

Ordine del Giorno del...31.07.2019...

PROPOSTA DI DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE N° 07 DEL 31/07/2019

Delibera n°	del
-------------	-----

Oggetto: App Mycicero white label- Autorizzazione all'acquisto

ALLEGATI/NOTE:

Allegato n. 1: offerta Mycicero 2019_0023ter-AMAT Ta

Il Direttore Generale, d'intesa con Il Direttore Amministrativo e l'Area contratti ed acquisti riferisce e propone quanto segue:

- La Ditta Pluriservice Srl ha sviluppato una piattaforma per la ricerca di informazioni sui servizi di mobilità e l'acquisto di "Titoli di Mobilità" tramite dispositivi mobili, denominata "MyCicero", app attualmente gestita dalla società "Mycicero s.r.l.".
- La piattaforma fornisce agli utenti le seguenti funzioni:
 - informazioni sugli orari, sulle corse e sui servizi di mobilità degli "operatori di mobilità" aderenti;
 - calcolo delle migliori soluzioni di viaggio mediante algoritmo di pianificazione;
 - vendita dei "Titoli di Mobilità" degli "operatori di mobilità" aderenti;
 - servizio di incasso delle sanzioni amministrative,
 - un servizio di Contact Center (telefono, mail, web)
 - piattaforma di rendicontazione.
- L'AMAT ha già stipulato contratto con la società "Mycicero" per la realizzazione di piattaforma "white label", ovvero personalizzata graficamente con i colori, i loghi e i contenuti dell'"operatore di mobilità" ed in grado di accedere a tutti o a parte dei servizi disponibili sulla "piattaforma" in base alle preferenze espresse dallo stesso "operatore di mobilità".
- Al fine di rendere maggiormente fruibile il servizio agli utenti, oltre alla piattaforma web, occorre disporre anche di app per sistemi operativi mobili "Android".
A tale fine, la Mycicero s.r.l. ha prodotto offerta n. " 2019_0023ter-AMAT" (**Allegato 1**), che ricomprende le seguenti voci:
 - a) Prezzo di personalizzazione e fornitura di un "sistema di vendita myCicero white label" – APP MOBILE - **€ 20.000,00 + IVA**
 - b) Canone annuo manutenzione software - **€ 6.500,00 + IVA**
 - c) Commissione per la rivendita dei "Titoli di Viaggio" su "sistema di vendita myCicero white label" **2,00% (compresi costi di incasso)**

- d) Commissione per la rivendita dei "Titoli di Viaggio" in abbonamento del COMMITTENTE su "sistema di vendita myCicero white label" **0,3% (compresi costi di incasso)**
- e) Compenso a favore del COMMITTENTE per la rivendita dei "Titoli di Viaggio" di terzi operatori su proprio "sistema di vendita myCicero white label" – **2,50 %**
- f) Commissione per la rivendita dei "Titoli di Sosta" su "sistema di vendita myCicero white label" **5,00% (compresi costi di incasso)**
- Compenso a favore del COMMITTENTE per la rivendita dei "Titoli di Viaggio" di terzi operatori su proprio "sistema di vendita myCicero white label" **2,5%**

Tanto premesso, al fine di conseguire l'obiettivo illustrato, ai sensi degli artt. 36 e 125 lett. e) del D.Lgs. 50/2016, si propone:

1. di autorizzare la stipula di . "Contratto di Adesione alla Piattaforma e Rivendita su myCicero e altri canali collegati alla Piattaforma", alle condizioni indicate in offerta n. " 2019_0023ter-AMAT" (**Allegato 1**)
2. di autorizzare la Direzione generale e le Aree competenti all'assunzione di ogni atto conseguente.

L' Area Contratti e Acquisti _____

Il Direttore Amministrativo _____

Il Direttore Generale _____

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- vista la proposta formulata;
- ritenuto di doverla accogliere per le ragioni predette;
- visto lo Statuto della Società,
- a voti...

DELIBERA

- A. di autorizzare la stipula di . "Contratto di Adesione alla Piattaforma e Rivendita su myCicero e altri canali collegati alla Piattaforma", alle condizioni indicate in offerta n. " 2019_0023ter-AMAT" (**Allegato 1**)
- B. di autorizzare la Direzione generale e le Aree competenti all'assunzione di ogni atto conseguente.

1



**Contratto di Adesione alla
Piattaforma e Rivendita su myCicero
e altri canali collegati alla
Piattaforma**

Off 2019_0023ter

AMAT SpA





CONTRATTO DI ADESIONE ALLA PIATTAFORMA E RIVENDITA SU MYCICERO E ALTRI CANALI COLLEGATI ALLA PIATTAFORMA

TRA

MYCICERO S.r.l. con sede legale in S.S. Adriatica Sud 228/D - 60019 Senigallia (AN), iscritta al Registro delle Imprese di Ancona, codice fiscale e partita IVA n. 02770200422, R.E.A. n. AN213742, rappresentata dall'amministratore delegato Giorgio Fanesi, nato a Falconara Marittima (AN) il 13/11/1957, C.F. FNSGRG57S13D472S, di seguito anche indicata con "**MYCICERO**"

E

AMAT SpA con sede legale a Taranto via Cesare Battisti, n.657 -74100-, iscritta al Registro delle Imprese di Taranto, codice fiscale e partita IVA 00146330733, rappresentata dal Presidente e Legale Rappresentante avv. Giorgia Gira, nato a Taranto il 28/08/1975, C.F. GRIGRG75M68L049R di seguito anche indicata con "**COMMITTENTE**"

di seguito congiuntamente indicate come "Parti"

PREMESSO CHE

- a) MYCICERO è titolare di un insieme di applicazioni informatiche in grado di rendere disponibili ai sistemi di vendita ad essa connessi, servizi evoluti per la ricerca di informazioni sui servizi di mobilità e l'acquisto di "*Titoli di Mobilità*" interfacciandosi direttamente con i sistemi informatici in uso presso i vari operatori di mobilità ad essa aderenti (d'ora in avanti "**piattaforma**");
- b) MYCICERO è titolare di un insieme di applicazioni (portale web e app specifica) collegate alla "**piattaforma**", in grado di erogare i servizi evoluti presenti sulla "**piattaforma**" stessa e vendere i "*Titoli di Mobilità*" in essa disponibili ai propri "*Clienti MYCICERO*" attraverso accordi specifici di rivendita digitale sottoscritti tra MYCICERO ed i vari "*operatori di mobilità*" (d'ora in avanti "**sistema di vendita myCicero**").

In particolare le funzionalità rese disponibili dal "**sistema di vendita myCicero**" sono:

- informazioni sugli orari, sulle corse e sui servizi di mobilità degli "*operatori di mobilità*" aderenti,
- calcolo delle migliori soluzioni di viaggio mediante algoritmo di pianificazione,
- vendita dei "*Titoli di Mobilità*" degli "*operatori di mobilità*" aderenti,
- servizio di incasso delle sanzioni amministrative,
- un servizio di Contact Center (telefono, mail, web) dedicato per il supporto sull'utilizzo del "**sistema di vendita myCicero**" attivo dal lunedì al sabato, dalle ore 8:30 alle ore 13:30 e dalle ore 15:00 alle ore 19:00,
- piattaforma di rendicontazione (titoli emessi, validati, abbonamenti rinnovati, ecc.);

- c) MYCICERO dispone di una applicazione mobile presente su piattaforma Android denominata "myCheck" per il controllo dei "titoli di mobilità" venduti attraverso "il sistema di vendita myCicero"
- d) Il "sistema di vendita myCicero" può essere rilasciato anche in modalità "white label", ossia può essere personalizzato graficamente con i colori, i loghi e i contenuti dell'"operatore di mobilità" e consente di accedere a tutti o a parte dei servizi disponibili sulla "piattaforma" in base alle preferenze espresse dallo stesso "operatore di mobilità". Restano inalterate le funzionalità disponibili sul "sistema di vendita myCicero", i canali di pagamento disponibili ed il rapporto di rivendita instaurato tra l'"operatore di mobilità" e MYCICERO per la vendita dei "Titoli di Mobilità" presenti nel "sistema di vendita white label" (d'ora in avanti "**sistema di vendita myCicero white label**"). Qualora l'operatore lo desideri, attraverso il "sistema di vendita mycicero white label" potranno essere venduti anche "Titoli di Mobilità" di altri operatori, sia singolarmente che in abbinamento con quelli dell'operatore stesso;
- e) Il "sistema di vendita myCicero" può essere rilasciato anche in modalità "personalizzata", ossia può essere personalizzato sia graficamente che sulle funzionalità, che sui dati a cui può accedere nella "piattaforma" in base alle preferenze dell'"operatore di mobilità" (d'ora in avanti "**sistema di vendita personalizzato**"). In questo caso, contrariamente a quanto previsto nel caso c) sopra riportato, la vendita dei "Titoli di Mobilità" dell'"operatore di mobilità" ai propri esclusivi "Utenti Finali" sarà eseguita direttamente dallo stesso operatore senza intermediazione da parte di MYCICERO, servendosi dell'acquirer individuato dall'operatore medesimo. Qualora l'operatore lo desideri, attraverso il "sistema di vendita personalizzato" potranno essere venduti anche "Titoli di Mobilità" di altri operatori aderenti alla "piattaforma", sia singolarmente che in abbinamento a quelli dell'operatore stesso. In questo caso la vendita sarà effettuata utilizzando il negozio ed i sistemi di pagamento messi a disposizione da MYCICERO che mantiene la titolarità dei rapporti con i propri "Clienti MYCICERO";
- f) il "sistema di vendita terzo" è un insieme di applicazioni (portale web e app specifica), non necessariamente realizzate da MYCICERO ma collegate alla "piattaforma", in grado di vendere anche i "Titoli di Mobilità" in essa presenti, sia attraverso accordi specifici di rivendita digitale sottoscritti tra l'"operatore di mobilità" ed il titolare del "sistema di vendita terzo", sia mediante accordo di rivendita tra il titolare del "sistema di vendita terzo" e MYCICERO (d'ora in avanti "**sistema di vendita terzo**");
- g) l'"operatore di mobilità" è un'azienda o un ente titolare di servizi di mobilità che decide di ampliare la rete vendita digitale per vendere i propri "Titoli di Mobilità" attraverso i "sistemi di vendita" connessi alla "piattaforma";
- h) gli "Utenti Finali" sono gli utilizzatori finali dei servizi di mobilità che si collegano al sistema di vendita collegato alla "piattaforma" per ottenere informazioni e acquistare "Titoli di Mobilità";
- i) I "Clienti MYCICERO" sono quegli "utilizzatori finali" di servizi di mobilità che acquistano "Titoli di Mobilità" dal "sistema di vendita myCicero", dai "sistemi di vendita myCicero white label", e dai "sistemi di vendita personalizzati" nel caso di titoli di altri operatori acquistati sia singolarmente che in abbinamento con quelli dell'operatore titolare del "sistema di vendita personalizzato";
- j) i "Titoli di Mobilità" sono documenti di viaggio o di sosta acquistabili dagli "Utenti Finali" attraverso i sistemi di vendita, che danno diritto all'utilizzo di specifici servizi di mobilità (es. trasporto urbano, sosta tariffata);
- k) Secondo la Legge 27 dicembre 2013, n. 147 "al fine di sviluppare forme integrate di mobilità e trasporto e di promuovere la digitalizzazione, le modalità di acquisto previste dall'art. 8, c.3



D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n.221 sono utilizzabili anche per il pagamento di servizi di parcheggio”;

- l) Secondo il Decreto Legge n.179/2012 convertito in L. n.221/2012 “le aziende di trasporto e le amministrazioni interessate nel rispetto della normativa comunitaria, anche in deroga alle normative nazionali di settore, consentono l'utilizzo della bigliettazione elettronica attraverso strumenti di pagamento in mobilità, anche tramite qualsiasi dispositivo di telecomunicazione. Il titolo digitale del biglietto è consegnato sul dispositivo di comunicazione”.



TUTTO CIÒ PREMESSO E FATTO PARTE INTEGRANTE DEL PRESENTE CONTRATTO, LE PARTI
CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

Art 1. PREMESSE

Le premesse e gli allegati sono parte integrante e sostanziale del presente Contratto. Nel presente Contratto si adottano le definizioni di seguito riportate tra virgolette ed in corsivo, che nel corpo del testo verranno utilizzate indifferentemente sia al singolare che al plurale.

Il presente contratto annulla e sostituisce il precedente contratto MYCICERO sosta (ns. prot. 2014_0509 rinnovato con Vs. nota n. 6292 del 5/04/2018).

Art 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

IL COMMITTENTE intende utilizzare i servizi resi disponibili dalla "*piattaforma*" concedendo inoltre a MYCICERO la pubblicazione delle informazioni sulla propria offerta, la rivendita dei propri "*Titoli di Mobilità*" e l'incasso delle sanzioni amministrative attraverso il "*sistema di vendita myCicero*" e attraverso ogni ulteriore sistema di vendita connesso alla "*piattaforma*".

Si specifica che l'adesione è riferita al bacino / area di Taranto.

IL COMMITTENTE, aderendo alla "*piattaforma*" ne ottiene, per tutta la durata del Contratto, la licenza d'uso dei servizi resi disponibili, e la fornitura da parte di MYCICERO di:

- interfacce con i sistemi informatici del COMMITTENTE (per le finalità connesse allo scopo).
- interfacce con i sistemi di vendita connessi alla "*piattaforma*".
- fornitura dell'app android denominata "*mycheck*" limitatamente al controllo dei "*titoli di mobilità*" emessi dal "*sistema di vendita myCicero*".

E' fatta salva la possibilità per il COMMITTENTE di decidere discrezionalmente su quale tipologia dei propri "*Titoli di Mobilità*" non autorizzare la vendita e su quali tra i "*sistemi di vendita*" collegati alla "*piattaforma*" differenti dal "*sistema di vendita myCicero*" non autorizzarne la vendita. A tal fine, il COMMITTENTE darà comunicazione a MYCICERO in modo esplicito e formale.

Inoltre::

☒ IL COMMITTENTE incarica MYCICERO di realizzare un "*sistema di vendita myCicero white label*" (portale web e app) con i loghi e la grafica concordati con il COMMITTENTE; il COMMITTENTE autorizza la rivendita dei propri "*Titoli di Mobilità*" a MYCICERO su tale sistema, nonché l'incasso delle sanzioni amministrative. A discrezione del COMMITTENTE, potranno essere rivenduti da MYCICERO anche "*Titoli di Viaggio*" di altri operatori, sia singolarmente che in abbinamento a quelli dell'operatore stesso.

☐ ~~IL COMMITTENTE incarica MYCICERO di realizzare un "*sistema di vendita personalizzato*" (portale web e app) con i loghi, la grafica e le funzionalità concordate con il COMMITTENTE. Attraverso tale sistema di vendita il COMMITTENTE venderà i propri "*Titoli di Mobilità*" ai propri "*Utenti Finali*", e incasserà le proprie sanzioni amministrative, anche servendosi del proprio acquirer. A discrezione del COMMITTENTE, nello stesso "*sistema di vendita personalizzato*", potranno essere venduti da MYCICERO anche "*Titoli di Mobilità*" di altri operatori, sia~~

~~singularmente che in abbinamento a quelli dell'operatore stesso; in questo caso il COMMITTENTE affida a MYCICERO la rivendita dei propri "Titoli di Mobilità" se venduti in abbinamento a quelli di terzi.~~

Art 3. DOTAZIONE INIZIALE E UTILIZZO

In considerazione di quanto previsto all'articolo 2, il COMMITTENTE metterà a disposizione di MYCICERO "Titoli di Viaggio" virtuali per un controvalore della cifra di € 5.000,00 (euro cinquemila). Il COMMITTENTE intenderà automaticamente autorizzata la vendita da parte di MYCICERO di tale dotazione di titoli contestualmente alla sottoscrizione del presente Contratto.

I successivi ordini da parte di MYCICERO verranno effettuati con frequenza definita in base al venduto, reintegrando almeno la dotazione iniziale sopra detta.

Relativamente ai "Titoli di Sosta" MYCICERO si approvvigionerà di crediti sosta dal COMMITTENTE, con pacchetti di valore minimo pari a € 500,00 (valore nominale), che potrà distribuire in piccoli tagli ai "Clienti MYCICERO".

Ogni acquisto di pacchetti effettuato da MYCICERO andrà ad incrementare il contatore dei crediti sosta disponibili per MYCICERO; tale contatore verrà decrementato automaticamente del valore delle soste pagate ogni giorno dai "Clienti MYCICERO" del servizio mediante la "piattaforma".

MYCICERO metterà a disposizione del COMMITTENTE un sistema che monitorizza tale contatore e, quando questo scenderà al disotto del 10% del valore minimo acquistabile, sarà attivata una procedura automatica per l'acquisto di un nuovo pacchetto di crediti sosta.

Art 4. IMPRENDITORE INDIPENDENTE

Nessuna relazione intercorre tra il COMMITTENTE ed il personale dipendente di MYCICERO. Nessuna obbligazione potrà essere assunta da tale personale in nome e per conto del COMMITTENTE, il quale agirà attraverso i propri organi e procuratori.

Art 5. OBBLIGHI DEL COMMITTENTE

- a) Il COMMITTENTE autorizza MYCICERO ad interfacciarsi con i suoi sistemi informatici in uso qualora necessario per la corretta funzionalità dei servizi oggetto del Contratto.
- b) Il COMMITTENTE si impegna a fornire a MYCICERO i dati e le informazioni necessarie per il corretto funzionamento della "piattaforma" nel formato che sarà concordato tra le Parti. L'onere e la responsabilità dell'aggiornamento dei dati e della loro disponibilità è a carico del COMMITTENTE che dovrà trasmettere in tempo ogni informazione rilevante ai fini del servizio e comunque entro un tempo ragionevole che consenta l'aggiornamento da parte di MYCICERO.
- c) Il COMMITTENTE mantiene la titolarità dei dati e delle informazioni relative ai servizi, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di MYCICERO da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo a riguardo.
- d) Il COMMITTENTE si impegna a ricevere da MYCICERO i rendiconti dei pagamenti accettati secondo i tracciati condivisi.
- e) Il COMMITTENTE si impegna altresì a riconoscere come validi i sistemi di vendita e i "Titoli di Mobilità" acquistati attraverso i servizi messi a disposizione da MYCICERO.



Art 6. OBBLIGHI DI MYCICERO

- a) MYCICERO si impegna ad interfacciare la "piattaforma" con i sistemi informativi utilizzati dal COMMITTENTE.
- b) MYCICERO si impegna a tenere informato il COMMITTENTE attraverso un rendiconto di tutte le operazioni di vendita e incasso effettuate nell'esecuzione del servizio, riportando i principali dati identificativi delle transazioni effettuate secondo il formato e il tracciato condiviso.
- c) MYCICERO si impegna a mettere a disposizione del COMMITTENTE un referente interno quale punto di contatto per tutte le tematiche relative ai rapporti (CRM) con gli utilizzatori dei servizi oggetto del presente Contratto.
- d) MYCICERO si impegna ad effettuare il servizio nel rispetto della normativa vigente.
- e) MYCICERO emetterà ai "*Clienti MYCICERO*", contestualmente ad ogni acquisto di "*Titoli di Mobilità*", la relativa ricevuta dei costi addebitati (tariffa del titolo, eventuali costi accessori).
- f) La fattura per i servizi opzionali specificatamente richiesti dai "*Clienti MYCICERO*" verrà emessa sempre da MYCICERO.

Art 7. RESPONSABILITA'

Le Parti assumono la piena responsabilità, ciascuna per le attività di propria competenza, in merito agli obblighi previsti dal presente Contratto, nonché in merito alle eventuali conseguenze dannose derivanti dal mancato rispetto dei suddetti obblighi.

Art 8. FORME DI PUBBLICITA' E RISPETTO DEL MARCHIO

MYCICERO si impegna a collaborare ad ogni iniziativa promozionale e/o pubblicitaria che sarà promossa dal COMMITTENTE in relazione al territorio servito.

Art 9. RISERVATEZZA

Le Parti sono obbligate vicendevolmente al vincolo di segretezza e confidenzialità per quanto concerne il contenuto del presente Contratto, nonché per quanto concerne le informazioni, i dati, le notizie o le decisioni che apprenderanno nell'esecuzione delle pattuizioni dello stesso, ad eccezione di quelle informazioni, dati, notizie e decisioni per i quali la legge o un provvedimento amministrativo imponga un obbligo di comunicazione, anche nei due anni successivi alla scadenza del presente Contratto.

Le Parti, in conformità con le disposizioni delle leggi applicabili, si obbligano vicendevolmente ad adottare tutte le misure necessarie per non pregiudicare la confidenzialità ed il corretto trattamento di tutte le informazioni e di tutti i dati acquisiti. Ciascuna delle Parti si impegna inoltre a non utilizzare tali informazioni, dati o comunicazioni in alcun modo che possa causare danno all'altra Parte, né ad utilizzare tali informazioni per qualsivoglia scopo diverso da quelli contemplati nel presente Contratto. Quanto sopra non si applica a quelle informazioni, dati o conoscenze che siano già di pubblico dominio o di cui è ordinata la comunicazione per norma di legge.



Art 10. DECORRENZA E DURATA

Il presente Contratto decorre dalla data di sottoscrizione della stessa ed avrà scadenza il 31.12.2022; lo stesso Contratto potrà essere rinnovato solo previo accordo scritto tra le Parti. Non è ammesso il tacito rinnovo.

Al momento della chiusura del rapporto contrattuale, indipendentemente dalle cause che l'hanno determinata, MYCICERO si impegna, a seguito dei controlli e della rendicontazione dei titoli effettivamente venduti, a restituire i titoli residui.

Resta inteso che il presente Contratto decadrà automaticamente qualora il COMMITTENTE non dovesse risultare più affidatario dei servizi oggetto del presente Contratto nei bacini/zone attualmente gestite.

Art 11. COMPENSI

I. ADESIONE ALLA PIATTAFORMA

IL COMMITTENTE, per l'adesione alla "piattaforma" e l'uso delle licenze da questa rese disponibili, riconoscerà a MYCICERO una commissione pari al 2,5% (duevirgolacinquepercento) sul valore complessivo dei propri "Titoli di Viaggio" venduti da qualunque sistema di vendita connesso alla "piattaforma".

II. DIRITTI DI RIVENDITA E DI INCASSO TITOLI DI VIAGGIO

Commissione per la rivendita dei titoli di viaggio su "sistema di vendita myCicero"	2,5% (compresi costi di incasso)
Commissione per la rivendita dei titoli di viaggio su altri sistemi di vendita connessi alla "piattaforma" diversi dal "sistema di vendita myCicero"	2,5% (compresi costi di incasso)
Commissione per la rivendita dei titoli di viaggio in abbonamento mensile o annuale su "sistema di vendita myCicero"	0,3% (compresi costi di incasso)
Compenso per la gestione del servizio di incasso delle sanzioni amministrative	2,5% (compresi i costi di incasso)

I compensi percentuali indicati al punto II. (DIRITTI DI RIVENDITA E DI INCASSO TITOLI DI VIAGGIO) sono calcolati sul valore complessivo dei "Titoli di Viaggio" venduti e delle sanzioni amministrative incassate, e sono aggiuntivi alla percentuale del 2,5% di adesione della "piattaforma" (punto I. ADESIONE ALLA PIATTAFORMA).

Ai compensi su indicati dovrà essere aggiunta l'IVA in vigore

III. APP MYCHECK

Licenze d'uso	Canone	Già in dotazione
Licenza Server e 10 licenze utente		☒
Ogni ulteriore licenza utente		
Numero licenze oltre le 10 comprese		

~~L'importo totale del canone di utilizzo dell'app mycheck (punto III) ricomprende il totale delle commissioni maturate di cui ai punti I (adesione alla piattaforma) e II (Diritti di Rivendita e incasso) fino al raggiungimento del valore del canone stesso.~~

~~Ai compensi indicati dovrà essere aggiunta l'IVA in vigore.~~

IV. DIRITTI DI RIVENDITA E DI INCASSO TITOLI DI SOSTA

Commissione per la rivendita dei "Titoli di Sosta" su "sistema di vendita myCicero"	5,00% (compresi costi di incasso)
---	-----------------------------------

Ai compensi su indicati dovrà essere aggiunta l'IVA in vigore.



PER QUANTO PREVISTO AL PUNTO B) DI CUI ALL'ART. 2 "OGGETTO DEL CONTRATTO"

B.I. - DIRITTI DI RIVENDITA E DI INCASSO TITOLI DI VIAGGIO (WHITE LABEL)

Personalizzazione e fornitura di un "sistema di vendita myCicero white label" – PORTALE WEB	Già attivo
Personalizzazione e fornitura di un "sistema di vendita myCicero white label" – APP MOBILE	Attivazione (una tantum): € 20.000,00 Canone annuo:..... € 6.500,00
Commissione per la rivendita dei "Titoli di Viaggio" su "sistema di vendita myCicero white label"	2,00% (compresi costi di incasso)
Commissione per la rivendita dei "Titoli di Viaggio" in abbonamento del COMMITTENTE su "sistema di vendita myCicero white label"	0,3% (compresi costi di incasso)
Compenso a favore del COMMITTENTE per la rivendita dei "Titoli di Viaggio" di terzi operatori su proprio "sistema di vendita myCicero white label"	2,5%

ai costi su indicati relativi alla Personalizzazione APP MOBILE vanno aggiunte le spese vive di trasferta (si stima 2 gg.) del personale Pluservice c/o la Vs. sede di Taranto, alle tariffe in essere.

I compensi percentuali indicati in tabella sono calcolati sul valore complessivo dei "Titoli di Viaggio" venduti, e sono aggiuntivi alla percentuale del 2,5% di adesione della "piattaforma" (punto I ADESIONE ALLA PIATTAFORMA).

Ai compensi indicati dovrà essere aggiunta l'IVA in vigore.

B.II. - DIRITTI DI RIVENDITA E DI INCASSO TITOLI DI SOSTA (WHITE LABEL)

Commissione per la rivendita dei "Titoli di Sosta" su "sistema di vendita myCicero white label"	5,00% (compresi costi di incasso)
---	-----------------------------------

Ai compensi su indicati dovrà essere aggiunta l'IVA in vigore.

€ **PER QUANTO PREVISTO AL PUNTO C) DI CUI ALL'ART. 2 "OGGETTO DEL CONTRATTO"**

Personalizzazione e fornitura di un "sistema di vendita personalizzato" – PORTALE WEB	
Personalizzazione e fornitura di un "sistema di vendita personalizzato" – APP MOBILE	
Commissione per la rivendita dei "Titoli di Mobilità" del COMMITTENTE rivenduti in abbinamento con "Titoli di Mobilità" di terzi operatori su "sistema di vendita personalizzato"	
Compenso a favore del COMMITTENTE per la rivendita dei "Titoli di Mobilità" di terzi operatori su "sistema di vendita personalizzato"	

I compensi percentuali indicati in tabella sono calcolati sul valore complessivo dei "Titoli di Mobilità" venduti, e sono aggiuntivi alla percentuale del 2,5% di adesione della "piattaforma" (punto I).

Si specifica che per la vendita dei "Titoli di Mobilità" del COMMITTENTE sul "sistema di vendita personalizzato" con incasso diretto da parte del COMMITTENTE non vi sono costi aggiuntivi oltre alla percentuale del 2,5% di adesione della "piattaforma" (punto I). Nel caso in cui il COMMITTENTE intendesse affidare a MYCICERO i servizi di incasso dei propri "Titoli di Mobilità", ai costi di adesione alla "piattaforma" (punto I), occorrerà aggiungere un ulteriore costo del 1% (unoperceto).

COSTI AGGIUNTIVI PER PAGAMENTI TRAMITE RETE SISAL

MYCICERO permette all' "Utente Finale" di pagare i "Titoli di Viaggio e/o Sosta" del COMMITTENTE e le sanzioni amministrative da esso comminate anche attraverso la rete SISAL GROUP.

In questi casi è previsto un sovra costo " a carico dell' "Utente Finale" secondo le tariffe applicate da SISAL GROUP.

Art 12. FATTURAZIONE, PAGAMENTI, RENDICONTAZIONE

a) Adesione alla piattaforma e diritti di rivendita (art. 11 punti I e II)

Ogni 15 (quindici) giorni verranno effettuate le attività di rendicontazione dei titoli di mobilità venduti dai sistemi di vendita connessi alla piattaforma. Il pagamento dei "Titoli di Viaggio" venduti da MYCICERO avverrà mediante versamento su conto corrente del COMMITTENTE entro 10 (dieci) giorni dalla chiusura di ciascun periodo rendicontato.

La fattura per le provvigioni spettanti a MYCICERO verrà emessa contestualmente all'attività di rendicontazione, e il suo pagamento verrà trattenuto direttamente dal versamento dei "Titoli di Viaggio" venduti da MYCICERO nel periodo rendicontato.



b) Costi una tantum (se previsti)

- Fatturazione del 50% all'ordine con pagamento entro 30 gg d.f.
- Fatturazione del 50% al rilascio della fornitura con pagamento entro 30 gg d.f.

c) Canoni (se previsti - esclusa app myCheck art.11 punto III)

Canone annuo anticipato con decorrenza dalla data di rilascio della fornitura con pagamento entro 30 gg d.f.

d) Canoni app myCheck (se previsti - art.11 punto III)

~~A fine anno sarà conteggiato il totale delle provvigioni fatturate da MYCICERO, e qualora l'importo sia inferiore al canone previsto per l'uso dell'app myCheck, sarà emessa la fattura di conguaglio da MYCICERO.~~

~~Nulla sarà fatturato nel caso invece il totale delle fatture emesse sarà superiore all'importo del canone previsto.~~



e) Adesione alla piattaforma e diritti di rivendita (art. 11 punto IV)

A fronte di ogni approvvigionamento di crediti sosta, MYCICERO emetterà una ricevuta richiesta di approvvigionamento crediti di sosta al COMMITTENTE, il quale provvederà a sua volta alla registrazione dell'importo nominale dei crediti ceduti a MYCICERO nel proprio registro IVA corrispettivi scorporandone l'importo dell'IVA, se e in quanto dovuta. Il primo lotto di approvvigionamento, a copertura delle soste stimate nel mese, verrà pagato da MYCICERO contestualmente all'ordine al netto delle commissioni indicate all'art. 11 comma IV. Eventuali e successivi approvvigionamenti verranno pagati, alle medesime condizioni sopra indicate, entro il 10 del mese successivo.

f) Compenso per la gestione del servizio di incasso sanzioni amministrative a carico del COMMITTENTE

Ogni 15 (quindici) giorni verranno effettuate le attività di rendicontazione per le sanzioni amministrative incassate da MYCICERO. Il versamento degli importi incassati avverrà mediante accredito su conto corrente del COMMITTENTE entro 10 (dieci) giorni dalla chiusura di ciascun periodo rendicontato.

La fattura relativa al compenso per la gestione del servizio di incasso delle sanzioni amministrative verrà emessa contestualmente all'attività di rendicontazione. Il pagamento della fattura verrà trattenuto da MYCICERO direttamente dal versamento dovuto per le sanzioni incassate nel periodo rendicontato.

g) Compensi a favore del COMMITTENTE

Ogni 15 (quindici) giorni verranno effettuate le attività di rendicontazione dei "*Titoli di Mobilità*" venduti da MYCICERO.

La fattura per i compensi emessa dal COMMITTENTE per la vendita dei "*Titoli di Mobilità*" di terzi operatori venduti attraverso il proprio sistema di vendita ("*sistema di vendita myCicero white label*" o "*sistema di vendita personalizzato*") verrà emessa mensilmente con pagamento a 30 gg d.f.

Il totale della fattura potrà essere compensato da MYCICERO con quanto di sua spettanza per le provvigioni nei confronti del COMMITTENTE.

h) Compenso per il servizio di incasso (se previsto)

~~Ogni 15 (quindici) giorni verranno effettuate le attività di rendicontazione dei titoli di mobilità incassati da MYCICERO. La fattura delle spettanze per i servizi resi verrà emessa contestualmente all'attività di rendicontazione.~~

~~Il pagamento della fattura verrà trattenuto da MYCICERO direttamente dal versamento dovuto per i "*Titoli di Mobilità*" incassati nel periodo rendicontato.~~

~~Il versamento da parte di MYCICERO di quanto dovuto, già decurtato delle provvigioni fatturate, avverrà mediante versamento su conto corrente del COMMITTENTE entro 10 (dieci) giorni dalla chiusura di ciascun periodo rendicontato.~~

Art 13. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni inerenti il presente Contratto e alla prestazione del servizio, saranno effettuate via fax e/o posta, tranne quando sia richiesta diversa formalità, e così indirizzate:

- se dirette al COMMITTENTE: cigliese@amat.ta.it;
- se dirette a MYCICERO: mycicerorsl@legalmail.it o S.S. Adriatica Sud 228/D, 60019 Senigallia (AN); c.a. Direzione Commerciale.

Eventuali reclami da parte del COMMITTENTE in relazione al servizio possono essere inoltrati a MYCICERO anche attraverso una comunicazione formale all'indirizzo di posta elettronica assistenza@mycicero.it. La gestione del reclamo avverrà secondo i principi di una specifica procedura interna volta alla risoluzione del reclamo nel minor tempo possibile.

- Referente del Contratto per MYCICERO è: Massimo Paganelli.
- Referente del Contratto per il COMMITTENTE è: Cosimo Cigliese.

Art 14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le Parti danno atto che lo svolgimento dell'attività da parte di MYCICERO comporta l'acquisizione ed il trattamento dei dati personali degli "Utenti Finali". Qualora tale acquisizione e trattamento dovesse avvenire in futuro, per effetto di modifiche alle modalità indicate nell'Allegato Tecnico, le Parti si impegnano al rispetto degli obblighi imposti dalla D.Lgs. 196 /2003, recante "Codice per la tutela dei dati personali", ed al Regolamento UE 2016/679 GDPR e successive modifiche e integrazioni.

Le Parti si danno reciprocamente atto che i dati che acquisiranno in relazione al presente accordo, saranno dalle stesse Parti raccolti e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del presente Contratto, ovvero per dare esecuzione ad obblighi previsti dalla legge. In nessun caso MYCICERO potrà utilizzare i dati per fini commerciali o per fini diversi dal servizio in oggetto del presente Contratto.

Art 15. PROPRIETA' INTELLETTUALI

L'esecuzione del presente Contratto non dà origine ad alcuna cessione o trasferimento di proprietà intellettuali. Pertanto, ogni ed eventuale licenza di software che dovesse essere in qualche modo posta rispettivamente nella disponibilità dell'una o dell'altra Parte, potrà essere utilizzata dalla stessa, fermo i diritti del titolare, entro i limiti specificati dalla licenza e comunque solo ed esclusivamente per attività relative al presente Contratto; In ogni caso, il relativo software non potrà essere riprodotto, nemmeno per uso interno. Fatti salvi i diritti di terzi, le immagini, l'aspetto grafico, i marchi, anche di forma, i layout ed i modelli ornamentali, ideati dalle Parti od utilizzati dalle stesse per la definizione grafica di tutti i materiali promozionali correlati all'oggetto del Contratto, anche se non registrati, rimangono di esclusiva proprietà della Parte che li ha creati e vengono concessi all'altra in uso, per le attività e per la durata di cui al presente Contratto.

Art 16. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il COMMITTENTE si riserva la facoltà di dichiarare la risoluzione del Contratto stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., senza necessità di preventiva diffida e messa in mora, dandone comunicazione scritta a MYCICERO, attraverso lettera raccomandata A/R o PEC in caso di:

- frode, gravi e/o ripetute inadempienze e/o negligenza nell'adempimento degli obblighi contrattuali;
- vendita dei "*Titoli di Mobilità*" a prezzi superiori rispetto alle tariffe comunicate dal COMMITTENTE;

- attività non eseguite con la dovuta professionalità e qualità;
- in caso di mancato versamento degli incassi al COMMITTENTE;
- in caso di verifiche e controlli negativi;
- in caso di violazione delle norme in materia di sicurezza e prevenzione;
- assoggettamento di MYCICERO a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale;
- in caso di mancata comunicazione di qualsiasi modifica societaria intervenuta;
- emissione a carico di MYCICERO di una misura interdittiva, ai sensi dell'art. 9, comma 2, lett. a), b) e c) del D. Lgs. 231/2001;
- per qualsiasi altro motivo di risoluzione previsto in Contratto;

Rimangono ferme le conseguenti responsabilità civili e penali connesse alle circostanze che hanno determinato la risoluzione, nonché il diritto al risarcimento del danno ai sensi di legge.

Art 17. DIFFIDA AD ADEMPIERE

Le Parti convengono che qualora nel corso dell'espletamento del presente Contratto si verificassero gravi e perduranti malfunzionamenti, carenze e/o inadempimenti contrattuali, il COMMITTENTE, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., comunicherà tali inadempimenti a mezzo di lettera raccomandata A.R., intimando la MYCICERO di porvi rimedio entro 15 giorni. Decorso tale termine senza che la MYCICERO abbia posto in essere i rimedi opportuni in relazione agli inadempimenti contestati, il presente contratto sarà da intendersi risolto di diritto, sempre fatto salvo per il COMMITTENTE il diritto di richiedere il risarcimento del danno.

Art 18. CESSIONE DEL CONTRATTO

Nessuna Parte avrà facoltà di cedere il presente Contratto, senza previa autorizzazione scritta dell'altra Parte, a pena di nullità. La cessione del Contratto da parte di MYCICERO è consentita solo quale effetto indiretto di operazioni di riorganizzazione (fusioni, trasformazioni, cessione d'azienda, cessione di ramo d'azienda, affitto d'azienda, ecc.).

Art 19. FORO COMPETENTE

Tutte le controversie che dovessero insorgere in merito alla validità, interpretazione, stipulazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto, nonché eventuali azioni monitorie o cautelari, saranno devolute alla giurisdizione esclusiva del Foro di Ancona.

Art 20. COMPLETEZZA DEL CONTRATTO E MODIFICHE

Ogni eventuale modifica e/o integrazione al contenuto del presente Contratto dovrà essere espressamente concordata per iscritto, con l'esatta indicazione della clausola contrattuale che si intende modificare e/o integrare.

Art 21. CODICE ETICO

MYCICERO, nello svolgimento dell'attività oggetto del presente Contratto si impegna, anche per i propri amministratori, sindaci, dipendenti, e/o collaboratori, ex art. 1381 c.c., ad attenersi rigorosamente alle norme contenute nel Codice Etico del COMMITTENTE quale parte integrante del Modello Organizzativo e di Gestione del COMMITTENTE definito ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs 231/2001, pubblicato sul sito internet del COMMITTENTE, accettandone integralmente tutti i



termini e le condizioni che dichiara di ben conoscere. Il COMMITTENTE prende atto che MYCICERO ha pure essa adottato un Codice Etico consultabile sul sito Internet di MYCICERO www.mycicero.it, di cui dichiara espressamente di aver preso visione e di condividerne il contenuto, obbligandosi al rispetto di quanto ivi indicato. Rimane inteso che, in caso di violazione del Codice Etico riconducibile alla responsabilità di una delle Parti, sarà facoltà dell'altra Parte di risolvere, di diritto e con effetto immediato ex art. 1456 c.c., il presente Contratto mediante dichiarazione unilaterale, da comunicare a mezzo lettera raccomandata A.R., fatto salvo in ogni caso ogni altro rimedio di legge, ivi incluso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

Art 22. ONERI FISCALI

Il presente Contratto, concluso mediante scambio di corrispondenza commerciale, non è soggetto ad imposta di registro e ad imposta di bollo ai sensi del d.p.r. n. 131/86 e del d.p.r. 642/72 salvo caso d'uso.

Senigallia, ____/____/____

MYCICERO S.r.l.
Amministratore Delegato
Giorgio Fanesi

IL COMMITTENTE
Il Legale Rappresentante
Giorgia Gira

Le Parti dichiarano di aver preso espressamente visione ed approvare specificatamente gli Artt. 3, 9, 11, 12, 13, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22.

MYCICERO S.r.l.
Amministratore Delegato
Giorgio Fanesi

IL COMMITTENTE
Il Legale Rappresentante
Giorgia Gira

ALLEGATO TECNICO: APP Mobile Personalizzata: Funzionalità e attività previste

ALLEGATO TECNICO

APP MOBILE PERSONALIZZATA

Funzionalità e attività previste

SOMMARIO

1	Introduzione.....	17
2	Livello di personalizzazione proposto per l'App.....	19
	2.1 INTERFACCIA GRAFICA DELL'APP WHITE LABEL	19
	2.2 DATABASE UTENTI.....	21
	2.3 METODI DI PAGAMENTO PER SERVIZI ACQUISTATI	21
	2.4 MODELLO DI BUSINESS	21
3	Descrizione funzionale App White Label AMAT	22
	3.1 TRASPORTO PUBBLICO	22
	3.1.1 Soluzioni di viaggio (calcola il percorso)	22
	3.1.2 Tabellone orari	22
	3.1.3 Consultazione statica linee, orari e tariffario (nuova funzionalità)	22
	3.1.4 Acquisto biglietti	23
	3.1.5 Rinnovo abbonamenti	23
	3.2 SERVIZI TURISTICI MARITTIMI	23
	3.2.1 Ricerca soluzioni di viaggio e acquisto del titolo	23
	3.2.2 Consultazione statica linee, orari e tariffario (nuova funzione)	23
	3.3 SOSTA.....	24
	3.3.1 Sosta strisce blu	24
	3.3.2 Abbonamenti ordinari sosta strisce blu	24
	3.3.3 Consultazione statica del regolamento e del tariffario (nuova funzionalità)	25
	3.3.4 Cerca punti vendita (nuova funzionalità)	25
	3.3.5 Cerca parcometri (nuova funzionalità)	26
	3.4 NEWS / COMUNICATI / NOTIFICHE.....	26
4	Tempistiche	26
5	Espandibilità.....	27
	5.1 LUOGHI	27
	5.2 EVENTI	27
	5.3 BIKE SHARING / RENTAL (RICHIEDE ULTERIORE APPROFONDIMENTO)	28
6	Clausola Riservatezza.....	29

1 Introduzione

Contesto

AMAT Taranto rende già disponibili una serie di funzionalità tramite la piattaforma digitale Pluservice:

- ✓ App myCicero, per:
 - Pagamento sosta strisce blu
 - Consultazione orari e travel planning
 - Biglietti urbani Taranto (corsa semplice, biglietto a tempo 90', suburbano, giornaliero, 3 giorni, settimanale)
 - Rinnovo abbonamenti TPL
- ✓ Applicazione web per la prenotazione e vendita di biglietti relativi al trasporto marittimo, attiva nel periodo estivo
- ✓ Telemaco, per rendicontazione del ticketing e le altre funzionalità di back office.

Esigenze

AMAT intende dotarsi di un'app aziendale che consenta ai clienti/utenti di avere informazioni ed acquistare i servizi erogati dall'azienda: autobus urbano, sosta e servizio marittimo.

Soluzione proposta

MYCICERO propone **un'APP White Label** (*brandizzata per AMAT Taranto con funzionalità aggiuntive*) che sfrutta i servizi già disponibili dell'app mycicero, e ne include di nuovi. L'app White Label AMAT Taranto:

- ✓ Sarà scaricabile gratuitamente da Google Play e Apple Store.
- ✓ Riporterà le personalizzazioni grafiche concordate con AMAT: home, colori e loghi saranno quelli definiti da AMAT.
- ✓ Utilizzerà il medesimo database utenti di myCicero, quindi gli utenti già iscritti su myCicero potranno accedere col medesimo account anche all'app White Label.
- ✓ Utilizzerà i medesimi canali di pagamento di myCicero – quindi se l'utente ha già un borsellino (credito prepagato) su myCicero, ritroverà il medesimo saldo anche sull'app AMAT e viceversa
- ✓ Conterrà le medesime funzionalità attualmente disponibili tramite app myCicero:
 - Trasporto,
 - sosta strisce blu,
 - rendicontazione e billing all'utente, ecc
- ✓ Conterrà anche funzionalità attualmente non disponibili da app, in primis la prenotazione / vendita sulle linee marittime.



AMAT potrà così:

- Migliorare la propria immagine Aziendale
- Sfruttare il continuo miglioramento delle funzionalità del mondo myCicero, senza la necessità di dover acquisire competenze specifiche e capitalizzando quanto già implementato con quella piattaforma.

App: multilingua. L'utente può cambiare la lingua scegliendo fra:

- ✓ Italiano
- ✓ Inglese
- ✓ Tedesco.

App: Sicurezza per il sistema operativo Android.

La App non si affida unicamente alle protezioni del sistema operativo Android contro gli attacchi (non sempre adeguate), ma include DexGuard, un avanzato tool di mercato a protezione contro l'hacking (cloning, piracy, tampering, furto di chiavi tramite tecniche di offuscamento e codifica).

2 Livello di personalizzazione proposto per l'App

L'ambito geografico sarà il territorio di Taranto, e riguarderà i servizi erogati da AMAT.

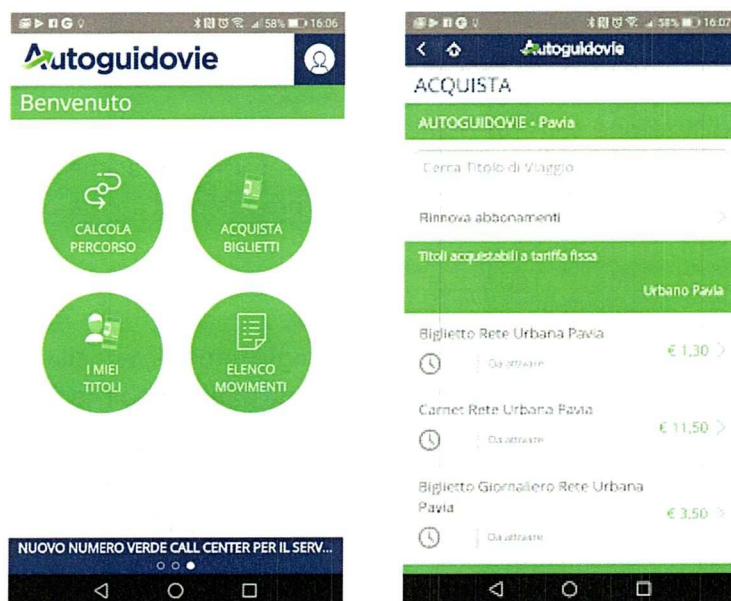
L'architettura sarà la medesima attualmente utilizzata per l'app myCicero. Inoltre rimarranno invariate:

- ✓ Le funzionalità AMAT attualmente fruibili da app myCicero, anche in seguito all'attivazione dell'app White Label.
- ✓ Le modalità di configurazione della politica tariffaria - le future modifiche alla configurazione delle tariffe saranno valide sia per l'app myCicero che per l'app White Label.
- ✓ Le modalità di rendicontazione e billing all'utente finale in relazione all'acquisto degli m-Ticket e delle soste effettuate.

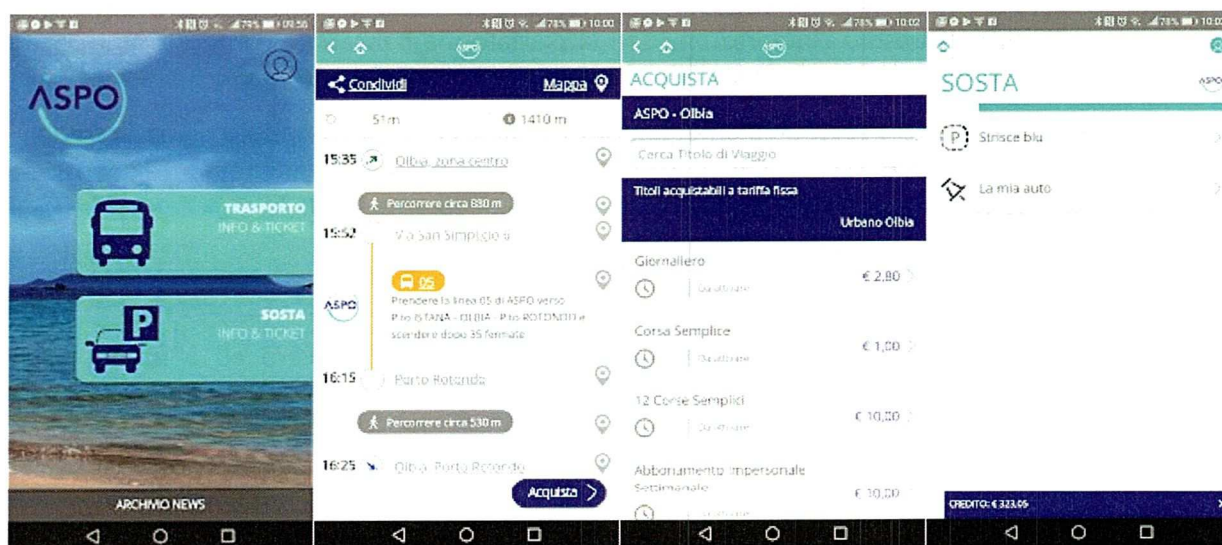
2.1 Interfaccia grafica dell'app White Label

Per sfruttare al massimo quanto già implementato con la piattaforma digitale myCicero, prevediamo uno specifico livello di personalizzazione grafica. Comprende a titolo indicativo la personalizzazione di:

- ✓ Splash screen (videata iniziale),
- ✓ logo Aziendale AMAT
- ✓ dominante cromatica AMAT (blu/rossa) al posto del viola myCicero
- ✓ home page dell'app
- ✓ font
- ✓ sistema iconografico.



Esempi di App brandizzate: app Autoguidovie



Esempi di app già realizzate app ASPO Olbia

La presente offerta esclude una specifica progettazione dell'interfaccia grafica dell'app per AMAT, come pure la business logic mutuata da myCicero (flussi logici applicativi, ricerca orari, materializzazione dei titoli, ecc).



2.2 Database utenti

Le funzionalità di registrazione sull'app brandizzata sono analoghe a quelle dell'app myCicero. Il form di registrazione comunicherà all'utente che si sta registrando anche al mondo myCicero. Nel caso in cui l'utente esista già nell'app myCicero, verrà proposto all'utente di effettuare il login con quelle credenziali.

In questo modo, con le stesse credenziali, l'utente potrà accedere indifferentemente all'app brandizzata per il Committente e all'app myCicero.

L'utente, essendo in comune tra le due piattaforme (registrato anche nella piattaforma mycicero), potrà vedere indifferentemente tutti i propri movimenti in entrambe le app, sia che gli acquisti siano stati effettuati nell'app brandizzata per il Committente che in quella myCicero.

2.3 Metodi di pagamento per servizi acquistati

I metodi di pagamento sono gli stessi di quelli di myCicero.

Precisiamo che Pluservice ha una robusta esperienza nell'eCommerce, e che il proprio sito autobus.it utilizzato per gestire l'integrazione con la piattaforma bancaria è certificato PCI-DSS. Il sito Pluservice si colloca fra i primi 30 sistemi di eCommerce italiani (fonte CartaSi).

Il Committente può decidere se disabilitarne qualcuno. Il borsellino è il medesimo di myCicero (chi ha già preacquistato un credito trova il medesimo saldo anche nell'app brandizzata).

2.4 Modello di business

La piattaforma proposta è integrata all'interno della piattaforma myCicero ed è fornita "as a service".

3 Descrizione funzionale App White Label AMAT

Ipotizziamo che la home page contenga le seguenti voci:

- ✓ Trasporto pubblico
- ✓ Servizi turistici e marittimi
- ✓ Sosta tariffata
- ✓ Banner con news / informazioni / notifiche.

3.1 Trasporto pubblico

3.1.1 Soluzioni di viaggio (calcola il percorso)

L'app brandizzata conterrà le stesse funzionalità di myCicero, nell'ambito territoriale di Taranto e limitatamente alle soluzioni AMAT. Visto che le funzionalità sono già attive ne omettiamo la descrizione.

3.1.2 Tabellone orari

L'app brandizzata conterrà le stesse funzionalità di myCicero, nell'ambito territoriale di Taranto e limitatamente alle soluzioni AMAT.

3.1.3 Consultazione statica linee, orari e tariffario (nuova funzionalità)

L'app permette di ottenere tutte le info previste dalla nuova sezione; se si vuole prevedere anche una consultazione statica di linee, orari e tariffario si dovrà inserire una nuova voce di menù all'interno del trasporto.

Amat dovrà fornire gli url cui reindirizzare l'utente che dall'app selezionerà tale funzionalità.

Il flusso prevede quindi che l'utente venga indirizzato tramite i-frame alle relative pagine del sito AMAT, adeguatamente formattate affinché siano agevolmente leggibili tramite smartphone

Le voci previste sono:

- ✓ Elenco delle linee con percorsi
- ✓ Tariffario autolinee
- ✓ Istruzioni per utilizzo dell'app
- ✓ Elenco punti vendita titoli di viaggio.

3.1.4 Acquisto biglietti

Stesse funzionalità disponibili da app myCicero, limitatamente ai titoli di viaggio AMAT.

3.1.5 Rinnovo abbonamenti

Stesse funzionalità disponibili da app myCicero, limitatamente agli abbonati AMAT già in possesso di Tessera trasporto.

3.2 Servizi Turistici marittimi

3.2.1 Ricerca soluzioni di viaggio e acquisto del titolo

La piattaforma digitale Pluservice attualmente in dotazione ad AMAT consente di vendere titoli del trasporto marittimo tramite applicazione web. Questa viene riattivata ogni anno in prossimità dell'inizio della stagione estiva.

La vendita può riguardare:

- ✓ titoli di viaggio per il trasporto marittimo, con possibilità di prenotare i singoli posti
- ✓ titoli di accesso alla spiaggia Isola di San Pietro, con gestione del numero di posti disponibili
- ✓ titolo di viaggio marittimo + titolo spiaggia; l'operazione e il pagamento unico può essere condotta a termine solo se vi è disponibilità dei posti sia per il trasporto che per l'accesso in spiaggia.

La presente offerta riguarda l'implementazione su app brandizzata AMAT delle funzionalità attualmente disponibili su applicazione web dedicata alle rivendite.

3.2.2 Consultazione statica linee, orari e tariffario (nuova funzione)

L'utente potrà richiamare uno o più documenti pdf contenenti tutte le informazioni utili relative ai servizi turistici marittimi quali:

- ✓ Elenco dei servizi marittimi offerti: trasporto, spiaggia, escursioni, eventi.
- ✓ Tariffario e regolamento
- ✓ Istruzioni per utilizzo dell'app
- ✓ Elenco punti vendita titoli di viaggio.

L'app già permette di ottenere tutte le info previste dalla nuova sezione; le informazioni statiche possono essere già inserite all'interno della sezione.

AMAT dovrà fornire gli url cui reindirizzare l'utente che dall'app selezionerà la specifica funzionalità.

I documenti forniti da AMAT dovranno adeguatamente essere formattati affinché siano agevolmente leggibili tramite smartphone

3.3 Sosta

3.3.1 Sosta strisce blu

L'App brandizzata AMAT renderà disponibili le stesse funzionalità attualmente disponibili da app myCicero, con le medesime modalità, ma limitatamente al territorio di Taranto.

Include:

- ✓ la consultazione delle aree di sosta (anche su base cartografica)
- ✓ il pagamento della sosta su strisce blu.

3.3.2 Abbonamenti ordinari sosta strisce blu

Dalla sezione "**Agevolazioni**", l'utente può acquistare abbonamenti a tariffa ordinaria per la sosta su strisce blu. Dopo aver cliccato sul bottone "acquista", seleziona una delle aree e la tipologia di abbonamento da acquistare (es. abbonamento mattutino, abbonamento notturno aree scoperte, ecc).

Una volta trovato il titolo di proprio interesse, l'utente:

- ✓ conferma o cambia la targa a cui associarlo,
- ✓ inserisce la data di inizio validità (ove previsto)
- ✓ procede all'acquisto, scegliendo un metodo di pagamento
- ✓ a pagamento effettuato con successo l'app mostra una schermata dell'avvenuta emissione del titolo.

L'abbonamento non dà diritto alla riserva del posto, né al rinnovo automatico.

Per i parcheggi chiusi, in ragione della limitatezza del numero limitato di posti, è possibile prevedere un numero massimo di posti acquistabili tramite app (cosiddetto allotment di posti riservato alla app).

All'interno della voce "agevolazioni", l'utente visualizza gli abbonamenti sosta suddivisi per stato:

- ✓ Attivi
- ✓ Da attivare
- ✓ Scaduti

Al tap su una agevolazione in lista, viene visualizzata la pagina di dettaglio del titolo selezionato.

3.3.3 Consultazione statica del regolamento e del tariffario (nuova funzionalità)

L'utente potrà richiamare uno o più documenti pdf contenenti tutte le informazioni utili relative alla sosta, quali ad esempio:

- ✓ Disciplinare della sosta
- ✓ Tariffario e aree di sosta
- ✓ Istruzioni per utilizzo dell'app
- ✓ Elenco punti vendita titoli di sosta
- ✓ Elenco parcometri, con indicazione di via e numero civico.

I documenti forniti da AMAT avranno una formattazione tale da rendere agevole la lettura tramite smart phone.

La funzionalità verrà inserita all'interno della sezione sosta, in corrispondenza della visualizzazione della città.

3.3.4 Cerca punti vendita (nuova funzionalità)

L'utente può ricercare i punti vendita titoli sosta più vicini:

- ✓ Alla posizione corrente rilevata dal GPS
- ✓ All'indirizzo indicato dall'utente.

L'app mostra:

- ✓ l'elenco delle dei punti vendita in forma testuale, con indicazione:
 - della denominazione
 - dell'indirizzo,
 - degli orari di apertura
 - della distanza in metri dalla posizione corrente o all'indirizzo indicato
 - del tipo di titoli venduti (Es. biglietti, abbonamenti, ecc)
- ✓ la funzione di "Portami qui", con indicazione del percorso anche su mappa.

La funzionalità è prevista su web e verrà richiamata disponibile su web e dall'app tramite l'url.

La funzionalità web dovrà essere ottimizzata per una fruibilità da mobile.

3.3.5 Cerca parcometri (nuova funzionalità)

Mostra su mappa i parcometri più vicini rispetto alla posizione corrente.

La funzionalità è prevista su web e verrà richiamata dall'app tramite l'url.

La funzionalità web dovrà essere ottimizzata per una fruibilità da mobile

3.4 News / comunicati / notifiche

Il sito amat.taranto.it dispone già di news e comunicati.

Se AMAT è in grado di rendere disponibile tali notizie in forma di feed RSS, queste possono essere rese disponibili anche sulla app brandizzata.

4 Tempistiche

Da concordare.

5 Espandibilità

I seguenti servizi (non inclusi in questa offerta) sono attivabili dietro Vs. richiesta e comportano una revisione del presente offerta economica.

5.1 Luoghi

La sezione "Luoghi" consente all'utenza di visualizzare le informazioni relative ai luoghi di interesse, e consultare le soluzioni di viaggio per raggiungere il luogo selezionato. Il Committente potrà scegliere i contenuti del territorio in oggetto (nel nostro caso ipotizziamo sia il bacino di Taranto).

L'utente può affinare la sua ricerca, selezionando una macro-categoria di interesse, in modo da filtrare solo i luoghi associati a tematiche specifiche. Scegliendo ad esempio la macro-categoria "Arte e Cultura", è possibile visualizzare l'elenco delle sotto-categorie associate. Ipotizzando di essere interessati alla categoria dei "Teatri", l'utente avrà dunque accesso a tutti i teatri presenti nel territorio, visualizzabili sia in elenco (ordinati per distanza dalla località prefissata) che su mappa.

È possibile inoltre accedere alla scheda di dettaglio del punto di interesse scelto, caratterizzata da:

- "Informazioni"
- "Eventi": tale sezione permette di accedere all'elenco di tutti gli eventi che sono in programma in quella località selezionata; allo stesso modo, dalla scheda di dettaglio di un evento è possibile accedere al dettaglio del luogo in cui l'evento si terrà
- "Contatti"
- "Visita virtuale", se presente nella banca dati

Di grande importanza è la funzionalità "Portami qui" che consente all'utente di ricercare tutte le soluzioni di viaggio per raggiungere il luogo selezionato a partire da una località di partenza scelta. Il cliente potrà decidere quali vettori includere nelle soluzioni di viaggio, come descritto in precedenza.

5.2 Eventi

La sezione "Eventi" consente all'utenza di visualizzare le informazioni relative agli eventi sul territorio, e consultare le soluzioni di viaggio per raggiungere il luogo ove si tiene l'evento selezionato.

Il Committente potrà scegliere i contenuti del territorio in oggetto (nel nostro caso ipotizziamo sia il bacino di Taranto).

La sezione "Eventi" dà accesso ai contenuti di interesse non solo in elenco e in mappa, ma anche in vetrina. Tali contenuti possono essere filtrati per categoria.

Selezionando un evento si accede alla sua scheda di dettaglio, comprensiva di foto, descrizione, data, orario di inizio/fine evento e indirizzo o località nella quale l'evento avrà luogo. Per gli eventi, l'utente può ricercare le soluzioni di viaggio regionali o interregionali per raggiungerlo, in base ai vettori che il cliente ha deciso di includere, come descritto nei capitoli precedenti.

5.3 Bike sharing / rental (richiede ulteriore approfondimento)

Riportiamo di seguito funzionalità di bike sharing/rental in generale attivabili; in caso di interesse è necessario un approfondimento tecnico per valutare l'integrazione con il contesto esistente.

Il menù della sezione "Bike" dell'app myCicero contiene:

- Cerca bike-point
- Elenco movimenti.

Cerca bike point

L'app consente di visualizzare l'elenco delle ciclostazioni su lista e su mappa. Per ciascuna ciclostazione vengono visualizzate le seguenti informazioni: nome, indirizzo, distanza dalla posizione di ricerca e stato del bike-point (disponibile/esaurito).

Alla selezione di un bike-point, l'utente visualizza la form di prenotazione, indicando il numero e il tipo di veicoli che intende richiedere e giorno/ora di riconsegna. L'app restituisce l'importo che l'utente è tenuto a corrispondere al termine della prenotazione.

Prenotazione

Al click sul bottone "Prenota", l'utente conferma la prenotazione e l'app mostra le istruzioni che l'utente deve seguire per il prelievo dei veicoli prenotati.

La prenotazione viene mostrata nella sezione "Bike", e al tap su questa l'utente accede al dettaglio: questo dettaglio è visibile prima del prelievo, così come con prenotazione in corso, al fine di permettere all'utente di:

- visualizzare bike-point di prelievo e riconsegna, anche su mappa, e ricevere indicazioni su come raggiungerli
- conoscere il preventivo del costo di prenotazione aggiornato in tempo reale



- visualizzare lo stato della prenotazione (in attesa di prelievo, in corso, in ritardo, etc.)
- contattare l'operatore, in caso di necessità

Riconsegna

Alla riconsegna dei veicoli, l'utente potrà pagare tramite app, secondo i metodi che il cliente ha attivato. Tale operazione verrà registrata dalla piattaforma e mostrata sull'elenco movimenti.

6 Clausola Riservatezza

Le informazioni, i dati e le notizie contenute nella presente documentazione sono da ritenersi di natura strettamente confidenziale, privata e come tali sono riservate e comunque inviate esclusivamente ai destinatari indicati in epigrafe. La lettura, la diffusione, la distribuzione, la copiatura non autorizzata del documento - in toto e/o in parte - o qualsiasi altra azione derivante dalla conoscenza di queste informazioni sono rigorosamente vietate sia ai sensi dell'art. 616 c.p., sia ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 ed al Regolamento UE 2016/679 GDPR. Se si ritiene di non essere il destinatario di questa comunicazione o se la si è ricevuta per errore si prega di darne immediata comunicazione al mittente e di provvedere immediatamente alla sua distruzione.