

0.d.g. del __/__/2023

PROPOSTA DI DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE N° 1

Delibera n° _____

del _____

1

Oggetto: ADEGUAMENTO DELLA BASE TARIFFARIA DEI PREZZI MINIMI DEI TITOLI DI VIAGGIO AI SENSI DELL'ART. 26 DELLA L.R. N. 18/2002, RIMODULAZIONE DELL'OFFERTA DEI BIGLIETTI ED ABBONAMENTI E CONFERIMENTO DI INCARICO PER LA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE IN COINCIDENZA DELL'AVVIO DEL NUOVO SISTEMA DI BIGLIETTAZIONE ELETTRONICA.

ALLEGATI/NOTE:

Allegati:

- 1 - Deliberazione della Giunta Regionale N. 553 del 20/04/2022;
- 2 - Offerta economia dell'Ing. Franco Gazzotti;

Il Direttore Generale f.f., d'intesa con il Direttore Amministrativo f.f., con il Direttore Tecnico e d'Esercizio e con il Capo Area Commerciale e Marketing, riferisce e propone quanto segue.

Come è noto, l'art. 26 della legge regionale 31 ottobre 2002, n° 18 dispone, al comma 1, che la Giunta regionale, sentite le rappresentanze regionali dell'ANCI, dell'UPI, dell'UNCCEM, delle imprese di trasporto, delle organizzazioni sindacali confederali e federali del trasporto e delle associazioni dei consumatori presenti sul territorio, stabilisce le basi tariffarie chilometriche minime dei servizi di trasporto pubblico interurbani e i prezzi minimi dei biglietti di corsa semplice dei servizi urbani e suburbani, con l'obiettivo del raggiungimento del rapporto minimo tra ricavi e costi previsto dalla vigente normativa, oltre che di promuovere l'integrazione tariffaria tra i vari servizi, con qualunque modalità esercitati e in qualunque forma gestiti.

Con deliberazione della Giunta regionale pugliese n. 553 del 20/04/2022 [Allegato n. 1] è stato disposto l'adeguamento della base tariffaria dei prezzi minimi dei titoli di viaggio, ai sensi del citato art. 26 della L.R. n. 18/2002, con la fissazione del prezzo minimo del biglietto di corsa semplice dei servizi urbani in € 1,00 per i Comuni non capoluoghi di Provincia e in € 1,10 per i Comuni capoluoghi di Provincia, commisurando, inoltre, il prezzo minimo del biglietto di corsa semplice dei servizi suburbani al prezzo minimo dei servizi interurbani, pari a € 1,10.

L'attuale struttura tariffaria aziendale fu introdotta, a partire dal 1° ottobre 2013, con deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 54 del 09 settembre 2013, per cui è da quasi un decennio che non si interviene sui livelli tariffari del trasporto pubblico urbano a Taranto, nonostante si sia registrata, in particolar modo negli ultimi tre anni, un'impennata dei prezzi dei prodotti petroliferi che ha inciso in maniera determinante sulla spirale inflazionistica in atto, paragonabile solo a quella manifestatasi a metà degli anni ottanta del secolo precedente.

Dal settembre 2013 a dicembre 2022, in particolare, la variazione dell'indice ISTAT NIC, parametro utilizzato dal Dipartimento Mobilità della Regione Puglia per l'adeguamento della base tariffaria dei prezzi minimi dei titoli di viaggio del trasporto pubblico regionale e locale, è stato pari al 18,10%, misura ben superiore all'incremento del prezzo del biglietto di corsa semplice nei comuni capoluogo di provincia stabilito con la citata deliberazione della Giunta regionale pugliese n. 553 del 20/04/2022, pari al 10,00% (essendo la tariffa passata da 1,00 euro a 1,10 euro).

L'attuale tariffario di KYMA MOBILITÀ prevede le seguenti tipologie di biglietti ed abbonamenti mensili ed annuali, con le relative tariffe:

2

BIGLIETTI	Tariffa
Biglietto di corsa semplice (Bio)	€ 1,00
Biglietto suburbano (Bis)	€ 1,10
Biglietto a tempo di 90 minuti (Bit)	€ 1,30
Biglietto a tempo di 90 minuti venduto da parcometri (BiPark)	€ 1,00
Biglietto venduto a bordo (Biv)	€ 1,50
Biglietto soluzione 1 giorno (BUS1)	€ 2,60
Biglietto Park & Ride intera giornata	€ 2,60
Biglietto soluzione 3 giorno (BUS3)	€ 6,50
Biglietto soluzione 7 giorno (BUS7)	€ 15,50

Abbonamenti MENSILI	Tariffa residenti nel Comune Taranto	Tariffa industriale (residenti in altri comuni)
Libera circolazione	€ 36,00	€ 48,50
Lavoratori dipendenti	€ 34,00	€ 48,50
Under 21 – disoccupati – casalinghe	€ 20,00	€ 48,50
Over 65 – invalidi dal 34% - pensionati al minimo INPS	€ 16,00	€ 48,50
Militari in ferma breve	€ 14,00	€ 48,50
Studenti universitari (UNIBA e POLIBA)	€ 12,00	€ 40,50
Integrato	€ 16,00	€ 16,00

Abbonamenti ANNUALI	Tariffa residenti nel Comune Taranto	Tariffa industriale (residenti in altri comuni)
Libera circolazione	€ 360,00	€ 510,00
Lavoratori dipendenti	€ 340,00	€ 514,00
Under 21 – disoccupati – casalinghe	€ 200,00	€ 542,00
Over 65 – invalidi dal 34% - pensionati al minimo INPS	€ 160,00	€ 550,00
Militari in ferma breve	€ 140,00	€ 510,00
Studenti universitari (UNIBA e POLIBA)	€ 80,00	€ 422,00

Relativamente ai prezzi degli abbonamenti, a fronte della tariffa c.d. industriale, indicata nella colonna di destra delle ultime due tabelle sopra riportate (Tariffa residenti in altri comuni), il vigente contratto di servizio per l'affidamento *in house providing* dei servizi di trasporto urbano e suburbano nella città di Taranto prevede, in favore dei clienti residenti nel Comune di Taranto, il riconoscimento di tariffe scontate per le diverse tipologie di abbonamenti mensili ed annuali, a fronte della corresponsione, in favore dell'Azienda, delle conseguenti integrazioni, a carico dello stesso Comune, fino a concorrenza delle rispettive tariffe industriali.

Rispetto al tariffario sopra riportato, l'Azienda riconosce, già da diversi anni, le seguenti agevolazioni tariffarie a specifiche categorie di utenti:

Abbonamenti integrati per pendolari a tariffa ridotta

Rilasciati, con tariffa ridotta non integrata dal Comune, in favore dell'utenza che utilizza, nello stesso periodo, autobus di KYMA MOBILITÀ e mezzi di altri vettori che svolgono servizi extraurbani (CTP, Ferrovie Sud-Est, Trenitalia, STP Brindisi, STP Lecce, STP Bari, ecc.).

Per la regolarità degli abbonamenti emessi da KYMA MOBILITÀ, essi devono essere sempre accompagnati dal documento di identità e da un titolo di viaggio (biglietto o abbonamento) emesso da un vettore che svolge servizi di collegamento extraurbano, valido al momento del controllo.

Abbonamenti e biglietti gratuiti in favore di utenti diversamente abili

In applicazione dell'art. 30, comma 3, della L.R. n. 18/2002, ai seguenti portatori di disabilità:

- privi di vista per cecità assoluta o con residuo visivo non superiore a un decimo in entrambi gli occhi con eventuale correzione e loro eventuali accompagnatori, se ne è riconosciuto il diritto;
- invalidi di guerra, civili e per servizio, iscritti alla prima, seconda e terza categoria della tabella a) allegata alla legge 18 marzo 1968, n. 113 e successive modificazioni e loro eventuali accompagnatori, se ne è riconosciuto il diritto;
- invalidi civili e portatori di handicap certificati dall'autorità competente, ai quali sia stata accertata una invalidità in misura non inferiore all'80 per cento e loro eventuali accompagnatori, se ne è riconosciuto il diritto;
- invalidi del lavoro certificati dall'autorità competente, ai quali sia stata accertata una invalidità in misura non inferiore al 70 per cento;

sono riconosciute agevolazioni tariffarie, i cui mancati introiti sono parzialmente coperti da una specifica contribuzione a carico del bilancio regionale.

Agli aventi diritto sono rilasciati, a titolo gratuito, dieci biglietti di corsa semplice per ciascun mese. Esclusivamente in favore degli utenti che utilizzano quotidianamente l'autobus per motivi di lavoro, studio o cure sanitarie quotidiane (da certificare adeguatamente), sono rilasciati abbonamenti di libera circolazione.

L'assegnazione dei titoli gratuiti è prevista per i residenti dei comuni di Taranto, Statte e Leporano, in possesso dei requisiti previsti, oltre che per i residenti di altri comuni della regione Puglia che non abbiano già usufruito della stessa agevolazione con titoli gratuiti rilasciati da altre compagnie di trasporto, condizione che dovrà essere validamente autocertificata.

Abbonamenti per studenti universitari a tariffa ridotta

In applicazione di una convenzione sottoscritta tra Comune di Taranto, KYMA MOBILITÀ, ADISU, Università di Bari e Politecnico di Bari, gli studenti iscritti ad uno dei corsi dell'Università o del Politecnico di Bari possono acquistare abbonamenti di KYMA MOBILITÀ a tariffa agevolata.

Il costo dell'abbonamento, valido su tutte le linee aziendali ed in tutti i giorni dell'anno, è pari ad euro 12,00 per il mensile e ad euro 80,00 per l'annuale. Possono acquistarlo tutti gli studenti, ovunque residenti, purché iscritti all'Università di Bari o al Politecnico di Bari.

Sconto mare giovani

Gli utenti che, alla data del 1° ottobre dell'anno precedente, non abbiano compiuto 21 anni e

che abbiano acquistato almeno sette abbonamenti nel periodo compreso tra ottobre dell'anno precedente e maggio dell'anno in corso, hanno diritto a ricevere uno sconto pari al 50% del costo degli abbonamenti validi per i mesi di giugno, luglio, agosto e settembre.

Sconto famiglia (nucleo familiare pensionati) - Residenti nel Comune di Taranto

L'acquisto di almeno due abbonamenti mensili da parte di utenti appartenenti allo stesso nucleo familiare e ad una delle seguenti categorie:

- di età superiore a 65 anni;
- pensionati al minimo INPS;
- affetti da invalidità a partire dal 34%;

dà diritto ad usufruire della tariffa ridotta di 7,00 euro, in luogo di 16,00, a partire dal secondo abbonamento in ciascun mese.

Sconto famiglia (valido per tutte le categorie) - Residenti nel Comune di Taranto

L'acquisto di almeno tre abbonamenti mensili di qualsiasi tipologia, da parte di utenti appartenenti allo stesso nucleo familiare, dà diritto ad ottenere una tariffa scontata del 50% a partire dal terzo abbonamento in ciascun mese.

I comuni di Statte e Leporano riconoscono, in favore degli utenti di KYMA MOBILITÀ residenti nel proprio territorio, agevolazioni tariffarie con oneri a proprio carico, in presenza di determinati requisiti reddituali del nucleo familiare di appartenenza (ISEE) e di acquisto di specifici abbonamenti con validità limitata ai giorni feriali.

Dovendo procedere, pertanto, a rideterminare il tariffario aziendale per ottemperare alle citate prescrizioni della Giunta regionale, si rende necessario adeguare l'intera articolazione dell'offerta dei titoli di viaggio di KYMA MOBILITÀ alle effettive esigenze della clientela, considerato che non si interviene sulle diverse tipologie di biglietti e abbonamenti da periodi ben antecedenti rispetto all'ultimo adeguamento tariffario intervenuto nell'ottobre 2013.

In particolare, appare necessario introdurre una semplificazione delle tipologie di biglietti ed abbonamenti offerti, alcune delle quali, anche in ragione dei volumi di vendite registrati, non incontrano più l'interesse da parte di segmenti significativi di utenza. Per altro verso, occorre inserire nel tariffario soluzioni di marketing non previste sino ad ora, quali, a titolo di esempio, i carnet multi-corse, da commercializzare non più con i tradizionali carnet (o blocchetti), ma con un solo titolo cartaceo provvisto di microchip, che assomma un numero di 10 biglietti annullabili singolarmente in modalità elettronica e non fisica.

L'importante progetto di completamento del sistema di bigliettazione elettronica, attualmente in fase di definizione della progettazione esecutiva, ed il cui avvio è previsto per il prossimo mese di settembre, offre un'imperdibile opportunità di ammodernare ed adeguare la complessiva offerta tariffaria dell'azienda, con il proposito di rispondere meglio alle caratteristiche delle diverse fasce di utenza ed offrire loro soluzioni più calzanti rispetto alle proprie abitudini di mobilità.

A tal proposito, solo per citare le più importanti caratteristiche del nuovo sistema di bigliettazione elettronica, si evidenzia che esso consentirà:

- di rendere significativamente più semplice acquistare i titoli di viaggio, considerato che ogni validatrice di titoli di viaggio installata sugli autobus (sui veicoli a tre porte ne saranno collocate in numero di due) fungerà da POS, con possibilità di accostare semplicemente le carte di pagamento bancarie (carte di credito, bancomat, ecc.) alla validatrice per acquistare un titolo di viaggio dematerializzato, senza compiere ulteriori passaggi;
- di attuare un più efficace controllo sociale dell'evasione, considerato che tutti i possessori di titoli di viaggio dovranno validare il proprio titolo, sia che si tratti di biglietti, sia di abbonamenti, tanto fisici quanto elettronici, considerato, tra l'altro, che la validazione consentirà l'apertura

dei fornelli dei circa 80 autobus che ne saranno dotati.

È di tutta evidenza che il nuovo sistema di bigliettazione, che sarà avviato pochi mesi dopo la messa in esercizio dei nuovi 56 autobus Mercedes e 5 Rampini, rispettivamente a trazione ibrida ed elettrica, oltre che al funzionamento a pieno regime del sistema di geolocalizzazione AVL-AVM, con il completamento delle installazioni dei sistemi su tutta la flotta, l'acquisto di nuove paline di fermata elettroniche ed il completamento dell'installazione dei QR-code di interrogazione degli orari di passaggio su tutte le 800 fermate, costituirà il momento più propizio per far entrare in vigore la nuova articolazione tariffaria.

Tale coincidenza di eventi dovrà essere sostenuta da una poderosa campagna di comunicazione, da affidare ad un soggetto specializzato e con un buon bagaglio di esperienze nel settore del trasporto pubblico, che dovrà necessariamente avvalersi di tutte le soluzioni di marketing, tra cui l'utilizzo dei vari canali social, e valutare l'eventuale impiego di testimonials di particolare notorietà tra i diversi target di utenza servita.

A tal proposito, si rappresenta che, con deliberazione n. 143 del 21/12/2021, il Consiglio di amministrazione decise di:

- 1) autorizzare l'affidamento dell'incarico professionale a supporto della predisposizione del progetto e delle procedure per l'acquisto ed installazione di un sistema di bigliettazione elettronica all'impresa FG Solutions dell'ing. Franco Gazzotti, che aveva fatto precedentemente pervenire un'offerta economica suddivisa in due fasi, di cui la prima prevedeva le seguenti prestazioni:
 - Analisi situazione esistente;
 - Definizione soluzione tecnica, budget e gantt di progetto;
 - Predisposizione del capitolato;
 - Discussione con la committenza ed adeguamento;
 - Definizione dei criteri di gara da prevedersi nel disciplinare;
 - Help desk;
 - Supporto nelle fasi di gara;
 - Assegnazione e contratto;
 - Progettazione esecutiva;
 - Supporto nelle fasi di implementazione;
 - Definizione e attivazione della fase di test;
- 2) stabilire in favore dell'impresa FG Solutions dell'ing. Franco Gazzotti il compenso di euro 32.000,00, oltre IVA ed oneri professionali pari al 4% di legge, incluse le spese di viaggio e trasferta necessarie per lo svolgimento dell'incarico;
- 3) rinviare la decisione di estendere l'incarico anche alle altre attività previste nella Fase 2 dell'offerta, che di seguito si elencano:
 - Completamento installazioni di bordo e di centro e collaudi intermedi;
 - Definizione del piano di comunicazione;
 - Collaudi finali;
 - Avvio del sistema.
- 4) autorizzare la Direzione generale e le Aree competenti all'assunzione di ogni atto conseguente.

Con e-mail del 02/11/2022, prot. n. 18303/2022 [**Allegato n. 2**], l'ing. Gazzotti ha comunicato che la prima fase del progetto, per la quale ha ricevuto l'incarico di consulenza, era quasi giunta a conclusione ed ha proposto di poter proseguire la sua collaborazione al progetto del nuovo sistema di bigliettazione elettronica fino al completamento dell'impianto ed al suo avvio, previsto

per il mese di settembre 2023, in coincidenza dell'inizio del prossimo anno scolastico.

Nella proposta di cui sopra, il professionista ha definito le ulteriori attività che integrano e superano quelle indicate nel contratto precedentemente sottoscritto ed in particolare:

- Supporto nelle fasi di implementazione del sistema;
- Collaudi intermedi;
- Completamento installazioni di bordo e di centro;
- Completamento rete di vendita;
- Definizione del logo/marchio e pay-off del progetto;
- Definizione del piano di migrazione;
- Progettazione e coordinamento del piano di comunicazione;
- Collaudi finali;
- Lancio del sistema di bigliettazione elettronica;
- Avvio del sistema.

Relativamente a tali nuove attività, l'Ing. Gazzotti ha proposto una consulenza a corpo per seguire il progetto, a fronte del corrispettivo di euro 12.000,00 (dodicimila/00) oltre a IVA e oneri di legge, inclusi viaggi e trasferte.

Come si rileva dalla sua offerta economica, il professionista si farebbe carico anche dell'attività di progettazione e coordinamento del Piano di comunicazione, per la miglior riuscita del quale andrebbe poi individuata un'azienda specializzata nella comunicazione pubblicitaria (grafica pubblicitaria, realizzazione di audiovisivi, comunicati, sito internet, social network, chatbot, ecc.). Considerato che la proposta dell'Ing. Gazzotti contempla anche la materiale progettazione della campagna di comunicazione, oltre che il coordinamento dei diversi attori che vi parteciperanno (KYMA MOBILITÀ e uno o più prestatori di servizi), appare opportuno continuare ad avvalersi delle prestazioni fornite dallo stesso professionista sino all'avvio del progetto, considerato che le attività da porre ancora in essere rivestono particolare importanza ai fini dell'ottimale riuscita dello stesso.

In ogni caso, occorrerà far ricorso ad una struttura professionale cui affidare tutta l'attività di realizzazione delle attività connesse alla comunicazione ed al lancio pubblicitario del progetto, alla quale affiancare, eventualmente, l'attività di consulenza e coordinamento dell'impresa FG Solutions dell'Ing. Franco Gazzotti.

Ulteriore circostanza favorevole all'avvio del nuovo sistema di bigliettazione e della manovra tariffaria è data dal rinnovo del cosiddetto "Bonus trasporti" per l'acquisto di abbonamenti del TPL anche per il 2023, attraverso l'art. 4 del D.L. 14 gennaio 2023, n. 5, misura che, unita ad una campagna di sconti praticati dall'Azienda, è stata capace di produrre una decisa inversione del trend di vendite in atto sino al mese di agosto 2022, dimezzando, in soli 4 mesi di operatività (settembre-dicembre 2022), il calo delle vendite di abbonamenti in atto nei primi otto mesi del 2022 rispetto al periodo pre-covid.

Passando al merito della nuova manovra tariffaria, si ritiene di doverla articolare secondo le seguenti direttrici:

- eliminare dal tariffario il biglietto di corsa semplice, individuando quale titolo di viaggio ordinario il biglietto a tempo da 90 minuti, anche in previsione dell'avvio, previsto nel corso dell'anno 2025, del sistema di BRT, che implicherà probabilmente un più frequente ricorso allo scambio modale tra linee portanti e linee di adduzione;
- lasciare invariata la tariffa di euro 1,30 per il biglietto a tempo con validità di 90 minuti, valido sia sulle tratte urbane che su quelle suburbane;
- prevedere il titolo a tempo di 90 minuti valido per 10 corse (multi-corse), su supporto carta-

ceo con microchip integrato (c.d. *chip on paper*), ad una tariffa di 11,00 euro, parificata a quella prevista dalla nuova tariffa minima regionale per il biglietto di corsa semplice applicata al numero di 10 biglietti, sebbene il titolo multi-corse abbia validità per 90 minuti per ogni utilizzo;

- far gravare, conseguentemente, l'incremento tariffario (più contenuto, si ripete, rispetto alla variazione dell'indice ISTAT NIC intervenuta a far data dalla precedente manovra tariffaria) prevalentemente sugli utenti occasionali, considerato che i biglietti da 10 corse ("*chip on paper*" multi-corse) avranno una tariffa di euro 11,00 (incrementata del 10% se si fa riferimento al prezzo del singolo titolo rispetto all'attuale corsa semplice), ma consentiranno di utilizzare più autobus per la durata di 90 minuti;
- semplificare le tipologie di biglietti, con l'eliminazione del biglietto suburbano, del biglietto a tempo acquistabile dai parcometri e del biglietto BUS3 – Soluzione 3 giorni;
- prevedere, anche per i titoli acquistabili con le carte bancarie a bordo degli autobus con il sistema EMV, la tariffa ordinaria di euro 1,30 per l'acquisto del titolo a tempo di 90 minuti;
- prevedere, anche per la vendita a bordo direttamente dal conducente, il titolo di viaggio a tempo da 90 minuti, incrementando la tariffa applicata per tale canale di vendita dagli attuali euro 1,50 per il biglietto di corsa semplice a euro 2,00 per il biglietto con validità 90 minuti, considerato, in ogni caso, che gli utenti avranno la possibilità di acquistare a bordo il biglietto alla tariffa di euro 1,30 semplicemente accostando la propria carta bancaria alla validatrice;
- confermare che la tariffa del biglietto "*Park&Ride*", variata da € 2,60 a € 2,80, coinciderà con quella del biglietto autobus valido per l'intera giornata, comprensiva del biglietto giornaliero per l'autobus, intera rete, e del titolo di sosta per l'intera giornata nelle apposite aree di sosta;
- eliminare dal tariffario l'abbonamento riservato ai militari in ferma breve;
- intervenire sulle tariffe all'utenza degli abbonamenti mensili, apportandovi riduzioni per la libera circolazione (-2,00 euro) e per i lavoratori dipendenti (-4,00 euro) ed incrementi di 2,00 euro negli altri casi;
- confermare il calcolo della tariffa al pubblico degli abbonamenti annuali in misura pari alla somma della tariffa di dieci abbonamenti mensili;
- prevedere una sostanziale invarianza delle integrazioni tariffarie poste a carico del Comune di Taranto per gli abbonamenti, considerato che l'incremento della tariffa industriale per gli abbonamenti mensili è integralmente caricato sull'utenza e che la tariffa industriale degli abbonamenti annuali si riduce significativamente, pur lasciando inalterato l'attuale metodo di calcolo delle integrazioni tariffarie (10 volte la misura delle integrazioni tariffarie dei diversi abbonamenti mensili);
- uniformare le tariffe praticate in tutti e tre i comuni serviti (Taranto, Statte e Leporano), semplificando notevolmente l'articolazione del tariffario aziendale, attraverso l'estensione delle agevolazioni tariffarie riconosciute agli utenti residenti a Taranto anche a quelli residenti nei comuni di Statte e Leporano, serviti dalle linee suburbane aziendali, con relative integrazioni tariffarie a carico del Comune di Taranto (circa 5.000,00 euro complessivamente nel 2021);
- applicare anche per il 2023, e per gli anni successivi, qualora fosse ulteriormente prorogata la misura del c.d. "*Bonus trasporti*", una serie di sconti aggiuntivi sugli abbonamenti annuali;

Il nuovo tariffario proposto, del quale si prevede l'entrata in vigore il prossimo 1° settembre 2023, in coincidenza con l'entrata in funzione del nuovo sistema tariffario, è riportato di seguito:

SERVIZIO URBANO E SUBURBANO

BIGLIETTI			
Validità	Tipologia	Tariffa al pubblico	
		Attuale	Nuova
A tempo	Venduto a bordo dal conducente	1,50 €	2,00 €
A tempo	90 minuti (valido su tutta la rete urbana e suburbana)	1,30 €	1,30 €
A tempo	Carnet 10 biglietti di biglietti a tempo (90 minuti) validi sull'intera rete	- €	11,00 €
Giornaliera	Intera giornata	2,60 €	2,80 €
Giornaliera	Park & Ride	2,60 €	2,80 €
Multigiornaliera	Settimanale	15,50 €	16,00 €

ABBONAMENTI MENSILI					
Validità	Tipologia	tariffa industriale		tariffa al pubblico	
		Attuale	Nuova	Attuale	Nuova
MENSILE	Libera circolazione personale	48,50 €	50,00 €	36,00 €	34,00 €
	Lavoratori dipendenti	48,50 €	50,00 €	34,00 €	30,00 €
	Studenti (under 21 nell'attuale tariffario)	48,50 €	50,00 €	20,00 €	22,00 €
	Inoccupati e Cassintegrati	48,50 €	50,00 €	20,00 €	22,00 €
	Over 65	48,50 €	50,00 €	16,00 €	18,00 €
	Pensionati al minimo INPS	48,50 €	50,00 €	16,00 €	18,00 €
	Portatori di invalidità superiore al 34%	48,50 €	50,00 €	16,00 €	18,00 €
	Integrato con extraurbano	48,50 €	50,00 €	16,00 €	18,00 €
	Universitari	40,50 €	42,00 €	12,00 €	14,00 €

ABBONAMENTI ANNUALI					
Validità	Tipologia	tariffa industriale		tariffa al pubblico	
		Attuale	Nuova	Attuale	Nuova
ANNUALE	Libera circolazione personale	510,00 €	500,00 €	360,00 €	340,00 €
	Lavoratori dipendenti	514,00 €	500,00 €	340,00 €	300,00 €
	Studenti (under 21 nell'attuale tariffario)	542,00 €	500,00 €	200,00 €	220,00 €
	Inoccupati e Cassintegrati	542,00 €	500,00 €	200,00 €	220,00 €
	Over 65	550,00 €	500,00 €	160,00 €	180,00 €
	Pensionati al minimo INPS	550,00 €	500,00 €	160,00 €	180,00 €
	Portatori di invalidità superiore al 34%	550,00 €	500,00 €	160,00 €	180,00 €
	Integrato con extraurbano	- €	500,00 €	- €	180,00 €
	Universitari	422,00 €	420,00 €	120,00 €	140,00 €

Tutto quanto sopra premesso, si propone di:

- approvare il nuovo tariffario aziendale, come riportato nella tabella di cui sopra;
- prevedere la data del 1° settembre 2023 per la sua entrata in vigore;
- stabilire, conseguentemente, che il titolo di viaggio ordinario sia costituito dal biglietto a tempo di 90 minuti, valido per l'intera rete urbana e suburbana, eliminando dal tariffario il titolo di corsa semplice;
- prevedere, per il biglietto a tempo, la tariffa di euro 1,30, lasciandola invariata rispetto a quella attualmente praticata per il biglietto BiT con validità 90 minuti;
- prevedere il titolo a tempo valido per 10 corse (multi-corse), su supporto cartaceo con microchip integrato (c.d. *chip on paper*), ad una tariffa di 11,00 euro, parificata a quella prevista dalla nuova tariffa minima regionale per il biglietto di corsa semplice applicata al numero di 10 biglietti, ma con diritto a utilizzare più autobus per la durata di 90 minuti;

- semplificare le tipologie di biglietti, con l'eliminazione del biglietto suburbano, del biglietto a tempo acquistabile dai parcometri e del biglietto BUS3 – Soluzione 3 giorni;
 - prevedere anche per i titoli acquistabili con le carte bancarie a bordo degli autobus con il sistema EMV la tariffa ordinaria di euro 1,30 per l'acquisto del titolo a tempo di 90 minuti;
 - prevedere, anche per la vendita a bordo direttamente dal conducente, il titolo di viaggio a tempo da 90 minuti, incrementando la tariffa applicata per tale canale di vendita dagli attuali euro 1,50 per il biglietto di corsa semplice a euro 2,00 per il biglietto con validità 90 minuti, considerato che gli utenti avranno la possibilità di acquistare a bordo il biglietto a tariffa non maggiorata semplicemente accostando la propria carta bancaria alla validatrice;
 - confermare che la tariffa del biglietto "Park&Ride", variata da € 2,60 a € 2,80, coincida con quella del biglietto autobus valido per l'intera giornata, comprensiva del biglietto giornaliero per l'autobus, intera rete, e del titolo di sosta per l'intera giornata nelle apposite aree di sosta;
 - eliminare dal tariffario l'abbonamento riservato ai militari in ferma breve;
 - intervenire sulle tariffe all'utenza degli abbonamenti mensili, apportandovi riduzioni per la libera circolazione (-2,00 euro) e per i lavoratori dipendenti (-4,00 euro) ed incrementi di 2,00 euro negli altri casi;
 - confermare il calcolo della tariffa al pubblico degli abbonamenti annuali in misura pari alla somma della tariffa di dieci abbonamenti mensili;
 - prevedere una sostanziale invarianza delle integrazioni tariffarie poste a carico del Comune di Taranto per gli abbonamenti, considerato che l'incremento della tariffa industriale per gli abbonamenti mensili è integralmente caricato sull'utenza e che la tariffa industriale degli abbonamenti annuali si riduce significativamente, pur lasciando inalterato l'attuale metodo di calcolo delle integrazioni tariffarie (10 volte la misura delle integrazioni tariffarie dei diversi abbonamenti mensili);
 - uniformare le tariffe praticate in tutti e tre i comuni serviti (Taranto, Statte e Leporano), semplificando notevolmente l'articolazione del tariffario aziendale, attraverso l'estensione delle agevolazioni tariffarie riconosciute agli utenti residenti a Taranto anche a quelli residenti nei comuni di Statte e Leporano, serviti dalle linee suburbane aziendali, con relative integrazioni tariffarie a carico del Comune di Taranto (circa 5.000,00 euro complessivamente nel 2021);
 - conferire all'impresa FG Solutions dell'Ing. Franco Gazzotti l'incarico della progettazione e del coordinamento della campagna di comunicazione del nuovo sistema di bigliettazione elettronica, a fronte del corrispettivo di euro 12.000,00 (dodicimila/00), oltre a IVA e oneri di legge, inclusi viaggi e trasferte, facendosi carico delle seguenti attività:
 - Supporto nelle fasi di implementazione del sistema;
 - Collaudi intermedi;
 - Completamento installazioni di bordo e di centro;
 - Completamento rete di vendita;
 - Definizione del logo/marchio e pay-off del progetto;
 - Definizione del piano di migrazione;
 - Progettazione e coordinamento del piano di comunicazione;
 - Collaudi finali;
 - Lancio del sistema di bigliettazione elettronica;
 - Avvio del sistema.
1. Individuare, con successivo provvedimento, una struttura professionale con documentata esperienza specifica, alla quale affidare la realizzazione di tutte le attività connesse alla comunicazione ed al lancio pubblicitario del progetto, utilizzando tutti i canali che si riterranno utili, nonché l'ideazione e la realizzazione di tutta la grafica pubblicitaria di tutti i supporti ne-

cessari, tra cui i nuovi titoli di viaggio, i loghi, ecc.;

- confermare tutte le agevolazioni tariffarie attualmente praticate dall'Azienda, come dettagliatamente descritte in precedenza, ed in particolare:
 - Abbonamenti integrati per pendolari a tariffa ridotta
 - Abbonamenti e biglietti gratuiti in favore di utenti diversamente abili
 - Abbonamenti per studenti universitari a tariffa ridotta
 - Sconto mare giovani
 - Sconto famiglia (nucleo familiare pensionati) - Residenti nel Comune di Taranto
 - Sconto famiglia (valido per tutte le categorie) - Residenti nel Comune di Taranto
- di autorizzare l'applicazione degli sconti sugli abbonamenti annuali, già riconosciuti nell'anno 2022, anche per l'anno in corso, stabilendo che, in concomitanza con l'entrata in vigore del nuovo tariffario e per tutto il periodo di validità del "Bonus trasporti", al momento previsto sino al 31 dicembre 2023, si applicherà la seguente nuova griglia sconti:

ABBONAMENTI					
Validità	Tipologia	Tariffa ordinaria	Tariffa promozionale	Bonus Trasporti	Tariffa al pubblico (*)
ANNUALE	Libera circolazione personale	340,00 €	300,00 €	60,00 €	240,00 €
	Lavoratori dipendenti	300,00 €	260,00 €	60,00 €	200,00 €
	Studenti (under 21 nell'attuale tariffario)	220,00 €	190,00 €	60,00 €	130,00 €
	Inoccupati e Cassintegrati	220,00 €	190,00 €	60,00 €	130,00 €
	Over 65	180,00 €	150,00 €	60,00 €	90,00 €
	Pensionati al minimo INPS	180,00 €	150,00 €	60,00 €	90,00 €
	Portatori di invalidità superiore al 34%	180,00 €	150,00 €	60,00 €	90,00 €
	Integrato con extraurbano	180,00 €	150,00 €	60,00 €	90,00 €
	Universitari	140,00 €	120,00 €	60,00 €	60,00 €

- confermare l'applicazione delle dilazioni di pagamento per l'acquisto di abbonamenti annuali accordate a partire dall'anno 2022, con le medesime modalità.

Il Capo Area Commerciale e marketing _____

Il Direttore Amministrativo f.f. _____

Il Direttore Tecnico e d'Esercizio _____

Il Direttore Generale f.f. _____

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- vista la proposta formulata;
- visti lo Statuto Sociale ed il Codice civile;
- a voti _____

DELIBERA

1. di approvare il seguente nuovo tariffario aziendale dei biglietti ed abbonamenti dei servizi di trasporto pubblico urbano e suburbano:

SERVIZIO URBANO E SUBURBANO

BIGLIETTI

Validità	Tipologia	Tariffa al pubblico	
		Attuale	Nuova
A tempo	Venduto a bordo dal conducente	1,50 €	2,00 €
A tempo	90 minuti (valido su tutta la rete urbana e suburbana)	1,30 €	1,30 €
A tempo	Carnet 10 biglietti di biglietti a tempo (90 minuti) validi sull'intera rete	- €	11,00 €
Giornaliera	Intera giornata	2,60 €	2,80 €
Giornaliera	Park & Ride	2,60 €	2,80 €
Multigiornaliera	Settimanale	15,50 €	16,00 €

ABBONAMENTI MENSILI

Validità	Tipologia	tariffa industriale		tariffa al pubblico	
		Attuale	Nuova	Attuale	Nuova
MENSILE	Libera circolazione personale	48,50 €	50,00 €	36,00 €	34,00 €
	Lavoratori dipendenti	48,50 €	50,00 €	34,00 €	30,00 €
	Studenti (under 21 nell'attuale tariffario)	48,50 €	50,00 €	20,00 €	22,00 €
	Inoccupati e Cassintegrati	48,50 €	50,00 €	20,00 €	22,00 €
	Over 65	48,50 €	50,00 €	16,00 €	18,00 €
	Pensionati al minimo INPS	48,50 €	50,00 €	16,00 €	18,00 €
	Portatori di invalidità superiore al 34%	48,50 €	50,00 €	16,00 €	18,00 €
	Integrato con extraurbano	48,50 €	50,00 €	16,00 €	18,00 €
	Universitari	40,50 €	42,00 €	12,00 €	14,00 €

ABBONAMENTI ANNUALI

Validità	Tipologia	tariffa industriale		tariffa al pubblico	
		Attuale	Nuova	Attuale	Nuova
ANNUALE	Libera circolazione personale	510,00 €	500,00 €	360,00 €	340,00 €
	Lavoratori dipendenti	514,00 €	500,00 €	340,00 €	300,00 €
	Studenti (under 21 nell'attuale tariffario)	542,00 €	500,00 €	200,00 €	220,00 €
	Inoccupati e Cassintegrati	542,00 €	500,00 €	200,00 €	220,00 €
	Over 65	550,00 €	500,00 €	160,00 €	180,00 €
	Pensionati al minimo INPS	550,00 €	500,00 €	160,00 €	180,00 €
	Portatori di invalidità superiore al 34%	550,00 €	500,00 €	160,00 €	180,00 €
	Integrato con extraurbano	- €	500,00 €	- €	180,00 €
	Universitari	422,00 €	420,00 €	120,00 €	140,00 €

2. di far decorrere le suddette modifiche tariffarie a far data dal 1° settembre 2023;

3. di conferire all'impresa EG Solutions dell'Ing. Franco Gazzotti l'incarico della progettazione e del coordinamento della campagna di comunicazione del nuovo sistema di bigliettazione elettronica, a fronte del corrispettivo di euro 12.000,00 (dodicimila/00) oltre a IVA e oneri di legge, inclusi viaggi e trasferte, facendosi carico delle seguenti attività;

- Supporto nelle fasi di implementazione del sistema;
- Collaudi intermedi;
- Completamento installazioni di bordo e di centro;
- Completamento rete di vendita;
- Definizione del logo/marchio e pay-off del progetto;
- Definizione del piano di migrazione;
- Progettazione e coordinamento del piano di comunicazione;

- Collaudi finali;
 - Lancio del sistema di bigliettazione elettronica;
 - Avvio del sistema.
4. di individuare, con successivo provvedimento, una struttura professionale con documentata esperienza specifica, alla quale affidare la realizzazione di tutte le attività connesse alla comunicazione ed al lancio pubblicitario del progetto, utilizzando tutti i canali che si riterranno utili, nonché l'ideazione e la realizzazione di tutta la grafica pubblicitaria di tutti i supporti necessari, tra cui i nuovi titoli di viaggio, i loghi, ecc.;
5. di confermare tutte le agevolazioni tariffarie attualmente praticate dall'Azienda, come dettagliatamente descritte in precedenza, ed in particolare:
- Abbonamenti integrati per pendolari a tariffa ridotta
 - Abbonamenti e biglietti gratuiti in favore di utenti diversamente abili
 - Abbonamenti per studenti universitari a tariffa ridotta
 - Sconto mare giovani
 - Sconto famiglia (nucleo familiare pensionati) - Residenti nel Comune di Taranto
 - Sconto famiglia (valido per tutte le categorie) - Residenti nel Comune di Taranto
6. di autorizzare l'applicazione degli sconti sugli abbonamenti annuali, già riconosciuti nell'anno 2022, anche per l'anno in corso, stabilendo che, in concomitanza con l'entrata in vigore del nuovo tariffario e per tutto il periodo di validità del "Bonus trasporti", al momento previsto sino al 31 dicembre 2023, si applicherà la seguente nuova griglia sconti:

12

ABBONAMENTI					
Validità	Tipologia	Tariffa ordinaria	Tariffa promozionale	Bonus Trasporti	Tariffa al pubblico (*)
ANNUALE	Libera circolazione personale	340,00 €	300,00 €	60,00 €	240,00 €
	Lavoratori dipendenti	300,00 €	260,00 €	60,00 €	200,00 €
	Studenti (under 21 nell'attuale tariffario)	220,00 €	190,00 €	60,00 €	130,00 €
	Inoccupati e Cassintegrati	220,00 €	190,00 €	60,00 €	130,00 €
	Over 65	180,00 €	150,00 €	60,00 €	90,00 €
	Pensionati al minimo INPS	180,00 €	150,00 €	60,00 €	90,00 €
	Portatori di invalidità superiore al 34%	180,00 €	150,00 €	60,00 €	90,00 €
	Integrato con extraurbano	180,00 €	150,00 €	60,00 €	90,00 €
	Universitari	140,00 €	120,00 €	60,00 €	60,00 €

7. di confermare l'applicazione delle dilazioni di pagamento per l'acquisto di abbonamenti annuali accordate a partire dall'anno 2022, autorizzando la concessione, a richiesta dell'utenza, della possibilità di far fronte al pagamento degli abbonamenti annuali in due rate di pari importo, delle quali la prima da versare all'atto dell'acquisto, senza oneri finanziari aggiuntivi per i richiedenti;
8. di trasmettere il presente atto deliberativo all'Amministrazione comunale per la sua approvazione e per le conseguenti modifiche al vigente contratto di servizio Rep. n 9297 del 29/09/2017.