



1040/B

ESERCIZIO 20 13

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

N. 144

ENEL ENERGIA

Form. GAS UE (SUMMA/ARBITRO)

10/1/12

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	144	22/01/2013			€ 1.005,17

IL CASSIERE**PAGHERA'****LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO****A FAVORE DI:**

ENEL ENERGIA S.P.A.

Società con unico socio

Via Regina Margherita, 125

00198 ROMA (RM)

Partita IVA: 06655971007

CC 03.18;22.370

DICONSI EURO: millecinque,17

PAGAMENTO: RIMESSA DIRETTA

INTESA S.P.A.

IBAN: IT18Y0306905020051014470177

CAUSALE DEL PAGAMENTO

PPP.611016929927. PPP, 00146330733

PAGAMENTO FATTURE N.

290939, 403780

IMPORTO LORDO	€	1.005,17
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	1.005,17

RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	CASSA	CASSA
		€	1.005,17
	PREVISIONE	€	0,00
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€	0,00
ESTREMI DELIBERA	DISPONIBILITA'	€	0,00

BENE FIRMA

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE

D 8.08/000 A 9072.11/000
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA
FILIALE 9601 TARANTO ABI/CAB: 01030/15801
NR. 0960101300088 DEL 25.01.13 CRO: 17843569307

DATA ORDINE 25.01.13

ORDINANTE: AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

BANCA DEST: TARANTO
INTESA SANPAOLO SPA
ROMA
ROMA - VIA DEL CORSO 226
BENEFICIARIO: C/C 51014470177
ENEL ENERGIA SPA

RM

VALUTA: 29.01.13
IMPORTO 1.005,17 COMMISSIONI
(PARI A LIRE 1.946.281
NOTE: PPP.611016929927, PPP.00146330733.
MANDATO NUM. 144

0)

GRUPPO BANCARIO MONTE PASCHI SIENA - BANCA 1030.6 -GRUPPO 1030.6

**AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TARANTO S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: 74100 TARANTO - Via C. Battisti, 657

Telefono 09973561 (5 linee urbane) - Fax 0997794247

Codice fiscale, Partita IVA e n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto 00146330733

Capita, Sociale sottoscritto: € 5.497.272,00 - Capitale Sociale versato: € 8.381.881,75

ORDINATIVO DI PAGAMENTO

GESTIONE	ESERCIZIO	N. ORDINATIVO	DATA	COD.CASSA	COD.CASSA	IMPORTO ORDINATIVO
	0	144	22/01/2013			€ 1.005,17

IL CASSIERE**PAGHERA'****LA SOMMA DEL PRESENTE ORDINATIVO DI PAGAMENTO****A FAVORE DI:**

ENEL ENERGIA S.P.A.

Società con unico socio

Via Regina Margherita, 125

00198 ROMA (RM)

Partita IVA: 06655971007

CC 03.18;22.370

DICONSI EURO: millecinque,17

PAGAMENTO: RIMESSA DIRETTA

INTESA S.P.A.

IBAN: IT18Y0306905020051014470177

CAUSALE DEL PAGAMENTO

PPP.611016929927.999, 00146330733

PAGAMENTO FATTURE N.

290939, 403780

IMPORTO LORDO	€	1.005,17
TOTALE RITENUTE	€	0,00
IMPORTO	€	1.005,17

		CASSA	CASSA
RISULTANZE DELLA GESTIONE DI CASSA	IMPORTO LORDO	€ 1.005,17	
	PREVISIONE	€ 0,00	
	PROG. ORDINATIVI EMESSI	€ 0,00	
ESTREMI DELIBERA	DISPONIBILITA'	€ 0,00	

VISTO CONTABILITA'

IL DIRIGENTE AMM.VO

IL DIRETTORE

IL PRESIDENTE



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870014538

Matricola Contatore: 050818156

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 39,857000

Coefficiente C: 1,020857

Prot. N°

2 1 DIC. 2012

Del P PRESIDENTE ☐
DG DIRETTORE GENERALE ☐
DA DIRETTORE AMMINISTRATIVO ☐
DT DIRETTORE TECNICO ☐
UE ESERCIZIO MOVIMENTO ☐
UAG AFFARI GEN. P.R./SINISTRI ☐
UAC ACQUISTI/CONTRATTI ☐
UC CONTABILITA'/BILANCIO ☐
UI INFORMATICA ☐
UP PERSONALE/RETRIBUZIONI ☐
UT TECNICO ☐
UEPT PRODOTTI TRAFFICO ☐
UERG RAGIONERIA/ECONOMATO ☐
STQ STAFF QUALITA ☐

Enel Energia - Servizi di Tutela dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: 475 607 074

Partita IVA: 00146330733

Codice Fiscale: 00146330733



DC0051357 2292884-4382-6
46235680 017 4382 BACPTA
G B 0000002337403780 1 0084869 0

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde gratuito da tutti i numeri nazionali tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2337403780 del 06/12/2012 Periodo novembre 2012

Totale da pagare entro il 27/12/2012:

euro 848,69

In questa bolletta di conguaglio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 21/11/2012 fino alla data di fine mese 30/11/2012, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.

Non risultano ancora pagate precedenti bollette per un totale di euro 948,45. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/12/2012 al 31/12/2012. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale/industriale)

Consumo Annuo 9041 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2012 relativo alle letture:

4882 del 22/10/2012 (rilevata)

5905 del 30/11/2012 (stimata)

Consumi al 30/11/2012	1023 mc
Consumi fatturati	1044 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI 1044

Consumi residui 0,914753

Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette -136

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	398,39 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	138,68 euro
TOTALE IMPOSTE	164,33 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	701,40 euro
TOTALE NETTO IVA	701,40 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 701,40)	147,29 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	848,69 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo: 7734 smc al 30/11/2012

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2011, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

P. 3230
27/11/12

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere



DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
22/10/2012	4882	(rilevata)
21/11/2012	5642	(rilevata)
30/11/2012	5905	(stimata)

Consumi rilevati: 760 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA		€			398,39
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (parte fissa)	dal 01/11/12 al 30/11/12	€/cliente/mese	3,36166667	mesi 1	3,36
Quota Energia					
Materia prima gas	dal 23/10/12 al 21/11/12	€/smc	0,42912924	776	333,00
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)		€/smc	0,00480000	776	3,72
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00111900	776	0,87
Materia prima gas	dal 22/11/12 al 30/11/12	€/smc	0,42912924	268	115,01
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)		€/smc	0,00480000	268	1,29
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00111900	268	0,30
Acconti bollette precedenti per quote energia su Smc -136					-59,16
TOTALE SERVIZI DI RETE		€			138,68
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/11/12 al 30/11/12	€/cliente/mese	2,19583333	mesi 1	2,20
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 23/10/12 al 21/11/12	€/smc	0,15030924	776	116,64
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 22/11/12 al 30/11/12	€/smc	0,15030924	268	40,28
Acconti bollette precedenti per quote variabili su Smc -136					-20,44
TOTALE IMPOSTE		€			164,33
Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 23/10/12 al 21/11/12	€/smc	0,15000000	776	116,40
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/11/12 al 30/11/12	€/smc	0,15000000	268	40,20
Adizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 23/10/12 al 21/11/12	€/smc	0,03098000	776	24,04
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/11/12 al 30/11/12	€/smc	0,03098000	268	8,30
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -136					-24,61
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE		€			701,40
TOTALE NETTO IVA		€			701,40
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 701,40		€			147,29
TOTALE BOLLETTA		€			848,69

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito www.enelenergia.it, dove può trovare anche la **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare la rettifica di fatturazione** (www.enel.it/enelenergia/it-IT/clienti/guida_interattiva/), o invii un sms al **320.2043860** (digitando **LETTURA** seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde 800 900 860 e seguire le istruzioni del risponditore automatico. La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.



Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di conguaglio, il consumo riportato sul fronte è dato dalla differenza tra la lettura attuale e la lettura effettiva o autolettura precedente. L'importo da pagare è al netto delle eventuali somme già versate a titolo di acconto e relative ai consumi già fatturati nelle bollette precedenti.

Le segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette: Bollette non pagate Importo IVA compresa

		Data scadenza	Importo residuo
2316581221 del 18/05/2012	euro 560,25	scaduta il 07/06/2012	euro 560,25
2334737647 del 11/11/2012	euro 388,20	scaduta il 03/12/2012	euro 388,20

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m^3 o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura ($15^\circ C$) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m^3 del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEG 159/08)

Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Deposito Cauzionale: Gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera n. 229/01 e s.m. Dopo la cessazione degli effetti del contratto di fornitura, il deposito cauzionale viene restituito, maggiorato degli interessi legali. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno. Per tali clienti, pertanto, nel caso in cui venga attivata la domiciliazione bancaria o postale, viene restituito il deposito cauzionale versato.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Che cosa fare in caso di sollecito del pagamento, chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura o cessazione del contratto di fornitura

- **Se ha già provveduto al pagamento,** ignori il sollecito.
- **Se non ha ancora pagato,** Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il numero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva e inviando la ricevuta del pagamento al numero di fax dedicato 800.903.727.
- **Se ha ricevuto preavviso di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto)** o la chiusura è già avvenuta, la invitiamo a inviarci copia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386
- **Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta,** La invitiamo a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora insolute e di inviarci copia della ricevuta di pagamento al fax generico 800.997.736. La invitiamo inoltre a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800.900.860) o tramite fax (numero fax generico 800.997.736) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. I costi sostenuti per l'interruzione e la riattivazione della fornitura varieranno in funzione dei prezzi applicati dalla società di distribuzione.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al II semestre 2011, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza, o andare su www.enelenergia.it cliccare su "Contattaci" e selezionare la voce "Comunicazioni scritte" dove troverà il modulo per il reclamo scritto. In alternativa, potrà inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome;
- b) indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico;
- d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componenti CCI (se previsto), QT, QOA come da delibera n. 385 del 27/09/2012

Componenti UG1, GS (per Altri Usi), RE, RS come da delibera n. 383 del 27/09/2012

La informiamo che l'Autorità per l'energia elettrica e il gas con la delibera ARG/gas 155/11 ha introdotto un nuovo corrispettivo unitario variabile a copertura degli oneri connessi al sistema bilanciamento gas: tale corrispettivo, denominato CVBL, è stato valorizzato a partire dal 1° ottobre 2012 in 0,001 euro/Smc. A causa dei tempi tecnici di adeguamento dei nostri sistemi informatici, l'applicazione di tale corrispettivo non verrà effettuata in questa bolletta, ma sarà oggetto di conguaglio nelle fatture successive.







ENEL ENERGIA

Ecco il codice a barre da presentare al ricevitore



(415)8033833002004(8020)097500233740378085(3902)084869

Digitare i seguenti valori se il codice a barre non è leggibile:

Codice Azienda: 8033833002004

Riferimento documento: 097500233740378085

Importo: euro 848,69

Ricorda: puoi pagare le bollette anche presso i supermercati COOP, nelle tabaccherie e nei bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY. Basta presentare al ricevitore, o alla cassa, il codice a barre riportato di seguito e ritirare la ricevuta di avvenuto pagamento. Puoi pagare in contanti fino ad un importo di 999,99 euro e con Bancomat fino a 1.500 euro.

LOTTOMATICA: il servizio ha un costo di 1,55 euro.

Per i titolari **Lottomaticard** il costo del servizio è di 0,90 euro (per le condizioni economiche e contrattuali consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita convenzionati con LIS IP SpA e Lottomaticard e sui siti www.lottomaticaservizi.it e www.lottomaticard.it).

SISAL PAY: il servizio ha un costo di 1,55 euro.

COOP: verifica il costo del servizio presso i punti vendita abilitati. I soci usufruiscono di un prezzo agevolato.

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento



Intestato a:

ENEL ENERGIA S.P.A.



sul C/C n.

39802244

di Euro

848,69

CODICE IBAN *****

Eseguito da

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Numero cliente

475 607 074

Fattura del

06/12/2012

Numero

002337403780

Codice U

T

scadenza

27/12/2012

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito



sul C/C n. 39802244

di Euro

848,69

TD 896

CODICE IBAN *****

INTERSTATO A:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Fattura del

Numero 002337403780

scadenza 27/12/2012

Eseguito da

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
VIA CESARE BATTISTI 657
74121 TARANTO TA

Numero cliente

Codice U

T

475 607 074



18097500233740378085120000398022441000000848693896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro

numero conto

td

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

novembre 2012

Pagamento della bolletta
per la fornitura di gas

<097500233740378085>

00000848+69>

000039802244<

896>



BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. Il servizio è gratuito e per richiederlo basta avere la domiciliazione bancaria o postale. BollettaWeb è veloce, gratuita ed ecologica perché riduce il consumo di carta. Chiami l'800.900.860 o vada su www.enelenergia.it.

E' possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it, presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero) - causale: ZZZ.2337403780.20121206.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay.
- **Carta di credito:** registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.



info PER ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE

Per attivare la domiciliazione, basterà presentare il codice personale riportato di seguito:

05636 475607074T

se invece preferisci attivare la domiciliazione **presso l'ufficio postale** puoi utilizzare il seguente codice:

2C107 475607074T





L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Intestatario contratto
AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
Le stiamo fornendo gas in
VIA CESARE BATTISTI 657 - 74121 TARANTO TA
PdC: 34848200
PdR: 01613870014538
Matricola Contatore: 050818156
Tipologia di contatore: Tradizionale
Parametro P: 39,857000
Coefficiente C: 1,020857

22289
Prot. N. **2 1 DIC. 2012**
Del
P. PRESIDENTE ☐
DG. DIRETTORE GENERALE ☐
DA. DIRETTORE AMMINISTRATIVO ☐
DT. DIRETTORE TECNICO ☐
UE. ESERCIZIO MOVIMENTO ☐
UAG. AFFARI GEN./P.R./SINISTRI ☐
TA. ACQUISTI / CONTRATTI ☐
UC. CONTABILITA' / BILANCIO ☐
UI. INFORMATICA ☐
UP. PERSONALE / RETRIBUZIONI ☐
UT. TECNICO ☐
UPT. PRODOTTI TRAFFICO ☐
URG. RAGIONERIA / ECONOMATO ☐
STQ. STAFF QUALITA ☐

Enel Energia - Servizi di Tutela dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: 475 607 074
Partita IVA: 00146330733
Codice Fiscale: 00146330733



DC0051357 2292884-4382-6
46235680 017 4382 BACPTA
GB 0000002337403780 1 0084869 0

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA
c/o A.M.A.T. SPA
VIA BATTISTI CESARE, 657
74100 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2337403780 del 06/12/2012 Periodo novembre 2012

Totale da pagare entro il 27/12/2012:

euro 848,69

In questa bolletta di conguaglio sono presenti consumi stimati in acconto dalla data della lettura reale 21/11/2012 fino alla data di fine mese 30/11/2012, calcolato sulla base di m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso.

Non risultano ancora pagate precedenti bollette per un totale di euro 948,45. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/12/2012 al 31/12/2012. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi
TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale/industriale)
Consumo Annuo 9041 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2012 relativo alle letture:
4882 del 22/10/2012 (rilevata)
5905 del 30/11/2012 (stimata)

Consumi al 30/11/2012	1023 mc
Consumi fatturati	1044 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI	1044
Consumi residui	0,914753
Consumi fatturati in acconto nelle precedenti bollette	-136

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	398,39 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	138,68 euro
TOTALE IMPOSTE	164,33 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	701,40 euro
TOTALE NETTO IVA	701,40 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 701,40)	147,29 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	848,69 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 7734 smc al 30/11/2012

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2011, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

*P. 3230
27/11/12*

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ L'ADDETTO AL RISCONTRO _____

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura _____

data scadenza di pagamento presunta _____

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento _____

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
22/10/2012	4882	(rilevata)
21/11/2012	5642	(rilevata)
30/11/2012	5905	(stimata)

Consumi rilevati: 760 mc

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
--	-----------------	----------------	----------	-------------

TOTALE SERVIZI DI VENDITA € **398,39**

Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (parte fissa)	dal 01/11/12 al 30/11/12	€/cliente/mese	3,3616667	mesi 1	3,36
Quota Energia					
Materia prima gas	dal 23/10/12 al 21/11/12	€/smc	0,42912924	776	333,00
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)		€/smc	0,00480000	776	3,72
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00111900	776	0,87
Materia prima gas	dal 22/11/12 al 30/11/12	€/smc	0,42912924	268	115,01
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)		€/smc	0,00480000	268	1,29
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00111900	268	0,30
Acconti bollette precedenti per quote energia su Smc -136		€			-59,16

TOTALE SERVIZI DI RETE € **138,68**

Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/11/12 al 30/11/12	€/cliente/mese	2,19583333	mesi 1	2,20
Quota Variabile					
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 23/10/12 al 21/11/12	€/smc	0,15030924	776	116,64
5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 22/11/12 al 30/11/12	€/smc	0,15030924	268	40,28
Acconti bollette precedenti per quote variabili su Smc -136		€			-20,44

TOTALE IMPOSTE € **164,33**

Accisa sul gas					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 23/10/12 al 21/11/12	€/smc	0,15000000	776	116,40
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/11/12 al 30/11/12	€/smc	0,15000000	268	40,20
Addizionale enti locali					
4° Scaglione oltre 1.561	dal 23/10/12 al 21/11/12	€/smc	0,03098000	776	24,04
4° Scaglione oltre 1.561	dal 22/11/12 al 30/11/12	€/smc	0,03098000	268	8,30
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -136		€			-24,61

TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE € **701,40**

TOTALE NETTO IVA € **701,40**

IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 701,40 € **147,29**

TOTALE BOLLETTA € **848,69**

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola).

Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito www.enelenergia.it, dove può trovare anche la **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare la rettifica di fatturazione** (www.enel.it/enelenergia/it-IT/clienti/guida_interattiva/), o invii un sms al **320.2043860** (digitando **LETTURA** seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde **800 900 860** e seguire le istruzioni del risponditore automatico.

La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. *AT. 24 519* del _____Data scadenza pagamento *27/12/12*DATA *04 GEN. 2013* L'ADDETTO AL RISCONTRO *[Firma]*
IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione
DATA *04 GEN. 2013* FIRMA *[Firma]*
UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA *04/1/13* FIRMA DEL RESPONSABILE *[Firma]*
IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione
DATA *23-01-2013* FIRMA *[Firma]*
IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE _____

NOTE:



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870079699

Matricola Contatore: 004906629

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 39,857000

Coefficiente C: 1,020857

Prot. N.

Del 21 DIC. 2012

P PRESIDENTE ☐
DG DIRETTORE GENERALE ☐
DA DIRETTORE AMMINISTRATIVO ☐
DT DIRETTORE TECNICO ☐
UE ESERCIZIO MOVIMENTO ☐
UAG AFFARI GEN./P.R./SINISTRI ☐
TA ACQUISTI / CONTRATTI ☐
UC CONTABILITA' / BILANCIO ☐
AI INFORMATICA ☐
UP PERSONALE / RETRIBUZIONI ☐
UT TECNICO ☐
UPT PRODOTTI TRAFFICO ☐
URG RAGIONERIA / ECONOMATO ☐
SU STAFF QUALITA ☐

Enel Energia - Servizi di Tutela dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: 476 178 398

Partita IVA: 00146330733

Codice Fiscale: 00146330733



DCOOS1357

46235681 023 5966

2292882-5966-6

BACPTA

G B 0000002337290939 1 0015648 0

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657

74121 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2337290939 del 06/12/2012 Periodo ottobre - novembre 2012

Totale da pagare entro il 27/12/2012:

euro 156,48

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/01/2013 al 31/01/2013. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale/industriale)

Consumo Annuo 917 smc

DATI CONSUMI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2012 relativo alle letture:

7972 del 30/09/2012 (stimata)

8122 del 30/11/2012 (stimata)

Consumi al 30/11/2012	150 mc
Consumi fatturati	153 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

Consumi residui 153 0,296451

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	73,28 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	32,94 euro
TOTALE IMPOSTE	23,10 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	129,32 euro
TOTALE NETTO IVA	129,32 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 129,32)	27,16 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	156,48 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 744 smc al 30/11/2012

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2011, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

P. 3229
27/11/12

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere



DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
30/09/2012	7972	(stimata)
30/11/2012	8122	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA		€			73,28
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (parte fissa)	dal 01/10/12 al 30/11/12	€/cliente/mese	3,36166667	mesi 2	6,72
Quota Energia					
Materia prima gas	dal 01/10/12 al 30/11/12	€/smc	0,42912924	153	65,66
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)		€/smc	0,00480000	153	0,73
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00111900	153	0,17
TOTALE SERVIZI DI RETE		€			32,94
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/10/12 al 30/11/12	€/cliente/mese	2,19583333	mesi 2	4,39
Quota Variabile					
3° Scaglione da 481 a 1560	dal 01/10/12 al 30/11/12	€/smc	0,18660324	153	28,55
TOTALE IMPOSTE		€			23,10
Accisa sul gas					
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/10/12 al 30/11/12	€/smc	0,12000000	153	18,36
Addizionale enti locali					
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/10/12 al 30/11/12	€/smc	0,03098000	153	4,74
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE		€			129,32
TOTALE NETTO IVA		€			129,32
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 129,32		€			27,16
TOTALE BOLLETTA		€			156,48

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito www.enelenergia.it, dove può trovare anche la **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare la rettifica di fatturazione** (www.enel.it/enelenergia/it-IT/clienti/guide_interattive/), o invii un sms al **320.2043860** (digitando **LETTURA** seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde 800 900 860 e seguire le istruzioni del risponditore automatico. La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 C°) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEG 159/08).



Coefficiente C: è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi. Tale conversione garantisce che tutti i clienti paghino lo stesso importo per la medesima quantità di gas a prescindere dalle diverse condizioni di pressione e temperatura a cui questa quantità viene consegnata.

Deposito Cauzionale: Gli importi applicati sono conformi a quelli stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera n. 229/01 e s.m. Dopo la cessazione degli effetti del contratto di fornitura, il deposito cauzionale viene restituito, maggiorato degli interessi legali. La domiciliazione bancaria o postale è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno. Per tali clienti, pertanto, nel caso in cui venga attivata la domiciliazione bancaria o postale, viene restituito il deposito cauzionale versato.

Per **PdC** si intende il codice del **Punto di Consegna** della rete di trasporto che viene comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

Per **PdR** si intende il CODICE del **Punto di Riconsegna** comunicato ai sensi dell'articolo 5.5 della delibera n. 138/04 dell'autorità per l'energia elettrica e il gas.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al II semestre 2011, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza. La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo le addebiteremo gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento applicando il tasso contrattualmente convenuto) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. Se il pagamento non viene effettuato, saremo costretti, previo avviso a mezzo raccomandata, a procedere alla chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, tramite richiesta al distributore competente, se prevista, e/o alla risoluzione del contratto.

Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

Contatti utili per reclami. La informiamo che per eventuali reclami potrà utilizzare la Casella Postale 1000 - 85100 Potenza, o andare su www.enelenergia.it cliccare su "Contattaci" e selezionare la voce "Comunicazioni scritte" dove troverà il modulo per il reclamo scritto. In alternativa, potrà inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi)

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componenti CCI (se previsto), QT_i, QOA come da delibera n. 385 del 27/09/2012

Componenti UG1, GS (per Altri Usi), RE, RS come da delibera n. 383 del 27/09/2012

La informiamo che l'Autorità per l'energia elettrica e il gas con la delibera ARG/gas 155/11 ha introdotto un nuovo corrispettivo unitario variabile a copertura degli oneri connessi al sistema bilanciamento gas: tale corrispettivo, denominato CVBL, è stato valorizzato a partire dal 1° ottobre 2012 in 0,001 euro/Smc. A causa dei tempi tecnici di adeguamento dei nostri sistemi informatici, l'applicazione di tale corrispettivo non verrà effettuata in questa bolletta, ma sarà oggetto di conguaglio nelle fatture successive.



19

INTERNATIONAL





ENEL ENERGIA

Ecco il codice a barre da presentare al ricevitore



(415)8033833002004(8020)097500233729093953(3902)015648

Digitare i seguenti valori se il codice a barre non è leggibile:

Codice Azienda: 8033833002004

Riferimento documento: 097500233729093953

Importo: euro 156,48



2292882-5966-5/6-32221

Ricorda: puoi pagare le bollette anche presso i supermercati COOP, nelle tabaccherie e nei bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY. Basta presentare al ricevitore, o alla cassa, il codice a barre riportato di seguito e ritirare la ricevuta di avvenuto pagamento. Puoi pagare in contanti fino ad un importo di 999,99 euro e con Bancomat fino a 1.500 euro.

LOTTOMATICA: il servizio ha un costo di 1,55 euro. Per i titolari **Lottomaticard** il costo del servizio è di 0,90 euro (per le condizioni economiche e contrattuali consultare i fogli informativi disponibili presso i punti vendita convenzionati con LIS IP SpA e Lottomaticard e sui siti www.lottomaticaservizi.it e www.lottomaticard.it).

SISAL PAY: il servizio ha un costo di 1,55 euro.

COOP: verifica il costo del servizio presso i punti vendita abilitati. I soci usufruiscono di un prezzo agevolato.

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta



Intestato a:

ENEL ENERGIA S.P.A.



sul C/C n.

39802244

di Euro

156,48

CODICE IBAN

*** **

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPosta



sul C/C n.

39802244

di Euro

156,48

CODICE IBAN

*** **

INTESTATO A:

ENEL ENERGIA S.P.A.

Eseguito da

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
CORSO UMBERTO I 136
74123 TARANTO TA

Numero cliente

476 178 398

Fattura del

06/12/2012

Numero

002337290939

Codice U

T

scadenza

27/12/2012

Fattura del

06/12/2012

Numero cliente

476 178 398

Codice U

T

097500233729093953

002337290939

27/12/2012

Eseguito da

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA D
CORSO UMBERTO I 136
74123 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

ottobre - novembre 2012

Pagamento della bolletta

per la fornitura di gas

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente



18097500233729093953120000398022441000000156483896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro

numero conto

td

<097500233729093953>

00000156+48>

000039802244<

896>

AUT. DB/SISB/E 2/1482 DEL 28/11/2006

BollettaWeb: con bolletta WEB riceve comodamente le bollette di elettricità e/o gas direttamente al suo indirizzo di posta elettronica. Il servizio è gratuito e per richiederlo basta avere la domiciliazione bancaria o postale. BollettaWeb è veloce, gratuita ed ecologica perché riduce il consumo di carta. Chiama l'800.900.860 o vada su www.enelenergia.it.

E' possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it, presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: INTESA SANPAOLO S.P.A. - Rete Intesa Sede di Milano - Corso di Porta Nuova, 7 - 20121 Milano - IBAN: IT3120306909420615282446606, SWIFT/BIC: BCITITMM300 (per bonifici dall'estero) - causale: ZZZ.2337290939.20121206.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay.
- **Carta di credito:** registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.



info PER ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE

Per attivare la domiciliazione, basterà presentare il codice personale riportato di seguito:

05636 476178398T

se invece preferisci attivare la domiciliazione **presso l'ufficio postale** puoi utilizzare il seguente codice:

2C107 476178398T





L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Intestatario contratto

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

Le stiamo fornendo gas in

CORSO UMBERTO I 136 - 74123 TARANTO TA

PdC: 34848200

PdR: 01613870079699

Matricola Contatore: 004906629

Tipologia di contatore: Tradizionale

Parametro P: 39,857000

Coefficiente C: 1,020857

Prot. N°

22280

21 DIC. 2012

Del

P.

DG

DA

DT

UE

UAG

TA

UC

TA

UP

UT

uf.PT

uf.RG

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

SIU

Enel Energia - Servizi di Tutela dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente:

476 178 398

Partita IVA:

00146330733

Codice Fiscale:

00146330733



DC0051357

2292882-5966-6

46235681 023 5966

BACPTA

G B 00000002337290939 1 0015648 0

AZIENDA PER LA MOBILITA' NELL'AREA DI TA

c/o A.M.A.T.

VIA CESARE BATTISTI 657

74121 TARANTO TA

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 806

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

N. fattura 2337290939 del 06/12/2012 Periodo ottobre - novembre 2012

Totale da pagare entro il 27/12/2012:

euro 156,48

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

In allegato trova il bollettino per il pagamento. In alternativa può effettuare il pagamento online mediante carta di credito collegandosi al sito www.enelenergia.it. Tutte le modalità di pagamento disponibili sono elencate nella sezione INFORMAZIONI PER I CLIENTI.

AUTOLETTURA CONTATORE: Può comunicare la lettura del suo contatore dal 20/01/2013 al 31/01/2013. Per maggiori informazioni legga quanto riportato nella sezione COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO: Usi diversi

TIPOLOGIA DI USO: Uso tecnologico (artigianale/industriale)

Consumo Annuo 917 smc



DATI CONSUMI

Periodo di riferimento ottobre - novembre 2012 relativo alle letture:

7972 del 30/09/2012 (stimata)

8122 del 30/11/2012 (stimata)

Consumi al 30/11/2012

150 mc

Consumi fatturati

153 smc*

TOTALE CONSUMI FATTURATI

153

Consumi residui

0,296451



RIEPILOGO IMPORTI

TOTALI SERVIZI DI VENDITA	73,28 euro
TOTALI SERVIZI DI RETE	32,94 euro
TOTALE IMPOSTE	23,10 euro
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE	129,32 euro
TOTALE NETTO IVA	129,32 euro
IVA 21% (su imponibile di euro 129,32)	27,16 euro
TOTALE DELLA BOLLETTA	156,48 euro

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta

Progressivo consumo annuo : 744 smc al 30/11/2012

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel secondo semestre 2011, leader nel mercato libero secondo la classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

P. 3229
27/12/12

* I consumi fatturati sono dati dai consumi moltiplicati per il coefficiente C.

Nella sezione "COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA'" ci potrebbero essere messaggi da leggere



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA L'ADDETTO AL RISCONTRO

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA FIRMA

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.....

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA FIRMA

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA FIRMA

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Delib. C.A. n. del

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO

verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE:

DETTAGLIO DELLE LETTURE

Abbiamo calcolato questa bolletta in **acconto** tenendo conto delle letture:

Data	Letture	Tipo
30/09/2012	7972	(stimata)
30/11/2012	8122	(stimata)

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA		€			73,28
Quota Fissa					
Commercializzazione al dettaglio (parte fissa)	dal 01/10/12 al 30/11/12	€/cliente/mese	3,36166667	mesi 2	6,72
Quota Energia					
Materia prima gas	dal 01/10/12 al 30/11/12	€/smc	0,42912924	153	65,66
Commercializzazione al dettaglio (parte variabile)		€/smc	0,00480000	153	0,73
Oneri Aggiuntivi		€/smc	0,00111900	153	0,17
TOTALE SERVIZI DI RETE		€			32,94
Quota Fissa					
Quota Fissa	dal 01/10/12 al 30/11/12	€/cliente/mese	2,19583333	mesi 2	4,39
Quota Variabile					
3° Scaglione da 481 a 1560	dal 01/10/12 al 30/11/12	€/smc	0,18660324	153	28,55
TOTALE IMPOSTE		€			23,10
Accisa sul gas					
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/10/12 al 30/11/12	€/smc	0,12000000	153	18,36
Addizionale enti locali					
3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/10/12 al 30/11/12	€/smc	0,03098000	153	4,74
TOTALE FORNITURA DI GAS E IMPOSTE		€			129,32
TOTALE NETTO IVA		€			129,32
IVA 21% SU IMPONIBILE DI EURO 129,32		€			27,16
TOTALE BOLLETTA		€			156,48

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Come comunicare la lettura del contatore

Prenda nota del numero cliente indicato nella prima pagina della bolletta e del valore della lettura presente sul suo contatore (solo le cifre prima della virgola). Per comunicare la lettura acceda all' **Area Clienti** del sito www.enelenergia.it, dove può trovare anche la **guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare la rettifica di fatturazione** (www.enel.it/enelenergia/it-IT/clienti/guida_interattiva/), o invii un sms al **320.2043860** (digitando **LETTURA** seguito dal numero cliente e il valore o i valori delle letture) oppure se preferisce può chiamare il numero verde 800 900 860 e seguire le istruzioni del risponditore automatico. La lettura da Lei comunicata sarà inviata al distributore di zona e, se validata, verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta.

Metodo di calcolo dei Consumi

In questa bolletta di acconto, i consumi sono stimati sulla base dei m³ di gas consumati nei periodi precedenti e aggiornati in relazione all'andamento climatico dell'anno in corso. La voce "Totale consumi fatturati" sul fronte della bolletta riporta la differenza tra la lettura precedente e la lettura attuale.

Come si misura il gas: l'unità di misura del gas è il metro cubo (m³ o mc), che viene riportato a condizioni standard (standard metro cubo) utilizzando il valore del coefficiente C. Lo Standard metro cubo esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). La tariffa viene calcolata in fattura in standard metri cubi.

Prezzo di vendita del gas: il prezzo di vendita del gas è costituito da tariffe e imposte. Le tariffe applicate sono definite, in conformità a quanto disposto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con delibera 159/08, 64/09 e successive modifiche e sono aggiornate trimestralmente per tenere conto delle variazioni del costo della materia prima. Le imposte sono l'accisa sul gas e l'addizionale enti locali, entrambe calcolate sul consumo di gas.

Parametro P: è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel suo Comune durante l'anno termico precedente. Per convenzione l'anno termico coincide con l'anno solare (Del. AEEG 159/08)



UFFICIO CONTRATTI E ACQUISTI
 verifica condizione, ordine e contratto

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Data scadenza pagamento

DATA _____ L'ADDETTO AL RISCONTRO

04 GEN. 2013

IL RESP. UNITA' CONTRATTI
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

04 GEN. 2013

UFFICIO RAGIONERIA
 verifica dati contabili

data scadenza pagamento indicata in fattura

data scadenza di pagamento presunta

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE

04/1/13

IL RESP. UNITA' CONTABILITA' E BILANCIO
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

23-01-2013

IL CAPO AREA INFORMATICA E STATISTICA
 verifica dati tecnici

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA _____

UNITA' AA.GG. E PP.RR.
 verifica conferimento incarico

Conferimento del Prot.

IL CAPO UNITA' AA.GG. E PP.RR.

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO PERSONALE

verifica visite di accertamento sanitario del personale

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' PERSONALE
 per supervisione

DATA _____ FIRMA _____

UFFICIO MAGAZZINO

verifica quantità, documenti e condizioni contrattuali

Contr. Rep. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Delib. C.A. n. _____ del _____

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESP. UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE

UFFICIO TECNICO
 verifica perfetta esecuzione lavori

Data scadenza pagamento

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE

IL RESPONSABILE UNITA' TECNICA
 per supervisione

DATA _____ FIRMA DEL RESPONSABILE

NOTE: