopo aver dimostrato, nell'arco dei dieci giorni successivi alla sospensione, l'avvenuto pagamento dell'ammontare del suo debito, di cui la preghiamo di inviare ricevuta al numero di fax **800.066.386**.

La ricezione di copia degli attestati di pagamento, pervenuti dal lunedì al venerdì entro le ore 13:00, sarà inviata nel corso della stessa giornata al Distributore competente, che dovrà provvedere alla riattivazione entro 2 giorni feriali dalla ricezione della richiesta.

Gli attestati di pagamento ricevuti oltre i termini sopra indicati, saranno considerati come pervenuti il giorno feriale successivo.

COME AVVIENE LA RIATTIVAZIONE DELLA FORNITURA A SEGUITO DI INTERRUZIONE

Nel caso in cui la fornitura venisse interrotta e risolto il contratto, per riattivare l'erogazione sarà necessario stipulare un nuovo contratto di fornitura richiedendo il ripristino tecnico dell'impianto, intervento soggetto a preventivazione a cura del Distributore competente, nonché alla trasmissione di tutta la documentazione prevista per una nuova attivazione.

LE ULTERIORI SPESE A SUO CARICO

In caso di sospensione, in fattura le sarà addebitato l'importo di Euro 45,00 per le spese di intervento ed eventuale successiva riattivazione, nonché le ulteriori spese postali e gli interessi di mora per il ritardato pagamento, così come previsto dalle Condizioni Generali del contratto di fornitura gas.

Per informazioni o eventuali chiarimenti può contattare MINA PASTORE, al numero 0997315336 per qualsiasi esigenza.

Cordiali saluti.

Resp. Credito Corp. Sud
Rosario Messina

**Allegati:**

Prospetto dettaglio forniture oggetto di richiesta di sospensione
Prospetto dettaglio fatture





L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DETTAGLIO FORNITURE OGGETTO DI RICHIESTA DI SOSPENSIONE

Numero Cliente: 475607074
Codice PDR: 01613870014538
Indirizzo Fornitura: VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO

Numero Cliente: 475607082
Codice PDR: 01613870014539
Indirizzo Fornitura: VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO

ENE_ENE_TEST1_UP_200138C_F01.86.ab P.014172 D.02481 - 003/004



473160870024610020

DETTAGLIO FATTURE AL 12/06/2013

Nominativo: A.M.A.T S.P.A.
Codice Fiscale/Partita Iva: 00146330733

Numero Cliente: 475607074
Codice PDR: 01613870014538
Indirizzo Fornitura: VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA

Descrizione Documento	Riferimento Documento	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Importo Residuo
FATTURA	2415123789	29/04/2013	20/05/2013	Eur 8,61	Eur 8,61

Numero Cliente: 475607082
Codice PDR: 01613870014539
Indirizzo Fornitura: VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA

Descrizione Documento	Riferimento Documento	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Importo Residuo
FATTURA	2409424479	10/03/2013	02/04/2013	Eur 3.266,11	Eur 129,60
FATTURA	2415123790	29/04/2013	20/05/2013	Eur 25,06	Eur 25,06
FATTURA	2415820773	08/05/2013	28/05/2013	Eur 3.392,55	Eur 3.392,55

TOTALE DA PAGARE Eur 3.555,82

Le fatture suindicate sono esenti da imposta di bollo in quanto relative a importi già assoggettati ad Iva