



AZIENDA PER LA MOBILITÀ NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.

7/157/13

ESERCIZIO 20 13

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 391

ENEL ENERGIA SPA

FORM. GAS RISORSA GEN/13

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	391	20/03/2013			€ 7.502,89

IL CASSIERE**PAGHERA'****LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO****A FAVORE DI:****ENEL ENERGIA S.P.A.**

Società con unico socio

Via Regina Margherita, 125

00198 ROMA (RM)

Partita IVA: 06655971007

CC 03.18;22.370

DICONSI EURO: settemilacinquecentodieci,89

PAGAMENTO: RIMESSA DIRETTA

C/C POSTALE n. 39802244

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

FORN.GAS RISCALD.GEN/13

PAGAMENTO FATTURE N.

2405669177, 2406894188, 2407080332

IMPORTO LORDO	€	7.502,89
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	7.502,89

**BENE FIRMA**

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€ 7.502,89	
	PREVISIONE	€ 0,00	
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA			
ART.24 ST.	DISPONIBILITA'	€ 0,00	

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

sul
C/C n.

39802244 di Euro 315,75

CODICE IBAN

Intestato a:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Eseguito da

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
CORSO UMBERTO I 136
74123 TARANTO TA

scadenza 11/03/2013

Numero cliente

476 178 398

Fattura del

17/02/2013

Numero

002407080332

Codice U

T



BOLLO DELL'UFF. POSTALE

dicembre 2012 - gennaio 2013

Pagamento della bolletta
per la fornitura di gas

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta

sul
C/C n.

39802244 di Euro 1.560,40

CODICE IBAN

Intestato a:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Eseguito da

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

scadenza 11/03/2013

Numero cliente

475 607 074

Fattura del

17/02/2013

Numero

002406894188

Codice U

T



BOLLO DELL'UFF. POSTALE

gennaio 2013

Pagamento della bolletta
per la fornitura di gas

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta

sul
C/C n.

39802244 di Euro 5.626,74

CODICE IBAN

Intestato a:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Eseguito da

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

scadenza 05/03/2013

Numero cliente

475 607 082

Fattura del

13/02/2013

Numero

002405669177

Codice U

T



BOLLO DELL'UFF. POSTALE

gennaio 2013

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	391	20/03/2013			€ 7.502,89

IL CASSIERE**PAGHERA'****LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO
A FAVORE DI:****ENEL ENERGIA S.P.A.**

Società con unico socio

Via Regina Margherita, 125

00198 ROMA (RM)

Partita IVA: 06655971007

CC 03.18;22.370

DICONSI EURO: settemilacinquecentodieci,89

PAGAMENTO: RIMESSA DIRETTA

C/C POSTALE n. 39802244

IBAN:

CAUSALE DEL PAGAMENTO

FORN.GAS RISCALD.GEN/13

PAGAMENTO FATTURE N.

2405669177, 2406894188, 2407080332

IMPORTO LORDO	€	7.502,89
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	7.502,89

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€ 7.502,89	
	PREVISIONE	€ 0,00	
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA	DISPONIBILITA'	€ 0,00	
ART.24 ST.			

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014538

Matricola Contatore: 050818156

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 39,880000

Coefficiente C: 1,020857

3695
04 MAR. 2013

Prot. N°	
Del	PRESIDENTE
P	
DG	DIRETTORE GENERALE
DA	DIRETTORE AMMINISTRATIVO
DT	DIRETTORE TECNICO
UE	ESERCIZIO MOVIMENTO
UAG	AFFARI GEN./P.R./SINISTRI
UA	ACQUISTI / CONTRATTI
UI	CONTABILITA' / BILANCIO
UI	INFORMATICA
UI	PERSONALE / RETRIBUZIONI
UT	TECNICO
UTPT	PRODOTTI TRAFFICO
URG	RAGIONERIA / ECONOMATO
STQ	STAFF QUALITA

Enel Energia - Servizio di Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente:

475 607 074

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733



DCO051357

46304122 070 17006

G B 0000002406894188 1 0156040 0

2345008-17006-6

BACPTA

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2406894188 del 17/02/2013 Periodo gennaio 2013

Totale da pagare entro il 11/03/2013:

euro 1.560,40

In questa bolletta di conguaglio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 19/01/2013 fino alla data di fine mese 31/01/2013, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2402775028 per importo 1.280,24. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/02/2013 al 28/02/2013. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale/industriale)

Consumo Annuo 9144 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento dicembre 2012 - gennaio 2013 relativo alle letture:

6823 del 21/12/2012 (rilevata)

8894 del 31/01/2013 (stimata)

Consumi al 31/01/2013

2071 mc

Consumi fatturati

2114 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

2114

Consumi residui

0,256326

Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette

-414

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	741,28 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	326,31 euro
TOTALE IMPOSTE	254,98 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	1.322,57 euro
TOTALE NETTO IVA	1.322,57 euro
IVA 10% (su imponibile di euro 362,82)	36,28 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 959,75)	201,55 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	1.560,40 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 1600 smc al 31/01/2013

Progressivo consumo annuo : 9186 smc al 31/12/2012

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2011, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

P. 418
11/1/13

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere



DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
21/12/2012	6823	(rilevata)
19/01/2013	8286	(rilevata)
31/01/2013	8894	(stimata)

Consumi rilevati: 1463 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					€ 741,28	
Quota Fissa						
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/cliente/mese	4,6166667	mesi 1	4,62	G3
Quota Energia						
Materia prima gas	dal 22/12/12 al 31/12/12	€/smc	0,42912924	514	220,57	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00111900	514	0,58	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	514	2,47	G3
Materia prima gas	dal 01/01/13 al 19/01/13	€/smc	0,42801844	480	205,45	G1
Materia prima gas		€/smc	0,42801844	499	213,58	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00040200	480	0,19	G1
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00040200	499	0,20	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	480	2,30	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	499	2,40	G3
Materia prima gas	dal 20/01/13 al 31/01/13	€/smc	0,42801844	621	265,80	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00040200	621	0,25	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	621	2,98	G3
Accenti bollette precedenti per quote energia su Smc -414		€			-180,11	G3
TOTALE SERVIZI DI RETE					€ 326,31	
Quota Fissa						
Quota Fissa	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/cliente/mese	2,34416667	mesi 1	2,35	G3
Quota Variabile						
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 22/12/12 al 31/12/12	€/smc	0,15030924	514	77,26	G3
1° Scaglione da 1 a 120	dal 01/01/13 al 19/01/13	€/smc	0,06623983	120	7,95	G1
2° Scaglione da 121 a 480		€/smc	0,22316883	360	80,34	G1
3° Scaglione da 481 a 1560		€/smc	0,19715883	499	98,38	G3
3° Scaglione da 481 a 1560	dal 20/01/13 al 31/01/13	€/smc	0,19715883	581	114,55	G3
4° Scaglione da 1561 a 5000		€/smc	0,19275883	40	7,71	G3
Accenti bollette precedenti per quote variabili su Smc -414		€			-62,23	G3
TOTALE IMPOSTE					€ 254,98	
Accisa sul gas						
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/12/12 al 31/12/12	€/smc	0,15000000	514	77,10	G3
1° Scaglione tra 1 e 120	dal 01/01/13 al 19/01/13	€/smc	0,03800000	120	4,56	G1
2° Scaglione tra 121 e 480		€/smc	0,13500000	360	48,60	G1
3° Scaglione tra 481 e 1.560		€/smc	0,12000000	499	59,88	G3
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 20/01/13 al 31/01/13	€/smc	0,12000000	581	69,72	G3
4° Scaglione oltre 1.561		€/smc	0,15000000	40	6,00	G3
Addizionale enti locali						
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/12/12 al 31/12/12	€/smc	0,03098000	514	15,92	G3
1° Scaglione tra 1 e 120	dal 01/01/13 al 19/01/13	€/smc	0,01900000	120	2,28	G1
2° Scaglione tra 121 e 480		€/smc	0,03098000	360	11,15	G1
3° Scaglione tra 481 e 1.560		€/smc	0,03098000	499	15,46	G3
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 20/01/13 al 31/01/13	€/smc	0,03098000	581	18,00	G3
4° Scaglione oltre 1.561		€/smc	0,03098000	40	1,24	G3
Accenti bollette precedenti per imposte su Smc -414		€			-74,93	G3
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					€ 1.322,57	



	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE NETTO IVA	€			1.322,57	
IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 362,82	€			36,28	
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 959,75	€			201,55	
TOTALE BOLLETTA	€			1.560,40	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito www.enelenergia.it, dove può trovare anche la **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare la rettifica di fatturazione** (www.enel.it/enelenergia/it-IT/clienti/guide_interattive/), o invii un sms al **320.2043860** (digitando **LETTURA** seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde 800 900 860 e seguire le istruzioni del risponditore automatico. La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEG 159/08).

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Consumo medio giornaliero: il consumo medio giornaliero dal 01/01/2011 al 31/12/2011 è Smc 26,69; dal 01/01/2012 al 31/12/2012 è Smc 25,10.

Deposito Cauzionale: Gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera n. 229/01 e s.m. Dopo la cessazione degli effetti del contratto di fornitura, il deposito cauzionale viene restituito, maggiorato degli interessi legali. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno. Per tali clienti, pertanto, nel caso in cui venga attivata la domiciliazione bancaria o postale, viene restituito il deposito cauzionale versato.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura o cessazione del contratto di fornitura

- **Se ha già provveduto al pagamento,** ignori il sollecito.
- **Se non ha ancora pagato,** Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva e inviando la ricevuta del pagamento al numero di fax dedicato 800.903.727.
- **Se ha ricevuto preavviso di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto)** o la chiusura è già avvenuta, la invitiamo a inviarci copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
- **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta,** La invitiamo a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute e di inviarci copia della ricevuta di pagamento al fax generico 800.997.736. La invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.997.736) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. I costi sostenuti per l'interruzione e la riattivazione della fornitura varieranno in funzione dei prezzi applicati dalla società di distribuzione.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al II semestre 2011, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G1	10 %	IVA vendite 10%
G3	21 %	IVA vendite 21%



Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di consegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza, o andare su www.enelenergia.it cliccare su "Contattaci" e selezionare la voce "Comunicazioni scritte" dove troverà il modulo per il reclamo scritto. In alternativa, potrà inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente GS come da delibera n. 581 del 28/12/2012

Componenti CCI (se previsto), QTI, Qs, come da delibera n. 578 del 28/12/2012

Componenti QOA, UG1, RE, RS come da del. n. 581 del 28/12/2012

Componenti Tau1 e Tau3 della tar. di distrib. come da del. n. 553 del 20/12/2012

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

La informiamo che l'Autorità per l'energia elettrica e il gas con la delibera ARG/gas 155/11 ha introdotto un nuovo corrispettivo unitario variabile a copertura degli oneri connessi al sistema bilanciamento gas: tale corrispettivo, denominato CVBL, è stato valorizzato a partire dal 1° ottobre 2012 in 0,001 euro/Smc.

A causa dei tempi tecnici di adeguamento dei nostri sistemi informatici, l'applicazione di tale corrispettivo non verrà effettuata in questa bolletta, ma sarà oggetto di conguaglio nelle fatture successive.



BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. Il servizio è gratuito e per richiederlo basta avere la domiciliazione bancaria o postale. BollettaWeb è veloce, gratuita ed ecologica perché riduce il consumo di carta. Chiami l'800.900.860 o vada su www.enelenergia.it.

E' possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it, presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero) - causale: ZZZ.2406894188.20130217.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay.
- **Carta di credito:** registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.



info

PER ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE

Per attivare la domiciliazione, basterà presentare il codice personale riportato di seguito:

05636 475607074T

se invece preferisci attivare la domiciliazione **presso l'ufficio postale** puoi utilizzare il seguente codice:

2C107 475607074T



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014538

Matricola Contatore: 050818156

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 39,880000

Coefficiente C: 1,020857

Prot. IN

04 MAR. 2013

Del		
P	PRESIDENTE	☐
DG	DIRETTORE GENERALE	☐
DA	DIRETTORE AMMINISTRATIVO	☐
DT	DIRETTORE TECNICO	☐
UE	ESERCIZIO MOVIMENTO	☐
UAG	AFFARI GEN. / INDUSTRI	☐
UA	ACQUISTI / CONTRATTI	☐
IC	CONTABILITA' / BILANCIO	☐
UI	INFORMATICA	☐
UTA	PERSONALE / RETRIBUZIONI	☐
UT	TECNICO	☐
UTPT	PRODOTTI TRAFFICO	☐
URG	RAGIONERIA / ECONOMATO	☐
STQ	STAFF MOBILITA'	☐

Enel Energia - Servizio di Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente:

475 607 074

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733



DC0051357

2345008-17006-6

46304122 070 17006

BACPTA

G B 0000002406894188 1 0156040 0

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde gratuito da tutti i numeri nazionali tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2406894188 del 17/02/2013 Periodo gennaio 2013

Totale da pagare entro il 11/03/2013:

euro 1.560,40

In questa bolletta di conguaglio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 19/01/2013 fino alla data di fine mese 31/01/2013, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2402775028 per importo 1.280,24. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/02/2013 al 28/02/2013. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale/industriale)

Consumo Annuo 9144 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento dicembre 2012 - gennaio 2013 relativo alle letture:

6823 del 21/12/2012 (rilevata)

8894 del 31/01/2013 (stimata)

Consumi al 31/01/2013

2071 mc

Consumi fatturati

2114 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

2114

Consumi residui

0,256326

Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette

-414

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	741,28 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	326,31 euro
TOTALE IMPOSTE	254,98 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	1.322,57 euro
TOTALE NETTO IVA	1.322,57 euro
IVA 10% (su imponibile di euro 362,82)	36,28 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 959,75)	201,55 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	1.560,40 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo: 1600 smc al 31/01/2013

Progressivo consumo annuo: 9186 smc al 31/12/2012

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2011, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

P. 418
11/11/13

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
21/12/2012	6823	(rilevata)
19/01/2013	8286	(rilevata)
31/01/2013	8894	(stimata)

Consumi rilevati: 1463 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					€ 741,28	
Quota Fissa						
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/cliente/mese	4,6166667	mesi 1	4,62	G3
Quota Energia						
Materia prima gas	dal 22/12/12 al 31/12/12	€/smc	0,42912924	514	220,57	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00111900	514	0,58	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	514	2,47	G3
Materia prima gas	dal 01/01/13 al 19/01/13	€/smc	0,42801844	480	205,45	G1
Materia prima gas		€/smc	0,42801844	499	213,58	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00040200	480	0,19	G1
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00040200	499	0,20	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	480	2,30	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	499	2,40	G3
Materia prima gas	dal 20/01/13 al 31/01/13	€/smc	0,42801844	621	265,80	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00040200	621	0,25	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	621	2,98	G3
Acconti bollette precedenti per quote energia su Smc -414		€			-180,11	G3
TOTALE SERVIZI DI RETE					€ 326,31	
Quota Fissa						
Quota Fissa	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/cliente/mese	2,34416667	mesi 1	2,35	G3
Quota Variabile						
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 22/12/12 al 31/12/12	€/smc	0,15030924	514	77,26	G3
1° Scaglione da 1 a 120	dal 01/01/13 al 19/01/13	€/smc	0,06623983	120	7,95	G1
2° Scaglione da 121 a 480		€/smc	0,22316883	360	80,34	G1
3° Scaglione da 481 a 1560		€/smc	0,19715883	499	98,38	G3
3° Scaglione da 481 a 1560	dal 20/01/13 al 31/01/13	€/smc	0,19715883	581	114,55	G3
4° Scaglione da 1561 a 5000		€/smc	0,19275883	40	7,71	G3
Acconti bollette precedenti per quote variabili su Smc -414		€			-62,23	G3
TOTALE IMPOSTE					€ 254,98	
Accisa sul gas						
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/12/12 al 31/12/12	€/smc	0,15000000	514	77,10	G3
1° Scaglione tra 1 e 120	dal 01/01/13 al 19/01/13	€/smc	0,03800000	120	4,56	G1
2° Scaglione tra 121 e 480		€/smc	0,13500000	360	48,60	G1
3° Scaglione tra 481 e 1.560		€/smc	0,12000000	499	59,88	G3
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 20/01/13 al 31/01/13	€/smc	0,12000000	581	69,72	G3
4° Scaglione oltre 1.561		€/smc	0,15000000	40	6,00	G3
Addizionale enti locali						
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/12/12 al 31/12/12	€/smc	0,03098000	514	15,92	G3
1° Scaglione tra 1 e 120	dal 01/01/13 al 19/01/13	€/smc	0,01900000	120	2,28	G1
2° Scaglione tra 121 e 480		€/smc	0,03098000	360	11,15	G1
3° Scaglione tra 481 e 1.560		€/smc	0,03098000	499	15,46	G3
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 20/01/13 al 31/01/13	€/smc	0,03098000	581	18,00	G3
4° Scaglione oltre 1.561		€/smc	0,03098000	40	1,24	G3
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -414		€			-74,93	G3
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					€ 1.322,57	



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. AA-24 824 del _____

Data scadenza pagamento

11-3-13

DATA _____ L'ADDETTO AL RISCONTRO _____

05 MAR. 2013
IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA **05 MAR. 2013** FIRMA _____
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE 05/3/13
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA 21-03-2013 FIRMA _____
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870079699

Matricola Contatore: 004906629

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 39,880000

Coefficiente C: 1,020857

Prot. N°

27 FEB. 2013

Del		
P	PRESIDENTE	☐
IDG	DIRETTORE GENERALE	☐
IDA	DIRETTORE AMMINISTRATIVO	☐
IDT	DIRETTORE TECNICO	☐
UE	ESERCIZIO MOVIMENTO	☐
UAG	AFFARI GEN./P.R./SINISTRI	☐
TA	ACQUISTI / CONTRATTI	☐
UC	CONTABILITA' / BILANCIO	☐
UI	INFORMATICA	☐
UP	PERSONALE / RETRIBUZIONI	☐
UT	TECNICO	☐
UPT	PRODOTTI TRAFFICO	☐
URG	RAGIONERIA / ECONOMATO	☐
STQ	STAFF QUALITA'	☐

Enel Energia - Servizio di Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente:

476 178 398

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733



DCO051357

2345014-18065-6

46304123 074 18065

BACPTA

G B 0000002407080332 1 0031575 0

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657

74121 TARANTO TA

Il Pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2407080332 del 17/02/2013 Periodo dicembre 2012 - gennaio 2013

Totale da pagare entro il 11/03/2013:

euro **315,75**

La bolletta contiene calcoli di rettifica relativi al periodo dicembre 2011 - novembre 2012

Trova il dettaglio delle bollette interessate dalla rettifica nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/03/2013 al 31/03/2013. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale/industriale)

Consumo Annuo 917 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento dicembre 2011 - gennaio 2013 relativo alle letture:

7224 del 30/11/2011 (stimata)

8460 del 31/01/2013 (stimata)

Consumi al 31/01/2013	1236 mc
Consumi fatturati	1262 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

1262

Consumi residui

0,346117

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	172,96 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	56,42 euro
TOTALE IMPOSTE	41,61 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	270,99 euro
TOTALE NETTO IVA	270,99 euro
IVA 10% (su imponibile di euro 110,47)	11,05 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 160,52)	33,71 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	315,75 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo: 173 smc al 31/01/2013

Progressivo consumo annuo: 916 smc al 31/12/2012

Progressivo consumo annuo: 917 smc al 31/12/2011

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2011, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
30/11/2011	7224	(stimata)
31/01/2012	7562	(stimata)
31/03/2012	7820	(stimata)
30/06/2012	7921	(stimata)
30/09/2012	7972	(stimata)
30/11/2012	8122	(stimata)
31/01/2013	8460	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

			Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA			€			172,96	
Quota Fissa							
Commercializzazione al dettaglio (parte fissa)	dal 01/01/12 al 30/11/12	€/cliente/mese		3,36166667	- mesi 11	-36,98	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/01/12 al 31/01/13	€/cliente/mese		4,61666667	mesi 13	60,02	G3
Quota Energia							
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)	dal 01/01/12 al 31/01/12	€/smc		0,00480000	-172	-0,83	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc		0,00480000	172	0,83	G1
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)	dal 01/02/12 al 31/03/12	€/smc		0,00480000	-263	-1,26	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc		0,00480000	263	1,26	G1
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)	dal 01/04/12 al 30/06/12	€/smc		0,00480000	-45	-0,22	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc		0,00480000	59	0,28	G3
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)		€/smc		0,00480000	45	0,22	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc		0,00480000	59	0,28	G3
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)	dal 01/07/12 al 30/09/12	€/smc		0,00480000	-52	-0,25	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc		0,00480000	52	0,25	G3
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)	dal 01/10/12 al 30/11/12	€/smc		0,00480000	-153	-0,73	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc		0,00480000	153	0,73	G3
Materia prima gas	dal 01/12/12 al 31/12/12	€/smc		0,42912924	172	73,81	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc		0,00111900	172	0,19	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc		0,00480000	172	0,83	G3
Materia prima gas	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/smc		0,42801844	173	74,05	G1
Oneri Aggiuntivi		€/smc		0,00040200	173	0,07	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc		0,00480000	173	0,83	G1
Componente CFGUI	dal 01/04/08 al 31/12/08	€/m³		0,00031536	331	0,10	G1
Componente CFGUI		€/m³		0,00031536	117	0,04	G3
TOTALE SERVIZI DI RETE			€			56,42	
Quota Fissa							
Quota Fissa	dal 01/12/12 al 31/12/12	€/cliente/mese		2,19583333	mesi 1	2,20	G3
Quota Fissa	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/cliente/mese		2,34416667	mesi 1	2,34	G3
Quota Variabile							
3° Scaglione da 481 a 1560	dal 01/12/12 al 31/12/12	€/smc		0,18660324	172	32,10	G3
1° Scaglione da 1 a 120	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/smc		0,06623983	120	7,95	G1
2° Scaglione da 121 a 480		€/smc		0,22316883	53	11,83	G1
TOTALE IMPOSTE			€			41,61	
Accisa sul gas							
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/12/12 al 31/12/12	€/smc		0,12000000	172	20,64	G3
1° Scaglione tra 1 e 120	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/smc		0,03800000	120	4,56	G1
2° Scaglione tra 121 e 480		€/smc		0,13500000	53	7,16	G1
Addizionale enti locali							
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/12/12 al 31/12/12	€/smc		0,03098000	172	5,33	G3
1° Scaglione tra 1 e 120	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/smc		0,01900000	120	2,28	G1
2° Scaglione tra 121 e 480		€/smc		0,03098000	53	1,64	G1
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE			€			270,99	

€ 171,90 euro 2013
€ 99,09 euro 2012



	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE NETTO IVA	€			270,99	
IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 110,47	€			11,05	
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 160,52	€			33,71	
TOTALE BOLLETTA	€			315,75	



COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito www.enelenergia.it, dove può trovare anche la **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare la rettifica di fatturazione** (www.enel.it/enelenergia/it-IT/clienti/guida_interattiva/), o invii un sms al **320.2043860** (digitando **LETTURA** seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde 800 900 860 e seguire le istruzioni del risponditore automatico. La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 C°) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEG 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Consumo medio giornaliero: il consumo medio giornaliero dal 01/01/2011 al 31/12/2011 è Smc 2,51; dal 01/01/2012 al 31/12/2012 è Smc 2,50.

Deposito Cauzionale: Gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera n. 229/01 e s.m. Dopo la cessazione degli effetti del contratto di fornitura, il deposito cauzionale viene restituito, maggiorato degli interessi legali. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno. Per tali clienti, pertanto, nel caso in cui venga attivata la domiciliazione bancaria o postale, viene restituito il deposito cauzionale versato.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Dettaglio Fatture Rettificate

Fattura n. 2306435488 del 19.02.2012
Fattura n. 2312552583 del 16.04.2012
Fattura n. 2321287355 del 08.07.2012
Fattura n. 2332583539 del 13.10.2012
Fattura n. 2337290939 del 06.12.2012

Rateizzazione bolletta: Gentile cliente, per questa bolletta può richiedere la rateizzazione del pagamento entro la data di scadenza indicata sul fronte chiamando il nostro Servizio Clienti al Numero Verde **800.900.860** gratuito da tutti i numeri nazionali, attivo tutti i giorni, 24 ore su 24, o presso **PuntoEnel** (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su enelenergia.it).

In riferimento all'applicazione della delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ARG/gas 200/11 del 29 dicembre 2011, la informiamo che la presente fattura è stata elaborata applicando l'aggiornamento dei corrispettivi relativi alla componente per la commercializzazione della vendita al dettaglio (cosiddetta "QVD") previsti per la tipologia di fornitura alla quale è assimilabile il suo punto di prelievo. La bolletta contiene anche i relativi conguagli riferiti ai periodi precedentemente fatturati, con decorrenza dal 1 gennaio 2012.

La informiamo che la presente fattura contiene l'applicazione della componente tariffaria "CFGU" (istituita dalla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 39/08) rispetto ai consumi da lei effettuati a partire dal 01/04/2008. Non è stato possibile addebitare tale componente nelle precedenti fatture per il necessario aggiornamento dei nostri sistemi informatici.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al II semestre 2011, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.



Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G1	10 %	IVA vendite 10%
G3	21 %	IVA vendite 21%

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza, o andare su www.enelenergia.it cliccare su "Contattaci" e selezionare la voce "Comunicazioni scritte" dove troverà il modulo per il reclamo scritto. In alternativa, potrà inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente UG2 come da delibera n 200 del 29/12/2011

Componenti CCI (se previsto), QT_i, QS, QOA come da delibera n 202 del 29/12/2011

Componenti Tau1 e Tau3 come da delibera n 195 del 29/12/2011

Componenti UG1, GS (per Altri usi), RE, RS come da delibera n 201 del 29/12/2011

Componente QOA come da delibere n 115 e 116 del 30/03/2012

Componenti CCI (se previsto), QT_i come da delibera n. 117 del 30/03/2012

Componenti UG1, GS (per Altri Usi), RE, RS come da delibera n 115 del 30/03/2012

Componenti CCI (se previsto), QT_i come da delibera n. 270 del 28/06/2012

Componenti QOA, UG1, GS (Altri Usi), RE, RS come da del. n. 268 del 28/06/2012

Componenti CCI (se previsto), QT_i, QOA come da delibera n. 385 del 27/09/2012

Componenti UG1, GS (per Altri Usi), RE, RS come da delibera n 383 del 27/09/2012

Componente GS come da delibera n. 581 del 28/12/2012

Componenti CCI (se previsto), QT_i, Qs, come da delibera n 578 del 28/12/2012

Componenti QOA, UG1, RE, RS come da del. n. 581 del 28/12/2012

Componenti Tau1 e Tau3 della tar. di distrib. come da del. n 553 del 20/12/2012

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

La informiamo che l'Autorità per l'energia elettrica e il gas con la delibera ARG/gas 155/11 ha introdotto un nuovo corrispettivo unitario variabile a copertura degli oneri connessi al sistema bilanciamento gas: tale corrispettivo, denominato CVBL, è stato valorizzato a partire dal 1° ottobre 2012 in 0,001 euro/Smc.

A causa dei tempi tecnici di adeguamento dei nostri sistemi informatici, l'applicazione di tale corrispettivo non verrà effettuata in questa bolletta, ma sarà oggetto di conguaglio nelle fatture successive.



Ricorda: puoi pagare le bollette anche presso i supermercati COOP, nelle tabaccherie e nei bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY. Basta presentare al ricevitore, o alla cassa, il codice a barre riportato di seguito e ritirare la ricevuta di avvenuto pagamento. Puoi pagare in contanti fino ad un importo di 999,99 euro e con Bancomat fino a 1.500 euro.

LOTTOMATICA: il servizio ha un costo di 1,55 euro. Per i titolari **Lottomaticard** il costo del servizio è di 0,90 euro (per le condizioni economiche e contrattuali consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita convenzionati con LIS IP SpA e Lottomaticard e sui siti www.lottomaticaservizi.it e www.lottomaticard.it).

SISAL PAY: il servizio ha un costo di 1,55 euro.

COOP: verifica il costo del servizio presso i punti vendita abilitati. I soci usufruiscono di un prezzo agevolato.



ENEL ENERGIA

Ecco il codice a barre da presentare al ricevitore



(415)8033833002004(8020)097500240708033214(3902)031575

Digitare i seguenti valori se il codice a barre non è leggibile:

Codice Azienda: 8033833002004

Riferimento documento: 097500240708033214

Importo: euro 315,75



BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. Il servizio è gratuito e per richiederlo basta avere la domiciliazione bancaria o postale. BollettaWeb è veloce, gratuita ed ecologica perché riduce il consumo di carta. Chiami l'800.900.860 o vada su www.enelenergia.it.

E' possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it, presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero) - causale: ZZZ.2407080332.20130217.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay.
- **Carta di credito:** registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.



info

PER ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE

Per attivare la domiciliazione, basterà presentare il codice personale riportato di seguito:

05636 476178398T

se invece preferisci attivare la domiciliazione **presso l'ufficio postale** puoi utilizzare il seguente codice:

2C107 476178398T



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870079699

Matricola Contatore: 004906629

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 39,880000

Coefficiente C: 1,020857

Prot. N°

27 FEB. 2013

Del
P PRESIDENTE ☐
DG DIRETTORE GENERALE ☐
DA DIRETTORE AMMINISTRATIVO ☐
DT DIRETTORE TECNICO ☐
DE ESERCIZIO MOVIMENTO ☐
DAG AFFARI GEN./P.R./SINISTRI ☐
DA ACQUISTI / CONTRATTI ☐
DC CONTABILITA' / BILANCIO ☐
DI INFORMATICA ☐
UP PERSONALE / RETRIBUZIONI ☐
UT TECNICO ☐
ULPT PRODOTTI TRAFFICO ☐
URG RAGIONERIA / ECONOMATO ☐
STQ STAFF QUALITA' ☐

Enel Energia - Servizio di Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente:

476 178 398

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733



DCO051357 2345014-18065-6
46304123 074 18065 BACPTA
GB 0000002407080332 1 0031575 0

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657

74121 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2407080332 del 17/02/2013 Periodo dicembre 2012 - gennaio 2013

Totale da pagare entro il 11/03/2013:

euro 315,75

La bolletta contiene calcoli di rettifica relativi al periodo dicembre 2011 - novembre 2012

Trova il dettaglio delle bollette interessate dalla rettifica nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it.
Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/03/2013 al 31/03/2013. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale/industriale)

Consumo Annuo 917 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento dicembre 2011 - gennaio 2013 relativo alle letture:

7224 del 30/11/2011 (stimata)

8460 del 31/01/2013 (stimata)

Consumi al 31/01/2013	1236 mc
Consumi fatturati	1262 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI	1262
Consumi residui	0,346117

P. 399
20/11/13
28/12/13

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	172,96 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	56,42 euro
TOTALE IMPOSTE	41,61 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	270,99 euro
TOTALE NETTO IVA	270,99 euro
IVA 10% (su imponibile di euro 110,47)	11,05 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 160,52)	33,71 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	315,75 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 173 smc al 31/01/2013

Progressivo consumo annuo : 916 smc al 31/12/2012

Progressivo consumo annuo : 917 smc al 31/12/2011

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2011, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

P.N. 4466
31/12/12 P. 1111

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ L'ADDETTO AL RISCONTRO _____

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura _____

data scadenza di pagamento presunta _____

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
30/11/2011	7224	(stimata)
31/01/2012	7562	(stimata)
31/03/2012	7820	(stimata)
30/06/2012	7921	(stimata)
30/09/2012	7972	(stimata)
30/11/2012	8122	(stimata)
31/01/2013	8460	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					172,96	
Quota Fissa						
Commercializzazione al dettaglio (parte fissa)	dal 01/01/12 al 30/11/12	€/cliente/mese	3,36166667	- mesi 11	-36,98	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/01/12 al 31/01/13	€/cliente/mese	4,61666667	mesi 13	60,02	G3
Quota Energia						
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)	dal 01/01/12 al 31/01/12	€/smc	0,00480000	-172	-0,83	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	172	0,83	G1
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)	dal 01/02/12 al 31/03/12	€/smc	0,00480000	-263	-1,26	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	263	1,26	G1
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)	dal 01/04/12 al 30/06/12	€/smc	0,00480000	-45	-0,22	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	-59	-0,28	G3
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)		€/smc	0,00480000	45	0,22	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	59	0,28	G3
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)	dal 01/07/12 al 30/09/12	€/smc	0,00480000	-52	-0,25	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	52	0,25	G3
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)	dal 01/10/12 al 30/11/12	€/smc	0,00480000	-153	-0,73	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	153	0,73	G3
Materia prima gas	dal 01/12/12 al 31/12/12	€/smc	0,42912924	172	73,81	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00111900	172	0,19	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	172	0,83	G3
Materia prima gas	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/smc	0,42801844	173	74,05	G1
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00040200	173	0,07	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	173	0,83	G1
Componente CFGUI	dal 01/04/08 al 31/12/08	€/m³	0,00031536	331	0,10	G1
Componente CFGUI		€/m³	0,00031536	117	0,04	G3
TOTALE SERVIZI DI RETE					56,42	
Quota Fissa						
Quota Fissa	dal 01/12/12 al 31/12/12	€/cliente/mese	2,19583333	mesi 1	2,20	G3
Quota Fissa	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/cliente/mese	2,34416667	mesi 1	2,34	G3
Quota Variabile						
3° Scaglione da 481 a 1560	dal 01/12/12 al 31/12/12	€/smc	0,18660324	172	32,10	G3
1° Scaglione da 1 a 120	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/smc	0,06623983	120	7,95	G1
2° Scaglione da 121 a 480		€/smc	0,22316883	53	11,83	G1
TOTALE IMPOSTE					41,61	
Accisa sul gas						
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/12/12 al 31/12/12	€/smc	0,12000000	172	20,64	G3
1° Scaglione tra 1 e 120	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/smc	0,03800000	120	4,56	G1
2° Scaglione tra 121 e 480		€/smc	0,13500000	53	7,16	G1
Addizionale enti locali						
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/12/12 al 31/12/12	€/smc	0,03098000	172	5,33	G3
1° Scaglione tra 1 e 120	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/smc	0,01900000	120	2,28	G1
2° Scaglione tra 121 e 480		€/smc	0,03098000	53	1,64	G1
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					270,99	

€ 171,90 anno 2013
€ 99,09 anno 2012



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ L'ADDETTO AL RISCONTRO _____

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura _____

data scadenza di pagamento presunta _____

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE
 verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO
 verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE NETTO IVA	€			270,99	
IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 110,47	€			11,05	
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 160,52	€			33,71	
TOTALE BOLLETTA	€			315,75	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito www.enelenergia.it, dove può trovare anche la **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare la rettifica di fatturazione** (www.enel.it/enelenergia/it-IT/clienti/guide_interattive/), o invii un sms al **320.2043860** (digitando **LETTURA** seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde 800 900 860 e seguire le istruzioni del risponditore automatico. La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 C°) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEG 159/08).

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Consumo medio giornaliero: il consumo medio giornaliero dal 01/01/2011 al 31/12/2011 è Smc 2,51; dal 01/01/2012 al 31/12/2012 è Smc 2,50.

Deposito Cauzionale: Gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera n. 229/01 e s.m. Dopo la cessazione degli effetti del contratto di fornitura, il deposito cauzionale viene restituito, maggiorato degli interessi legali. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno. Per tali clienti, pertanto, nel caso in cui venga attivata la domiciliazione bancaria o postale, viene restituito il deposito cauzionale versato.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Dettaglio Fatture Rettificate

Fattura n. 2306435488 del 19.02.2012
Fattura n. 2312552583 del 16.04.2012
Fattura n. 2321287355 del 08.07.2012
Fattura n. 2332583539 del 13.10.2012
Fattura n. 2337290939 del 06.12.2012

Rateizzazione bolletta: Gentile cliente, per questa bolletta può richiedere la rateizzazione del pagamento entro la data di scadenza indicata sul fronte chiamando il nostro Servizio Clienti al Numero Verde **800.900.860** gratuito da tutti i numeri nazionali, attivo tutti i giorni, 24 ore su 24, o presso **PuntoEnel** (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su enelenergia.it).

In riferimento all'applicazione della delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ARG/gas 200/11 del 29 dicembre 2011, la informiamo che la presente fattura è stata elaborata applicando l'aggiornamento dei corrispettivi relativi alla componente per la commercializzazione della vendita al dettaglio (cosiddetta "QVD") previsti per la tipologia di fornitura alla quale è assimilabile il suo punto di prelievo. La bolletta contiene anche i relativi conguagli riferiti ai periodi precedentemente fatturati, con decorrenza dal 1 gennaio 2012.

La informiamo che la presente fattura contiene l'applicazione della componente tariffaria "CFGU" (istituita dalla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 39/08) rispetto ai consumi da lei effettuati a partire dal 01/04/2008. Non è stato possibile addebitare tale componente nelle precedenti fatture per il necessario aggiornamento dei nostri sistemi informatici.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al II semestre 2011, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G1	10 %	IVA vendite 10%
G3	21 %	IVA vendite 21%

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza, o andare su www.enelenergia.it cliccare su "Contattaci" e selezionare la voce "Comunicazioni scritte" dove troverà il modulo per il reclamo scritto. In alternativa, potrà inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente UG2 come da delibera n 200 del 29/12/2011

Componenti CCI (se previsto), QT, QS, QOA come da delibera n 202 del 29/12/2011

Componenti Tau1 e Tau3 come da delibera n 195 del 29/12/2011

Componenti UG1, GS (per Altri usi), RE, RS come da delibera n 201 del 29/12/2011

Componente QOA come da delibere n 115 e 116 del 30/03/2012

Componenti CCI (se previsto), QT come da delibera n. 117 del 30/03/2012

Componenti UG1, GS (per Altri Usi), RE, RS come da delibera n 115 del 30/03/2012

Componenti CCI (se previsto), QT come da delibera n. 270 del 28/06/2012

Componenti QOA, UG1, GS (Altri Usi), RE, RS come da del. n. 268 del 28/06/2012

Componenti CCI (se previsto), QT, QOA come da delibera n. 385 del 27/09/2012

Componenti UG1, GS (per Altri Usi), RE, RS come da delibera n 383 del 27/09/2012

Componente GS come da delibera n. 581 del 28/12/2012

Componenti CCI (se previsto), QT, QS, come da delibera n 578 del 28/12/2012

Componenti QOA, UG1, RE, RS come da del. n. 581 del 28/12/2012

Componenti Tau1 e Tau3 della tar. di distrib. come da del. n 553 del 20/12/2012

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziative del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs. n. 196/2003.

Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

La informiamo che l'Autorità per l'energia elettrica e il gas con la delibera ARG/gas 155/11 ha introdotto un nuovo corrispettivo unitario variabile a copertura degli oneri connessi al sistema bilanciamento gas: tale corrispettivo, denominato CVBL, è stato valorizzato a partire dal 1° ottobre 2012 in 0,001 euro/Smc.

A causa dei tempi tecnici di adeguamento dei nostri sistemi informatici, l'applicazione di tale corrispettivo non verrà effettuata in questa bolletta, ma sarà oggetto di conguaglio nelle fatture successive.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. *Ar-248ht* del _____

Data scadenza pagamento

11-3-13

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

04 MAR. 2013
IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

04 MAR. 2013
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

28/4/13
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

21-03-2013
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014539

Matricola Correttore: 11000015813

Matricola Contatore: 035142878

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 39,880000

Coefficiente C: 1,000000

Prot. N.

3350

25 FEB. 2013

Del

P

IBG

DA

DT

UE

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

UAG

Enel Energia - Servizio di Tutela



DATI CLIENTE

Numero cliente:

475 607 082

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733



DC0051357

46303874 110 25919

G B 0000002405669177 1 0562674 0

2343425-25919-6

BACPTA

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2405669177 del 13/02/2013 Periodo gennaio 2013

Totale da pagare entro il 05/03/2013:

euro **5.626,74**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/02/2013 al 28/02/2013. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale/industriale)

Consumo Annuo 15362 smc



RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	2.558,89 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	1.109,91 euro
TOTALE IMPOSTE	1.014,38 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	4.683,18 euro
TOTALE NETTO IVA	4.683,18 euro
IVA 10% (su imponibile di euro 362,82)	36,28 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 4.320,36)	907,28 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	5.626,74 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo: 5896 smc al 31/01/2013

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2011, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

Periodo di riferimento gennaio 2013 relativo alle letture:

16235 del 31/12/2012 (rilevata)

22131 del 31/01/2013 (rilevata)

Consumi al 31/01/2013

5896 mc

Consumi fatturati

5896 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

5896

Consumi residui

0,620937

COPIA GIUSTA
Mante il 18/3/13

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C

7.363
20/2/13

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere



DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
31/12/2012	16235	(rilevata)
31/01/2013	22131	(rilevata)

Consumi rilevati: 5896 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

			Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA			€			2.558,89	
Quota Fissa							
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/cliente/mese		4,61666667	mesi 1	4,62	G3
Quota Energia							
Materia prima gas	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/smc		0,42801844	480	205,45	G1
Materia prima gas		€/smc		0,42801844	5.416	2.318,15	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc		0,00040200	480	0,19	G1
Oneri Aggiuntivi		€/smc		0,00040200	5.416	2,18	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc		0,00480000	480	2,30	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc		0,00480000	5.416	26,00	G3
TOTALE SERVIZI DI RETE			€			1.109,91	
Quota Fissa							
Quota Fissa	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/cliente/mese		2,34416667	mesi 1	2,34	G3
Quota Variabile							
1° Scaglione da 1 a 120	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/smc		0,06623983	120	7,95	G1
2° Scaglione da 121 a 480		€/smc		0,22316883	360	80,34	G1
3° Scaglione da 481 a 1560		€/smc		0,19715883	1.080	212,93	G3
4° Scaglione da 1561 a 5000		€/smc		0,19275883	3.440	663,09	G3
5° Scaglione da 5001 a 80000		€/smc		0,15988583	896	143,26	G3
TOTALE IMPOSTE			€			1.014,38	
Accisa sul gas							
1° Scaglione tra 1 e 120	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/smc		0,03800000	120	4,56	G1
2° Scaglione tra 121 e 480		€/smc		0,13500000	360	48,60	G1
3° Scaglione tra 481 e 1.560		€/smc		0,12000000	1.080	129,60	G3
4° Scaglione oltre 1.561		€/smc		0,15000000	4.336	650,40	G3
Addizionale enti locali							
1° Scaglione tra 1 e 120	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/smc		0,01900000	120	2,28	G1
2° Scaglione tra 121 e 480		€/smc		0,03098000	360	11,15	G1
3° Scaglione tra 481 e 1.560		€/smc		0,03098000	1.080	33,46	G3
4° Scaglione oltre 1.561		€/smc		0,03098000	4.336	134,33	G3
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE			€			4.683,18	
TOTALE NETTO IVA			€			4.683,18	
IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 362,82			€			36,28	
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 4.320,36			€			907,28	
TOTALE BOLLETTA			€			5.626,74	

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito www.enelenergia.it, dove può trovare anche la **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per**



effettuare la rettifica di fatturazione (www.enel.it/enelenergia/it-IT/clienti/guide_interattive/), o invii un sms al **320.2043860** (digitando **LETTURA** seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde 800 900 860 e seguire le istruzioni del risponditore automatico. La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m^3 o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura ($15\text{ }^{\circ}\text{C}$) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m^3 del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEG 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Deposito Cauzionale: Gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera n. 229/01 e s.m. Dopo la cessazione degli effetti del contratto di fornitura, il deposito cauzionale viene restituito, maggiorato degli interessi legali. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno. Per tali clienti, pertanto, nel caso in cui venga attivata la domiciliazione bancaria o postale, viene restituito il deposito cauzionale versato.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al II semestre 2011, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

CODICI IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G1	10 %	IVA vendite 10%
G3	21 %	IVA vendite 21%

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza, o andare su www.enelenergia.it cliccare su "Contattaci" e selezionare la voce "Comunicazioni scritte" dove troverà il modulo per il reclamo scritto. In alternativa, potrà inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente GS come da delibera n. 581 del 28/12/2012

Componenti CCI (se previsto), QTI, Qs, come da delibera n 578 del 28/12/2012

Componenti QOA, UG1, RE, RS come da del. n. 581 del 28/12/2012

Componenti Tau1 e Tau3 della tar. di distrib. come da del. n 553 del 20/12/2012

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/03

Il Fornitore informa il Cliente che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente Contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica (ove indicato) per inviare materiale pubblicitario, per promuovere vendite dirette, compiere ricerche di mercato, effettuare comunicazioni commerciali, limitatamente a prodotti/iniziative del Fornitore stesso. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.



Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela.

Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G. U. 29/7/2003 n. 174), quali, ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste al Responsabile vendite clienti business e microbusiness della Divisione Mercato di Enel, domiciliato per la carica presso la sede di Enel Energia in via Regina Margherita 125 - 00198 Roma nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, nella persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato presso la stessa sede della società. Infine, Enel Energia potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente.

La informiamo che l'Autorità per l'energia elettrica e il gas con la delibera ARG/gas 155/11 ha introdotto un nuovo corrispettivo unitario variabile a copertura degli oneri connessi al sistema bilanciamento gas: tale corrispettivo, denominato CVBL, è stato valorizzato a partire dal 1° ottobre 2012 in 0,001 euro/Smc.

A causa dei tempi tecnici di adeguamento dei nostri sistemi informatici, l'applicazione di tale corrispettivo non verrà effettuata in questa bolletta, ma sarà oggetto di conguaglio nelle fatture successive.



1 PER ATTIVARE LA ZONA

Per attivare la zona di sicurezza, premere il tasto di seguito:

Area riservata

Se invece preferite il sistema di attivazione a pressione, premere il tasto di seguito:

Area riservata



BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. Il servizio è gratuito e per richiederlo basta avere la domiciliazione bancaria o postale. BollettaWeb è veloce, gratuita ed ecologica perché riduce il consumo di carta. Chiami l'800.900.860 o vada su www.enelenergia.it.

E' possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it, presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero) - causale: ZZZ.2405669177.20130213.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay.
- **Carta di credito:** registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.



info

PER ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE

Per attivare la domiciliazione, basterà presentare il codice personale riportato di seguito:

05636 475607082T

se invece preferisci attivare la domiciliazione **presso l'ufficio postale** puoi utilizzare il seguente codice:

2C107 475607082T



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014539

Matricola Correttore: 11000015813

Matricola Contatore: 035142878

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 39,880000

Coefficiente C: 1,000000

Prot. N.

3350
25 FEB. 2013

Del P	PRESIDENTE	☐
Dir	DIRETTORE GENERALE	☐
Dir	DIRETTORE AMMINISTRATIVO	☐
Dir	DIRETTORE TECNICO	☐
Dir	ESERCIZIO MOVIMENTO	☐
Dir	AFFARI GEN./P.R./SINISTRI	☐
Dir	ACQUISTI / CONTRATTI	☐
Dir	CONTABILITA' / BILANCIO	☐
Dir	INFORMATICA	☐
Dir	PERSONALE / RETRIBUZIONI	☐
Dir	TECNICO	☐
Dir	PRODOTTI TRAFFICO	☐
Dir	ORG RAGIONERIA / ECONOMATO	☐
Dir	STQ STAFF QUALITA'	☐

Enel Energia - Servizio di Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente:

475 607 082

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733



DCO051357 2343425-25919-6
46303874 110 25919 BACPTA
G B 0000002405669177 1 0562674 0

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T. SPA

VIA BATTISTI CESARE, 657

74100 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2405669177 del 13/02/2013 Periodo gennaio 2013

Totale da pagare entro il 05/03/2013:

euro **5.626,74**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/02/2013 al 28/02/2013. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale/industriale)

Consumo Annuo 15362 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento gennaio 2013 relativo alle letture:

16235 del 31/12/2012 (rilevata)

22131 del 31/01/2013 (rilevata)

Consumi al 31/01/2013	5896 mc
Consumi fatturati	5896 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 5896
Consumi residui 0,620937

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	2.558,89 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	1.109,91 euro
TOTALE IMPOSTE	1.014,38 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	4.683,18 euro
TOTALE NETTO IVA	4.683,18 euro
IVA 10% (su imponibile di euro 362,82)	36,28 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 4.320,36)	907,28 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	5.626,74 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 5896 smc al 31/01/2013

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2011, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

7.363
20/12/13

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere

UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
31/12/2012	16235	(rilevata)
31/01/2013	22131	(rilevata)

Consumi rilevati: 5896 mc



DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice aliquota IVA
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					€ 2.558,89	
Quota Fissa						
Commercializzazione al dettaglio (quota fissa)	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/cliente/mese	4,61666667	mesi 1	4,62	G3
Quota Energia						
Materia prima gas	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/smc	0,42801844	480	205,45	G1
Materia prima gas		€/smc	0,42801844	5.416	2.318,15	G3
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00040200	480	0,19	G1
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00040200	5.416	2,18	G3
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	480	2,30	G1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00480000	5.416	26,00	G3
TOTALE SERVIZI DI RETE					€ 1.109,91	
Quota Fissa						
Quota Fissa	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/cliente/mese	2,34416667	mesi 1	2,34	G3
Quota Variabile						
1° Scaglione da 1 a 120	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/smc	0,06623983	120	7,95	G1
2° Scaglione da 121 a 480		€/smc	0,22316883	360	80,34	G1
3° Scaglione da 481 a 1560		€/smc	0,19715883	1.080	212,93	G3
4° Scaglione da 1561 a 5000		€/smc	0,19275883	3.440	663,09	G3
5° Scaglione da 5001 a 80000		€/smc	0,15988583	896	143,26	G3
TOTALE IMPOSTE					€ 1.014,38	
Accisa sul gas						
1° Scaglione tra 1 e 120	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/smc	0,03800000	120	4,56	G1
2° Scaglione tra 121 e 480		€/smc	0,13500000	360	48,60	G1
3° Scaglione tra 481 e 1.560		€/smc	0,12000000	1.080	129,60	G3
4° Scaglione oltre 1.561		€/smc	0,15000000	4.336	650,40	G3
Addizionale enti locali						
1° Scaglione tra 1 e 120	dal 01/01/13 al 31/01/13	€/smc	0,01900000	120	2,28	G1
2° Scaglione tra 121 e 480		€/smc	0,03098000	360	11,15	G1
3° Scaglione tra 481 e 1.560		€/smc	0,03098000	1.080	33,46	G3
4° Scaglione oltre 1.561		€/smc	0,03098000	4.336	134,33	G3
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE					€ 4.683,18	
TOTALE NETTO IVA					€ 4.683,18	
IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 362,82					€ 36,28	
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 4.320,36					€ 907,28	
TOTALE BOLLETTA					€ 5.626,74	



COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

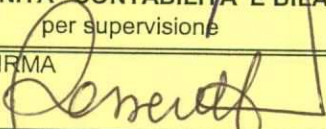
Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito www.enelenergia.it, dove può trovare anche la **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per**



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI verifica condizione, ordine e contratto	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA 01 MAR. 2013	L'ADDETTO AL RISCONTRO
IL RESP. UNITA' CONTRATTI per supervisione	
DATA 01 MAR. 2013	FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA verifica dati contabili	
data scadenza pagamento indicata in fattura	
data scadenza di pagamento presunta	
DATA 26/2/13	FIRMA DEL RESPONSABILE 
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO per supervisione	
DATA 21-03-2013	FIRMA 

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA verifica dati tecnici	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR. verifica conferimento incarico	
Conferimento del Prot.....	
IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.	
DATA	FIRMA

UFFICIO PERSONALE verifica visite di accertamento sanitario del personale	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' PERSONALE per supervisione	
DATA	FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO	
verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali	
Contr. Rep. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Delib. C.A. n.	del
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESP. UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO verifica perfetta esecuzione lavori	
Data scadenza pagamento	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE
IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA per supervisione	
DATA	FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

Casella Postale 8080 - 85100 POTENZA

R



61151603823-8

Roma, 27/03/2013

Oggetto: Preavviso di sospensione della fornitura GAS e di risoluzione del contratto
Diffida ad adempiere
Codice Fiscale/Partita Iva 00146330733

Spett.le A.M.A.T S.P.A.,

a seguito di una verifica della sua posizione amministrativa, le segnaliamo che non ci risultano pervenuti i pagamenti delle fatture evidenziate nel prospetto in allegato per un importo complessivo a suo debito pari ad Euro 7.502,89.

La invitiamo, pertanto, a provvedere al pagamento di quanto dovuto non oltre 10 giorni dalla data di invio della presente diffida e ad inviarci copia della documentazione dell'avvenuto versamento al numero di fax **800.066.386**.

Il pagamento può essere effettuato con versamento a ENEL ENERGIA a mezzo bonifico bancario **IBAN IT18Y0306905020051014470177**, indicando nella causale il seguente identificativo PPP.611018436807.PPP, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva.

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di riportare nella causale del bonifico - da effettuare esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società - anche il codice CIG e/o il codice CUP eventualmente necessari e da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG: ", "CUP: ".

Persistendo la morosità, Enel Energia inoltrerà la richiesta di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura gas per morosità al Distributore competente che darà seguito alla richiesta per i punti di prelievo indicati nel prospetto in allegato alla presente comunicazione.

Decorso il termine di 10 giorni dalla sospensione conseguente alla chiusura del punto di riconsegna senza aver ricevuto dimostrazione dell'avvenuto pagamento, ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile e delle Condizioni Generali del contratto di fornitura gas, il contratto si intenderà risolto senza ulteriori comunicazioni, a nulla valendo un suo eventuale adempimento tardivo rispetto al suddetto termine.

Le raccomandiamo, pertanto, di adottare tutte le misure necessarie al fine di evitare eventuali danni ed oneri derivanti dalla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, di cui Enel Energia non potrà comunque essere ritenuta responsabile.

Inoltre, qualora l'intervento per la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura gas per morosità abbia esito negativo, Enel Energia potrà richiedere alla società di distribuzione l'intervento di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna con oneri a suo carico. Con l'esecuzione di tale intervento il contratto si dovrà intendere risolto.

Qualora lei fosse titolare di uno o più punti di riconsegna non disalimentabili provvederemo alla risoluzione del contratto e alla successiva cessazione amministrativa per morosità ai sensi dell'art. 13 dell'allegato A alla delibera AeeG ARG/gas n. 99/11. L'impresa di distribuzione provvederà all'attivazione del servizio di fornitura di ultima istanza come previsto dal TIVG.

In ogni caso Enel Energia provvederà al recupero di eventuali crediti scaduti, all'applicazione degli interessi di mora al tasso contrattualmente convenuto, oltre che al recupero delle spese sostenute, degli eventuali altri

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

557h
Prot. N. 04 APR. 2013
Del 04 APR. 2013
P. PRESIDENTE ☐
DG DIRETTORE GENERALE ☐
DA DIRETTORE AMMINISTRATIVO ☐
DT DIRETTORE TECNICO ☐
DE ESERCIZIO MOVIMENTO ☐
UAG AFFARI GEN./P.R./SINISTRI ☐
UA ACQUISTI/CONTRATTI ☒
UC CONTABILITA'/BILANCIO ☐
UI INFORMATICA ☐
UP PERSONALE/RETRIBUZIONI ☐
UT TECNICO ☐
UPT PRODOTTI TRAFFICO ☐
URG RAGIONERIA/ECONOMATO ☒
STQ STAFF QUALITA' ☐

RACCOMANDATA

8789 037

POSTE ITALIANE - TARIFFA RACCOMANDATE - TASSA E DIRITTI PAGATI - AUT.N.DCO/2881/2003 DEL 17/10/2003
13-001-8789/000
20-01-33C-08789

A.M.A.T S.P.A.
c/o A.M.A.T. SPA
VIA C BATTISTI 657
74100 TARANTO TA

Protocollo 611018436807



473076290087890010

oneri rimasti a nostro carico, così come previsto dal contratto, e farà valere il diritto al risarcimento del maggior danno.

COSA FARE SE LA CHIUSURA DEL PUNTO DI RICONSEGNA PER SOSPENSIONE DELLA FORNITURA SI E' GIA' VERIFICATA

Qualora il punto di riconsegna venisse chiuso per sospensione della fornitura, sarà possibile richiederne la riattivazione solo dopo aver dimostrato, nell'arco dei dieci giorni successivi alla sospensione, l'avvenuto pagamento dell'ammontare del suo debito, di cui la preghiamo di inviare ricevuta al numero di fax **800.066.386**.

La ricezione di copia degli attestati di pagamento, pervenuti dal lunedì al venerdì entro le ore 18:00, sarà inviata nel corso della stessa giornata al Distributore competente, che dovrà provvedere alla riattivazione entro 2 giorni feriali dalla ricezione della richiesta.

Gli attestati di pagamento ricevuti oltre i termini sopra indicati, saranno considerati come pervenuti il giorno feriale successivo.

COME AVVIENE LA RIATTIVAZIONE DELLA FORNITURA A SEGUITO DI INTERRUZIONE

Nel caso in cui la fornitura venisse interrotta e risolto il contratto, per riattivare l'erogazione sarà necessario stipulare un nuovo contratto di fornitura richiedendo il ripristino tecnico dell'impianto, intervento soggetto a preventivazione a cura del Distributore competente, nonché alla trasmissione di tutta la documentazione prevista per una nuova attivazione.

LE ULTERIORI SPESE A SUO CARICO

In caso di sospensione, in fattura le sarà addebitato l'importo di Euro 45,00 per le spese di intervento ed eventuale successiva riattivazione, nonché le ulteriori spese postali e gli interessi di mora per il ritardato pagamento, così come previsto dalle Condizioni Generali del contratto di fornitura gas.

Per informazioni o eventuali chiarimenti può contattare PAOLO OTTAVIANO, al numero 0922684221 per qualsiasi esigenza.

Cordiali saluti.

Resp. Credito Corp. Sud
Rosario Messina



Allegati:

Prospetto dettaglio forniture oggetto di richiesta di sospensione
Prospetto dettaglio fatture



DETTAGLIO FORNITURE OGGETTO DI RICHIESTA DI SOSPENSIONE

Numero Cliente: 475607074
Codice PDR: 01613870014538
Indirizzo Fornitura: VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO

Numero Cliente: 475607082
Codice PDR: 01613870014539
Indirizzo Fornitura: VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO

Numero Cliente: 476178398
Codice PDR: 01613870079699
Indirizzo Fornitura: CORSO UMBERTO I 136 74123 TARANTO



DETTAGLIO FATTURE AL 27/03/2013

Nominativo: **A.M.A.T S.P.A.**
Codice Fiscale/Partita Iva: **00146330733**

Numero Cliente: 475607074
Codice PDR: 01613870014538
Indirizzo Fornitura: VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA

Descrizione Documento	Riferimento Documento	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Importo Residuo
FATTURA	2406894188	17/02/2013	11/03/2013	Eur 1.560,40	Eur 1.560,40

Numero Cliente: 475607082
Codice PDR: 01613870014539
Indirizzo Fornitura: VIA CESARE BATTISTI 657 74121 TARANTO TA

Descrizione Documento	Riferimento Documento	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Importo Residuo
FATTURA	2405669177	13/02/2013	05/03/2013	Eur 5.626,74	Eur 5.626,74

Numero Cliente: 476178398
Codice PDR: 01613870079699
Indirizzo Fornitura: CORSO UMBERTO I 136 74123 TARANTO TA

Descrizione Documento	Riferimento Documento	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Importo Residuo
FATTURA	2407080332	17/02/2013	11/03/2013	Eur 315,75	Eur 315,75

TOTALE DA PAGARE				Eur	7.502,89
-------------------------	--	--	--	-----	----------

Le fatture suindicate sono esenti da imposta di bollo in quanto relative a importi già assoggettati ad Iva

Handwritten notes:
1154/13
20/3/13
M.P. 391
20/3/13
IN BANCHE

.....

Fax

A: ENEL ENERGIA

85100 POTENZA

Fax:

800066386

Da: **A.M.A.T.** S.p.A. - **TARANTO**

Data: 11/04/2013

Ogg: **Pagamento fatture.**

Pag.: 2 compresa questa

.....

In riferimento alla Vs. raccomandata n. 61151603823-8 del 27/03/2013, Vi assicuriamo di aver provveduto in data 28/03/2013 al pagamento di € 7.502,89 riferito alle fatture oggetto del preavviso di sospensione.

Sia allegata alla presente l'attestazione del Monte dei Paschi di Siena di Taranto ns. Tesoriere.

Distinti saluti.

Il Coord. Uff. Ragioneria

(Ettore Angiulli)



In caso di imperfetta ricezione, chiamare il n. 0997356224.

SI INVIA SOLO VIA FAX

AMAT- spa via C. Battisti, 657 - 74100 TARANTO

Tel. 09973561 - Fax 0997794247

.....

Filiale: 9601 - Ente: 1 - AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.P.A. A.M.A.T - 2013

Mandati - dettaglio**INFORMAZIONI DOCUMENTO****MANDATO: 391 DISTINTA: 0**

Codice	0	Articolo	0	Voce	0
Importo mandato	7.502,89	Data carico	28.03.2013		
Importo pagato	7.502,89				

DETTAGLIO**SUB N.1**

Anagrafica ENEL ENERGIA SPA

Indirizzo

CAP

Località

Importo beneficiario 7.502,89

Causale

BOLL

Data pagamento 28.03.2013

Valuta 28.03.2013

Modalità pagamento

GIRI COMPEN. US

ELENCO DEI SUB

SUB	DATA PAGAMENTO	IMPORTO BENEFICIARIO	CONTO DI EVIDENZA	MODALITÀ DI PAGAMENTO
1	28.03.2013	7.502,89	0	GIRI COMPEN. US

Visualizza
elenco da:

RAPPORTO TX

11 APR. 2013 09:38

LOGO :
FAX NO. : 0997356224

N°	DESTINATARIO	ORA INVIO	DURATA	MODO	PAGINE	ESITO
01	0800066386	11 APR. 09:37	00'50	TX	02	OK