

Deliberazione n°

del

Oggetto: PROCEDURA APERTA N. 13/2022 PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE DEI SERVIZI DI PULIZIA AUTOBUS, IMPIANTI ED AMBIENTI AZIENDALI AMAT S.p.A. – AGGIUDICAZIONE

ALLEGATI/NOTE:

Allegato 1: verbale di gara n. 546 del 02/02/2023

Allegato 2: verbale di verifica dell'anomalia dell'offerta *Holding Service Srl* del 14/03/2023

Il Direttore Generale f.f. , d'intesa con il Direttore Tecnico ed il Capo Ripartizione contratti ed acquisti riferisce e propone quanto segue.

Premesso che:

- con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 87 del 27/09/2022, è stato deciso di esperire una procedura aperta per l'affidamento triennale dei servizi di pulizia autobus, impianti ed ambienti aziendali , con importo a base d'asta di € 1.350.000,00;
- a seguito della pubblicazione del bando di gara sono pervenuti n. 18 plichi telematici contenenti offerte;
- con nota n. 20931 del 14/12/2022 è stata nominata la Commissione di gara per l'esame delle offerte pervenute;
- la gara si è svolta nelle sedute del 14/12/2022 (verbale di gara n. 540), del 10/01/2023 (verbale n. 541), del 20/01/2023 (verbale n. 543) e del 02/02/2023 (verbale di gara n. 546);
- con verbale n. 546 del 02/02/2023 (**Allegato 1**), al termine delle operazioni di gara, la commissione ha decretato la seguente graduatoria di merito:

CONCORRENTE	PUNT. TOTALE	PREZZO OFFERTO	POSIZIONE
Holding Service Srl	83,873	1.094.400,00 €	1
La Lucente S.p.A.	62,642	1.255.500,00 €	2
PARENTE SERVICE S.r.l.	61,935	1.194.572,71 €	3
NUOVA LA PERLA S.r.l.	58,699	1.155.944,06 €	4
RTI Copernico- SERVIZI INTEGRATI	57,774	1.297.271,99 €	5
DIEM S.r.l.	56,320	1.236.934,73 €	6
SERVIZI AMBIENTALI SRL	52,556	1.274.044,00 €	7
Omega Service	51,737	1.199.745,00 €	8
INA GLOBAL SERVICE SRL	50,962	1.293.013,87 €	9
GLH s.r.l.	43,735	1.223.225,33 €	10
Serena S.r.l.	42,187	1.326.000,00 €	11
GENERAL SERVICE SRL	37,695	1.288.105,00 €	12
IC SERVIZI CONSORZIO STABILE A R.L	36,901	1.319.169,27 €	13

- con tale verbale la Commissione ha altresì deciso di proporre al Consiglio di amministrazione l'aggiudicazione della gara alla *Holding Service Srl*, previa verifica della congruità del prezzo, ai sensi dell'art. 97 comma 3 del D.Lgs. 50/2016, avendo totalizzato sia il punteggio relativo al prezzo sia la somma dei punti relativi agli altri elementi

di valutazione superiore ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara, e del possesso dei requisiti generali in capo alla migliore offerente;

- a seguito dello svolgimento dell'esame di verifica dell'anomalia dell'offerta nei confronti della società *Holding Service Srl* il RUP, con verbale del 14/03/2023 (**Allegato 2**), ha valutato le giustificazioni presentate dalla società *Holding Service Srl* insufficienti a dimostrare la congruità del prezzo offerto e, pertanto ha determinato l'offerta non congrua.

Tanto premesso si propone:

- a. l'aggiudicazione della "PROCEDURA APERTA N. 13/2022 PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE DEI SERVIZI DI PULIZIA AUTOBUS, IMPIANTI ED AMBIENTI AZIENDALI" alla società "La Lucente S.p.A.", secondo concorrente in graduatoria, al prezzo di € 1.255.500,00 + IVA triennali, avendo totalizzato un punteggio totale di 62,642/100;
- b. di autorizzare la Direzione Generale, la Direzione Tecnica e l'Unità Contratti ad ogni adempimento connesso e conseguente.

Il Capo Unità Contratti

Il Direttore Tecnico

Il Direttore Generale f.f.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- vista la proposta formulata;
- visti gli atti allegati;
- ritenuto di approvarla;
- visti lo Statuto Sociale ed il Codice civile,
- a voti ...

DELIBERA

- a. l'aggiudicazione della "PROCEDURA APERTA N. 13/2022 PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE DEI SERVIZI DI PULIZIA AUTOBUS, IMPIANTI ED AMBIENTI AZIENDALI" alla società "La Lucente S.p.A.", secondo concorrente in graduatoria, al prezzo di € 1.255.500,00 + IVA triennali, avendo totalizzato un punteggio totale di 62,642/100;
- b. di autorizzare la Direzione Generale, la Direzione Tecnica e l'Unità Contratti ad ogni adempimento connesso e conseguente.



VERBALE DI GARA N. 546 DEL 02/02/2023

(PROCEDURA APERTA N. 13/2022 PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE DEI SERVIZI DI PULIZIA AUTOBUS, IMPIANTI ED AMBIENTI AZIENDALI AMAT S.p.A. - CIG 943412670E)

In data 02/02/2023, alle ore 10:00 in seduta pubblica, si è riunita la commissione preposta all'aggiudicazione provvisoria della "PROCEDURA APERTA N. 13/2022 PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE DEI SERVIZI DI PULIZIA AUTOBUS, IMPIANTI ED AMBIENTI AZIENDALI AMAT S.p.A.", autorizzata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.87 del 27/09/2022,, nominata dal Presidente con nota n. 20931 del 14/12/2022.

Sono presenti:

- Ing. Mauro Piazza – Presidente Componente con funzioni di segretario
- Ing. Domenico Pellicoro – Componente
- Dott. Nicola Carrieri - Componente con funzioni di segretario

La seduta è tenuta presso la sede di Kyma Mobilità sp.a., con partecipazione dei concorrenti mediante videoconferenza sulla piattaforma <https://www.gotomeeting.com/it-it>.

Partecipano alla videoconferenza:

- Alfredo Luca Russo per conto di Artemide Global Service
- Flaviana Sabellico per conto di Copernico s.p.a.
- Rita Bentivoglio per conto di Servizi Ambientali s.r.l.
- Ester Valletta per conto di Multiservice s.r.l.
- Mara Campanale per conto di La Lucente s.p.a.
- Giuseppe Cirillo per conto di Serena s.r.l.
- Ventafridda per conto di Holding Service s.r.l.

Obiettivo della presente seduta è quello di :

- A. rendere noti i punteggi totalizzati da ciascun concorrente a seguito dell'applicazione dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica n.1,2,3,4,5,6 previsti nel bando di gara.
- B. procedere all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche, dare lettura delle offerte presentate per i lotti in gara, attribuire il relativo punteggio in applicazione del criterio di valutazione n. 1 (Prezzo offerto), redigere la graduatoria finale di merito.

La commissione passa allo svolgimento progressivo delle fasi elencate.

- A. PUNTEGGI TOTALIZZATI DA CIASCUNO A SEGUITO DELL'APPLICAZIONE DEI CRITERI dell'offerta tecnica n.1,2,3,4,5,6

La commissione comunica che la commissione si è riunita in seduta riservata (verbale n. 543 del 20/01/2023) per l'esame delle offerte tecniche e per l'assegnazione dei punteggi dell'offerta tecnica n.1,2,3,4,5,6. **Ulteriori considerazioni delle commissioni sono riportati nella tabella seguente:**

- La busta economica presentata dal concorrente ARTEMIDE GLOBAL SERVICE SRL presenta una marca temporale apposta alle h. 13:21 UTC (14:21 orario italiano) del 12/12/2022, oltre, ovvero, il termine ultimo perentorio di firma digitale documenti e marcatura temporale dell'archivio del 12/12/2022 h. 13:00. La Commissione di gara, constatato che la marcatura temporale è elemento costitutivo dell'offerta telematica, posto a pena di esclusione ai sensi dell'art. 4 del bando di gara, non ammette l'offerta del concorrente al prosieguo della procedura.
- La busta economica presentata dal concorrente Multiservice s.r.l. presenta un serial number della marca temporale della busta economica (3E49245D6BE67CB4) non corrispondente a quello comunicato in sede di presentazione della busta amministrativa e tecnica (637270721087F561). la Commissione di gara, constatato che la marcatura temporale è elemento costitutivo dell'offerta telematica, e che la difformità del serial number rispetto a quello inserito nel portale è situazione sanzionata con l'esclusione ai sensi dell'art. 4 del bando di gara, non ammette l'offerta del concorrente al prosieguo della procedura.

Operata l'apertura dei plichi viene data lettura a voce alta dei prezzi unitari offerti dalla società concorrenti, che vengono riportati in tabella riepilogativa

In particolare nella tabella sono inseriti:

- colonna (A): il PUNTEGGIO COMPLESSIVO conseguito dal concorrente per i criteri dell' offerta tecnica 1,2,3,4,5,6
- colonna (B): il prezzo offerto dal concorrente per il criterio dell'offerta economica A
- colonna (C): il punteggio conseguito dal concorrente per il criterio dell'offerta economica A
- colonna (D): il prezzo offerto dal concorrente per il criterio dell'offerta economica B
- colonna (E): il punteggio conseguito dal concorrente per il criterio dell'offerta economica B
- colonna (F): il punteggio complessivo conseguito dal concorrente

Concorrente	A PUNTEGGIO O COMPLESSIVO offerta tecnica-	B Prezzo offerta economica criterio A - a ribasso rispetto alla base d'asta di € 1,350,000	C PUNTEGGIO Offerta economica criterio A pi = 26*(1.350.000 - P.Off)/(1.350.000 - P min)	D Prezzo offerta economica criterio B - a ribasso rispetto alla base d'asta di € 100,000	E PUNTEGGIO Offerta economica criterio B -pi = 4 *(100.000 - P.Off)/(100.000 - P min)	F PUNTEGGIO COMPLESSIVO CONSEGUITO DAL CONCORRENTE
DIEM S.r.l.	40,840	1.236.934,73 €*	11,501	28.875,60 €	3,979	56,320
GENERAL SERVICE SRL	30,000	1.288.105,00 €**	6,296	75.000,00 €	1,399	37,695
GLH s.r.l.	30,000	1.223.225,33 €***	12,896	85.000,00 €	0,839	43,735
Holding Service Srl	56,670	1.094.400,00 €	26,000	78.500,00 €	1,203	83,873
IC SERVIZI CONSORZIO STABILE A R.L	30,000	1.319.169,27 €	3,136	32.700,00 €	3,765	36,901

Società per Azioni con Socio unico soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Taranto

Via C. Battisti, 657 - 74121 Taranto - Tel. 099 73561 - Fax 099 7794247 - web: www.amat.ta.it - e-mail: amat@pec.amat.ta.it
Codice Fiscale: Partita Iva e N° iscrizione al Registro delle Imprese di Taranto: 00146330733 - Capitale sociale: € 2.340.463,00 - Interamente versato.

Concorrente	Offerta tecnica - Criterio n. 1 Possesso della certificazione del sistema di qualità ISO 45001:2018	Offerta tecnica - Criterio n. 2 Possesso della certificazione del sistema di qualità SA 8000	Offerta tecnica - Criterio n. 3 Qualità della attrezzature tecniche, dei macchinari e dei prodotti	Offerta tecnica - Criterio n. 4 Qualità della sistema di verifica e supervisione delle prestazioni	Offerta tecnica - Criterio n. 5 Informazioni, dispositivi e procedure in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	Offerta tecnica - Criterio n. 6 Progetto di organizzazione del personale	PUNTEGGIO COMPLESSIVO
ARTEMIDE GLOBAL SERVICE SRL	10,000	10,000	8,340	6,670	4,170	5,000	44,180
DIEM S.r.l.	10,000	10,000	8,340	5,000	2,500	5,000	40,840
GENERAL SERVICE SRL	10,000	10,000	0,000	2,500	2,500	5,000	30,000
GLH s.r.l.	10,000	10,000	5,000	2,500	2,500	0,000	30,000
Holding Service Srl	10,000	10,000	15,000	7,500	6,670	7,500	56,670
IC SERVIZI CONSORZIO STABILE A R.L	10,000	10,000	5,000	2,500	2,500	0,000	30,000
INA GLOBAL SERVICE SRL	10,000	10,000	10,000	5,000	5,000	3,330	43,330
La Lucente S.p.A.	10,000	10,000	15,000	5,000	5,000	5,830	50,830
Multiservice s.r.l.	0,000	0,000	5,000	5,830	7,500	1,670	20,000
NUOVA LA PERLA S.r.l.	10,000	10,000	6,660	2,500	5,000	2,500	36,660
Omega Service	10,000	10,000	5,000	3,330	5,000	2,500	35,830
PARENTE SERVICE S.r.l.	10,000	10,000	10,000	5,000	5,000	5,000	45,000
RTI Copernico- S.l.	10,000	10,000	15,000	5,000	5,000	5,000	50,000
Serena S.r.l.	10,000	10,000	5,000	5,000	3,330	2,500	35,830
SERVIZI AMBIENTALI SRL	10,000	10,000	10,000	2,500	3,330	5,000	40,830

B. APERTURA DELLE BUSTE CONTENENTI LE OFFERTE ECONOMICHE - LETTURA DELLE OFFERTE PRESENTATE E ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO RELATIVO AL CRITERIO DI VALUTAZIONE PREZZO OFFERTO - criteri A e B - GRADUTORIA FINALE DI MERITO

La commissione, a questo punto, decide di procedere all'apertura delle buste telematiche contenenti le offerte economiche.

La Commissione prende atto che i plichi telematici presentati dai concorrenti sono conformi alle prescrizioni dell'allegato "Manuale Operativo Gara Telematica" e sono pervenuti nei termini previsti, eccezione fatta che per i seguenti:

Concorrente	A PUNTEGGIO O COMPLESSIVO offerta tecnica-	B Prezzo offerta economica criterio A - a ribasso rispetto alla base d'asta di € 1,350,000	C PUNTEGGIO Offerta economica criterio A pi = $26 * (1.350.000 - P.Off) / (1.350.000 - P. min)$	D Prezzo offerta economica criterio B - a ribasso rispetto alla base d'asta di € 100,000	E PUNTEGGIO Offerta economica criterio B - pi = $4 * (100.000 - P.Off) / (100.000 - P. min)$	F PUNTEGGIO COMPLESSIVO CONSEGUITO DAL CONCORRENTE
INA GLOBAL SERVICE SRL	43,330	1.293.013,87 €	5,797	67.200,00 €	1,835	50,962
La Lucente S.p.A.	50,830	1.255.500,00 €	9,613	60.690,00 €	2,199	62,642
NUOVA LA PERLA S.r.l.	36,660	1.155.944,06 €	19,740	58.909,20 €	2,299	58,699
Omega Service	35,830	1.199.745,00 €	15,284	88.870,00 €	0,623	51,737
ARENTE SERVICE S.r.l.	45,000	1.194.572,71 €	15,810	79.888,67 €	1,125	61,935
RTI Copernico- S.l.	50,000	1.297.271,99 €	5,364	56.915,04 €	2,410	57,774
Serena S.r.l.	35,830	1.326.000,00 €	2,441	30.000,00 €	3,916	42,187
SERVIZI AMBIENTALI SRL	40,830	1.274.044,00 €	7,726	28.500,00 €	4,000	52,556

* il concorrente offre l'importo di € 1.206.934,73 oltre IVA, specificando che esso non è comprensivo degli oneri da interferenza non soggetti a ribasso pari a € 30.000. La commissione considera, ai fini dell'assegnazione del punteggio dell'offerta economica, il prezzo 1.236.934,73, al lordo di tali oneri, al fine di renderla omogenea alle offerte presentate dagli altri concorrenti, comprensive di tali oneri, in conformità a quanto previsto nell'avviso di rettifica datato 18/11/2022.

** Il concorrente indica l'importo di € 1.288.605,00. Tuttavia, la somma delle offerte unitarie per i servizi di cui alle lettere A-1, A-2 e A-3, B e C, restituisce l'importo di € 1.288.105,00. La commissione decide di considerare tale ultimo importo, dato dalla somma degli importi unitari per i singoli servizi di cui alle lettere A-1, A-2 e A-3, B e C, in applicazione della giurisprudenza più recente in materia (Consiglio di Stato, Sez. III, 13/12/2022, n. 10931).

*** Il concorrente indica l'importo di € 1.223.265,33. Tuttavia, la somma delle offerte unitarie per i servizi di cui alle lettere A-1, A-2 e A-3, B e C, restituisce l'importo di € 1.223.225,33. La commissione decide di considerare tale ultimo importo, dato dalla somma degli importi unitari per i singoli servizi di cui alle lettere A-1, A-2 e A-3, B e C, in applicazione della giurisprudenza più recente in materia (Consiglio di Stato, Sez. III, 13/12/2022, n. 10931).

La Commissione, a questo punto, decide di approvare la seguente graduatoria finale di merito:

Concorrente	Punteggio	Posizione in graduatoria
Holding Service Srl	83,873	1°
La Lucente S.p.A.	62,642	2°

LIBRO DEI VERBALI DELLE COMMISSIONI DI GARA

Pag. 1459

Concorrente	Punteggio	Posizione in graduatoria
PARENTE SERVICE S.r.l.	61,935	3°
NUOVA LA PERLA S.r.l.	58,699	4°
RTI Copernico- S.l.	57,774	5°
DIEM S.r.l.	56,320	6°
SERVIZI AMBIENTALI SRL	52,556	7°
Omega Service	51,737	8°
INA GLOBAL SERVICE SRL	50,962	9°
GLH s.r.l.	43,735	10°
Serena S.r.l.	42,187	11°
GENERAL SERVICE SRL	37,695	12°
IC SERVIZI CONSORZIO STABILE A R.L	36,901	13°

La Commissione rileva, inoltre, che il concorrente primo in graduatoria, Holding Service Srl, ha conseguito sia punteggi relativi sia al prezzo (punti 27,203), sia alla somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione (punti 56,670), entrambi superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara, e pertanto, si trova nella situazione contemplata dall'art. 97 comma 3 del d.Lgs. 50/2016, per cui occorre procedere a verifica di congruità delle offerte.

Verbale letto, confermato e sottoscritto alle ore 11:45 del 02/02/2023

Ing. Mauro PIAZZA

Ing. Domenico PELLICORO

Dott. Nicola CARRIERI

VERBALE DI VERIFICA CONGRUITA' DELL'OFFERTA AI SENSI DELL'ART. 97 DEL D.LGS. 50/2016

(PROCEDURA APERTA N. 13/2022 PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE DEI SERVIZI DI PULIZIA AUTOBUS, IMPIANTI ED AMBIENTI AZIENDALI AMAT S.p.A.

In data 14/03/2023, l'ing. Mauro Piazza, in qualità di Responsabile Unico del Procedimento, con il supporto della commissione di gara nominata dal Presidente del C.d.A. con con nota n. 20931 del 14/12/2022., procede alla verifica della congruità dell'offerta ai sensi dell'art. 97 del D.lgs. 50/2016 e s.m., relativamente al procedimento di affidamento, mediante procedura aperta e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, della gara in oggetto.

PREMESSO CHE:

- In data 02/02/2023 (verbale n. 526), la commissione di gara ha decretato la seguente graduatoria di merito:

CONCORRENTE	PUNT. TOTALE	PREZZO OFFERTO	POSIZIONE
Holding Service Srl	83,873	1.094.400,00 €	1
La Lucente S.p.A.	62,642	1.255.500,00 €	2
PARENTE SERVICE S.r.l.	61,935	1.194.572,71 €	3
NUOVA LA PERLA S.r.l.	58,699	1.155.944,06 €	4
RTI Copernico- SERVIZI INTEGRATI	57,774	1.297.271,99 €	5
DIEM S.r.l.	56,320	1.236.934,73 €	6
SERVIZI AMBIENTALI SRL	52,556	1.274.044,00 €	7
Omega Service	51,737	1.199.745,00 €	8
INA GLOBAL SERVICE SRL	50,962	1.293.013,87 €	9
GLH s.r.l.	43,735	1.223.225,33 €	10
Serena S.r.l.	42,187	1.326.000,00 €	11
GENERAL SERVICE SRL	37,695	1.288.105,00 €	12
IC SERVIZI CONSORZIO STABILE A R.L	36,901	1.319.169,27 €	13

La Commissione ha altresì rilevato, inoltre, che il concorrente primo in graduatoria, Holding Service Srl, ha conseguito sia punteggi relativi sia al prezzo (punti 27,203), sia alla somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione (punti 56,670), entrambi superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara, e pertanto, si trova nella situazione contemplata dall'art. 97 comma 3 del d.lgs. 50/2016, per cui occorre procedere a verifica di congruità delle offerte.

Con nota prof. 2259 del 07/02/2023, la società "Holding Service Srl" è stata invitata a fornire giustificazioni finalizzate a chiarire:

1. in quale modo l'offerta economica si ponga in rapporto adeguato e sufficiente con il costo del lavoro, al fine di garantire il mantenimento dei livelli occupazionali previsti, con particolare riferimento al monte ore annuo di 32.000 previsto nella clausola sociale dell'art 4 del bando di gara. Le giustificazioni dovranno riguardare i seguenti elementi:

a) il costo della manodopera con riferimento ai minimi tabellari rivenienti dal CCNL applicato : dovrà essere prodotta apposita tabella analitica, tesa a dimostrare gli effettivi costi retributivi di 32.000 ore di lavoro, a partire dal costo orario riveniente dal CCNL applicato ed in cui dovranno essere evidenziate tutte le voci di costo del personale. Come specificato all'art. 4 del bando di gara, le 32.000 ore di livelli occupazionali non sono da intendersi quali ore effettive dei servizi resi, bensì quali ore contrattuali ordinarie degli operatori, ovvero date dalla sommatoria delle ore settimanali da contratto di lavoro part time di ognuno dei lavoratori, moltiplicate per 52 (settimane in un anno). Tale monte ore comprende quindi le ore di assenza per ferie, malattia, infortuni, permessi, ecc...;

b) dettaglio delle spese generali alla luce delle voci di riferimento (costi del contratto, imposta di registro, costi per oneri finanziari generali e particolari, cauzione definitiva, polizza assicurativa, costi per la gestione amministrativa del personale, etc.);

c) margine di utile d'impresa;

2. se vi siano fonti o provvidenze (fiscali, previdenziali, ecc...) atte ad assicurare il contenimento dei costi, tali da poter assicurare l'espletamento dei servizi di gara in fedele osservanza dell'offerta presentata e della misura del ribasso praticato;
3. qual è la somma degli altri costi da sostenere (in via esemplificativa, materiali, noli, macchinari, consumi, divise, personale, etc.);

- Con nota del 27/02/2023 (n. prot. 3560 del 28/02/2023), la soc. "Holding Service Srl" ha prodotto le giustificazioni richieste, quantificando i costi come da prospetto che segue:

Costo della manodopera	€ 1.025.280,00
Oneri sicurezza aziendali	€ 15.174,00
Ammortamenti macchinari e attrezzature	€ 20.250,00
Fornitura di prodotti chimici	€ 21.000,00
Spese generali	€ 9.000,00
Utile	€ 3.696,00
TOTALE	€ 1.094.400,00

- Holding Service quantificato i costi del personale in € 1.025.280,00 (€ 341.760,00 annui). Il dettaglio di tali costi è riportato nella tabella, estratta dalla nota di giustificazioni:

TABELLA 1

Costo Medio Notturmo/ festivo	Costo h ordinario	N. add.	Liv.	Qualifica	Ore anno offerte	Ore anno feriali diurni	Costo anno feriali diurni	Ore anno notturno / festivi	Costo anno notturno / festivi	TOTALE COSTO ANNO	Costo Orario Medio
16,298 €	14,020 €	2	3°	Op. qualificato	2.794,75	2.212,84	31.023,99 €	581,91	9.484,42 €	40.508,42 €	14,490 €
15,547 €	13,380 €	23	2°	Op. comune	21.680,25	16.529,04	221.158,51 €	5.151,21	80.088,33 €	301.246,84 €	13,890 €
					24.475,00	18.741,88	252.182,50	5.733,12	89.572,75	341.755,26 €	13,964 €

- Il concorrente ha determinato i costi del personale applicando gli elementi retributivi ed i relativi costi previsti nelle tabelle retributive, redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, con riferimento al CCNL DEL PERSONALE DIPENDENTE DA IMPRESE ESERCENTI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZI, aggiornate a **luglio 2022**.
- A tali fini, ha moltiplicato i costi unitari globali di un'ora di lavoro (costi rapportati ai diversi livelli contrattuali del personale interessato dall'appalto e maggiorati per le ore rientranti in giornate festive od in orari notturni) per il numero di ore effettive dell'appalto (ore annue 24.475,00). La determinazione del numero di ore effettive di servizio, in rapporto alle ore "teoriche" dei contratti di lavoro degli operatori (32.000), per cui opera la clausola sociale, deriva tra il rapporto tra ore effettive previste per ciascun operatore (1597, prevedendo un numero di ore di assenza annuali di 491), rispetto al numero totale di ore di lavoro annuali di un unità assunta full time (2088).
- La determinazione dei costi unitari orari delle ore di lavoro del personale di livello 2° e 3° (rispettivamente € 13,380 ed € 14,020) deriva da un'applicazione alquanto forzata degli elementi retributivi indicati nelle tabelle ministeriali, che ha indicato costi orari nettamente inferiori a quelli individuati dal Ministero del Lavoro (€ 13,380 a fronte di € 16,45 indicati in tabella per il personale di livello 2° ed € 14,020, a fronte di € 17,27 per il personale di livello 3°).
- Al fine di pervenire alla determinazione del costo medio, Holding Service ha allegato tabelle ministeriali aggiornate a luglio 2022, come allegate al presente verbale, variando, tuttavia, radicalmente le modalità di calcolo del costo medio orario rispetto a quanto ivi previsto.
- Nelle tabelle ministeriali, infatti, si perviene ai costi medi orari di € 16,45 e di € 17,27, sulla base dei seguenti calcoli

TABELLA 2

<u>LIVELLO OPERAI</u>	<u>livello 2 (par. 109)</u>	<u>livello 3</u>
TOTALE A - elementi retributivi annui (retr. Tabellare, ind. Contingenza, anzianità forfettaria, EDR)	15.574,68 €	16.350,24 €

TOTALE B - Oneri aggiuntivi (festività retribuite, tredicesima, quattordicesima)	2.705,49 €	2.840,72 €
TOTALE C - Oneri previd. ed assist. (INPS, INAIL)	6.015,70 €	6.315,43 €
TOTALE D - Altri Oneri. (TFR, Rivalutaz. TFR, Fondo di prev. Compl., Ass. sanitaria integrativa, bilateralità)	1.710,77 €	1.790,93 €
E - COSTO MEDIO ANNUO (A+B+C+D)	26.006,64 €	27.297,32 €
F - Ore annue mediamente lavorate	1.581	1.581
G - costo medio orario (E:F)	16,45 €	17,27 €

- Il costo medio orario di un'ora effettivamente lavorata è ricavato dividendo i costi totali annui di un dipendente full time onnicomprensivi per il numero di ore mediamente lavorate (1581 rispetto a 2.088 teoriche)
- Holding service, invece, al fine di pervenire ai propri costi orari medi, nettamente più bassi ha utilizzato i seguenti calcoli:

TABELLA 3

LIVELLO OPERAI	livello 2 (par. 109)	livello 3
TOTALE A - elementi retributivi annui (retr. Tabellare, ind. Contingenza, anzianità forfettaria, EDR)	15.574,68 € - medesimo valore indicato nelle tabelle ministeriali	16.350,24 € - medesimo valore indicato nelle tabelle ministeriali
TOTALE B - Oneri aggiuntivi (festività retribuite, tredicesima, quattordicesima)	2.704,47 € - valore leggermente diverso da quello delle tabelle	2.839,65 € - valore leggermente diverso da quello delle tabelle
TOTALE C - Oneri previd. ed assist. (INPS, INAIL)	4.770,13 € - valore più basso rispetto a quello delle tabelle ministeriali, in virtù di minori aliquote INAIL previste e dei benefici ex DL 102/2020 (c.d. "DECONTRIBUZIONE SUD")	5.007,79 € - valore più basso rispetto a quello delle tabelle ministeriali, in virtù di minori aliquote INAIL previste e dei benefici ex DL 102/2020 (c.d. "DECONTRIBUZIONE SUD")
TOTALE D - Altri Oneri. (TFR, Rivalutaz. TFR, Fondo di prev. Compl., Ass. sanitaria integrativa, bilateralità)	1.708,15 € - valore leggermente diverso da quello delle tabelle	1.751,75 € - valore diverso da quello delle tabelle, nel fondo di previdenza complementare
E - COSTO MEDIO ANNUO (A+B+C+D)	24.757,43 €	25.949,43 €
F - COSTO MEDIO ASSENTEISMO ANNUO (49 giornate di assenza)*	3.682,50 €	3.869,08 €

G – COSTO MEDIO ANNUO (E + F)	28.439,92 €	29.818,53 €
H – RETRIBUZIONE MENSILE (A:12)	1.297,89 €	1.362,52 €
I – RETRIBUZIONE ORARIA (A:12:173 ore in un mese)	7,50 €	7,88 €
J – costo medio orario (G:2088)	13,62 €	14,02 €
K – Detrazione oraria a carico INPS-INAIL**	-0,24 €	-0,26 €
L – COSTO MEDIO ORARIO	13,38 €	14,02 €

* valore ricavato moltiplicando la retribuzione oraria della riga I, retribuzione che comprende i soli elementi retributivi della riga A, e non invece gli altri oneri delle righe B, C e D, per il numero di ore di assenteismo previste (491).

** Holding Service ha inserito tale detrazione oraria, in considerazione del fatto che, nei casi di assenteismo per malattia, infort., maternità, il costo della manodopera sia notevolmente più contenuto sia rispetto a quello indicato nelle tabelle ministeriali, poiché in esse sono imputati di fatto anche oneri per assenteismo del personale come se fossero sempre totalmente a carico del datore di lavoro, mentre in realtà una quota percentuale - crescente a seconda della durata delle malattie che causano l'assenza - è a carico dell'INPS o dell'INAIL.

- Al netto di ogni considerazione sulla congruità delle previsioni di minori oneri INPS ed INAIL, Holding Service adotta un criterio di calcolo del costo medio orario completamente difforme da quello utilizzato nelle tabelle ministeriali, circostanza che comporta una sottostima dei costi effettivi da sostenere.
- Infatti, nelle tabelle ministeriali aggiornate a luglio 2022, peraltro riprodotte dalla stessa concorrente nella nota di giustificazioni, il criterio di calcolo del costo medio orario è rappresentato dalla divisione dell'importo degli oneri retributivi onnicomprensivi di un'unità lavorativa full time (voci in riga E), divisi per il numero delle ore annue mediamente lavorate (previste in 1.581 ore annue su un totale di n. 2088 ore annue "teoriche"). Tale calcolo comporta in tabella costi medi orari di € 16,45 per il personale di livello 2° e di € 17,27 per il personale di livello 3°.
- Holding Service ha utilizzato, come riassunto in Tabella 3, una metodologia di calcolo difforme e non condivisibile. Infatti, dopo aver determinato i costi medi annui di un'unità lavorativa full time nelle voci della riga E (costi inferiori, rispetto a quelli delle tabelle ministeriali, in forza in virtù di minori aliquote INAIL previste e dei benefici ex DL 102/2020 - c.d. "DECONTRIBUZIONE SUD"), invece di dividere tale importo per il numero di ore mediamente lavorate (previste in 1597 ore lavorate, valore leggermente diverso dal quello delle tabelle, ove le ore lavorate previste sono 1.581), ha sommato a questi importi quello del "costo medio di assenteismo" (su 491 giorni di assenza annuale), valore ricavato moltiplicando la retribuzione oraria della riga I, retribuzione che comprende i soli elementi retributivi della riga A, e non invece gli altri oneri delle righe B, C e D, per il numero di ore di assenteismo previste (491). Ha poi, diviso i valori ottenuti da tale somma, riportati nelle

colonne della riga G, per il numero di ore "teoriche" di un'unità full time (2088) al fine di prevenire ai costi medi orari della lettera J, di cui, successivamente ha detratto i valori delle detrazioni orarie a carico INPS ed INAIL (righe K), al fine di determinare il costo medio orario (riga L della medesima Tabella 3). Tale costo medio è stato utilizzato dal concorrente come base di calcolo per la determinazione dei costi della manodopera, riportati nel presente verbale nella sopra riportata Tabella 1.

Le criticità derivano dal fatto che i costi medi di 13,38 € ed 14,02 €, ottenuti dividendo costi annuali onnicomprensivi, a cui sono stati aggiunti dei presunti costi di assenteismo, sono stati moltiplicati in Tabella 1 per il numero di ore effettive dell'appalto, e non, invece, sulle ore "teoriche" dello stesso. Trattandosi di costi di un'ora effettiva, il metodo corretto per determinarla è quello utilizzato nelle Tabelle ministeriali, che partendo dai costi annuali tabellari, li dividono per il numero effettivo delle ore di servizio. Il concorrente avrebbe, quindi, dovuto dividere i costi complessivi annuali di un'unità lavorativa, anche al netto degli sgravi fiscali e/o contributivi richiamati nella nota di giustificazioni, per il numero di ore effettive previste (1581, come previsto nelle tabelle ministeriali, o, comunque, 1597) al fine di moltiplicare il costo medio così ottenuto per le ore effettive.

La metodologia "ibrida" usata dal concorrente, che consiste nel partire dai costi annuali tabellari, aggiungervi dei "costi medi di assenteismo" sottostimati, in quanto non comprendono gli oneri aggiuntivi (festività retribuite, tredicesima, quattordicesima), gli oneri previd. ed assist. e gli altri Oneri. (TFR, Rivalutaz. TFR, Fondo di prev. Compl., Ass. sanitaria integrativa, bilateralità), e dividere tale somma per le ore teoriche (2088), non convince, in quanto conduce ad una sottostima dei costi del personale, soprattutto perché i valori così ottenuti, dividendo ovvero i costi annuali per il numero di ore "teoriche" tabellari, sono stati poi moltiplicati per le ore effettive dell'appalto (24.475) e non per quelle "teoriche" (32.000). Un valore così determinato, sulla base delle ore teoriche, dovrebbe tutt'al più essere moltiplicato per le ore teoriche dell'appalto. In tal caso, si otterrebbero, costi del personale ben superiori a quelli dichiarati in sede di offerta (€ 1.025.280,00).

Utilizzando, invece, la metodologia "tabellare" il concorrente avrebbe dovuto dividere i costi indicati nelle colonne della riga E (rispettivamente 24.757,43 ed € 25.949,43 €), per il numero di ore "effettive" da esso previste (1597). Il risultato di un siffatto calcolo determinerebbe costi orari di € 15,50 (livello 2°) e di € 16,25 (livello 3°). Anche detraendo da tali importi quelli della colonna K (Detrazione oraria a carico INPS-INAIL), si determinerebbero costi orari di 15,26 (livello 2°) e di € 15,99 (livello 3°).

Tali valori risultano notevolmente superiori a quelli previsti e dichiarati dal concorrente (riga L della Tabella 3) e, se applicati al numero effettivo delle ore, ripartendo gli importi per i differenti parametri retributivi del personale ed applicando le maggiorazioni per lavoro festivo e notturno, nella stessa misura operata da Holding Service in tabella 1, determinerebbero costi del personale non rientranti nell'importo dell'appalto e superiori al costo della manodopera dichiarato di € 1.025.280,00.

Tanto premesso, alla luce alla luce delle considerazioni suesposte, sulla scorta, quindi, dei dati evincibili dall'offerta, dalle voci che la compongono e delle giustificazioni rese, il RUP valuta le giustificazioni presentate insufficienti a dimostrare la congruità del prezzo offerto e, pertanto determina l'offerta "non congrua".

IL R.U.P.

(ing. Mauro Piazza)



LA COMMISSIONE DI GARA

- ing. Domenico Pellicoro



- dott. Nicola Carrieri



KYMA
MOBILITÀ

Allegato: TABELLE MINISTERIALI

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale delle Relazioni Industriali e dei Rapporti di Lavoro - Div. IV

COSTO MEDIO ORARIO DEL PERSONALE DIPENDENTE DA IMPRESE ESERCENTI SERVIZI DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE, SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZI

NAZIONALE

OPERAI

LUGLIO 2022

	1	2 (Par 109)	2 (Par 115)	3	4	5	6
A-Elementi retributivi annui							
Rettibuzione tabellare	7.917,96	8.630,52	9.105,72	9.343,08	10.134,84	11.084,88	13.776,96
Ind. contingenza	6.152,52	6.167,52	6.167,52	6.185,04	6.210,00	6.222,36	6.297,24
Anzianità forfettaria di settore	612,24	652,68	666,00	698,16	757,80	801,24	995,88
E D.R. - ex prot.23/7/1993	123,96	123,96	123,96	123,96	123,96	123,96	123,96
TOTALE "A"	14.806,68	15.574,68	16.063,20	16.350,24	17.226,60	18.232,44	21.194,04
B-Oneri aggiuntivi							
Festività retribuite (2 giorni)	114,12	120,04	123,80	126,01	132,77	140,52	163,35
Tredicesima mensilità	1.233,89	1.297,89	1.338,60	1.362,52	1.435,55	1.519,37	1.766,17
Quattordicesima mensilità	1.223,56	1.287,56	1.328,27	1.352,19	1.425,22	1.509,04	1.755,84
TOTALE "B"	2.571,57	2.705,49	2.790,67	2.840,72	2.993,54	3.168,93	3.685,36
C-Oneri previd. e assist.							
Inps (29,84%)	5.341,44	5.381,68	5.550,58	5.649,82	5.952,81	6.300,56	7.324,50
Inail - Class. 0432 Terziario (3,4683%)	629,28	634,02	653,92	665,61	701,30	742,27	862,90
TOTALE "C"	5.970,72	6.015,70	6.204,50	6.315,43	6.654,11	7.042,83	8.187,40
D-Altri Oneri							
Trattamento fine rapporto	1.287,28	1.354,09	1.396,58	1.421,55	1.497,79	1.585,29	1.842,92
Revalutazione T.F.R. (4,359238%)	218,85	230,21	237,43	241,68	254,64	269,52	313,32
Fondo di Previdenza complementare (adesione al 35%)	40,22	41,27	42,18	42,50	44,25	45,12	50,37
Assistenza sanitaria integrativa	79,20	79,20	79,20	79,20	79,20	79,20	79,20
Bilateralità	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
TOTALE "D"	1.631,55	1.710,77	1.761,39	1.790,93	1.881,88	1.985,13	2.291,81
COSTO MEDIO ANNUO	24.980,52	26.006,64	26.819,76	27.297,32	28.756,13	30.429,33	35.358,61
RETRIB. MENSILE	1.233,89	1.297,89	1.338,60	1.362,52	1.435,55	1.519,37	1.766,17
RETRIB. ORARIA	7,13	7,50	7,74	7,88	8,30	8,78	10,21
COSTO MEDIO ORARIO	15,80	16,45	16,96	17,27	18,19	19,25	22,36
IRAP (3,9%)(*)	0,61	0,65	0,65	0,66	0,70	0,74	0,86
TOTALE COSTO MEDIO ORARIO (lavoratori a t.t.)(**)	16,57	17,24	17,78	18,10	19,07	20,18	23,45

Ore annue teoriche	2.088
Ore annue mediamente non lavorate collettivamente	
Ferie (giorni) - 176	176
Festività (giorni) - 12	96
Festività soppiante (giorni) - 4	32
Riduzione orario contrattuale (ore)	40
Assenteismo/Permessi - 0,5%	10
Diritto allo studio - 0,45%	9
Mancato/infertilità/Maternità - 6,50%	136
Formazione, permessi D.L.vo 616/94 e succ. mod. (art. 1)	8
Totale ore non lavorate	507
Ore annue mediamente lavorate	1.581

Note

Costo aziendale minimo annuo procapite della sicurezza (D.P.I., visite mediche, D.Lgs 81/2008 e s.m.i.) € 200,00

Costo aziendale minimo annuo procapite mantenimento in efficienza D.P.I. € 130,00

(*) - Aliquota Irap ordinaria: Le Regioni possono deliberare valori differenti

(**) - Contributo addizionale 1,4% (comma 28 art. 2 legge 92/2012)