

PROPOSTA DI DETERMINA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO n° 33 del 25/05/2015

Determina n° 33 del 25/05/2015

OGGETTO DELLA PROPOSTA

Formazione a valere sul Conto di Formazione aziendale presso Fondimpresa: incarichi per avvio azioni formative contenute nell'Accordo di condivisione sottoscritto con le OO.SS. in data

Il Direttore Generale, di concerto con il Direttore Amministrativo e con il Responsabile dell'Area Personale, riferisce e propone quanto segue:

- Con determina n° 34, assunta in data 19/12/2014, si è preso atto dell'Accordo sindacale sottoscritto in pari data, con cui è stato condiviso il Piano formativo del personale denominato **"Aggiornamento del personale e formazione per apprendisti"**, da finanziare attingendo ai fondi disponibili sul Conto di Formazione aziendale presso Fondimpresa;
- il Piano in esame, identificato con il codice 123799, è stato già approvato dal Consiglio d'Amministrazione di Fondimpresa (**All. 1**) e, quindi, si può procedere all'avvio della relativa formazione;
- tra le varie azioni formative previste sono ricompresi i seguenti moduli, da svolgere tramite formazione interna presso la sede dell'AMAT S.p.A.:
 - A) n° 1 modulo per la formazione professionale degli addetti dell'Ufficio Commerciale (totale 24 ore cadauno, rivolto a n° 6 partecipanti addetti del predetto Ufficio);
 - B) n° 7 moduli per la formazione specifica dei lavoratori che, in esecuzione dell'Accordo aziendale del 24/12/2014, faranno richiesta di essere inseriti nell'Albo dei Verificatori Titoli di Viaggio (per ogni azione formativa sono state previste n° 8 ore di formazione cadauno, con un numero complessivo di partecipanti stimati, in una prima fase, in n° 100 unità);
 - C) n° 1 modulo per aggiornamento annuale degli RR.LL.SS. (nel caso di specie rivolto n° 4 unità, per un totale complessivo di n° 8 ore cadauno);
 - D) n° 1 modulo per la Formazione Generale ex D.Leg.vo 81/2009 e Conferenza Stato Regioni del 2012, rivolto ai 2 collaboratori di esercizio assunti ex L. n° 68/1999 (totale 4 ore cadauno);
 - E) n° 1 modulo per la Formazione Specifica ex D.Leg.vo 81/2009, rivolto a 6 unità (di cui n° 4 operatori di esercizio transitati in mobilità, ex AA del 21/01/2011, dalla sosta al TPL ed ai 2 collaboratori di esercizio assunti ex lege 68/1999), per un totale di n° 8 ore cadauno di formazione;
 - F) n° 1 modulo avente ad oggetto "SISTEMI DI GESTIONE SSL OHSAS 18001" (per un totale 56 ore di formazione, rivolto ad 1 unità lavorativa);
- in aggiunta alla predetta formazione interna, sono stati previsti anche n° 2 moduli in formula voucher, per la formazione iniziale di n° 2 Rappresentanti dei Lavoratori di nuova nomina (corso pari a n° 32 ore cadauno);
- al fine di avviare i predetti corsi è necessario affidare gli incarichi per l'attività di docenza a personale specializzato ovvero a Enti, con esperienza comprovata in materia;
- in particolare, tenuto conto del livello di conoscenze e della esperienza maturata nel settore della formazione, così come riscontrato ed accertato anche a seguito di collaborazione pregressa già intercorsa con l'Azienda, si propone di affidare gli incarichi ai docenti di seguito indicati:
 - Dott.ssa Mara Longo per il modulo A), per un totale di 24 ore.
 - Ing. Fabio Cito per i moduli C), D) ed E), per un totale complessivo di 20 ore;
- per quanto riguarda le azioni formative di cui al punto B) (relativo al personale da inserire nell'Albo dei Verificatori Titoli di Viaggio), si sottolinea che per ogni azione formativa (avente una durata di 8 ore), n° 5 ore possono essere affidate a docente interno (nel caso di specie alla Dott.ssa Tiziana Tursi, Capo Unità Organizzativa AA.GG. e Legali P.R. e Sinistri, la quale curerà gli aspetti legali ed organizzativi), mentre, per le restanti 3 ore per ciascun modulo (Comunicazione, approccio e gestione delle Relazioni con l'utente, ecc), si propone di affidare l'incarico alla Dott.ssa Laura Conte, esperta in corsi di formazione sulle predette tematiche (vedi curriculum vitae, **All. 2**), per un totale complessivo di n° 21 ore di docenza;
- per quanto riguarda, invece, il modulo avente ad oggetto "SISTEMI DI GESTIONE SSL OHSAS 18001" (per un totale 56 ore di formazione), atteso il livello delle conoscenze e la professionalità mostrata in occasione di precedenti incarichi, si propone di affidare l'incarico al Dott. Valerio Melillo, per un totale di n° 56 ore di docenza in aula, presso la sede AMAT, e n° 32 ore, fuori sede, per la formazione ed elaborazione del materiale didattico;
- sempre con riferimento al modulo in materia di SISTEMI DI GESTIONE SSL OHSAS 18001, si propone di affidare l'incarico di Coordinamento alla Dott.ssa Maria Picciolo; tenuto conto che il precitato modulo formativo è strettamente connesso ad altri moduli individuati nel Piano condiviso con le OO.SS. (in particolari azioni 17, 18, 21 e 22), ed attesa, altresì, la complessità e la delicatezza della materia, si propone di affidare alla Dott.ssa Maria Picciolo l'incarico di Coordinamento, per un totale complessivo di n° 48 ore;

- infine, relativamente alla formazione iniziale dei 2 RR.LL.SS. di nuova nomina, la cui attività formativa sarà svolta all'esterno in formula voucher, si propone di affidare l'incarico alla PROMO.SI.MAR s.r.l, con sede in Talsano-Taranto, quale ente di formazione accreditato dalla Regione Puglia, che ha già collaborato con l'AMAT, mostrando competenza specifica in materia di formazione nell'ambito della sicurezza e sui luoghi di lavoro;
- a favore dei docenti esterni sopra individuati, in relazione al costo orario ed al numero di ore di attività che saranno svolte, potranno essere erogati gli importi di seguito indicati, che saranno successivamente rendicontati e rimborsati da Fondimpresa:
- Dott.ssa Mara Longo (Modulo A) € 1.440,00, oltre IVA (n° 24 ore, al un costo orario di € 60,00)
 - Dott.ssa Laura Conte (Modulo B) € 1.260,00, oltre IVA (n° 21 ore, al costo orario di € 60,00)
 - Ing. Fabio Cito (Moduli C, D, E) € 800,00, oltre IVA (n° 20 ore, al costo orario di € 40,00)
 - Dott. Valerio Melillo (Modulo F) € 4.240,00 , oltre IVA (di cui n° 56 ore per la docenza, al costo unitario di € 50,00 e n° 32 ore, al costo unitario di € 45,00, per la formazione e l'elaborazione del materiale didattico), a cui vanno ad aggiungersi ulteriori € 420,00, calcolati a forfait a titolo di rimborso spese di viaggio;
- invece, per quanto riguarda l'incarico per l'attività di Coordinamento da affidare alla Dott.ssa Maria Picciolo, per un totale complessivo di 48 ore, alla stessa potrà essere riconosciuto l'importo orario lordo di € 50,00, per un totale complessivo di € 2.400,00 , al lordo della ritenute di legge.
- infine, relativamente ai corsi da effettuare in formula voucher presso la sede della PROMO.SI.MAR., il compenso da erogare per l'attività fornita sarà pari complessivamente ad € 1.120,00, oltre IVA, secondo impegno di spesa già preventivato in fase di elaborazione del Piano approvato (€ 560,00 per ogni voucher). Analogamente, anche tutti i predetti importi saranno successivamente rimborsati da Fondimpresa.

IL RESPONSABILE AREA PERSONALE _____

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO _____

IL DIRETTORE GENERALE _____

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

- vista la proposta che precede;
- esaminati gli atti;
- Visto il vigente "Regolamento per il conferimento di incarichi e per il reclutamento di personale con contratti di lavoro a tempo determinato",
- visti lo Statuto Sociale ed il Codice Civile;

DETERMINA

1) di prendere atto di quanto sopra e, al fine di avviare i moduli formativi indicati in premessa, decide di conferire gli incarichi di seguito riportati, con la corresponsione, per l'attività espletata, degli importi a fianco di ognuno indicati:

- Dott.ssa Mara Longo (Modulo A) € 1.440,00, oltre IVA (n° 24 ore, al un costo orario di € 60,00)
- Dott.ssa Laura Conte (Modulo B) € 1.260,00, oltre IVA (n° 21 ore, al costo orario di € 60,00)
- Ing. Fabio Cito (Moduli C, D, E) € 800,00, oltre IVA (n° 20 ore, al costo orario di € 40,00)
- Dott. Valerio Melillo (Modulo F) € 4.240,00 , oltre IVA (di cui n° 56 ore per la docenza, al costo unitario di € 50,00, e n° 32 ore, al costo unitario di € 45,00, per la formazione e l'elaborazione del materiale didattico). A tale importo, così individuato, devono aggiungersi ulteriori € 420,00, calcolati a forfait a titolo di rimborso spese di viaggio;
- Dott.ssa Maria Picciolo € 2.400,00, al lordo delle ritenute di legge
(per attività di Coordinamento)

2) di conferire, altresì, l'incarico alla PROMO.SI.MAR s.r.l, con sede in Talsano- Taranto, quale Ente accreditato presso la Regione Puglia, per i moduli formativi relativi alla formazione iniziale dei due RR.LL.SS. di nuova nomina (durata complessiva di n° 32 ore cadauno), per un importo complessivo di € 1.120,00, oltre IVA.

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

(Dott. Francesco Walter Poggi)

PEC Direttore Amministrativo AMAT

Da: PEC Direttore Amministrativo AMAT <direttoreamministrativo@pec.amat.ta.it>
Inviato: venerdì 5 giugno 2015 20.16
A: PEC Area Personale (areapersonale@pec.amat.ta.it)
Cc: PEC Presidente (presidente@pec.amat.ta.it); PEC Direttore Generale (direttoregenerale@pec.amat.ta.it); PEC Unità Controllo gestione (controllogestione@pec.amat.ta.it)
Oggetto: Trasmissione determinazione dell'Amministratore delegato n. 33/2015
Allegati: Determinazione dell'A.D. n° 33 del 25-05-2015.pdf

Trasmetto in allegato, per la relativa esecuzione, la determinazione dell'Amministratore delegato n. 33/2015.

Pietro Carallo

Dott. Pietro Carallo

DIRETTORE AMMINISTRATIVO



AMAT S.p.A.

Via Cesare Battisti, 657 - 74121 TARANTO

Tel.: (+39) 099 7356244

Fax: (+39) 099 3789025

Cell.: (+39) 347 4666460

E-mail: carallo@amat.ta.it

Legal-mail: direttoreamministrativo@pec.amat.ta.it

Sito internet: <http://www.amat.ta.it>

PEC Direttore Amministrativo AMAT

Da: PEC Direttore Amministrativo AMAT <direttoreamministrativo@pec.amat.ta.it>
Inviato: lunedì 8 giugno 2015 12.56
A: PEC Presidente Collegio sindacale (mail@pec.studioamodio.eu); PEC Paola FISCHETTI (paola.fischetti@pec.commercialisti.it); PEC Luciano LATARTARA (luciano.latartara@pec.commercialisti.it); PEC Revisore Contabile (francesco.causarano@pec.commercialisti.it)
Cc: PEC Presidente (presidente@pec.amat.ta.it); PEC Direttore Generale (direttoregenerale@pec.amat.ta.it)
Oggetto: Trasmissione determinazione dell'Amministratore delegato n. 28/2005, 29/2005, 30/2005, 31/2005, 32/2005 e 33/2005
Allegati: Determinazione dell'A.D. n° 28 del 04-05-2015.pdf; Determinazione dell'A.D. n° 29 del 08-05-2015.pdf; Determinazione dell'A.D. n° 30 del 08-05-2015.pdf; Determinazione dell'A.D. n° 31 del 18-05-2015.pdf; Determinazione dell'A.D. n° 32 del 22-05-2015.pdf; Determinazione dell'A.D. n° 33 del 25-05-2015.pdf

Spett. Collegio sindacale AMAT S.p.A.

Spett. Revisore legale AMAT S.p.A.

in allegato alla presente si inviano, per opportuna conoscenza, le seguenti determinazioni dell'Amministratore delegato:

- n. 28 del 04/04/2015;
- n. 29 del 08/05/2015;
- n. 30 del 08/05/2015;
- n. 31 del 18/05/2015;
- n. 32 del 22/05/2015;
- n. 33 del 25/05/2015;

Distinti saluti.

Pietro Carallo

Dott. Pietro Carallo

DIRETTORE AMMINISTRATIVO



AMAT S.p.A.

Via Cesare Battisti, 657 - 74121 TARANTO

Tel.: (+39) 099 7356244

Fax: (+39) 099 3789025

Cell.: (+39) 347 4666460

E-mail: carallo@amat.ta.it

Legal-mail: direttoreamministrativo@pec.amat.ta.it

Sito internet: <http://www.amat.ta.it>

PEC Direttore Amministrativo AMAT

Da: PEC Direttore Amministrativo AMAT <direttoreamministrativo@pec.amat.ta.it>
Inviato: martedì 26 maggio 2015 14.19
A: PEC Lucia MASTROPIERRO (consigliere@pec.amat.ta.it); PEC Direttore Generale (direttoregenerale@pec.amat.ta.it); luciamastropierro@libero.it
Cc: PEC Presidente (presidente@pec.amat.ta.it)
Oggetto: Invio proposta di determinazione dell'Amministratore delegato n. 33/2015
Allegati: Proposta di determinazione dell'A.D. n° 33 del 25-05-2015.pdf

Egregi Consiglieri,

in allegato alla presente invio la seguente proposta di determinazione dell'Amministratore delegato:

➤ n. 33 del 25/05/2015;

Come concordato, in assenza di osservazioni o suggerimenti (da comunicare con lo stesso mezzo), la stessa diverrà esecutiva tra 3 giorni di calendario.

Saluti cordiali.
Pietro Carallo

Dott. Pietro Carallo
DIRETTORE AMMINISTRATIVO



AMAT S.p.A.

Via Cesare Battisti, 657 - 74121 TARANTO

Tel.: (+39) 099 7356244

Fax: (+39) 099 3789025

Cell.: (+39) 347 4666460

E-mail: carallo@amat.ta.it

Legal-mail: direttoreamministrativo@pec.amat.ta.it

Sito internet: <http://www.amat.ta.it>

Al 1

Dott.ssa Fabiola Menenti

Da: notifica-bpm@pf.fondimpresa.it
 Inviato: sabato 25 aprile 2015 5.27
 A: alessandra.bulli@gruppopa.it; eva.benvenga@gruppopa.com; Maria Fabiola Menenti
 Oggetto: Notifica Approvazione Piano

Il piano #123799 di tipo Aziendale con aggregante AMAT (00146330733) è stato approvato dal CDA.

Azienda per la mobilità nell'area di Taranto

Prot. n. 7767

del 27 APR. 2015

ASB	Amministratore Delegato	☐
DSB	Direttore Generale	☐
DAB	Direttore Amministrativo	☐
DAT	Direttore Tecnico	☐
UAPB	Appalti / Contratti	☐
UCB	Commerciale / Marketing	☐
UCB	Contabilità Bilancio	☐
UES	Esecuzione / Sesta	☐
UIS	Informatica / Statistica	☐
UET	Infrastrutture / Tecnica	☐
URB	Ricerche Umane	☒
URS	Affari Gen. P.F.A. SINISTRI	☐
IRAC	Ufficio Ragioneria	☐
STQ	Sistemi Qualità	☐

Al 2

CURRICULUM VITAE

Laura Conte

Consulente in Comunicazione Integrata e Sviluppo Organizzativo

Via **Manchisi, 26 - 70014 Conversano Bari -**

Tel/Fax 080/2376132 - Cell. 338/5957219

e-mail: conte.laura@gmail.com

Part. IVA 05567150726

Dati anagrafici

- ✓ Nata a **San Gallo (Svizzera)** il **15 settembre 1966**
- ✓ Residente in **Via Monopoli, 87/c - 70014 Conversano (BA)**
- ✓ Tel./Fax **080/2376132** Cell. **338/5957219**

Titoli di studio

- ✓ **Laurea in Economia e Commercio** conseguita il 18 dicembre 1990 con votazione 110/110 e lode presso l'Università degli Studi di Bari.
- ✓ **Master in "Comunicazione d'Impresa e Relazioni Pubbliche"** - V Edizione 1999 - MCM Scuola di Formazione Manageriale - Bari
- ✓ **Diploma Counselor Master** - 2001 - certificato dalla SIPCASD ed è iscritto all'Albo Nazionale dei Counselors F.A.I.P. - Federazione delle Associazioni Italiane di Psicoterapia - Grosseto, n. 34 riconosciuto CNEL
- ✓ **Laureata in Scienze Psicologiche del lavoro** alla facoltà di Scienza della Formazione - Università degli Studi di Urbino - Corso di Laurea in Psicologia del Lavoro conseguita il giorno 1 marzo 2008

Specializzazioni e approfondimenti culturali

- ✓ Corso sulla *"Qualità Totale"* - Bari
- ✓ Corso sulle *"Tecniche di vendita"* - Bari
- ✓ Corso sulle *"Tecniche di Pragmatica della comunicazione secondo la scuola di Palo Alto"* - Roma
- ✓ Seminari di *metodologia applicati alle Scienze Umane ed Economiche* - Bari
- ✓ 2° Convegno Nazionale su *"La Clinica dell'Impresa"* - Centro Studi e Ricerche di Padova, Università degli Studi di Padova
- ✓ Convegno *"Innovazione Organizzativa - Processi Vision 2000 e Modelli di Impresa"* Centro Studi e Ricerche di Padova, Università degli Studi di Padova
- ✓ Seminario residenziale *"Organizzazione e Competenze per i Manager della PMI"* Centro Studi e Ricerche di Padova - Ceccarello Innovazione e Segesta Management
- ✓ Seminario residenziale *"Prospettive strategiche e processi di cambiamento"* Centro Studi e Ricerche di Padova - Ceccarello Innovazione
- ✓ Cultrice di *Sociologia della Comunicazione di massa* presso la facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Bari (prof. F. Sidoti, Ordinario di Sociologia presso l'Università degli Studi di Bari)
- ✓ Corso sull' *"Innovazione Organizzativa"* - Centro Studi e Ricerche di Padova, Università degli Studi di Padova
- ✓ Seminario *"La Comunicazione Creativa di De Bono"* - AIF Potenza
- ✓ Seminario *"Sapere Pratico: Formazione per l'apprendimento e il cambiamento organizzativo"* - AIDP Bari, Università degli Studi di Bari
- ✓ Corso di Formazione per *"Esperto in Educazione Socio-Affettiva e Sessuale"* - con Willy Pasini, Ufficio Regionale Scolastico, Ordine degli Psicologi - Bari - ore 90
- ✓ Seminario *"Meditazione Orientale per la gestione delle emozioni negative e la condotta etica nella vita delle organizzazioni"* - AIDP - Bari
- ✓ Seminario *"La Contabilità del Capitale Umano d'Impresa: dal dire al fare"* - Giancarlo Cocco - AIDP-Planetwork - Bari

- ✓ Seminario “*La gestione delle emozioni nell’aula di formazione*” condotto da Consuelo Casula – Ikos – Ageform – Bari
- ✓ Diploma di Counselor Master – SIPCASD 2001 – Bari - iscritta Albo Nazionale FAIP - Grosseto
- ✓ Corso di approfondimento “*Fare Assessment*” – *Assessment School di Ideamanagement* – Milano
- ✓ Corso di approfondimento “*Targeted Interview*” – *Assessment School di Ideamanagement* - Milano
- ✓ Corso di approfondimento “*Le trappole dell’In Basket*” – *Assessment School di Ideamanagement* – Milano
- ✓ Corso di approfondimento “*La stesura dei profili*” – *Assessment School di Ideamanagement* – Milano
- ✓ Corso di approfondimento “*Strumenti e Metodologie di Selezione*” – Sintex – Gruppo Eurolbour spa – Milano
- ✓ Corso di formazione “*La disorganizzazione della personalità del bambino e dell’adolescente*” – Ri-Vivere, Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca – Accademia di Belle Arti di Bari – Conversano - Scuola Elementare Carelli – Conversano (BA) – Docente N. Tarantini
- ✓ Corso di formazione OdV “*Le figure dell’Aggressività adolescenziale: bullismo, delinquenza, droga*” – Centro Servizio Volontariato San Nicola – Ottobre/Dicembre 2007 – Turi – docente Nunzia Tarantini
- ✓ Cooking Training Management - Il gusto dell’innovazione – Notalikes Innovative Managers Community - Progetto Fondirigenti 2008/2009 – Spegea Scuola di Formazione Manageriale – Bari e Tangram - Milano

Associazioni

- ✓ 2002 – 2008 Membro Consiglio Direttivo **AIDP**- Puglia (Associazione Italiana Direttori del Personale)
- ✓ Membro Consiglio Direttivo **AIF** (Associazione Italiana Formatori)

Esperienze professionali

dal 1991 al 1998:

- ✓ Responsabile relazioni con i clienti per S.M.I. srl di Bari
- ✓ Consulente pubblicitario per InfoBlu srl (business partner IBM) di Bari
- ✓ Responsabile del marketing fieristico per organizzazioni operanti nel settore erboristico
- ✓ Consulente di strategie di comunicazione per PMI

dal 1999 al 2002:

- ✓ Direzione Generale di MCM – Scuola di Formazione Manageriale di Bari
- ✓ Responsabile Divisione Comunicazione e Formazione per Eventi srl di Bari
- ✓ Responsabile Qualità per Eventi srl di Bari

dal 2002 al 2005:

- ✓ Fondatore Mercurius – Comunicazione Integrata e Sviluppo Organizzativo di Bari
- ✓ Libero Professionista nel campo della formazione e consulenza aziendale
- ✓ Consulente presso Planet Work sas Bari e Airesis srl – Organization & Human Resources School – Area Risorse Umane

dal 2006

- ✓ Libero Professionista nel campo della formazione e consulenza aziendale (Mercurius – Comunicazione Integrata e Sviluppo Organizzativo)

Principali progetti di Consulenza dal 1999 al 2001

- ✓ Redazione “House Organ” – *Istituto Oncologico* – Bari
- ✓ Campagna di comunicazione sociale – *Comune di Fasano* – Fasano (BR)
- ✓ Piani di Comunicazione per:
 - *MCM Scuola di Formazione Manageriale* – Bari
 - *Urania scarl* – Bari

- P.V.L. (Pitturazione, Verniciatura, Laccatura) – Bari
- Villa Capriati – Bari
- ✓ Ricerca di Mercato settore Carpenteria Metallica – MC&C[®] – Andria (Bari)
- ✓ Organizzazione Convegno Nazionale – Ordine dei Giornalisti – Bari
- ✓ Realizzazione Copy sito web – Giuseppe Fasano – Grottaglie (TA)
- ✓ Copy strumento CD – A.PR.OL.I. (Associazione Produttori Oleari) – Bari
- ✓ Realizzazione Art & Copy sito web – InterConsul (Consulenza Turistica) – Bari
- ✓ Progetto Co-Marketing – Vigna del Cardinale & Alitalia[®] – Subiaco (Roma)

Principali progetti di Consulenza dal 2001 ad oggi

- ✓ Coordinamento scientifico-didattico per:
 - “Master in Comunicazione d’Impresa e Relazioni Pubbliche” – MCM – Bari – (3 edizioni)
 - “Corso per Addetto Stampa nella Comunicazione Pubblica” – MCM e Ordine dei Giornalisti della Regione Puglia – Bari – (3 edizioni) 82001-20039
 - “Corso di Specializzazione in Comunicazione Politica” – MCM e Ordine dei Giornalisti della Regione Puglia – Bari (2002-20039)
 - “Corso di Specializzazione in Educazione Socio-Affettiva e Sessuale” – organizzato in collaborazione con il prof. Willy Pasini, MCM, Ordine degli Psicologi, Sisp, Ufficio Regionale Scolastico e altri – Bari (2002-2003-2004)
 - “Corso per Responsabile URP e Addetto Stampa” – Ordine dei Giornalisti e Università degli Studi di Bari – Facoltà di Scienze della Formazione
- ✓ Progettazione ed erogazione attività didattiche nelle seguenti aree (2004/2005):
 - Master in Management delle Risorse Umane
 - Corsi di specializzazione aziendale nell’ambito dell’Empowerment del personale
- ✓ Progetto di Analisi e Rilevazione del Clima Organizzativo presso (2005):
 - Azienda Sanitaria Locale BA/2 su circa 1500 dipendenti
 - Azienda Farmaceutica Seroxo per un totale di 130 dipendenti
- ✓ Analisi Organizzativa, Progettazione ed Erogazione di Assessment Center presso Bosch Tecnologie Diesel per responsabili operativi area produzione e per Team Leader area amministrativi – Stabilimento di Bari - 2005
- ✓ Analisi Organizzativa, Progettazione ed Erogazione di Assessment Center presso Duomo Maeci Assicurazioni – Sede di Bari - 2005
- ✓ Erogazione attività di Assessment Center per Autogrill Spa - Milano – 2005/2006
- ✓ Reimpostazione e formazione per quadri e dirigenti del Sistema di Valutazione delle Prestazioni presso Bosch Tecnologie Diesel – Stabilimento di Bari – 2006/2007
- ✓ Progettazione, misurazione e analisi del Clima Organizzativo - ASL Azienda Sanitaria Locale - Ba/1-Barletta - EPAForm Group – Barletta – Bari
- ✓ Progettazione, misurazione e analisi del Clima Organizzativo – Seroxo – Industria farmaceutica stabilimento di Bari - 2006
- ✓ Progettazione ed erogazione Assessment Centre per attività di selezione (commerciale, amministrativo) – Tecnomedica srl – Bari - 2006
- ✓ Progettazione ed erogazione Assessment Center per attività di selezione (responsabile di produzione) – Betapersei srl – Bari - 2006
- ✓ Attività di coaching – Tecnomedica srl Bari - 2007
- ✓ Attività di coaching – Master in Management e Sviluppo di Impresa XXIII Edizione Spegea – Scuola di Formazione Manageriale Bari – (2007/2008)
- ✓ Progettazione, misurazione e analisi del Clima Organizzativo – Gea srl – Francavilla Fontana – Brindisi – 2008
- ✓ Attività di Coaching: finalizzata a feedback motivazionali e di orientamento - Master in Management e Sviluppo Imprenditoriale 24 edizione – Spegea Scuola di Formazione Manageriale – Bari 2008
- ✓ Attività di Coaching: Coaching sullo stile manageriale per dirigenti- Progetto Fondirigenti NOTALIKES Avviso 1/2008 - Spegea – Scuola di Formazione Manageriale – BARI 2008/2009

- ✓ Progettazione, misurazione e analisi del Clima Organizzativo – Processi Speciali srl –Brindisi – 2009

Principali attività formative realizzate dal 1996 ad oggi

- ✓ “La Comunicazione d’Impresa” – Corso di Sociologia (del prof. F. Sidoti) – Facoltà di Scienze Politiche – Università degli Studi – Bari
- ✓ “La Comunicazione scritta e verbale” – Adecco – Bari
- ✓ “La Comunicazione d’Impresa, L’Assessment e La Valutazione delle Risorse Umane” – Age.For.M – Bari
- ✓ “Esperto in strategie di sviluppo nell’industria turistica” – Bic Sprind – Bari
- ✓ “La Customer Satisfaction” – Consorzio Martina Moda – Martina Franca (TA)
- ✓ “Strategie e strumenti per il call center” – Consorzio Via Sagra del Gargano – San Giovanni Rotondo (FG)
- ✓ “La Comunicazione nel Gruppo” – Corso di Perfezionamento in Comunicazione e Relazioni Pubbliche – Facoltà di Scienze della Formazione – Università degli Studi – Bari
- ✓ “Ecologia” – Corso per addetto alla Coltivazione e alla Manipolazione di Piante Officinali riconosciuto dalla Regione Puglia – Bari
- ✓ “La Comunicazione Integrata e analisi del messaggio pubblicitario” – D’Anthea Organizzazione e Consulenza – Bari
- ✓ “Esperto in metodologie di Sviluppo delle Risorse Professionali” – De Lorenzo Formazione – Roma
- ✓ “Il marketing fieristico e organizzazione di eventi” – ENAIIP – Bari
- ✓ “Il marketing turistico” – Istituto Tecnico Professionale “Leonardo da Vinci” – Noci (BA)
- ✓ “Ecologia ed Economia Sostenibile” – Istituto Tecnico Professionale per l’Ambiente e l’Agricoltura “De Gemmis” – Bitonto (BA)
- ✓ “Ecologia ed Economia Sostenibile” – Istituto Tecnico Professionale per l’Ambiente e l’Agricoltura “Einaudi” – Foggia
- ✓ “La Comunicazione d’Impresa” – Master in Comunicazione d’Impresa & Relazioni Pubbliche – MCM Scuola di Formazione Manageriale – Bari
- ✓ “La Comunicazione Organizzativa” – Master Comunicazione d’impresa & Relazioni Pubbliche, Master Management dei Beni Culturali, Master in Marketing e Management dello Sport, Master in Marketing internazionale e Management d’Impresa, Master in Gisuristi d’Impresa e Gestione delle Risorse Umane – MCM Scuola di Formazione Manageriale – Bari
- ✓ “Il Messaggio Pubblicitario” – Master in Comunicazione d’Impresa & Relazioni Pubbliche, Master in Management dei Beni Culturali – MCM Scuola di Formazione Manageriale – Bari
- ✓ “Lo Sviluppo Organizzativo: dal lavoro di gruppo al gruppo di lavoro”, “Il Knowledge Management” – Master Formazione dei Formatori – MCM Scuola di Formazione Manageriale – Bari
- ✓ “La Comunicazione Organizzativa” – Corso di Perfezionamento in Comunicazione e Relazioni Pubbliche – Facoltà di Scienze della Formazione – Università degli Studi – Bari
- ✓ “Assessment e Valorizzazione delle Risorse Umane” – Master Giuristi d’Impresa e Gestione delle Risorse Umane, Master Formazione dei Formatori – MCM Scuola di Formazione Manageriale – Bari
- ✓ “La Comunicazione Formativa” – Ordine degli Psicologi – SISP – MCM –Ufficio Regionale Scolastico- Bari
- ✓ “La Comunicazione Interna nella P.A.” – Ordine dei Giornalisti della Regione Puglia – Bari
- ✓ “Analisi della Customer Satisfaction interna ed esterna all’azienda”, “Coaching formativo e analisi del processo in formazione” – Tipografia San Paolo Poligrafico Dehoniano – Andria (BA)
- ✓ “Il lavoro di Gruppo” – Workshop A.L.E.C.U.B. – Bari
- ✓ “Gestione dell’Immagine per la Segreteria di Direzione” – Centro Pedagogico Paideia – Adecco – Bari

- ✓ “La Comunicazione Interpersonale” – Istituto Tecnico Commerciale “Tommaso Fiore” – Modugno (BA)
- ✓ “La Comunicazione Formativa” (per docenti) – Scuola Media “Monterisi” – Bisceglie (BA)
- ✓ “La Comunicazione Formativa” (per docenti) – Liceo Polivalente Don Quirico Punzi – Cisternino (BA)
- ✓ “Comunicazione e Customer Satisfaction” – NTI- Nuovo Trasporto Italiano – Bari
- ✓ “Le metafore dell’Organizzazione” – Ikos Agenzia di Formazione e Mediazione – Bari
- ✓ “L’Assessment Individuale e di Gruppo” – Ikos Agenzia di Formazione e Mediazione – Bari
- ✓ “La Comunicazione Organizzativa e Risorsa Umana” – Procura Generale – Ministero Grazia e Giustizia - Bari Sezione di Trani
- ✓ “La vendita Relazionale” - De Sario Holding Italia – Bari
- ✓ “Motivazione e Gestione del Team” – Master Gestione e Risorse Umane - Intrapresa – Bari
- ✓ “La Comunicazione Interna” – Master Sviluppo delle Risorse Umane - Intrapresa – Bari
- ✓ “La Comunicazione Interpersonale e di Gruppo” – Operatore e Gestione dei processi informatici - Azienda Speciale Servizi Reali alle Imprese – CCIAA - Lecce
- ✓ “La Comunicazione Interpersonale - Team Building” – Master per Promotore Finanziario - Age.For.M – Bari
- ✓ “La Comunicazione Interpersonale – Team Building” – Corso per Tecnico del patrimonio artistico - Celips – Bari
- ✓ “Marketing dei Servizi” – Istituto Professionale Leonardo da Vinci – Noci (Bari)
- ✓ “Organizzazione Aziendale” – Master Organizzazione e Qualità – Intrapresa – Bari
- ✓ “Gestione per Competenza” – Master Organizzazione e Qualità – Intrapresa – Bari
- ✓ “Gestione per Processi” – Master Organizzazione e Qualità – Intrapresa - Bari
- ✓ “La Comunicazione Interna” – Master Gestione delle Risorse Umane - Aforisma – Lecce
- ✓ “Ufficio Stampa” – Master Comunicazione e Web Marketing - Azienda Speciale Servizi Reali alle Imprese – CCIAA – Lecce
- ✓ “Relazione Efficace e Groupship” – Aggiornamenti per Imprenditori – Ente Bilaterale per il Turismo – Intrapresa – Bari
- ✓ “Leadership e Mediazione” - Aggiornamenti per Imprenditori – Ente Bilaterale per il Turismo – Intrapresa – Bari
- ✓ “Selezione e Orientamento” – Ex dipendenti C.C.R. di Bari – Telecom Learning Services – Milano
- ✓ “Tourism based” – Corso per “Operatore Turistico” Enap Puglia – Corato – Sede Ginosa (TA)
- ✓ “Comunicazione Organizzativa” – Corso di Perfezionamento per Addetto Stampa e Responsabile URP- Ordine dei Giornalisti Puglia - Bari
- ✓ “La Comunicazione nelle Learning Organization” - Corso di Perfezionamento in Comunicazione e Relazioni Pubbliche – Facoltà di Scienze della Formazione – Università degli Studi – Bari
- ✓ “Il marketing dei Servizi” – Master per Promotore Finanziario - Age.For.M – Bari
- ✓ “La Comunicazione efficace e l’analisi del processo comunicativo” - Corso per “Archiviazione dei Beni Culturali su supporto digitale” Enap Puglia – Corato – Sede Ginosa (TA)
- ✓ “La Comunicazione Integrata d’Impresa” – Corso per Esperto in B&B e della ricettività diffusa - D’Anthea Organizzazione e Consulenza – sede Andria - Bari
- ✓ “La Comunicazione efficace e tecniche di animazione” – Corso per Animatore Turistico - D’Anthea Organizzazione e Consulenza – Bari
- ✓ “L’Animatore Turistico” Corso per Operatore Turistico - D’Anthea Organizzazione e Consulenza – sede Andria - Bari
- ✓ “Organizzazione Aziendale” – Master in Management delle Risorse Umane – Intrapresa Formazione – Bari
- ✓ “Comunicazione Organizzativa” – Master in Management delle Risorse Umane – Intrapresa Formazione – Bari
- ✓ Orientamento e Motivazione – Corso Operatore Call Center – Telecom Italia Learning Services –

Bari

- ✓ Comunicazione – Corso Operatore per la Disassuefazione dal fumo – Mediterranea – Bari
- ✓ Comunicazione – Corso Operatore Call Center – Mediterranea – Bari
- ✓ “La Comunicazione formativa nell’Empowerment” – Corso di Alta Formazione per Addetto Stampa e Responsabile URP - Ordine dei Giornalisti della Puglia – Bari
- ✓ “Gestione delle Risorse Umane” – Esperto Informatico per la Gestione Amministrativa - Mediterranea – Bari
- ✓ “Comunicazione efficace” – Esperto Addetto alla Riscossione dei Tributi - Mediterranea – Bari
- ✓ “Comunicazione e team building” – Corso per Operatore alle telecomunicazione - Telecom Italia Learning Services – Bari
- ✓ “La Comunicazione nelle Learning Organization” - Corso di Perfezionamento in Comunicazione e Relazioni Pubbliche – Facoltà di Scienze della Formazione – Università degli Studi – Bari
- ✓ “Analisi del fabbisogno formativo” – Master Formazione dei Formatori – IKOS – Ageform – Bari
- ✓ “Metodologie didattiche” – Master Formazione dei Formatori – IKOS – Ageform – Bari
- ✓ “Customer Satisfaction e Qualità del Servizio” – Corso per operatore Call Center e Teleassistenza – Mediterranea – Bari
- ✓ “Comunicazione efficace nella vendita” – Ipercoop – Taranto & Intrapresa-Bari – Taranto
- ✓ “Team Building” – Bayer Spa, Milano & Smi srl, Bari – Sierra Silvana – Fasano (Br)
- ✓ “Gestione ed elaborazione Project work” – Mediterranea – Bari
- ✓ “Orientamento e gestione delle competenze professionali “ – Corso per Web Master - Age.For.M – Bari
- ✓ “Cliente Interno ed Esterno” – Corso Responsabile URP e Uffici Stampa nella Pubblica Amministrazione – EPAForm Group – Barletta – Bari
- ✓ “Orientamento e gestione delle competenze imprenditoriali” - Enap Puglia – Corato – Sede Bisceglie (BA)
- ✓ “Orientamento e gestione delle competenze professionali “ – Corso per Web Master - Age.For.M – Bari
- ✓ “Cliente Interno ed Esterno” – Corso Responsabile URP e Uffici Stampa nella Pubblica Amministrazione – EPAForm Group – Barletta – Bari
- ✓ “Orientamento e gestione delle competenze imprenditoriali” - Enap Puglia – Corato – Sede Bisceglie (BA)
- ✓ “Orientamento e gestione delle competenze imprenditoriali” - Enap Puglia – Corato – Sede Ginosa - Taranto
- ✓ “Orientamento e gestione delle competenze imprenditoriali” - Enap Puglia – Corato – Sede Andria
- ✓ “Orientamento e gestione delle competenze imprenditoriali” - Enap Puglia – Corato – Sede Corato (BA)
- ✓ “Orientamento e gestione delle competenze imprenditoriali” - Enap Puglia – Corato – Sede Modugno (BA)
- ✓ “La Comunicazione Efficace” – Corso Responsabile URP e Uffici Stampa nella Pubblica Amministrazione – EPAForm Group – Barletta – Bari
- ✓ “La Comunicazione organizzativa nelle Learning Organization” – Intrapresa Group – Master in Gestione delle Risorse Umane – Bari
- ✓ “La motivazione delle Risorse Umane” – Intrapresa Group – Master in Gestione delle Risorse Umane – Bari
- ✓ “Orientamento al lavoro e self marketing” – Istituto di Scuola Media Superiore “Vivante” – Bari – Intrapresa Group e Metis Società di lavoro interinale
- ✓ “Analisi dei Comportamenti aziendali: il lavoro di gruppo” – Corso di specializzazione in Tecniche di Gestione delle Risorse Umane – Università degli Studi di Foggia – Facoltà di Giurisprudenza
- ✓ “Customer Satisfaction e Comunicazione Efficace” – Iperccop Taranto, Metis e Intrapresa – Taranto
- ✓ “Organizzazione Aziendale” – Planet Work- Bosch Technologie Diesel Italia – Hotel Victoria Parc –

Bari

- ✓ “Comunicazione Interna” – Master Gestione e Risorse Umane II Edizione – Aforisma – Lecce
- ✓ “Knowledge Management e Cultura organizzativa”-Master in Marketing e Comunicazione III edizione - Impreform- Bari
- ✓ “Comunicazione Efficace” – Corso di perfezionamento per assistenti di infanzia – AIAS - Barletta
- ✓ “La Comunicazione Formativa” - Ordine degli Psicologi – SISP –Ufficio Regionale Scolastico- Bari
- ✓ “Cultura organizzativa nella PA” – Corso di Perfezionamento per Responsabili URP e Addetto Stampa” Ordine dei Giornalisti di Puglia e Università degli Studi di Bari
- ✓ “Cultura di Impresa” – Master in Gestione delle Risorse Umane – Impreform – Bari
- ✓ “Gestione del Conflitto” – Master in Gestione delle Risorse Umane – Impreform _Bari
- ✓ “Comunicare e Accogliere” –12 edizioni EpaForm Group – ASL Ba/3 Altamura (BA)
- ✓ “Customer Satisfaction e Comunicazione Efficace” – Carrefour Matera- Metis e Intrapresa – Matera
- ✓ “Comunicazione Efficace e lavoro di Gruppo “ – La DeMaTa srl – Castellana Grotte (BA)
- ✓ “Comunicazione Efficace” – Istituto Professionale Marconi – Bari
- ✓ “Organizzazione Aziendale” Master in Gestione delle Risorse Umane – Intrapresa Group
- ✓ Motivazione delle Risorse Umane ” Master in Gestione delle Risorse Umane – Intrapresa Group
- ✓ “Comunicazione Interpersonale” Planet Work- Bosch Tecnologie Diesel Italia
- ✓ “Customer Satisfaction e Comunicazione Efficace” – Iperccop Taranto, Metis e Intrapresa – Taranto
- ✓ Organizzazione aziendale – Master Gestione Risorse Umane – Planet Work Bari
- ✓ Analisi del Fabbisogno Formativo - Master Gestione Risorse Umane – Planet Work Bari
- ✓ Analisi delle Competenze- Master Formazione Formatori –AIF (Associazione Italiana Formatori) - Ikos – Agenzia Formazione e Mediazione -Bari
- ✓ Analisi del Fabbisogno Formativo - Master PNL e Gestione Risorse Umane –AIF (Associazione Italiana Formatori) - Ikos – Agenzia Formazione e Mediazione -Bari
- ✓ Bilancio delle Competenze Master Gestione Risorse Umane – Planet Work Bari
- ✓ Valutazione del Potenziale – Corso Sviluppo dei Collaboratori – Planet Work Bari – Bosch Tecnologie Diesel – Bari
- ✓ Formazione Formatori per personale docente – Istituto Tecnico Commerciale “Tommaso Fiore” – Modugno (BA)
- ✓ Formazione Formatori per personale docente – Associazione Fedro e Istituto Tecnico “Majorana” – Bari
- ✓ Gruppo di lavoro, lavoro di gruppo per la Gestione del Personale – “Azienda Sanitaria Locale FG/1- San Severo (FG)
- ✓ Gruppo di lavoro, lavoro di gruppo per la Gestione del Personale – “Azienda Sanitaria Locale BA/3- Altamura (BA)
- ✓ Gruppo di lavoro, lavoro di gruppo per la Gestione del Personale – “Azienda Sanitaria Locale BA/2- Barletta (BA)- EPAForm Group – Barletta – Bari
- ✓ “La Comunicazione Difensiva” - Ordine degli Psicologi – SISP –Ufficio Regionale Scolastico- Bari
- ✓ Il Burn Out nella professione docente – “Istituto Tecnico Industriale Statale Marconi” e Airesis Srl Bari
- ✓ Gruppo di lavoro, lavoro di gruppo per la Gestione del Personale – ASL Azienda Sanitaria Locale MT 4 Matera - EPAForm Group – Barletta – Bari
- ✓ Motivazione al lavoro e gestione del gruppo – Epa Form Group per Comune di Bitritto (Bari)
- ✓ Emozioni e Organizzazione – Seminario AIF (Associazione Italiana Formatori) – Gruppo Puglia
- ✓ La Valutazione delle Prestazioni e modello delle competenza – ASL Azienda Sanitaria Locale - Ba/1- Barletta - EPAForm Group – Barletta – Bari
- ✓ La Valutazione del Potenziale – Master in Organizzazione Valutazione e – Sviluppo delle Persone nelle Imprese - Planet Work s.a.s - Airesis Srl Bari

- ✓ Intervista di selezione: targeted interview - Master in Organizzazione Valutazione e - Sviluppo delle Persone nelle Imprese - Planet Work s.a.s - Airesis Srl Bari
- ✓ L'arte della domanda: gestire le tecniche di vendita - Metis - Agenzia per il lavoro - Milano; Airesis - Human Capital Solutions (3edizioni per personale interno)
- ✓ La gestione della leadership - ASL Azienda Sanitaria Locale MT 4 Matera (corso per coordinatori)
- ✓ La comunicazione organizzativa- ASL Azienda Sanitaria Locale MT 4 Matera (corso per coordinatori)
- ✓ La valorizzazione delle risorse umane- ASL Azienda Sanitaria Locale MT 4 Matera (corso per coordinatori)
- ✓ La Gestione delle Risorse Umane: definizione e misurazione del clima organizzativo- ASL Azienda Sanitaria Locale - Ba/1- Barletta - EPAForm Group - Barletta - Bari, 2005
- ✓ L'Organizzazione Sanitaria: la relazione medico-paziente - "Azienda Sanitaria Locale BA/3 Altamura (BA)- EPAForm Group - Barletta - Bari, 2005
- ✓ Gestione delle Risorse Umane: gestione del clima organizzativo e benessere organizzativo - "Azienda Sanitaria Locale FG/1- Foggia - San Severo - EPAForm Group - Barletta - Bari, 2005
- ✓ Formazione MAG: Tecniche di Valutazione delle prestazioni "Bosch Tecnologie Diesel e Sistemi Frenanti - Stabilimento di Bari (5 edizioni management intermedio), 2005
- ✓ Formazione Formatori - Bosch Tecnologie Diesel e Sistemi Frenanti - Stabilimento di Bari (1 edizione formatori interni aziendali), 2005
- ✓ Tecniche di Valutazione delle prestazioni - Assindustria Provincia di Bari e Spegea - Scuola di Management Bari - Progetto Fondimpresa destinatari piccole imprese), 2005
- ✓ Tecniche di Valutazione delle prestazioni - Assindustria Provincia di Bari e Spegea - Scuola di Management Bari - Progetto Fondimpresa destinatari grandi imprese), 2005
- ✓ Tecniche di recruiting e selezioni - Assindustria Provincia di Bari e Spegea - Scuola di Management Bari - Progetto Fondimpresa destinatari piccole imprese, 2005
- ✓ Tecniche di recruiting e selezioni - Assindustria Provincia di Bari e Spegea - Scuola di Management Bari - Progetto Fondimpresa destinatari grandi imprese), 2005
- ✓ Progettazione formativa e gestione dell'aula - Assindustria Provincia di Bari e Spegea - Scuola di Management Bari - Progetto Fondimpresa destinatari piccole imprese, 2005
- ✓ Progettazione formativa e gestione dell'aula - Assindustria Provincia di Bari e Spegea - Scuola di Management Bari - Progetto Fondimpresa destinatari grandi imprese, 2005
- ✓ Comunicazione strategica e persuasiva - Corso di Formazione Professionale - Worknet Agenzia per il Lavoro - Planet Work - Bari, 2005
- ✓ Progettazione Formativa e Metodologie didattiche - Master in Management delle Risorse Umane - Worknet Agenzia per il lavoro - Bari - Planet Work - Scuola di Formazione Professionale - Bari, 2005
- ✓ Formazione MAG: Tecniche di Valutazione delle prestazioni "Bosch Tecnologie Diesel e Sistemi Frenanti - Stabilimento di Bari (12 edizioni Team Coordinator, Team Leader e impiegati), 2005/5006
- ✓ Consapevolezza di Sé e Identità di Genere - Formazione Docenti - "Istituto Tecnico Professionale Majorana - Bari - Misura 7.1 PON, 2006
- ✓ La motivazione del collaboratore - Attività di Formazione Esterna per Apprendisti (Nord Barese/Sud Barese) - Spegea - Scuola di Management Bari - Formazione Tutor Aziendali, 2006
- ✓ La Comunicazione - Attività di Formazione Esterna per Apprendisti (Nord Barese/Sud Barese) - Spegea - Scuola di Management Bari -, 2006
- ✓ Metodologie didattiche - Formazione Docenti - Istituto Tecnico Industriale - Marconi - Bari, 2006
- ✓ La selezione del personale con il Modello delle Competenze - Corso professionalizzante per manager e imprenditori - Aforisma - Scuola di Formazione Manageriale, 2006
- ✓ La comunicazione efficace - Master in Management e Sviluppo Imprenditoriale XXII edizione - Spegea Scuola di Management - Bari, 2006
- ✓ Attività di Orientamento - Progetto Laboratorio Teatrale "Istituto Tecnico Professionale Majorana - Bari, 2006/2007

- ✓ Attività di Orientamento – Progetto Water World “Istituto Bonghi XII circolo didattico – Bari Santo Spirito, 2006/2007
- ✓ La Valutazione delle Prestazioni e modello delle competenze – ASL Azienda Sanitaria Locale - Ba/2- Giovinazzo - EPAForm Group – Barletta – 2006
- ✓ Tecniche di recruiting e selezione – Master in Gestione delle Risorse Umane – IKOS – Agenzia di formazione Bari, 2007
- ✓ La valutazione delle posizioni, delle prestazioni, del potenziale – Master Gestione Risorse Umane VIII edizione a.a.2006/2007 – Aforisma – Scuola di Formazione Manageriale, Lecce febbraio 2007
- ✓ Educazione alla legalità, Istituto Tecnico Industriale Marconi – Bari, 2006/2007
- ✓ La relazione Insegnante – Alunno – Corso per Docenti - “Istituto Bonghi XII circolo didattico – Bari Santo Spirito, 2007
- ✓ Organizzazione Aziendale e Gestione delle Risorse Umane – Master Gestione e Sviluppo Risorse Umane XI edizione, 2007 - Intrapresa Scuola di Formazione Manageriale –Bari
- ✓ Analisi e Progettazione Formativa – Corso di alta formazione per Manager della formazione – Aforisma – Scuola di Formazione Manageriale, Lecce maggio 2007
- ✓ Valutazione delle prestazioni e del potenziale – Master Gestione e Sviluppo Risorse Umane XI edizione, 2007 - Intrapresa Scuola di Formazione Manageriale -Bari
- ✓ La comunicazione efficace e la gestione delle obiezioni- Comando Vigili Urbani – Modugno (BA) ed Enap Ente di formazione professionale, Corato Bari, 2007
- ✓ La valutazione delle prestazioni – Master in Management e Sviluppo Imprenditoriale XXII edizione – Spegesa- Scuola di Management – Bari, 2007
- ✓ La formazione dei formatori – Istituto Tecnico Industriale Marconi, Spegea Scuola di Management – Bari, 2007
- ✓ Organizzazione Aziendale – Master in Qualità, Ambiente Sicurezza, Scuola di Management Intrapresa Group, Bari, Giugno 2007
- ✓ Project management – Corso Gestione Responsabile di Commessa - Scuola di Management Intrapresa Group– Metis formazione, , Bari, Giugno 2007
- ✓ Il clima organizzativo nella comunicazione e nella relazione interpersonale”, progetto “La comunicazione interna e il lavoro di gruppo. La comunicazione efficace per un servizio pubblico di qualità” tenuto presso la Corte d’appello di Bari e Tribunale di Bari- Bari, maggio-giugno 2007
- ✓ Progettazione Organizzativa e gestione del regolamento organizzativo per implementazione della Pua (corso n 64/07 ed. 01-11) – ASL BA – Ex ASL Ba/2 – Giovinazzo, giugno luglio 2007
- ✓ Tecniche di gestione del personale corso di Perfezionamento in Tecniche di Gestione del personale – Università degli Studi di Foggia, luglio 2007
- ✓ Gruppo di lavoro, lavoro di gruppo , ASL Azienda Sanitaria Locale - Ba/2- Giovinazzo - EPAForm Group – Giovinazzo – 2007
- ✓ LA Comunicazione Interpersonale per il Benessere Organizzativo – Azienda Mobilità e Trasporti Bari Servizio S.p.A. (AMTAB S.p.A), 2007
- ✓ Sviluppo di strumenti per analisi e programmazione di interventi formativi interni all’amministrazione – ATS Università di Bari, Università Foggia, Università del Salento, Scuola di P.A. di Capitanata F. Marcone, Maggioli Spa, Spegea Scarl, - POR Puglia 2000-2006 misura 3.10 azione a) attività Formative e di supporto alle innovazioni amministrative ed organizzative per lo sviluppo delle competenze. Soggetto beneficiario Regione Puglia, 2007
- ✓ "Corso Benessere organizzativo per gli Assistenti di Bordo e Ausiliari della Sosta" Azienda Mobilità e Trasporti Bari Servizio S.p.A. (AMTAB S.p.A), 2007
- ✓ Crescere in Armonia – Percorso di socializzazione e alfabetizzazione emotiva per i ragazzi – II Circolo Didattico Bavaro – Giovinazzo Bari 2007/2008
- ✓ Crescere in Armonia – Lo sviluppo dell'Autostima per il miglioramento della relazione Genitori Scuola (rivolto ai genitori) – II Circolo Didattico – Bavaro – Giovinazzo (Bari) 2008
- ✓ La Comunicazione Efficace e il Team Building - Master in Management e Sviluppo Imprenditoriale XXIII edizione – Spegea- Scuola di Management – Bari, 2008
- ✓ La leadership - Master in Management e Sviluppo Imprenditoriale XXIII edizione – Spegea- Scuola

di Management – Bari, 2008

- ✓ Attività di Coaching: coaching di feedback motivazionale e di orientamento - Master in Management e Sviluppo Imprenditoriale 23 edizione – Spegea Scuola di Formazione Manageriale – Bari 2007
- ✓ Attività di Orientamento – Esperto in Tecnologie per il digitale terrestre – Spegea Scuola di Formazione Manageriale – Bari 2007/2008
- ✓ Sviluppo di strumenti per analisi e programmazione di interventi formativi interni all'amministrazione – ATS Università di Bari, Università Foggia, Università del Salento, Scuola di P.A. di Capitanata F. Marcone, Maggioli Spa, Spegea Scarl, - POR Puglia 2000-2006 misura 3.10 azione a) attività Formative e di supporto alle innovazioni amministrative ed organizzative per lo sviluppo delle competenze. Soggetto beneficiario Regione Puglia, 2007
- ✓ Sviluppo di strumenti per analisi e programmazione di interventi formativi interni all'amministrazione – ATS Università di Bari, Università Foggia, Università del Salento, Scuola di P.A. di Capitanata F. Marcone, Maggioli Spa, Spegea Scarl, - POR Puglia 2000-2006 misura 3.10 azione a) attività Formative e di supporto alle innovazioni amministrative ed organizzative per lo sviluppo delle competenze. Soggetto beneficiario Comune di Foggia Comune di Manfredonia, 2008
- ✓ Il team Building – Progetto Fondimpresa - Azienda Planetek per Spegea Scuola di formazione Manageriale – Bari 2008
- ✓ "Modelli di interlocuzione sindacale" ATS Università di Bari, Università Foggia, Università del Salento, Scuola di P.A. di Capitanata F. Marcone, Maggioli Spa, Spegea Scarl, - POR Puglia 2000-2006 misura 3.10 azione a) attività Formative e di supporto alle innovazioni amministrative ed organizzative per lo sviluppo delle competenze. Soggetto beneficiario Comune di Taranto, 2008
- ✓ "Progetto Decentra – attività di docenza per project work - Formazione – intervento per qualificare le Province nell' esercizio delle funzioni decentrate" - Lattanzio & associati – 2008
- ✓ Team Building e gestione della leadership - Attività di docenza per numero ore 12 Corso Gestione Risorse Umane nel Piano Formativo "un obiettivo e un metodo per le istituzioni scolastiche controllo di gestione e risorse umane" – Dedalo Formazione – Bari - 2008
- ✓ Progetto "Ci sono Anche IO" PON "Competenze per lo Sviluppo" 2007 IT 05 1 PO 007– FSE – Codice Progetto B-4 –F.S.E. – 2007 – 777 –Titolo del.Numero ore di formazione 90 – XII circolo Bonghi – Santo Spirito - 2008
- ✓ "Modelli di interlocuzione sindacale" ATS Università di Bari, Università Foggia, Università del Salento, Scuola di P.A. di Capitanata F. Marcone, Maggioli Spa, Spegea Scarl, - POR Puglia 2000-2006 misura 3.10 azione a) attività Formative e di supporto alle innovazioni amministrative ed organizzative per lo sviluppo delle competenze. Soggetto beneficiario Comune di Corato, Andria, Bisceglie, Barletta, Giovinazzo, 2008
- ✓ Tecniche di vendita I livello, Tecnomedica srl – Bari 2008
- ✓ Team Building e Comunicazione Efficace – Progetto Fondimpresa per Spegea – Scuola di Formazione – aziende partecipanti Cezanne Software- Gruppo Veronesi - Bari 2008
- ✓ Team Building, negoziazione, problem solving e leadership– Progetto Fondimpresa per Spegea – Scuola di Formazione – aziende Exprivia - Bari 2008
- ✓ Team Building e Comunicazione Efficace – Progetto Fondimpresa per Spegea – Scuola di Formazione – Azienda Giovanna Sbiroli – Putignano- 2008
- ✓ Comunicazione efficace – Corso per Operatore Socio Sanitario – Enap – Corato – sezione Modugno- 2008
- ✓ Il bullismo a scuola – Corso per gli alunni della Scuola Media Buonarroti di Giovinazzo – Bari 2008
- ✓ Comunicazione efficace, gestione della leadership, tecniche di vendita – per Gea srl Francavilla Fontana – Brindisi – 2008
- ✓ Team Building e Team Working, La gestione dei conflitti e tecniche di negoziazione, Tecniche di Problem Solving e Pensiero Laterale, leadership e Negoziazione del ruolo, Public Speaking: arte della comunicazione - Progetto Fondimpresa per Spegea – Scuola di Formazione – Bari 2008
- ✓ La relazione Genitori-Figli e dinamiche nella Relazione di attaccamento- Associazione Fiori di Vernal – Bari
- ✓ Formazione Docenti – progetto PON Istituto IPSIA – Santeramo in Colle- Bari 2008
- ✓ Tecniche di valutazione delle prestazioni – Tec Milano e Bosch - Tecnologie Diesel – stabilimento

Bari, 2008

- ✓ La gestione dei reclami – Tec Milano- Fondazione Robert Bosch c/o –Demauto spa – Bari
- ✓ La Gestione del colloquio motivazionale in campo oncologico – Tholos editrice – Alberobello – c/o ASL Brindisi – Brindisi 2008
- ✓ La Comunicazione Efficace e il Team Working e Public Speaking – Master in Management e Sviluppo Imprenditoriale 24 edizione – Spegea Scuola di Formazione Manageriale – Bari 2008
- ✓ Comunicazione efficace Team Working e Public Speaking – Master in Gestione delle Risorse Umane 2 edizione Spegea – Scuola di Formazione Manageriale – Bari 2009
- ✓ Attività di Coaching: finalizzata a feedback motivazionali e di orientamento - Master in Management e Sviluppo Imprenditoriale 24 edizione – Spegea Scuola di Formazione Manageriale – Bari 2008
- ✓ Attività di Coaching: Coaching sullo stile manageriale per dirigenti- Progetto Fondirigenti NOTALIKES Avviso 1/2008 - Spegea – Scuola di Formazione Manageriale – BARI 2008/2009
- ✓ La Progettazione Formativa in azienda- Master in Gestione delle Risorse Umane – Intrapresa Group – Scuola di Formazione Manageriale – Bari 2009
- ✓ LA comunicazione Organizzativa – Master in Marketing e Comunicazione X edizione Aforisma – Scuola di Formazione Manageriale – Lecce 2009
- ✓ L'Officina vista dal Cliente – Tec Milano- Fondazione Robert Bosch c/o –Demauto spa – Bari
- ✓ Comunicazione Efficace e Team Building – Corso di Alta Formazione – Formapulia – Lecce
- ✓ La valutazione del Personale, le tre P – Master in Gestione delle Risorse Umane 2 edizione Spegea – Scuola di Formazione Manageriale – Bari 2009
- ✓ Analisi di Clima – Master in Gestione delle Risorse Umane 2 edizione Spegea – Scuola di Formazione Manageriale – Bari 2009
- ✓ La Valutazione del Personale, le tre P – Master in Management e Sviluppo Imprenditoriale 24 edizione – Spegea Scuola di Formazione Manageriale – Bari 2009
- ✓ Tecniche di Vendita I livello – Progetto Fondimpresa per Masmec – Bari di Spegea Scuola di Formazione Manageriale – Bari 2009
- ✓

Articoli Pubblicati

- ✓ La Comunicazione Organizzativa – Riv. Economia e Commercio anno XII, n. 3 del 2001
- ✓ Come gestire le PMI: ruolo e mansione – Gazzetta Economia del 3 luglio 2003
- ✓ Cosa si chiede al Leader di un gruppo di lavoro, Gazzetta Economia del 6-12 settembre 2003
- ✓ Organizzare per processi: dalla cultura al fare, Gazzetta Economia del 27 settembre – 3 ottobre 2003
- ✓ I soldi non fanno la felicità, ma un lavoro sicuro sì! , newsletter Planet Work, settembre 2004

Pacchetti consulenziali disponibili

- ✓ Progettazione ed erogazione Assessment Center
- ✓ Coaching individuale e di gruppo
- ✓ Progettazione di processi per l'Empowerment delle RU e la riorganizzazione aziendale
- ✓ Formazione in house
- ✓ Progettazione e implementazione di strategie e strumenti della Comunicazione Organizzativa

Pacchetti Formativi disponibili

- ✓ I modelli della Comunicazione di Massa
- ✓ Customer Satisfaction e Marketing Relazionale Interno
- ✓ Le metafore della Organizzazione Aziendale
- ✓ Comunicazione Organizzativa e Comunicazione Interna
- ✓ Comunicazione interpersonale efficace
- ✓ Team building e team working

- ✓ I metodi della Comunicazione Organizzativa
- ✓ Comunicazione Formativa ed Emotiva
- ✓ Gestione delle emozioni
- ✓ Formazione formatori
- ✓ Valorizzazione delle Risorse Umane (Empowerment)
- ✓ Motivazione delle Risorse Umane
- ✓ Tecniche di gestione dell'aula
- ✓ Knowledge Management nello Sviluppo Organizzativo
- ✓ Analisi dei bisogni formativi e progettazione formativa
- ✓ Processi di Sviluppo Organizzativo
- ✓ Motivazione e Gestione del Team
- ✓ Analisi e tecniche organizzative per la gestione del Burn-Out

Autorizzo il trattamento dei miei dati ai sensi dlgs 196/2003

Bari,

Laura Conte